

essentiel 

Lave-vaisselle / Dishwasher
ELVS-491B



Aide à la réparation / After-sales solutions

8010390

Contenu / Table of content

- Mises en garde / Warning
- Outils nécessaires / Necessary Tools
- Vue éclatée / Exploded view
- Liste des pièces détachées / Spare parts list
- Codes erreurs / Errors codes
- Schémas électriques et électroniques / Electric and electronic diagrams
- Autoréparabilité / Self-repair : Consignes de sécurité pour le démontage de votre appareil / Safety instructions related to the maintenance of your product
- Rappel des consignes élémentaires d'entretien / Reminder of basic maintenance instructions

Cette notice a pour but de vous donner les informations principales vous permettant d'entretenir ou de dépanner votre appareil.

Des consignes de sécurité complètent les consignes d'installation et d'utilisation que vous retrouvez dans la notice d'utilisation de votre appareil.

Mises en garde

Pour votre sécurité, nous recommandons de confier les réparations et l'entretien exclusivement à des professionnels qualifiés tout au long de la vie de votre appareil. Pendant la période de garantie de votre appareil, confiez l'entretien ou les réparations à un personnel qualifié et autorisé.

Tout démontage ou dommage au produit causé par une tentative de réparation du produit par une personne non agréée pourra engendrer une exclusion de garantie si le lien entre la tentative d'auto réparation et le dysfonctionnement rencontré est établi.

En cas de réparation du produit effectuée par une personne non agréée, ou par l'utilisateur lui-même, Sourcing & Création ne peut être tenu responsable de tout dommage causé au produit, ou de toute blessure, dans la mesure où ils sont liés à une maladresse de l'utilisateur ou au non-respect par ce dernier des consignes de réparation du produit.

L'utilisateur peut procéder à l'échange par lui-même des accessoires de son produit.

Les réparations et tentatives de réparation par l'utilisateur pour les pièces ne figurant pas dans cette liste et/ou ne suivant pas les instructions de sécurité, pourraient donner lieu à des problèmes de sécurité non imputables à Sourcing & Création.

En outre, pour garantir la sécurité du produit et de l'utilisateur, la réparation doit être effectuée en suivant les instructions de sécurité mentionnées ci-après.

Les informations et aides / tutoriels proposés dans ce document sont des principes généraux qui ne remplacent en aucune façon la qualification d'un professionnel, et ne peuvent donner lieu à des réclamations suite à l'utilisation de ces consignes.

Il est donc fortement recommandé aux utilisateurs de s'adresser à des réparateurs professionnels autorisés ou agréés. Au contraire, des tentatives de réparation de la part des utilisateurs peuvent causer des problèmes de sécurité et endommager le produit, provoquer un incendie, une inondation, une électrocution et/ou des blessures corporelles graves.

The purpose of this manual is to give you the main information allowing you to maintain or troubleshoot your device.

Safety instructions supplement the installation and use instructions that you find in the manual for your device.

Warning

For your safety, we recommend that repairs and maintenance be carried out exclusively by qualified professionals throughout the life of your device. During the warranty period of your device, entrust maintenance or repairs to qualified and authorized personnel.

Any disassembly or damage to the product caused by an attempt to repair the product by an unauthorized person may result in an exclusion of warranty if the link between the attempted self-repair and the malfunction encountered is established.

In the event of repair of the product carried out by an unauthorized person, or by the user himself, Sourcing & Création cannot be held responsible for any damage caused to the product, or any injury, insofar as they are related to clumsiness on the part of the user or non-compliance by the latter with the product repair instructions



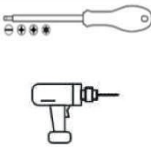







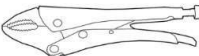
The user can carry out a repair by himself on the accessory parts concerning his product.

Repairs and attempted repairs by the user for parts other than accessories and/or not following the safety instructions, could give rise to safety problems not attributable to Sourcing & Création. In addition, to ensure the safety of the product and the user, the repair must be carried out by following the safety instructions mentioned below.

It is therefore strongly recommended that users refrain from attempting to carry out repairs with non-accessory parts, by contacting authorized or approved professional repairers in this case. On the contrary, such attempts by users may cause safety issues and damage the product, cause fire, flood, electric shock and serious personal injury.

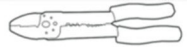







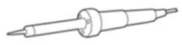
Outils / Tools

Outils / Tools

Type d'outil / Tool type	Illustration / Drawing	Spécificité / Specificity (Normes et autres/Standards and others)	Commentaire / Remark
Paire de gants anti-coupures Pair of cut resistant gloves		EN388 – EN420 ISO 13997	Indispensable / essential
Lunettes de protection Protective glasses		EN166	Indispensable / essential
Visseuse électrique* ou jeu de tournevis à tête fendue, à empreinte cruciforme, à empreinte pozidriv, à empreinte torx Cordless Screwdriver or screwdriver Set Slotted, Phillips Head, Pozidriv Drive, Torx Drive		ISO 2380, ISO 8764, ISO 10664 Mention VDE**	Indispensable / essential
Jeu de clés pour vis à 6 pans creux et torx Set of keys for hexagon socket and torx screws		ISO 2936	Indispensable / essential
Jeu de clés mixtes de 8 à 19 (8-10-11-12-13-14-16-17-18-19) Set of combination wrenches 8 to 19 (8-10-11-12-13-14-16-17-18-19)		ISO 7738	Indispensable / essential
Jeu de clés à pipe de 8 à 19 (8-9-10-11-12-13-14-15-16-17-18-19) Pipe wrench set from 8 to 19 (8-10-11-12-13-14-16-17-18-19)		ISO 2236	Indispensable / essential
Pince universelle Universal pliers		ISO 5746 Mention VDE**	Indispensable / essential
Pince à bec demi-rond Half-round nose pliers		ISO 5745 Mention VDE**	Indispensable / essential
Pince coupante diagonale Diagonal cutters		ISO 5749 Mention VDE**	Indispensable / essential
Pince multiprise Multigrip pliers		ISO 8976 Mention VDE**	Indispensable / essential
Pince étau Vise grips		Longueur/ Length : 250 MM	Optionnel / Optional

*Attention ! Utilisez un couple de serrage adapté pour ne pas endommager l'appareil.

*Caution! Use the correct torque to avoid damage to the unit.

Pince universelle pour dénuder et sertir Universal stripping pliers and crimp			Optionnel / Optional
Levier Pry tool		Plastique glissant, rigide et dur Slippery, rigid and hard plastic	Optionnel / Optional
Pincette Tweezers		Antistatique Antistatic	Optionnel / Optional
Marteau Hammer		Tête métallique Metal head	Optionnel / Optional
Couteau universel (cutter) Universal knife (cutter)		Avec lame rétractable With retractable blade	Optionnel / Optional
Loupe Magnifying glass			Optionnel / Optional
Pistolet à colle Hot glue gun		Utilisation : pour fixer les câblages, en remplacement des adhésifs défectueux Use: glue point to fix cables, replacing defective adhesives	Optionnel / Optional
Multimètre Multimeter		Fonctions mesurées : Courant / tension AC-DC, ampérage, résistance, continuité Measured functions : AC-DC current, voltage, amperage, resistance, continuity	Optionnel / Optional
Fer à souder + panne à souder fine Soldering iron + fine soldering tip		Température $\approx 390^{\circ} \text{C}$ Puissance 20/40W Temperature $\approx 390^{\circ} \text{C}$ Power 20/40W	Optionnel / Optional

** La mention VDE indique que l'outil est totalement isolé et qu'il a été soumis au test diélectrique à 10.000 V. Utilisation : travaux sous tension allant jusqu'à 1000V.

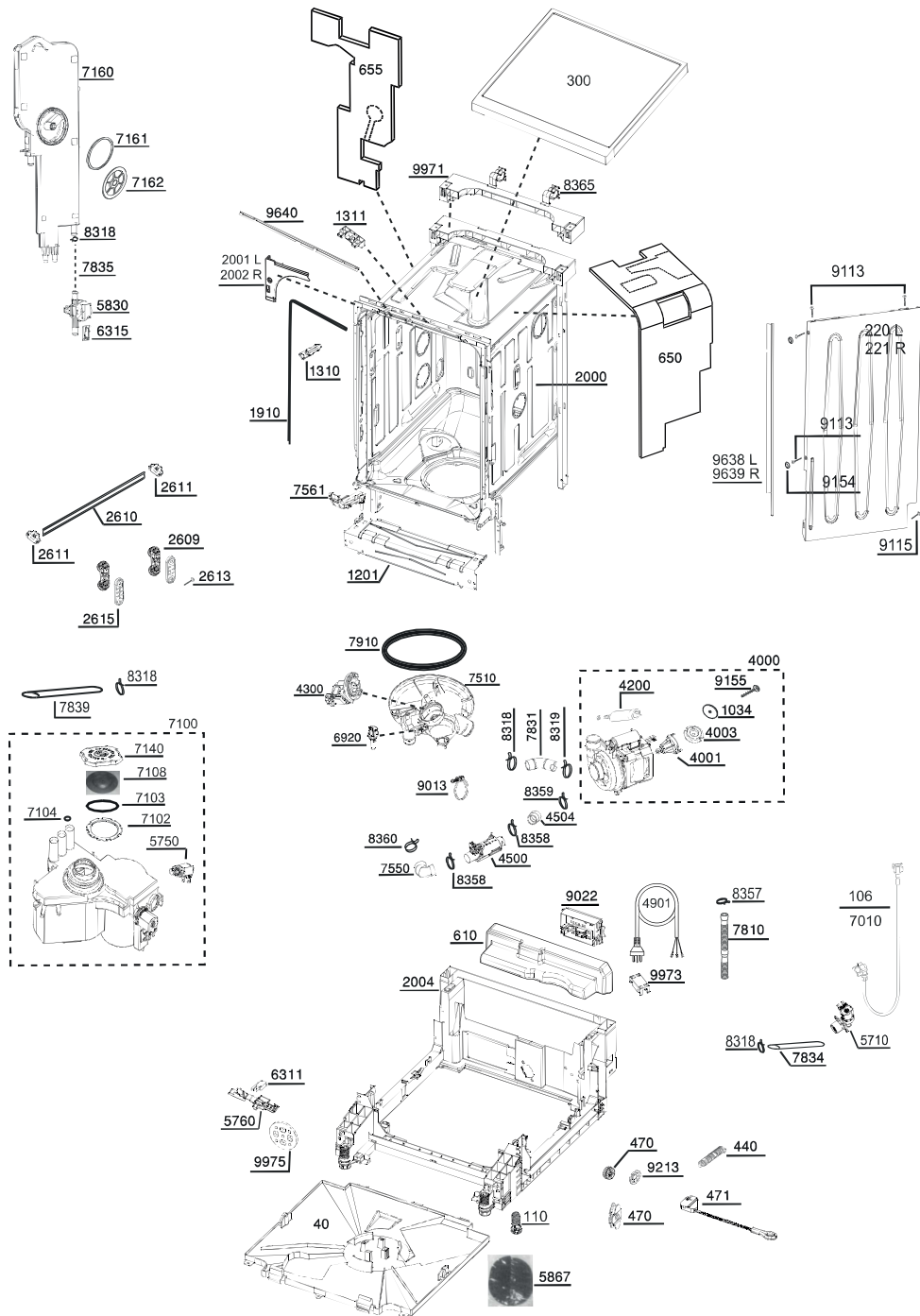
** The VDE mention indicates that the tool is fully insulated and that it has been subjected to the dielectric test at 10.000V . Use : work under voltage up to 1000V.

