

essentiel 

Smartphone

Heyou 20+ black painting



Aide à la réparation / After-sales solutions

8009379

Contenu / Table of content

- Mises en garde / *Warning*
- Outils nécessaires / *Necessary Tools*
- Vue éclatée / *Exploded view*
- Liste des pièces détachées / *Spare parts list*
- Codes erreurs / *Errors codes*
- Schémas électriques et électroniques / *Electric and electronic diagrams*
- Autoréparation / *Self repair*
- Informations complémentaires / *Further information*

Cette notice a pour but de vous donner les informations principales vous permettant d'entretenir ou de dépanner votre appareil.

Des consignes de sécurité complètent les consignes d'installation et d'utilisation que vous retrouvez dans la notice d'utilisation de votre appareil.

Mises en garde

Pour votre sécurité, nous recommandons de confier les réparations et l'entretien exclusivement à des professionnels qualifiés tout au long de la vie de votre appareil. Pendant la période de garantie de votre appareil, confiez l'entretien ou les réparations à un personnel qualifié et autorisé.

Tout démontage ou dommage au produit causé par une tentative de réparation du produit par une personne non agréée pourra engendrer une exclusion de garantie si le lien entre la tentative d'auto réparation et le dysfonctionnement rencontré est établi.

En cas de réparation du produit effectuée par une personne non agréée, ou par l'utilisateur lui-même, Sourcing & Création ne peut être tenu responsable de tout dommage causé au produit, ou de toute blessure, dans la mesure où ils sont liés à une maladresse de l'utilisateur ou au non-respect par ce dernier des consignes de réparation du produit.

L'utilisateur peut procéder à l'échange par lui-même des accessoires de son produit.

Les réparations et tentatives de réparation par l'utilisateur pour les pièces ne figurant pas dans cette liste et/ou ne suivant pas les instructions de sécurité, pourraient donner lieu à des problèmes de sécurité non imputables à Sourcing & Création.

En outre, pour garantir la sécurité du produit et de l'utilisateur, la réparation doit être effectuée en suivant les instructions de sécurité mentionnées ci-après.

Les informations et aides / tutoriels proposés dans ce document sont des principes généraux qui ne remplacent en aucune façon la qualification d'un professionnel, et ne peuvent donner lieu à des réclamations suite à l'utilisation de ces consignes.

Il est donc fortement recommandé aux utilisateurs de s'adresser à des réparateurs professionnels autorisés ou agréés. Au contraire, des tentatives de réparation de la part des utilisateurs peuvent causer des problèmes de sécurité et endommager le produit, provoquer un incendie, une inondation, une électrocution et/ou des blessures corporelles graves.

The purpose of this manual is to give you the main information allowing you to maintain or troubleshoot your device.

Safety instructions supplement the installation and use instructions that you find in the manual for your device.

Warning

For your safety, we recommend that repairs and maintenance be carried out exclusively by qualified professionals throughout the life of your device. During the warranty period of your device, entrust maintenance or repairs to qualified and authorized personnel.

Any disassembly or damage to the product caused by an attempt to repair the product by an unauthorized person may result in an exclusion of warranty if the link between the attempted self-repair and the malfunction encountered is established.















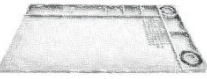

In the event of repair of the product carried out by an unauthorized person, or by the user himself, Sourcing & Création cannot be held responsible for any damage caused to the product, or any injury, insofar as they are related to clumsiness on the part of the user or non-compliance by the latter with the product repair instructions

The user can carry out a repair by himself on the accessory parts concerning his product.

Repairs and attempted repairs by the user for parts other than accessories and/or not following the safety instructions, could give rise to safety problems not attributable to Sourcing & Création. In addition, to ensure the safety of the product and the user, the repair must be carried out by following the safety instructions mentioned below.

It is therefore strongly recommended that users refrain from attempting to carry out repairs with non-accessory parts, by contacting authorized or approved professional repairers in this case. On the contrary, such attempts by users may cause safety issues and damage the product, cause fire, flood, electric shock and serious personal injury.

