

WISPEED



Photo non contractuelle

Trottinette Electrique Enfant WISPEED T655 KIDS

MANUEL D'UTILISATION

Notice Originale

UMV03MA

A LIRE AVANT TOUTE UTILISATION

Avant toute utilisation de votre trottinette, vous devez prendre connaissance des précautions d'emploi et consignes de sécurité. Celles-ci sont définies par des pictogrammes clairement identifiables. L'usage de votre trottinette est soumis à la législation en vigueur dans votre pays. Veuillez-vous renseigner auprès des autorités compétentes. Toute recommandation (ou absence de recommandation) de ce manuel ne pourrait aucunement être assimilée à une transposition de la législation en vigueur.

1- Précautions d'emploi et consignes de sécurité

1.1 Généralités

- Lisez attentivement ces instructions
- Conservez ces instructions
- Suivez toutes les instructions
- Prenez en compte les avertissements
- Ne tentez pas de démonter l'appareil, il ne serait plus couvert par la garantie
- Référez-vous à un personnel qualifié pour toute réparation

1.2 Consignes de sécurité & précautions d'emploi

- Cette trottinette n'est pas un jouet et pourrait contenir des petites pièces facilement ingérables par des enfants de moins de 3 ans, veuillez les tenir hors de portée de ce produit.
- Cette trottinette ne convient pas à une utilisation sur voie publique, qui est règlementée. Vous devez emprunter uniquement des voies privées.
- Cet appareil peut être utilisé par des enfants à partir de 8 ans sous la surveillance permanente d'un adulte, et par des enfants ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou un manque d'expérience et de connaissances à condition qu'elles soient correctement

surveillées ou qu'elles aient reçu par une personne responsable de leur sécurité des instructions préalables relatives à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité et que les risques encourus soient appréhendés.

- Vérifiez régulièrement que la trottinette est en bon état, lisez attentivement ce manuel et assurez-vous d'avoir bien compris toutes les informations sur le produit. Assurez-vous également de les avoir bien expliquées à l'enfant et qu'il les a clairement comprises.
- Le nettoyage et l'entretien de l'appareil ne doivent pas être effectués par des enfants.
- Avant chaque usage, vérifiez l'état général de la trottinette (état des roues, frein, batterie)
- Votre trottinette comporte des pièces soumises à échauffement comme le frein et les roues. Il est interdit de toucher à ces éléments moins d'une heure après l'utilisation de votre trottinette.
- Il est fortement recommandé à tout utilisateur de porter des protections adéquates lors de l'utilisation de votre trottinette pour éviter tout dommage corporel en cas de chute : chaussures, casque, gants, genouillères, coudières...





- Rechargez complètement la batterie de votre trottinette avant la première utilisation.



- L'enfant ne doit pas utiliser sa trottinette dans des endroits fréquentés lors de sa première utilisation. Un temps d'adaptation est nécessaire pour maîtriser le produit.



- L'enfant ne doit pas rouler sur les trottoirs, les zones piétonnes, dans les immeubles ou tout autre lieu dédié aux piétons : l'enfant doit se déplacer avec sa trottinette à la main.

- La trottinette pouvant attirer l'attention des autres enfants, ce dernier doit adapter sa vitesse (et sa distance de sécurité) en fonction de son environnement afin de pouvoir arrêter sa trottinette à tout moment.



- L'enfant ne doit pas démarrer et s'arrêter de manière brutale.



- L'enfant doit toujours garder ses mains sur le guidon lors de l'utilisation de sa trottinette. L'usage du Smartphone ou tout autre objet en roulant est interdit. L'utilisation d'écouteurs ou de casques audio est interdite.



- Il est interdit de circuler à plusieurs sur la trottinette.

- Le poids maximum supporté par la trottinette est de 70 kg.

- Le poids minimal pour utiliser la trottinette est de 20 kg.



- Le non-respect de ces recommandations de poids altère les performances d'accélération et de freinage de votre trottinette

et peut mettre en danger l'enfant en réduisant sa capacité de décélération ou d'arrêt en toute sécurité.



