

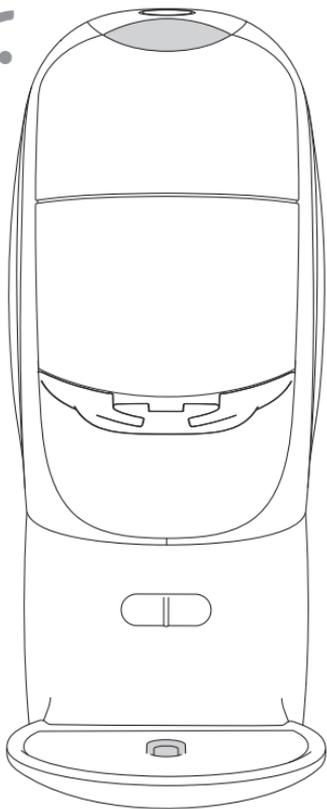


neo



KRUPS

MODE D'EMPLOI



Lisez les consignes de sécurité avant la première utilisation.



2

SOMMAIRE

PRÉSENTATION DE LA MACHINE	4
CONNEXION DE LA MACHINE	5
APERÇU DES DIFFÉRENTS MODES DE LA MACHINE	6
RINÇAGE (AVANT LA PREMIÈRE UTILISATION)	8
CHOIX DE LA BOISSON	10
PRÉPARATION D'UNE BOISSON	12
PRÉPARATION DES CAFÉS (DOSETTE)	13
PRÉPARATION DE SPÉCIALITÉS DE CAFÉ (DOSETTE ET SACHET)	14
AUTRES PRÉPARATIONS DE BOISSONS (SACHET)	15
NETTOYAGE RÉGULIER	16
DÉTARTRAGE DE LA MACHINE	18
NETTOYAGE ET DÉTARTRAGE DE LA BUSE À JET	22
ALERTES / DÉPANNAGE	24



PRÉSENTATION DE LA MACHINE

Bouton de démarrage multicolore

Insertion dosette / obturateur

Voyant LED Bluetooth® et WiFi

Curseur



Bouton marche / arrêt

Pour économiser de l'énergie, la machine s'arrête après 1 min.



Couvercle de la trappe du sachet

Couvercle de la trappe de nettoyage



Bac à dosettes usagées

Grille récolte-gouttes

Bac d'égouttage

Réservoir d'eau
(1,3 l)



Aiguille de nettoyage
(sous le bac d'égouttage)

FR
220–240 V, 50/60 Hz,
1340–1600 W

P 4,3 kg
Max. 15 bars

☀ 5–45 °C
☀ 41–113 °F

A/B/C
A = 14,9 cm
B = 33,9 cm
C = 40,1 cm

Fréquence du module BLE/WiFi

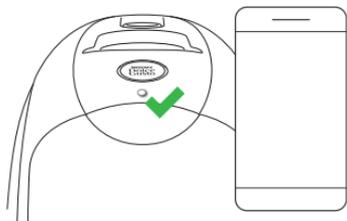
- BLE : 2402 ~ 2480 MHz
- WiFi : 2412 ~ 2484 MHz

Puissance maximum émise par le module

- BLE : 0 dBm ou 1 mW
- WiFi : +20 dBm ou 100 mW
- Consommation en mode veille
- < 50 mW

CONNEXION DE LA MACHINE

Nous vous recommandons de connecter votre machine à l'application NESCAFÉ® Dolce Gusto®.



Personnalisation de la tasse



Fonction de commande intelligente



Récompense pour chaque tasse



Aide et assistance

Comment appairer votre machine ?

- 1 Tenez le téléphone près de la machine
- 2 Activez les fonctions Bluetooth® et WiFi
- 3 Ouvrez l'application NESCAFÉ® Dolce Gusto®
- 4 Suivez les instructions d'appairage
- 5 Connexion établie = LED WiFi à lumière blanche continue.

OU



La LED WiFi n'est pas allumée



La machine n'est pas connectée. Recommencez l'appairage Bluetooth® et la connexion WiFi.

La LED WiFi clignote



La machine essaie de se reconnecter. Cela peut prendre quelques secondes. Si le problème persiste, consultez la FAQ en ligne.
Si la LED WiFi clignote rapidement, le système de la machine est en cours de mise à jour.



