

# essentiel

---

## Téléphone mobile

### FACIL' PHONE



---

**Guide d'informations complémentaires**

Pour vous aider à bien vivre votre achat

---

Vous venez d'acquérir un produit de la marque Essentiel b et nous vous en remercions. Nous apportons un soin tout particulier au **DESIGN**, à l'**ERGONOMIE** et à la **SIMPLICITÉ D'USAGE** de nos produits. Nous espérons que ce téléphone mobile vous donnera entière satisfaction.

---

# consignes de sécurité

## Lisez attentivement ces instructions avant d'utiliser le téléphone portable et conservez-les pour référence ultérieure.

- Avant de brancher votre appareil, assurez-vous que la tension électrique de votre domicile correspond à celle indiquée sur la plaque signalétique de l'appareil.
- Branchez l'adaptateur secteur sur une prise secteur facilement accessible.
- Veillez à ce que le cordon d'alimentation ne puisse être écrasé ou coincé.
- L'adaptateur secteur fourni avec l'appareil est uniquement destiné à une utilisation en intérieur.
- N'utilisez pas l'appareil :
  - si l'adaptateur ou le câble d'alimentation est endommagé,
  - en cas de mauvais fonctionnement,
  - si l'appareil a été endommagé de quelque façon que ce soit.
- Maintenez toujours votre appareil au sec.
- Ne l'exposez pas à des liquides ou à l'humidité ni à la pluie.
- N'exposez pas votre appareil à des températures extrêmes (au-delà de 40°C) (par exemple : lumière directe du soleil dans un véhicule clos, proximité d'une source de chaleur ou d'un radiateur, etc.).
- Ne stockez pas l'appareil dans des zones de basse température. Lorsqu'il reprend sa température normale, de l'humidité peut se former à l'intérieur de l'appareil et endommager les circuits électroniques.
- N'utilisez pas ou ne stockez pas votre appareil dans un endroit poussiéreux ou sale.
- Gardez le téléphone mobile et tous les accessoires hors de portée des enfants.
- Ne faites pas tomber le téléphone mobile, ne le heurtez pas ou ne le secouez pas.

- Ne mettez jamais votre téléphone mobile en contact avec de l'eau ou d'autres liquides ou aérosols.
- Pour nettoyer l'appareil, utilisez uniquement un chiffon antistatique doux et sec.
- Cet appareil contient une batterie Li-ion susceptible d'exploser ou de libérer des produits chimiques dangereux. Pour réduire le risque d'incendie ou de brûlure, ne jamais démonter, écraser, percer la batterie. Ne pas la jeter dans un feu ou dans de l'eau. Le remplacement de la batterie par un modèle inadapté est susceptible de provoquer une explosion.
- Employez exclusivement les accessoires d'origine et la batterie rechargeable d'origine. N'essayez pas de raccorder d'autres produits.

---

## Précautions particulières

- Ce téléphone mobile est prévu pour fonctionner sur un réseau de téléphonie mobile. Toute autre utilisation est considérée comme non conforme à l'usage. Les modifications ou changements effectués par l'utilisateur ne sont pas autorisés. N'ouvrez en aucun cas l'appareil et ne tentez aucune réparation vous-même.
- Si vous désirez raccorder le téléphone mobile à d'autres appareils, lisez le mode d'emploi de cet appareil pour obtenir des informations détaillées concernant la sécurité. N'essayez pas de raccorder des accessoires incompatibles.
- La carte SIM peut être retirée. Attention ! Les enfants en bas âge peuvent éventuellement l'avaler.
- La sonnerie est reproduite via le haut-parleur. Prenez d'abord la communication et amenez ensuite le téléphone à votre oreille. Vous éviterez ainsi que votre oreille ne subisse un éventuel dommage.
- A tout porteur de stimulateur cardiaque, il est recommandé de tenir l'appareil à une distance d'au moins 20 cm pour éviter toute perturbation éventuelle. Nous vous conseillons de ne pas porter le téléphone dans votre poche intérieure quand celui-ci est allumé. En communication, tenez le téléphone à l'oreille opposée au stimulateur cardiaque.

