

# REVITIVE

Soulage les douleurs sans médicaments



Pour essayer nos produits  
Revitive de la gamme Medic

Du 9 juin au 31 décembre 2025

\*Pour participer rendez-vous sur  
[www.revitive.fr/60jours](http://www.revitive.fr/60jours) ou flashez ce QR code



# Conditions Générales de l'Offre

## « 60 Jours Satisfait ou Remboursé » – Revitive

### Du 9 juin au 31 décembre 2025

**PRÉAMBULE** La présente offre de remboursement (ci-après « l'Offre ») est organisée par la société Revitive SAS, dont le siège social est situé au 250 bis boulevard Saint-Germain, 75007 Paris, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 838 078 046 (ci-après « Revitive »), pour certains de ses dispositifs médicaux de classe IIa commercialisés en France.

L'Offre permet aux consommateurs d'essayer leur produit Revitive éligible pendant 60 jours calendaires. Si le produit ne donne pas satisfaction, le Client peut demander un remboursement complet du prix d'achat, sous réserve du respect des présentes conditions.

Cette opération est prévue pour une durée limitée (entre 4 à 6 semaines, dates exactes à confirmer) et sera mise en avant dans les points de vente physiques à l'aide de supports en rayon (Supports en magasin), ainsi que sur les sites web de Darty-FNAC et Boulanger.

#### 1.0. DURÉE ET CHAMP D'APPLICATION DE L'OFFRE

**1.1.** L'Offre est valable pour tout achat réalisé entre le 9 Juin et le 31 décembre 2025 inclus, en France métropolitaine (Corse incluse), exclusivement dans les enseignes participantes (notamment Darty, Fnac et Boulanger, en ligne ou en magasin).

**1.2.** L'Offre n'est pas valable pour les achats réalisés sur Amazon ou tout autre revendeur non participant.

**2.0. PRODUITS ÉLIGIBLES Sont éligibles à l'Offre les dispositifs suivants :** Revitive Medic (5573AQ), Revitive Medic Genou (5574AQ), Revitive Medic Coach (5575AQ)

#### 3.0. MODALITÉS DE PARTICIPATION

**3.1.** Offre réservée aux consommateurs particuliers majeurs, résidant en France métropolitaine et disposant d'un compte bancaire domicilié en zone SEPA.

**3.2.** Le Client doit :

- Essayer le produit pendant au moins 14 jours calendaires à compter de la date d'achat ;
- Effectuer sa demande de remboursement dans un délai de 60 jours suivant la date d'achat ;
- Compléter le formulaire en ligne disponible sur <https://www.revitive.com/fr/60jours> ;
- Fournir une copie de la preuve d'achat (ticket de caisse ou facture) ;
- Retourner le produit dans son emballage d'origine, avec tous les accessoires et manuels inclus.

**3.3.** Une seule demande de remboursement est acceptée par foyer (même nom, même adresse postale, même adresse email, même IBAN).

#### 4.0 MODALITÉS DE REMBOURSEMENT

**4.1.** Après validation de la demande, Revitive enverra une étiquette de retour prépayée.

**4.2.** Le remboursement sera effectué par virement bancaire (BACS/SEPA) dans un délai de 28 jours suivant la réception et la vérification du produit retourné.

**4.3.** Les produits renvoyés incomplets, endommagés, sans preuve d'achat, ou après le délai imparti, ne seront pas remboursés.

#### 5.0. GARANTIES LÉGALES

**5.1.** Cette offre commerciale s'applique sans préjudice des droits légaux du consommateur, notamment :

- La garantie légale de conformité prévue aux articles L. 217-1 à L. 217-32 du Code de la consommation, valable 2 ans à compter de la délivrance du bien.
- La garantie contre les vices cachés prévue aux articles 1641 à 1649 du Code civil, valable 2 ans à compter de la découverte du défaut.

**5.2.** Dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur peut demander la réparation ou le remplacement du produit. Si ces solutions sont impossibles ou ne peuvent être mises en œuvre dans un délai d'un mois, le consommateur peut demander un remboursement.

**5.3.** Ces garanties s'appliquent indépendamment de l'Offre « 60 jours satisfait ou remboursé ».

#### 6.0 DONNÉES PERSONNELLES

**6.1.** Dans le cadre de la gestion de l'Offre, Revitive SAS, en qualité de responsable de traitement, collecte et traite les données à caractère personnel du participant (nom, adresse, email, IBAN, etc.).

**6.2.** Ces données sont collectées pour les finalités suivantes : traitement de la demande de remboursement, exécution des obligations contractuelles et légales, contrôle anti-fraude, service client.

**6.3.** Les données sont conservées pendant la durée nécessaire au traitement de l'offre et archivées conformément aux durées légales applicables. Le traitement repose sur l'exécution du contrat et l'intérêt légitime de Revitive.

**6.4.** Conformément au Règlement (UE) 2016/679, chaque participant dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de limitation, de portabilité et d'introduction de réclamation auprès de la CNIL. Ces droits peuvent être exercés à l'adresse : [contact@revitive.fr](mailto:contact@revitive.fr).

**6.5.** Pour plus d'informations, la politique de confidentialité de Revitive est consultable sur <https://www.revitive.com/fr/declaration-de-confidentialite>

#### 7.0. COMMUNICATION DE L'OFFRE

**7.1.** L'Offre sera relayée par Revitive sur les sites internet des enseignes participantes (tels que Darty-FNAC et Boulanger) ainsi qu'en magasin à l'aide de supports rayons (supports PLV et affiches en magasins)(wobblers).

**7.2.** Toute communication publicitaire afférente à cette offre respectera les exigences des recommandations de l'ARPP et du Code de la consommation, et indiquera clairement les conditions de l'offre, la durée de validité, et les enseignes concernées.

**7.3.** Revitive se réserve le droit de modifier ou suspendre la communication de l'Offre en cas de nécessité ou de demande de l'une des enseignes partenaires, sans que cela ne mette en cause les droits des participants ayant déjà effectué une demande valide dans les conditions ici exposées.

**8.0. LITIGES** Tout litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes sera soumis au droit français et pourra faire l'objet d'une médiation via le CM2C ([www.cm2c.net](http://www.cm2c.net)), ou, à défaut d'accord amiable, à la juridiction compétente.

**9.0 ACCEPTATION DES CONDITIONS** La participation à l'Offre entraîne l'acceptation pleine et entière des présentes conditions, sans réserve.

**10.0 MENTION FINALE** Cette offre est réservée aux achats effectués auprès de revendeurs participants. Pour toute information complémentaire, le service client Revitive est disponible à l'adresse [contact@revitive.fr](mailto:contact@revitive.fr) ou au 0805 321 051 (appel gratuit depuis la France).

Pour en savoir plus, n'hésitez pas à contacter notre service  
consommateurs par email: [revitive@revitive.fr](mailto:revitive@revitive.fr) ou 0805 321 051