Outils / Tools

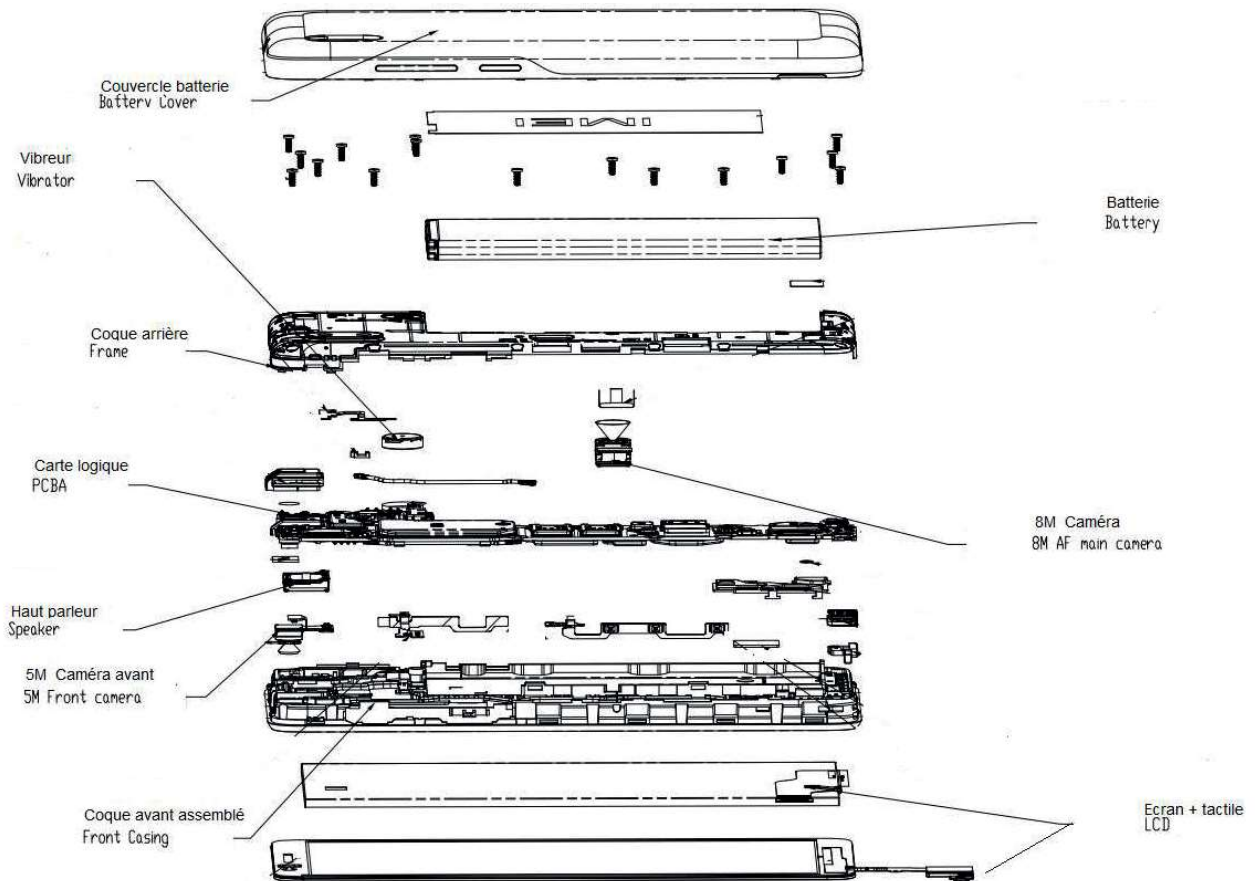
Type d'outil / Tool type	Illustration / Drawing	Spécificité / Specificity (Normes et autres/Standards and others)	Commentaire / Remark
Jeu de tournevis de précision, empreinte cruciforme (phillips) Precision screwdriver set, cruciform print (phillips)	 	PH000, PH00, PH0	Indispensable / essential
Jeu de tournevis de précision, empreinte à tête fendue Precision screwdriver set, slotted head print	 	1, 2.5, 4 mm	Indispensable / essential
Jeu de tournevis de précision, Empreinte torx Precision screwdriver set, Torx	 	T4, T5	Indispensable / essential
Pincette courbée Curved tweezers		Antistatique, pointe fines Antistatic, fine point	Indispensable / essential
Spatule Spudger		Plastique très dur pour soulever et/ou retirer les nappes de connexion Very hard plastic for lifting and / or removing connection cables	Indispensable / essential
Outil pour ouverture Opening tool		Plastique souple pour éviter les rayures Soft plastic to prevent scratches	Indispensable / essential
Médiator Pick		En plastique dur pour faire levier, pousser, décoller Hard plastic for prying, pushing, peeling	Indispensable / essential
Outil magnétique flexible Flexible magnetic tool			Optionnel / Optional
Embout éjecteur carte SIM SIM card ejector tip			Indispensable / essential
Ventouse Suction cup		Pour soulever et tenir en toute sécurité l'écran To safely lift and hold the screen	Indispensable / essential
Loupe Magnifying glass			Optionnel / Optional
Tapis pour réparation Carpet for repair		Souple en silicone, avec compartiments pour vis et pièces détachées Soft silicone, with compartments for screws and spare parts	Optionnel / Optional
Plaque chauffante Séparateur d'écran heating plate LCD screen repair tool		Il peut ramollir rapidement la surface adhésive, ce qui permet de séparer l'écran plus facilement et en toute sécurité	Indispensable / essential

Conseils / Advice

Pour toutes réparations, il est conseillé de poser l'appareil sur une surface plane et propre.

For all repairs, it is advisable to place the device on a flat and clean surface.

Vue éclatée / Exploded view



Liste des pièces détachées / Spare parts list

REF PIECE	DESIGNATION (FR)	DESIGNATION (ENG)	INFORMATION
CBA0058AAAC5	CHARGEUR 5V/1A	ADAPTER 5V/1A	Accessoire/Accessorie
AWA1115S15C1	HAUT PARLEUR 11X15XH2.5MM 95.5 DB 1000MW	SPEAKER 11X15XH2.5MM 95.5 DB 1000MW	
CAB2880002C1	BATTERIE 2880MAH-4,4V	BATTERY 2880MAH-4,4V	
ASA5001193C1	CAMERA AVANT 5M	FRONT CAMERA 5M	
ASA8001086C1	CAMERA 8M 8,5x8,5xH4MM	CAMERA 8M 8,5x8,5xH4MM	
H2EL0A1001	MODULE AFFICHEUR + VITRE TACTILE	LCD + TOUCH PANEL	
BCJ2EL0A13C0	CAPOT BATTERIE NOIR	BATTERY COVER BLACK	
BCC2EL2A10C0	COQUE ARRIERE	BACK COVER	

Toutes les informations, dessins, croquis et images dans ce document relèvent de la propriété exclusive de SOURCING & CREATION. SOURCING & CREATION se réserve tous les droits relatifs à ses marques, créations et informations. Toute copie ou reproduction, par quelque moyen que ce soit, sera jugée et considérée comme une contrefaçon.

