

# miogō

Four / Oven  
MOP721PR2



**Aide à la réparation / After-sales solutions**

8010299

## Contenu / Table of content

- Mises en garde / Warning
- Outils nécessaires / Necessary Tools
- Vue éclatée / Exploded view
- Liste des pièces détachées / Spare parts list
- Codes erreurs / Errors codes
- Schémas électriques et électroniques / Electric and electronic diagrams
- Autoréparabilité / Self-repair : Consignes de sécurité pour le démontage de votre appareil / Safety instructions related to the maintenance of your product

Cette notice a pour but de vous donner les informations principales vous permettant d'entretenir ou de dépanner votre appareil.

Des consignes de sécurité complètent les consignes d'installation et d'utilisation que vous retrouvez dans la notice d'utilisation de votre appareil.

## Mises en garde

Pour votre sécurité, nous recommandons de confier les réparations et l'entretien exclusivement à des professionnels qualifiés tout au long de la vie de votre appareil. Pendant la période de garantie de votre appareil, confiez l'entretien ou les réparations à un personnel qualifié et autorisé.

Tout démontage ou dommage au produit causé par une tentative de réparation du produit par une personne non agréée pourra engendrer une exclusion de garantie si le lien entre la tentative d'auto réparation et le dysfonctionnement rencontré est établi.

En cas de réparation du produit effectuée par une personne non agréée, ou par l'utilisateur lui-même, Sourcing & Création ne peut être tenu responsable de tout dommage causé au produit, ou de toute blessure, dans la mesure où ils sont liés à une maladresse de l'utilisateur ou au non-respect par ce dernier des consignes de réparation du produit.

L'utilisateur peut procéder à l'échange par lui-même des accessoires de son produit.

Les réparations et tentatives de réparation par l'utilisateur pour les pièces ne figurant pas dans cette liste et/ou ne suivant pas les instructions de sécurité, pourraient donner lieu à des problèmes de sécurité non imputables à Sourcing & Création.

En outre, pour garantir la sécurité du produit et de l'utilisateur, la réparation doit être effectuée en suivant les instructions de sécurité mentionnées ci-après.

Les informations et aides / tutoriels proposés dans ce document sont des principes généraux qui ne remplacent en aucune façon la qualification d'un professionnel, et ne peuvent donner lieu à des réclamations suite à l'utilisation de ces consignes.

Il est donc fortement recommandé aux utilisateurs de s'adresser à des réparateurs professionnels autorisés ou agréés. Au contraire, des tentatives de réparation de la part des utilisateurs peuvent causer des problèmes de sécurité et endommager le produit, provoquer un incendie, une inondation, une électrocution et/ou des blessures corporelles graves.

The purpose of this manual is to give you the main information allowing you to maintain or troubleshoot your device.

Safety instructions supplement the installation and use instructions that you find in the manual for your device.

## Warning

For your safety, we recommend that repairs and maintenance be carried out exclusively by qualified professionals throughout the life of your device. During the warranty period of your device, entrust maintenance or repairs to qualified and authorized personnel.

Any disassembly or damage to the product caused by an attempt to repair the product by an unauthorized person may result in an exclusion of warranty if the link between the attempted self-repair and the malfunction encountered is established.



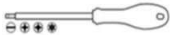









In the event of repair of the product carried out by an unauthorized person, or by the user himself, Sourcing & Création cannot be held responsible for any damage caused to the product, or any injury, insofar as they are related to clumsiness on the part of the user or non-compliance by the latter with the product repair instructions

The user can carry out a repair by himself on the accessory parts concerning his product.

Repairs and attempted repairs by the user for parts other than accessories and/or not following the safety instructions, could give rise to safety problems not attributable to Sourcing & Création. In addition, to ensure the safety of the product and the user, the repair must be carried out by following the safety instructions mentioned below.

It is therefore strongly recommended that users refrain from attempting to carry out repairs with non-accessory parts, by contacting authorized or approved professional repairers in this case. On the contrary, such attempts by users may cause safety issues and damage the product, cause fire, flood, electric shock and serious personal injury.

# Outils / Tools

Type d'outil / Tool type	Illustration / Drawing	Spécificité / Specificity (Normes et autres/Standards and others)	Commentaire / Remark
<b>Paire de gants anti-coupures</b> Pair of cut resistant gloves		EN388 – EN420 ISO 13997	Indispensable / essential
<b>Lunettes de protection</b> Protective glasses		EN166	Optionnel / Optional
<b>Jeu de tournevis à tête fendue, à empreinte cruciforme, à empreinte pozidriv, à empreinte torx</b> Screwdriver Set Slotted, Phillips Head, Pozidriv Drive, Torx Drive		ISO 2380, ISO 8764, ISO 10664 Mention VDE*	Indispensable / essential
<b>Jeu de clés pour vis à 6 pans creux et torx</b> Set of keys for hexagon socket and torx screws		ISO 2936	Indispensable / essential
<b>Jeu de clés mixtes de 8 à 19 (8-10-11-12-13-14-16-17-18-19)</b> Set of combination wrenches 8 to 19 (8-10-11-12-13-14-16-17-18-19)		ISO 7738	Indispensable / essential
<b>Jeu de clés à pipe de 8 à 19 (8-9-10-11-12-13-14-15-16-17-18-19)</b> Pipe wrench set from 8 to 19 (8-10-11-12-13-14-16-17-18-19)		ISO 2236	Indispensable / essential
<b>Pince universelle</b> Universal pliers		ISO 5746 Mention VDE*	Indispensable / essential
<b>Pince à bec demi-rond</b> Half-round nose pliers		ISO 5745 Mention VDE*	Indispensable / essential
<b>Pince multiprise</b> Multigrip pliers		ISO 8976 Mention VDE*	Indispensable / essential
<b>Levier</b> Pry tool		Plastique glissant, rigide et dur Slippery, rigid and hard plastic	Optionnel / Optional
<b>Multimètre</b> Multimeter		Fonctions mesurées : Courant / tension AC-DC, ampérage, résistance, continuité Measured functions : AC-DC current, voltage, amperage, resistance, continuity	Optionnel / Optional
<b>Loupe</b> Magnifying glass			Optionnel / Optional

\* La mention VDE indique que l'outil est totalement isolé et qu'il a été soumis au test diélectrique à 10.000 V. Utilisation : travaux sous tension allant jusqu'à 1000V.

