

	<u>Note Technique</u> N° 2014_136_M	Par Julien Paoletti Le 18/02/2014
		Multimédia

SOMMAIRE :

1. Le code d'activation de Kasperky ne fonctionne pas page 2-6

2. Problème de charge : le câble USB fournit ne permet pas une bonne connexion..... page 6-8

	<u>Note Technique</u> N° 2014_136_M	Par Julien Paoletti Le 18/02/2014
		Multimédia

Destinataires : Magasins, Clictel, Bdom

Produit : Tablettes

Marque : Essentiel B

Modèle : Smart'TAB 7001, Smart'TAB 7800, Smart'TAB 9001, Smart'TAB 9001v2

Code Article :

1002381/1002421/1002406/1002409/1008780/1008911/1002389 /1010391

Motif de panne : Le code d'activation de Kasperky ne fonctionne pas.

	<u>Note Technique</u> N° 2014_136_M	Par Julien Paoletti Le 18/02/2014
		Multimédia

Résumé :

Problème :

Le code d'activation de Kaspersky ne fonctionne pas.

Cause :

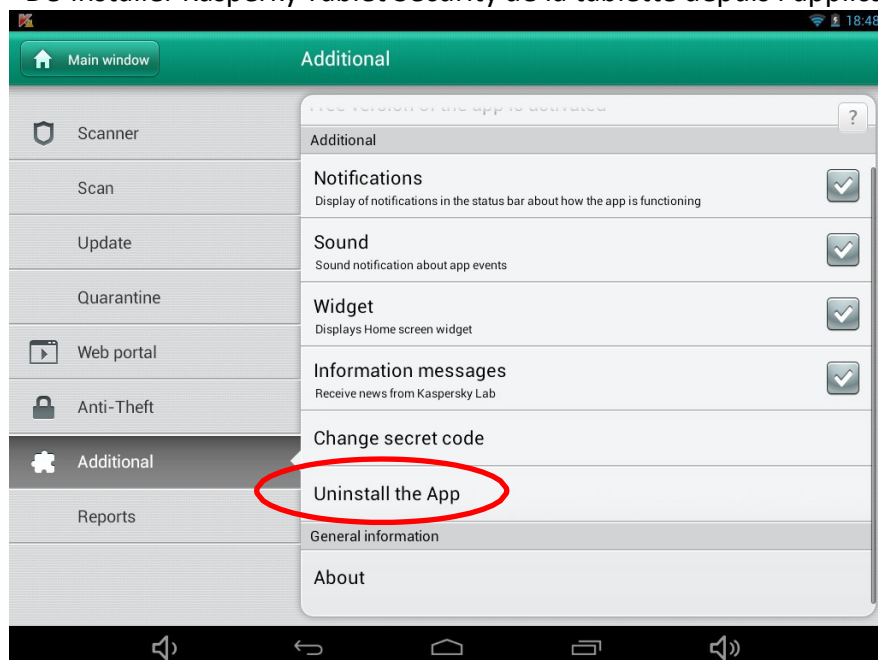
L'application Kaspersky Tablet security pré-installée n'est plus activable avec les codes fournis.

Solution :

Dé-installer la version présente sur la tablette et installer Kaspersky Internet Security depuis le playstore.

Solution en détails :

Dé-installer Kasperky Tablet Security de la tablette depuis l'application:

