

En cas d'anomalie :

Un programme de contrôle "HP+" peut affecter votre imprimante et vous empêcher d'utiliser vos cartouches d'encre Essentiel B. En suivant le protocole ci-dessous, vous pourrez profiter pleinement de vos cartouches d'encre sans impacter les performances de votre imprimante !

Comment désactiver HP+ ?

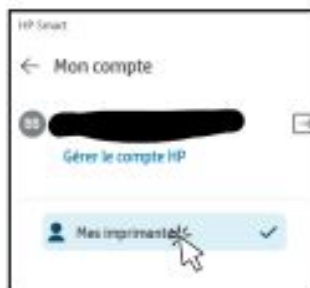
Ouvrir l'application HP Smart

ETAPE 1



Cliquez sur vos initiales en haut à gauche

ETAPE 2



Cliquez sur « Gérer le compte HP »

ETAPE 3



Cliquez sur solutions puis « Sécurité intelligente »

ETAPE 4



Cliquez sur le bouton bleu « Sécurité surveillée » et confirmer la suppression

ETAPE 5



La protection HP+ est retirée



Cette procédure doit être faite par imprimante. Si vous avez plusieurs imprimantes, cliquez sur le bouton bleu de l'étape 4 sur chacune de vos imprimantes.

La désactivation de la protection HP+ n'impacte en rien les performances de votre imprimante.