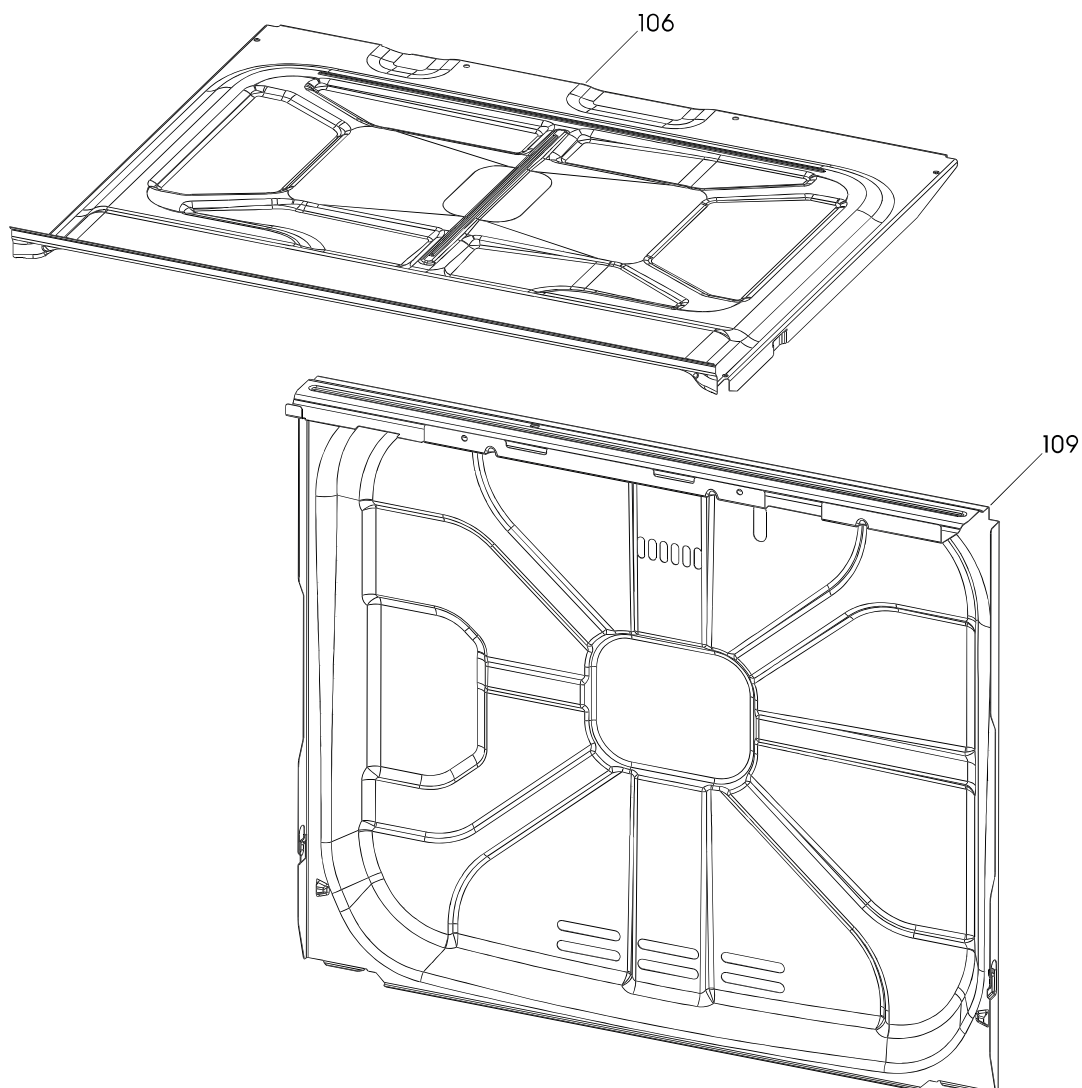
The VDE mention indicates that the tool is fully insulated and that it has been subjected to the dielectric test at 10.000V . Use : work under voltage up to 1000V.

## Conseils / Advice

Pour toutes réparations, il est conseillé de poser l'appareil sur une surface plane et propre.