Conseils / Advice

Il est recommandé de travailler dans un espace dégagé et sécurisé, de poser l'appareil sur une surface plane et propre.

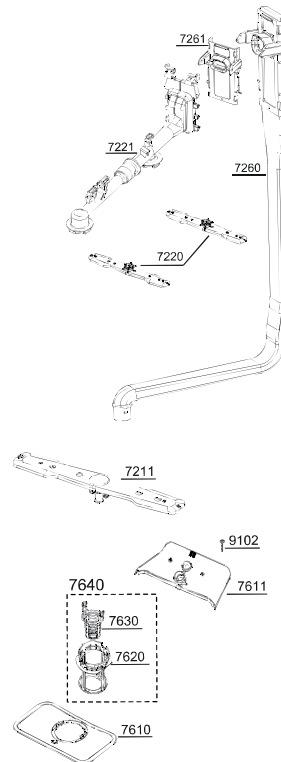
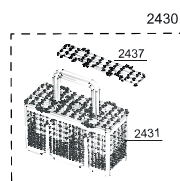
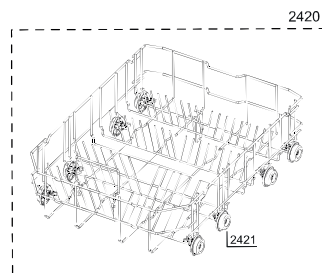
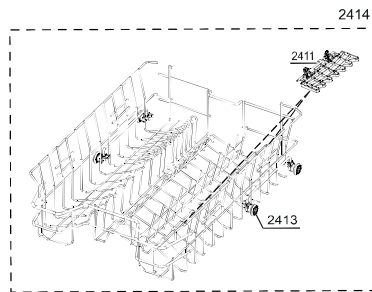
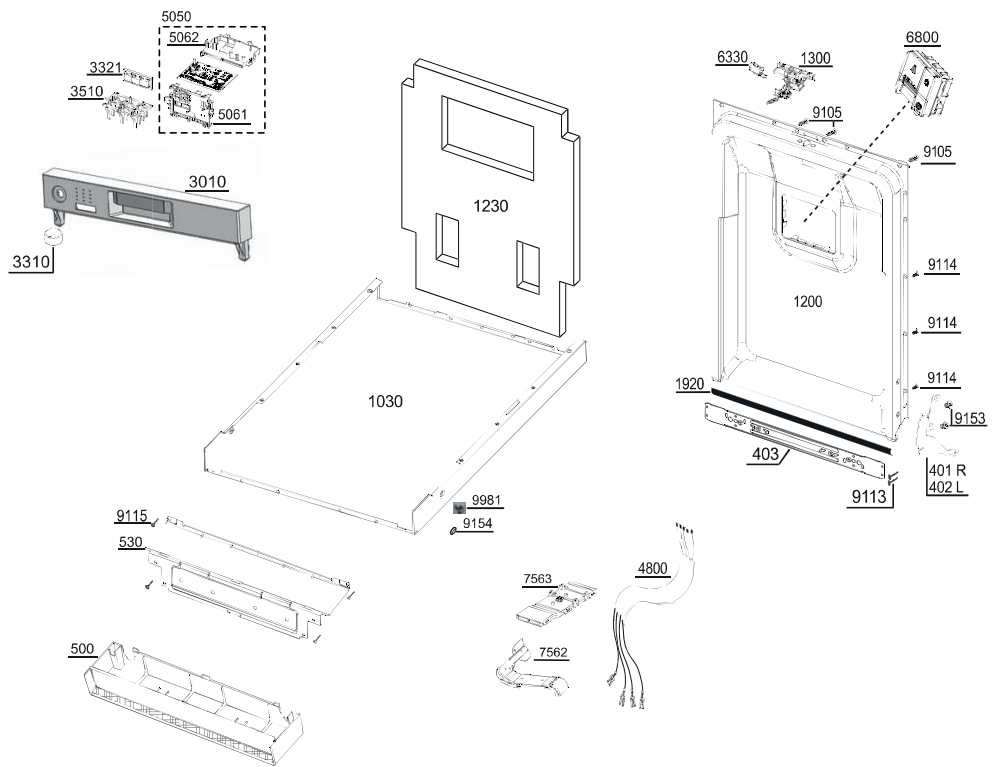
It is recommended to work in an open and safe space, to place the device on a flat and clean surface.

Vue éclatée / Exploded view



Toutes les informations, dessins, croquis et images dans ce document relèvent de la propriété exclusive de SOURCING & CREATION. SOURCING & CREATION se réserve tous les droits relatifs à ses marques, créations et informations. Toute copie ou reproduction, par quelque moyen que ce soit, sera jugée et considérée comme une contrefaçon.

All information, designs, drawings and pictures in this document are the property of SOURCING & CREATION. SOURCING & CREATION reserves all rights to its brands, designs and information. Any copy and reproduction through any means shall be deemed and considered as counterfeiting.



Liste des pièces détachées / Spare parts list

N° VUE	REF PIECE	DESIGNATION (FR)	DESIGNATION (ENG)
1030	1769010101	FACADE PORTE	BEKO OUTER DOOR 45CM
1034	1746970100	RONDELLE (POIGNEE)	WASHER (HANDLE)
106	2906860200	TUYAU D'ALIMENTATION EN EAU L=1550mm	WATER INLET HOSE ASSEMBLY L=1550
110	1883140300	PIED AJUSTABLE	ADJUSTABLE FOOT
1200	1517100100	CONTRE PORTE	INNER DOOR
1201	1513760300	SUPPORT INFERIEUR AVANT	FRONT LOWER SUPPORT SHEET
1230	1781060400	ISOLATION DE PORTE	DOOR INSULATION
1300	1510600200	BLOC SECU/VERROU DE PORTE	SELFRESETING LOCK GROUP
1310	1764130100	CROCHET DE VERROUILLAGE	LOCK_HOOK
1311	1760970100	SUPPORT CROCHET	DOOR LOCK HOOK SUPPORT BI
1910	1749190200	JOINT DE TOUR DE PORTE L=1625MM	DOOR SEALING GASKET- L=1625MM
1920	1882470200	JOINT BAS DE PORTE	DOOR SEALING GASKET - BOTTOM
2000	1513800800	CUVE	STRUCTURE GR.
2001	1783400100	EQUERRE	CORNER BRACKET
2002	1783400200	EQUERRE	CORNER BRACKET
2004	1786390200	SOCLE	FS BOTTOM TRAY GR
220	1763190101	PANNEAU LATERAL GAUCHE	SIDE PANEL-LEFT
221	1763190201	PANNEAU LATERAL DROITE	SIDE PANEL-RIGHT
2411	1510460200	TABLETTE (PANIER SUPERIEUR)	SHELF GROUP (UPPER BASKET)
2413	1761160500	ROULETTE PANIER SUPERIEUR	UPPER BASKET WHELL GROUP
2414	1765700003	PANIER SUPERIEUR	UPPER BASKET GROUP
2420	1510300003	PANIER INFERIEUR	LOWER BASKET GROUP
2421	1763680200	ROUE PLASTIQUE DE BUTEE DE PANIER INFERIEUR	LOWER BASKET STOPPER PLASTIC WHEEL
2430	1513940200	PANIER A COUVERTS COMPLET	CUTLERY BASKET GROUP-SLIDING
2431	1513970100	PANIER A COUVERTS	CUTLERY BASKET BODY 45CM
2437	1513980200	SEPARATEUR	SEPERATOR
2609	1752600400	ROULETTE DE PANIER	RAIL WHEEL GROUP
2610	1880240300	RAIL DE GUIDAGE	RAIL (430 STAINLESS STEEL)
2611	1732840100	EMBOUT DE RAIL AVANT ET ARRIERE	RAIL CAP- FRONT&BACK
2613	1748940200	VIS	RAIL WHEEL SCREW
2615	1749910100	SUPPORT	RAIL WHEEL HOLDER
300	1786360100	DESSUS TOP	TOP PLATE
3010	1758100086	BANDEAU	PANEL GROUP
3310	1519860100	BOUTON	BUTTON
3321	1780850500	BOUTON BLANC B24	B24 BUTTON WHITE
3510	1519340100	SUPPORT	LIGHT CARRIER
40	1786320100	SOCLE	BOTTOM TRAY 45CM
4000	1740704200	POMPE DE CYCLAGE	CIRCULATION PUMP
4001	1513840100	PIECE RACCORDEMENT MOTEUR	MOTOR CONNECTION PART
4003	1783290100	JOINT POMPE CYCLAGE	DAMPER DISK RUBBER
401	1783030201	CHARNIERE DROITE	HINGE ARM-RIGHT
402	1783030101	CHARNIERE GAUCHE	HINGE ARM-LEFT
403	1743240300	SUPPORT DE BRAS DE CHARNIERE	HINGE ARM SUPPORT
4200	1883790200	CONDENSATEUR 4UF-450V	CAPACITOR 4UF-450V
4300	1748200100	POMPE DE VIDANGE 25W	DRAIN PUMP GROUP 25W
440	1783160500	RESSORT DE CHARNIERE	HINGE SPRING
4500	1888130200	RÉSISTANCE Ø 32MM 1800W-230V	HEATING ELEMENT Ø 32MM 1800W-230V

