

Manuel d'utilisation

Photo non contractuelle

D-JIX® M441BTFR

Lecteur MP3/MP4 avec fonction Bluetooth



* Veuillez retrouver les dernières versions de nos notices sur notre site internet www.djix.fr au format PDF

Sommaire

Déclaration UE de conformité simplifiée	2
Précautions d'emploi	2
Sécurité lié à l'écoute	4
Schémas et fonctions	5
Fonctions basiques	7
Mode Musique	10
Mode Vidéo	11
AVI Converter	12
Mode Photos	14
Mode Texte	15
Mode enregistrement	16
Mode Explorateur	17
Mode Bluetooth	18
Mode Paramètres	19
Notice de dépannage et de maintenance	23
Champ d'application de la garantie	25

Déclaration UE de conformité simplifiée



Nous, D-JIX (LOGICOM – 55 Rue de Lisbonne – 75008 PARIS) déclarons que l'équipement radioélectrique du type Lecteur MP3/MP4 avec Bluetooth modèle D-JIX M441BTFR (O27) est en conformité avec les exigences essentielles applicables à la Directive RED (2014/53/UE).

Le texte complet de la déclaration UE de conformité est disponible à l'adresse internet suivante : <https://www.logicom-europe.com/ce-doc>

V4_TL

Précautions d'emploi

Merci de lire ces précautions avant le premier usage de l'appareil. Tout problème survenant alors que l'utilisateur n'a pas lu au préalable ces précautions ne relèvera pas de la responsabilité de **D-JIX**.

Ce produit n'est pas un jouet et nécessite la surveillance d'un adulte.

Ce produit peut contenir des petites pièces, risque d'étouffement, veuillez tenir les jeunes enfants hors de portée.

Respect des restrictions d'usage spécifiques à certains lieux (hôpitaux, avions, stations-service, établissements scolaires...).

Précautions à prendre par les porteurs d'implants électroniques : Les porteurs d'implants électroniques (stimulateurs cardiaques, pompes à insuline, neurostimulateurs...) doivent s'assurer que la distance entre l'équipement radioélectrique et l'implant est toujours d'au moins 15 centimètres dans le cas des sources d'exposition les plus fortes (comme les téléphones mobiles).

Utiliser l'équipement radioélectrique dans de bonnes conditions de réception pour diminuer la quantité de rayonnements reçus.

Utiliser un kit mains-libres ou un haut-parleur, si adapté à l'équipement radioélectrique.

Faire un usage raisonné des équipements radioélectriques comme le téléphone mobile, par les enfants et les adolescents, par exemple en évitant les communications nocturnes et en limitant la fréquence et la durée des appels.

Eloigner les équipements radioélectriques du ventre des femmes enceintes.

Eloigner les équipements radioélectriques du bas-ventre des adolescents. Ne pas utiliser l'appareil pour d'autres fonctions que celles décrites dans le manuel.

Ne pas faire subir à l'appareil de chocs violents ou de secousses violentes, sous peine de lui causer de sérieux dysfonctionnements.

Ne pas utiliser, ou placer, l'appareil dans des lieux trop chauds, trop humides, ou fortement magnétiques.

Ne pas mouiller l'appareil. Ceci pourrait causer de graves pannes irréversibles. Si par mégarde, l'appareil est mouillé, la sécher avec une serviette sèche, et contacter le service après-vente.

Lorsque des matériaux se trouvent sur l'appareil, l'essuyer avec une serviette ou un vêtement doux. Ne pas nettoyer l'appareil avec des solvants inflammables tels que l'alcool, le benzène, des diluants, etc.

Ne pas démonter et remonter l'appareil par vous-même ; dans le cas contraire, la garantie ne pourrait plus s'appliquer à l'appareil.

Ne pas débrancher les écouteurs ou les câbles en tirant sur le fil. Ceci pourrait causer une rupture interne au niveau du fil.

Ne pas secouer l'appareil ou lui infliger des chocs, alors qu'il est connecté à un ordinateur.

Recharger les batteries au maximum.

En cas de pertes de données sauvegardées dans l'appareil, dues à une erreur de manipulation de l'utilisateur, ou à une panne de l'appareil, ne pourra pas être tenu pour responsable, et n'aura pas à compenser les pertes occasionnées.