All information, designs, drawings and pictures in this document are the property of SOURCING & CREATION. SOURCING & CREATION reserves all rights to its brands, designs and information. Any copy and reproduction through any means shall be deemed and considered as counterfeiting.

Codes erreurs / Errors codes (et/ou and/or) Résolutions des problèmes / Troubleshooting

FRANCAIS

Avant de contacter le centre de services, voici quelques consignes pour vous aider à dépanner vous-même votre appareil :

- Pour bénéficier d'un fonctionnement optimal, chargez intégralement la batterie.
- Pour améliorer les performances du téléphone, supprimez les fichiers ou applications inutiles de votre téléphone.
- Mettez le logiciel du téléphone à jour par le biais de l'application Mises à jour du système. Vous pouvez également appuyer sur Paramètres > Système > Mises à jour du système pour mettre à jour le logiciel.
- Réinitialisez votre téléphone à travers l'option Restaurer aux valeurs d'usine. Appuyez sur Paramètres > Système > Réinitialiser > Restauration aux valeurs d'usine. Une autre méthode consiste à maintenir la touche Marche/ Arrêt enfoncée simultanément avec la touche Volume haut lorsque votre téléphone est éteint. Toutes les données de votre téléphone seront définitivement perdues. Il est vivement recommandé de sauvegarder totalement les données de votre téléphone avant la réinitialisation et d'effectuer les vérifications suivantes :

Je ne parviens pas à allumer mon téléphone ou celui-ci est figé

- Si vous ne parvenez pas à allumer le téléphone, chargez-le pendant au moins 20 minutes pour vous assurer que la batterie est suffisamment chargée. Rallumez-le ensuite. • Lorsque le téléphone est pris dans une boucle lors de l'animation de démarrage et que l'interface utilisateur n'est pas accessible, appuyez de manière prolongée sur la touche Marche-Arrêt pour le réinitialiser. Cette opération supprime tout problème de démarrage du système d'exploitation causé par des applications tierces.
- Si aucune de ces deux méthodes ne donne de résultat, réinitialisez le téléphone en appuyant simultanément sur les touches Marche/Arrêt et Volume haut, en sélectionnant une langue, puis l'option Effacer les données/Rétablir les paramètres d'usine. Appuyez sur la touche Volume pour effectuer la sélection, puis sur la touche Marche/Arrêt pour confirmer chaque sélection. Mon téléphone ne répond pas depuis quelques minutes
- Si votre téléphone ne répond pas, éteignez-le puis rallumez-le en maintenant la touche Marche/ Arrêt appuyée jusqu'à ce qu'il s'éteigne, puis redémarrez-le.
- S'il ne fonctionne toujours pas, réinitialisez le téléphone.

Mon téléphone mobile s'éteint tout seul

- Vérifiez que votre écran est verrouillé lorsque vous n'utilisez pas votre téléphone, et assurez-vous que la touche Marche/Arrêt n'est pas accidentellement enfoncée alors que l'écran est déverrouillé.
- Vérifiez le niveau de charge de la batterie.
- S'il ne fonctionne toujours pas, réinitialisez le téléphone ou mettez à jour le logiciel.

Mon téléphone ne se charge pas correctement

- Assurez-vous que vous utilisez le chargeur livré avec le téléphone.
- Vérifiez que votre batterie n'est pas complètement déchargée. Si la batterie est restée déchargée pendant une période prolongée, 20 minutes peuvent s'écouler avant que l'indicateur de charge de la batterie ne s'affiche à l'écran.
- Vérifiez que la charge s'effectue dans des conditions normales (entre 0 °C (32 °F) et 40 °C (104 °F)). • À l'étranger, vérifiez la compatibilité des prises de courant.

Mon téléphone ne parvient pas à se connecter à un réseau ou le message « Aucun service » s'affiche

- Essayez de vous connecter au réseau en vous plaçant à un autre endroit.
- Vérifiez la couverture du réseau auprès de votre opérateur.

- Vérifiez la validité de votre carte SIM auprès de votre opérateur.
- Essayez de vous connecter ultérieurement si le réseau est saturé.

Mon téléphone ne peut pas se connecter à Internet

- Vérifiez que le service d'accès à Internet de votre carte SIM est disponible. • Vérifiez les paramètres de connexion Internet de votre téléphone.
- Assurez-vous que vous vous trouvez dans un endroit couvert par le réseau. • Essayez de vous connecter ultérieurement ou ailleurs. Carte SIM non valide
- Vérifiez que la carte SIM est insérée correctement • Vérifiez que la puce de votre carte SIM n'est pas abîmée.
- Vérifiez que le service de votre carte SIM est disponible.

Mon téléphone ne permet pas de passer des appels

- Vérifiez que vous avez composé un numéro valide et que vous avez appuyé sur l'icône Appeler.
- Pour les appels internationaux, vérifiez les codes pays/ zones.
- Vérifiez que votre téléphone est connecté à un réseau, et que celui-ci n'est pas surchargé ou indisponible
- Vérifiez l'état de votre abonnement auprès de votre opérateur (crédit, validité de la carte SIM, etc.).
- Vérifiez que vous n'avez pas interdit les appels sortants.
- Vérifiez que votre téléphone n'est pas en mode Avion.