N° VUE	REF PIECE	DESIGNATION (FR)	DESIGNATION (ENG)
4504	1719970100	TUYAU POMPE/RESISTANCE	PUMP/HEATING ELEMENT HOSE
470	1881040200	POULIE CABLE DE PORTE	HINGE WHEEL
470	1783140100	ROULEAU GUIDE CORDELETTE TENSION	U GINGE ROLLER
471	1881050400	CABLE DE PORTE L=333-VIOLET	HINGE ROPE GROUP L=333-PURPLE
4800	1522210200	FAISCEAU CABLES	MESE CABLE HARNESS
4901	1751595600	CABLE D'ALIMENTATION	MAIN PLUG-CABLE PROTECTION GR
500	1768020100	PLINTHE AVEC MOUSSE	KICK PLATE WITH SPONGE
5050	1732452280	CARTE ELECTRONIQUE A626503	ELECTRONIC CARD A626503
5061	1519520200	SUPPORT AVANT (CARTE)	CARD HOLDER FRONT PART
5062	1519530200	SUPPORT ARRIERE (CARTE)	CARD HOLDER BACK PART
530	1513780200	SUPPORT PLINTHE	STAND KICK PLATE SHEET
5710	1883550300	ELECTROVANNE	WATER INLET VALVE
5750	1764950400	VANNE REGENERATION	REGENERATION VALVE GR SNAP FIT
5760	1761920100	SUPPORT SWITCH ANTI DEBORDEMENT	OVER FLOATING CASING
5830	1760900400	DEBIMETRE	COUNTER GROUP
5867	1732490500	JOINT	BOTTOM TRAY GASKET GR.
610	1786170100	POIDS D'EQUILIBRE	BALANCE WEIGHT
6311	1761940100	CONTACTEUR	MICRO SWITCH
6315	1760940100	DEBIMETRE PCB	COUNTER PCB_4
6330	1731980300	MICRO INTERRUPTEUR DE PORTE	NEW DOOR SWITCH
650	1743930100	ISOLATION INTERIEURE	INNER TUB ISOLATION
655	1783830100	ISOLATION INTERIEURE GAUCHE	ANGORA INNER TUB ISOLATION LEFT
6800	1512300100	DISTRIBUTEUR PRODUITS	BITRON DETERGENT BOX GROUP
6920	1887740400	SONDE NTC	NTC SENSOR
7010	1887440300	TUYAU D'ALIMENTATION	WATER INLET HOSE
7100	1768300400	ENSEMBLE BAC A SEL	WATER_SOFTENER_ASSY
7102	1742450100	ECROU DU POT A SEL	WATER SOFTENER NUT-
7103	1766470100	JOINT BOUCHON	SOFTONER O-RING
7104	1744250100	JOINT TORIQUE	O-RING WATER SOFTENER
7108	1883910300	JOINT BOUCHON BOITE A SEL	WATER SOFTENER CAP GASKET
7140	1766560300	BOUCHON A SEL	WATER SOFTENER CAP
7160	1741600200	REPARTITEUR D'EAU	REGENERATION UNIT GR
7161	1882630200	JOINT REPARTITEUR D'EAU	AIR FUNNEL GASKET
7162	1882620700	COUVERCLE REPARTITEUR D'EAU	AIR FUNNEL CAP
7211	1515200100	BRAS DE CYCLAGE INFERIEUR	LOWER SPRAY ARM GROUP
7220	1515260100	BRAS DE CYCLAGE SUPERIEUR	TOP SPRAY ARM GROUP COMPLETE
7221	1515300100	SUPPORT (BRAS DE CYCLAGE)	PSD UPPER SPRAY ARM FEED PIPE GROUP
7260	1512590300	TUBE D'ALIMENTATION BRAS SUPERIEUR	WATER SUPPLY TUBE GR.
7261	1512510100	GUIDE TUBE ALIMENTATION	UPPER SPRAY ARM FEED PIPE CENTERING
7510	1741503200	ENSEMBLE PUISARD	SUMP GROUP
7514	1889860200	REMBOURRAGE DE COIN AVANT	CORNER PADDING GR-FRONT
7515	1889870100	REMBOURRAGE DE COIN ARRIERE	REAR CORNER PADDING GR-BACK
7516	1745190100	COUVERCLE EMBALLAGE-BAS	PACKAGE COVER - BOTTOM
7517	1745150100	COUVERCLE EMBALLAGE-HAUT	PACKAGE COVER UPPER
7518	1516120200	EMBALLAGE INFERIEUR	PACKAGING BOTTOM STYROPHOR
7550	1743650100	DURITE COUDEE 9CM (PUISARD/RESISTANCE)	HOSE BETWEEN SUMP AND HEATER 9CM
7561	1752350100	SIPHON DE TROP-PLEIN	OWERFLOW SIPHON

N° VUE	REF PIECE	DESIGNATION (FR)	DESIGNATION (ENG)
7562	1799990200	GUIDE CABLES	CABLE HOLDER UPPER PART
7563	1799980200	GUIDE CABLES	CABLE HOLDER TOP PART
7610	1786610200	FILTRE METALLIQUE PLAT (TAMIS)	METAL FILTER HALF
7611	1757830100	SUPPORT FILTRE	FILTER SUPPORT GROUP
7620	1796080500	MICRO FILTRE (SANS JOINT)	MICRO FILTER GROUP NO RING
7630	1740230300	FILTRE AMOVIBLE	COARSE FILTER
7640	1796092100	FILTRE COMPLET (SANS JOINT)	FILTER GROUP COMPLETE - NO RING
7810	1740161400	TUYAU DE VIDANGE L=2085mm	DRAIN HOSE-L=2085MM
7831	1786150100	TUYAU	HOSE
7834	1800632400	DURITE REPARTITEUR/ELECTROVANNE	HOSE (VALVE-COUNTER)
7835	1800632000	TUYAU (DEBIMETRE/REPARTITEUR)	HOSE BETWEEN COUNTER AND
7839	1800862600	DURITE REPARTITEUR LONGUEUR=39CM	HOSE REGENERATION UNIT LONG=39CM
7910	1740050300	JOINT DE BLOC HYDRAULIQUE	SUMP GASKET
8318	2002370900	COLLIER (Ø 16.4)	HOSE CLAMP (Ø 16.4)
8319	2002373200	COLLIER (Ø 40.0)	HOSE CLAMP (Ø 40.0)
8357	2002372100	COLLIER (Ø 34_1)	HOSE CLAMP.(Ø 34_1)
8358	2002372200	COLLIER (Ø 35.6)	HOSE CLAMP (Ø 35.6)
8359	2002372400	COLLIER (Ø 38,8)	HOSE CLAMP (Ø 38.8)
8360	2002372500	COLLIER (Ø 47)	HOSE CLAMP (Ø 47)
8365	1783370100	SUPPORT TUYAU	WATER INLET VALVE HOSE HOLDER
8382	9001231200	COLLIER PLASTIQUE 298MM	PLASTIC CLAMP. 298 mm
8385	9003270400	VIS 4X10	PLASTIC SCREW (4_10)
87	1736910200	BOUCHON CENTRAGE	BUILT IN CENTERING PLUG
9013	1732850100	COLLIER SERRAGE AVEC VIS Ø40	HOSE CLAMP WITH SCREW Ø40
9022	1519451000	SUPPORT CABLE	NETWORK CABLE HOLDER
9101	1831680000	VIS	SCREW (WATER INLET VALVE)
9102	1889340100	VIS 4X14	SCREW 4x14
9105	1883430100	VIS	SCREW (PANEL-DOOR LOCKED)
9105	1883430300	VIS	SCREW (FILTER SUPPORT)
9113	1883470100	VIS M4X8	BOLT M4X8 D3731 D3421
9114	1883460100	VIS	SCREW (INNER-OUTER DOOR)
9115	1801080100	VIS 3,9X9,5	SCREW (3.9x9.5)
9118	1883410100	VIS	SCREW
9153	1802860200	VIS M5x8	SCREW M5x8
9154	1882290100	CAPUCHON (PANNEAU COTE)	SCREW CAP-SIDE PANELS-WHITE
9155	1883440500	VIS	PT SCREW
9155	1883440400	VIS 5x14	SCREW (5x14)
9203	1799690200	VIS RONDELLE SPECIALE Ø4	Ø4 PT SPECIAL WASHER SCREW
9203	1803430100	VIS 4X14	SCREW 4x14
9213	1831780000	RONDELLE	WASHER
9638	1880270700	ISOLANT SONORE	NOISE INSULATOR
9639	1880270800	ISOLANT SONORE	NOISE INSULATOR
9640	1784160600	JOINT CUVE HAUT DE PORTE	LARGE UPPER SOUND GASKET
9935	1732380100	ENTONNOIR	SALT FUNNEL
9971	1513750100	TRAVERSE ARRIERE	BACK TRAVERSE
9971	1513750200	TRAVERSE ARRIERE	BACK TRAVERSE
9973	1783190100	FIXATION CABLE	NETWORK CABLE LOCK

N° VUE	REF PIECE	DESIGNATION (FR)	DESIGNATION (ENG)
9975	1761930100	FLOTTEUR	FLOAT STYROPOR
9981	1883490100	ECROU M4X6	BOLT M4X6

Codes erreurs / Errors codes (et/ou and/or) Résolutions des problèmes / Troubleshooting

Un mauvais fonctionnement peut être dû à un problème mineur que vous pouvez résoudre vous-même à l'aide des instructions suivantes. Avant d'appeler un réparateur agréé, procédez aux vérifications suivantes:

Malfunction may be caused by a minor problem that you can solve yourself using the following instructions. Before calling an authorized repairer, carry out the following checks:

Le programme ne démarre pas / The program does not start.

