

Smartphone SMART TEEN



Vous venez d'acquies un produit de la marque Essentiel b et nous vous en remercions. Nous apportons un soin tout particulier au **DESIGN**, à l'**ERGONOMIE** et à la **SIMPLICITÉ D'USAGE** de nos produits.

Nous espérons que ce téléphone portable vous donnera entière satisfaction.

Guide d'informations complémentaires

Pour vous aider à bien vivre votre achat

Protection de l'environnement

Ce symbole apposé sur le produit signifie qu'il s'agit d'un appareil dont le traitement en tant que déchet est soumis à la réglementation relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE). Cet appareil ne peut donc en aucun cas être traité comme un déchet ménager, et doit faire l'objet d'une collecte spécifique à ce type de déchets. Des systèmes de reprise et de collecte sont mis à votre disposition par les collectivités locales (déchèteries) et les distributeurs. En orientant votre appareil en fin de vie vers sa filière de recyclage, vous contribuerez à protéger l'environnement et empêcherez toute conséquence nuisible pour votre santé.



Testé dans nos laboratoires

Garantie valide à partir de la date d'achat (ticket de caisse faisant foi). Cette garantie ne couvre pas les vices ou les dommages résultant d'une mauvaise installation, d'une utilisation incorrecte, ou de l'usure normale du produit.



Afin d'éviter les dommages auditifs éventuels, ne pas écouter à un niveau sonore élevé pendant une longue durée.



Précautions particulières

Ce téléphone est prévu pour fonctionner sur un réseau de téléphonie mobile. Toute autre utilisation est considérée comme non conforme à l'usage. Les modifications ou changements effectués par l'utilisateur ne sont pas autorisés. N'ouvrez en aucun cas l'appareil et ne tentez aucune réparation vous-même.

Si vous désirez raccorder le téléphone à d'autres appareils, lisez le mode d'emploi de cet appareil pour obtenir des informations détaillées concernant la sécurité. N'essayez pas de raccorder des accessoires incompatibles.

La carte SIM peut être retirée. Attention ! Les enfants en bas âge peuvent éventuellement l'avaler.

La sonnerie est reproduite via le haut-parleur. Prenez d'abord la communication et amenez ensuite le téléphone à votre oreille.

Vous évitez ainsi que votre oreille ne subisse un éventuel dommage.

A tout porteur de stimulateur cardiaque, il est recommandé de tenir l'appareil à une distance d'au moins 20 cm pour éviter toute perturbation éventuelle. Nous vous conseillons de ne pas porter le téléphone dans votre poche intérieure quand celui-ci est allumé. En communication, tenez le téléphone à l'oreille opposée au stimulateur cardiaque. Éteignez immédiatement le téléphone quand vous sentez ou supposez un trouble.

Si vous possédez un stimulateur cardiaque ou autre prothèse, demandez conseil à votre médecin.

En cas d'urgence, ne vous fiez pas uniquement au téléphone portable. Pour des raisons techniques, il est impossible de garantir une liaison stable et permanente avec le réseau en toute circonstance.

Sécurité

Quand vous vous déplacez en voiture ou à bicyclette, n'utilisez le téléphone qu'avec une installation mains-libres. Assurez-vous que votre sécurité ne soit pas perturbée par l'utilisation du téléphone. Respectez impérativement les directives légales et spécifiques au pays.

N'utilisez pas le téléphone dans des secteurs interdits. Ne vous servez pas du téléphone dans les stations-service ou à proximité de carburants ou de produits chimiques. Éteignez-le quand vous vous trouvez à proximité d'appareils médicaux (par exemple dans des hôpitaux).

Avant d'utiliser le téléphone dans un avion, renseignez-vous auprès de la compagnie aérienne pour savoir si vous pouvez vous servir du téléphone mobile.

consignes de sécurité

Lisez attentivement ces instructions avant d'utiliser le téléphone portable et conservez-les pour référence ultérieure.