Éteignez immédiatement le téléphone mobile quand vous sentez ou supposez un trouble.

- Si vous possédez un stimulateur cardiaque ou autre prothèse, demandez conseil à votre médecin.
- Afin de préserver votre santé et de bénéficier de meilleures performances lorsque vous utilisez ou portez un téléphone mobile près du corps, nous vous recommandons d'utiliser un accessoire tel qu'un étui ou une coque pour empêcher un contact direct avec votre corps. Maintenez toujours une distance minimale de 15 mm entre votre téléphone mobile et votre corps. Il est conseillé aux femmes enceintes qui utilisent un kit oreillette d'éloigner le téléphone mobile du ventre et aux adolescents de l'éloigner du bas ventre.
- Si vous portez un implant électronique (pacemaker, pompe à insuline, neurostimulateur...) : éloigner le téléphone mobile d'au moins 15 cm de cet implant et utiliser le téléphone mobile uniquement du côté opposé à celui de l'implant. Il vous est recommandé de parler de ce sujet avec votre médecin car celui-ci connaît les caractéristiques de votre appareil médical.
- En cas d'urgence, ne vous fiez pas uniquement au téléphone mobile. Pour des raisons techniques, il est impossible de garantir une liaison stable et permanente avec le réseau en toute circonstance.

## Sécurité

- Quand vous vous déplacez en voiture ou à bicyclette, n'utilisez le téléphone mobile qu'avec une installation mains-libres. Assurez-vous que votre sécurité ne soit pas perturbée par l'utilisation du téléphone. Respectez impérativement les directives légales et spécifiques au pays.
- N'utilisez pas le téléphone mobile dans des secteurs interdits. Ne vous servez pas du téléphone mobile dans les stations-service ou à proximité de carburants ou de produits chimiques. Éteignez-le quand vous vous trouvez à proximité d'appareils médicaux (par exemple dans des hôpitaux).

- Avant d'utiliser le téléphone mobile dans un avion, renseignez-vous auprès de la compagnie aérienne pour savoir si vous pouvez vous servir du téléphone mobile.

## Recyclage de la batterie



- Ne jetez pas la batterie avec les ordures ménagères. Afin de préserver l'environnement, débarrassez-vous de la batterie conformément aux réglementations en vigueur.
- Déposez-la dans votre conteneur à piles et batteries le plus proche ou rapportez-les dans votre magasin.
- Ne démontez pas la batterie, ne la jetez pas dans un feu.
- Ne l'exposez pas à des températures élevées ou à la lumière directe du soleil.
- Ne l'incinérerez pas.

6

L'utilisation d'autres types d'accumulateurs ou de batteries/piles non rechargeables pourrait s'avérer dangereuse et perturber le fonctionnement de l'appareil, voire l'endommager. Ne court-circuitez pas les accumulateurs (danger). Évitez en particulier les courts-circuits accidentels lors du stockage ou du transport, pouvant être causés par exemple par un trousseau de clés, des plaques métalliques ou similaires et veillez à ce que les accumulateurs n'entrent pas en contact avec des matières grasses. Conservez de ce fait les accumulateurs dans un emballage isolant lorsqu'ils ne sont pas dans le téléphone. Évitez également de toucher les contacts avec des objets gras. Les accumulateurs s'échauffent pendant la charge. Il s'agit là d'un phénomène normal et sans danger.

## questions fréquemment posées

- Pour un fonctionnement optimal, il est conseillé de recharger complètement la batterie.
- Évitez d'enregistrer un trop grand nombre de données dans la mémoire de votre téléphone mobile ; les performances de l'appareil risquent de s'en voir diminuées.
- Utilisez le formatage de données (1) utilisateur pour formater le téléphone mobile (pour effectuer un formatage de données utilisateur, appuyez longuement sur la touche # tout en appuyant sur la touche marche/arrêt en mode arrêt). TOUTES les données utilisateur du téléphone (contacts, messages et fichiers) seront définitivement perdues. Il est fortement recommandé de sauvegarder ces données avant de formater le téléphone.