Ne pas utiliser les écouteurs pendant que vous conduisez.

Eviter de régler les écouteurs à un niveau de volume élevé lorsque vous marchez dans la rue.

Température d'utilisation : 0-40°C

Comme pour tout produit radio électrique, nous vous conseillons d'avoir un usage raisonné de votre appareil, notamment par les enfants et les adolescents. Vous pouvez pour cela éviter les communications nocturnes et/ou en limitant la fréquence et la durée des appels.



Ce logo signifie qu'il s'agit d'un équipement électrique et électronique contenant des substances dangereuses pouvant avoir des effets potentiels sur l'environnement et la santé humaine.

Ces produits sont donc à traiter en tant que déchets assujetties à la directive 2012/19/EU du 4 juillet 2012, relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques. Ils ne doivent donc pas être jetés avec les déchets municipaux non triés, mais remis à des déchetteries ou des systèmes de reprises et de collecte mis à votre disposition par les collectivités locales.

Sécurité lié à l'écoute



Afin d'éviter des dommages auditifs éventuels, ne pas écouter à un niveau sonore élevé pendant une longue durée.

L'écoute d'un baladeur musical à forte puissance peut endommager l'oreille de l'utilisateur et entraîner des troubles auditifs (surdité, bourdonnements, acouphènes et hyperacousie).

Ce produit est conforme à la norme EN 62368-1 :2014+A11 :2017 « Equipements des technologies de l'audio/vidéo » conformément à l'arrêté du 25 Juillet 2013 portant application de l'article L. 5232-1 du code de la santé publique relatif aux baladeurs musicaux »

Pour assurer votre sécurité auditive, n'utilisez que les écouteurs et le casque fourni avec le baladeur.

Une alerte s'affiche quand vous montez le volume.
Vous pouvez annuler cette alerte en appuyant sur **M** pour continuer.

To prevent possible hearing damage, do not listen at high volume levels for a long period

Afin d'éviter des dommages auditifs éventuels, ne pas écouter à un niveau sonore élevé pendant une longue durée