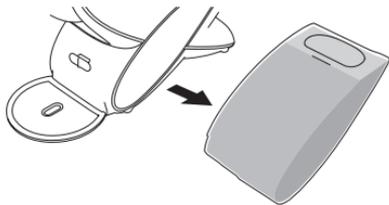
APERÇU DES DIFFÉRENTS MODES DE LA MACHINE

Indication du bouton de démarrage	État de la machine	Action nécessaire	Pour plus de détails, cf. page(s)
 VERT CLIGNOTANT	Préchauffage de la machine	Attendez quelques secondes jusqu'à ce que la lumière verte soit continue	
	Temps de préparation max. de la boisson	Pour plus de volume, réappuyez sur le bouton de démarrage	12
 VERT CONTINU	Prêt pour la préparation d'une boisson ou préparation achevée	Insérez une dosette et / ou un sachet	13 à 15
 VERT CLAIR	Préparation d'une boisson ou distribution d'eau chaude	Attendez la fin de la préparation	13 à 15
	Mode rinçage	Attendez la fin du rinçage	8
 BLEU CONTINU	Le réservoir d'eau est vide	Remplissez le réservoir d'eau. Veillez à ce qu'il soit bien placé	24
	La machine a besoin d'être réamorcée	En cas de problème d'amorçage, réappuyez sur le bouton de démarrage (au moins 2 fois de plus)	
	La buse à jet a besoin d'un détartrage	Nettoyez et détartrez la buse à jet	21 à 23
 BLANC CLIGNOTANT	Le bac à dosettes est plein ou mal inséré, ou une dosette est bloquée	Videz le bac ou retirez la dosette bloquée	25

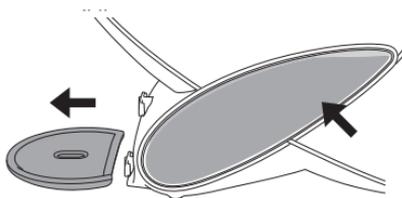
Indication du bouton de démarrage	État de la machine	Action nécessaire	Pour plus de détails, cf. page(s)
 <p>JAUNE CONTINU</p>	Un sachet est resté dans la machine	Retirez-le (ouvrir et fermer le couvercle de la trappe du sachet)	26
 <p>JAUNE CLIGNOTANT</p>	La dosette ou le sachet ne peuvent pas être détectés	Réinsérez la dosette ou le sachet	26 / 27
 <p>ORANGE</p>	La machine doit être détartrée et la buse à jet nettoyée	Suivez la procédure de détartrage et de nettoyage de la buse à jet	18 à 23
 <p>VIOLET</p>	La machine est prête pour le retrait de la buse à jet et le nettoyage	Retirez et nettoyez la buse à jet	22 à 23
 <p>ROUGE CONTINU</p>	Erreur technique	Débranchez puis rebranchez la machine. Si le problème persiste, appelez la hotline NESCAFÉ® Dolce Gusto®	29
	Il est impossible d'allumer la machine	Vérifiez si la prise de courant est bien branchée et appuyez sur le bouton marche / arrêt. Si le problème persiste, appelez la hotline NESCAFÉ® Dolce Gusto®	30



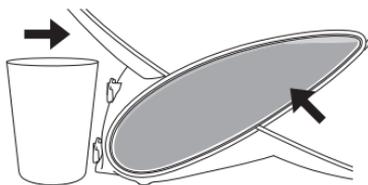
RINÇAGE (AVANT LA PREMIÈRE UTILISATION) 1/2



- 1** Retirez le réservoir d'eau. Poussez-le du côté gauche de la machine vers la droite. Laissez toujours la machine à la verticale.



- 2** Remplissez le réservoir d'eau avec de l'eau potable fraîche à température ambiante. Remettez le réservoir dans la machine. Enlevez le bac d'égouttage et sa grille.



- 3** Posez un grand récipient vide (0,5 l) sous la sortie café. Branchez la machine.



- 4** Allumez la machine en appuyant sur le bouton marche / arrêt du côté droit de la machine. Le bouton de démarrage clignote en vert.



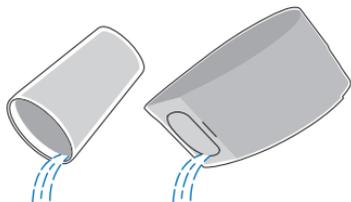
RINÇAGE (AVANT LA PREMIÈRE UTILISATION) 2/2



~5 s



- 5 Faites glisser le curseur en position fermée (sans dosette) et appuyez sur le bouton de démarrage pendant 5 s. **Relâchez après que le bouton clignote deux fois en vert.** La lumière verte s'atténue et le rinçage démarre.



- 6 Videz le récipient et le réservoir d'eau lorsque le rinçage s'arrête (le bouton émet une lumière verte continue). Remplissez et réinsérez le réservoir. Remplacez le bac d'égouttage et sa grille. La machine est prête à l'emploi.