Mon téléphone ne reçoit pas les appels

- Vérifiez que votre téléphone est allumé et connecté à un réseau (vérifiez que le réseau n'est pas saturé ou indisponible).
- Vérifiez l'état de votre abonnement auprès de votre opérateur (crédit, validité de la carte SIM, etc.).
- Vérifiez que vous n'avez pas activé le renvoi d'appel.
- Vérifiez que vous n'avez pas interdit certains appels.
- Vérifiez que votre téléphone n'est pas en mode Avion.

Le nom ou le numéro de mon interlocuteur n'apparaît pas lors de la réception d'un appel

- Vérifiez que vous êtes abonné à ce service auprès de votre opérateur.
- Votre correspondant peut avoir masqué son nom ou son numéro.

Je ne peux pas trouver mes contacts

- Vérifiez que votre carte SIM n'est pas abîmée.
- Vérifiez que votre carte SIM est correctement insérée.
- Importez tous les contacts enregistrés dans votre carte SIM sur votre téléphone.

La qualité sonore des appels n'est pas optimale

- Au cours d'un appel, réglez le volume au moyen de la touche Volume.

- Vérifiez la puissance du réseau. Placez-vous dans un lieu où la force du signal est meilleure.
- Vérifiez que le récepteur, le connecteur et le hautparleur de votre téléphone sont propres.

Je ne peux pas utiliser les fonctions décrites dans le manuel

- Vérifiez la disponibilité de ce service dans votre abonnement auprès de votre opérateur.
- Vérifiez que cette fonction ne nécessite pas un accessoire spécifique.

Lorsque je sélectionne un numéro dans mon répertoire, celui-ci ne peut pas être appelé

- Vérifiez que vous avez enregistré ce numéro correctement.
- Vérifiez que vous avez sélectionné l'indicatif du pays lorsque vous appelez un numéro à l'étranger.

Je ne parviens pas à ajouter un contact

- Vérifiez que le répertoire de votre carte SIM n'est pas plein ; supprimez des fiches ou enregistrez-en dans le téléphone.

Mes correspondants ne peuvent pas laisser de message sur ma messagerie vocale

- Vérifiez la disponibilité de ce service auprès de votre opérateur.

Je ne peux pas accéder à ma messagerie vocale

- Vérifiez que le numéro du répondeur de votre opérateur est bien enregistré dans « Numéro de messagerie vocale ».
- Essayez plus tard si le réseau est occupé.

Je n'arrive pas à envoyer et à recevoir de MMS

- Vérifiez que la mémoire de stockage interne n'est pas saturée.
- Vérifiez la disponibilité de ce service et les paramètres MMS auprès de votre opérateur.
- Vérifiez le numéro du centre serveur ou votre profil MMS auprès de votre opérateur.
- Le centre serveur est peut-être saturé. Réessayez ultérieurement.

PIN de carte SIM verrouillé

- Contactez votre opérateur pour obtenir le code PUK de déblocage.

Je n'arrive pas à connecter mon téléphone à mon ordinateur

- Vérifiez que le port USB n'est pas endommagé. Si cela ne fonctionne pas, essayez un autre port USB de votre ordinateur.
- Assurez-vous que les pilotes USB sont bien installés.
- Si vous utilisez un ordinateur sous Windows, vérifiez qu'il est compatible avec le mode MTP. Si vous utilisez un ordinateur Mac, n'oubliez pas d'installer Android File Transfer disponible sur www.android.com/filetransfer/.

Je ne peux pas télécharger de nouveaux fichiers

- Vérifiez que votre téléphone dispose d'un espace de mémoire de stockage interne suffisant pour votre téléchargement.
- Sélectionnez la carte microSD comme emplacement de stockage de vos fichiers téléchargés.
- Vérifiez l'état de votre abonnement auprès de votre opérateur.

Le téléphone n'est pas reconnu par les autres usagers via Bluetooth

- Assurez-vous que le Bluetooth est activé et que votre téléphone est visible par d'autres utilisateurs.
- Vérifiez que la distance entre les deux téléphones correspond à la portée de détection du Bluetooth.

La batterie se vide trop rapidement

- Vérifiez que vous avez respecté le temps de charge complet (150 minutes minimum).
- Après une charge partielle, l'indicateur de niveau de charge peut ne pas être exact. Attendez au moins 20 minutes après avoir débranché le chargeur pour obtenir une indication exacte.
- Réglez la luminosité de l'écran si nécessaire.
- Choisissez un intervalle de consultation automatique des e-mails le plus long possible.
- Mettez à jour manuellement les actualités et les informations météorologiques, ou augmentez leur intervalle d'actualisation automatique.
- Fermez les applications exécutées en arrière-plan si vous ne les utilisez pas pendant des périodes prolongées.
- Désactivez les fonctions Bluetooth, WiFi ou GPS lorsqu'elles ne sont pas utilisées.

La température du téléphone augmente si vous l'utilisez de façon prolongée pour passer des appels, jouer à des jeux, naviguer sur Internet ou lancer d'autres applications complexes

- Ce réchauffement est une conséquence normale du traitement d'un volume de données excessif par le processeur. Mettre fin aux actions citées précédemment permet de ramener le téléphone à une température normale.