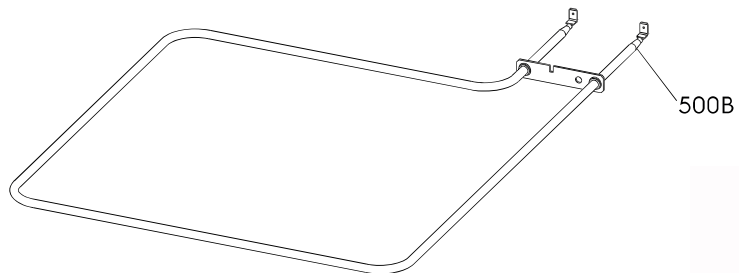
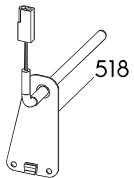
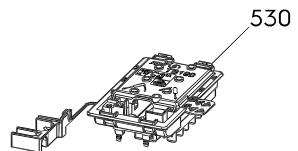
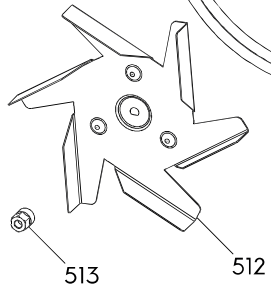
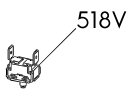
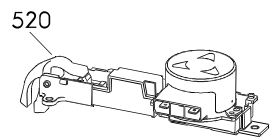
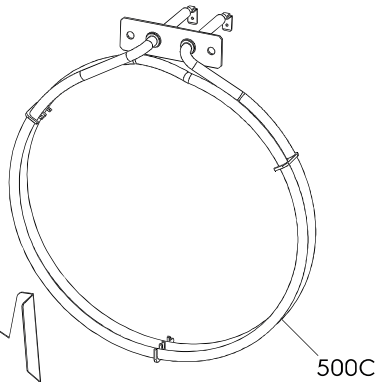
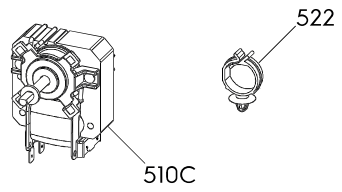
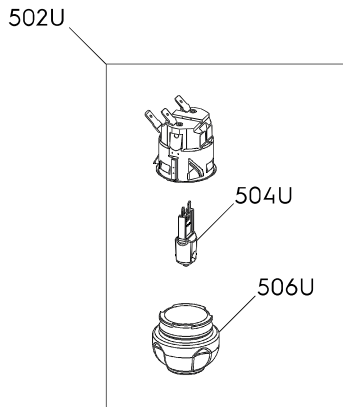
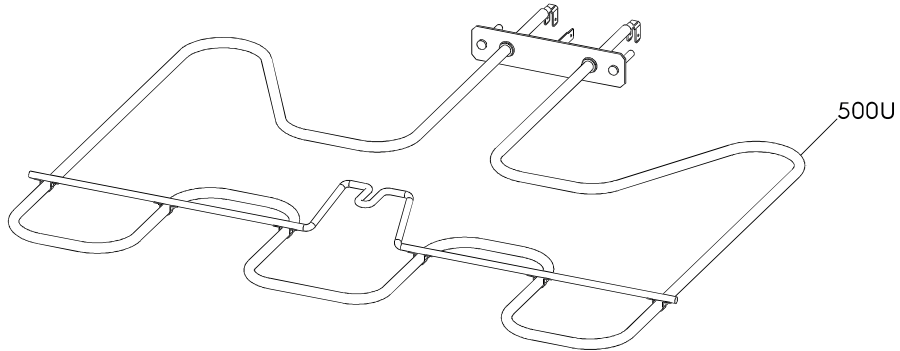
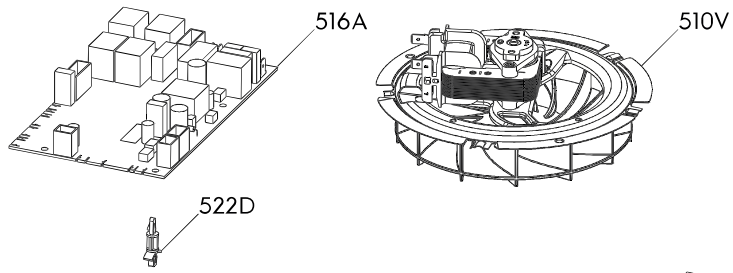
For all repairs, it is advisable to place the device on a flat and clean surface.

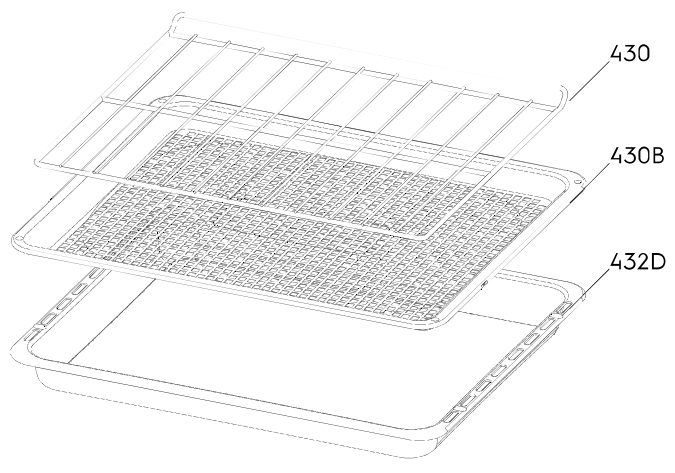
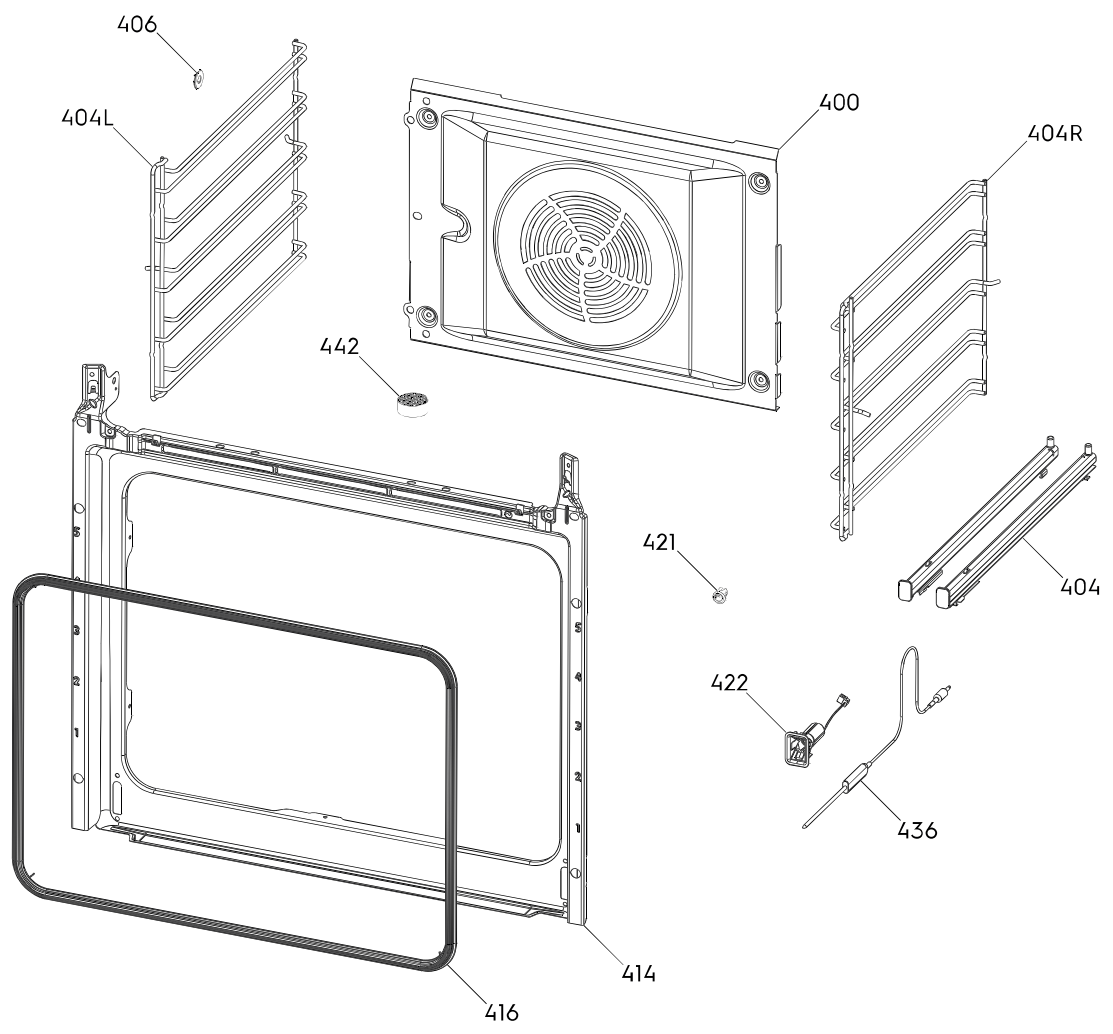
## Vue éclatée / Exploded view

