

essentiel 

Téléviseur / TV

43UHDG600 Smart TV blanc



Aide à la réparation / After-sales solutions

Cette notice a pour but de vous donner les informations principales vous permettant d'entretenir ou de dépanner votre téléviseur.

Des consignes de sécurité complètent les consignes d'installation et d'utilisation que vous retrouvez dans la notice d'utilisation de votre appareil.

Avertissement

Pour votre sécurité, nous recommandons de confier les réparations et l'entretien exclusivement à des professionnels qualifiés tout au long de la vie de votre appareil. Pendant la période de garantie de votre appareil, confiez l'entretien ou les réparations à un personnel qualifié et autorisé.

Tout démontage ou dommage au produit causé par une tentative de réparation du produit par une personne non agréée pourra engendrer une exclusion de garantie si le lien entre la tentative d'auto réparation et le dysfonctionnement rencontré est établi.

En cas de réparation du produit effectuée par une personne non agréée, ou par l'utilisateur lui-même, Sourcing & Création ne peut être tenu responsable de tout dommage causé au produit, ou de toute blessure, dans la mesure où ils sont liés à une maladresse de l'utilisateur ou au non-respect par ce dernier des consignes de réparation du produit.

L'utilisateur peut procéder à une réparation par lui-même sur les pièces de rechange suivantes : télécommande, pieds du téléviseur, remplacement de l'adaptateur 12V.

Les réparations et tentatives de réparation par l'utilisateur pour les pièces ne figurant pas dans cette liste et/ou ne suivant pas les instructions de sécurité, pourraient donner lieu à des problèmes de sécurité non imputables à Sourcing & Création.

En outre, pour garantir la sécurité du produit et de l'utilisateur, la réparation doit être effectuée en suivant les instructions de sécurité mentionnées ci après.

Il est donc fortement recommandé aux utilisateurs de s'abstenir de tenter d'effectuer des réparations ne figurant pas sur la liste des pièces de rechange mentionnées, en s'adressant dans ce cas à des réparateurs professionnels autorisés ou agréés. Au contraire, de telles tentatives de la part des utilisateurs peuvent causer des problèmes de sécurité et endommager le produit, provoquer un incendie, une électrocution et des blessures corporelles graves.

The purpose of this manual is to give you the main information allowing you to maintain or troubleshoot your washing machine.

Safety instructions supplement the installation and use instructions that you find in the manual for your device.

Warning

For your safety, we recommend that repairs and maintenance be carried out exclusively by qualified professionals throughout the life of your device. During the warranty period of your device, entrust maintenance or repairs to qualified and authorized personnel.

Any disassembly or damage to the product caused by an attempt to repair the product by an unauthorized person may result in an exclusion of warranty if the link between the attempted self-repair and the malfunction encountered is established.

In the event of repair of the product carried out by an unauthorized person, or by the user himself, Sourcing & Création cannot be held responsible for any damage caused to the product, or any injury, insofar as they are related to clumsiness on the part of the user or non-compliance by the latter with the product repair instructions

The user can repair the following spare parts himself: remote control, TV stands, replacement of the 12V adapter.

Repairs and attempted repairs by the user for parts not appearing in this list and / or not following the safety instructions, could give rise to safety problems not attributable to Sourcing & Création.

In addition, to ensure the safety of the product and the user, the repair must be carried out following the safety instructions mentioned below.

It is therefore strongly recommended that users refrain from attempting to carry out repairs that are not on the list of spare parts mentioned, in this case contacting authorized or approved professional repairers. On the contrary, such attempts by users may cause safety problems and damage the product, cause fire, electric shock, and serious bodily injury. professional repairers. On the contrary, such attempts by users may cause safety problems and damage the product, cause fire, electric shock, and serious bodily injury.

Contenu / Table of content

- Consignes de sécurité pour l'entretien ou le démontage de votre appareil / Safety instructions related to the maintenance or disassembly of your product.
- Outils nécessaires / Necessary Tools.
- Vue éclatée / Exploded view.
- Liste des pièces détachées / Spare parts list.
- Codes erreurs / Errors codes.
- Schémas électriques et électroniques / Electric and electronic diagrams.