Si la machine n'est pas utilisée pendant plus de 2 jours, procédez à un nouveau rinçage. Assurez-vous au préalable qu'aucune dosette ni sachet ne soit resté bloqué(e) dans la machine après usage.



CHOIX DE LA BOISSON

1/2

Votre coffee shop à la maison.*

Préparez votre boisson favorite avec une dosette, un sachet ou une combinaison des deux.

Type	Boisson	Dosette	Sachet	Taille de tasse indicative	Temps de préparation indicatif
CAFÉS NOIRS	 Espresso		-	45 ml	20 s
	 Americano		-	205 ml (50 ml d'espresso + 155 ml d'eau chaude)	1 min 15 s
	 NOUVEAU : Café mode extraction lente		-	400 ml	3 min 30 s
	 Grande		-	200 ml	1 min 30 s

* Voici des exemples de boissons que vous pouvez déguster avec votre machine NEO. Pour en savoir plus, consultez le site NESCAFÉ® Dolce Gusto®.



CHOIX DE LA BOISSON

2/2

Avec votre machine NEO, vous pouvez préparer des boissons à base de café torréfié & moulu, de café soluble, de cacao, de **lait** d'origine animale ou végétale (**lait d'avoine**, **lait de coco**, **lait d'amande** etc.).

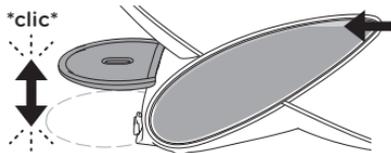
Type	Boisson	Dosette	Sachet	Taille de tasse indicative	Temps de préparation indicatif
SPÉCIALITÉS DE CAFÉ	 Cappuccino			270 ml	1 min 15 s
	 Latte Macchiato			300 ml	1 min 15 s
AUTRES BOISSONS	 Café au Lait	-		195 ml	1 min 15 s
	 Chocolat chaud	-		125 ml	40 s

Le choix des boissons peut varier selon les pays.



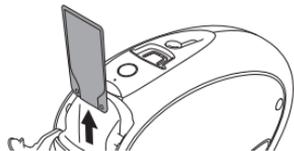
PRÉPARATION D'UNE BOISSON

Avant toute préparation de boisson



Adaptez la position du bac d'égouttage et de sa grille à la boisson choisie.
Posez la tasse, le verre ou la carafe sur la grille du bac d'égouttage. Allumez la machine.

Après une préparation de boisson avec un sachet



N'oubliez pas d'ouvrir le couvercle de la trappe du sachet et de retirer ce dernier manuellement après chaque extraction.
Si vous appuyez sur le bouton de démarrage sans avoir retiré le sachet, il émet une lumière jaune continue.
Après le retrait du sachet, le bouton émet une lumière verte continue.

Pendant / après la préparation d'une boisson

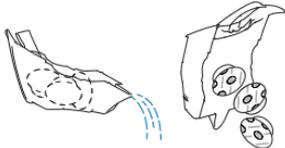


Une fois l'extraction terminée, le bouton de démarrage clignote rapidement en vert.

Pour un plus petit volume, arrêtez manuellement l'extraction à tout moment en appuyant sur le bouton.

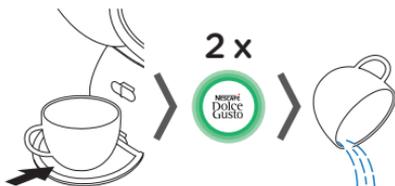
Pour un plus grand volume, réappuyez sur le bouton pendant qu'il clignote.

Videz le bac régulièrement (pendant que la machine est sous tension)

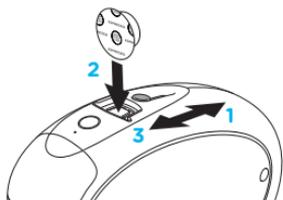


Le bac à dosettes peut contenir de l'eau chaude. Attention ! L'eau chaude peut continuer à goutter.

PRÉPARATION DES CAFÉS (DOSETTE)



1 Préchauffage : pour préparer un espresso, vous pouvez préchauffer la tasse. Pressez 1 fois le bouton de démarrage pour démarrer l'écoulement de l'eau et une 2^e fois pour l'arrêter. Videz la tasse et remettez-la sur le bac d'égouttage.



2 Glissez le curseur en position ouverte et insérez la dosette dans la bonne direction. Faites glisser le curseur en position fermée.



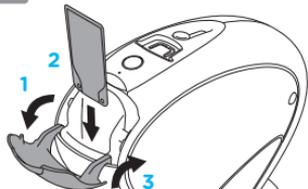
3 Appuyez sur le bouton de démarrage. La machine prépare la boisson en reconnaissant automatiquement les différents paramètres de préparation (volume, température). Attendez la fin de l'extraction.



