

essentiel 

Four / Oven
EFMP581b2



Aide à la réparation / After-sales solutions

8010294

Contenu / Table of content

- Mises en garde / Warning
- Outils nécessaires / Necessary Tools
- Vue éclatée / Exploded view
- Liste des pièces détachées / Spare parts list
- Codes erreurs / Errors codes
- Schémas électriques et électroniques / Electric and electronic diagrams
- Autoréparabilité / Self-repair : Consignes de sécurité pour le démontage de votre appareil / Safety instructions related to the maintenance of your product

Cette notice a pour but de vous donner les informations principales vous permettant d'entretenir ou de dépanner votre appareil.

Des consignes de sécurité complètent les consignes d'installation et d'utilisation que vous retrouvez dans la notice d'utilisation de votre appareil.

Mises en garde

Pour votre sécurité, nous recommandons de confier les réparations et l'entretien exclusivement à des professionnels qualifiés tout au long de la vie de votre appareil. Pendant la période de garantie de votre appareil, confiez l'entretien ou les réparations à un personnel qualifié et autorisé.

Tout démontage ou dommage au produit causé par une tentative de réparation du produit par une personne non agréée pourra engendrer une exclusion de garantie si le lien entre la tentative d'auto réparation et le dysfonctionnement rencontré est établi.

En cas de réparation du produit effectuée par une personne non agréée, ou par l'utilisateur lui-même, Sourcing & Création ne peut être tenu responsable de tout dommage causé au produit, ou de toute blessure, dans la mesure où ils sont liés à une maladresse de l'utilisateur ou au non-respect par ce dernier des consignes de réparation du produit.

L'utilisateur peut procéder à l'échange par lui-même des accessoires de son produit.

Les réparations et tentatives de réparation par l'utilisateur pour les pièces ne figurant pas dans cette liste et/ou ne suivant pas les instructions de sécurité, pourraient donner lieu à des problèmes de sécurité non imputables à Sourcing & Création.

En outre, pour garantir la sécurité du produit et de l'utilisateur, la réparation doit être effectuée en suivant les instructions de sécurité mentionnées ci-après.

Les informations et aides / tutoriels proposés dans ce document sont des principes généraux qui ne remplacent en aucune façon la qualification d'un professionnel, et ne peuvent donner lieu à des réclamations suite à l'utilisation de ces consignes.

Il est donc fortement recommandé aux utilisateurs de s'adresser à des réparateurs professionnels autorisés ou agréés. Au contraire, des tentatives de réparation de la part des utilisateurs peuvent causer des problèmes de sécurité et endommager le produit, provoquer un incendie, une inondation, une électrocution et/ou des blessures corporelles graves.

The purpose of this manual is to give you the main information allowing you to maintain or troubleshoot your device.

Safety instructions supplement the installation and use instructions that you find in the manual for your device.

Warning

For your safety, we recommend that repairs and maintenance be carried out exclusively by qualified professionals throughout the life of your device. During the warranty period of your device, entrust maintenance or repairs to qualified and authorized personnel.

Any disassembly or damage to the product caused by an attempt to repair the product by an unauthorized person may result in an exclusion of warranty if the link between the attempted self-repair and the malfunction encountered is established.



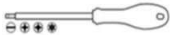









In the event of repair of the product carried out by an unauthorized person, or by the user himself, Sourcing & Création cannot be held responsible for any damage caused to the product, or any injury, insofar as they are related to clumsiness on the part of the user or non-compliance by the latter with the product repair instructions

The user can carry out a repair by himself on the accessory parts concerning his product.

Repairs and attempted repairs by the user for parts other than accessories and/or not following the safety instructions, could give rise to safety problems not attributable to Sourcing & Création. In addition, to ensure the safety of the product and the user, the repair must be carried out by following the safety instructions mentioned below.

It is therefore strongly recommended that users refrain from attempting to carry out repairs with non-accessory parts, by contacting authorized or approved professional repairers in this case. On the contrary, such attempts by users may cause safety issues and damage the product, cause fire, flood, electric shock and serious personal injury.

Outils / Tools

Type d'outil / Tool type	Illustration / Drawing	Spécificité / Specificity (Normes et autres/Standards and others)	Commentaire / Remark
Paire de gants anti-coupures Pair of cut resistant gloves		EN388 – EN420 ISO 13997	Indispensable / essential
Lunettes de protection Protective glasses		EN166	Optionnel / Optional
Jeu de tournevis à tête fendue, à empreinte cruciforme, à empreinte pozidriv, à empreinte torx Screwdriver Set Slotted, Phillips Head, Pozidriv Drive, Torx Drive		ISO 2380, ISO 8764, ISO 10664 Mention VDE*	Indispensable / essential
Jeu de clés pour vis à 6 pans creux et torx Set of keys for hexagon socket and torx screws		ISO 2936	Indispensable / essential
Jeu de clés mixtes de 8 à 19 (8-10-11-12-13-14-16-17-18-19) Set of combination wrenches 8 to 19 (8-10-11-12-13-14-16-17-18-19)		ISO 7738	Indispensable / essential
Jeu de clés à pipe de 8 à 19 (8-9-10-11-12-13-14-15-16-17-18-19) Pipe wrench set from 8 to 19 (8-10-11-12-13-14-16-17-18-19)		ISO 2236	Indispensable / essential
Pince universelle Universal pliers		ISO 5746 Mention VDE*	Indispensable / essential
Pince à bec demi-rond Half-round nose pliers		ISO 5745 Mention VDE*	Indispensable / essential
Pince multiprise Multigrip pliers		ISO 8976 Mention VDE*	Indispensable / essential
Levier Pry tool		Plastique glissant, rigide et dur Slippery, rigid and hard plastic	Optionnel / Optional
Multimètre Multimeter		Fonctions mesurées : Courant / tension AC-DC, ampérage, résistance, continuité Measured functions : AC-DC current, voltage, amperage, resistance, continuity	Optionnel / Optional
Loupe Magnifying glass			Optionnel / Optional

* La mention VDE indique que l'outil est totalement isolé et qu'il a été soumis au test diélectrique à 10.000 V. Utilisation : travaux sous tension allant jusqu'à 1000V.

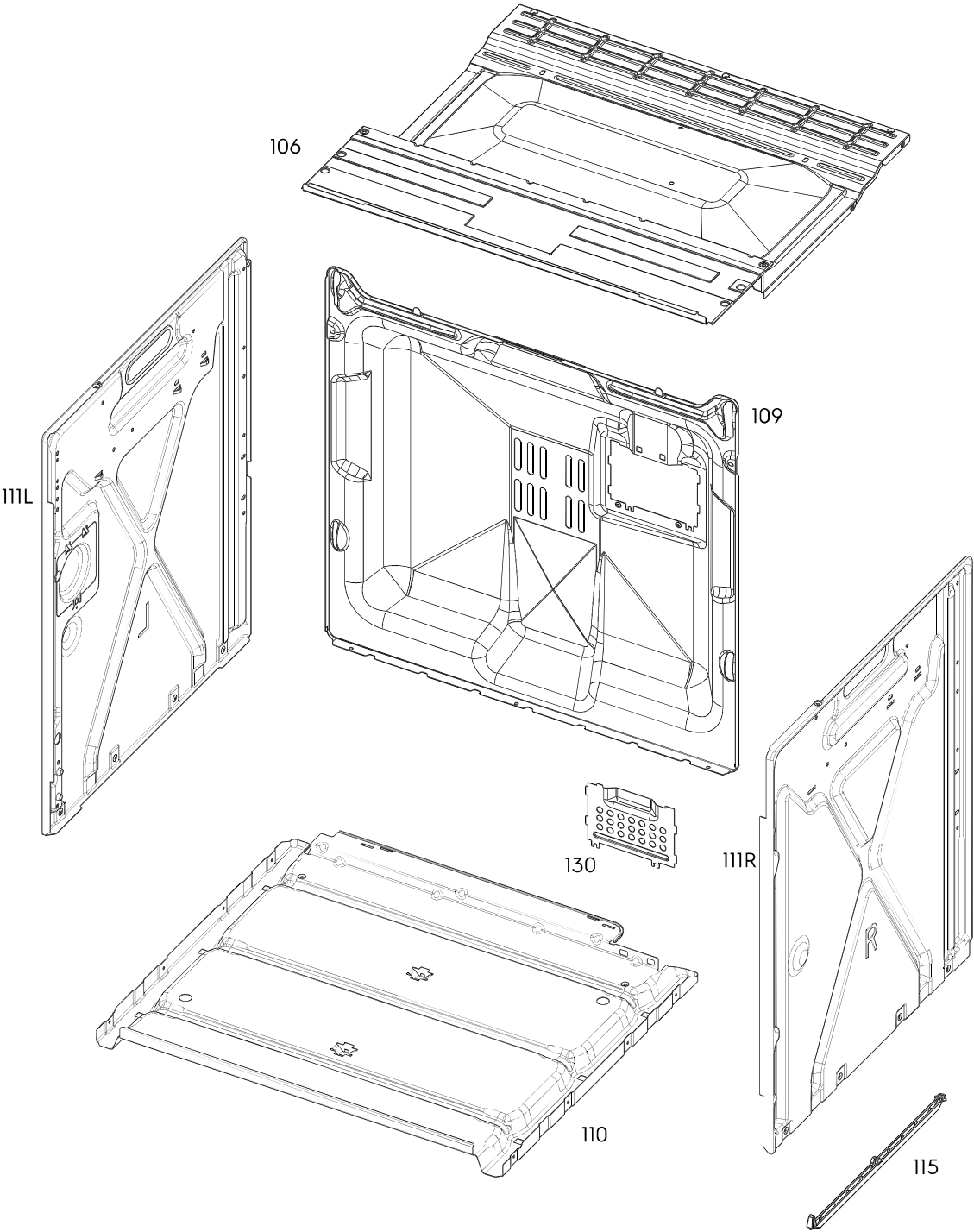
The VDE mention indicates that the tool is fully insulated and that it has been subjected to the dielectric test at 10.000V . Use : work under voltage up to 1000V.