- Il faut toujours veiller à conserver l'équilibre de son corps lorsqu'il prend des virages afin d'éviter de tomber à cause du déplacement de son centre de gravité.
- Les 2 pieds doivent toujours rester sur le plateau lorsqu'il roule. En effet, le fait de retirer un pied stoppera le moteur de manière inopinée et augmentera le risque de collision avec un autre usager.
- Repliez toujours la béquille avant toute utilisation.
- Après l'usage, stabilisez la trottinette en dépliant la béquille sur un terrain plat.
- Il ne faut pas sauter d'obstacles ou sauter sur le plateau avec sa trottinette.



- Il faut éviter de rouler sur des routes jonchées d'objets épars, tels que des branches, des déchets ou des petites pierres ainsi que sur des surfaces à faible adhérence comme la neige, la glace ou l'eau. Cela pourrait entraîner des dommages corporels et matériels.
- L'usage de la trottinette est interdit dans un espace qui présente des dangers pour les enfants et plus généralement dans un environnement non sécurisé, à savoir dans des

endroits où se trouvent des produits inflammables, de la vapeur, des liquides, de la poussière ou des fibres risquant de provoquer un incendie ou une explosion.



- Il est recommandé d'utiliser la trottinette sur un terrain plat ou avec de faibles pentes. La trottinette ne doit pas être utilisée sur des pentes trop importantes, l'angle maximal d'inclinaison est de 5°. La prise de vitesse dans une descente trop raide peut entraîner une surchauffe des moteurs et de la batterie et réduire votre capacité de freinage.



- Il est impératif que l'enfant connaisse toutes les mesures de sécurité nécessaires lorsqu'il apprend à utiliser sa trottinette. N'oubliez pas qu'il peut se blesser lors de la perte de contrôle, lors de collisions ou en tombant de sa trottinette.
- Si un accident se produit lorsque l'enfant roule avec sa trottinette, restez calme, sécurisez les lieux et attendez le personnel compétent qui gèrera la situation de manière responsable et légale.
- Le câble souple externe du transformateur ne peut pas être remplacé. En cas d'endommagement du cordon, il convient de mettre le transformateur au rebut.

- Veillez à débrancher la prise du secteur avant de déconnecter le câble d'alimentation

Logicom se dégage de toute responsabilité en cas de dommage corporel et matériel imputable à une utilisation du produit non conforme à la notice d'utilisation.

1.2 Utilisation et charge de la batterie



- Si la trottinette s'arrête suite à une surchauffe, placez-la dans un endroit sec et frais et attendez que la batterie et le moteur refroidissent avant de la réutiliser.
- Pour recharger la batterie, utilisez uniquement l'adaptateur secteur fourni avec votre appareil. N'utilisez aucune alimentation ou dispositif électrique autre que celui fourni avec l'appareil.
- Le chargement de la trottinette ne doit pas être effectuée par un enfant.
- La prise électrique à laquelle l'appareil est branché doit être installée près de l'équipement et doit toujours être facilement accessible. Évitez que quelqu'un ne puisse marcher sur le câble électrique (ou trébucher à cause de ce dernier)



0°

- La durée de vie de la batterie dépend en grande partie de l'utilisation que vous en faites. N'exposez pas la batterie à des températures inférieures à 0°C ou supérieures à 40°C. Son fonctionnement pourrait en être altéré.



40°

- Ne laissez pas la batterie en charge prolongée lorsqu'elle n'est pas utilisée.
- Ne tentez pas de démonter ce produit pour accéder à la batterie.
- Ne pas démonter, ouvrir ou déchiqeter les éléments de la batterie. Ne pas jeter la batterie dans le feu ou dans l'eau. Ne pas charger la batterie si la température ambiante dépasse 45°C.
- En cas de fuite de la batterie, prenez garde à ne pas laisser le liquide entrer en contact avec la peau ou les yeux, si c'est le cas, laver abondamment à l'eau et consulter un médecin.