Consignes de Sécurité

- Travaillez dans un environnement dégagé et éloigné de toutes substances inflammables ou explosives à proximité de votre appareil.
- Pour le nettoyage de votre appareil, n'utilisez pas de solvants, de produits contenant de l'alcool et de produits pétrochimiques. Évitez l'usage d'aérosols. Utilisez un chiffon doux et sec uniquement.
- Ne manipulez pas l'appareil ou le cordon d'alimentation avec les mains mouillées.
- Portez un équipement de protection (gants, lunettes de sécurité, etc.) pour prévenir les blessures et les chocs électriques pendant l'entretien, le démontage ou la réparation de votre appareil.
- Avant toute intervention d'entretien, de démontage ou de réparation, débranchez les prises d'alimentation CA et/ou CC de votre prise secteur.
- **Après avoir débranché votre appareil, attendez 15 minutes avant de procéder à l'ouverture de celui-ci :** en effet, pour accéder aux platines en toute sécurité, il est nécessaire de laisser les éléments accumulateurs se décharger afin d'éviter tout risque de choc électrique ou d'électrisation.
- Retirez les poussières ou tout corps étranger dans le produit, les câbles et les raccordements.
- Lorsqu'une ou des pièces doivent être changées, assurez-vous que des pièces de rechange d'origine ou comportant les mêmes caractéristiques et les mêmes performances que celles-ci ont été utilisées.
- Une pièce de remplacement qui ne possède pas les mêmes caractéristiques de sécurité que la pièce de remplacement recommandée peut provoquer un choc électrique, un incendie et/ou présenter d'autres dangers.
- Réinstallez les éléments démontés à leur emplacement d'origine. Vérifiez que les vis, les connecteurs, les composants, les nappes et câblages ont été correctement réinstallés.
- Assurez-vous que l'espace autour des pièces entretenues ou échangées n'a subi aucun dommage.
- Assurez-vous que les fils ne sont pas pincés ou qu'aucun composant ne se trouve entre le châssis et d'autres pièces métalliques du téléviseur.
- Vérifiez l'ensemble des dispositifs de protection: matériaux d'isolation, panneau arrière, boutons de commande, boucliers de réglage ou de compartiment, les réseaux de condensateurs, résistances d'isolement, isolateurs mécaniques, etc.»»
- Si vous utilisez un appareil de mesure, raccordez toujours le fil de masse de l'instrument de mesure à la mise à la masse du châssis de l'appareil avant de relier le fil positif ; retirez toujours le fil de masse de l'instrument de mesure en dernier.



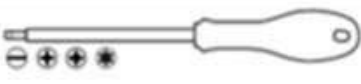



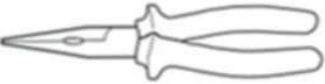

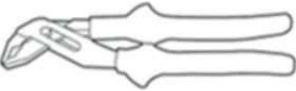




Safety instructions





- Work in an open environment away from any flammable or explosive substances near your device.
- To clean your device, do not use solvents, products containing alcohol and petrochemicals. Avoid the use of aerosols. Use a soft, dry cloth only.
- Do not handle the appliance or the power cord with wet hands.
- Wear protective equipment (gloves, safety glasses, etc.) to prevent injury and electric shock during maintenance, disassembly or repair of your device.
- Before any maintenance, disassembly or repair work, disconnect the AC and / or DC power plugs from your outlet.
- **Wait 15 minutes before opening your device** : to access the boards safely, it is necessary to let the accumulator cells discharge to avoid any risk of electric shock or electrocution.
- Remove dust or any foreign object in the product, cables and connections.
- When one or more parts need to be changed, make sure that spare parts that are original or have the same characteristics and performance as these have been used.
- A replacement part that does not have the same safety characteristics as the recommended replacement part may cause electric shock, fire and / or other hazards.
- Reinstall the disassembled items in their original locations. Check that the screws, connectors, components, cables and cabling have been correctly reinstalled.
- Make sure that the space around the serviced or exchanged parts has not been damaged.
- Make sure that the wires are not pinched or that there are no components between the frame and other metal parts of the TV.
- Check all protective devices: insulation materials, rear panel, control buttons, adjustment or compartment shields, capacitor networks, insulation resistors, mechanical insulators, etc. «.»
- If you are using a measuring device, always connect the measuring instrument's ground wire to the device chassis ground before connecting the positive wire; Always remove the ground wire from the measuring instrument last.



	<ul style="list-style-type: none"> • Le symbole de l'éclair dans un triangle équilatéral attire l'attention de l'utilisateur sur la présence, dans le boîtier de l'appareil, d'une tension élevée, non isolée, dont l'amplitude pourrait être suffisante pour constituer un risque de décharge électrique sur les personnes. • The lightning in a triangle symbol is to warn the user of an uninsulated high voltage in the device's system that could be strong enough to pose an electric shock hazard for people.
	<ul style="list-style-type: none"> • Le point d'exclamation inscrit dans un triangle équilatéral attire l'attention de l'utilisateur sur la présence de consignes de sécurité importantes de fonctionnement ou de maintenance (entretien courant) dans la notice accompagnant l'appareil. • The exclamation mark in a triangle symbol is used to draw the user's attention to key operational or maintenance (routine maintenance) safety instructions in the instructions accompanying the appliance.