Conseils / Advice

Pour toutes réparations, il est conseillé de poser l'appareil sur une surface plane et propre.

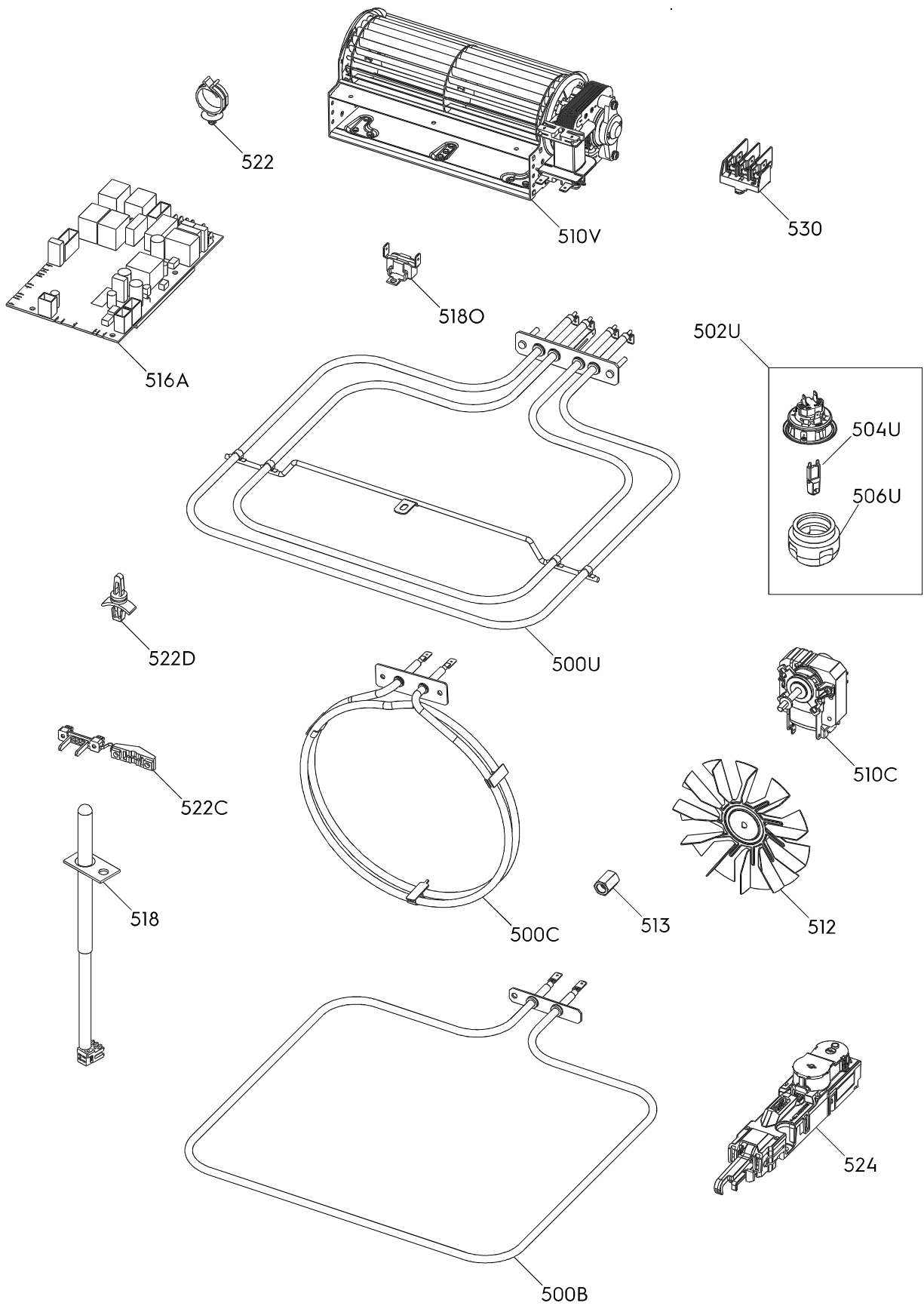
For all repairs, it is advisable to place the device on a flat and clean surface.