Press (M) to continue

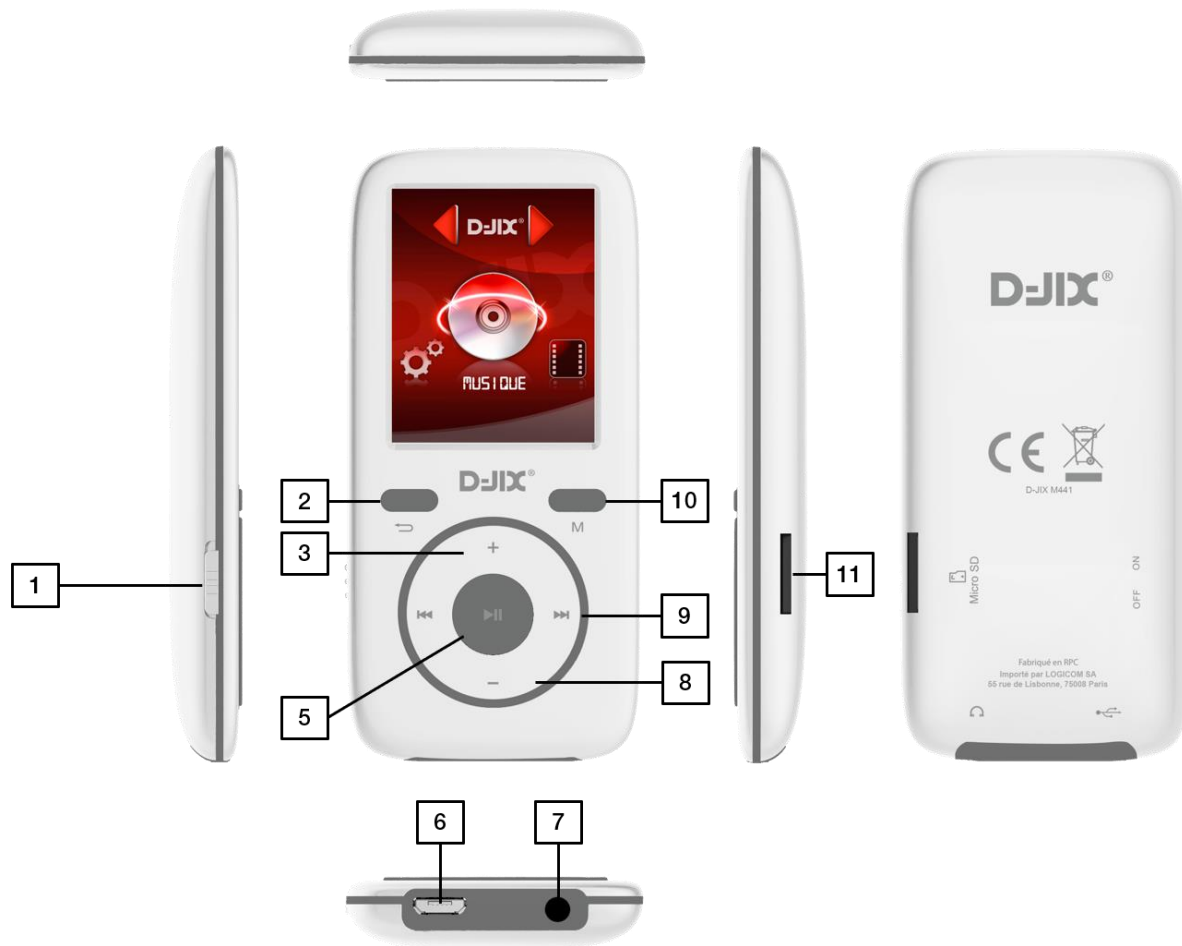
Présentation de l'appareil

Contenu de l'emballage

Un lecteur M441BTFR
Une paire d'écouteurs
Un câble de connexion USB
Un manuel d'utilisateur

Caractéristiques

Lecture MP4
Ecran TFT 1,8 pouces (4,57cm)
Enregistrement dictaphone haute qualité (micro intégré)
Lecture de fichiers vidéo
Formats supportés :
 Image: JPG, BMP
 Audio : MP3 / WAV (seulement les fichiers d'enregistrement)
 Vidéo : AVI, logiciel d'encodage à télécharger sur www.logicom-europe.com sur la page du produit
Port de carte Micro SD (jusqu'à 32Go)
Périphérique de stockage USB
Affichage des étiquettes ID3
Plusieurs égaliseurs différents.
Mode répétitions
Charge par USB
Batterie rechargeable intégrée Lithium-Polymère 3.7V 150mAh
Exploration par dossiers
USB 2.0



- 1. ON/OFF**
- 2. Retour**
- 3. Volume +**
- 4. Précédent / Retour rapide**
- 5. Play/Pause**
- 6. Port USB**
- 7. Prise Jack pour les écouteurs**
- 8. Volume -**
- 9. Suivant / Avance rapide**
- 10. Menu**
- 11. Carte Micro SD**

Fonctions basiques

Mise sous ou hors tension de l'appareil

Mise sous tension : Positionnez le bouton latéral sur la position « **ON** », puis appuyez sur la touche «  » (environ 5 secondes),

Si le bouton latéral est déjà sur la position « **ON** », vous devez appuyer sur la touche «  » (environ 5 secondes), pour allumer l'appareil. L'appareil affiche alors le menu principal.

Mise hors tension : appuyez sur la touche «  » (à peu près 5 secondes) pour éteindre l'appareil et/ou positionner le bouton latéral gauche sur la position « **OFF** ».

Note : Vérifier bien que l'interrupteur ON/OFF est bien sur la position ON, avant l'utilisation.

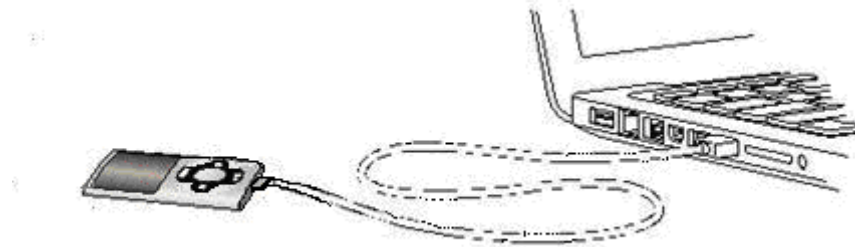
Note 2 : Si vous positionnez le bouton latéral gauche sur la position OFF, l'appareil perd les réglages que vous avez modifiés et retrouve ses paramètres d'usine. Pour garder vos propres réglages éteignez l'appareil avec la touche .