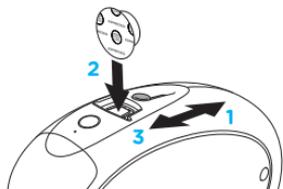
4 Votre café est prêt lorsque le bouton de démarrage émet de nouveau une lumière verte continue.



PRÉPARATION DE SPÉCIALITÉS DE CAFÉ (DOSETTE ET SACHET)



- 1 Ouvrez **complètement** le couvercle de la trappe du sachet et insérez correctement le sachet **jusqu'au fond**. Assurez-vous qu'il est bien placé. Fermez le couvercle du logement de la trappe du sachet.



- 2 Glissez le curseur en position ouverte et insérez la dosette dans la bonne direction. Glissez le curseur en position fermée.

-  Vous pouvez combiner un sachet et une dosette dans n'importe quel ordre ou les insérer séparément. La machine reconnaît la recette et prépare la boisson en conséquence.



- 3 Appuyez sur le bouton de démarrage. La machine prépare la boisson en reconnaissant les paramètres de préparation de la boisson (volume, température). Attendez la fin de l'extraction.



Si vous ouvrez le couvercle de la trappe du sachet ou mettez le curseur en position ouverte pendant la préparation, elle s'arrêtera.

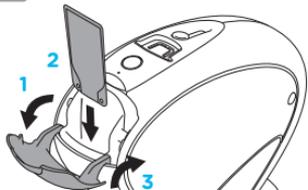


- 4 Votre café est prêt lorsque le bouton de démarrage émet de nouveau une lumière verte continue. (cf. page 13)



Pour certaines boissons, la préparation se termine avec un jet final pour vider le sachet. **À la fin de la préparation, la machine se rince automatiquement.**

AUTRES PRÉPARATIONS DE BOISSONS (SACHET)



1 Ouvrez **complètement** le couvercle du logement du sachet et insérez correctement le sachet **jusqu'au fond**. Assurez-vous qu'il est bien placé. Fermez le couvercle du logement de la trappe du sachet.

 **Assurez-vous que le curseur est en position fermée.**



3 Votre café est prêt lorsque le bouton de démarrage émet de nouveau une lumière verte continue. (cf. page 13)

 Pour certaines boissons, la préparation se termine avec un jet final pour vider le sachet. **À la fin de la préparation, la machine se rince automatiquement.**

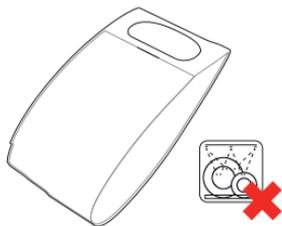


2 Appuyez sur le bouton de démarrage. La machine prépare la boisson en reconnaissant automatiquement les paramètres de préparation de la boisson (volume, température). Attendez la fin de l'extraction.

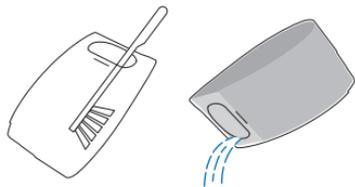
 **Si vous ouvrez le couvercle de la trappe du sachet ou mettez le curseur en position ouverte pendant la préparation, la machine s'arrêtera.**



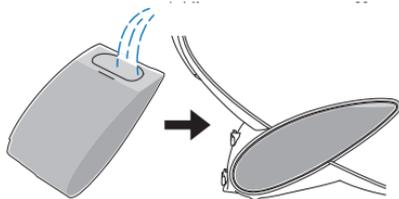
NETTOYAGE RÉGULIER



RÉSERVOIR D'EAU



- 1 Videz et nettoyez le réservoir d'eau en utilisant une brosse douce longue et un détergent doux. Rincez le réservoir d'eau.



- 2 Remplissez-le d'eau fraîche et remettez-le dans la machine.

i Ce réservoir n'est pas conçu pour passer au lave-vaisselle. Il est recommandé de nettoyer le réservoir une fois par semaine.

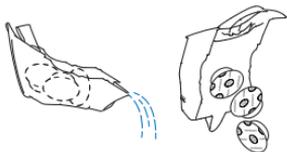


NETTOYAGE RÉGULIER



COUVERCLE DE LA TRAPPE
DU SACHET CF. P.4

- 1 Ouvrez le couvercle du réceptacle du sachet et enlevez le couvercle de la trappe du sachet.
- 2 Nettoyez le support du sachet avec de l'eau (une éponge peut être utilisée). Essuyez-le ensuite avec un chiffon doux sec.