### **Mon téléphone mobile ne s'allume pas correctement :**

- Vérifiez les contacts de votre batterie, enlevez puis réinstallez votre batterie et allumez votre téléphone mobile.
- Vérifiez le niveau de batterie, chargez-la pendant au moins 20 minutes.
- S'il ne fonctionne toujours pas, veuillez utiliser le formatage de données (1) utilisateur pour réinitialiser le téléphone mobile.

### **Mon téléphone mobile est figé ou ne répond pas depuis quelques minutes :**

- Redémarrez votre téléphone mobile en appuyant longuement sur la .
- Enlevez la batterie puis réinstallez-la et rallumez votre téléphone mobile.
- S'il ne fonctionne toujours pas, veuillez utiliser le formatage de données (1) utilisateur pour réinitialiser le téléphone mobile.

### **Mon téléphone s'éteint tout seul :**

- Assurez-vous que la touche arrêt n'est pas à demi-enfoncée.

- Vérifiez la charge de votre batterie.
- S'il ne fonctionne toujours pas, veuillez utiliser le formatage de données (1) utilisateur pour réinitialiser le téléphone mobile.

### **Mon téléphone mobile ne se charge pas correctement :**

- Assurez-vous d'utiliser le chargeur et la batterie fournis dans la boîte du téléphone mobile.
- Si le contact de la batterie est souillé, nettoyez-le.
- Veillez à insérer correctement la batterie avant de brancher le chargeur.
- Vérifiez que votre batterie n'est pas complètement déchargée. Si la batterie est restée déchargée pendant une période prolongée, 20 minutes peuvent s'écouler avant que l'indicateur de charge de la batterie ne s'affiche à l'écran.
- Vérifiez que la charge s'effectue dans des conditions normales (0°C +40°C).
- Vérifiez la compatibilité des prises de courant à l'étranger.

### **Mon téléphone mobile ne parvient pas à se connecter à un réseau ou le message « Aucun service » s'affiche :**

- Essayez de voir si votre téléphone mobile capte dans un autre endroit.
- Vérifiez la couverture du réseau auprès de votre opérateur.
- Vérifiez la validité de votre carte SIM auprès de votre opérateur.
- Essayez la sélection manuelle du réseau ou des réseaux disponibles.
- Essayez plus tard si le réseau est surchargé.

### **Carte SIM non valide :**

- Vérifiez que la carte SIM est insérée correctement (cf. page 6 du guide rapide).
- Vérifiez que la puce de votre carte SIM n'est pas endommagée ou rayée.
- Assurez-vous que le service de votre carte SIM est disponible.

### **Impossible d'émettre un appel :**

- Vérifiez que vous avez composé un numéro valide et appuyé sur la touche .
- Pour les appels internationaux, vérifiez les codes pays/zones.
- Vérifiez que votre téléphone mobile est connecté à un réseau, que celui-ci n'est pas surchargé ou indisponible.
- Vérifiez votre abonnement auprès de votre opérateur (crédit, validité de la carte SIM).
- Vérifiez que vous n'avez pas interdit les appels sortants.
- Vérifiez que votre téléphone n'est pas en mode avion.

### **Impossible de recevoir des appels :**

- Vérifiez que votre téléphone mobile est allumé et connecté à un réseau (réseau surchargé, indisponible).
- Vérifiez votre abonnement auprès de votre opérateur (crédit, validité de la carte SIM).
- Vérifiez que vous n'avez pas activé le renvoi d'appel.
- Vérifiez que vous n'avez pas interdit certains appels.
- Vérifiez que votre téléphone n'est pas en mode avion.

### **Le nom ou le numéro de mon interlocuteur n'apparaît pas lors de la réception d'un appel :**

- Vérifiez que vous avez souscrit ce service auprès de votre opérateur.
- Votre correspondant a masqué son numéro.

### **Je ne peux pas trouver mes contacts :**

- Vérifiez que votre carte SIM n'est pas cassée.
- Vérifiez que votre carte SIM est insérée correctement.
- Importez dans le téléphone mobile tous les contacts de la carte SIM.