- Pour toute réparation ou pour le remplacement de la batterie, adressez-vous à un technicien qualifié.
- Mettre au rebut la batterie et l'équipement séparément. Ne pas mettre la batterie au rebut avec les déchets ménagers, pour toutes informations complémentaires au sujet du recyclage de la batterie, contacter votre municipalité, votre déchetterie locale ou le point de vente dans lequel vous avez acheté ce produit.

Retrouvez toutes les dernières versions des notices des produits
WISPEED sur notre site internet www.wispeed.net

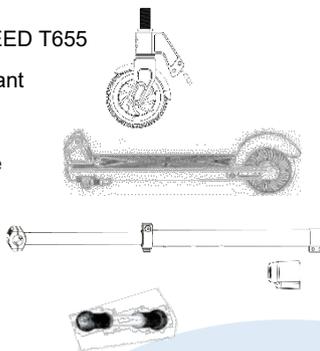
2- Présentation générale du produit

2.1 À propos de la WISPEED T655 KIDS

La WISPEED T655 KIDS est une trottinette électrique à deux roues dont une roue LED équipée à l'avant. Son fonctionnement simple, sa conception robuste, sa résistance aux éclaboussures & sa petite taille seront les meilleurs alliés pour l'amusement de votre enfant.

2.2 Contenu de l'emballage

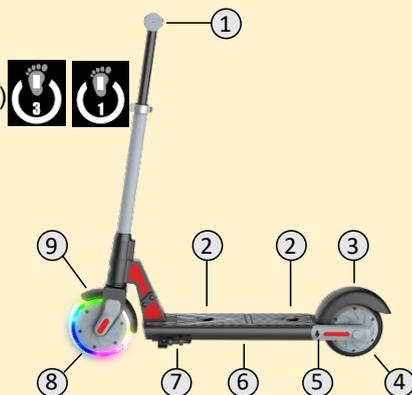
- 1x Trottinette Electrique Enfant WISPEED T655
 - 1 Support roue LED avant
 - 1 Plateau + roue arrière
 - 1 Potence
 - 1 barre + poignées
 - 2 clés Allen (1x taille 4mm / 1x taille 5mm)
 - 4 vis 5mm
- 1x Chargeur secteur (Modèle : FY0182940600 ; Fabricant : Shenzhen Fuyuandian Power Co., Ltd ; Entrée : 100-240 V, 0.8A, 50-60 HZ ; Sortie : 29,4 V 0.6 A 17,64W)
- 1x Manuel d'utilisation



AVERTISSEMENT ! Afin de protéger au mieux votre trottinette lors d'un éventuel envoi en SAV, nous vous recommandons fortement de conserver l'emballage d'origine. Celui-ci pourra vous éviter un dommage lors du transport qui ne serait pas pris en compte dans la garantie.

.3 Description de la trottinette

1. Poignées
2. Boutons pédestres de mise en marche (x2)
3. Garde-boue Arrière / Frein 
4. Roue Arrière (Moteur)
5. Connecteur de charge
6. Plateau
7. Béquille
8. Roue LED Lumineuse Avant
9. Garde-boue Avant



Mode de fonctionnement des boutons pédestres

La trottinette a besoin d'une vitesse minimale de 3 km/h avant de pouvoir passer en mode électrique. Pour cela, une fois la béquille repliée, l'enfant doit suivre ces 3 étapes :



L'enfant doit poser son pied directeur sur le 1^{er} bouton pédestre d'accélération.



Puis l'enfant doit lancer la trottinette avec son autre pied.



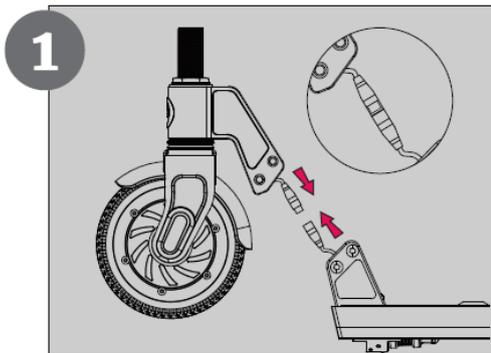
Une fois une vitesse atteinte suffisante, l'enfant doit alors poser son autre pied sur le 2^{ème} bouton pour activer le mode électrique.