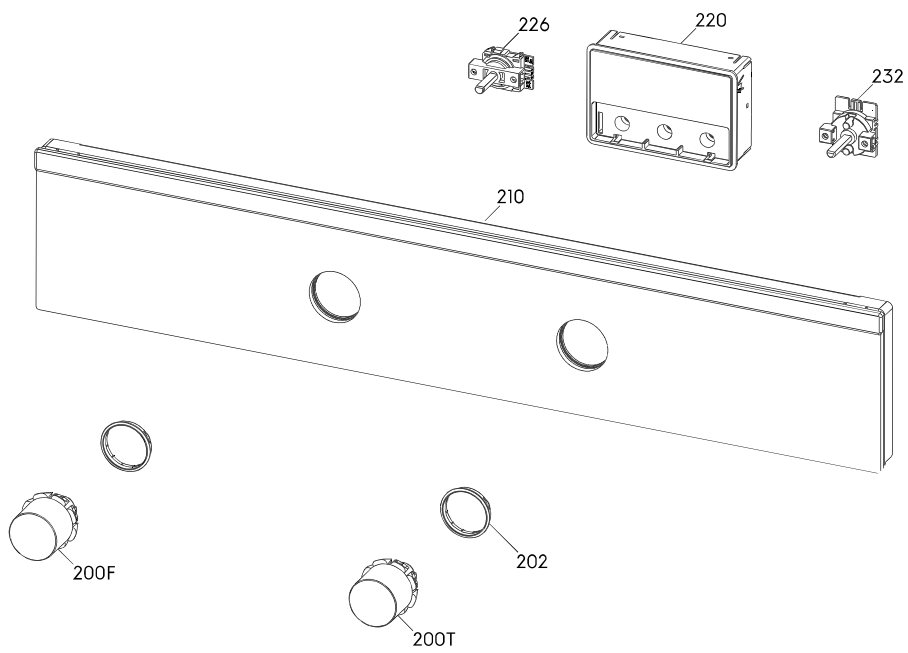
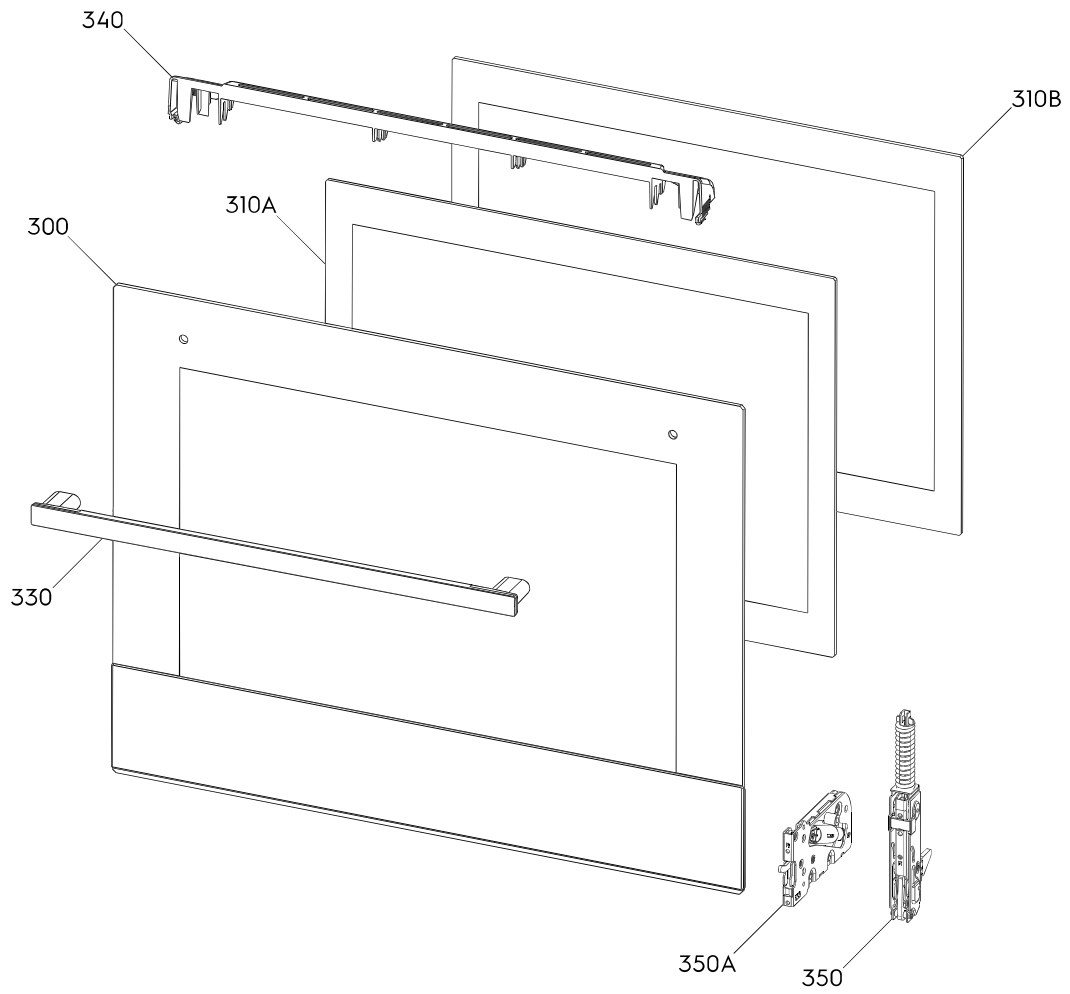