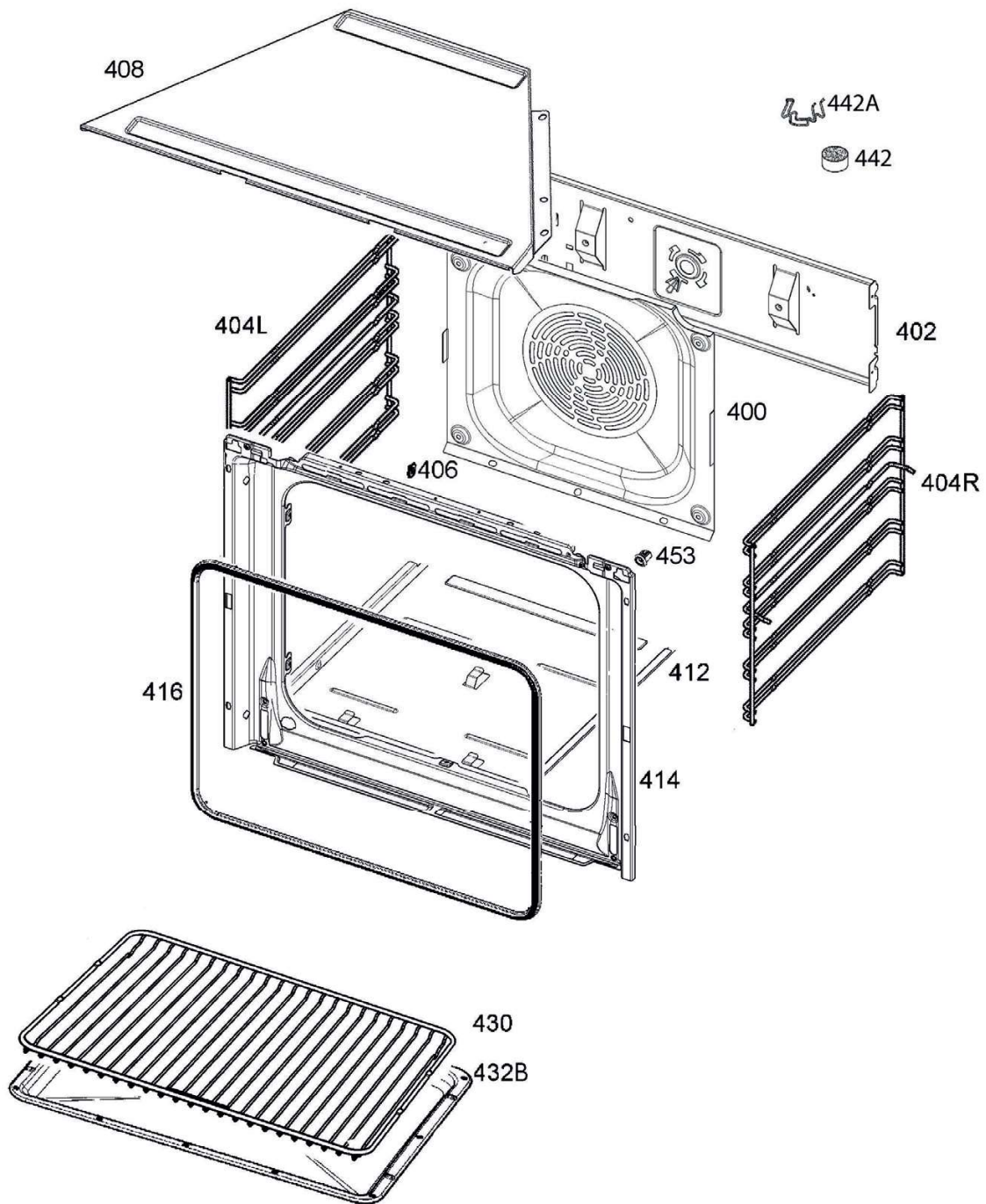
Vue éclatée / Exploded view

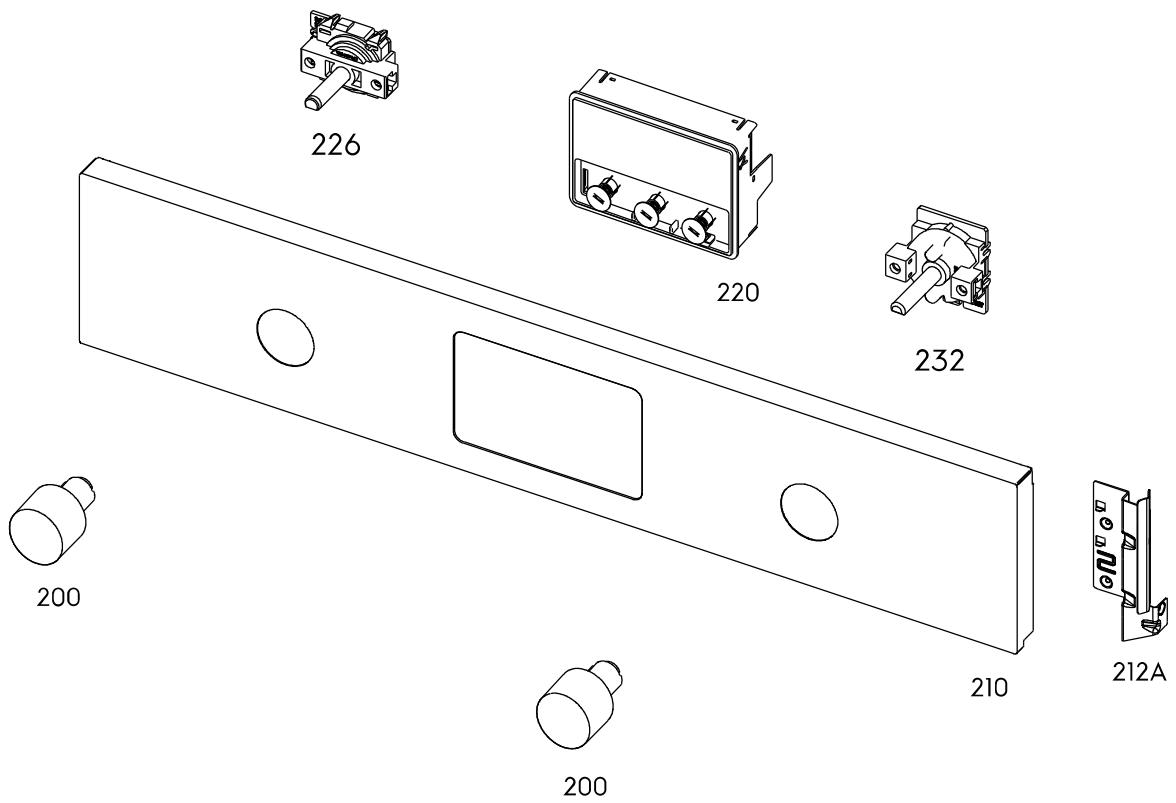
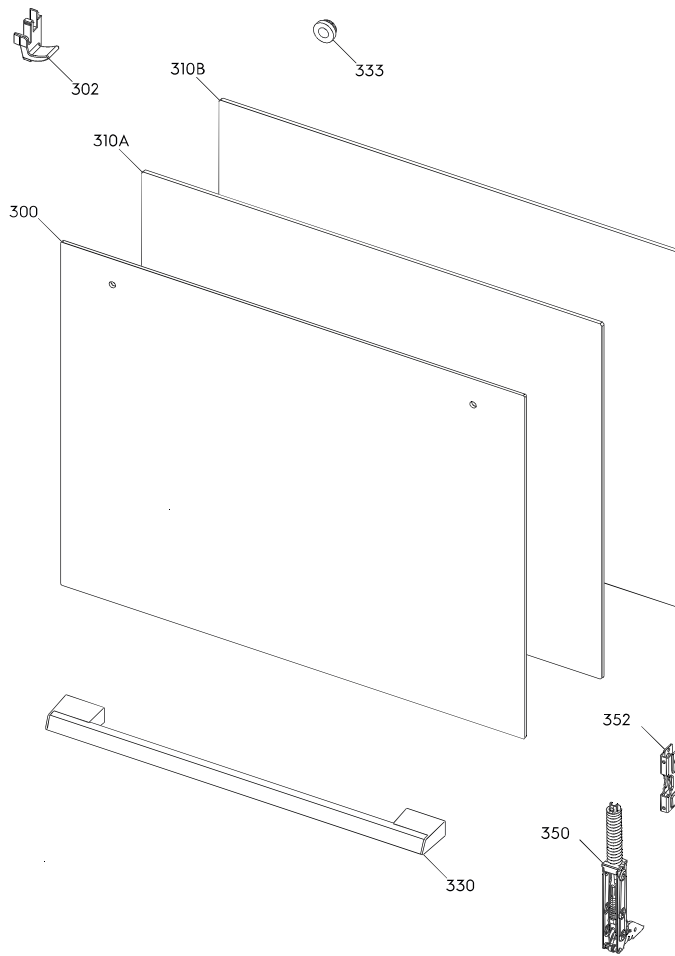


Toutes les informations, dessins, croquis et images dans ce document relèvent de la propriété exclusive de SOURCING & CREATION. SOURCING & CREATION se réserve tous les droits relatifs à ses marques, créations et informations. Toute copie ou reproduction, par quelque moyen que ce soit, sera jugée et considérée comme une contrefaçon.

All information, designs, drawings and pictures in this document are the property of SOURCING & CREATION. SOURCING & CREATION reserves all rights to its brands, designs and information. Any copy and reproduction through any means shall be deemed and considered as counterfeiting.







Liste des pièces détachées / Spare parts list

N° VUE	REF PIECE	DESIGNATION (FR)	DESIGNATION (ENG)	INFORMATION
106	3532447152	COUVERCLE	COVER	Vue/View P00003174373
109	140144145020	PANNEAU ARRIERE	BACK PANEL	Vue/View P00003174373
110	3532415019	FOND, PANNEAU	BOTTOM PANEL	Vue/View P00003174373
111L	3532416041	PANNEAU DE COTE, GAUCHE	SIDE PANEL, LEFT	Vue/View P00003174373
111R	3532416033	PANNEAU DE COTE, DROIT	SIDE PANEL, RIGHT	Vue/View P00003174373
115	3558027029	BUTEE EN CAOUTCHOUC	RUBBER STOP	Vue/View P00003174373
130	140198238010	COUVERCLE, CABLE, BORNE	COVER, CABLE, TERMINAL	Vue/View P00003174373
N#A	3490860016	BOULON TORX 3,5x9,5 T20	BOLT TORX 3,5x9,5 T20	Vue/View P00003174373
N#A	3878545106	VIS 4,2x9,5	SCREW 4,2x9,5	Vue/View P00003174373
500B	140089338317	ELEMENT CHAUFFANT INFERIEUR, 1000W	HEATING ELEMENT, BOTTOM, 1000W	Vue/View P00003188902
500C	3970128058	ELEMENT CHAUFFANT CIRCULAIRE, 2000W	HEATING ELEMENT, ROUND, 2000W	Vue/View P00003188902
500U	140089344216	ELEMENT CHAUFFANT DESSUS GRIL	HEATING ELEMENT, TOP GRILL	Vue/View P00003188902
502U	8087690031	LAMPE DE FOUR, COMPLET	OVEN LIGHT, COMPLETE	Vue/View P00003188902
504U	8588085641021	AMPOULE DE FOUR 230V-40W-G9	OVEN BULB 230V-40W-G9	Vue/View P00003188902
506U	8087690015	COUVERCLE VERRE, LAMPE DE FOUR	GLASS COVER, OVEN LIGHT	Vue/View P00003188902
510C	3570556039	MOTEUR CONVOYEUR 20W	MOTOR CONVEYOR, 20W	Vue/View P00003188902
510V	8588089629048	VENTILATION	TANGENTIAL COOLING FAN	Vue/View P00003188902
512	3581960980	VENTILATEUR, MOTEUR, GUIDE D'AIR	FAN BLADE	Vue/View P00003188902
513	3543210011	ECROU	NUT	Vue/View P00003188902
516A	140186468058	CARTE ELECTRONIQUE	ELECTRONIC BOARD	Vue/View P00003188902
518	140144243031	CAPTEUR, FOUR PRINCIPAL	SENSOR, MAIN OVEN, TOP OVEN	Vue/View P00003188902
518O	140018026173	THERMOSTAT DE SECURITE	THERMOSTAT	Vue/View P00003188902
522	3879638009	SERRE-CABLE	CABLE CLAMP	Vue/View P00003188902
522C	3871270017	CLIP ANTI-TENSION	ANTI TENSION CLIP	Vue/View P00003188902
522 D	3306473004	CLIP FIXATION	FIXING CLIP	Vue/View P00003188902
524	14006880034	FERMETURE DE PORTE	DOOR LOCK	Vue/View P00003188902
530	3581980079	BORNIER	TERMINAL BLOCK	Vue/View P00003188902
400	140144522053	PANNEAU ARRIERE, TURBINE CONVECTION	BACK PANEL CONVECTION FAN	Vue/View P00003188903
402	140144521014	PLAQUE DE MONTAGE, PAROI	MOUNTING PLATE, BACK	Vue/View P00003188903
404L	8081603014	GRILLE GAUCHE	SHELF-LEFT	Vue/View P00003188903
404R	8081603022	GRILLE DROITE	SHELF-RIGHT	Vue/View P00003188903
406	5614852019	CLIP FIXATION, GRILLE	WIRE SHELF CLIP	Vue/View P00003188903
408	3531956088	CONDUIT D'AIR, INFERIEUR	AIR DUCT, LOWER	Vue/View P00003188903
412	3531922056	TOLE DE PROTECTION, ELEMENT CHAUFFANT VOUTE	PROTECTIVE SHEET, VOUTE HEATING ELEMENT	Vue/View P00003188903
414	8583532195903	ENCADREMENT AVANT, NOIR	FRONT FRAME, BLACK	Vue/View P00003188903
416	3565246018	CORDON D'ETANCHEITE, PANNEAU AVANT	SEALING PIECE, FRONT PANEL	Vue/View P00003188903
430	8087937051	GRILLE 424x357mm	GRID 424x357mm	Vue/View P00003188903
432B	8583531939228	LECHEFRITE 422x370x33mm	DRIP PAN 422x370x33mm	Vue/View P00003188903
442	3548043011	FILTRE, CATALYSE	FILTER, CATALYSIS	Vue/View P00003188903
442A	3543189017	RESSORT, FILTRE CATALYSE	SPRING, FILTER CATALYSIS	Vue/View P00003188903
453	50293036005	KIT FIXATIONS FOUR	OVEN BUSH AND SCREW KIT	Vue/View P00003188903
300	140242367492	HUBLOT BLANC, ESSENTIEL B	WHITE PORTHOLE, ESSENTIEL B	Vue/View P00003185679
302	140202740019	FERMETURE DE PORTE INFERIEURE, GAUCHE	LOWER LEFT DOOR GLASS LOCK	Vue/View P00003185679
302	140202740027	FERMETURE DE PORTE INFERIEURE, DROITE	LOWER RIGHT DOOR GLASS LOCK	Vue/View P00003185679
310A	3561503024	VITRE INTERMEDIAIRE, PORTE DE FOUR	INTERMEDIATE GLASS, OVEN DOOR	Vue/View P00003185679
310B	3561502026	VITRE INTERIEURE 490x400mm, PORTE DE FOUR	INNER GLASS 490x400mm, OVEN DOOR	Vue/View P00003185679
330	140013025030	POIGNEE DE PORTE, BLANC	DOOR HANDLE, WHITE	Vue/View P00003185679
333	3558033019	BUTEE, POIGNEE	STOPPER, HANDLE	Vue/View P00003185679