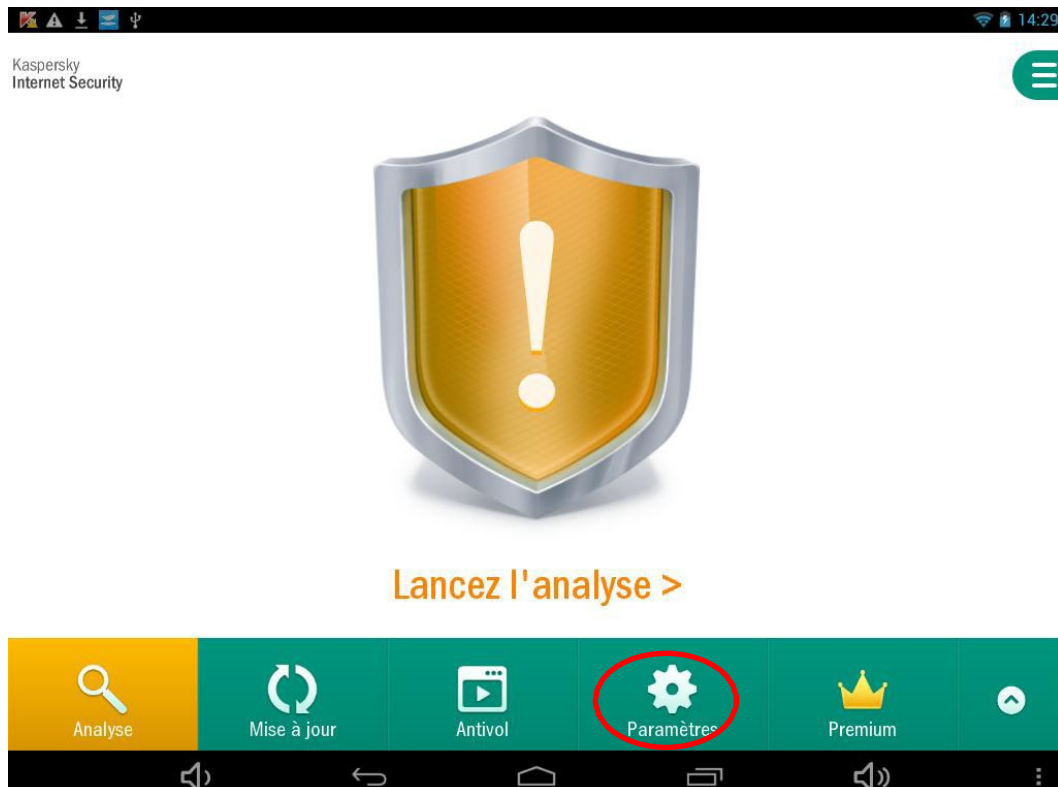


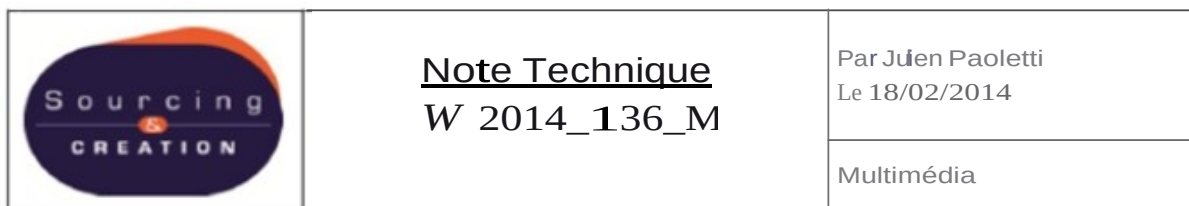
Installer Kaspersky Internet Security depuis le playstore :

	Note Technique N° 2014_136_M	Par Julien Paoletti Le 18/02/2014
		Multimédia



Une fois l'application installée et lancée, rentrer le code d'activation en suivant les indications suivantes:

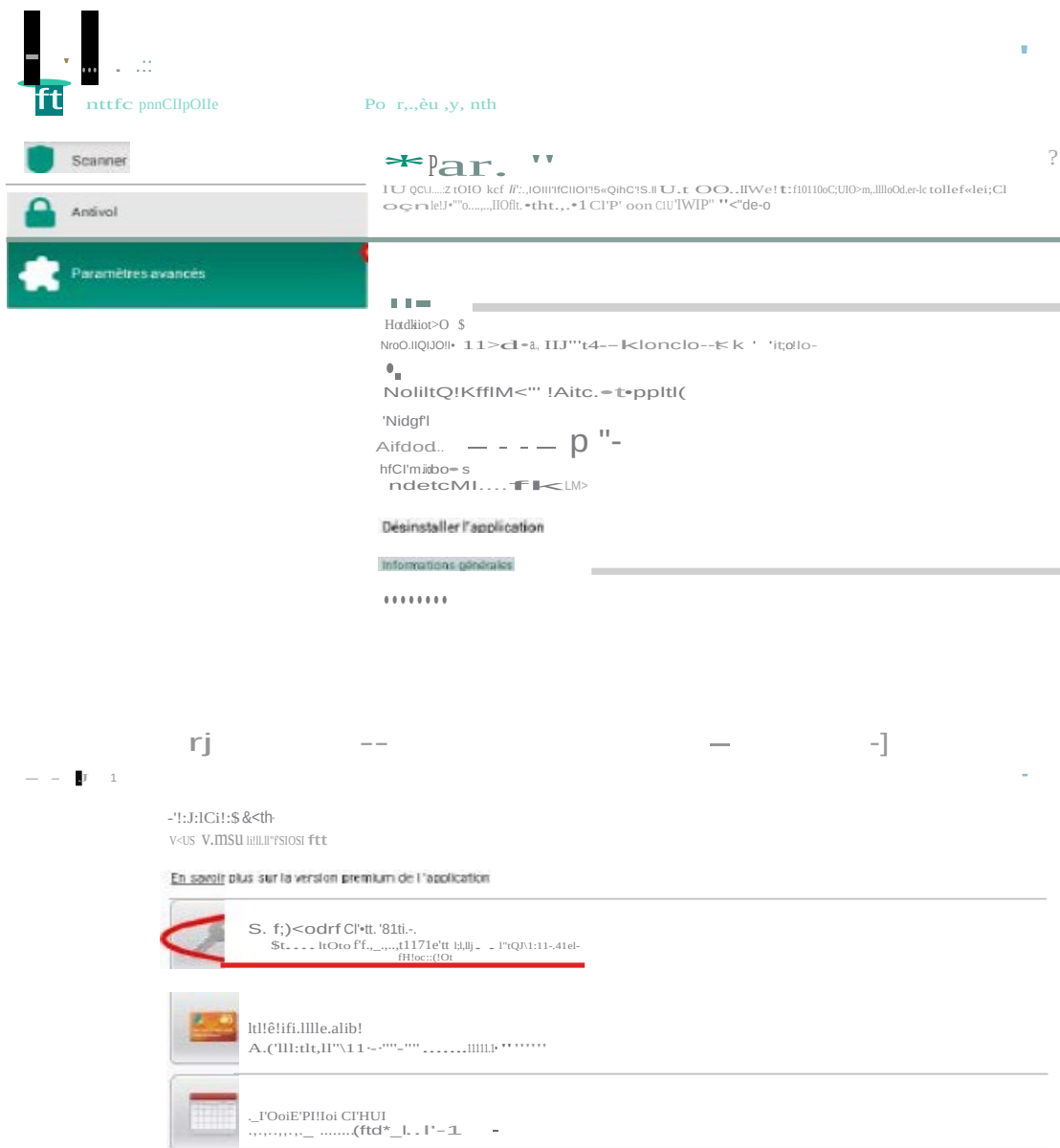




Note Technique
W 2014_136_M

Par Julien Paoletti
Le 18/02/2014

Multimédia



nttfc pnnCIpOIle

Po r,,èu ,y, nth

Scanner

Andivoli

Paramètres avancés

*Par. "

?