Toutes les informations, dessins, croquis et images dans ce document relèvent de la propriété exclusive de SOURCING & CREATION. SOURCING & CREATION se réserve tous les droits relatifs à ses marques, créations et informations. Toute copie ou reproduction, par quelque moyen que ce soit, sera jugée et considérée comme une contrefaçon.

All information, designs, drawings and pictures in this document are the property of SOURCING & CREATION. SOURCING & CREATION reserves all rights to its brands, designs and information. Any copy and reproduction through any means shall be deemed and considered as counterfeiting.







# Liste des pièces détachées / Spare parts list

N° VUE	REF PIECE	DESIGNATION (FR)	DESIGNATION (ENG)
106	140064666039	Couvercle	Cover
109	140064665023	Panneau arrière,four	Rear panel, oven
202	3870438201	Anneau,bouton noir,H=6,5mm	Ring, black button, H=6.5mm
210	140209726110	Bandeau,noir,60cm	Control panel,black,60cm
220	9821401897156400	Module électronique configuré	Electronic card configured
226	3570840037	Interrupteur sélecteur,fonctions,10+0	Selector switch, functions, 10+0
232	8090626022	Sélecteur rotatif,interrupteur,+/-	Rotary selector , switch, +/-
300	140225485949	Hublot,inox,Miogo,592x465mm	Porthole,stainless steel,Miogo,592x465mm
330	140140158019	Poignée,porte,inox	Handle, door stainless steel
340	140036108011	Cache	Door cover
350	140199797030	Charnière,porte de four	Hinge, oven door
400	140111991091	Couvercle,turbine convection	Cover, air circulation fan
404	5611854117	Rails télescopiques (kit de 2)	Telescopic rail (kit of 2)
406	5614852019	Clip,fixation,grille	Clip for fixing grill
414	140128374125	Encadrement avant	Front frame
416	5610468034	Joint de porte,503x371mm	Door seal, 503x371mm
421	4055218657	Kit de montage,encastrable	Mounting kit, recessed
422	3396626180	Viande,sonde,douille	Meat,probe,socket
430	140064006012	Grille,466x385mm	Oven rack, 466x385mm
436	8078226043	Thermomètre à viande,480mm	Meat thermometer, 480mm
442	3370874046	Catalyse	Catalyst
512	3530457013	Hélice de ventilateur,turbine convection	Fan propeller, turbine
513	3543210011	Écrou,M6	Nut ,M6
518	3879614018	Sonde de température,PT500	Temperature sensor, PT500
520	140066880042	Verrouillage de porte,PYRO	Door lock, pyro
522	3879638009	Support de câble	Cable holder
530	140074520010	Bornier de raccordement	Terminal block
999	140112961010	Faisceau câbles,module d'affichage,fermeture de porte, X64/XI01<-	harness,user interface board, door lock, X64/XI01<
999	140112972017	Faisceau câbles,module d'affichage,interrupteur de porte,X64<->D	harness,user interface board, door lock, X64<->D
999	1401103060208	Faisceau câbles,module d'affichage	Harness,user interface board
999	3574234237	Faisceau câbles,carte de puissance,module d'affichage	Harness,power board,user interface board
999	50296173003	Ensemble butée, support carte de puissance	Cooker space compensator support, kit
999	5611034009	Câble alimentation	Power cord
999	5614750148	Ressort,amortisseur,moteur	Spring, damper, motor
999	4055185252	Ensemble vis,poignée de porte,5x M4x48 A2K ,5 pcs	Screw set , door handle, M4x48, 5pcs
999	4055236956	Ensemble montage,poignée,AFL 4.2x16 T - 2 pcs	Screw set , handle, AFL 4.2x16 T - 2 pcs
999	3543300010	Vis,bois ,4x25 PZ1,8	Screw, wood, 4x25 PZ1,8
200F	140165199054	Bouton,index,noir	Index button black
200T	140137993055	Bouton,noir	Button, black
310A	140054344019	Vitre extérieur 479,5x396,8mm	Outer glass, 479,5x396,8mm
310B	140219419011	Vitre intérieure,haute température	inner glas, high temperature
404L	140101931040	Grille,gauche	Left oven shelf
404R	140101931032	Grille,droit	Right oven shelf
430B	140119508020	Plaque de four,466x385x22mm	Gril, insert, 466x385x22mm
432D	3532454075	Plaque à pâtisserie,gris,466x385x22mm	Baking tray, grey, 466x385x22mm
500B	140063361012	Élément chauffant,inférieur,230V, 1000W	Heating element, lower, 230V, 1000W
500C	140089339034	Élément chauffant,rond,230V, 2400W	Heating element, round, 230V, 2400W
500U	140112912013	Élément chauffant supérieur,gril,230V, 2300W	Heating element, upper, 230V, 2300W