350	140199794078	CHARNIERE PORTE FOUR	HINGE, OVEN DOOR	Vue/View P00003185679
352	140199801022	SUPPORT CHARNIERE	HINGE SUPPORT	Vue/View P00003185679
200	140130634433	BOUTON BLANC	BUTTON, WHITE	Vue/View P00003188905
210	140258614050	BANDEAU BLANC, 60CM	CONTROL PANEL WHITE, 60CM	Vue/View P00003188905
212A	3532228107	SUPPORT BANDEAU, DROIT	BRACKET RIGHT, CONTROL PANEL	Vue/View P00003188905
212A	3532228099	SUPPORT BANDEAU, GAUCHE	BRACKET LEFT, CONTROL PANEL	Vue/View P00003188905
220	982140189715267	MODULE ELECTRONIQUE, CONFIGURE	ELECTRONIC MODULE, CONFIGURED	Vue/View P00003188905
226	3570840037	INTERRUPTEUR, SELECTEUR FONCTIONS	SWITCH, FUNCTIONS SELECTOR	Vue/View P00003188905
232	8090626022	SELECTEUR ROTATIF	ROTARY SELECTOR	Vue/View P00003188905
N#A	3570551063	CABLE D'ALIMENTATION 3x1,5 L=1	POWER CABLE 3x1,5 L=1	Vue/View P00003188902
N#A	140190639017	CABLAGE CARTE ALIMENTATION, FERMETURE PORTE	HARNESS, POWER BOARD, DOOR LOCK	Vue/View P00003188902
N#A	140191790025	CABLAGE CARTE ALIMENTATION, MODULE AFFICHAGE	HARNESS, POWER BOARD, USER INTERFACE	Vue/View P00003188902
N#A	140192160012	CABLAGE CARTE ALIMENTATION, INTERRUPTEUR PORTE	HARNESS, POWER BOARD, DOOR SWITH	Vue/View P00003188902
N#A	140110306028	CABLAGE MODULE D'AFFICHAGE/COMMUTATEUR	HARNESS, USER INTERFACE BOARD/ ROTARY SWITCH	Vue/View P00003188902
N#A	50296173003	ENSEMBLE BUTEE SUPPORT MODULE PUISSANCE	POWER MODULE SUPPORT	Vue/View P00003188902
N#A	4055369310	VIS POIGNEE DE PORTE (2 PCS)	DOOR HANDLE SCREWS (2PCS)	Vue/View P00003185679

Codes erreurs / Errors codes (et/ou and/or) Résolutions des problèmes / Troubleshooting

Dans tous les cas ne figurant pas dans ce tableau, veuillez contacter un service après-vente agréé.

L'appareil ne s'allume pas ou ne chauffe pas

Problème	Vérifiez si...
Vous ne pouvez ni activer ni faire fonctionner l'appareil.	L'appareil est correctement branché à l'électricité.
L'appareil ne chauffe pas.	L'arrêt automatique est désactivé.
L'appareil ne chauffe pas.	La porte de l'appareil est fermée.
L'appareil ne chauffe pas.	Le fusible n'a pas disjoncté.
L'appareil ne chauffe pas.	Le verrouillage est désactivé.

Composants

Problème	Vérifiez si...
L'éclairage est éteint.	La Chaleur Tournante Humide est activée.
L'éclairage ne fonctionne pas.	L'ampoule est grillée.

Codes d'erreur

L'affichage indique...	Vérifiez si...
Err C3	La porte de l'appareil est fermée ou le verrouillage de la porte n'est pas cassé.
Err F102	La porte de l'appareil est fermée.
Err F102	Le verrouillage de la porte n'est pas cassé.
00:00	Une coupure de courant s'est produite. Réglez l'heure actuelle.

Si l'affichage indique un code d'erreur qui ne figure pas dans ce tableau, désactivez et réenclenchez le fusible de l'habitation pour redémarrer l'appareil. Si le code d'erreur réapparaît, contactez un service après-vente agréé.

In any cases not included in this table please contact with an Authorised Service Centre.

The appliance does not turn on or does not heat up

Problem	Check if...
You cannot activate or operate the appliance.	The appliance is correctly connected to an electrical supply.
The appliance does not heat up.	The automatic switch-off is deactivated.
The appliance does not heat up.	The appliance door is closed.
The appliance does not heat up.	The fuse is not blown.
The appliance does not heat up.	The Lock is off.

Components

Problem	Check if...
The lamp is turned off.	Moist Fan Baking - is turned on.
The lamp does not work.	The lamp is burnt out.

Error codes

The display shows...	Check if...
Err C3	The appliance door is closed or the door lock is not broken.
Err F102	The appliance door is closed.
Err F102	The door lock is not broken.

Error codes

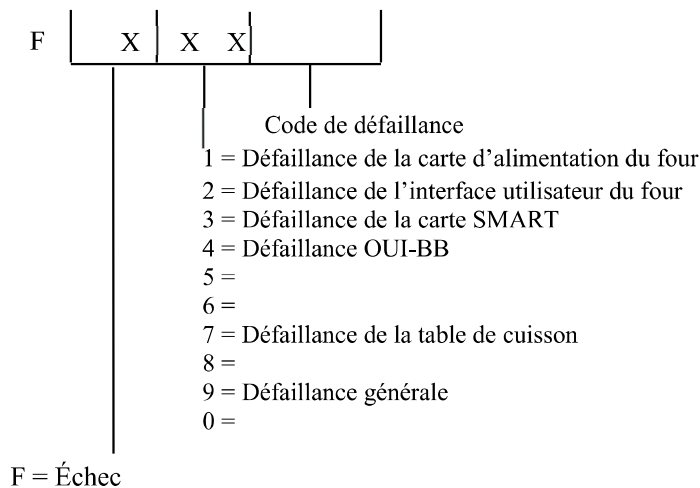
00:00	There was a power cut. Set the time of day.
-------	---

If the display shows an error code that is not in this table turn the house fuse off and on to restart the appliance. If the error code recurs contact an Authorised Service Centre.

1 CODES D'ERREUR

Pour identifier à quel endroit une défaillance s'est produite, la première valeur indique le lieu de la défaillance, décrit dans le schéma suivant :

FXXX



Cx → pour erreurs / échecs client

Affichage des erreurs	Panne possible	Action à résoudre
C1	Rouleau télescopique à l'intérieur pendant la pyrolyse	Retirez les grilles latérales pendant la pyrolyse
C2	Sonde à viande à l'intérieur pendant la pyrolyse	Retirez la sonde alimentaire pendant la pyrolyse
C3	Porte ouverte pendant la pyrolyse	Fermez la porte pendant la pyrolyse
C4	Vous voulez activer la fonction de nettoyage, mais l'affichage indique C4	Appuyez sur le bouton vapeur plus (on dirait que le bouton vapeur plus est déjà enfoncé)
F101	Problème de capteur de verrouillage de porte	Vérifiez le câblage Vérifiez le système de verrouillage de porte Vérifiez la carte d'alimentation
F102	Échec du verrouillage de la porte	Vérifiez le câblage Vérifiez le système de verrouillage de porte Vérifiez la carte d'alimentation
F104	Capteur de température du four (PT500) hors plage	Vérifiez le câblage Vérifiez le capteur de température Vérifiez la carte d'alimentation
F105	Le capteur de température du four (PT500) a une température trop élevée	Vérifiez le capteur de température Vérifiez le câblage
F106	Capteur de température électronique hors plage	Vérifiez la carte d'alimentation Vérifiez le câblage
F109	Les logiciels de l'interface utilisateur et de la carte d'alimentation ne vont pas ensemble	Vérifiez la version du logiciel et comparez-la à celle du logiciel des pièces de rechange
F111	Capteur de sonde alimentaire hors plage	Vérifiez le câblage de la sonde alimentaire Vérifiez le module Sonde alimentaire
F112	capteur de vapeur hors plage	Vérifiez la carte d'alimentation