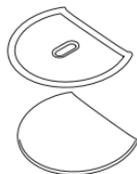


BAC À DOSETTES



Le bac à dosettes recueille les dosettes usagées et l'eau de rinçage. Videz-le avec précaution.

- 1 Enlevez d'abord l'eau, puis les dosettes.
- 2 Nettoyez le bac avec de l'eau (une éponge peut être utilisée). Essuyez-le ensuite avec un chiffon doux sec.
Videz et rincez si possible le bac à dosettes tous les jours.



GRILLE RÉCOLTE-GOUTTES /
BAC D'ÉGOUTTAGE

- 1 Videz le bac d'égouttage. Rincez-le, de même que la grille récolte-gouttes (une éponge peut être utilisée).
Le bac est conçu pour passer au lave-vaisselle.



DÉTARTRAGE DE LA MACHINE

1/4

Recommandé tous les 6 mois ou lorsque l'alerte de détartrage est active.

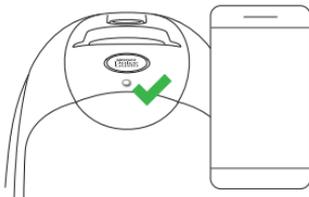


Le détartrage aide à maintenir votre machine en bon état et vous garantit une très bonne qualité de préparation.



N'utilisez pas de vinaigre !
Veillez à ne pas verser de liquide détartrant sur la machine ! Ne débranchez pas la machine pendant le détartrage !

Nous vous recommandons de détartrer la buse à jet préalablement au détartrage de la machine (voir les pages 22 et 23).



CONSEIL : connectez votre machine et recevez une notification automatique lorsqu'il est temps d'effectuer un détartrage.



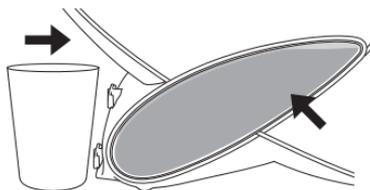
DÉTARTRAGE DE LA MACHINE

2/4

Recommandé tous les 6 mois ou lorsque l'alerte de détartrage est active.



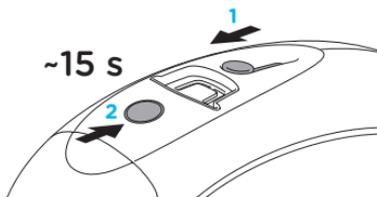
- 1** Mélangez 0,5 l d'eau fraîche avec le liquide détartrant NESCAFÉ® Dolce Gusto® (vendu sur le site Internet). Versez la solution dans le réservoir d'eau vide.



- 2** Insérez le réservoir d'eau dans la machine. Enlevez le bac d'égouttage et sa grille si nécessaire. Placez un récipient (min. 0,7 l) sous la sortie café.



- 3** Veillez à retirer la dosette et / ou le sachet resté(e)s dans la machine. Fermez le couvercle de la trappe du sachet.



- 4** Pour activer le mode détartrage, faites glisser le curseur en position fermée et appuyez sur le bouton de démarrage pendant 15 s.



DÉTARTRAGE DE LA MACHINE

3/4

~15 s

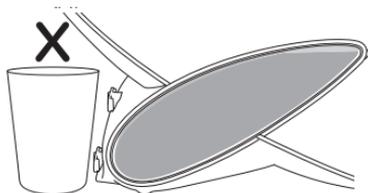


- 5 Pendant ce temps, la lumière émise par le bouton de démarrage passe progressivement du vert continu à l'orange. Le détartrage démarre et l'eau commence à s'écouler.

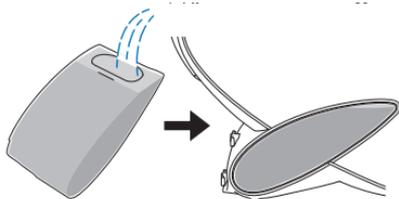
Le bouton de démarrage sera déjà orange si le niveau d'alerte de détartrage a été atteint.



- 6 Une fois que le réservoir d'eau est vide, le bouton de démarrage émet une lumière bleue continue. **Attendez au moins 2 min.**



- i** S'il n'y a pas d'écoulement d'eau, la buse à jet pourrait être bouchée. Nettoyez la buse à jet (voir les pages 21 à 23).

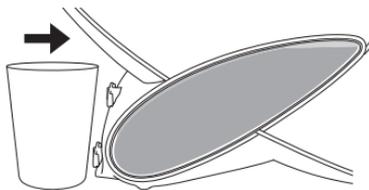


- 7 Après cette attente de 2 min, vous pouvez démarrer le rinçage. Videz et rincez le réservoir d'eau. Remplissez-le d'eau fraîche et insérez-le dans la machine.