Après la restauration des valeurs d'usine, je n'arrive pas à utiliser mon téléphone sans avoir à saisir les informations d'authentification de mon compte Google

- Après réinitialisation, vous devez saisir les identifiants de votre compte Google qui étaient auparavant utilisés sur cet appareil.
- Si vous ne vous souvenez plus de vos identifiants, suivez les procédures de récupération de compte Google.
- Si vous continuez à ne pas pouvoir accéder à votre téléphone, demandez au centre de réparation agréé, mais n'oubliez pas que cela ne saurait être considéré comme couvert par la garantie.

Before contacting the service center, here are some guidelines to help you troubleshoot your device yourself:

- For optimal performance, fully charge the battery.
- To improve phone performance, remove unnecessary files or applications from your phone.
- Update the phone software through the System Updates application. You can also tap Settings > System > System updates to update the software.
- Reset your phone through Restore to factory settings option. Tap Settings > System > Reset > Factory data restore. Another method is to press and hold the Power key together with the Volume up key when your phone is off. All data on your phone will be permanently lost. It is strongly recommended that you completely backup your phone data before the reset and perform the following checks:

I can't turn my phone on or it's frozen

- If you cannot turn on the phone, charge it for at least 20 minutes to make sure the battery has enough charge. Then turn it back on. • When the phone is caught in a loop during the boot animation and the user interface is not accessible, press and hold the power key to reset it. This removes any OS boot issues caused by third-party applications.
- If neither of these two methods work, reset the phone by pressing the Power key and Volume up key simultaneously, selecting a language and then the option Wipe data/Factory reset. Press the Volume key to make the selection, then press the Power key to confirm each selection. My phone hasn't answered for a few minutes
- If your phone does not respond, turn it off and then on again by pressing and holding the Power key until it turns off, then restart it.
- If it still does not work, reset the phone.

My mobile phone turns itself off

- Make sure your screen is locked when you are not using your phone, and make sure the power key is not accidentally pressed while the screen is unlocked.
- Check the battery charge level.
- If it still does not work, reset the phone or update the software.

My phone is not charging properly

- Make sure you are using the charger that came with the phone.
- Check that your battery is not completely discharged. If the battery has been discharged for an extended period, it may take 20 minutes for the battery charge indicator to appear on the screen.
- Check that charging is taking place under normal conditions (between 0°C (32°F) and 40°C (104°F)). • Abroad, check the compatibility of power outlets.

My phone can't connect to a network or it says "No service"

- Try connecting to the network from another location.
- Check the network coverage with your operator.
- Check the validity of your SIM card with your operator.
- Try connecting later if the network is congested.

My phone cannot connect to the internet

- Check that your SIM card's Internet access service is available. • Check your phone's Internet connection settings.
- Make sure you are in a location with network coverage. • Try connecting later or elsewhere. Invalid SIM card
- Check that the SIM card is inserted correctly • Check that the chip on your SIM card is not damaged.
- Check that your SIM card service is available.

My phone does not allow calls

- Check that you have dialed a valid number and tapped the Call icon.
 - For international calls, check country/area codes.
- Check that your phone is connected to a network, and that it is not overloaded or unavailable
- Check the status of your subscription with your operator (credit, validity of the SIM card, etc.).
- Check that you have not barred outgoing calls.
- Make sure your phone is not in airplane mode.

My phone is not receiving calls

- Check that your phone is switched on and connected to a network (check that the network is not overloaded or unavailable).
- Check the status of your subscription with your operator (credit, validity of the SIM card, etc.).
- Check that you have not activated call forwarding.
- Check that you have not barred certain calls.
- Make sure your phone is not in airplane mode.

The name or number of my interlocutor does not appear when receiving a call

- Check that you have subscribed to this service with your operator.
- Your correspondent may have withheld his name or number.

I can't find my contacts

- Check that your SIM card is not damaged.
- Check that your SIM card is correctly inserted.
- Import all contacts saved in your SIM card to your phone.

The sound quality of calls is not optimal

- During a call, adjust the volume using the Volume key.
- Check the network strength. Move to a location with better signal strength.
- Check that your phone's receiver, connector and speaker are clean.

I cannot use the functions described in the manual

- Check the availability of this service in your subscription with your operator.
- Check that this function does not require a specific accessory.

When I select a number in my directory, it cannot be called

- Check that you have saved this number correctly.
- Check that you have selected the country code when calling a number abroad.

I can't add a contact

- Check that your SIM card directory is not full; delete records or save records in the phone.

My correspondents cannot leave a message on my voicemail

- Check the availability of this service with your operator.

I can't access my voicemail

- Check that your operator's answering machine number is saved in "Voice mail number".
- Try later if the network is busy.

I can't send and receive MMS

- Check that the internal storage memory is not full.
- Check the availability of this service and the MMS settings with your operator.
- Check the server center number or your MMS profile with your operator.
- The server center may be saturated. Try again later.

SIM card PIN locked

- Contact your operator to obtain the unlocking PUK code.

I can't connect my phone to my computer

- Check that the USB port is not damaged. If that doesn't work, try another USB port on your computer.
- Make sure the USB drivers are installed correctly.
- If you are using a Windows computer, check that it is compatible with MTP mode. If you are using a Mac computer, remember to install Android File Transfer available at www.android.com/filetransfer/.

I can't upload new files

- Check that your phone has sufficient internal storage space for your download.
- Select the microSD card as the storage location for your downloaded files.
- Check the status of your subscription with your operator.