		Vérifiez le câblage
F113	Panne de l'oscillateur OVC2000	Vérifiez la carte d'alimentation
F130	Défaillance du Triac	Vérifiez les moteurs Vérifiez la carte d'alimentation Vérifiez le câblage
F131	Capteur de température du générateur de vapeur hors plage	Vérifiez le câblage Vérifiez le capteur de température Vérifiez la carte d'alimentation
F132	Logiciel attend four avec verrouillage de porte, mauvais logiciel programmé	Vérifiez la programmation du département qualité contact interface utilisateur
F133	Échec du processus d'initialisation, d'écriture ou de lecture sur le flash	Vérifiez la carte d'alimentation
F134	La tension de référence du convertisseur numérique analogique est hors plage	Vérifiez la carte d'alimentation
F135	Tension incorrecte au relais de verrouillage de porte à une température du four supérieure à 380 °C	Vérifiez la carte d'alimentation
F136	Module de sonde alimentaire manquant ou endommagé	Vérifiez la version du logiciel et comparez-la à celle du logiciel des pièces de rechange Vérifiez le module FP Vérifiez le câblage
F137	Communication manquante ou incorrecte entre la carte d'alimentation et le module Sonde alimentaire	Vérifiez le câblage Vérifiez le module FP Vérifiez la carte d'alimentation
F138	Le capteur de température du four est fixé sur une valeur de résistance	Vérifiez la carte d'alimentation Vérifiez le capteur de température
F140	Ventilateur de cuisson mal configuré	Vérifiez la version du logiciel et comparez-la à celle du logiciel des pièces de rechange
F142	Capteur de niveau d'eau (NTC) dans le four à vapeur hors plage. Cette erreur apparaît en cas de surchauffe du générateur de vapeur car le remplissage en eau du système est empêché.	Vérifiez si les tubes sont bouchés Vérifiez l'assemblage des tubes Vérifiez si l'actionneur de détartrage est bien fermé Vérifiez si la vanne d'entrée fonctionne Vérifiez la température ambiante à l'endroit où l'appareil est placé (elle ne doit pas être trop basse)
F143	Capteur d'humidité hors plage	Vérifiez si le capteur est correctement sous tension Vérifiez le câblage Consultez le document n° 599 7660-78 chapitre 3.2.9 pour plus de détails
F191	Capteur de température du four (PT500) hors plage (Avertissement)	Vérifiez le câblage Vérifiez le capteur de température Vérifiez la carte d'alimentation
F192	Valeur de la température de la sonde alimentaire trop élevée	Vérifiez le câblage Vérifiez le capteur de sonde alimentaire et/ou le boîtier de raccordement de la sonde alimentaire Vérifiez le module Sonde alimentaire
F193	Avertissement capteur d'humidité hors plage	Vérifiez si le capteur est correctement sous tension Vérifiez le câblage

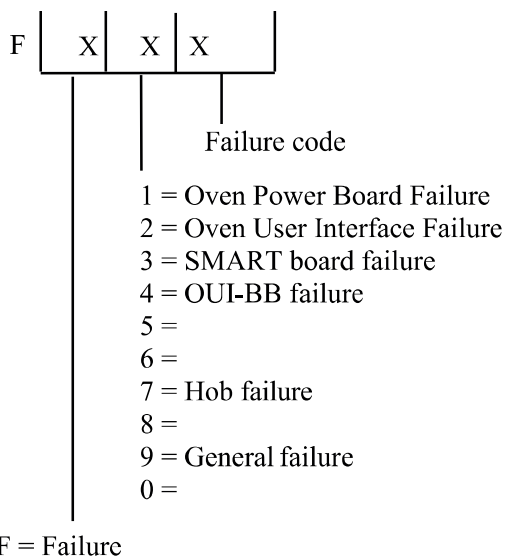
F194	Capteur de température du four (PT500) hors plage (Avertissement)	Vérifiez le câblage Vérifiez le capteur de température Vérifiez la carte d'alimentation
F195	Valeur de température électronique trop élevée	Vérifiez la carte d'alimentation
F196	Valeur de température électronique hors plage (avertissement)	Vérifiez la carte d'alimentation
F197	Capteur de niveau d'eau (NTC) dans le four à vapeur hors plage.	Vérifiez si les tubes sont bouchés Vérifiez l'assemblage des tubes Vérifiez si l'actionneur de détartrage est bien fermé Vérifiez si la vanne d'entrée fonctionne Vérifiez la température ambiante à l'endroit où l'appareil est placé (elle ne doit pas être trop basse)
F203	Programmation incorrecte	Vérifiez la version du logiciel et comparez-la à celle du logiciel de la pièce de rechange Vérifiez l'interface utilisateur
F214	La configuration ne correspond pas au micrologiciel de l'interface utilisateur	Vérifiez la version du logiciel et comparez-la à celle du logiciel des pièces de rechange
F215	Contenu inattendu de la configuration	Vérifiez la version du logiciel et comparez-la à celle du logiciel des pièces de rechange Contactez le service qualité
F236	Alarme due à un bug logiciel : Cette alarme survient en raison d'un bug dans le logiciel. La réparation s'effectue par une mise à jour du logiciel.	Respectez les instructions données pour l'alarme F136.
F239	Alarme du contrôleur Quantum Touch : 1. Si la communication du bus SPI avec la carte tactile Quantum est toujours sans succès après 50 tentatives, une alarme se déclenche. L'alarme est réinitialisée si la communication est à nouveau correcte.	1. Carte tactile de connexions. 2. Défaut de la carte tactile.
	2. En cas d'utilisation d'un ELC incorrect pour une configuration de module électronique nu ou d'une pièce de rechange configurée : Cette erreur survient en raison d'une différence de logiciel entre l'interface utilisateur et le module électronique de commande tactile	Il est important d'utiliser le bon code ELC pour commander des pièces de rechange pour l'entretien *ELC (code de niveau d'ingénierie)
F241	Le sélecteur de fonction n'est pas connecté	Vérifiez le câblage Vérifiez la manette du four Vérifiez l'interface utilisateur hexagonale
F 247	Itex100 rotatif	Redémarrez le four en le déconnectant du secteur Changez la table rotative
	Mauvais affichage dans l'Hexagone	Il s'affiche à tort comme F247 au lieu de F241 - voir ligne F241

F321	La température du four est trop élevée pour démarrer la fonction Smart	Vérifiez le câblage Vérifiez le capteur de température Vérifiez la carte d'alimentation
F322	Valeur de température incorrecte entre la carte d'alimentation et l'électronique « Smart »	Vérifiez le câblage Vérifiez l'électronique « Smart » Vérifiez la carte d'alimentation
F323	Échec de la configuration de l'électronique « Smart »	Vérifiez la version du logiciel et comparez-la à celle du logiciel des pièces de rechange
		Vérifiez l'interface utilisateur Vérifiez l'électronique « Smartboard »
F324	État inconnu de l'électronique « Smart »	Vérifiez l'électronique « Smart »
F325	Défaillance de la mémoire flash	Vérifiez l'électronique « Smart »
F326	Étalonnage de l'électronique « Smart » non terminé	Vérifiez l'électronique « Smart »
F327	Erreur dans le microcontrôleur de l'électronique « Smart »	Vérifiez l'électronique « Smart »
F329	Erreur du convertisseur numérique analogique d'électronique « Smart »	Vérifiez l'électronique « Smart »
F406	Capteur de température électronique hors plage	Vérifiez la carte d'alimentation Vérifiez le capteur de température Vérifiez PCIII
F408	Communication manquante entre la carte d'alimentation et l'interface utilisateur	Vérifiez le câblage Vérifiez la carte d'alimentation Vérifiez PCIII
F439	Pas de communication entre l'interface utilisateur et l'électronique tactile	Débranchez et rebranchez l'appareil Vérifiez l'interface entre l'interface utilisateur et le panneau de verre Vérifiez PCIII
F493	Une alarme se déclenche en cas de défaut dans le module de commande du rétroéclairage	Débranchez et rebranchez l'appareil Vérifiez PCIII
F494	L'alarme se déclenche en cas de défaut dans le RTC	Débranchez et rebranchez l'appareil Vérifiez PCIII
F495	L'alarme est déclenchée en cas de panne de courant dans le câblage	Vérifiez le secteur et l'alimentation électrique Vérifiez le câblage Vérifiez la carte d'alimentation
F497	Le capteur d'humidité ne fonctionne pas ou est hors plage	Vérifiez le câblage Vérifiez le capteur d'humidité
F716	En mode pyrolyse du four, la table de cuisson est en position ON_State	Vérifiez la version du logiciel et comparez-la à celle du logiciel des pièces de rechange vérifiez le câblage
F718	Communication manquante entre l'interface utilisateur du four et l'interface utilisateur de la table de cuisson	Vérifiez le câblage
F908	Communication manquante entre la carte d'alimentation et l'interface utilisateur	Vérifiez le câblage Vérifiez l'interface utilisateur Vérifiez la carte d'alimentation

F908	Communication manquante entre l'interface utilisateur et la carte d'alimentation	Vérifiez le câblage Vérifiez l'interface utilisateur Vérifiez la carte d'alimentation
F917	Problème de limitation de puissance maximale entre le four et la table de cuisson	Vérifiez la version du logiciel et comparez-la à celle du logiciel des pièces de rechange Vérifiez le câblage Contactez le service qualité
F928	Communication manquante entre l'électronique « Smart » et l'interface utilisateur du four	Vérifiez le câblage Vérifiez l'électronique « Smart »

1 ERROR CODES

To identify on which place a failure occurred the first value shows the failure place, described at following schematic:
FXXX



