

	<u>Note Technique</u> N°2016_002_G	WAHL Thibault Le 12/07/2016
		Département GAM

Destinataire : E Place D, FLORIN, Centres SAV, Clictel, Magasins BOULANGER



Produit : Lave-vaisselle

Marque : Essentiel B & Listo

Modèles : ELV 458b - 8000934 ELV 458is - 8000935 ELV 458s - 8001500
ELVS 458b - 8001013 ELVS 458is - 8001014 ELVS 458s - 8001501

Mais également tous les autres LV Essentiel B et Listo susceptibles d'être concernés par des problèmes d'usage :

ELV3-458b - 8001503 ELV3-458s - 8001504
ELVS3-458b - 8001505 ELVS3-458s - 8001507
ELVC 491b - 8000546 LVC 55L1b - 8001087
ELVI3-452n - 8001644 ELVI3-452i - 8001645 ELVI3-452f - 8001646
LVI47L1f - 8001719 LVI47L1i - 8001720

	<u>Note Technique</u> N°2016_002_G	WAHL Thibault Le 12/07/2016
		Département GAM

Introduction

Depuis septembre 2015, nous notons les remontées suivantes sur notre nouvelle gamme de LV pose-livre (mais également sur d'autres modèles, voire d'autres marques) :

- **la boîte à produit ne s'ouvre pas,**
- **le détergent n'est pas consommé par le LV,**
- **des traces blanches / résidus blancs sur la vaisselle**
- **mauvaise efficacité de lavage**

Malgré des modifications techniques du panier inférieur et la note technique NT N°2015_010_G envoyée en novembre 2015, aujourd'hui nous constatons :

- **Encore de nombreuses remontées sur ce problème,**
- **Une forte consommation de boîte à produits,**
- **Que 25% des pannes sont des plaintes de non-ouverture de boîte à produit,**
- **Que 10% des pannes sont des plaintes de mauvais résultat de lavage.**

Dans un premier temps, vous trouverez un rappel de la note technique NT N°2015_010_G, avec les caractéristiques du panier inférieur et les modifications apportées pour empêcher les mauvais usages.

Et dans un second temps, vous trouverez les solutions pour éviter les problèmes sur nos LV Essentiel B et Listo.

1) Rappel note technique NT N°2015_010_G

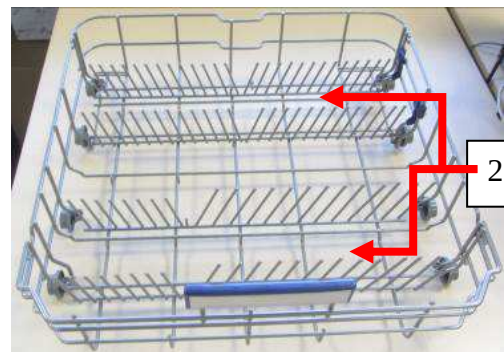
a) Description du produit

Les lave-vaisselle ELV 458 (60cm) et ELVS 458 (45cm) ont la particularité d'être équipés d'un panier inférieur comportant 2 rangées transversales de picots.

De par sa conception avec les 2 fentes, le panier à couvert peut se positionner sur les picots, et être déplacé de gauche à droite, en glissant entre les picots sur les 2 rangées.



2 fentes pour le passage des picots



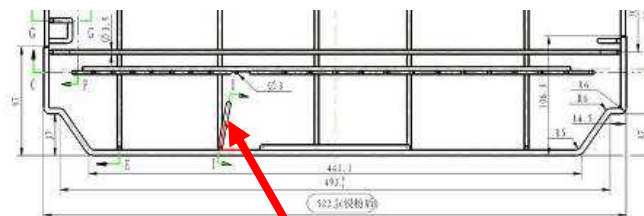
2 rangées

Cependant, la grande hanse du panier à couvert empêche l'ouverture de la boîte à produit à clapet durant le fonctionnement du lave-vaisselle, si le panier à couvert est positionné à l'avant gauche du panier.

	<u>Note Technique</u> N°2016_002_G	WAHL Thibault Le 12/07/2016 Département GAM
--	--	---

b) Modification technique

Ce problème de positionnement du panier à couvert a été identifié durant le développement du lave-vaisselle, et le fabricant a modifié le panier inférieur, de manière à ce qu'on ne puisse pas positionner le panier à couverts là où il gêne l'ouverture de la boîte à produit.



Ergot ajouté



Cet ergot empêche le client de :

- glisser le panier vers la gauche
- positionner directement le panier à couvert sur l'avant gauche du panier inférieur.

La modification apportée sur les paniers des LV 45cm est différente, mais a le même objectif.

Enfin, dans tous les cas, l'interdiction de positionner le panier à couverts sur l'avant gauche du panier inférieur (Zone B) est précisée dans la notice.

Extrait ci-contre :

Le panier à couverts est coulissant ; il doit être placé exclusivement dans la zone A (grisée) et jamais dans la zone B (voir figure ci-dessous) du panier inférieur ; ceci afin de ne pas gêner l'ouverture de la boîte à produits.



Le panier à couverts ne peut pas être positionné en Zone B (panier de travers).



Vers
l'intérieur

essentiel 29
avant la première utilisation

	<u>Note Technique</u> N°2016_002_G	WAHL Thibault Le 12/07/2016 Département GAM
--	--	---

2) Solutions

- a) Le client dispose d'un LV avec panier à couverts :
- **Vérifier qu'il ne positionne pas son panier à couverts à l'avant gauche du panier inférieur. L'informer que cela est déconseillé dans la notice.**

Malgré la modification et l'ajout de l'ergot, certains clients peuvent forcer sur le panier à couverts pour le positionner dans la zone B.



Panier forcé en zone B

- b) Si le point a) est vérifié ou le client ne dispose pas de paniers à couverts :
- **Vérifier qu'il ne place pas de grands plats ou autres grands ustensiles sur l'avant gauche du panier inférieur, qui pourraient gêner l'ouverture de la boîte à produit.**
- c) Si les points a) et b) sont vérifiés :
- **Contrôler le bon fonctionnement de la boîte à produits.**

Si la boîte à produit ne s'ouvre pas ou partiellement, le détergent peut ne pas être consommé entièrement durant la phase de lavage.

De ce fait, le client pourra se plaindre d'une mauvaise efficacité de lavage.

Aussi, si le détergent n'est pas entièrement consommé et qu'il est toujours présent durant la phase de rinçage, des résidus se déposeront sur la vaisselle. Le client dira qu'il y a des dépôts blanc sur sa vaisselle.

- **Afin d'alerter les clients contre les mauvaises utilisations, nous avons mis en place sur chaîne de production, l'installation d'une étiquette sur l'avant du panier.**



Exemples d'étiquette pour les LV 2 et 3 paniers



Merci de votre compréhension.

Cordialement,

L'équipe GAM