Note 3 : En cas de longue période d'inactivité, veuillez stocker le produit avec l'interrupteur sur la position « **OFF** ».

Charge

Quand l'indicateur de batterie de l'écran LCD affiche , vous devez charger l'appareil au plus vite.

Vous pouvez charger l'appareil par l'intermédiaire du connecteur USB, que celui-ci soit allumé ou éteint n'a pas d'importance.



Note : Le temps de charge ne doit pas dépasser 3 heures. Il est recommandé de mettre l'interrupteur sur la position « **OFF** » avant de le charger.

Remarque :

Toute utilisation du lecteur est impossible lorsque l'appareil est hors tension (Interrupteur latéral sur OFF).

Organisation du Menu Principal

Depuis tous les modes, appuyez longtemps (environ 4 secondes) sur la touche « **M** », pour afficher le menu principal. Les modes disponibles dans le menu principal sont indiqués sur les captures d'écran du lecteur DJIX ci-dessous :



Musiques



Vidéos



Bluetooth



Photos



Textes



Enregistrement



Explorateur



Paramètres

Mode Musique

Note :

Le lecteur supporte les formats suivants: MP3.

Le DRM (contenu protégé par le droit d'auteur, acheté en ligne) n'est pas pris en compte par le lecteur.



Aller au mode musique

- a) Appuyez sur les touches ◀◀ et ▶▶ pour vous rendre sur le mode « **Musique** ».
- b) Appuyez sur la touche ▶▶ pour accéder au mode musique.
- c) Appuyez sur les touches ◀◀ et ▶▶ pour naviguer dans l'arborescence de votre carte mémoire.
- d) Appuyez sur la touche ▶▶ pour mettre en pause / ou reprendre la lecture.

Ajuster le volume

Le réglage du volume s'effectue en appuyant sur les touches + et – du lecteur MP3

Titre suivant / Titre précédent

Pendant la lecture d'un fichier (musique ou vidéo), appuyez brièvement sur les touches ▶▶ / ◀◀ Pour effectuer passer au titre suivant ou précédent.

Avance / Retour Rapide

Pendant la lecture d'un fichier (musique ou vidéo), appuyez longuement sur les touches ▶▶ / ◀◀ Pour effectuer une avance ou un retour rapide du titre écouté.

Mode Vidéo

Attention : Si le Bluetooth est activé le mode « Vidéos » ne se lancera pas.



Introduction

Le format supporté par le baladeur D-JIX est l'AVI (redimensionné).

L'utilisation du logiciel de conversion fourni est obligatoire pour qu'une vidéo soit dimensionnée pour la taille d'écran du M441 BT.

Un AVI lisible par votre ordinateur ne sera pas forcément lu par le DJIX s'il est optimisé pour un écran d'ordinateur ou autre écran de taille différente de celle de D-JIX.

Note : Pour récupérer ce logiciel de conversion vidéo, merci de vous rendre sur notre site web : www.logicom-europe.com sur la fiche produit du M441BTFR, rubrique téléchargement.

Mode Vidéo

- a) Appuyez sur les touches ◀◀ et ▶▶ pour vous rendre sur le mode « Vidéo ».
- b) Appuyez sur la touche ▶| pour accéder au mode vidéo.
- c) Appuyez sur les touches ◀◀ et ▶▶ pour naviguer dans l'arborescence de votre carte mémoire.
- d) Appuyez sur la touche ▶| pour mettre en pause / ou reprendre la lecture.
- e) Appuyez à tout moment sur la touche « M » pour accéder de nouveau à l'arborescence de votre carte mémoire

