CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR	*Ordinateur portable*

FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS
(cf. Article L. 541-9-2 du Code de l'environnement)

Nom ou marque commerciale du producteur ou de l'importateur	Microsoft
Adresse du producteur ou de l'importateur	One Microsoft Way, Redmond WA, USA 98052
Référence du modèle donnée par le producteur ou de l'importateur	Surface Laptop 4 13.5"
Date du calcul	11//10/22

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous critère	Note du critère sur 20	Total des notes des critères sur 100
CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION	1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	**6,5**	**2**	**13,1**	**44,9**
CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS	2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*	**4,7**	**1**	**12,9**	
	2.2 Outils nécessaires (liste 2)	**8,0**	**0,5**		
	2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2	**8,5**	**0,5**		
CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES	3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2	**1,7**	**1**	**3,4**	
	3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1	**0**	**0,5**		
	3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2	**4,0**	**0,3**		
	3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1	**2,5**	**0,2**		
CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES	4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	**0**	**2**	**0**	
CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE	5.1 Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipment neuf	**10,0**	**1**	**15,5**	
	5.2 Assistance à distance sans frais	**6,0**	**0,5**		
	5.3 Possibilité de réinitialisation logicelle	**5,0**	**0,5**		
		Note de l'indice sur 10			**4,5**

**liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;*
***liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.*