Dès qu'un pied est décollé du plateau, le moteur électrique s'arrête et la trottinette ralentit. L'enfant peut aussi ralentir en appuyant sur le frein .

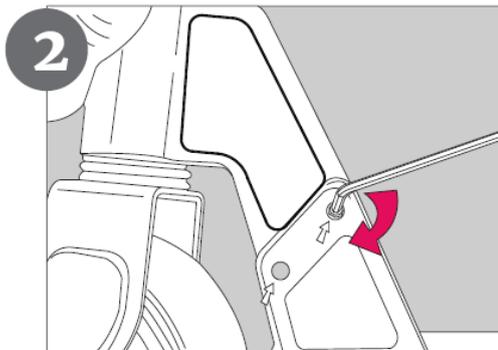
2.4 Montage de la trottinette

Les instructions ci-dessous ne doivent être réalisées que par un adulte.

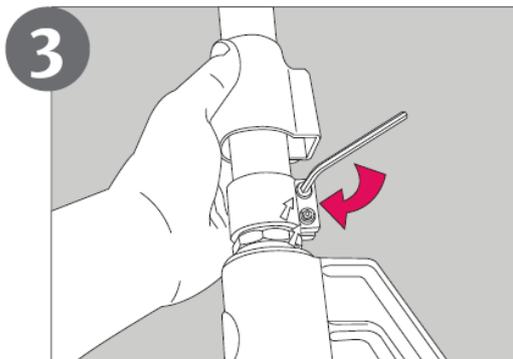
1. Connectez ensemble les câbles d'alimentation de la roue lumineuse avant.



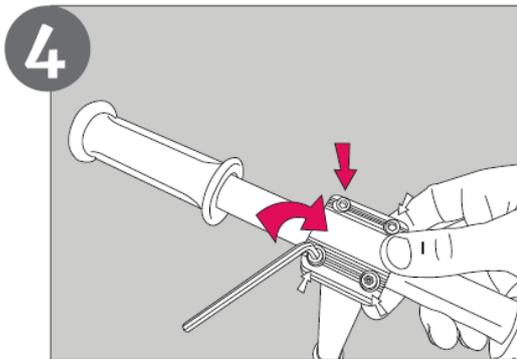
2. Assemblez le support de la roue avant et le plateau ensemble, en faisant glisser le premier dans le deuxième. Puis vissez les 4 vis (2 de chaque côté du bras de support) à l'aide de la clé Allen 5mm. Dépliez la béquille puis ajustez la position de la trottinette afin qu'elle soit la plus droite possible.



3. Insérez ensuite le support de roue avant dans la potence, puis soulevez le capot en plastique de la potence. Vissez les vis de chaque côté de la bague de serrage (2 vis par côté) avec la clé Allen 4mm. Remettez ensuite le capot en plastique en place afin de couvrir les vis.



4. Dévissez les vis sur le dessus de la potence avec la clé Allen 4mm, insérez la barre de poignées au dessus de la potence selon le détrompeur, puis remettez le cache de maintien et resserrez les vis en croix. Testez la solidité du montage. Vous êtes prêts à rouler.



3- Consignes d'utilisations

Les expériences en matière de conduite de bicyclettes, de trottinettes classiques, ou d'autres moyens de transport similaires peuvent s'appliquer à ce produit et peuvent aider l'enfant à mieux manipuler cette trottinette.

- Avant chaque déplacement, vérifiez que les roues ne sont pas endommagées et qu'aucune vis de la trottinette n'est desserrée. Si vous constatez quoi que ce soit d'anormal, contactez votre revendeur local.
- N'apportez aucune modification aux pièces de votre trottinette, car cela risquerait de réduire ses performances, de l'endommager et même de provoquer éventuellement de graves blessures.

3.1 Limitation du poids pour les utilisateurs

Il existe plusieurs raisons aux limitations de poids :

1. Garantir la sécurité de l'utilisateur.
2. Éviter un endommagement de la trottinette en raison d'une surcharge.

Poids minimum: 20 kg.