AVIConverter

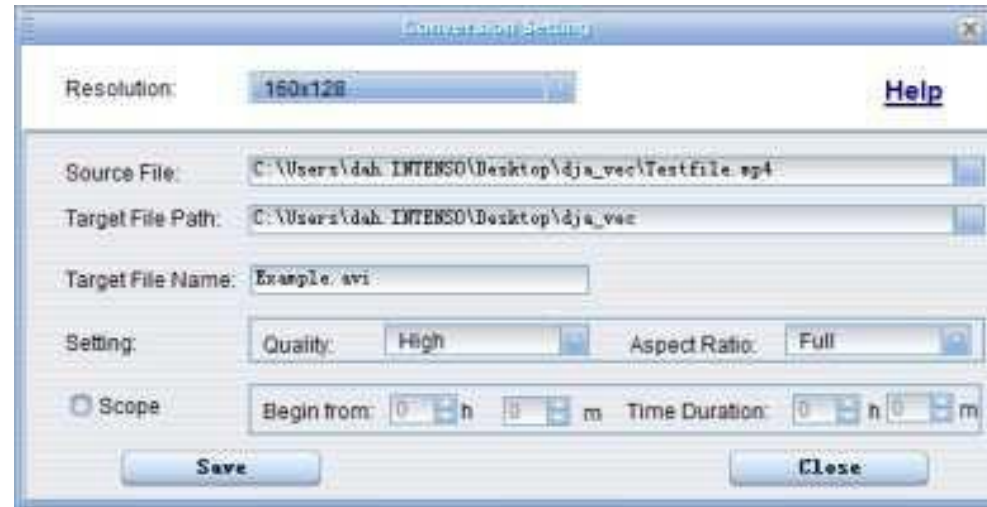
Conversion des vidéos :

- Installation : Installez le logiciel téléchargé sur le site web : www.logicom-europe.com, une fois installé vous devez le lancer, puis cliquer sur : « **Add** » puis sélectionnez la vidéo que vous désirez convertir :



Une nouvelle fenêtre s'ouvrira. Ici, vous pouvez régler les paramètres nécessaires:

D-JIX® M441 BTFR



Resolution	Choisir la resolution 160x128
Source File	Sélectionnez le fichier à convertir
Target File Path	Choisir le répertoire de destination dans lequel sera stocké votre fichier redimensionné
Target File Name	Choisir le nom du fichier redimensionné
Setting	Choix de la qualité ou le ratio de conversion, nous vous conseillons de laisser les valeurs par défaut

- 1 – Confirmez en cliquant sur « Save » (Enregistrer)
- 2 – Vous pouvez ajouter un autre fichier de la même manière
- 3 – Une fois votre liste prête, vous pouvez lancer la conversion en cliquant sur « Convert Now » (Convertir)
- 4 – Observer l’avancement de la conversion, à la fin de celle-ci vous pouvez récupérer la vidéo convertie à l’endroit indiqué dans les paramètres, il ne vous reste plus qu’à le copier dans votre baladeur.

Mode Photos

Note : Le format d'image accepté par le lecteur est « .JPEG »

Aller au mode Image

Depuis le menu principal :

- Appuyez sur les touches ◀◀ et ▶▶ pour vous rendre sur le mode « **Image** ».
- Appuyez sur la touche ▶▶ pour accéder au mode Image.
- Appuyez sur les touches ◀◀ et ▶▶ pour naviguer dans l'arborescence de votre carte mémoire, puis appuyez sur la touche ▶▶ pour rentrer dans un répertoire.
- Appuyez sur les touches ◀◀ et ▶▶ pour sélectionner l'image que vous souhaitez lire, puis appuyez sur la touche ▶▶ pour lire l'image
- Pour accéder au menu de sélection du mode « **Image** », appuyer sur la touche « **M** »
- Appuyez sur ▶▶ pour lire l'image.



Mode Texte

Note : Le format de texte accepté par le lecteur est « .TXT »

Aller au mode E-Book

Depuis le menu principal :

- a) Appuyez sur les touches ◀◀ et ▶▶ pour vous rendre sur le mode « **Texte** ».
- b) Appuyez sur la touche ▶▶ pour accéder au mode Texte.
- d) Appuyez sur les touches ◀◀ et ▶▶ pour naviguer dans l'arborescence de votre carte mémoire, puis appuyez sur la touche ▶▶ pour rentrer dans un répertoire.
- c) Appuyez sur les touches ◀◀ et ▶▶ pour sélectionner le texte que vous souhaitez lire, puis appuyez sur la touche ▶▶ pour lire le texte
- e) Appuyez sur les touches ◀◀ et ▶▶ pour sélectionner la mémoire dans laquelle se trouve votre texte.
- f) Appuyez sur ▶▶ pour lire le texte.