Cx → for customer errors / failures

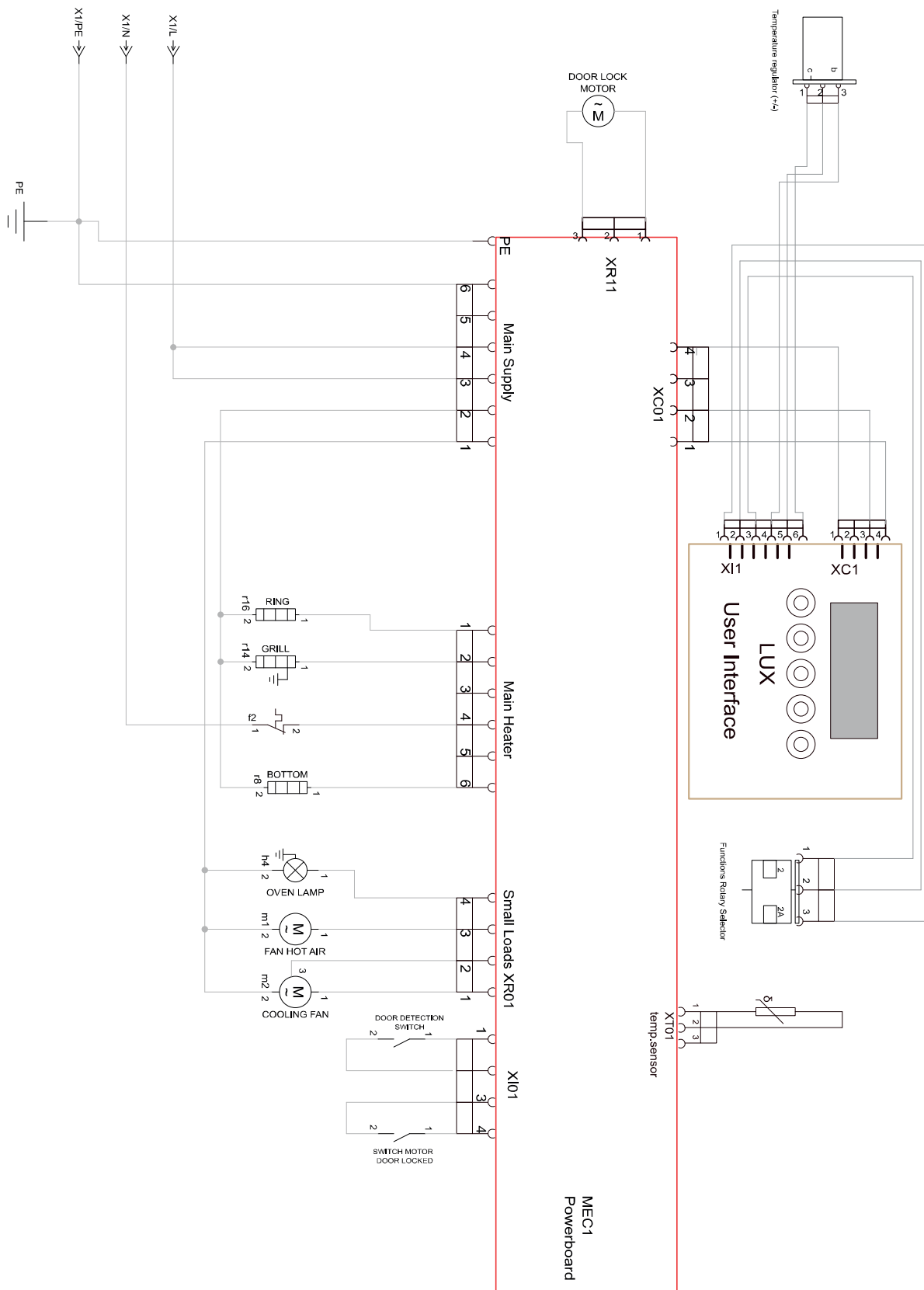
Error Display	Possible Failure	Action to solve
C1	Telescopic runner inside during pyrolyse	Remove side grids during pyrolyse
C2	Meat probe inside during pyrolyse	Remove Foodprobe during Pyrolyse
C3	Door open during pyrolyse	Close door during pyrolyse
C4	You want to activate the cleaning fuction but the display shows C4	Press the plus steam button (seems like plus steam button is pressed already)
F101	Doorlock sensor problem	Check wiring Check doorlock system Check powerboard
F102	Doorlock failure	Check wiring Check doorlock system Check powerboard
F104	Oven temperature sensor (PT500) out of range	Check wiring Check temperature sensor Check powerboard
F105	Oven temperature sensor (PT500) has too hightemperature	Check temperature sensor Check wiring
F106	Electronic temperature sensor out of range	Check Powerboard Check wiring
F109	Software of user interface and powerboard notfirt together	Check software version and compare with sparepart software
F111	Foodprobe sensor out of range	Check Foodprobe Check wiring Check Foodprobe module
F112	steam sensor out of range	Check Powerboard

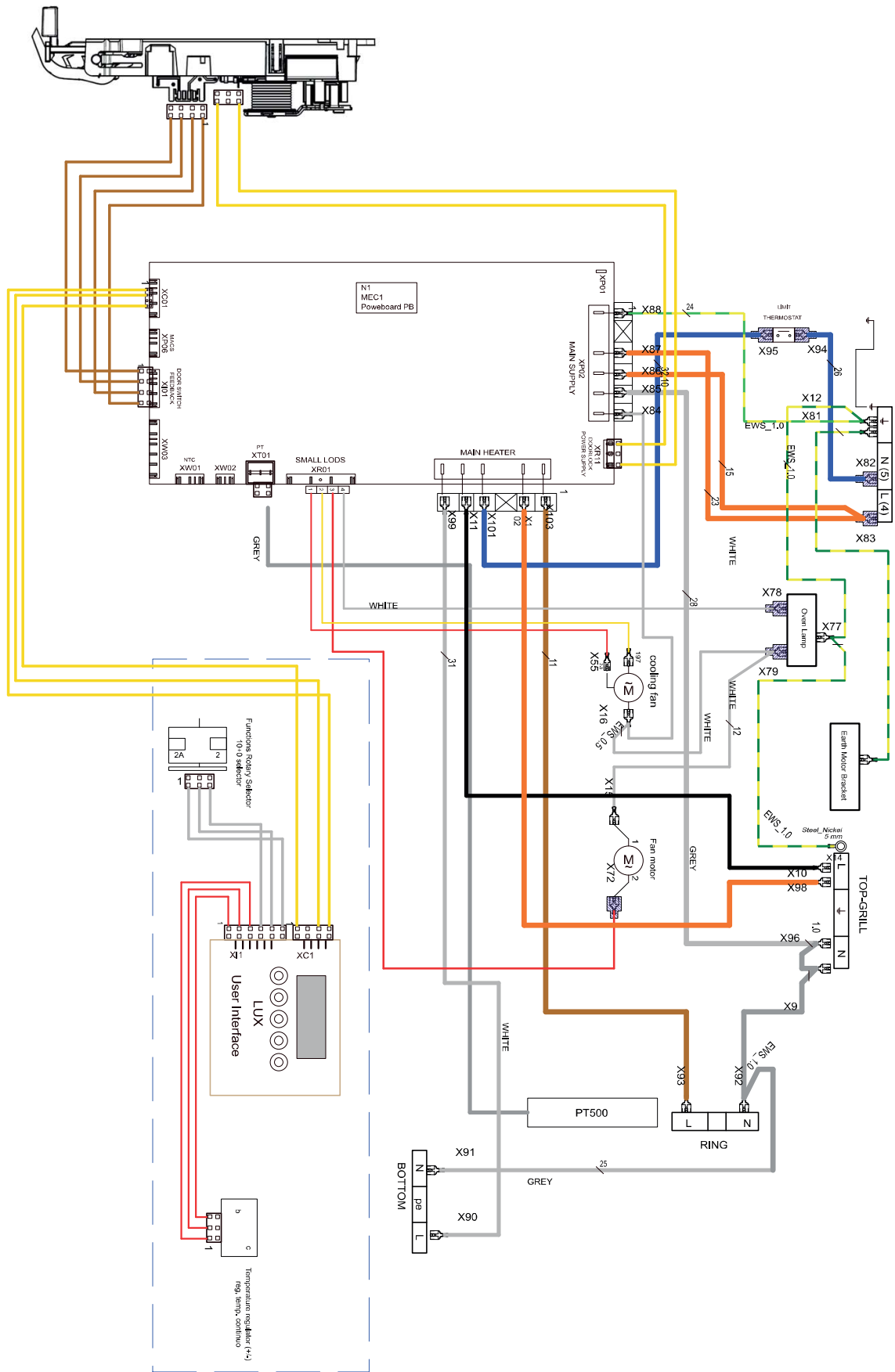
F194	Oven temperature sensor (PT500) out of range (Warning)	Check wiring Check temperature sensor Check powerboard
F195	Electronic temperature value too high	Check Powerboard
F196	Electronic temperature value out of range (warning)	Check Powerboard
F197	Water level sensor (NTC) in steamer out of range.	Check the Tubes are clogged Check the Tubes assembly Check the Descaling actuator is closed Check the Inlet valve functioning Check the Ambient temperature where the appliance is placed (it should not be too low)
F203	Programming not correct	Check software version and compare the sparepart software Check User Interface
F208		
F214	Configuration does not match to firmware of user interface	Check software version and compare with sparepart software
F215	Unexpected content of configuration	Check software version and compare with sparepart software Contact quality department
F233		
F236	Alarm due to the software bug : This alarm occurs due to the bug in the software. Which is fixed in the software update	Follow the instruction of the F136
F239	Quantum Touch Controller alarm: 1. If the communication over the bus SPI with the Quantum touch is after 50 trials unsuccessful than alarm is set. The alarm is reset if the communication is okay again.	1. Connections Board Touch. 2. Board Touch fault.
	2. If an incorrect ELC is used for a configuration of the naked electronics or a configured spare part : This error occurs due to different electronic software between User Interface and touch electronics	It's important to use the ELC code while ordering the spares during service *ELC (Engineering Level Code)
F241	Function selector is not connected	Check wiring Check oven knob Check hexagon user interface
F 247	Itex100 rotary	Restart the oven by disconnecting from mains Change the rotary
	Wrong displayed in Hexagon	Its wrongly displayed as F247 instead F241- refer to F241 row
F321	Oven temperatur is too high to start Smart function	Check wiring Check temperature sensor Check powerboard