Outils / Tools

Type d'outil / Tool type	Illustration / Drawing	Spécificité / Specificity (Normes et autres/ Standards and others)	Commentaire / Remark
Jeu de tournevis à tête fendue, à empreinte cruciforme, à empreinte pozidriv, à empreinte torx Screwdriver Set Slotted, Phillips Head, Pozidriv Drive, Torx Drive		ISO 2380, ISO 8764, ISO 10664 Mention VDE*	Indispensable / essential
Jeu de clés pour vis à 6 pans creux et torx Set of keys for hexagon socket and torx screws		ISO 2936	Indispensable / essential
Jeu de clés mixtes de 8 à 19 (8-10-11-12-13-14-16-17-18-19) Set of combination wrenches 8 to 19 (8-10-11-12-13-14-16-17-18-19)		ISO 7738	Indispensable / essential
Pince universelle Universal pliers		ISO 5746 Mention VDE*	Optionnel / Optional
Pince à bec demi-rond Half-round nose pliers		ISO 5745 Mention VDE*	Optionnel / Optional
Pince coupante diagonale Diagonal cutters		ISO 5749 Mention VDE*	Optionnel / Optional
Pince multiprise Multigrip pliers		ISO 8976 Mention VDE*	Optionnel / Optional
Pince universelle pour dénuder et sertir Universal stripping pliers and crimp			Optionnel / Optional
Levier Pry tool		Plastique glissant, rigide et dur Slippery, rigid and hard plastic	Indispensable / essential
Pincette Tweezers		Antistatique Antistatic	Optionnel / Optional
Couteau universel (cutter) Universal knife (cutter)		Avec lame rétractable With retractable blade	Optionnel / Optional

Loupe Magnifying glass			Optionnel / Optional
Pistolet à colle Hot glue gun		Utilisation : point de colle pour fixer les câblages, en remplacement des adhésifs défectueux Use: glue point to fix cables, replacing defective adhesives	Optionnel / Optional
Multimètre Multimeter		Fonctions mesurées : Courant / tension AC-DC, ampérage, résistance, continuité Measured functions : AC-DC current, amperage, resistance, continuity	Indispensable / essential
Fer à souder + panne à souder fine Soldering iron + fine soldering tip		Température 390° C Puissance 20/40W Temperature 390° C Power 20/40W	Optionnel / Optional

* La mention VDE indique que l'outil est totalement isolé et qu'il a été soumis au test diélectrique à 10.000 V. Utilisation : travaux sous tension allant jusqu'à 1000V.

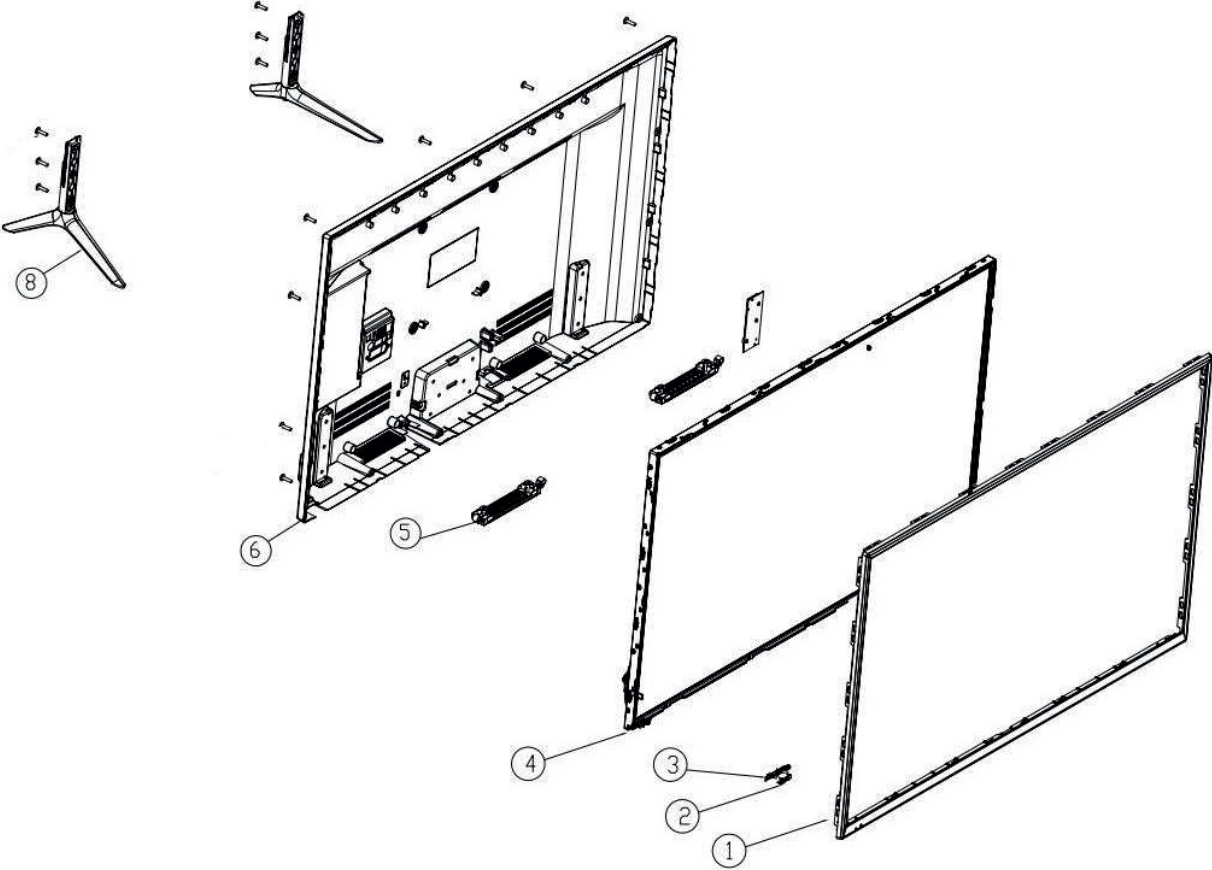
* The VDE mention indicates that the tool is fully insulated and that it has been subjected to the dielectric test at 10.000V. Use : work under voltage up to 1000V.