DÉTARTRAGE DE LA MACHINE

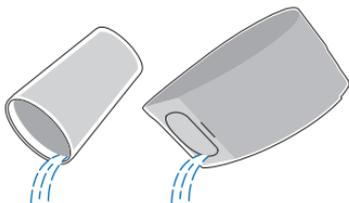
4/4



- 8 Enlevez le bac d'égouttage et sa grille si nécessaire. Placez un grand récipient vide sous la sortie café.

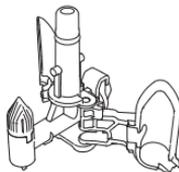


- 9 Glissez le curseur en position fermée et appuyez une fois sur le bouton de démarrage. Il émet une lumière orange clair. Le rinçage démarre.



- 10 Videz le récipient et le réservoir d'eau après le rinçage. Remplissez et réintroduisez le réservoir d'eau. Remplacez le bac d'égouttage et sa grille. La machine est prête à l'emploi.

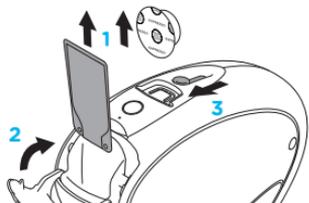
NETTOYAGE ET DÉTARTRAGE DE LA BUSE À JET 1/2



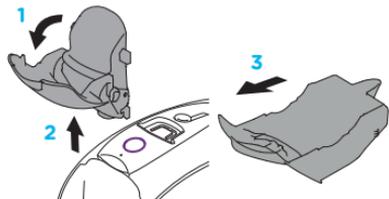
Entretenez et nettoyez la buse à jet régulièrement. Nettoyez-la chaque fois que vous remarquez une **altération de la qualité de la mousse, de l'eau pulvérisée durant l'extraction ou que l'alerte de détartrage est active.**



NETTOYAGE ET DÉTARTRAGE DE LA BUSE À JET 1/2



- 1 Veillez à retirer la dosette et / ou le sachet resté(e)s dans la machine. Fermez le couvercle de la trappe du sachet et glissez le curseur en position fermée. Assurez-vous que le bac à dosettes est inséré.



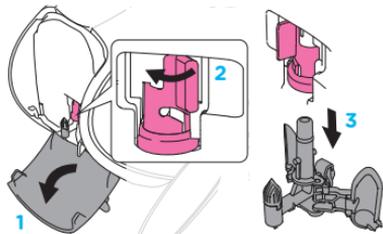
- 3 Ouvrez le couvercle de la trappe du sachet et enlevez le support de sachet, puis le bac à dosettes.



~10 s



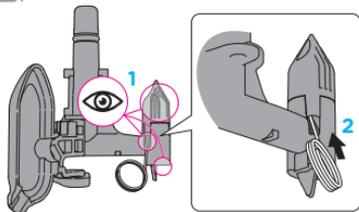
- 2 Appuyez sur le bouton de démarrage pendant 10 s, jusqu'à ce qu'il clignote en violet. La buse à jet se met en position de retrait. **Attendez la fin du mouvement** et l'émission d'une lumière violette continue.



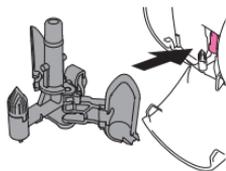
- 4 Ouvrez le couvercle de nettoyage. Tournez l'élément rose. Enlevez la buse à jet par le bas. Mettez-la dans le lave-vaisselle. Assurez-vous qu'elle reste dans une position ouverte.



NETTOYAGE ET DÉTARTRAGE DE LA BUSE À JET 2/2

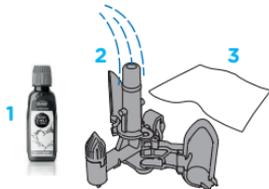


- 5 Après le nettoyage, **vérifiez qu'il n'y ait pas de résidus**. S'il y en a, utilisez une brosse ou une éponge pour les enlever. Sortez l'aiguille de nettoyage située à l'arrière du bac d'égouttage (voir la page 4). Insérez complètement l'aiguille dans le petit canal pour éliminer les particules de produit.



~3 s

- 6 Réinsérez la buse à jet dans la machine et effectuez les mêmes opérations dans l'ordre inverse. Appuyez sur le bouton de démarrage pendant au moins 3 s pour quitter le mode de retrait de la buse à jet. La machine effectue **un rinçage automatique** et émet une lumière verte continue.