The phone is not recognized by other users via Bluetooth

- Make sure Bluetooth is on and your phone is visible to other users. • Verify that the distance between the two phones matches the Bluetooth detection range.

The battery drains too quickly

- Check that you have respected the full charging time (150 minutes minimum).
- After a partial charge, the charge level indicator may not be accurate. Wait at least 20 minutes after unplugging the charger to get an accurate indication.
- Adjust screen brightness if necessary.
- Choose the longest possible automatic e-mail check interval.
- Manually update news and weather information, or increase their auto-refresh interval.
- Close apps running in the background if you won't be using them for long periods of time.
- Disable Bluetooth, WiFi or GPS functions when not in use.

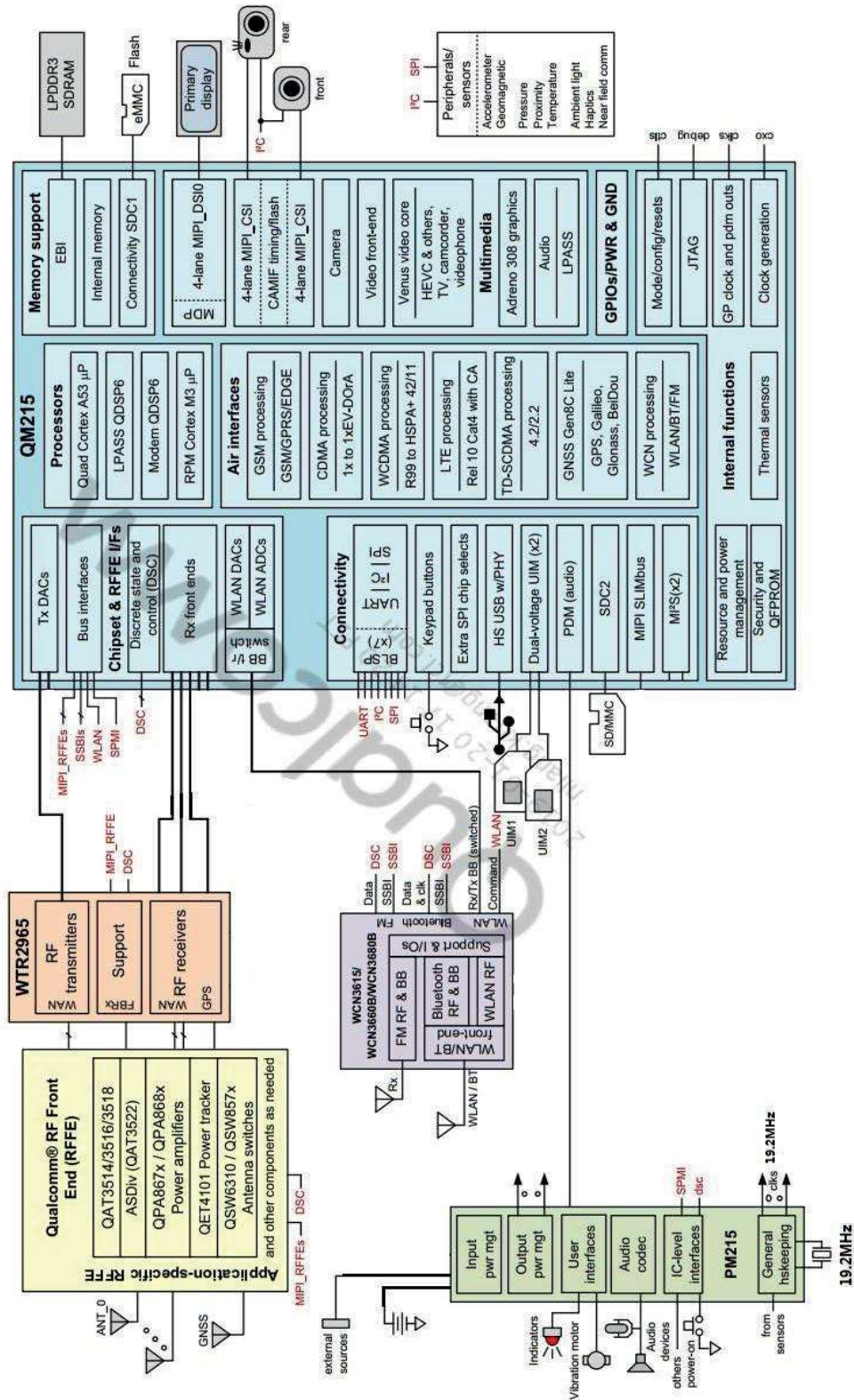
The phone temperature rises if you use it for a long time to make calls, play games, browse the Internet or launch other complex applications