Conseils / Advice

Il est recommandé de travailler dans un espace dégagé et sécurisé, de poser l'appareil sur une surface plane et propre.

It is recommended to work in an open and safe space, to place the device on a flat and clean surface.

Vue éclatée / Exploded view



Liste des pièces détachées / Spare parts list

N° VUE	REF PIECE	DESIGNATION (FR)	DESIGNATION (ENG)
1	23587249	Couverle avant	Front cover
2	40068465	Lentille led infra rouge	Lens led IR
3	23494724	Carte récepteur infra rouge	Infra red receiver board
4	30100549	Ecran	Screen
5	30079437	Haut-parleur 12,5w	Speaker 12,5w
6	23460358	Couvercle arrière	Back cover
8	40067977	Pied TV droit	Stand TV - right
8	40067979	Pied TV gauche	Stand TV - left
	23685359	Kit barre led	Bar led kit
	30101735	Télécommande	Remote control
	23396597	Carte d'alimentation	Power board
	23494876	Carte wifi/Bluetooth	Wifi/Bluetooth board
	23542358	Carte principale	Main board

Codes erreurs / Errors codes (et/ou and/or) Résolutions des problèmes / Troubleshooting

Symptômes <i>Symptoms</i>	Causes possibles <i>Possible causes</i>	Solutions <i>Solutions</i>
Absence d'alimentation. <i>No power supply</i>	La fiche secteur n'est pas branchée. <i>The mains plug is not plugged in.</i> La prise secteur n'est pas alimentée.	Vérifiez que le câble d'alimentation est bien branché dans une prise murale. <i>Check that the power cable is securely plugged into a wall outlet.</i> Tentez de brancher la fiche secteur sur différentes prises secteur, afin d'effectuer un test croisé
Pas d'image ou de son. <i>No picture or sound</i>	Les paramètres de l'image sont mal réglés. <i>Image settings are set incorrectly.</i> Le son est coupé. <i>The sound is muted</i>	Vérifiez les réglages de luminosité et de contraste de l'image. <i>Check the image brightness and contrast settings.</i> Vérifiez que le mode Muet n'est pas activé. <i>Check that mute mode is not activated</i>
Chaînes TNT HD absentes ou présence de mosaïque. <i>TNT HD channels absent or presence of mosaic.</i>	La réception des chaînes HD de télévision numérique terrestre (TNT) n'est possible que dans les zones couvertes. Vérifiez la proximité d'un émetteur. Vérifiez la qualité et la puissance du signal de réception. <i>Reception of HD digital terrestrial television (TNT) channels is only possible in covered areas. Check the proximity of a transmitter. Check the reception signal quality and strength.</i>	Vérifiez que le câble d'antenne est bien relié au téléviseur. Effectuez un retour aux paramètres usine. Faites contrôler votre installation par un professionnel. <i>Check that the antenna cable is properly connected to the TV. Perform a factory reset. Have your installation checked by a professional.</i>
La télécommande ne fonctionne pas. <i>The remote control does not work.</i>	Il n'y a pas de piles dans la télécommande, ou les piles sont usées. <i>There are no batteries in the remote control, or the batteries are exhausted.</i>	Vérifiez que les piles sont correctement insérées dans la télécommande. Vérifiez les piles. Si elles sont usées, remplacez-les. <i>Check that the batteries are correctly inserted in the remote control. Check the batteries. If they are worn, replace them.</i>
Pas de lecture du support amovible USB. <i>No media read removable USB.</i>	Le format n'est pas supporté. <i>The format is not supported.</i>	Vérifiez les formats de lecture compatibles avec cet appareil. Débranchez le support amovible puis rebranchez-le à nouveau. Formatez le support USB, puis essayez à nouveau. <i>Check the playback formats compatible with this unit. Unplug the removable media then plug it back in again. Format the USB media, then try again.</i>
La totalité de l'enregistrement n'a pas été effectuée. <i>The entire recording has not been performed.</i>	L'espace sur le support amovible est insuffisant. <i>The space on the removable media is insufficient.</i>	Vérifiez l'espace disponible sur le support USB. <i>Check the available space on the USB media.</i>