### **La qualité sonore des appels n'est pas optimale :**

- En cours de communication, vous pouvez régler le volume en appuyant sur les touches /.
- Vérifiez la puissance du réseau.
- Vérifiez que le récepteur, le connecteur ou le haut-parleur sur votre téléphone mobile est propre.

### **Je ne peux pas utiliser des fonctions décrites dans le guide rapide :**

- Vérifiez la disponibilité de ce service selon votre abonnement auprès de votre opérateur.
- Vérifiez si cette fonction ne nécessite pas l'utilisation d'un accessoire.
- Reportez-vous à la notice d'utilisation téléchargeable sur [www.boulangier.com](http://www.boulangier.com)

### **Aucun numéro n'est composé lorsque je sélectionne un numéro dans mon répertoire :**

- Vérifiez que vous avez correctement enregistré ce numéro.
- Vérifiez que vous avez sélectionné le préfixe du pays lorsque vous appelez à l'étranger.

### **Je n'arrive pas à ajouter un contact dans mon répertoire :**

- Vérifiez que le répertoire de votre carte SIM n'est pas plein; supprimez des fiches de votre carte SIM ou enregistrez des fiches dans le répertoire du téléphone.

### **Mes correspondants ne peuvent pas laisser de message sur ma messagerie :**

- Vérifiez la disponibilité de ce service auprès de votre opérateur.

### **Je ne peux pas accéder à mon répondeur :**

- Vérifiez que le numéro du répondeur de votre opérateur est correctement enregistré dans « Messages\Répondeur ».
- Essayez plus tard si le réseau est occupé.

### **L'icône clignotante apparaît sur mon écran de veille :**

- Vous avez enregistré trop de messages texte dans la mémoire de votre carte SIM ; supprimez-en ou archivez-en dans la mémoire du produit.

### **PIN de carte SIM verrouillé :**

- Contactez votre opérateur pour obtenir le code PUK de déblocage.

## caractéristiques techniques

- Je n'arrive pas à connecter mon téléphone avec mon ordinateur.
- Vérifiez que vous utilisez bien le câble fourni dans la boîte.

### Comment prolonger la durée de vie de votre batterie ?

- Vérifiez que vous avez respecté le temps de charge complet (3 heures minimum).
- Après une charge partielle, l'indicateur de niveau de charge peut ne pas être exact. Attendez au moins 20 minutes après avoir débranché le chargeur pour obtenir une indication exacte.
- Activez le rétro-éclairage sur demande.

### Je n'arrive pas à envoyer et à recevoir de MMS :

- Vérifiez la mémoire de votre produit qui est peut être pleine.
- Vérifiez la disponibilité de ce service et les paramètres MMS auprès de votre opérateur.
- Vérifiez le numéro du centre serveur ou des profils MMS auprès de votre opérateur.
- Essayez plus tard, le centre serveur est peut être saturé.

### Le téléphone n'est pas reconnu par les autres accessoires via bluetooth :

- Assurez-vous que le bluetooth est activé et que votre téléphone est visible par d'autres utilisateurs.
- Assurez-vous que les deux téléphones se trouvent dans la plage de détection bluetooth.

(1) Lors du formatage des données, toutes les données du téléphone seront effacées de façon permanente : contacts, photos, messages. Veuillez sauvegarder vos contacts et messages dans la carte SIM si vous voulez les conserver avant de lancer la réinitialisation.