Poids maximum: 70 kg.

3.2 Distance de parcours maximale

La distance de parcours maximale varie en fonction de plusieurs facteurs comme :

- **Le terrain** : Un terrain lisse et plat augmente la distance de parcours. Un terrain en pente réduit cette distance.
- **Le poids du corps** : Le poids du corps de l'utilisateur a un impact sur la distance de parcours.
- **La température ambiante** : Le fait d'entreposer et d'utiliser votre trottinette à la température conseillée peut augmenter la distance de parcours. A l'inverse, utiliser la trottinette en dehors de ces paramètres de température réduit cette distance.

Lorsque la batterie est pleine, la distance maximale qui peut être parcourue est d'environ 4 à 8 km selon les conditions d'utilisation (poids de l'enfant, état et revêtement de la route, niveau de batterie, sens du vent, etc.).

3.3 Limite de vitesse

- La vitesse maximale de la WISPEED T655 KIDS est de 12 km/h.

3.4 Freinage

La WISPEED T655 KIDS possède un frein pédestre (à l'arrière) ce qui lui confère un freinage efficace mais devant être bien maîtrisé. Faites donc bien attention aux points suivants :

- Pour ralentir, il suffit de lâcher l'un (ou les deux) boutons pédestres d'accélération, puis d'appliquer une légère pression sur le garde-boue arrière.

- Pour freiner, il faut éviter d'appuyer trop fort sur le garde-boue. Un freinage brutal peut entraîner un déséquilibre et une chute. Il est préférable d'appuyer graduellement sur le garde-boue afin de ralentir sans danger.
- Ne jamais toucher la plaque de frein située dans le garde-boue avec les doigts

4- Comment utiliser votre trottinette

Étape 1 : Vérifiez que le cache en silicone recouvre bien le connecteur de charge, ainsi que l'intégrité globale du produit.

Étape 2 : Repliez la béquille de la trottinette.

Étape 2 : La trottinette n'a pas d'interrupteur marche/arrêt. Il suffit de poser un pied sur le premier bouton pédestre d'accélération (à l'avant du plateau) et d'avancer en donnant une impulsion sur le sol avec l'autre pied.

Étape 3 : Il faut atteindre une vitesse comprise entre 3 et 5 km/h pour pouvoir passer en mode électrique. Pour ce faire, mettez votre second pied sur le deuxième bouton d'accélération (à l'arrière du plateau).

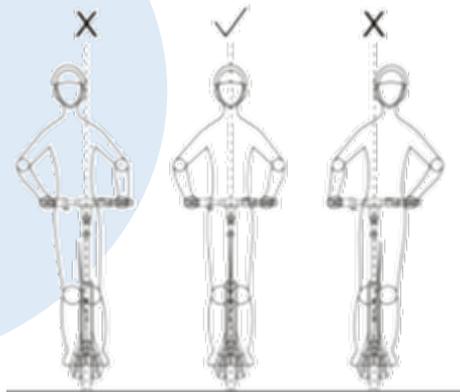
Étape 4 : Pour ralentir, il suffit de relâcher l'un (ou les deux) boutons pédestres d'accélération. Le moteur est instantanément coupé.

Étape 5 : Pour freiner, il suffit d'appuyer avec le pied arrière sur le garde-boue de manière progressive.

IMPORTANT :

Afin d'écarter tout danger, les virages brusques doivent toujours être évités lorsque l'enfant se déplace en mode électrique.

Position idéale à adopter pour rouler en toute sécurité :



5- Utilisation et charge de la batterie

Cette section traite de la méthode de chargement, de l'entretien de la batterie, des points de sécurité et des spécifications de la batterie. Afin de garantir la sécurité de votre enfant et celle des autres, d'augmenter la durée de vie de la batterie et ses performances, manipulez et utilisez la batterie comme suit.

AVERTISSEMENT ! : N'utilisez pas votre trottinette lorsque la batterie est faible ou que le système demande un arrêt sécurisé. La durée de vie de la batterie sera réduite si vous continuez à utiliser la WISPEED T655 KIDS alors que la tension de la batterie est faible.