N° VUE	REF PIECE	DESIGNATION (FR)	DESIGNATION (ENG)
502U	8087690031	Lampe de four,complet,dessus,G9,230V,40W	Oven lamp, complete, above,G9,230V,40W
504U	8588085641021	Lampe de four,G9,230V,40W	Bulb, oven lamp,G9,230V,40W
506U	8087690015	Hublot de lampe, en verre	Oven bulb protective glass
510C	8583890813048	Micro moteur convection	Convection micro motor
510V	140218990012	Ventilateur de refroidissement,assemblage,230V,40W	Cooling fan, assembly,230v-20w
516A	140028861429	Carte de puissance,OVC5000	Power electronic card, OVC5000
518V	140018026173	Thermostat de sécurité surchauffe,N.C. 155°C	Overheating safety thermostat, NC 155°C
522D	3306473004	Clip,fixation,l=22,9mm	Clip fixing, ,l=22,9mm

# Codes erreurs / Errors codes (et/ou and/or) Résolutions des problèmes / Troubleshooting

## PETIT GUIDE DES SOLUTIONS EN CAS DE CODES D'ERREUR OU D'ANOMALIES DE FONCTIONNEMENT

**Veillez lire attentivement la marche à suivre si l'une de ces erreurs s'affiche !**

Code d'erreur	Description	Cause profonde possible, ce que vous devez contrôler
F130	Défaut du Triac	Le ventilateur de refroidissement, le ventilateur d'air chaud, l'éclairage du four ou le câblage concerné n'est pas connecté ou est en court-circuit. Vérifiez ce circuit avant de changer la carte d'alimentation. Si vous changez simplement la carte, vous endommagerez aussi la nouvelle carte électronique principale ! Si l'erreur est indiquée uniquement à haute température, vous devez vérifier la présence d'une haute tension dans le câblage des ventilateurs ou de l'éclairage, pouvant être due à une isolation endommagée du câblage.
F131	Erreur du capteur NTC	Présent uniquement sur les fours à vapeur. Le câblage du capteur n'est pas correctement serti ou le capteur NTC lui-même a une valeur erronée ou est en court-circuit. Vérifiez le connecteur de la carte d'alimentation pour vous assurer que le raccord par sertissure est correct et que les valeurs du capteur sont correctes. (Vous trouverez ce tableau dans l'Information technique Vapeur N°599761531)
F908	Absence de communication entre la carte d'alimentation et l'interface utilisateur	Peut être en rapport avec la cause profonde des codes d'erreur F130 ou F131. Le processeur de la carte d'alimentation peut être détérioré en raison d'un court-circuit dans le triac ou dans les raccords du capteur. Veuillez contrôler attentivement les petites charges ainsi que le capteur NTC s'il est connecté (four à vapeur). Ne changez pas la carte d'alimentation avant d'avoir contrôlé les résistances mentionnées dans les petites charges ainsi que les raccords du capteur.
	Problèmes liés à la vapeur	Veillez suivre l'Information technique Vapeur N°599761531, ceci n'est généralement pas lié à un problème électronique, veuillez contrôler la soudure du générateur de vapeur, le capteur NTC et le Klixon.
	Aucune fonction	(OVC3000) Vérifiez le condensateur CP04 et la résistance R1. Si le condensateur a claqué et que la résistance a une résistance sans limite, le four a probablement été connecté à 400 V au lieu de 230 V. Il s'est peut-être produit un court-circuit au niveau des petites charges ou du raccord du capteur (voir F130/F131) et la résistance R1 a fondu en raison de la haute intensité. Veuillez vérifier tous les raccords de petite charge et du capteur ainsi que le raccord de la borne d'alimentation avant de changer la carte d'alimentation.
	Absence d'affichage dans l'unité de contrôle visuel du four	Absence de rétroéclairage en raison d'un problème électronique. Réinitialisez l'alimentation et vérifiez si l'affichage s'allume au redémarrage du four. Si ce n'est pas le cas, consultez la description « Aucune fonction » avant de changer un composant.

**Si la carte d'alimentation n'est pas en cause, n'utilisez pas le code composant pour l'électronique, utilisez le code réel de la cause profonde dans le système !**