1U qcu.....z tOIO kcf !/':.,lOIII'fCIHOI'5<QihC'S.11 U.t OO...11We t! t:f10110oC;UIO>m,1llloOd.er-ic tollef<dei;Cl
ocnleJ'""0.....1IOft.t.tht...1Cl'P' oon ClU'1WIP' "<"de-o


 Hdidiot>O \$
 NroO.IIQJ30! 11>d!&, IJJ"t4--k!onclo--k k ' 'it;ol-o-

 NoliltQ!KffIM<" !Aitc.-t;pptl(
 'Nidgfl
 Aifdod.. _ _ _ _ p "-
 hfC!m!do=s
 ndetcMl....f!<LM>

Désinstaller l'application

Informations générales

● ● ● ● ● ● ● ●

rj

— —

-1

— — **J** 1

-'!:J:lCi!:\$ &<th
v<US V.mSU li!!!.ll"pSIOSt ftt

En savoir plus sur la version premium de l'application



S. f;)<odrf Cl'•tt.'81ti.-
\$t.... ltOto f'f.,_,...t1171e'tt l;llj- - l'tQJ\1:11-.41el-
fH!oc:!(!Ot

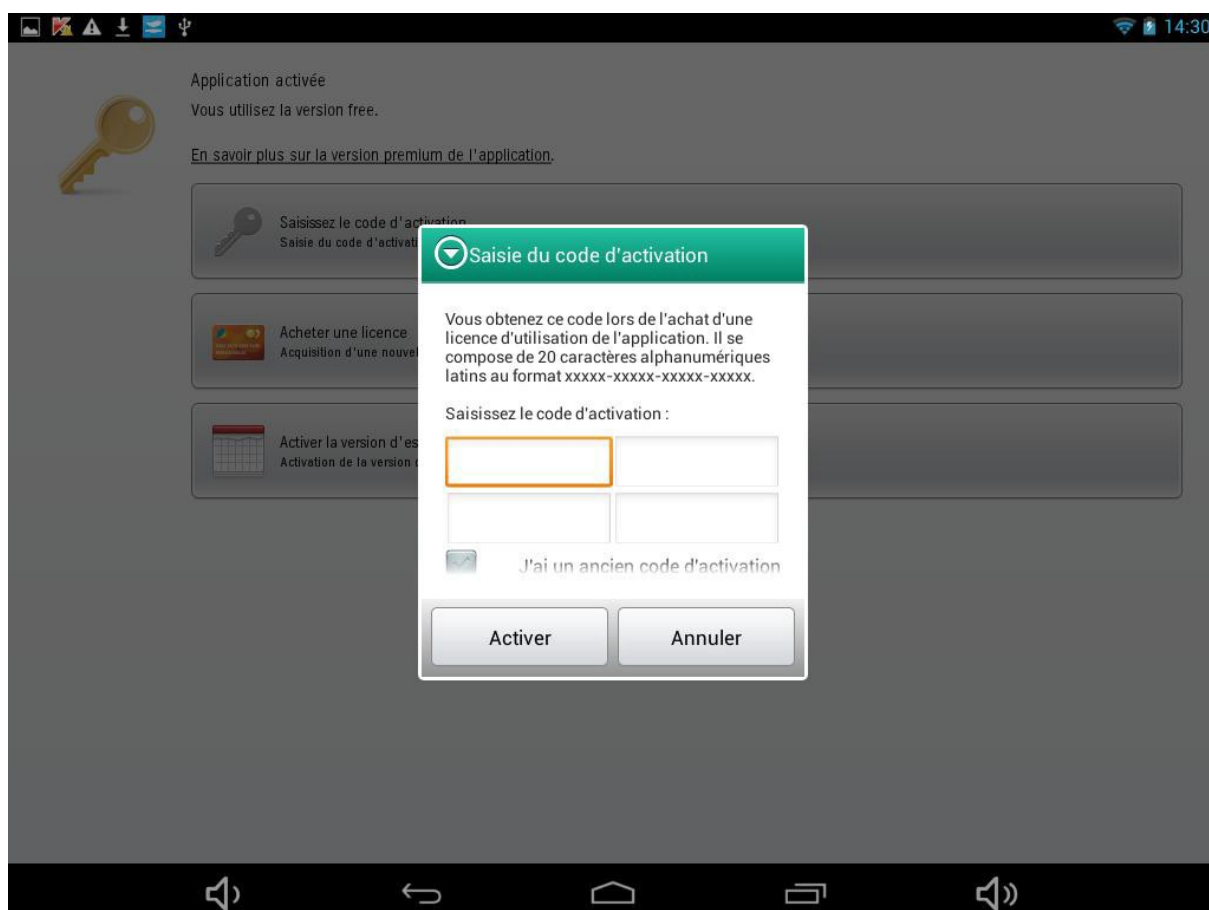


ltl!ê!ifi.lllle.alib!
A.C'lll:tl't.ll''\11--''''-''''.....lllll.l.'''''''''



_I'OoiE'PI!!oi CI'HUI
.,.,.,.,.,_(ftd*_l.. I'-1

	Note Technique N° 2014_136_M	Par Julien Paoletti Le 18/02/2014 Multimédia
---	---	--



L'offre de 1an sera activée.