<b>Stockage et mémoire</b>	
Capacité	Répertoire 250 contacts
Carte SIM	1 emplacement
Lecteur de cartes	Micro SD jusqu'à 32 Go (non fournie)
<b>Écran</b>	
Écran tactile	Non
Taille écran	2,4" soit 6 cm
Résolution	240 x 320
<b>Réseaux</b>	
Wi-Fi	Non
Bluetooth + EDR	oui, 3.0
	Fréquence : 2402 - 2480 MHz
	Puissance : 9,77 mW EIRP
GSM-900	Fréquence transmise : 880 à 915 MHz Fréquence reçue : 925 MHz à 960 MHz Puissance : 1778.28 mW
GSM-1800	Fréquence transmise : 1710 à 1785 MHz Fréquence reçue : 1805 à 1880 MHz Puissance : 933.25 mW
DAS* Tête	0,53 W/kg
DAS* Corps	1,51 W/kg

\* La valeur DAS (Débit d'Absorption Spécifique) des téléphones mobiles quantifie le niveau d'exposition maximal de l'utilisateur aux ondes électromagnétiques, pour une utilisation à l'oreille. La réglementation française impose que le DAS ne dépasse pas 2 W/kg.

<b>Son</b>	
Haut-parleur / mains libres	Oui
Compatible appareils auditifs	Oui, norme HAC M3/T4
<b>Outils</b>	
Lecteur audio & vidéo	Oui
Radio FM	Oui, Fréquence reçue : 88 MHz à 108 MHz
Lampe torche	Oui
Réveil	Oui
Calendrier	Oui
Messagerie	SMS / MMS
Opérateurs compatibles	Compatible tout opérateur (nécessite l'activation d'une ligne chez un opérateur de téléphonie mobile)
Appareil photo	2 Mpxl
Lecteur vidéo	Formats 3GP, AVI et MP4
Lecteur audio	Fichiers audio, WAV et AMR
<b>Dimensions</b>	
Dimensions	117 x 61,5 x 12,5 mm
Poids	90 g (avec batterie)
<b>Logiciel</b>	
Version du logiciel	V 1.0

<b>Alimentation</b>	
Modèle de batterie	TLi014A1
Type de batterie	Lithium-ion - 3,7V  1400mAh
Autonomie	Jusqu'à 16 heures (en communication) Jusqu'à 2 semaines (en veille)
Temps de charge	Environ 3 heures
Modèle des adaptateurs	Modèle 1 : TUEU050055-A00 (CBA3068AAAC1) ou Modèle 2 : YJC003Q-050055 (CBA3068AAAC3)
Entrée	Modèle 1 : 100-240V ~ 50/60 Hz 150 mA ou Modèle 2 : 100-240 V~ 50/60 Hz 130 mA
Sortie	Modèles 1 et 2 : 5.0 V  550 mA

## déclaration UE de conformité simplifiée

Le soussigné, Sourcing & Création, déclare que l'équipement radioélectrique du type téléphone portable essentiel Facili' Phone est conforme à la directive 2014/53/UE.

Le texte complet de la déclaration UE de conformité est disponible à l'adresse Internet suivante :  
<http://www.essentielb.fr/content/bfr/essentielb/assistance.htm>



## Protection de l'environnement

Ce symbole apposé sur le produit signifie qu'il s'agit d'un appareil dont le traitement en tant que déchet est soumis à la réglementation relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE). Cet appareil ne peut donc en aucun cas être traité comme un déchet ménager, et doit faire l'objet d'une collecte spécifique à ce type de déchets. Des systèmes de reprise et de collecte sont mis à votre disposition par les collectivités locales (déchèterie) et les distributeurs. En orientant votre appareil en fin de vie vers sa filière de recyclage, vous contribuerez à protéger l'environnement et empêcherez toute conséquence nuisible pour votre santé.



## Testé dans nos laboratoires

Garantie valide à partir de la date d'achat (ticket de caisse faisant foi). Cette garantie ne couvre pas les vices ou les dommages résultant d'une mauvaise installation, d'une utilisation incorrecte, ou de l'usure normale du produit.



Afin d'éviter les dommages auditifs éventuels, ne pas écouter à un niveau sonore élevé pendant une longue durée.



Faites un geste eco-citoyen.  
Recyclez ce produit en fin de vie.



**essentiel**

Service Relation Clients  
Avenue de la Motte  
CS 80137  
59811 Lesquin cedex

Art. 8005340  
Réf. Facili' Phone  
FABRIQUÉ EN R.P.C.  
SOURCING & CREATION  
21 Avenue de l'Harmonie  
59650 - Villeneuve d'Ascq Cedex