Vérifiez que: / *Check that:*

- le lave-vaisselle est branché au réseau électrique. / *the dishwasher is connected to the electrical network.*
- il n'y a pas de coupure de courant. / *there is no power outage.*
- le robinet d'arrivée d'eau est ouvert. / *the water inlet tap is open.*
- la porte du lave-vaisselle est correctement fermée. / *the dishwasher door is properly closed.*
- Vous avez appuyé sur la touche marche/arrêt. / *you have pressed the on/off button.*
- Vous n'avez pas programmé de départ différé. / *you have not programmed a delayed start.*

Le lave-vaisselle ne se remplit pas d'eau . / The dishwasher does not fill with water.

Vérifiez que: / *Check that:*

- le robinet d'arrivée d'eau est ouvert. / *the water inlet tap is open.*
- le tuyau d'arrivée d'eau n'est pas plié ou obstrué. / *the water inlet hose is not kinked or clogged.*
- le filtre à l'intérieur du tuyau d'arrivée d'eau n'est pas bouché. / *the filter inside the water inlet hose is not clogged.*
- la pression d'arrivée d'eau n'est pas trop faible. / *the water inlet pressure is not too low.*

L'eau n'est pas vidangée à la fin du cycle. / Water is not drained at the end of the cycle.

Avez-vous ouvert la porte avant que le cycle de programma ne soit fini ? / *Did you open the door before the program cycle was finished?*

Les filtres sont-ils bouchés? / *Are the filters clogged?*

La vaisselle n'est pas propre. / The dishes are not clean.

Vérifiez que: / *Check that:*

- le détergent a été introduit en quantité suffisante. / *the detergent has been introduced in sufficient quantity*
- Il y a du sel régénérant dans le réservoir de sel. / *there is regenerating salt in the salt tank.*
- il y a du liquide de rinçage dans le distributeur de liquide de rinçage. / *there is rinse aid in the rinse aid dispenser.*
- les paniers ne sont pas trop chargés. / *the baskets are not too full*
- la vaisselle est disposée correctement. / *the dishes are placed correctly.*
- une ou plusieurs pièces n'a/ont pas bloqué les bras de lavage de tourner. / *one or more parts has/have not blocked the spray arms from rotating.*
- le programme sélectionné au type et au degré de saleté de la vaisselle. / *the selected program to the type and degree of soiling of the dishes.*

- les orifices des bras de lavage ne sont pas obstrués. / *the wash arm holes are not blocked.*

- tous les filtres sont propres et correctement insérés dans leur logement. / *all the filters are clean and correctly inserted in their housing.*

Le lave-vaisselle est bruyant. / The dishwasher is noisy.

Vérifiez que les bras de lavage ne touchent pas la vaisselle. / *Check that the spray arms are not touching the dishes.*

Sifflement pendant le lavage. / Hissing sound during washing.

Ceci n'est pas un dysfonctionnement. / *This is not a malfunction.*

La vaisselle n'est pas tout à fait sèche et ne brille pas. / The dishes are not completely dry and do not shine.

Vérifiez que: / *Check that:*

- qu'il y a du produit de rinçage dans le distributeur de produit de rinçage. / *that there is rinse aid in the rinse aid dispenser.*

- le détergent utilisé est de bonne qualité et qu'il n'a pas perdu de son efficacité. / *the detergent used is of good quality and has not lost its effectiveness.*

La porte est difficile à fermer. / The door is difficult to close.

Vérifiez que le lave-vaisselle est correctement mis à niveau. / *Check that the dishwasher is properly leveled.*

Si les informations ci-dessus ne vous sont d'aucune aide pour votre problème spécifique, n'effectuez aucune réparation vous-même sur l'appareil.

Veillez contacter le service après-vente de votre magasin ou un réparateur agréé.

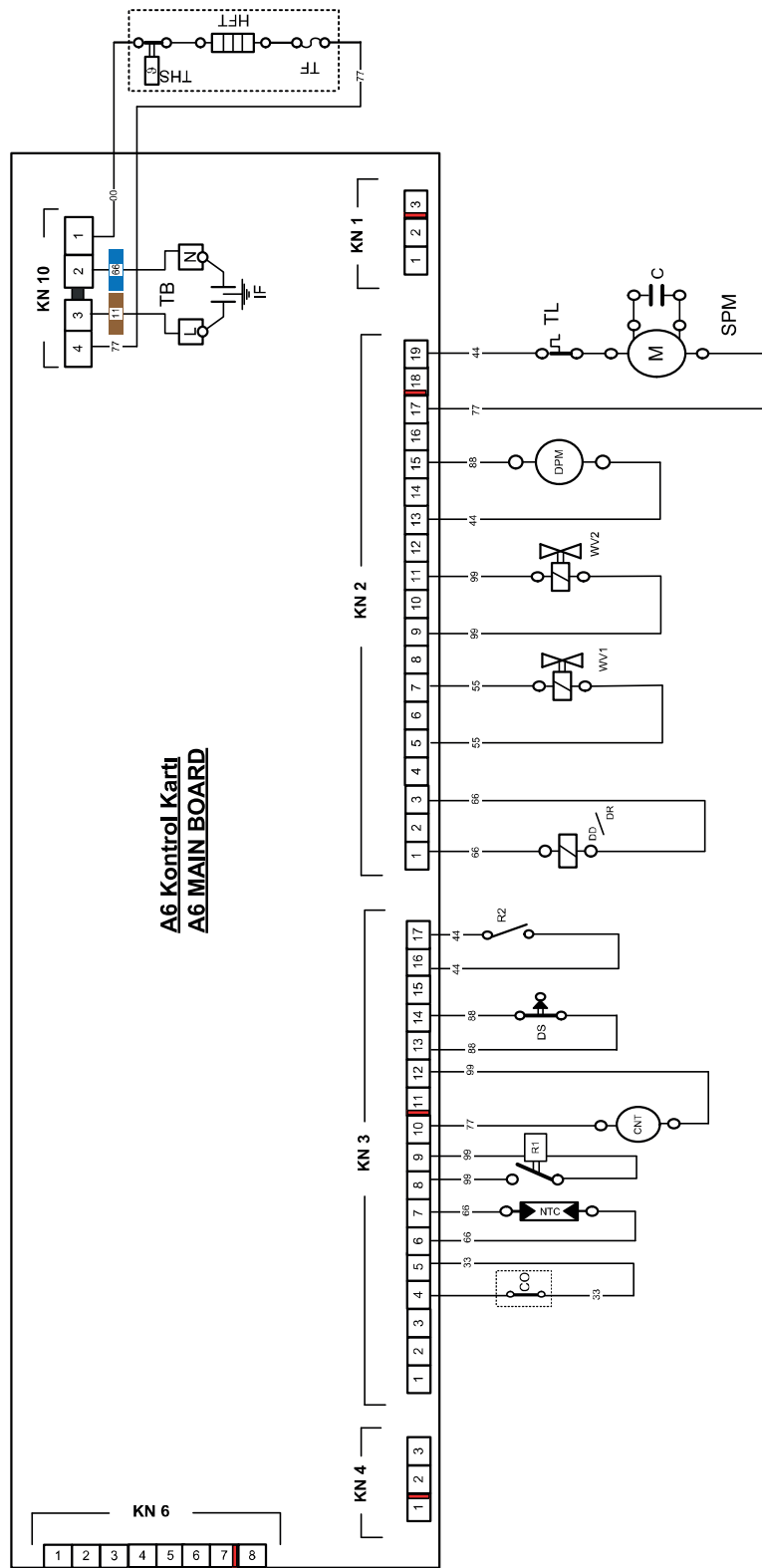
If the information above does not help you with your specific problem, do not perform any repairs on the device yourself.

Please contact your store service department or an authorized repairer.

Codes d'erreur automatiques affichés par la machine et leurs descriptions
Automatic error codes displayed by the machine and theirs descriptions



