

Famille Arts de la table



DUREE DE LA GARANTIE

Marques	Durée de la Garantie
Pyrex® – Cook&Go, Cook&Heat, Cook&Store, Cook&Freeze, Prep&Store, Zero Plastic, Iconics, Cook&Enjoy, Let's share, Kitchen lab, Inspiration, Essentials 4 en 1, My First Pyrex®	10 ans à la date d'achat
Pyrex® – Asimetria (acier), Glide (acier)	10 ans à la date d'achat
Couvercles	10 ans à la date d'achat

EXCLUSION GARANTIE :

La marque ne garantira pas les défauts liés à une mauvaise utilisation et à l'usure du matériel (utilisation professionnelle), à un défaut d'entretien des appareils ou à une avarie de transport. D'utilisation anormale ou non conforme des produits (utilisation inadaptée, abusive, négligence etc.). Ainsi que l'usure naturelle du produit.

Le client est invité à se reporter à la notice pour connaître l'utilisation des produits achetés.

PRODUIT SOUS GARANTIE

Pour toutes demandes de SAV, faire parvenir par mail à votre service ADV habituel :

DOCUMENTS ET PIECES A FOURNIR :

- *Photos illustrant la problématique rencontrée
- *La facture consommateur du produit
- *La photo de la plaque signalétique si existante sur l'article
- *Numéro de BL Findis concerné par la demande
- *Détailler au maximum la problématique rencontrée