- Avant de brancher votre appareil, assurez-vous que la tension électrique de votre domicile correspond à celle indiquée sur la plaque signalétique de l'appareil.
- Branchez l'adaptateur secteur sur une prise secteur facilement accessible.
- Veillez à ce que le cordon d'alimentation ne puisse être écrasé ou coincé.
- La prise secteur fournie avec l'appareil est uniquement destinée à une utilisation en intérieur.
- N'utilisez pas l'appareil :
 - si l'adaptateur ou le câble d'alimentation est endommagé,
 - en cas de mauvais fonctionnement,
 - si l'appareil a été endommagé de quelque façon que ce soit.
- Maintenez toujours votre appareil au sec.
- Ne l'exposez pas à des liquides ou à l'humidité ni à la pluie.
- N'exposez pas votre appareil à des températures extrêmes (au-delà de 40°C) (par exemple : lumière directe du soleil dans un véhicule clos, proximité d'une source de chaleur ou d'un radiateur, etc.).
- Ne stockez pas l'appareil dans des zones de basse température. Lorsqu'il reprend sa température normale, de l'humidité peut se former à l'intérieur de l'appareil et endommager les circuits électroniques.
- N'utilisez pas ou ne stockez pas votre appareil dans un endroit poussiéreux ou sale.
- Gardez le téléphone et tous les accessoires hors de portée des enfants.
- Ne faites pas tomber le téléphone, ne le heurtez pas ou ne le secouez pas.
- Ne mettez jamais votre téléphone en contact avec de l'eau ou d'autres liquides ou aérosols.
- Pour nettoyer l'appareil, utilisez uniquement un chiffon antistatique doux et sec.
- Cet appareil contient une batterie Li-ion susceptible d'exploser ou de libérer des produits chimiques dangereux. Pour réduire le risque d'incendie ou de brûlure, ne jamais démonter, écraser, percer la batterie. Ne pas la jeter dans un feu ou dans de l'eau. Le remplacement de la batterie par un modèle inadéquat est susceptible de provoquer une explosion.
- Employez exclusivement les accessoires d'origine et la batterie rechargeable d'origine. N'essayez pas de raccorder d'autres produits.

Recyclage des batteries



Ne jetez pas la batterie avec les ordures ménagères. Afin de préserver l'environnement, débarrassez-vous de la batterie conformément aux réglementations en vigueur.

Déposez-la dans votre conteneur à piles et batteries le plus proche ou rapportez-les dans votre magasin.

Ne démontez pas la batterie, ne la jetez pas dans un feu.

Ne l'exposez pas à des températures élevées ou à la lumière directe du soleil.

Ne l'incinère pas.



L'utilisation d'autres types d'accumulateurs ou de batteries/piles non rechargeables pourrait s'avérer dangereuse et perturber le fonctionnement de l'appareil, voire l'endommager. Ne court-circuitez pas les accumulateurs (danger). Évitez en particulier les courts-circuits accidentels lors du stockage ou du transport, pouvant être causés par exemple par un trousseau de clés, des plaques métalliques ou similaires et veillez à ce que les accumulateurs n'entrent pas en contact avec des matières grasses. Conservez de ce fait les accumulateurs dans un emballage isolant lorsqu'ils ne sont pas dans le téléphone. Évitez également de toucher les contacts avec des objets gras. Les accumulateurs s'échauffent pendant la charge. Il s'agit là d'un phénomène normal et sans danger.

questions fréquemment posées

Je ne parviens pas à me connecter en Wi-Fi. Que faire ?

