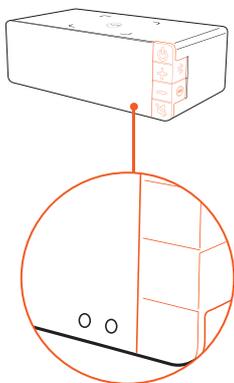


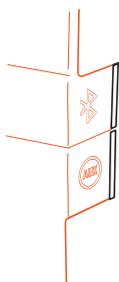
Usage

LED en Façade



Ce que je vois	Ce que cela signifie	Ce qu'il faut faire
Vert fixe	Batterie entièrement chargée.	
Vert clignotant	La batterie se charge.	
Rouge clignotant lent	Batterie faible (reste moins d'1 heure d'autonomie).	Clignote sur batterie uniquement. Si clignote rouge avec adaptateur, vérifier le branchement ou l'adaptateur.
Rouge clignotant rapide	Produit trop déchargé pour s'allumer.	Recharger le produit sur secteur.
Plus de voyant	Produit complètement déchargé (décharge profonde, nécessite temps de charge long).	Recharger le produit sur secteur : au bout de 5 sec, la led verte clignote. Si charge ne reprend pas, faire test avec autre chargeur. Si rien ne se passe avec un nouveau chargeur = panne, faire échange client.
Plus de voyant malgré branchement sur secteur	Vérifier le fonctionnement du chargeur.	Si charge ne reprend pas, faire test avec autre chargeur. Si rien ne se passe avec un nouveau chargeur = panne, faire échange client.
Blanc clignotant rapide	Témoin de niveau maxi ou mini selon touche volume choisie (+ ou -).	
Blanc clignotant lent	Fonctionnement spécial pour le merchandising.	Ce fonctionnement est lié au câble jack utilisé. Ce mode de fonctionnement a des fonctions limitées (pas de marche arrêt, source Auxiliaire privilégiée).

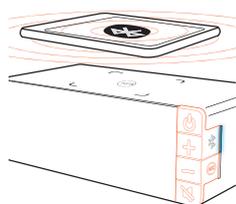
LED sur le côté



Ce que je vois	Ce que cela signifie	A noter
Bleu fixe	Oglo# est connecté en Bluetooth.	A la selection de la source BT, le témoin est fixe quelques secondes. Il s'agit de son initialisation.
Bleu clignotant	Oglo# cherche des appareils qu'il connaît déjà.	Passé en veille si ne trouve pas d'appareil au bout de 2 min.
Blanc clignotant	Oglo# est en mode appairage pendant 2 minutes pour une nouvelle connexion.	Passé en veille si ne trouve pas de source au bout de 2 min.
Blanc fixe	Oglo# fonctionne sur la source AUX.	

Problèmes courants

NFC



Ce que je constate	Ce qu'il faut faire	A noter
NFC 1 Ne fonctionne pas du premier coup	<ul style="list-style-type: none"> Vérifier que le NFC du téléphone est bien activé. Le smartphone doit être déverrouillé pour que le NFC fonctionne. Faire plusieurs essais en déplaçant le smartphone (faire correspondre le NFC du smartphone au-dessus de la pastille NFC de Oglo). 	Sur certains téléphones, on passe par : connecté, déconnecté, connecté. Parfois, on ne passe que par : connecté, déconnecté (ex: avec Samsung Galaxy S3). Ré-essayer plusieurs fois la connection ou passer en manuel avant de déclarer en panne.
NFC 2 Met en veille mon téléphone	Ce phénomène concerne les smartphones équipés d'un «cover» de protection (à détection magnétique). Le produit n'est pas en panne, il faut bien centrer le téléphone sur le logo NFC.	Le magnétisme des haut parleurs de Oglo peut être confondu avec la fermeture du clapet de protection («cover»), ce qui fait passer en veille le smartphone. Ex : Samsung Galaxsy S4, LG G3
NFC 3 Le NFC ne fonctionne pas	Vérifier la compatibilité du téléphone (ex: les iPhones jusqu'au 5s n'ont pas de NFC).	Cf NFC 1 avant de déclarer en panne.

BLUETOOTH



Ce que je constate	Ce qu'il faut faire	A noter
La portée est très courte	Portée normale = +/- 10 m Faire le test en vous mettant entre le téléphone connecté et Oglo.	Si la musique se coupe quand vous êtes dos à Oglo, alors le produit a un défaut = faire échange client.

SON

Ce que je constate	Ce qu'il faut faire	A noter
Son de mauvaise qualité en branchement jack (son mono et pas de basses)	Eteindre le produit. Rebrancher les câbles d'alimentation et jack puis rallumer le produit dans un second temps.	
Le son sature	Baisser le niveau de sortie du PC ou lecteur Blu-Ray.	Concerne surtout les PC's et lecteurs bluray avec des niveaux de sorties trop élevés.

Pièces détachées

Bien que le produit ne soit pas réparable, des pièces détachées sont disponibles pour solutionner les demandes courantes de pièces pouvant être endommagées.

Code pièce	Nom de la pièce	Commentaire
9001101	Grille	Il s'agit des grilles avant et arrière du produit. Elles s'enlèvent sans outils en tirant dessus.
9001107	Adaptateur secteur	Adaptateur secteur 12V 1A pour Oglo#
9001110	Touches	Il s'agit du clavier orange en façade du produit. Pour le changer, il est nécessaire de retirer : <ul style="list-style-type: none">. la grille avant,. les 8 vis en façade. un haut-parleur pour venir tirer la face avant.
9001643	Patins	Il s'agit des patins antidérapant- situés en dessous du produit.

En cas de questions, envoyez un e-mail à SAV-Sourcing@sourcingcreation.com, ou contactez-nous sur le forum www.labo-sc.fr.