Code erreur Error code	Description Description	Explication Explanation
E01	DEBORDEMENT OVERFLOW ERROR	Ce code s'affiche si le système de sécurité anti-débordement s'active. Il doit donc y avoir une fuite. <i>This code is displayed if the overflow protection system activates. So there must be a leak.</i>
E02	PANNE D'EAU WATER OUTAGE	Ce code signale un problème d'arrivée d'eau. <i>This code indicates a water supply problem.</i>
E03	CHAUFFAGE HEATER	Ce code panne indique que le système de chauffage ne fonctionne pas correctement. <i>This trouble code indicates that the heating system is not working properly.</i>
E04	CAPTEUR DE TURBITTE TURBIDITY SENSOR	Ce code défaut signale un problème du capteur de turbidité. Son rôle est d'analyser la salissure de l'eau. <i>This fault code indicates a problem with the turbidity sensor. Its role is to analyze the dirt in the water.</i>
E05	ELECTROVANNE MULTIWAY VALVE	Cette erreur indique que la vanne multi voies, qui gère le débit de l'eau dans des endroits différents, est défectueuse. <i>This code indicates that the multiway valve, which manages the flow of water in different places, is defective.</i>
E06	SONDE DE TEMPERATURE NTC	Ce code indique un problème de température d'eau à l'intérieur de la machine (les informations de température sont mesurées par le NTC) <i>This code indicates a water temperature problem inside the machine (temperature information is measured by the NTC)</i>
E07	PRISE D'EAU CONTINU CONTINUOUS WATER INTAKE	
E08	COMMUNICATION CARTE AUXILIAIRE AUXILIARY BOARD COMMUNICATIONS	Ce code indique un problème de communication entre la carte principale et la carte auxiliaire. <i>This code indicates a communication problem between the main board and the auxiliary board.</i>
E09	ERREUR COMMUNICATION (Affichage-carte principale) COMMUNICATIONS ERROR (Display-main board)	Ce code s'affiche lorsque les communications entre la carte principale de la commande électronique et la carte d'affichage ont échoué <i>This code is displayed when communications between the electronic control main board and the display board have failed.</i>
E10	ERREUR DE COMMUNICATION DU CAPTEUR (modèles avec carte de détection) SENSOR COMMUNICATIONS ERROR (models with detection board)	Ce code indique un problème de sonde du capteur. <i>This code indicates a sensor probe problem.</i>
E11	CAPTEUR SONDE/CIRCUIT OUVERT (modèles avec carte de détection) SENSOR PROBE/OPEN CIRCUIT (models with detection board)	Ce code indique que la sonde du capteur connectée à la carte de détection est ouverte. <i>This code indicates that the sensor probe connected to the sensing board is open.</i>
E12	SONDE DE CAPTEUR/ COURT-CIRCUIT (modèles avec carte de détection) SENSOR PROBE/ SHORT CIRCUIT (models with detection board)	Ce code indique que la sonde du capteur connectée à la carte de détection est en court-circuit. <i>This code indicates that the sensor probe connected to the sensing board is shorted.</i>
E13	CAPTEUR DE PRESSION (Sec-Fonctionnement) PRESSURE SENSOR (Dry-Run)	Ce code indique un fonctionnement du moteur, sans eau. Un signal de fonctionnement à sec est envoyé à la carte principale. <i>This code indicates that the engine is running, without water. A dry run signal is sent to the main board.</i>
E14	FILTRE BLOQUE FILTER BLOCKED	Ce code indique un problème de filtre bloqué/sale. <i>This code indicates a blocked/dirty filter problem.</i>
E15	DEFAILLANCE DU DÉBITMÈTRE FLOWMETER FAILURE	Ce code indique un problème de débitmètre. <i>This code indicates a flowmeter problem.</i>
E16	VIDANGE BLOQUEE DRAIN BLOCKED	Ce code indique un blocage de vidange bien que la période prévue pour la vidange ait expiré sur une étape de vidange. <i>This code indicates a drain blockage although the scheduled drain period has expired on a drain step.</i>
E17	ERREUR DE DOSAGE AUTOMATIQUE DU DÉTERGENT AUTOMATIC DETERGENT DOSING ERROR	Cette erreur s'affiche si aucun signal n'est reçu du commutateur de dosage situé sur l'unité de dosage automatique de détergent. <i>This error is displayed if no signal is received from the dosing switch located on the automatic detergent dosing unit.</i>
E20	ERREUR DE DOSAGE CONTINU CONTINUOUS DOSING ERROR	Ce code indique que le capteur détecte un dosage de détergent liquide alors que la machine n'est pas sur l'étape de dosage. <i>This code indicates that the sensor is detecting liquid detergent dosing while the machine is not in the dosing step.</i>
E23	ERREUR DE COMMUNICATION DU MOTEUR MOTOR COMMUNICATIONS ERROR	Ce code d'erreur est utilisé pour les conditions où les communications échouent avec le moteur pendant que le cycle est en marche. <i>This error code is used for conditions where communications are failed the motor while the cycle is on.</i>
E24	ERREUR RUPTURE BOBINE MOTEUR MOTOR COIL BREAKAGE ERROR	Cette erreur se produit lorsqu'une ou toutes les bobines du moteur sont cassées. <i>This error occurs when one or all motor coils are broken.</i>

**A6 Kontrol Karti
A6 MAIN BOARD**

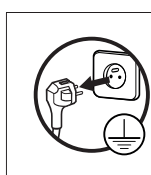


Autoréparation / Self-Repair

Consignes de Sécurité

	<ul style="list-style-type: none">• Le symbole de l'éclair dans un triangle équilatéral attire l'attention de l'utilisateur sur la présence, dans le boîtier de l'appareil, d'une tension élevée, non isolée, dont l'amplitude pourrait être suffisante pour constituer un risque de décharge électrique sur les personnes.• The lightning in a triangle symbol is to warn the user of an uninsulated high voltage in the device's system that could be strong enough to pose an electric shock hazard for people.
	<ul style="list-style-type: none">• Le point d'exclamation inscrit dans un triangle équilatéral attire l'attention de l'utilisateur sur la présence de consignes de sécurité importantes de fonctionnement ou de maintenance (entretien courant) dans la notice accompagnant l'appareil.• The exclamation mark in a triangle symbol is used to draw the user's attention to key operational or maintenance (routine maintenance) safety instructions in the instructions accompanying the appliance.

- Travaillez dans un environnement dégagé et éloigné de toutes substances inflammables ou explosives à proximité de votre appareil.
- Ne manipulez pas l'appareil ou le cordon d'alimentation avec les mains mouillées.
- Portez un équipement de protection (gants, lunettes de sécurité, etc.) pour prévenir les blessures et les chocs électriques pendant l'entretien, le démontage ou la réparation de votre appareil.



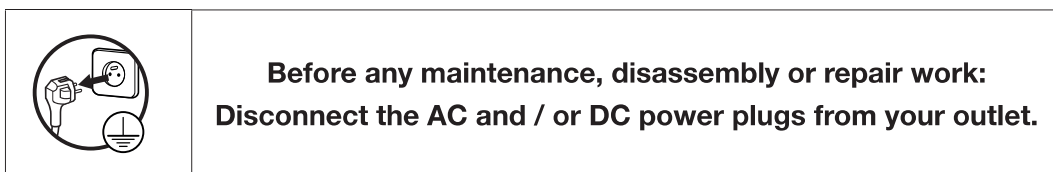
Avant toute intervention d'entretien, de démontage ou de réparation : Débranchez les prises d'alimentation CA et/ou CC de votre prise secteur.

- Ne tirez jamais sur le cordon d'alimentation pour le débrancher mais toujours au niveau de la fiche.
- Si le câble d'alimentation de votre appareil est endommagé, il doit être remplacé par votre revendeur, son service après-vente ou une personne de qualification similaire afin d'éviter tout danger. Ne mettez jamais l'appareil en marche si le cordon d'alimentation ou la prise est endommagé(e).
- Si le tuyau d'alimentation ou d'évacuation d'eau (**uniquement pour un appareil nécessitant une alimentation et évacuation en eau**) est endommagé, il doit être remplacé par votre revendeur, son service après-vente ou une personne de qualification similaire afin d'éviter tout risque d'inondation. Ne mettez jamais l'appareil en marche si le tuyau d'alimentation ou d'évacuation d'eau est endommagé.

- Entretien: retirez les poussières ou tout corps étranger dans le produit, les câbles et les raccordements.
- Si vous devez coucher votre produit, posez-le délicatement et uniquement sur le côté ou sur la face arrière en utilisant une protection au sol.
- Lorsqu'une ou des pièces doivent être changées, assurez-vous que le technicien a utilisé des pièces de rechange d'origine ou comportant les mêmes caractéristiques et les mêmes performances que celles-ci.
- Une pièce de remplacement qui ne possède pas les mêmes caractéristiques de sécurité que la pièce de remplacement recommandée peut provoquer un choc électrique, un incendie et/ou présenter d'autres dangers.
- Réinstallez les éléments démontés à leur emplacement d'origine. Vérifiez toujours que les vis, les composants et le câblage ont été correctement réinstallés.
- Assurez-vous que l'espace autour des pièces entretenues ou échangées n'a subi aucun dommage.
- Si vous utilisez un instrument de mesure, raccordez toujours un fil de terre de l'instrument de test à la mise à la terre du châssis de l'instrument avant de relier le fil positif ; retirez toujours le fil de terre de l'instrument en dernier.

Safety instructions

- Work in an open environment away from any flammable or explosive substances near your device.
- Do not handle the appliance or the power cord with wet hands.
- Wear protective equipment (gloves, safety glasses, etc.) to prevent injury and electric shock during maintenance, disassembly or repair of your device.



- Never pull on the power cord to disconnect it, always at the plug.
- If the power cable of your appliance is damaged, it must be replaced by your dealer, its after-sales service or a similarly qualified person in order to avoid any danger. Never start the product if the power cord or plug is damaged.
- If the water supply or drain hose (**only for an appliance requiring water supply and drain**) is damaged, it must be replaced by your dealer, his after-sales service or a similarly qualified person in order to avoid any risk of flooding. Never switch on the appliance if the water supply or drain hose is damaged.
- Remove dust or any foreign object in the product, cables and connections.

- If you need to lay your product down, lay it down gently and only on its side or back side using floor protection.
- When one or more parts must be changed, make sure that the technician has used spare parts that are original or have the same characteristics and performance as these.
- A replacement part that does not have the same safety characteristics as the recommended replacement part may provide electric shock, fire and / or other hazards.
- Reinstall the removed items in their original locations. Check that the components have always been correctly reinstalled.
- Make sure that the space around the serviced or exchanged parts has not been damaged.
- If you are using a measuring instrument, always connect a test instrument ground wire to the instrument chassis ground before connecting the positive wire; Always remove the ground wire from the measuring instrument last.

ELEMENT CHAUFFANT / HEATER

Le réchauffeur est utilisé pour chauffer l'eau dans le lave-vaisselle. Il se compose d'un réchauffeur enroulé autour d'un inox Tube en acier. Il dispose d'un thermostat de sécurité contre la surchauffe et d'un fusible thermique.

Relais 10 A / 250 V entraîne le réchauffeur.

Tension de fonctionnement : 220-240 V, 50 Hz Puissance : 1800 W(@230V) Résistance : 26,7-29,6 ohms

Mesures de sécurité : thermostat 98 °C, fusible thermique 229 °C

Pour détecter l'erreur dans le réchauffeur ; la valeur de résistance entre les bornes de l'élément chauffant est mesurée alors que le multimètre est en position de mesure de résistance. Alors le résultat est par rapport à la valeur indiquée.

POMPE DE CYCLAGE / CIRCULATION MOTOR

Le moteur est contrôlé par une carte électronique séparée. A l'aide de cette carte, la circulation.