F322	Incorrect temperature value between Powerboard and Smart electronic	Check wiring Check electronic "Smart" Check powerboard
F323	Configuration failure of Smart electronic	Check software version and compare with sparepart software
		Check User Interface Check electronic "Smartboard"
F324	Unknown state of Smart electronic	Check electronic "Smart"
F325	Flash memory failure	Check electronic "Smart"
F326	Calibration of Smart electronic not finished	Check electronic "Smart"
F327	Error in microcontroller of Smart electronic	Check electronic "Smart"
F329	Analog digital converter error of Smart electronic	Check electronic "Smart"
F406	Electronic temperature sensor out of range	Check the Power board Check the Temperature sensor Check PCIII
F408	Missing communication between powerboard and user interface	Check Wiring Check the Power board Check PCIII
F439	No communication between user interface and touch electronic	Unplug and Replug the appliance Check the interface between UI and the Panel Glass Check PCIII
F493	Alarm is triggered if there is a fault in the backlight driver module	Unplug and Replug the appliance Check PCIII
F494	Alarm is triggered if there is a fault in the RTC	Unplug and Replug the appliance Check PCIII
F495	Alarm is triggered when there is a powerfail in the wiring	Check the mains and power supply Check Wiring Check the Power board
F497	Humidity sensor not working or out of range	Check Wiring Check the Humidity sensor
F716	In oven function pyro the hob is in ON_State	Check software version and compare with sparepart software check wiring
F718	Missing communication between oven user interface and hob user interface	Check wiring
F908	Missing communication between powerboard and user interface	Check wiring Check User Interface Check powerboard
F908	Missing communication between user interface and powerboard	Check wiring Check User Interface Check powerboard
F917	Maximum power limitation problem between oven and hob	Check software version and compare with sparepart software Check wiring Contact quality department

F322	Incorrect temperature value between Powerboard and Smart electronic	Check wiring Check electronic "Smart" Check powerboard
F323	Configuration failure of Smart electronic	Check software version and compare with sparepart software
		Check User Interface Check electronic "Smartboard"
F324	Unknown state of Smart electronic	Check electronic "Smart"
F325	Flash memory failure	Check electronic "Smart"
F326	Calibration of Smart electronic not finished	Check electronic "Smart"
F327	Error in microcontroller of Smart electronic	Check electronic "Smart"
F329	Analog digital converter error of Smart electronic	Check electronic "Smart"
F406	Electronic temperature sensor out of range	Check the Power board Check the Temperature sensor Check PCIII
F408	Missing communication between powerboard and user interface	Check Wiring Check the Power board Check PCIII
F439	No communication between user interface and touch electronic	Unplug and Replug the appliance Check the interface between UI and the Panel Glass Check PCIII
F493	Alarm is triggered if there is a fault in the backlight driver module	Unplug and Replug the appliance Check PCIII
F494	Alarm is triggered if there is a fault in the RTC	Unplug and Replug the appliance Check PCIII
F495	Alarm is triggered when there is a powerfail in the wiring	Check the mains and power supply Check Wiring Check the Power board
F497	Humidity sensor not working or out of range	Check Wiring Check the Humidity sensor
F716	In oven function pyro the hob is in ON_State	Check software version and compare with sparepart software check wiring
F718	Missing communication between oven user interface and hob user interface	Check wiring
F908	Missing communication between powerboard and user interface	Check wiring Check User Interface Check powerboard
F908	Missing communication between user interface and powerboard	Check wiring Check User Interface Check powerboard
F917	Maximum power limitation problem between oven and hob	Check software version and compare with sparepart software Check wiring Contact quality department
F928	Missing communication between Smart electronic and oven user interface	Check wiring Check electronic "Smart"



Schémas électriques et électroniques / Electric and electronic diagrams



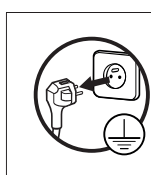


Autoréparation / Self-Repair

Consignes de Sécurité

	<ul style="list-style-type: none">• Le symbole de l'éclair dans un triangle équilatéral attire l'attention de l'utilisateur sur la présence, dans le boîtier de l'appareil, d'une tension élevée, non isolée, dont l'amplitude pourrait être suffisante pour constituer un risque de décharge électrique sur les personnes.• The lightning in a triangle symbol is to warn the user of an uninsulated high voltage in the device's system that could be strong enough to pose an electric shock hazard for people.
	<ul style="list-style-type: none">• Le point d'exclamation inscrit dans un triangle équilatéral attire l'attention de l'utilisateur sur la présence de consignes de sécurité importantes de fonctionnement ou de maintenance (entretien courant) dans la notice accompagnant l'appareil.• The exclamation mark in a triangle symbol is used to draw the user's attention to key operational or maintenance (routine maintenance) safety instructions in the instructions accompanying the appliance.

- Travaillez dans un environnement dégagé et éloigné de toutes substances inflammables ou explosives à proximité de votre appareil.
- Ne manipulez pas l'appareil ou le cordon d'alimentation avec les mains mouillées.
- Portez un équipement de protection (gants, lunettes de sécurité, etc.) pour prévenir les blessures et les chocs électriques pendant l'entretien, le démontage ou la réparation de votre appareil.



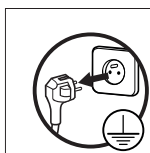
Avant toute intervention d'entretien, de démontage ou de réparation : Débranchez les prises d'alimentation CA et/ou CC de votre prise secteur.

- Ne tirez jamais sur le cordon d'alimentation pour le débrancher mais toujours au niveau de la fiche.
- Si le câble d'alimentation de votre appareil est endommagé, il doit être remplacé par votre revendeur, son service après-vente ou une personne de qualification similaire afin d'éviter tout danger. Ne mettez jamais l'appareil en marche si le cordon d'alimentation ou la prise est endommagé(e).
- Si le tuyau d'alimentation ou d'évacuation d'eau (**uniquement pour un appareil nécessitant une alimentation et évacuation en eau**) est endommagé, il doit être remplacé par votre revendeur, son service après-vente ou une personne de qualification similaire afin d'éviter tout risque d'inondation. Ne mettez jamais l'appareil en marche si le tuyau d'alimentation ou d'évacuation d'eau est endommagé.

- Entretien: retirez les poussières ou tout corps étranger dans le produit, les câbles et les raccordements.
- Si vous devez coucher votre produit, posez-le délicatement et uniquement sur le côté ou sur la face arrière en utilisant une protection au sol.
- Lorsqu'une ou des pièces doivent être changées, assurez-vous que le technicien a utilisé des pièces de rechange d'origine ou comportant les mêmes caractéristiques et les mêmes performances que celles-ci.
- Une pièce de remplacement qui ne possède pas les mêmes caractéristiques de sécurité que la pièce de remplacement recommandée peut provoquer un choc électrique, un incendie et/ou présenter d'autres dangers.
- Réinstallez les éléments démontés à leur emplacement d'origine. Vérifiez toujours que les vis, les composants et le câblage ont été correctement réinstallés.
- Assurez-vous que l'espace autour des pièces entretenues ou échangées n'a subi aucun dommage.
- Si vous utilisez un instrument de mesure, raccordez toujours un fil de terre de l'instrument de test à la mise à la terre du châssis de l'instrument avant de relier le fil positif ; retirez toujours le fil de terre de l'instrument en dernier.

Safety instructions

- Work in an open environment away from any flammable or explosive substances near your device.
- Do not handle the appliance or the power cord with wet hands.
- Wear protective equipment (gloves, safety glasses, etc.) to prevent injury and electric shock during maintenance, disassembly or repair of your device.



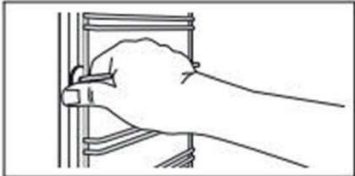
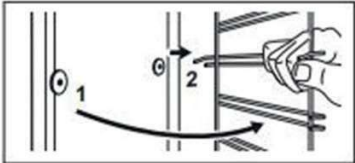
**Before any maintenance, disassembly or repair work:
Disconnect the AC and / or DC power plugs from your outlet.**

- Never pull on the power cord to disconnect it, always at the plug.
- If the power cable of your appliance is damaged, it must be replaced by your dealer, its after-sales service or a similarly qualified person in order to avoid any danger. Never start the product if the power cord or plug is damaged.
- If the water supply or drain hose (**only for an appliance requiring water supply and drain**) is damaged, it must be replaced by your dealer, his after-sales service or a similarly qualified person in order to avoid any risk of flooding. Never switch on the appliance if the water supply or drain hose is damaged.
- Remove dust or any foreign object in the product, cables and connections.

- If you need to lay your product down, lay it down gently and only on its side or back side using floor protection.
- When one or more parts must be changed, make sure that the technician has used spare parts that are original or have the same characteristics and performance as these.
- A replacement part that does not have the same safety characteristics as the recommended replacement part may provide electric shock, fire and / or other hazards.
- Reinstall the removed items in their original locations. Check that the components have always been correctly reinstalled.
- Make sure that the space around the serviced or exchanged parts has not been damaged.
- If you are using a measuring instrument, always connect a test instrument ground wire to the instrument chassis ground before connecting the positive wire; Always remove the ground wire from the measuring instrument last.