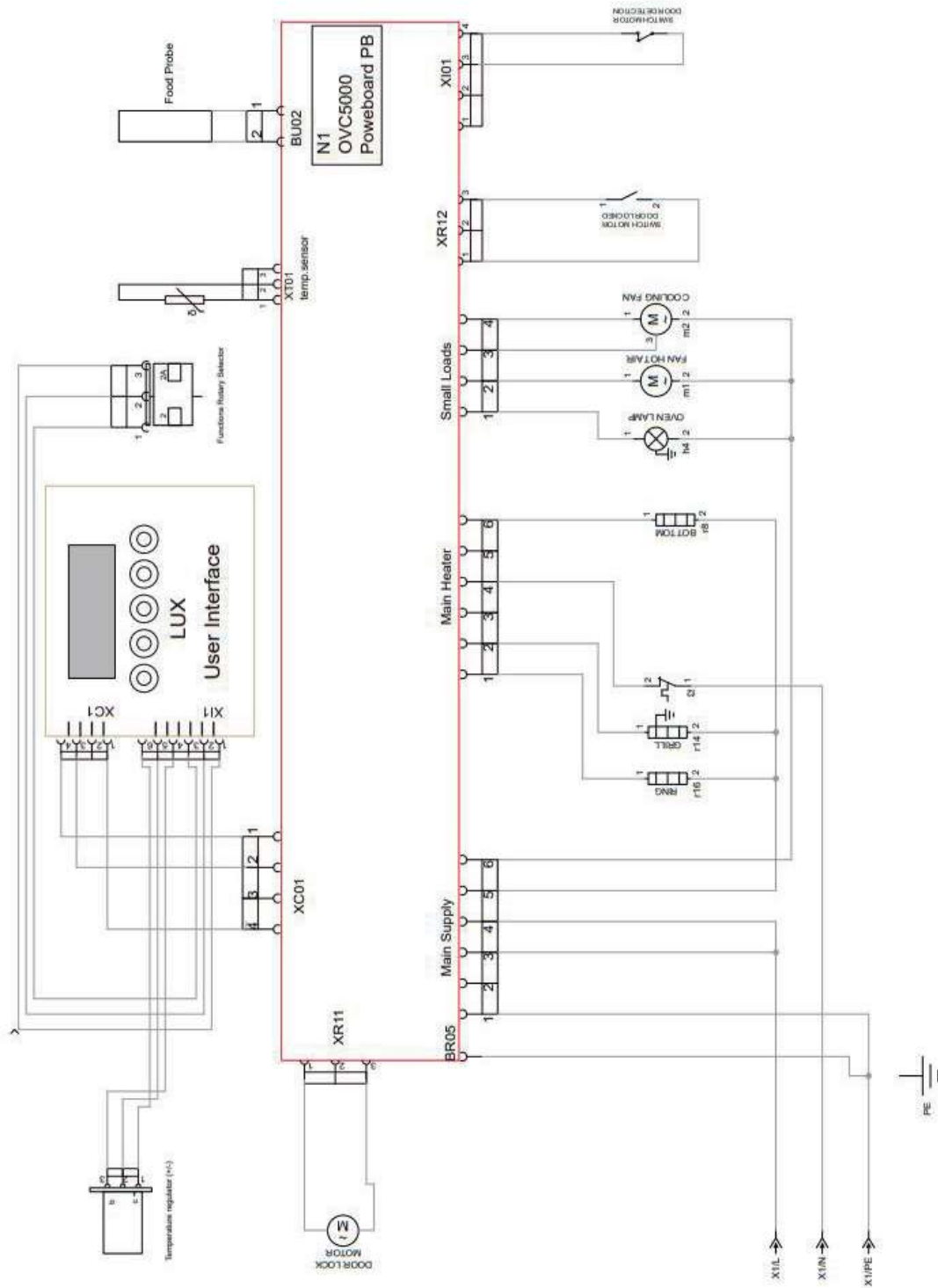
**SHORT SOLUTION GUIDE - ERROR CODES, COMPLAINTS AND WHAT TO DO WHEN ...**

**Please read carefully what you need to do if one of these errors is displayed!!!**

<b>Error code</b>	<b>Description</b>	<b>Possible root cause, what you need to check</b>
F130	Triac Fault	Cooling Fan, Hot Air Fan, Oven lamp or the regarding wiring is not connected or have a shortcut. Please check that circuit before you exchange the Power board. If you simply exchange the board you will destroy the new PCB also!!! If the error is showed only at a higher temperature, you need to check the wiring of the Fans or Lamps with high voltage, because there can be a damaged isolation of the wiring.
F131	NTC Sensor error	Only present at Steam Ovens. The Sensor wiring is not well crimped or the NTC Sensor itself has a wrong value or shortcut. Please check the edge connector to the Power board if the crimp connection is ok, and if the Sensor values are ok. (Table you find in the Steam Service Bulletin No 599761531)
F908	No communication between Power board and User interface	Can be in connection with the root cause of the F130 or F131. Due to a shortcut in the Triac or Sensor connections the CPU of the Power board can be destroyed, so please check careful the small loads and also the NTC Sensor if connected (steam oven). Don't exchange the Power board before you checked the mentioned resistances in small load and sensor connections.
	Steam related problems	Please follow the Steam Service Bulletin No 599761531, this is usually not related to an electronic problem; please check the soldering of the steam generator, the NTC Sensor and the Klixon.
	No function	(OVC3000) Check the Capacitor CP04 and the Resistor R1. If the capacitor is blown and the resistor have a endless resistance, the oven was probably connected to 400V in place of 230V. Maybe a shortcut within the small loads or the sensor connection (see F130/F131) happened and the Resistor R1 is blown because of a high current. Please check all the small load and sensor connections and also the Mains terminal connection, before you exchange the Power board.
	No display on "VCU" Oven	Background light is missing due to a blocked electronic. Make a power reset and see if the display is lighting up when the oven restarts. If not you need to check the case of „No function“ before you exchange any component.