	<u>Note Technique</u> N° 2014_136_M	Par Julien Paoletti Le 18/02/2014
		Multimédia

Destinataire : SAV Boulanger

Copie : Clictel/ BDOM

Produit : Smart'TAB 7800/ Smart'TAB 9001v2

Marque : Essentielb

Modèle :

Code article :1008911/1008780/1010391

N° de série/lot concerné :tous

Défaut/Symptôme constaté :

Dans certains cas le câble USB fournit ne permet pas une bonne connexion sur la tablette ce qui entraîne un problème de charge.

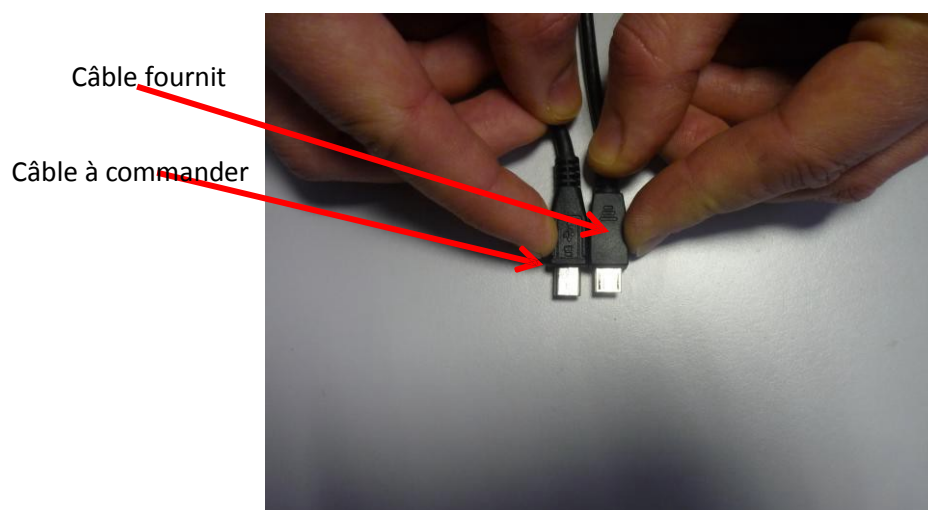
Origine (possible) du défaut :

Le connecteur côté tablette est trop court et ne permet pas une bonne connexion. Les variations d'assemblage de la carte électronique et de moulage du connecteur combinées entraînent ce problème.

Solution proposée :

Commander un câble de remplacement chez DPDO. La référence du câble est 1002406SC018. Ce câble sera gratuit pour le client.

	<u>Note Technique</u> N° 2014_136_M	Par Julien Paoletti Le 18/02/2014 Multimédia
---	--	---



Mode opératoire (+ outils et matériels nécessaires) :