Mode enregistrement

Fonction Dictaphone

Depuis le menu principal :

- a) Sélectionnez le mode « **Enregistrement** » à l'aide des touches ◀◀ et ▶▶.
- b) Appuyez sur la touche « ▶▶ » pour y accéder.
- c) Pour commencer l'enregistrement ou faire une pause, appuyez sur la touche ▶▶.
- d) Pour reprendre l'enregistrement après une pause, appuyez sur la touche ▶▶, l'enregistrement continuera sur le même fichier
- e) Pour sauvegarder l'enregistrement revenir au menu principal, appuyez sur « ◻ ».



Remarque :

Les fichiers seront enregistrés en format **wav** dans le répertoire « **RECORD** » dans l'ordre REC001.WAV, REC002.WAV ...etc, En cas de mémoire insuffisante, l'enregistrement s'arrêtera automatiquement.

Lecture des fichiers enregistrés

Pour lire les fichiers enregistrés, veuillez utiliser le mode Musique décrit dans ce manuel.

Mode Explorateur

Aller au mode Navigation

Depuis le menu principal :

- Sélectionnez le mode « **Autres fonctions** » à l'aide des touches ◀◀ et ▶▶.
- Appuyez sur la touche « ▶▶ » pour y accéder.
- Sélectionnez « **Explorateur** » à l'aide des touches ◀◀ et ▶▶.
- Appuyez sur la touche « ▶▶ » pour y accéder.
- Appuyez sur les touches ◀◀ et ▶▶ pour naviguer dans l'arborescence de votre carte mémoire, puis appuyez sur la touche ▶▶ pour rentrer dans un répertoire.
- Appuyez sur les touches ◀◀ et ▶▶ pour sélectionner le fichier que vous souhaitez lire puis appuyez sur ▶▶ pour démarrer la lecture
- Pour revenir au menu principal, appuyez sur « [Power] ».



Suppression d'un fichier

Pendant la lecture d'une musique ou d'une vidéo :

- Appuyez sur la touche « ▶▶ » pour mettre le titre en pause
- Appuyez sur la touche « M » pour accéder au menu de sélection
- Sélectionnez « **Oui** » à l'aide des touches ◀◀ et ▶▶.
- Appuyez sur la touche « ▶▶ » pour supprimer le fichier en cour de lecture

Mode Bluetooth

Le menu Bluetooth vous permet de configurer les paramètres de votre appareil.

Aller au mode Bluetooth

Depuis le menu principal :

- Sélectionnez le mode « **Bluetooth** » à l'aide des touches ◀ et ▶.
- Appuyez sur la touche « ▶| » pour y accéder.
- Le lecteur scan les périphériques de diffusion Bluetooth à proximité qui sont en mode appairage (vous referez au manuel d'utilisation de votre périphérique), et vous les proposes dans une liste
- Sélectionnez le périphérique à l'aide des touches ◀ et ▶.
- Appuyez sur la touche « ▶| » pour vous y connecter.
- Après le message de confirmation vous pouvez écouter
- Pour éteindre le Bluetooth, maintenez quelques seconde la touche ◀, jusqu'à ce que le Bluetooth passe en mode OFF
- Pour revenir au menu principal, appuyez sur « ⏻ ».



NOTE : En fonction de votre périphérique de diffusion Bluetooth, le code d'appairage peut ne pas être celui proposé par défaut. Afin de le modifier sur le M441BTFR, vous referez au manuel d'utilisation de votre périphérique, ainsi qu'au Mode Paramètre de ce manuel.

Mode Paramètres

Le menu réglage vous permet de configurer les paramètres de votre appareil.



Aller au mode Paramètres

Depuis le menu principal :

- Appuyez sur les touches ◀◀ et ▶▶, pour vous rendre dans le mode «**Paramètres** ».
- Appuyez sur la touche « ▶▶ » pour y accéder.
- Appuyez sur les touches ◀◀ et ▶▶, pour surligner le paramètre à régler.
- Appuyez sur la touche « ▶▶ » pour y accéder. Sinon pour revenir à la liste des paramètres appuyez sur la touche « ↺ ».