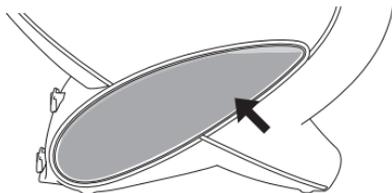


- 7 Si l'eau ne s'écoule toujours pas après le nettoyage, enlevez la buse à jet et trempez-la dans une solution détartrante pendant la nuit. Rincez-la et essuyez-la avec un chiffon doux et propre. Réinsérez la buse à jet et détartrez la machine.

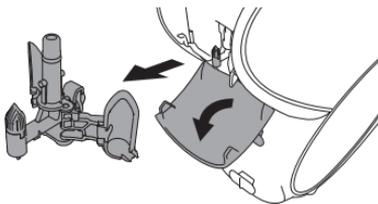
? ALERTES / DÉPANNAGE



Le bouton de démarrage émet une lumière bleue continue. La préparation de la boisson s'arrête ou ne démarre pas du tout. Le réservoir d'eau est peut-être vide.



- 1 Remplissez le réservoir d'eau potable fraîche et veillez à bien le remettre en place.

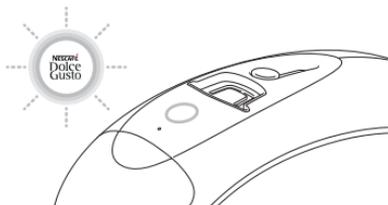


- 2 S'il y a de l'eau dans le réservoir et si la lumière du bouton de démarrage est toujours bleue, réappuyez au moins 2 fois de suite sur celui-ci. Si le problème persiste, il faut détartre la buse à jet (voir les pages 21 à 23).

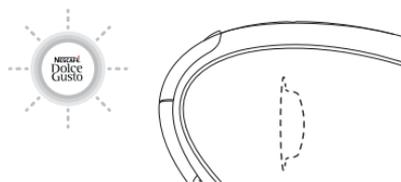


- 3 Trempez la buse à jet dans une solution détartante toute la nuit. Puis détartez la machine. Voir la section DÉTARTRAGE DE LA MACHINE aux pages 18 à 21. Si le problème persiste, appelez la hotline NESCAFÉ® Dolce Gusto®.

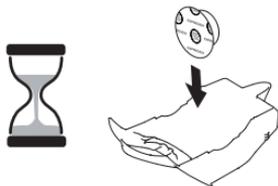
? ALERTES / DÉPANNAGE



Le bouton de démarrage clignote rapidement en blanc: le bac à dosettes est plein ou mal inséré, ou une dosette est bloquée.



2 Insérez le bac à dosettes dans la machine. Si le bouton de démarrage continue à clignoter en blanc, vérifiez l'insertion dosette. Une dosette peut être bloquée / coincée dans la machine.



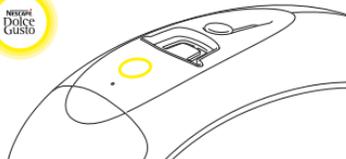
1 Assurez-vous que la machine est allumée. Videz le bac à dosettes usagées pour réinitialiser le compteur de boissons. Si le bouton clignote en blanc mais que le bac à dosettes n'est pas plein, cela est dû à un vidage du bac pendant que la machine était éteinte.



3 Glissez le curseur en position ouverte et utilisez une cuillère pour faire remonter la dosette ou la pousser dans le bac à dosettes.

! Ne mettez jamais vos doigts dans l'insertion dosette ou dans l'orifice du bac à dosettes.

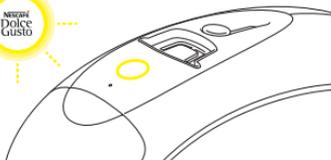
? ALERTES / DÉPANNAGE



Le bouton de démarrage émet une lumière jaune continue.



- 1 Un sachet est resté dans la machine et doit être enlevé. Après le retrait du sachet, le bouton émet une lumière verte continue. Si le bouton reste jaune mais que le support du sachet est vide, cela est dû au fait que le sachet a été retiré pendant que la machine était éteinte.

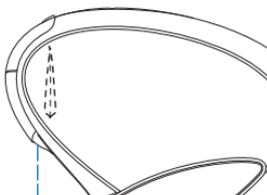


Le bouton de démarrage clignote en jaune. La machine ne détecte pas la dosette ou le sachet.

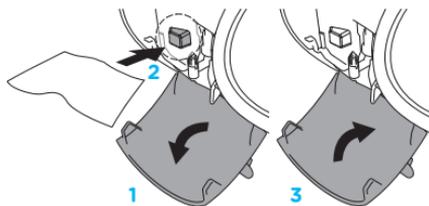


- 1 Sortez la dosette et réorientez-la avant de la réinsérer. Si l'extraction ne démarre pas, utilisez une nouvelle dosette.