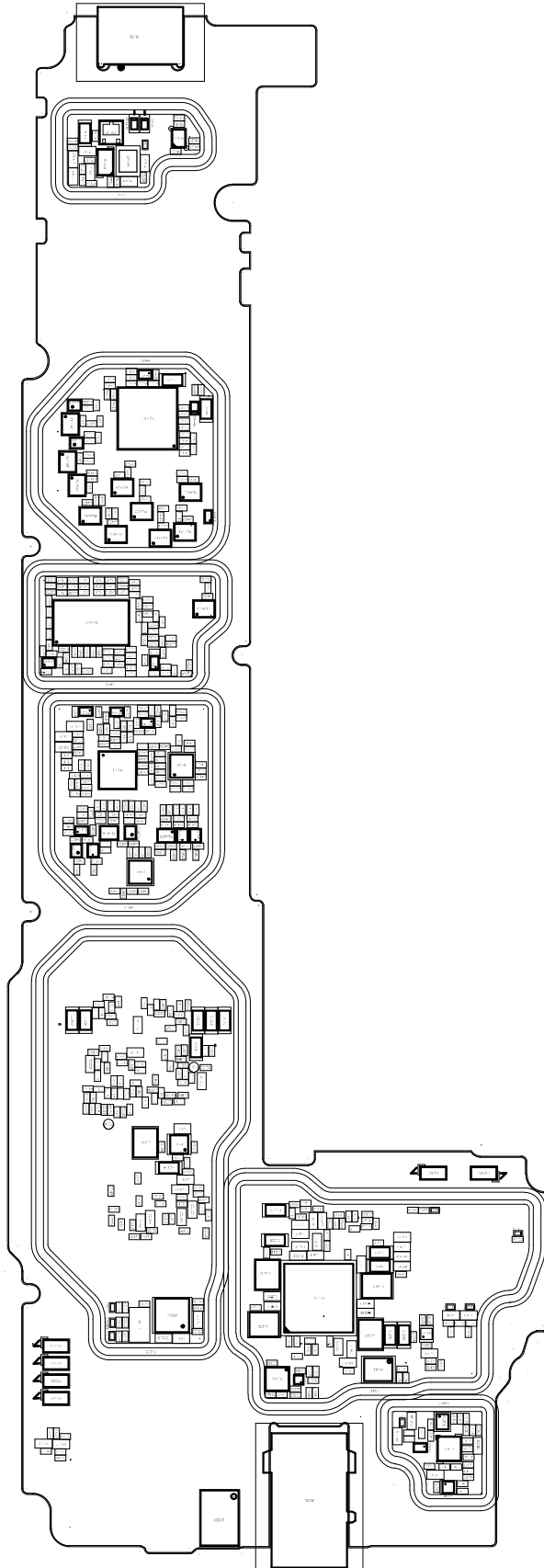
- This warming up is a normal consequence of excessive processing of data by the processor. Putting an end to the actions mentioned above brings the phone back to a normal temperature.

After factory reset, I can't use my phone without having to enter my Google account credentials

- After reset, you need to enter your Google Account credentials that were previously used on this device.
- If you can't remember your credentials, follow the Google Account recovery procedures.
- If you continue to be unable to access your phone, ask the authorized repair centre, but remember that this is not considered covered by the warranty.



Schémas électriques et électroniques / Electric and electronic diagrams



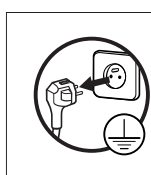


Autoréparation / Self-Repair

Consignes de Sécurité

	<ul style="list-style-type: none">• Le symbole de l'éclair dans un triangle équilatéral attire l'attention de l'utilisateur sur la présence, dans le boîtier de l'appareil, d'une tension élevée, non isolée, dont l'amplitude pourrait être suffisante pour constituer un risque de décharge électrique sur les personnes.• The lightning in a triangle symbol is to warn the user of an uninsulated high voltage in the device's system that could be strong enough to pose an electric shock hazard for people.
	<ul style="list-style-type: none">• Le point d'exclamation inscrit dans un triangle équilatéral attire l'attention de l'utilisateur sur la présence de consignes de sécurité importantes de fonctionnement ou de maintenance (entretien courant) dans la notice accompagnant l'appareil.• The exclamation mark in a triangle symbol is used to draw the user's attention to key operational or maintenance (routine maintenance) safety instructions in the instructions accompanying the appliance.

- Travaillez dans un environnement dégagé et éloigné de toutes substances inflammables ou explosives à proximité de votre appareil.
- Ne manipulez pas l'appareil ou le cordon d'alimentation avec les mains mouillées.
- Portez un équipement de protection (gants, lunettes de sécurité, etc.) pour prévenir les blessures et les chocs électriques pendant l'entretien, le démontage ou la réparation de votre appareil.



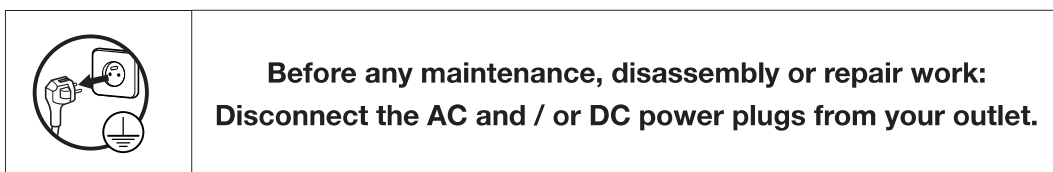
Avant toute intervention d'entretien, de démontage ou de réparation : Débranchez les prises d'alimentation CA et/ou CC de votre prise secteur.

- Ne tirez jamais sur le cordon d'alimentation pour le débrancher mais toujours au niveau de la fiche.
- Si le câble d'alimentation de votre appareil est endommagé, il doit être remplacé par votre revendeur, son service après-vente ou une personne de qualification similaire afin d'éviter tout danger. Ne mettez jamais l'appareil en marche si le cordon d'alimentation ou la prise est endommagé(e).
- Si le tuyau d'alimentation ou d'évacuation d'eau (**uniquement pour un appareil nécessitant une alimentation et évacuation en eau**) est endommagé, il doit être remplacé par votre revendeur, son service après-vente ou une personne de qualification similaire afin d'éviter tout risque d'inondation. Ne mettez jamais l'appareil en marche si le tuyau d'alimentation ou d'évacuation d'eau est endommagé.

