

SONY

30 JOURS D'ESSAI,
SATISFAIT OU REMBOURSÉ*



WF-1000X M5
La Meilleure
Réduction de Bruit**

*ForThe*MUSIC
Pour La Musique



*Offre valable du 24 Juillet 2023 au 30 Septembre 2023. Voir condition sur www.sony.fr/promo/30joursWF-1000XM5.

**D'après une étude menée par Sony Corporation au 10 avril 2023, conformément aux directives de la JEITA, sur le marché des écouteurs sans fil avec fonction réduction de bruit.

Participation à la promotion « 30 jours d'essai, satisfait ou remboursé » sur les écouteurs WF-1000XM5 de Sony

Sony vous propose « 30 jours d'essai, satisfait ou remboursé » du 24 juillet au 30 septembre 2023. Découvrez les nouveaux écouteurs à réduction de bruit Sony WF-1000XM5 pendant une période de 30 jours, satisfait ou remboursé. Vous pouvez acheter le modèle promotionné et l'essayer pendant 30 jours. Si vous n'êtes pas satisfait, vous pouvez retourner les écouteurs et vous faire rembourser.

Que devez-vous faire pour retourner vos écouteurs ?

1. Remplissez le formulaire de participation en ligne à l'adresse www.sony.fr/promo/30joursWF-1000XM5
2. Téléchargez une photo du code-barres original du produit ou de l'emballage du produit acheté et une copie du ticket de caisse ou de la facture (une photo est suffisante).
3. Après votre inscription, vous recevrez un e-mail avec les instructions et l'étiquette pour renvoyer le produit à l'adresse indiquée dans l'e-mail.

Conditions de participation

1. Cette promotion s'adresse aux consommateurs. Seuls les consommateurs ayant acheté le produit peuvent y participer. Les demandes de remboursement d'entreprises, d'organisations, d'institutions et de revendeurs sont exclues de cette promotion. Les participants à cette promotion doivent être âgés d'au moins 18 ans.
2. Cette promotion est uniquement disponible à l'achat de nouveaux produits (c'est-à-dire aucun produit d'occasion, produit retourné ou produit reconditionné) fournis et distribués par Sony.
3. Cette promotion est valable sur les achats réalisés entre le **24 juillet au 30 septembre 2023** inclus.
4. Vous pouvez soumettre votre demande de remboursement jusqu'à 30 jours après la date d'achat du produit. La date sur la preuve d'achat sert de preuve. Nous vous recommandons de conserver la preuve d'achat originale.
5. Après avoir soumis la demande de remboursement, vous devez retourner le produit à l'adresse de retour dans les 14 jours. Les inscriptions incomplètes et les inscriptions reçues après **14 jours** ne seront pas traitées. Le produit doit être dans un bon état et doit être renvoyé dans l'emballage d'origine avec tous ses accessoires.
6. Seules les demandes effectuées à partir de la France Métropolitaine pourront être prise en compte.
7. Un maximum d'un (1) modèle promotionné peut être réclamé par consommateur.
8. Le courriel de confirmation de votre inscription sera envoyé à l'adresse e-mail enregistrée lors de l'inscription. Vérifiez qu'il n'arrive pas dans votre dossier spam ou courrier indésirable.
9. Vous recevrez le montant du retour dans les **30 jours** suivant le retour des écouteurs et à condition que votre soumission réponde à tous les critères. Si nous ne pouvons pas respecter ce délai, nous le ferons dès que possible.
10. Le montant du retour est transféré en **euros**. Si vous fournissez des informations de compte bancaire dans un pays en dehors du pays d'achat, vous acceptez que le montant que vous recevez puisse varier en fonction de la devise locale et du taux de change à la date du paiement. Assurez-vous que votre banque accepte les paiements en euros - Sony décline toute responsabilité au cas où votre banque n'accepterait pas les paiements dans cette devise ou pour tous frais bancaires associés. Les paiements sont uniquement effectués sur des comptes bancaires européens. Toute autre forme de remboursement est exclue.
11. Cette promotion est exclusivement valable sur les achats réalisés dans les points de vente Sony qui participent à la promotion en France et n'est reconnue qu'en France. Rendez-vous sur www.sony.fr/promo/30joursWF-1000XM5 pour avoir un aperçu des magasins participants. Sony n'accepte pas les réclamations pour les produits achetés via eBay ou auprès de vendeurs tiers tels que les marketplaces Amazon.
12. Sony n'est pas responsable des envois endommagés, perdus ou retardés.
13. Sony se réserve le droit de mettre fin à la promotion ou de la modifier, sans communication écrite.
14. Les plaintes relatives à cette promotion doivent nous parvenir au plus tard 8 semaines à dater de la date indiquée sur le bon d'achat.
15. Vos données sont traitées conformément à la loi sur la protection des données.
16. En remplissant le formulaire de participation sur le site Web de la promotion www.sony.fr/promo/30joursWF-1000XM5, vous marquez votre accord avec les conditions de participation en vigueur.
17. Sous réserve d'erreurs de frappe et d'impression.
18. Cette promotion est valable uniquement sur le modèle WF-1000XM5.

Produits participants

Rendez-vous sur www.sony.fr/promo/30joursWF-1000XM5 pour consulter la liste actuelle des produits participants.

Ecouteurs sans fil à réduction de bruit

WF-1000XM5 Noir

WF-1000XM5 Argent

Questions ?

Si vous avez des questions, appelez-le **+41 (0) 227614182** du lundi au vendredi entre 9 h et 18 h ou contactez-nous via le formulaire de contact en ligne www.sony.ch/fr/promo/contact