Musique

Mode répétition

- Avec les touches ▶▶ / ◀◀ sélectionnez le mode « Répétition », puis accédez avec la touche « ▶▶ »
Sélectionnez le mode de répétition désiré parmi :
 - Une fois : Mode de lecture normale

- Répéter Titre : Répète un titre en boucle
- Dossier une fois : Répète un dossier une fois
- Répéter Dossier : Répète un dossier complet
- Tous une fois : Répète tous une fois
- Répéter Tous : Répète tous les titres
- Intro : Lit uniquement l'introduction des titres

b) Confirmez et validez en appuyant brièvement sur la touche « ►|| ».

c) Pour revenir au menu précédent appuyez sur « ◀ ◯ ▶ ».

Code Pin BT

Ce menu vous permet de choisir un des deux codes PIN généralement utilisé par des accessoires diffusions Bluetooth. Afin de pouvoir l'appairer correctement, veuillez-vous référer au manuel d'utilisateur de votre accessoire Bluetooth.
Enregistrement

Mode lecture

Vous avez le choix entre un mode de lecture typique dans l'ordre de vos dossiers, ou bien un mode aléatoire

- a) Avec les touches ►||/◀◀ sélectionnez le mode « **Dans l'ordre** » ou « **Aléatoire** ».
- b) Confirmez et validez en appuyant brièvement sur la touche « ►|| ».
- c) Pour revenir au menu précédent appuyez sur « ◀ ◯ ▶ ».

Egaliseur

- a) Avec les touches ►||/◀◀ sélectionnez le mode « **Egaliseur** », puis accédez avec la touche « ►|| » Sélectionnez l'égaliseur désiré parmi "Normal", "Rock", "Pop", "Classique", "Basse", "Jazz" et "Personnalisé"
- b) Confirmez et validez en appuyant brièvement sur la touche « ►|| ».
- c) Pour revenir au menu précédent appuyez sur « ◀ ◯ ▶ ».

E-Book

Ce menu vous permet de choisir la vitesse de défilement de vos e-books

- a) Avec les touches ►►/◄◄ sélectionnez la durée désirée, puis validez avec la touche « ►| »
- b) Pour revenir au menu précédent appuyez sur « ◀■▶ ».

Images

Ce menu vous permet de choisir la vitesse de défilement de vos images

Affichage

Durée

Ce menu vous permet de choisir la durée du rétro-éclairage de l'écran

Intensité

Ce menu vous permet de choisir l'intensité du rétro-éclairage de l'écran

Mode

Ce menu vous permet de choisir entre le mode d'affichage économique et le mode normale

Extinction (de l'écran)

Ce menu vous permet de choisir une durée de fonctionnement de votre lecteur MP3

Langues

- f) Depuis le menu « **Paramètres** » entrez dans le paramètre « **Langues** » en appuyant sur la touche « ►| ».
- g) Choisissez (en surlignant avec ◀◀ et ▶▶) la langue que vous souhaitez.
- h) Appuyez sur la touche « ►| » pour valider la sélection.
- i) Pour revenir à la liste des paramètres appuyez sur la touche « ◀◀ ».

Réglage Extinction Automatique

Cette option permet de configurer après combien de temps d'inactivité votre lecteur s'éteindra automatiquement. (Entre 0 et 120 minutes)

- a) Depuis le menu « **Paramètres** » entrez dans le menu « **Extinction Auto** » en appuyant sur la touche « ►| ».
- b) Choisissez la durée désirée à l'aide des touches ◀◀ et ▶▶, puis validez avec la touche « ►| ».

Système

Ce menu n'est pas à utiliser par l'utilisateur, il est réservé au Centre de Réparation

Notice de dépannage et de maintenance

Problème (symptômes)	Cause	Action
Allumage impossible, Ecran blanc	Présence d'un fichier d'extension non supporté (par exemple un .exe dans la racine) par le lecteur	Vérifiez qu'une carte Micro SD est bien introduite dans le lecteur, puis branchez le, et explorer son contenu, supprimer le fichier de cause
	Batterie déchargée	Vérifiez la charge de la batterie
Pas de fichiers visibles sur la mémoire micro SD non détectée	Mauvais formatage de la carte Micro SD	Vérifiez le Format de fichier (la méthode de formatage). FAT 32* est à respecter si la carte mémoire micro SD a plus de 2Go en taille mémoire. Formatez la mémoire interne si nécessaire (FAT 32 et option formatage rapide sont recommandés)
Difficultés à importer un fichier	Connexion USB	Vérifiez la connexion USB avec le PC
	Mémoire insuffisante	Vérifiez la mémoire restante sur la carte Micro SD
Pas de réponse d'un bouton	Batterie insuffisante	Rechargez la batterie
Pas de lecture possible	Réglage du volume très bas	Réglez un volume adapté
	Connexion USB établie	Déconnectez le câble de l'appareil

