

TEST ALIMENTATION PC UNIVERSELLES

DOCUMENT A DESTINATION DES SAV

- 1) Contrôles à effectuer
(garantie/hors garantie)
- 2) Comment commander un embout?

Contrôles visuels

VERIFICATIONS

	OK	PAS OK (hors garantie)
CORDON SECTEUR Vérifier le bon état général: -le câble ne doit pas être sectionné ou les fils apparents , il ne doit pas y avoir de gaine arrachée , brulures, d'arrachement ou de nœuds .		
CABLE DE SORTIE Vérifier le bon état général: -le câble ne doit pas être sectionné ou les fils apparents , il ne doit pas y avoir de gaine arrachée , brulures, d'arrachement ou de nœuds .		
PASSAGE DU CABLE DE SORTIE Vérifier le bon état général: La gaine ne doit pas être arrachée ou coupée à ras du passage de câble.		

Contrôles visuels

VERIFICATIONS

	OK	PAS OK (hors garantie)
CONNECTEUR (connecteur pour embouts) -Vérifier l'état des contacts femelle, pas de déformations, écartement des lamelles métalliques, pas de plastique fondu, bon état du méplat du détrompeur d'inversion de polarité.		
ETAT DES EMBOUTS DE CHARGE DETACHABLES Vérifier le bon état général: Il ne doit pas y avoir de déformation du connecteur ni des parties métalliques, pas de traces de brulure et un bon maintien connecteur . Les picots métalliques doivent être présents, aucun jeu ne doit être observé ni trace de plastique fondu. Le détrompeur d'anti inversion de polarité ne doit pas être déformé		Fondu 
		Manque Picot 

TESTS ELECTRIQUES

VERIFICATIONS

TENSION DE SORTIE

Vérifier à l'aide d'un multimètre la tension de sortie de l'alimentation secteur **directement a l'extrémité de la prise** en prenant le soins d'enlever le connecteur détachable.

Vérifier que la tension mesurée corresponde a $\pm 0.5\text{v}$ a ce qui est imprimé sur l'étiquette de caractéristiques de l'alimentation.



Faire une demande de connecteur

Dans le cas où la panne concerne uniquement le connecteur, il n'est pas nécessaire d'échanger le produit dans sa globalité : le connecteur peut être remplacé gratuitement sur demande.

Comment faire la demande?

1) Si votre code produit est dans la liste ci dessous:

284256	Alim LISTO PC 65 Watts
284257	Alim LISTO PC 90 Watts
137070	Alim ESSENTIELB dédiée ASUS 90 Watts
137071	Alim ESSENTIELB dédiée HP-COMPAQ 90 Watt

2) Envoyez un mail à: boulangersav@energy-france.com
copie: SAV-Sourcing@sourcingcreation.com

Informations à renseigner :

- ☐ Lettre ou numéro du connecteur à remplacer (se trouve directement **sur** le connecteur)
ex: connecteur « C »/ connecteur « 16 »
- ☐ Référence Essentiel B du produit code type 277928 (au dos du bloc)
- ☐ Marque et modèle de la machine ex : ACER – ASPIRE 1451
- ☐ Coordonnées complètes du client (nom; prénom et adresse figurants sur la boîte aux lettres + numéro de téléphone).
- ☐ Date d'achat du produit

Le connecteur sera envoyé au client par colissimo dans les 72H.

Faire une demande de connecteur

Dans le cas où la panne concerne uniquement le connecteur, il n'est pas nécessaire d'échanger le produit dans sa globalité : le connecteur peut être remplacé gratuitement sur demande.

Comment faire la demande?

1) Si votre code produit est dans la liste ci dessous:

846266	Alim ESSENTIELB PC 40 Watts standard
142323	Alim ESSENTIELB PC 65W Slim Nvx Connects
142729	Alim ESSENTIELB PC 65W ultra-Slim
277928	Alim ESSENTIELB PC 65W Compacte
846267	Alim ESSENTIELB PC 65 Watts
142621	Alim ESSENTIELB PC 90W ultra-Slim Nvx co
871621	Alim ESSENTIELB PC 90W ultra-Slim
277927	Alim ESSENTIELB PC 90W Compacte
142324	Alim ESSENTIELB PC 90W Slim Nvx connec
846288	Alim ESSENTIELB PC 90Watts
846289	Alim ESSENTIELB PC 120Watts standard
1008876	Alim ESSENTIELB PC 40 Watts compacte

2) Envoyez un mail à: serv.adv@dlhenergy.com copie: SAV-Sourcing@sourcingcreation.com

Informations à renseigner :

- ☐ Lettre ou numéro du connecteur à remplacer (se trouve directement **sur** le connecteur) ex: *connecteur « C »/ connecteur « 16 »*
- ☐ Référence Essentiel B du produit code type 277928 (au dos du bloc)
- ☐ Marque et modèle de la machine ex : ACER – ASPIRE 1451
- ☐ Coordonnées complètes du client (nom; prénom et adresse figurants sur la boîte aux lettres + numéro de téléphone).

Le connecteur sera envoyé au client par colissimo dans les 72H.