Le moteur peut tourner à 7 vitesses différentes dans la plage de 2200 à 3400 tr/min. La carte conducteur du moteur est intégrée au moteur.

Tension de fonctionnement : 220-240 V CA Puissance : 45 W

Pour le contrôle du moteur, les tensions dans les câbles d'alimentation et de données doivent être vérifiées. Il devrait y avoir

220-240 V AC aux extrémités du câble d'alimentation et on doit pouvoir voir le signal PWM sur le

câble de données. S'il y a un signal sur les deux sorties du câble et que le moteur ne tourne pas, le défaut se trouve dans le moteur.

POMPE DE VIDANGE / DISCHARGE MOTOR

Le moteur de décharge est un moteur synchrone monophasé utilisé pour décharger l'eau à l'intérieur de la machine.

Il existe des types avec protection thermique et protection d'impédance contre l'échauffement en rotor bloqué

Un relais 1 A pilote le moteur de décharge.

Tension de fonctionnement : 220-240 V 50 Hz

Puissance : 30 W Courant de rotor bloqué : 0,3 A Résistance : 168 Ohms ± (%10)

Pour contrôler le moteur de décharge, la valeur de résistance entre les bornes du multimètre est mesurée alors que le multimètre est en position de mesure de résistance.

Ensuite, les résultats sont comparés aux valeurs indiquées.

INTERRUPTEUR DE SDECURITE DE LA PORTE / DOOR SAFETY SWITCH

L'interrupteur de sécurité de porte se compose d'un mécanisme à ressort et d'un micro-interrupteur à l'intérieur de ce mécanisme.

L'interrupteur coupe l'énergie de tout le composant de la machine sans l'intervention de la carte de contrôle au cas où la porte serait ouverte. La carte de contrôle, qui reçoit l'information porte ouverte, met en pause les opérations (décompte différé / programmes / fonctions auxiliaires) qu'elle effectue jusqu'à ce qu'elle prend l'information "porte fermée" de l'interrupteur. Quand la porte passe de la position "ouverte" à la position "fermée", 2 secondes après que l'information de porte fermée atteigne la carte de contrôle,

La carte de contrôle continue ses opérations en pause.

Tension de fonctionnement : 240 V / 50 Hz

Pour détecter l'erreur dans l'interrupteur de sécurité de porte, il est vérifié si un court-circuit est fourni entre les bornes en appuyant sur le bouton (sur l'interrupteur).

The door safety switch consists of a spring mechanism and a micro switch inside this mechanism.

The switch cuts off the energy of the entire component of the machine without the intervention of the control card in case the door is opened. The control card, which receives the open door information, pauses the operations (delayed countdown / programs / auxiliary functions) it is carrying out until it takes the "door closed" information from the switch. When the door changes from the "open" position to the "closed" position, 2 seconds after the door closed information reaches the control card,

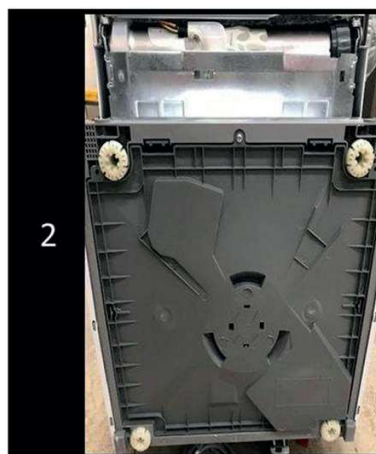
The control board continues its paused operations.

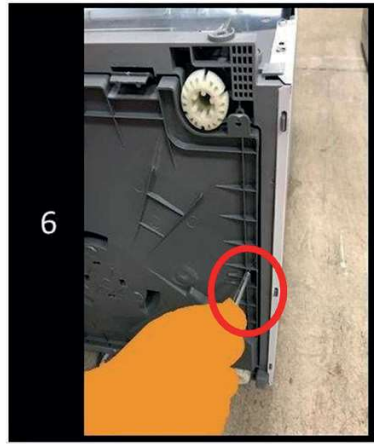
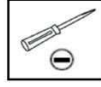
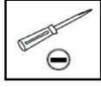
Operating voltage: 240 V / 50 Hz

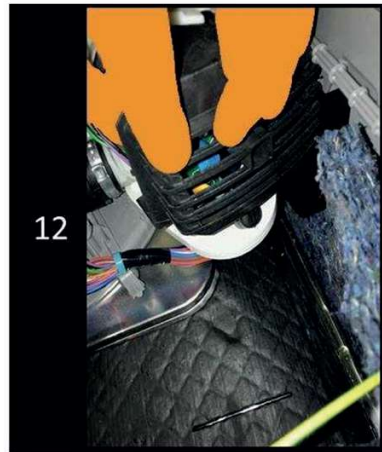
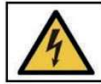
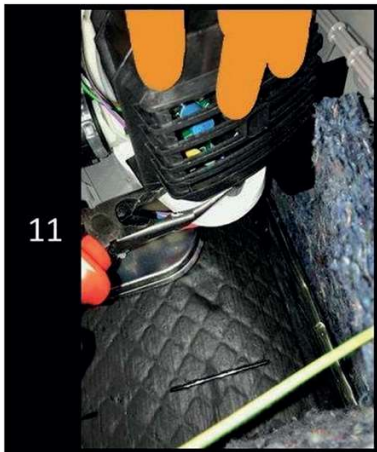
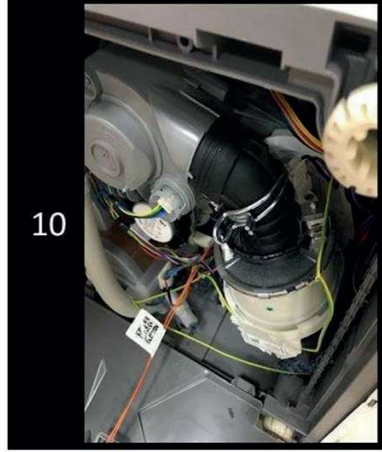
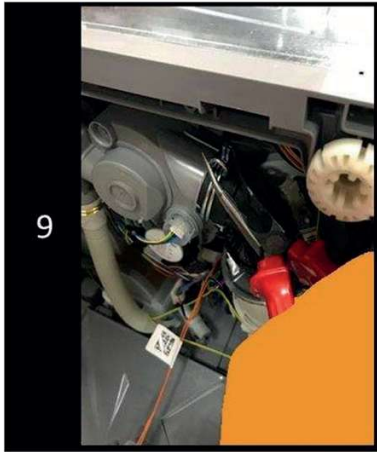
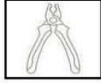
To detect the error in the door safety switch, it is checked whether a short circuit is provided between the terminals by pressing the button (on the switch).

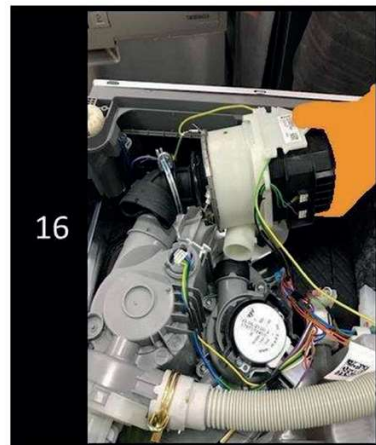
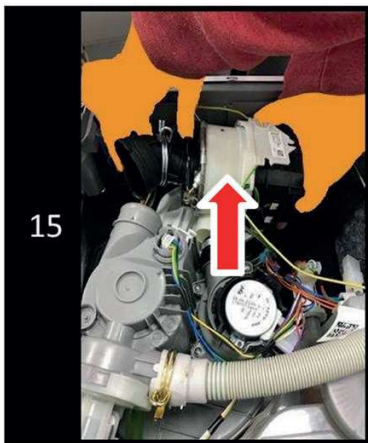
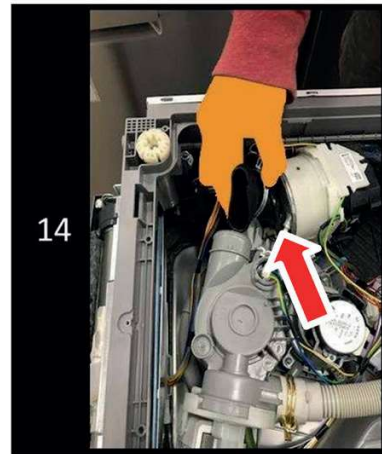
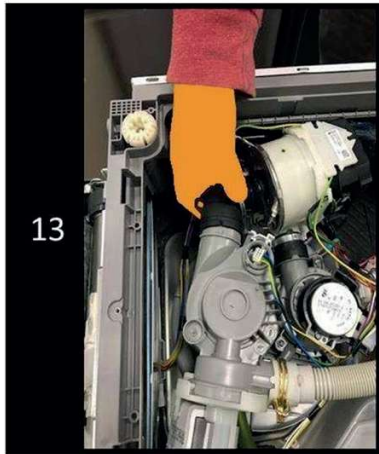
DEMONTAGE / DISASSEMBLY