Interruption lors d'une lecture / Pause while reading

- Maintenez une distance d'au moins trois mètres entre le four à micro-ondes, les téléphones portables, les appareils équipés d'un bluetooth* ou tout autre appareil compatible avec le Wi-Fi.
Maintain a distance of at least three meters between the microwave oven, mobile phones, devices equipped with bluetooth or any other Wi-Fi compatible device.*
- Essayez de changer la chaîne active sur le routeur WLAN.
Try changing the active channel on the WLAN router.

Connexion Internet indisponible - Partage Audio Vidéo Impossible / Internet connection unavailable - Audio Video Sharing Not possible

- Si l'adresse MAC (un numéro d'identification unique) de votre ordinateur ou modem a été régulièrement enregistrée, il se peut que votre téléviseur ne soit pas connecté à Internet. Dans ce cas, l'adresse MAC 66 V.1.0 déclaration de conformité simplifiée est authentifiée chaque fois que vous êtes connecté à Internet. Il s'agit d'une précaution contre tout accès non autorisé. Puisque votre téléviseur dispose de sa propre adresse MAC, votre fournisseur Internet ne peut valider cette adresse. À cet effet, votre téléviseur ne peut se connecter à Internet. Contactez votre fournisseur de service Internet pour qu'il vous donne des informations concernant la façon de connecter un périphérique différent, comme votre téléviseur, à Internet.
If the MAC address (a unique identification number) of your computer or modem has been regularly registered, your TV may not be connected to the Internet. In this case, the MAC address 66 V.1.0 simplified declaration of conformity is authenticated each time you are connected to the Internet. This is a precaution against unauthorized access. Since your TV has its own MAC address, your Internet provider cannot validate this address. For this purpose, your TV cannot connect to the Internet. Contact your supplier service provider to give you information on how to connect a different device, such as your TV, to the Internet.
- Il est par ailleurs possible que la connexion Internet soit indisponible à cause d'un problème de pare-feu. Si vous pensez que votre problème se trouve à ce niveau, contactez votre fournisseur de service Internet. Un pare-feu pourrait expliquer le problème de connectivité et de découverte pendant l'utilisation du téléviseur en mode Partage audio/vidéo ou pendant la navigation via la fonction Partage audio/vidéo. Il est aussi possible que la connexion Internet soit indisponible due to a firewall problem. If you think that your problem is at this level, contact your supplier internet service. A firewall could be the reason for the connectivity and discovery issue while using the TV in Audio/Video Sharing mode or while browsing through the Audio/Video Sharing feature.

Nom de domaine non valide / Invalid domain name

- Assurez-vous de vous être déjà connecté à votre ordinateur avec un nom d'utilisateur/mot de passe autorisé et veillez également à ce que votre domaine soit actif, avant de partager quelque fichier que ce soit dans le programme du serveur de média de votre ordinateur.
Make sure you have already logged in to your computer with an authorized username/password and also make sure your domain is active, before sharing any files in your computer's media server program.
- Si le domaine n'est pas valide, vous pourriez rencontrer des problèmes au moment de parcourir les fichiers en mode Partage audio/vidéo.
If the domain is invalid, you may encounter problems when browsing files in Audio/Video Sharing mode.

INACTION TELECOMMANDE/INACTION REMOTE CONTROL

La TV ne réagit pas à l'action de la télécommande
The TV does not react to the action of the remote control

Changez les piles de la télécommande.

Le problème est-il toujours présent ?

Change the batteries in the remote control.

Is the problem still there?

OUI YES

NON NO

Le clavier de commande sur la TV est-il fonctionnel?

Is the control keyboard on the TV functional?

OUI YES

Contrôlez votre télécommande et le récepteur IR.