? ALERTES / DÉPANNAGE

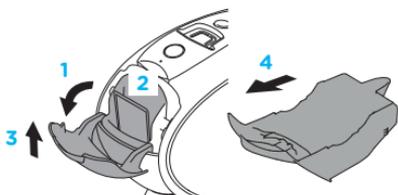


La machine n'arrive pas à détecter le sachet. Soit le bouton de démarrage clignote en jaune, soit de l'eau chaude est extraite à la place d'une préparation.

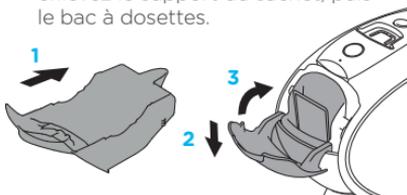


- 2** Ouvrez le couvercle de nettoyage. Nettoyez la caméra près du support de sachet avec un chiffon humide doux. Fermez le couvercle de nettoyage.

i N'utilisez pas d'éponge abrasive ni de détergent.



- 1** Ouvrez le couvercle de la trappe du sachet. Vérifiez si celui-ci est bien inséré. Tournez-le et réintroduisez-le. Vérifiez que le sachet soit correctement inséré. Tournez-le et réintroduisez-le. Si le problème persiste, enlevez le support du sachet, puis le bac à dosettes.



- 3** Réinsérez le bac à dosettes, puis le support du sachet et refermez le couvercle de la trappe du sachet.

? ALERTES / DÉPANNAGE



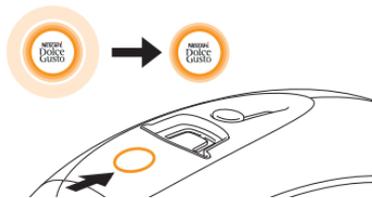
Le bouton de démarrage émet une lumière orange continue lorsque la machine est prête ou une lumière orange clair pendant la préparation d'une boisson. La machine doit être détartrée !



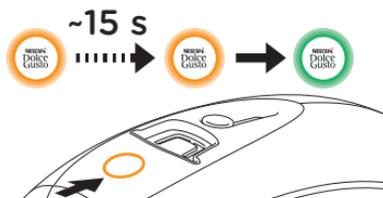
CONSEIL :
connectez votre machine et recevez une notification automatique lorsqu'il est temps d'effectuer un détartrage.

- 1 Voir la section DÉTARTRAGE DE LA MACHINE aux pages 18 à 21. Si le bouton de démarrage émet une lumière orange, la machine a besoin d'être détartrée.

i Vous devriez détartrer la machine tous les 6 mois.



Si le mode de détartrage a été activé par inadvertance, vous pouvez le désactiver en appuyant une fois sur le bouton de démarrage. Celui-ci émet alors une lumière orange continue.



- 1 Réappuyez sur le bouton de démarrage pendant 15 s jusqu'à ce qu'il clignote en orange. Il émettra ensuite une lumière verte continue.

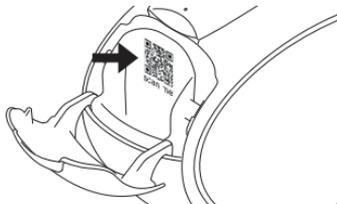
? ALERTES / DÉPANNAGE



Le bouton de démarrage émet une lumière rouge continue.



- 1 Éteignez la machine. Débranchez-la. Attendez au moins 10 s, puis rebranchez-la. Si le problème persiste, appelez la hotline NESCAFÉ® Dolce Gusto®.

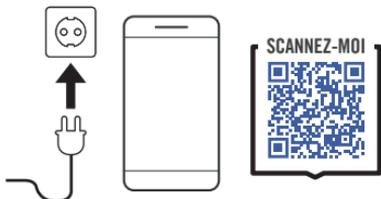


Instructions de maintenance additionnelles: Ouvrez le couvercle de la trappe du sachet et scannez le QR code.

? ALERTES / DÉPANNAGE



Il est impossible d'allumer la machine.



- 1 Vérifiez si la prise est correctement branchée. Si le problème persiste, appelez la hotline NESCAFÉ® Dolce Gusto®.



Dans certains cas, notre hotline pourra recommander de rétablir les réglages usine de la machine.



15 s

- 1 Appuyez simultanément sur le bouton marche / arrêt et sur le bouton de démarrage pendant 15 s pendant que la machine est allumée. Le bouton de démarrage clignote 5 fois.



neo

KRUPS

HOTLINE

0800 707 6066

www.dolce-gusto.fr

1520014424