- Vérifiez que votre routeur/modem Wi-Fi fonctionne bien en essayant de connecter un autre appareil Wi-Fi.
- Vérifiez, dans la documentation de votre routeur/modem Wi-Fi, s'il vous faut appuyer sur un bouton de « pairing ». En effet, sur certains modems, vous devez appuyer sur ce bouton la première fois que vous connectez un nouvel appareil en Wi-Fi.
- Vérifiez que vous êtes suffisamment près du routeur/modem lorsque vous vous connectez la première fois. Vous pourrez vérifier ensuite jusqu'à quelle distance vous pouvez vous connecter.
- Essayez de vous connecter à un autre point d'accès Wi-Fi pour vérifier si votre produit réagit de la même façon. S'il se connecte, alors vous saurez que vous devez paramétrer votre routeur Wi-Fi/modem avec une configuration similaire.
- Désactivez puis réactivez la connexion Wi-Fi de votre téléphone. Pour ce faire, sélectionnez Menu Réglages > Sans fil et réseaux. Glissez le curseur Wi-Fi sur Non puis glissez-le de nouveau sur Oui pour le réactiver. Votre point d'accès Wi-Fi devrait apparaître dans la liste des réseaux.
- Si un mot de passe vous est demandé (code de sécurité de type WEP ou WPA), faites bien attention de ne pas confondre les chiffres 1 et 0 avec les lettres I et O, ainsi que les lettres U et V. Ces fautes de frappes sont fréquentes.
- Lorsque vous entrez un code de sécurité pour vous connecter à votre point d'accès Wi-Fi, cochez la case « Afficher le mot de passe ». Cela vous permettra de voir tous les caractères que vous tapez afin d'éviter d'éventuelles fautes de frappe.

Puis-je télécharger n'importe quelle application Android™

Certaines applications Android exigent certaines fonctions matérielles qui ne sont pas sur le téléphone, ce qui peut provoquer des problèmes d'affichage (par exemple : affichage sur la moitié de l'écran ou mode portrait uniquement). Un grand nombre d'applications entièrement compatibles peuvent être téléchargées et installées directement sur le téléphone depuis l'application Google Play™ Store.

Est-il possible d'écouter de la musique et de naviguer sur Internet en même temps ?

Oui, c'est possible. Lancez la lecture de votre morceau, appuyez sur l'icône d'accueil pour retourner sur l'écran d'accueil, et ouvrez le navigateur Internet. Maintenez appuyé l'icône d'accueil pour basculer entre les deux applications.

Le téléphone ne parvient pas à lire une vidéo que j'ai copiée dessus. Que faire ?

Les fichiers vidéo existent dans de nombreux formats et tailles (résolution) différents. La lecture ne dépend pas du téléphone mais de l'application installée. Vous pouvez donc essayer de télécharger un autre lecteur média.

L'autonomie de la batterie est inférieure à ce qui est annoncé. Pourquoi ?

- Certains programmes ainsi que la lecture de fichiers vidéo et de photo peuvent décharger rapidement la batterie. Suivez les conseils suivants pour économiser la batterie :
- Fermez les applications qui s'exécutent en tâches de fond,
 - Appliquez un fond d'écran non animé sur la page d'accueil,
 - Si vous n'utilisez pas le Wi-Fi, désactivez cette fonction,
 - Réduisez la luminosité de l'écran,
 - Sélectionnez une durée de mise en veille plus courte,
 - Effectuez toujours des charges complètes de la batterie.
 - Veuillez également vous référer aux précautions relatives à la batterie dans la section « Consignes de sécurité » et chargez complètement la batterie avant la première utilisation du téléphone.


