

ASSISTANCE ENKI

Gamme d'éclairage connecté essentiel

Vous avez besoin d'aide pour paramétrer ou installer vos éclairages connectés Essentiel B ou vous avez simplement des questions ?

Avant tout déplacement en magasin, contactez **l'assistance Enki** par téléphone au **0 806 800 886** (*service gratuit + prix d'un appel local*) ou par e-mail à cette adresse : **support@enkiapp.zendesk.com**

L'assistance est disponible du lundi au samedi, de 09 h 00 à 19 h 00 sauf jours fériés, qui vous conseillera sur la marche à suivre (aide à l'installation avec un conseiller ou retour en magasin en cas de produit défectueux).