Le problème est-il toujours présent ?

Control your remote and the IR receiver.

Is the problem still there ?

OUI YES

Remplacez la télécommande et/ou le récepteur IR.

Replace the remote control and/or the IR receiver.

Vérifiez les switches de la platine clavier.

Le problème est-il toujours présent ?

Check the switches on the keyboard board.

Is the problem still there ?

OUI YES

NON NO

OK

Contrôlez le câblage / connexion entre la platine clavier et la carte mère.

Le problème est-il toujours présent ?

Check the wiring / connection between the keyboard board and the motherboard.

Is the problem still there ?

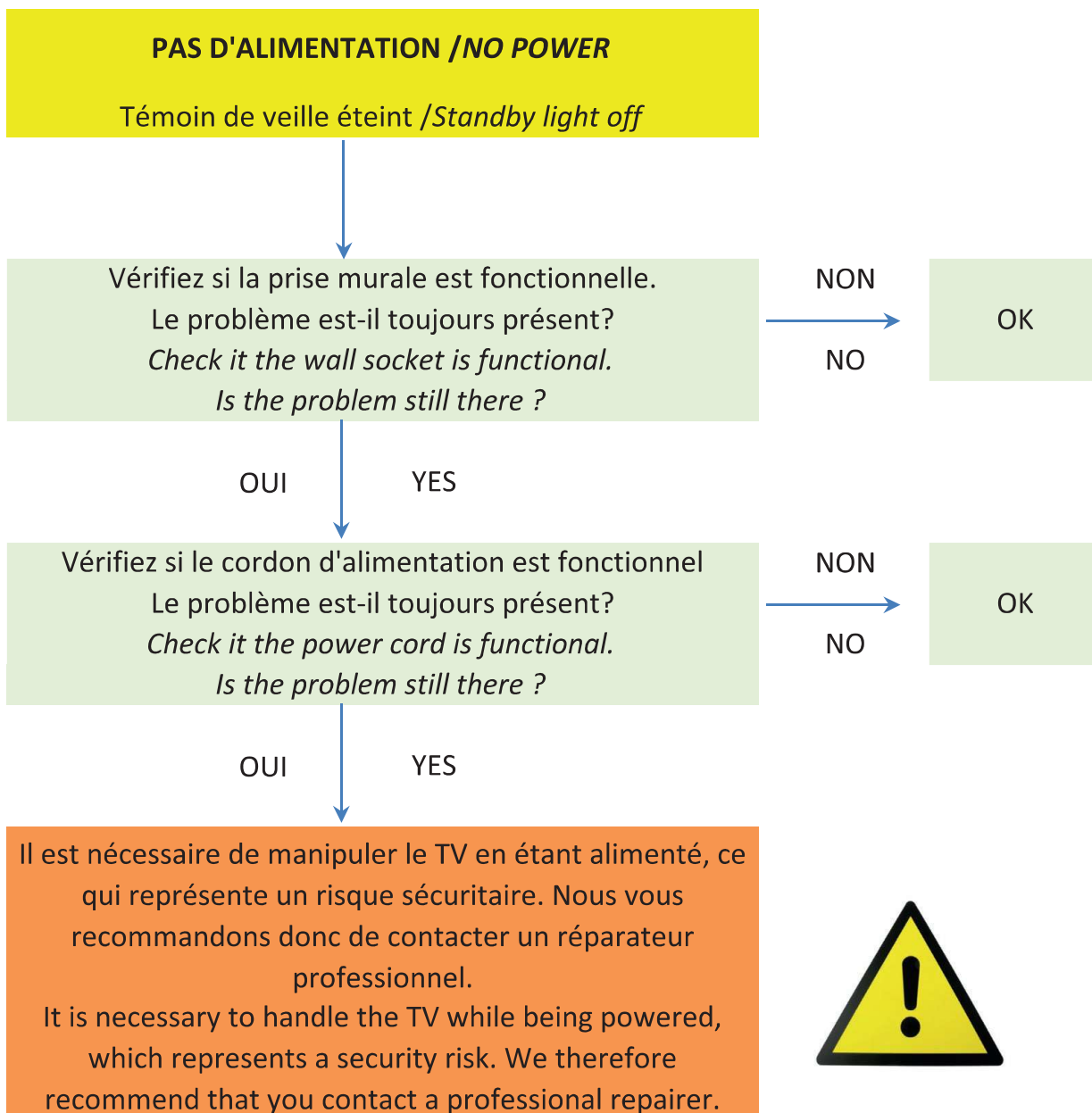
OUI YES

NON NO

OK

Remplacez la carte mère.

Replace the motherboard.