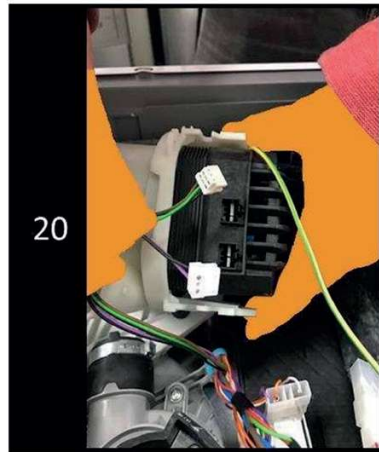
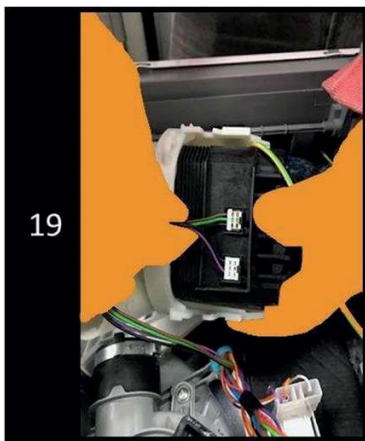
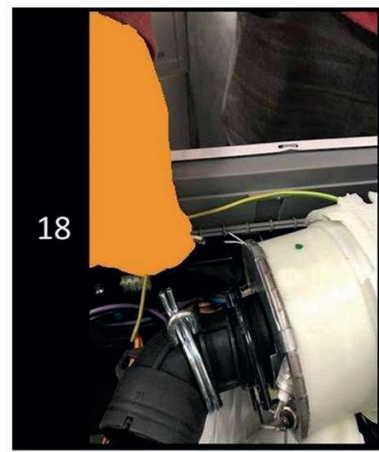
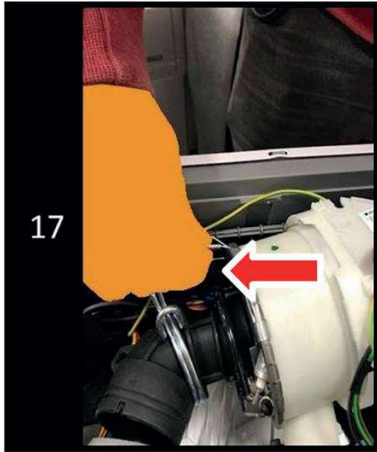
POMPE DE CYCLAGE / CIRCULATION MOTOR

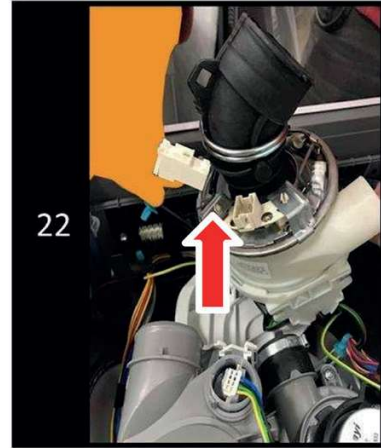
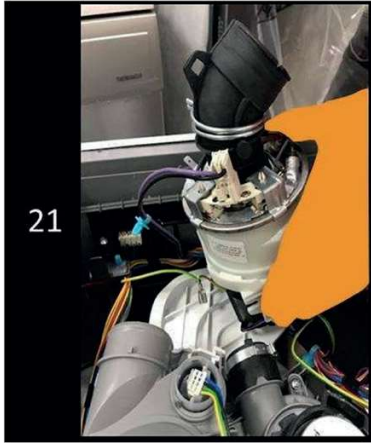




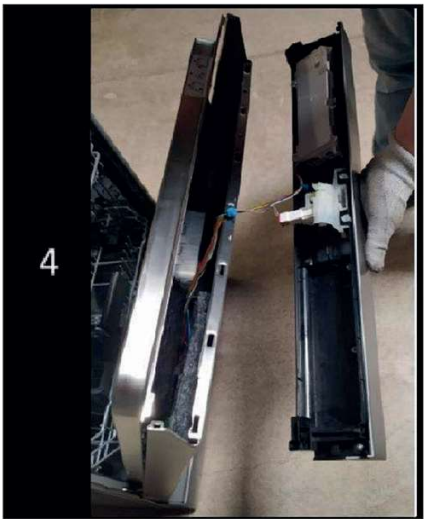
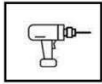


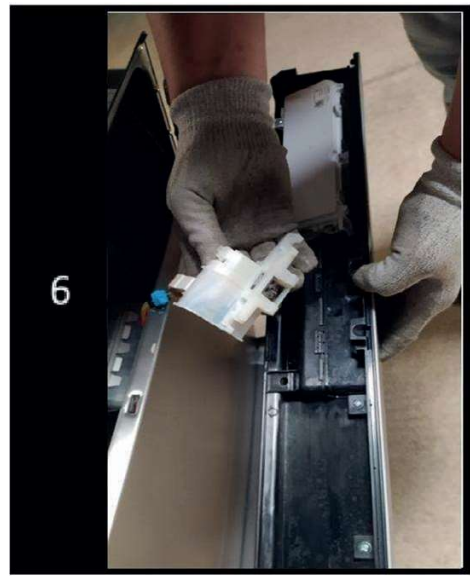
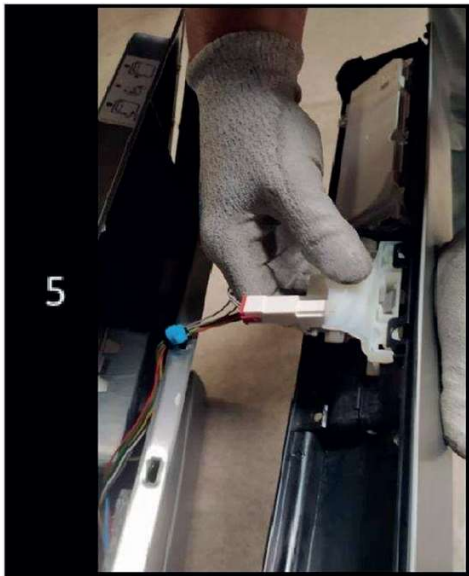




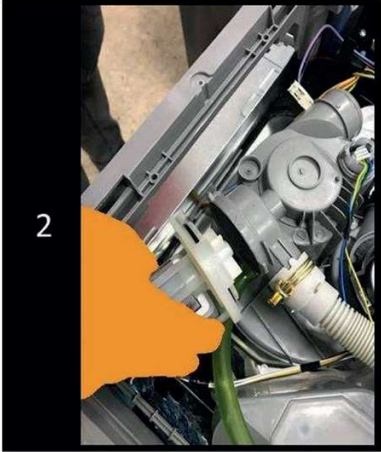
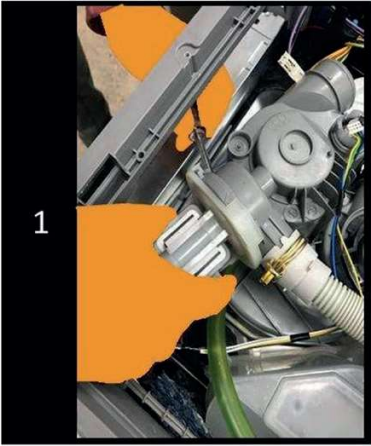


FERMETURE DE PORTE / DOOR-LOCKING

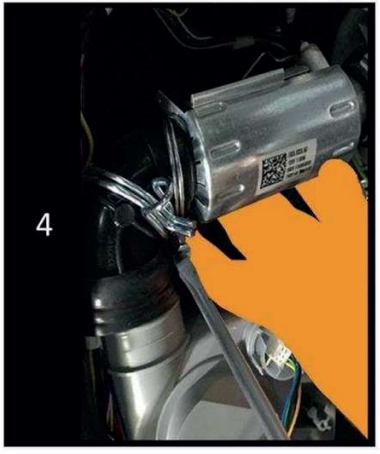
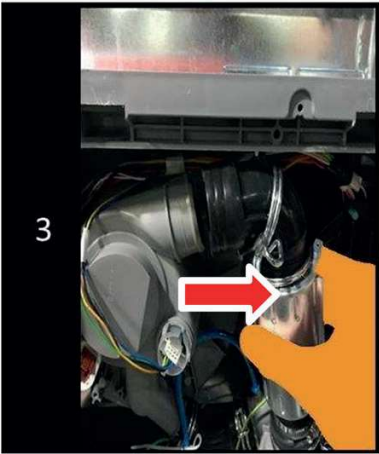
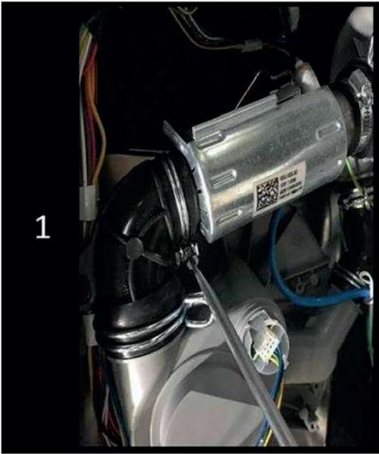
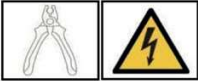


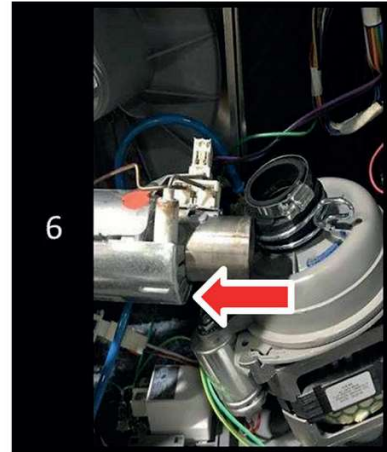
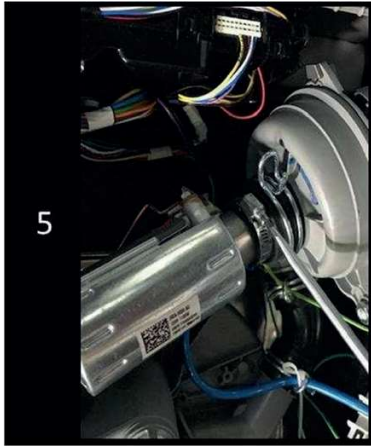