5.1 Charge de la batterie

Lorsque la trottinette émet un bip sonore répétitif cela signifie que le niveau de batterie est faible et que la trottinette ne sera pas suffisamment alimentée en courant pour rouler normalement. Il faut alors s'arrêter car cela risquerait de provoquer une instabilité ainsi que de réduire la durée de vie de la batterie.

Pour charger votre batterie, veuillez suivre les étapes suivantes :

- Vérifiez que le connecteur de charge situé sur le côté du plateau est sec.
- Connectez le chargeur secteur fourni à la trottinette via ce connecteur
- Branchez le chargeur secteur sur une prise secteur.
- Si le voyant du chargeur s'allume en rouge, cela signifie que la charge de la

batterie s'effectue correctement. Si le voyant est vert, vérifiez que le câble est correctement branché sur la trottinette.

- La charge complète de la WISPEED T655 KIDS dure environ 5 h.
- Lorsque le voyant du chargeur passe du rouge au vert, la charge est terminée.
- Débranchez le câble secteur puis la trottinette.

IMPORTANT:

- Un chargement trop long risque de réduire la durée de vie de la batterie. Ne laissez pas votre trottinette branchée au chargeur toute une nuit.
- Veillez à remplir complètement la batterie de votre trottinette à chaque recharge afin de maximiser sa durée de vie.
- Conservez l'environnement de chargement propre et sec.
- Ne chargez pas la batterie si la prise de charge est mouillée.

5.2 Spécifications de la batterie

Modèle de la batterie	TT-DD600-03
Type de batterie	Lithium-ion
Temps de chargement	Environ 5 heures
Nominal voltage	25,2 V
Capacité	2,6 Ah

6- Entretien et stockage

Cette Trottinette exige un entretien régulier. Les étapes qui suivent décrivent les étapes et exigences importantes associées à son entretien.

6.1 Nettoyage

- Vérifiez que l'alimentation électrique et le câble de chargement de votre trottinette ont bien été débranchés.
- Nettoyez votre trottinette avec un chiffon doux et sec.

AVERTISSEMENT ! Votre WISPEED T655 KIDS est certifiée IPX4. Cela signifie qu'elle résiste aux éclaboussures. Cependant, elle ne doit pas être immergée ou être soumise à un jet d'eau. Ne nettoyez donc jamais la WISPEED T655 KIDS avec des jets d'eau à grande pression et ne la trempez jamais dans un quelconque liquide.

Empêchez l'eau ou d'autres liquides de pénétrer dans la WISPEED T655 KIDS, car cela risquerait de provoquer des dommages irréversibles sur les composants électroniques. Votre produit serait alors exclu de la garantie.

6.2 Stockage

- Avant stockage, chargez entièrement votre trottinette afin d'empêcher une décharge trop importante de la batterie en raison d'une durée prolongée de non-utilisation.
- Si la trottinette est entreposée pendant plus d'un mois, n'oubliez pas de décharger et de charger entièrement la batterie au moins une fois tous les trois mois. Dans le cas contraire, la garantie ne prendra pas effet pour une telle négligence.
- Ne chargez pas la batterie si la température est inférieure à 0°C. placez votre trottinette dans un environnement plus chaud (plus de 10°C) avant le chargement.
- Vous devez protéger votre trottinette afin d'éviter une dégradation de ses performances due à la poussière. Entrez votre trottinette en intérieur, dans un endroit sec, à une température appropriée.

6.3 Etat des roues

- Vérifiez soigneusement les roues avant et arrière et le moyeu avant d'utiliser la trottinette. Les roues ne doivent pas être endommagés.
- En cas d'usure trop importante, vous pouvez commander des roues via notre site <https://www.wispeed.net/> rubrique assistance ou contactez le service après-vente afin de procéder au remplacement des roues.

6.4 Entretien

Voici quelques opérations basiques d'entretien que vous pouvez faire vous-même.

Avant toute intervention, laissez refroidir au moins 1 heure votre T655 KIDS.