- Entretien: retirez les poussières ou tout corps étranger dans le produit, les câbles et les raccordements.
- Si vous devez coucher votre produit, posez-le délicatement et uniquement sur le côté ou sur la face arrière en utilisant une protection au sol.
- Lorsqu'une ou des pièces doivent être changées, assurez-vous que le technicien a utilisé des pièces de rechange d'origine ou comportant les mêmes caractéristiques et les mêmes performances que celles-ci.
- Une pièce de remplacement qui ne possède pas les mêmes caractéristiques de sécurité que la pièce de remplacement recommandée peut provoquer un choc électrique, un incendie et/ou présenter d'autres dangers.
- Réinstallez les éléments démontés à leur emplacement d'origine. Vérifiez toujours que les vis, les composants et le câblage ont été correctement réinstallés.
- Assurez-vous que l'espace autour des pièces entretenues ou échangées n'a subi aucun dommage.
- Si vous utilisez un instrument de mesure, raccordez toujours un fil de terre de l'instrument de test à la mise à la terre du châssis de l'instrument avant de relier le fil positif ; retirez toujours le fil de terre de l'instrument en dernier.

Safety instructions

- Work in an open environment away from any flammable or explosive substances near your device.
- Do not handle the appliance or the power cord with wet hands.
- Wear protective equipment (gloves, safety glasses, etc.) to prevent injury and electric shock during maintenance, disassembly or repair of your device.



- Never pull on the power cord to disconnect it, always at the plug.
- If the power cable of your appliance is damaged, it must be replaced by your dealer, its after-sales service or a similarly qualified person in order to avoid any danger. Never start the product if the power cord or plug is damaged.
- If the water supply or drain hose (**only for an appliance requiring water supply and drain**) is damaged, it must be replaced by your dealer, his after-sales service or a similarly qualified person in order to avoid any risk of flooding. Never switch on the appliance if the water supply or drain hose is damaged.
- Remove dust or any foreign object in the product, cables and connections.

- If you need to lay your product down, lay it down gently and only on its side or back side using floor protection.
- When one or more parts must be changed, make sure that the technician has used spare parts that are original or have the same characteristics and performance as these.
- A replacement part that does not have the same safety characteristics as the recommended replacement part may provide electric shock, fire and / or other hazards.
- Reinstall the removed items in their original locations. Check that the components have always been correctly reinstalled.
- Make sure that the space around the serviced or exchanged parts has not been damaged.
- If you are using a measuring instrument, always connect a test instrument ground wire to the instrument chassis ground before connecting the positive wire; Always remove the ground wire from the measuring instrument last.



INFORMATION

La réparation de votre produit peut s'avérer complexe et dangereux.

Repairing your product can be complex and dangerous

Le démontage et remontage de votre produit pour la réparation nécessite obligatoirement :

The disassembly and reassembly of your product for repair requires:

Une zone de protection électrostatique ESD(*) comprenant :

An ESD(*) electrostatic protection zone comprising:

A- un affichage de la zone informant votre entourage du danger électrostatique

A- a display of the zone informing those around you of the electrostatic danger

B- Une table de travail à protection antistatique ESD

B- A workbench with ESD antistatic protection

C- Tapis à protection antistatique ESD pour table de travail

C- ESD anti-static protection mat for workbench

D- Tapis de sol à protection antistatique ESD

D- ESD anti-static protection floor mat

A.



B.C.D.



(*) ESD (ElectroStatic Discharge / Décharge électrostatique)

Une protection individuelle antistatique ESD(*) comprenant :

ESD() antistatic personal protection comprising:*

1- Gants de protection antistatique (matière : Nylon, fibre de carbone antistatique / Norme EN1149)

1- Antistatic protective gloves (material: Nylon, antistatic carbon fiber / Standard EN1149)

2- Blouse de protection antistatique (matière principale : polyester, coton, fibre antistatique / Norme EN1149-5)

2- Antistatic protective coat (main material: polyester, cotton, antistatic fiber / EN1149-5 standard)

3- Bracelet antistatique ESD

3- ESD wrist strap

4- Chaussures de protection antistatique ESD

4- ESD anti-static protective shoes

1.



2.



3.



4.



(*) ESD (ElectroStatic Discharge / Décharge électrostatique)

Nous vous conseillons de faire effectuer votre réparation par un professionnel agréé.

We advise you to have your repair carried out by a licensed professional.

Nos solutions Service après-vente Our after-sales service solutions

INTERNET

<https://www.boulanger.com/magasins/>



Je trouve mon magasin Boulanger

Code postal, ville, pays



Me géolocaliser



TELEPHONE

Contactez le 3011 depuis la France ou le 0 800 30 30 11 depuis l'étranger

Contact 3011 from France or 0 800 30 30 11 from abroad

Information :

- Numéros gratuits / Free numbers
- Accès sourds et malentendants / *Deaf and hard of hearing access*

Hors garantie, retrouvez la liste de réparateurs identifiés par l'ADEME à l'adresse : www.annuaire-reparation.fr

Out of warranty, find the list of repairers identified by ADEME at : www.annuaire-reparation.fr