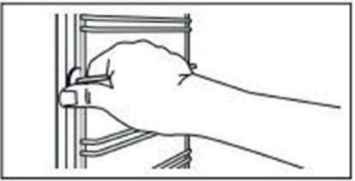
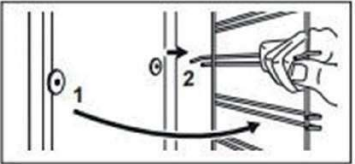
Comment enlever : Supports de grille

Retirez les supports de grille pour nettoyer le four.

Étape 1	Éteignez le four et attendez qu'il soit froid.	
Étape 2	Écartez l'avant du support de grille de la paroi latérale.	
Étape 3	Écartez l'arrière du support de grille de la paroi latérale et retirez le support.	
Étape 4	Réinstallez les supports de grille en répétant cette procédure dans l'ordre inverse.	

How to remove: Shelf supports

Remove the shelf supports to clean the oven.

Step 1	Turn off the oven and wait until it is cold.	
Step 2	Pull the front of the shelf support away from the side wall.	
Step 3	Pull the rear end of the shelf support away from the side wall and remove it.	
Step 4	Install the shelf supports in the opposite sequence.	

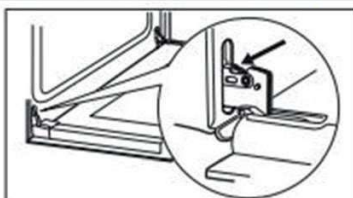
Comment démonter et installer : Porte

La porte du four est dotée de quatre panneaux de verre. Vous pouvez retirer la porte du four ainsi que les panneaux de verre intérieurs afin de les nettoyer. Lisez toutes les instructions du chapitre « Retrait et installation de la porte » avant de retirer les panneaux de verre.

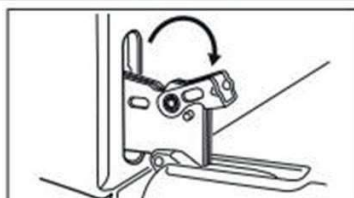
⚠ ATTENTION!

N'utilisez pas le four sans les panneaux en verre.

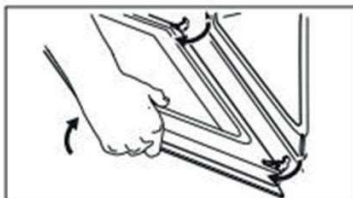
Étape 1 Ouvrez complètement la porte et saisissez les 2 charnières de porte.



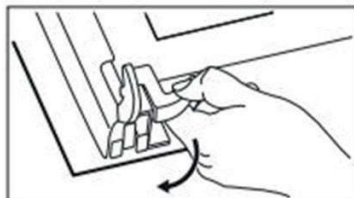
Étape 2 Soulevez et faites tourner les leviers sur les 2 charnières.



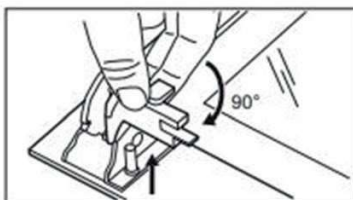
Étape 3 Fermez la porte du four à la première position d'ouverture (mi-parcours). Puis soulevez et tirez la porte vers l'avant et retirez-la de son logement.



Étape 4 Mettez la porte sur un chiffon doux sur une surface stable et relâchez le système de verrouillage pour retirer les panneaux de verre.



Étape 5 Faites pivoter les fixations de 90° et retirez-les de leurs logements.



Étape 6 Soulevez doucement puis sortez les panneaux de verre un par un. Commencez par le panneau supérieur.



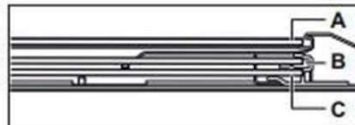
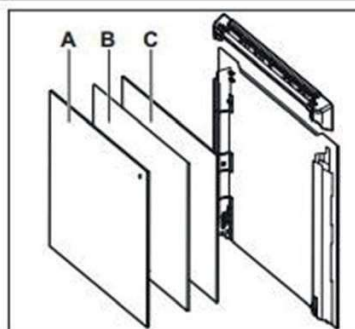
Étape 7 Nettoyez les panneaux de verre avec de l'eau savonneuse. Séchez soigneusement les panneaux de verre. Ne nettoyez pas les panneaux de verre au lave-vaisselle.

Étape 8 Après le nettoyage, installez les panneaux de verre et la porte du four.

Veillez à replacer les panneaux de verre (A, B et C) dans le bon ordre. Cherchez le symbole / l'impression se trouvant sur le côté du panneau de verre. Tous les panneaux ont un symbole différent pour faciliter le démontage et le montage.

Lorsque le cadre de la porte est installé correctement, il émet un clic.

Veillez à installer correctement le panneau de verre du milieu dans son logement.



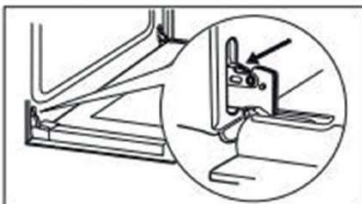
How to remove and install: Door

The oven door has four glass panels. You can remove the oven door and the internal glass panels to clean them. Read the whole "Removing and installing door" instruction before you remove the glass panels.

⚠ CAUTION!

Do not use the oven without the glass panels.

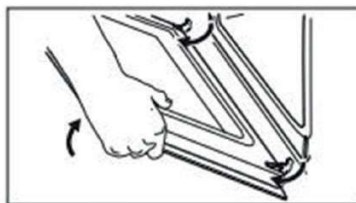
Step 1 Open the door fully and hold both hinges.



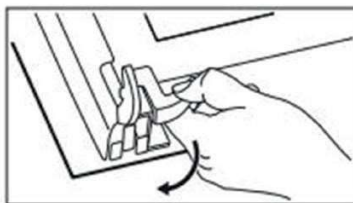
Step 2 Lift and turn the levers fully on both hinges.



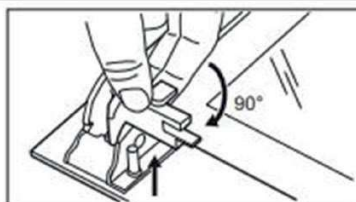
Step 3 Close the oven door halfway to the first opening position. Then lift and pull forward and remove the door from its seat.



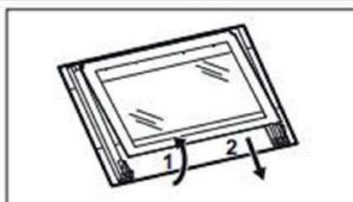
Step 4 Put the door on a soft cloth on a stable surface and release the locking system to remove the glass panels.



Step 5 Turn the fasteners by 90° and remove them from their seats.



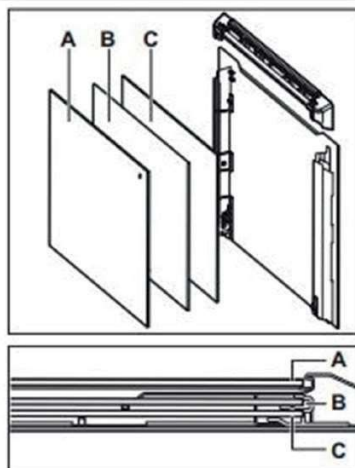
Step 6 First lift carefully and then remove the glass panels one by one. Start from the top panel.



Step 7 Clean the glass panels with water and soap. Dry the glass panels carefully. Do not clean the glass panels in the dishwasher.

Step 8 After cleaning, install the glass panels and the oven door.

Make sure that you put the glass panels (A, B and C) back in the correct sequence. Check for the symbol / printing on the side of the glass panel, each of the glass panels looks different to make the disassembly and assembly easier. When installed correctly the door trim clicks. Make sure that you install the middle panel of glass in the seats correctly.



Comment remplacer : Éclairage

AVERTISSEMENT!

Risque d'électrocution.
L'éclairage peut être chaud.

Avant de remplacer l'éclairage :

Étape 1	Étape 2	Étape 3
Éteignez le four. Attendez que le four ait refroidi.	Débranchez le four de l'alimentation secteur.	Placez un chiffon au fond de la cavité.

Lampe arrière

Étape 1	Tournez le diffuseur en verre pour le retirer.
Étape 2	Nettoyez le diffuseur en verre.
Étape 3	Remplacez l'éclairage par une ampoule adaptée résistant à une température de 300 °C.
Étape 4	Remettez en place le diffuseur en verre.

How to replace: Lamp

WARNING!

Risk of electric shock.
The lamp can be hot.

Before you replace the lamp:

Step 1	Step 2	Step 3
Turn off the oven. Wait until the oven is cold.	Disconnect the oven from the mains.	Put a cloth on the bottom of the cavity.

Back lamp

Step 1	Turn the glass cover to remove it.
Step 2	Clean the glass cover.
Step 3	Replace the lamp with a suitable 300 °C heat-resistant lamp.
Step 4	Install the glass cover.

Nos solutions Service après-vente Our after-sales service solutions

INTERNET

<https://www.boulanger.com/magasins/>



Je trouve mon magasin Boulanger

Code postal, ville, pays



Me géolocaliser



TELEPHONE

Contactez le 3011 depuis la France ou le 0 800 30 30 11 depuis l'étranger

Contact 3011 from France or 0 800 30 30 11 from abroad

Information :

- Numéros gratuits / Free numbers
- Accès sourds et malentendants / *Deaf and hard of hearing access*

Hors garantie, retrouvez la liste de réparateurs identifiés par l'ADEME à l'adresse : www.annuaire-reparation.fr

Out of warranty, find the list of repairers identified by ADEME at : www.annuaire-reparation.fr