- **6.4.1 Entretien du système de freinage :**

- Si la trottinette ne freine plus, le patin de frein doit être remplacé.

- **6.4.2 Entretien de la visserie :**

- Vérifiez soigneusement les vis de chaque pièce avant d'utiliser la trottinette.

- Les vis ne doivent pas être desserrées ni trop abimées.

- **6.4.3 Réglage de la Potence :**

Si l'enfant ressent des vibrations en roulant, il est peut-être nécessaire de vérifier le serrage de celle-ci.

- Soulevez la protection en plastique en bas de la potence.

- Utilisez une clé Allen pour resserrer les vis.

Remarque : Vérifiez que la trottinette fonctionne normalement avant chaque utilisation. En cas d'anomalie, ne l'utilisez pas et contactez le service après-vente afin de procéder à sa réparation. Ne modifiez jamais la structure de la trottinette. Toute modification pourra entraîner un risque de blessures, et le fabricant déclinera toute responsabilité en cas de dommages consécutifs à ladite modification.

AVERTISSEMENT ! Afin de garantir votre sécurité, ne démontez jamais votre trottinette, sous peine de voir votre garantie annulée.

7- Assistance

Notre site internet <https://www.wispeed.net/> peut vous apporter différents supports via la rubrique **assistance** :

- Une FAQ dédiée à votre produit & un support technique via l'adresse mail dédiée glisse_urbaine@logicom-europe.com
- La possibilité de commander un chargeur de remplacement (*)

() La liste des éléments disponibles à la vente est soumise à modifications. Logicom se réserve le droit de modifier sans préavis ni justification tout ou partie de cette liste, voire de suspendre à tout moment la vente de ces éléments sans que cela ne puisse être assimilé à un préjudice à l'utilisateur.*

8- Recyclage



Le symbole indiqué ici et sur l'appareil signifie que l'appareil est classé comme un équipement électrique ou électronique et qu'il ne doit pas être mis au rebut avec d'autres déchets ménagers ou commerciaux en fin de vie.

La directive DEEE 2012/19/EU (directive relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques) a été instaurée pour recycler les appareils à l'aide des techniques de récupération et de recyclage les plus performantes, afin de minimiser les effets sur l'environnement, traiter les substances dangereuses et éviter les décharges de plus en plus nombreuses.

Consignes de mise au rebut de l'appareil pour les utilisateurs privés :

Lorsque vous n'utilisez plus l'appareil, mettez-le au rebut en respectant les processus de recyclage locaux. Pour de plus amples informations, contactez les autorités locales ou le revendeur de l'appareil.

Consignes de mise au rebut de l'appareil pour les utilisateurs professionnels :

Les utilisateurs professionnels doivent contacter leurs fournisseurs, vérifier les conditions générales du contrat d'achat et s'assurer que cet appareil n'est pas mélangé à d'autres déchets commerciaux lors de sa mise au rebut.

9- Informations techniques du Chargeur Secteur

Nom et adresse du fabricant	Shenzhen Fuyuandian Power Co., Ltd 8F, A9 Building, Tianrui Industrial Park, Fuyuan Road, Fuyong Town, Baoan District, Shenzhen, Guandong, Chine
Référence du modèle	FY0182940600
Tension d'entrée	100-240 V
Fréquence du courant alternatif (CA) d'entrée	50-60 Hz
Tension de sortie	29,4 V
Courant de sortie	0,6 A
Puissance de sortie	17,64 W
Rendement moyen en mode actif	86,02 %
Consommation électrique hors charge	0,10 W

10- Informations techniques du Produit

Nom	Paramètres
Poids net	8,5 kg
Charge minimale	20 kg
Charge maximale	70 kg
Vitesse maximale	12 km/h
Autonomie maximale	Entre 4 et 8 km selon les conditions d'utilisation
Angle maximal de montée	12°
Source d'alimentation	Batterie lithium-ion
Puissance nominale	150 W (0.15 kW)
Puissance maximale	200 W (0.20 kW)
Capacité nominale	0,06552 kWh / 65,52 Wh
Dimensions (L*I*H)	840 * 385 *(820~940) mm
Batterie	25,2 V / 2,6 Ah
Température d'utilisation	Min=0°C, Max=40°C

La valeur totale des vibrations auxquelles est exposé le système mains-bras ne dépasse pas 2,5 m/s².