D-JIX® M441BTFR

Appareil non détecté par l'ordinateur	Pilote non mis à jour	Sur votre ordinateur (sous Windows) Allez dans : le menu « démarrer panneau de configuration, puis cliquez sur l'icône « système », puis allez dans l'onglet « Matériel », puis appuyez sur « gestionnaire de périphérique ». repérez l'endroit là où il y a un point d'interrogation en jaune, cliquez une première fois pour avoir une liste détaillée, cliquez avec le bouton droit de la souris, puis choisissez « mettre à jour »
Arrêt soudain pendant la lecture	Batterie épuisée	Rechargez la batterie

Informations techniques

Technologies	Bandes de fréquences	Puissance max d'émission
Bluetooth	2402MHz ~ 2480MHz	2.65mW PIRE (e.i.r.p) 4.24dBm

Le Débit d'Absorption Spécifique (DAS) local quantifie l'exposition de l'utilisateur aux ondes électromagnétiques de l'équipement concerné. Le DAS maximal autorisé est de 2 W/ kg pour la tête et le tronc et de 4 W/ kg pour les membres. Puisque la puissance d'émission de votre produit est inférieure à 20mW (E.I.R.P.), celui-ci n'est donc pas soumis à l'obligation de mesure du DAS.

Champ d'application de la garantie

En cas de problèmes:

Un formulaire de contact ainsi qu'une FAQ complète sont disponibles dans la rubrique support de notre site internet :

www.logicom-europe.com

Le formulaire de contact et la FAQ sont là pour vous aider à solutionner des problèmes d'utilisations, pour tout autre problème, veuillez contacter votre revendeur.

Pour des raisons de sécurité, seule notre station technique est habilitée à intervenir sur nos produits, dans cette optique nous ne fournissons aucune pièce détachée.

La garantie fournisseur LOGICOM est valable pour un usage normal du produit tel qu'il est défini dans le cadre de la notice d'utilisation pour une durée de 24 mois

Sont exclues de cette garantie, les détériorations dues à une cause étrangère à l'appareil.

En particulier, la garantie ne s'applique pas si l'appareil a été endommagé à la suite d'un choc ou d'une chute, d'une fausse manœuvre, d'un branchement non conforme aux instructions mentionnées dans la notice, de l'effet de foudre, de surtension secteur, d'une protection insuffisante contre la chaleur, l'humidité ou le gel.

La garantie s'étend uniquement à la France Métropolitaine.

La garantie ne couvre pas les manuels d'utilisation, ni les applications, réglages, contenus ou données quel qu'il soit.

La garantie ne couvre pas l'usure normale du produit. (Ecrans, batteries, détérioration des parties plastiques).

La garantie ne couvre pas toute détérioration du produit due à une mauvaise utilisation, y compris notamment ceux causés par des objets, une pression, une chute.

La garantie ne couvre pas toute utilisation du produit non conforme aux précautions d'emploi stipulées dans le manuel d'utilisation.

La garantie ne couvre pas les défauts occasionnés au produit par un autre produit connecté ou utilisé avec, un accessoire ou un logiciel non fourni par Logicom.

La garantie ne couvre pas tous dommages occasionnés sur la batterie.

La garantie ne couvre pas le produit ou ses accessoires s'il a été démonté ou modifié d'une quelconque façon.

La garantie ne couvre pas les dommages effectués sur le produit dus à une exposition à l'humidité, à des conditions de chaleur ou froid extrêmes, à la corrosion, à l'oxydation, avec tout liquide quel qu'il soit.

En tout état de cause, s'appliquera la garantie légale pour vices cachés conformément aux articles 1641 à 1649 du Code Civil ainsi que la garantie légale de conformité conformément aux articles L.211-1 à L.211-4 du code de la consommation.

Fabriqué en RPC
© 2020 Logicom SA.