guide de dépannage

Problèmes	Solutions
Mauvaise réception	Le téléphone est utilisé dans une zone où la réception est mauvaise, par exemple près d'un bâtiment élevé ou au sous-sol, inaccessible par les ondes radio.
	Le téléphone est utilisé aux heures de fortes affluences.
	Vous êtes peut-être trop éloigné de la station de base du réseau.
Écho ou bruit	Cela peut être dû à un dysfonctionnement de la ligne de jonction ; il s'agit d'un problème régional. Raccrochez et recomposez, la ligne de jonction pourrait s'améliorer
Impossible d'allumer	La batterie est peut-être épuisée. Vérifiez l'état ou le niveau de charge de la batterie
Le temps de veille se réduit	Le temps de veille est lié à la configuration du système réseau. Dans une zone de mauvaise réception, éteignez provisoirement le téléphone.
	Changez la batterie.
	Lorsqu'aucun signal n'est reçu, le téléphone continuera à rechercher une station de base et le temps de veille peut être raccourci. Déplacez-vous vers une zone où le signal est puissant ou éteindre provisoirement le téléphone
Problème carte SIM	Carte SIM endommagée ou mal installée. Vérifiez que la carte SIM est correctement insérée. Si oui, contactez votre fournisseur de service réseau.
	Carte SIM non fixée.
	Tache sur la surface de la carte SIM. Essayez le contact métallique de la carte SIM avec un chiffon propre.
Erreur PIN	Mauvaise saisie du code PIN trois fois de suite. Contactez votre fournisseur de réseau.

Impossible de se connecter au réseau	Carte SIM non valide. Contactez votre fournisseur de réseau.
	Hors de la portée de couverture GSM. Contactez le fournisseur de réseau pour vérifier la portée de couverture.
	Signal faible. Déplacez-vous vers une zone au signal plus puissant.
Appel impossible	La fonction Restriction d'appels est activée. Annulez la fonction de restriction d'appels.
Impossible de recharger	Batterie ou chargeur cassé(e). Changez de batterie ou de chargeur. Rapprochez-vous de votre SAV.
	Rechargez dans un environnement dont la température est supérieure à -10°C ou inférieure à 45°C.
	Mauvais contact. Vérifiez si la connexion est correcte.
Impossible de régler certaines fonctions.	Le fournisseur de réseau ne gère pas la fonction ou vous ne l'avez pas demandée. Contactez votre fournisseur de réseau.

caractéristiques techniques

Système d'exploitation	Android™ 4.2 (Jelly Bean)
Processeur	
Type de processeur	Dual Core
Cadence	1.3 GHz
Stockage et mémoire	
Type de mémoire	Flash
Capacité	4 Go
Mémoire RAM	512 Mo
Lecteur de cartes	Micro SD jusqu'à 32 Go (non fournie)
Carte SIM	2 emplacements
Écran	
Écran tactile	Oui
Technologie	Capacitif multipoint
Taille écran	4 pouces (10,16 cm)
Résolution	800 x 480 pixels
Réseaux	
Wi-Fi	Oui, 802,11 b/g/n
Bluetooth	Oui v. 4.0
Ethernet	Non
Quadri-bande	GSM 850 / 900 / 1800 / 1900 MHz
Multimédia	
Caméra	Oui Face avant : 0,3 Mpi Face arrière : 5 Mpi interpolé
Prise casque	Oui, jack 3,5 mm
Haut-parleur	Oui
Applications pré-chargées	Google™ Play Store*, One Drive®, MX player*, Yahoo™ Météo*

Système de navigation	GPS
Messagerie	SMS / MMS / Email
Opérateurs compatibles	Compatible tout opérateur (nécessite l'activation d'une ligne chez un opérateur de téléphonie mobile)
Alimentation	
Type de batterie	Lithium-ion 1450 mAh
Autonomie	Jusqu'à 9 heures (en communication) Jusqu'à 260 heures (en veille)
Temps de charge	environ 3 heures
Modèle d'adaptateur	HNB050100E
Entrée	100-240V ~50/60Hz 0.2A
Sortie	5.0V  1000 mA
DAS Tête	0,790 W/kg
DAS Corps	0,877 W/kg
Dimensions	
Dimensions	125,5 mm x 62,7 mm x 10,8 mm
Poids	116 g (avec batterie)

déclaration de conformité

Retrouvez la déclaration de conformité de VOTRE TÉLÉPHONE PORTABLE SMART TEEN sur <http://www.essentielb.fr/content/bfr/essentielb/assistance.htm>

* Ce produit Essentiel b est compatible avec les marques citées (* marques appartenant à des tiers n'ayant aucun lien avec Sourcing & Creation)