**If the Power board is not the root cause, so don't use the Component Code for the electronic, please use the real code of the root cause in the system!!!**



# Schémas électriques et électroniques / Electric and electronic diagrams



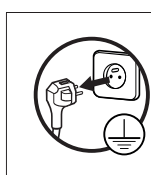


# Autoréparation / Self-Repair

## Consignes de Sécurité

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Le symbole de l'éclair dans un triangle équilatéral attire l'attention de l'utilisateur sur la présence, dans le boîtier de l'appareil, d'une tension élevée, non isolée, dont l'amplitude pourrait être suffisante pour constituer un risque de décharge électrique sur les personnes.</li><li>• The lightning in a triangle symbol is to warn the user of an uninsulated high voltage in the device's system that could be strong enough to pose an electric shock hazard for people.</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Le point d'exclamation inscrit dans un triangle équilatéral attire l'attention de l'utilisateur sur la présence de consignes de sécurité importantes de fonctionnement ou de maintenance (entretien courant) dans la notice accompagnant l'appareil.</li><li>• The exclamation mark in a triangle symbol is used to draw the user's attention to key operational or maintenance (routine maintenance) safety instructions in the instructions accompanying the appliance.</li></ul>

- Travaillez dans un environnement dégagé et éloigné de toutes substances inflammables ou explosives à proximité de votre appareil.
- Ne manipulez pas l'appareil ou le cordon d'alimentation avec les mains mouillées.
- Portez un équipement de protection (gants, lunettes de sécurité, etc.) pour prévenir les blessures et les chocs électriques pendant l'entretien, le démontage ou la réparation de votre appareil.



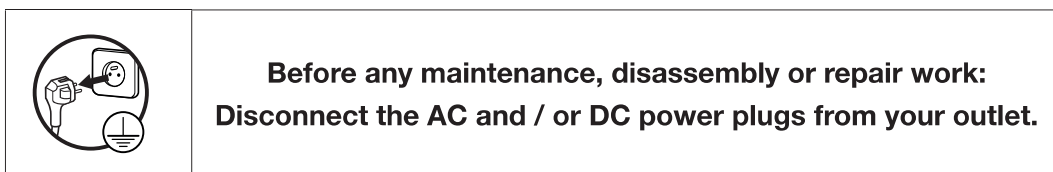
**Avant toute intervention d'entretien, de démontage ou de réparation : Débranchez les prises d'alimentation CA et/ou CC de votre prise secteur.**

- Ne tirez jamais sur le cordon d'alimentation pour le débrancher mais toujours au niveau de la fiche.
- Si le câble d'alimentation de votre appareil est endommagé, il doit être remplacé par votre revendeur, son service après-vente ou une personne de qualification similaire afin d'éviter tout danger. Ne mettez jamais l'appareil en marche si le cordon d'alimentation ou la prise est endommagé(e).
- Si le tuyau d'alimentation ou d'évacuation d'eau (**uniquement pour un appareil nécessitant une alimentation et évacuation en eau**) est endommagé, il doit être remplacé par votre revendeur, son service après-vente ou une personne de qualification similaire afin d'éviter tout risque d'inondation. Ne mettez jamais l'appareil en marche si le tuyau d'alimentation ou d'évacuation d'eau est endommagé.

- Entretien: retirez les poussières ou tout corps étranger dans le produit, les câbles et les raccordements.
- Si vous devez coucher votre produit, posez-le délicatement et uniquement sur le côté ou sur la face arrière en utilisant une protection au sol.
- Lorsqu'une ou des pièces doivent être changées, assurez-vous que le technicien a utilisé des pièces de rechange d'origine ou comportant les mêmes caractéristiques et les mêmes performances que celles-ci.
- Une pièce de remplacement qui ne possède pas les mêmes caractéristiques de sécurité que la pièce de remplacement recommandée peut provoquer un choc électrique, un incendie et/ou présenter d'autres dangers.
- Réinstallez les éléments démontés à leur emplacement d'origine. Vérifiez toujours que les vis, les composants et le câblage ont été correctement réinstallés.
- Assurez-vous que l'espace autour des pièces entretenues ou échangées n'a subi aucun dommage.
- Si vous utilisez un instrument de mesure, raccordez toujours un fil de terre de l'instrument de test à la mise à la terre du châssis de l'instrument avant de relier le fil positif ; retirez toujours le fil de terre de l'instrument en dernier.

## Safety instructions

- Work in an open environment away from any flammable or explosive substances near your device.
- Do not handle the appliance or the power cord with wet hands.
- Wear protective equipment (gloves, safety glasses, etc.) to prevent injury and electric shock during maintenance, disassembly or repair of your device.



- Never pull on the power cord to disconnect it, always at the plug.
- If the power cable of your appliance is damaged, it must be replaced by your dealer, its after-sales service or a similarly qualified person in order to avoid any danger. Never start the product if the power cord or plug is damaged.
- If the water supply or drain hose (**only for an appliance requiring water supply and drain**) is damaged, it must be replaced by your dealer, his after-sales service or a similarly qualified person in order to avoid any risk of flooding. Never switch on the appliance if the water supply or drain hose is damaged.
- Remove dust or any foreign object in the product, cables and connections.

- If you need to lay your product down, lay it down gently and only on its side or back side using floor protection.
- When one or more parts must be changed, make sure that the technician has used spare parts that are original or have the same characteristics and performance as these.
- A replacement part that does not have the same safety characteristics as the recommended replacement part may provide electric shock, fire and / or other hazards.
- Reinstall the removed items in their original locations. Check that the components have always been correctly reinstalled.
- Make sure that the space around the serviced or exchanged parts has not been damaged.
- If you are using a measuring instrument, always connect a test instrument ground wire to the instrument chassis ground before connecting the positive wire; Always remove the ground wire from the measuring instrument last.

## Nos solutions Service après-vente Our after-sales service solutions

### INTERNET

<https://www.boulanger.com/magasins/>



Je trouve mon magasin Boulanger

Code postal, ville, pays



Me géolocaliser



### TELEPHONE

Contactez le 3011 depuis la France ou le 0 800 30 30 11 depuis l'étranger

*Contact 3011 from France or 0 800 30 30 11 from abroad*

#### Information :

- Numéros gratuits / Free numbers
- Accès sourds et malentendants / *Deaf and hard of hearing access*

Hors garantie, retrouvez la liste de réparateurs identifiés par l'ADEME à l'adresse : [www.annuaire-reparation.fr](http://www.annuaire-reparation.fr)

Out of warranty, find the list of repairers identified by ADEME at : [www.annuaire-reparation.fr](http://www.annuaire-reparation.fr)