PAS D'IMAGE/NO PICTURE
Témoin de veille allumé, son fonctionnel
Standby indicator on, sound functional

Contrôlez le rétroéclairage.
Est-il fonctionnel ?
*Check the backlight.
Is it functional ?*

NON
NO

Causes possibles de panne / Possible causes of failure:
Carte d'alimentation
Power board

OUI YES

Causes possibles de panne / Possible causes of failure:
Carte mère
Mother Board
Module T-CON
Module T-CON
Dalle
Lcd

Nous vous recommandons de contacter un réparateur.
We recommend you to contact a professional repair.

PAS DE RECEPTION/NO RECEPTION

*Multiplexe manquant, pas de chaînes trouvées etc
Missing multiplex, no channels found, etc*

Faites une recherche de chaînes.
Le problème est-il toujours présent ?
*Do a channel search.
Is the problem still there ?*

NON

NO

OK

OUI

YES

Contrôlez toute la chaîne de réception entre la TV et
l'antenne: le câble d'antenne, l'amplificateur,
répartiteur, coupleur, décodeur.
Le problème est-il toujours présent ?
*Control the entire reception chain between the TV
and the antenna : the antenna cable, the amplifier,
splitter, coupler, decoder.
Is the problem still there ?*

NON

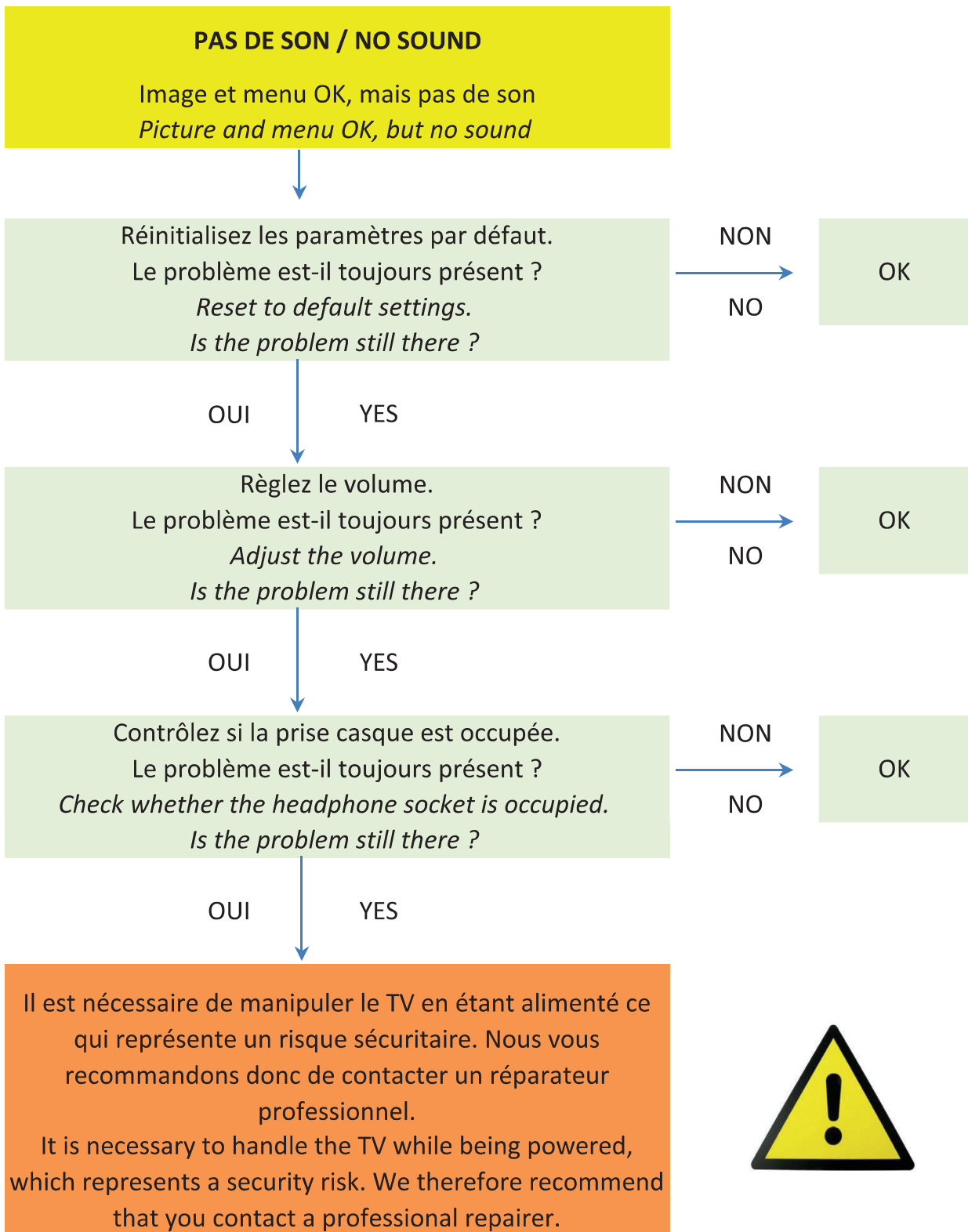
NO

OK

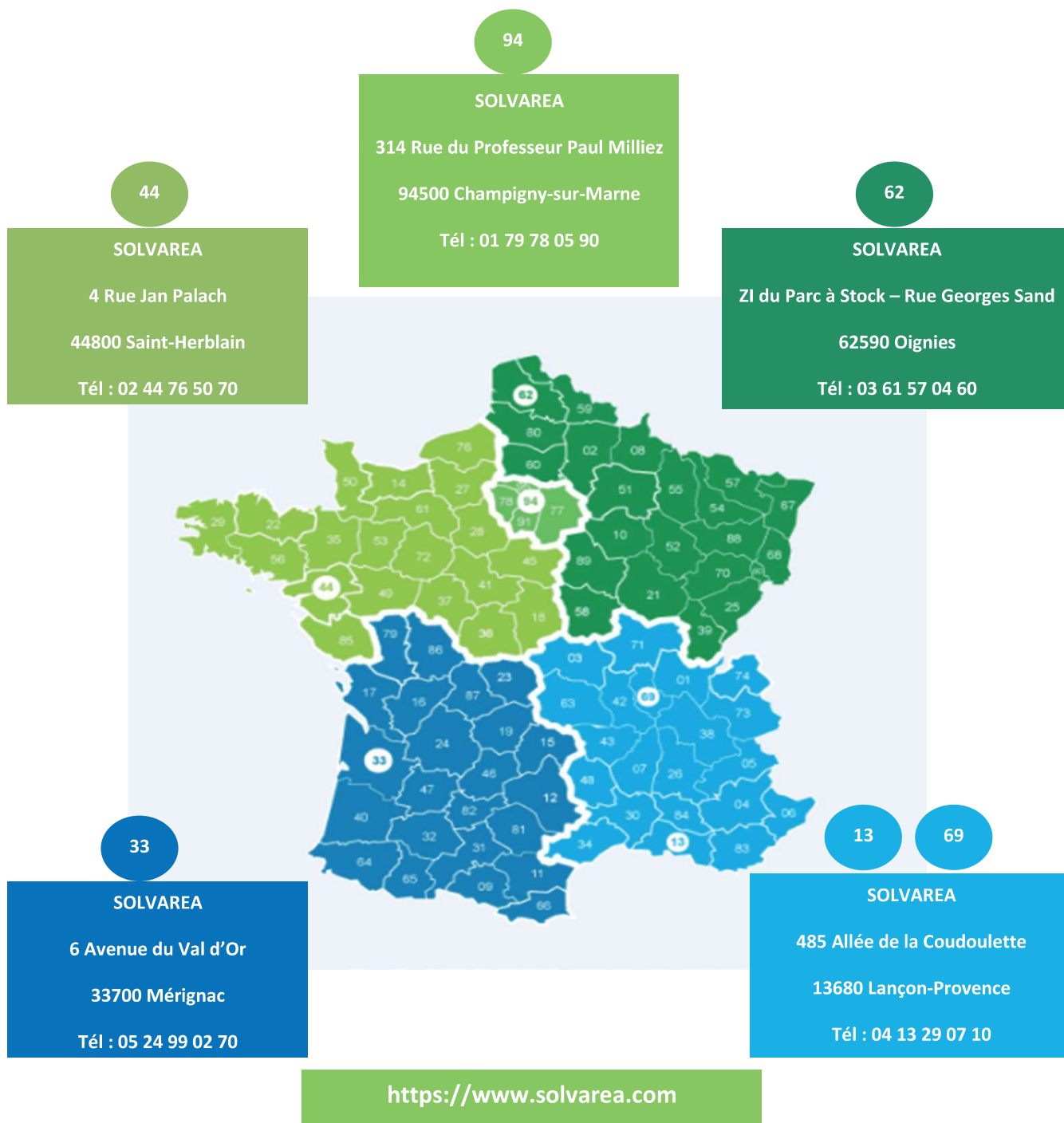
OUI

YES

Remplacez la carte mère
Replace the motherboard



CENTRES DE SERVICES AGREES



Hors garantie, retrouvez la liste de réparateurs identifiés par l'ADEME à l'adresse www.annuaire-reparation.fr

Out of warranty, find the list of repairers identified by ADEME at www.annuaire-reparation.fr