11- Déclaration UE de conformité simplifiée



Nous, LOGICOM SA – 55 rue de Lisbonne – 75008 PARIS, déclarons que le produit

Marque : **WISPEED**

Nom commercial : **WISPEED T655 KIDS (TT-EL-H600-1)** Type : **Trottinette Electrique Enfant**

Auquel se réfère cette déclaration simplifiée est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes de la Directive Machine (2006/42/CE), de la Directive CEM (2014/30/EU) et la norme EN14619. Ainsi qu'aux exigences essentielles de la Directive RoHS (2011/65/UE), de la Directive ErP (2009/125/CE) et du Règlement REACH (1907/2006).

Le texte complet de la déclaration UE de conformité est disponible à l'adresse internet suivante :

<https://www.logicom-europe.com/ce-doc>

12- Champ d'application de la garantie

En cas de problèmes :

Un formulaire de contact ainsi qu'une FAQ complète sont disponibles dans la rubrique Assistance de notre site internet : <https://www.wispeed.net/fr/>

Si aucune de ces plateformes n'a solutionné votre problème, veuillez-vous rapprocher de votre revendeur (avec votre produit et son chargeur).

Pour des raisons de sécurité, seule notre station technique est habilitée à intervenir sur nos produits, dans cette optique nous ne fournissons aucune pièce détachée.

La garantie fournisseur LOGICOM est valable pour un usage normal du produit tel qu'il est défini dans le cadre de la notice d'utilisation pour une durée de 2 ans sur le produit et 1 an pour la batterie.

Sont exclues de cette garantie, les détériorations dues à une cause étrangère à l'appareil.

En particulier, la garantie ne s'applique pas si l'appareil a été endommagé à la suite d'un choc ou d'une chute, d'une fausse manœuvre, d'un branchement non conforme aux instructions mentionnées dans la notice, de l'effet de foudre, de surtension secteur, d'une protection insuffisante contre la chaleur, l'humidité ou le gel.

La garantie s'étend uniquement à la France Métropolitaine.

- La garantie ne couvre pas le manuel d'utilisation.
- La garantie ne couvre pas l'usure normale du produit (roues, usure du plateau, usure du garde-boue, usure des capots de protections en plastique...)

- La garantie ne couvre pas toute détérioration du produit due à une mauvaise utilisation, y compris notamment celles causées par des collisions avec des objets ou une chute.
- La garantie ne couvre pas toute utilisation du produit non conforme aux précautions d'emploi stipulées dans le manuel d'utilisation.
- La garantie ne couvre pas les défauts occasionnés au produit par un accessoire non fourni par WISPEED.
- La garantie ne couvre pas tous dommages occasionnés sur la batterie.
- La garantie ne couvre pas le produit ou ses accessoires s'il a été démonté ou modifié d'une quelconque façon.
- La garantie ne couvre pas tout produit non identifiable par son numéro de série. Si des éléments ont été retirés, effacés, modifiés ou rendus illisibles, la garantie ne s'applique pas.
- La garantie ne couvre pas les dommages effectués sur le produit suite à une exposition à l'humidité, à des conditions de chaleur ou froid extrêmes, à la corrosion, à l'oxydation, avec tout liquide, quel qu'il soit.
- La garantie ne couvre pas toute déformation, dommage, casse du châssis principal suite à une chute brutale, à une surcharge excessive ou des chocs répétés.

En tout état de cause, la garantie légale pour vices cachés s'appliquera conformément aux articles 1641 et suivants du Code Civil et L.211-1 et suivants du code de la consommation.

WISPEED

Retrouvez-nous sur

<https://www.wispeed.net/fr>

ainsi que sur les réseaux sociaux !

Jeux concours, offres promotionnelles, nouveautés