POMPE DE VIDANGE / SYNCHRONOUS DISCHARGE MOTOR

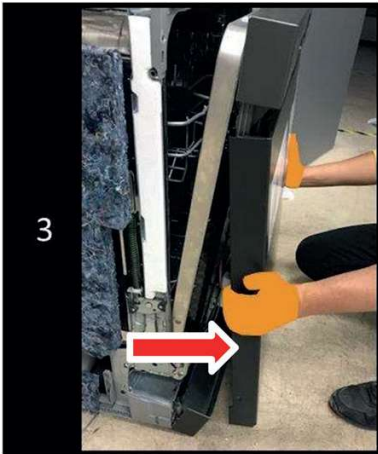


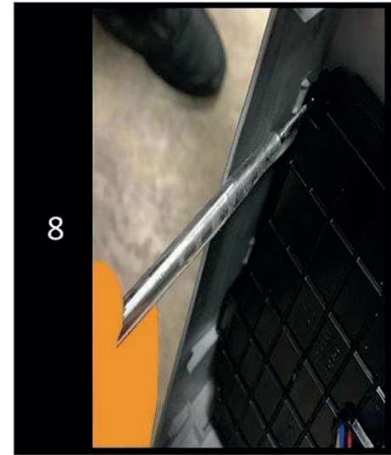
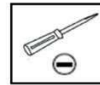
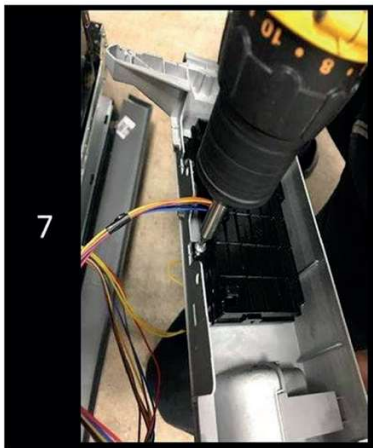
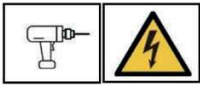
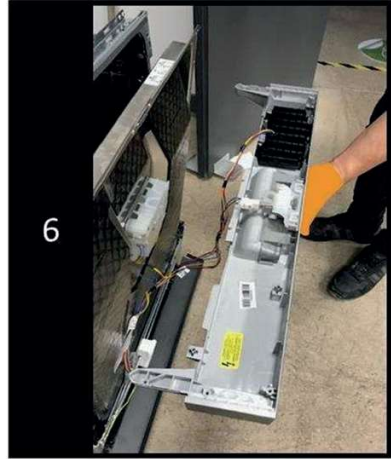
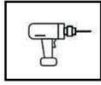
ELEMENT CHAUFFANT / HEATER

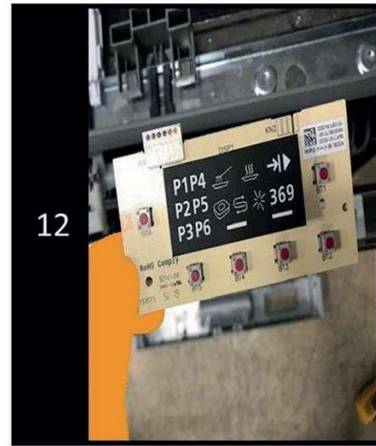
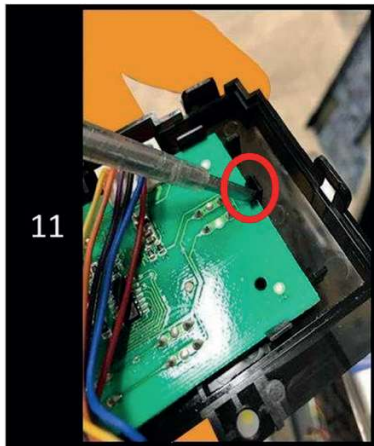
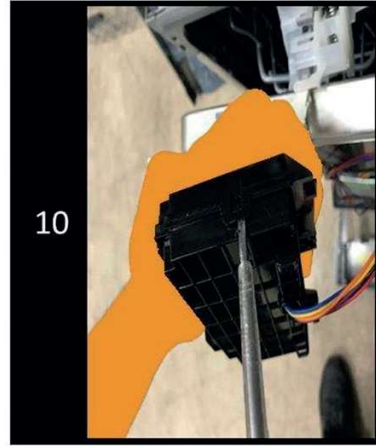
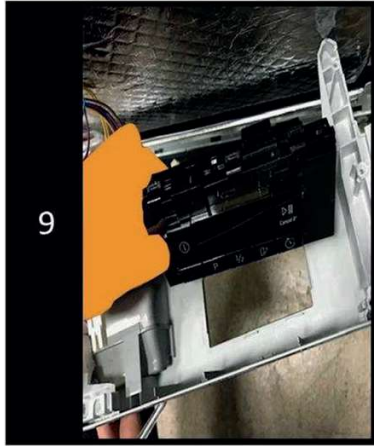


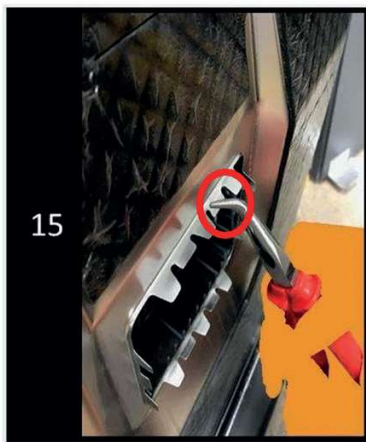
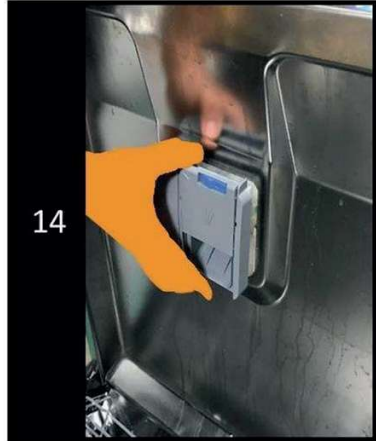
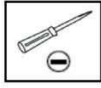


CARTE PRINCIPALE / MAIN BOARD





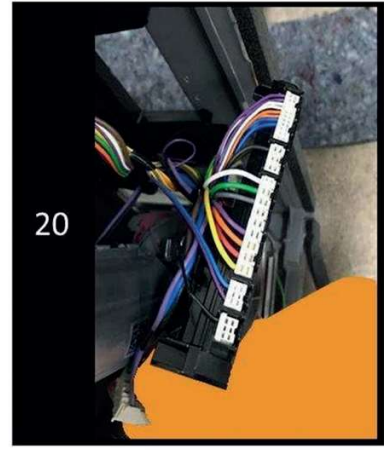
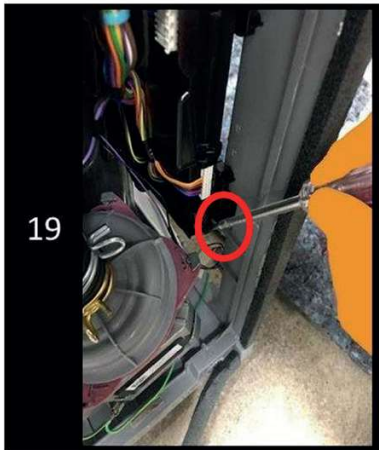
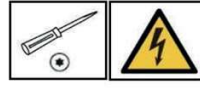


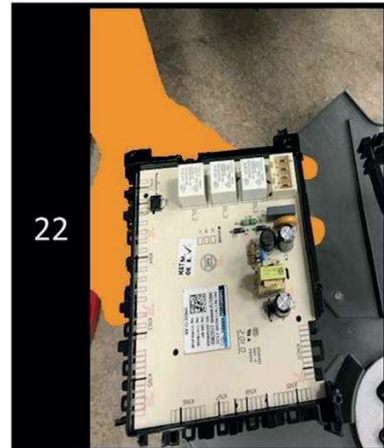


L'outil d'assemblage de la boîte de détergent doit être utilisé lors de l'assemblage afin d'éviter les déformations internes de la porte lors du changement de la boîte de détergent.

La porte intérieure doit être parallèle au sol et l'outil doit être installé dans la fente de la boîte à détergent sur la porte intérieure. La zone de la boîte à détergent qui vient à la porte intérieure doit être huilée avant l'installation.

Detergent box assembly tool should be used during assembly in order to prevent internal door deformations when changing the detergent box. The interior door should be set parallel to the floor and the tool should be fitted to the detergent box slot on interior door. The area of the detergent box that comes to the inner door must be oiled before installation.





Le produit ne doit pas être rayé, en particulier dans les installations d'assemblage de panneaux et de portes.
The product should not be scratched, especially in panel and door assembly installations.

Rappel des consignes élémentaires d'entretien / Reminder of basic maintenance instructions

Entretien et nettoyage des filtres

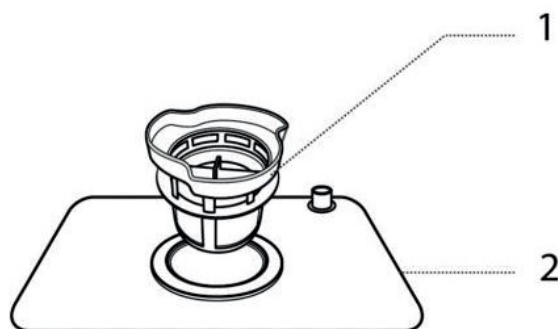
Le système de filtrage de votre lave-vaisselle se compose de 2 éléments : le filtre principal et le filtre fin.
Veillez toujours à ce que les deux composants soient bien présents, autrement, les performances de votre appareil pourraient être impactées.

- FILTRE FIN

Ce filtre retient les résidus alimentaires et les particules de saleté dans la zone d'aspiration et évite qu'ils ne se déposent à nouveau sur la vaisselle pendant un cycle.

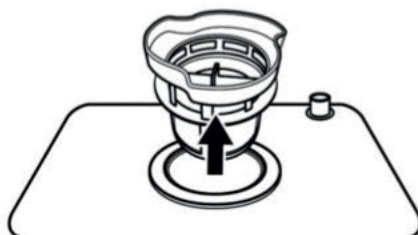
- FILTRE PRINCIPAL

Les résidus alimentaires et les particules de saleté sont piégées dans ce filtre et pulvérisées par un jet spécifique situé sur le bras d'aspersion inférieur qui les entraîne vers la vidange.



Les filtres de votre lave-vaisselle doivent être nettoyés au moins une fois par semaine.

- Tournez le filtre fin dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour le déboîter.
- Retirez le filtre fin en le soulevant du filtre principal. Le filtre principal peut alors être dégagé.
- Inspectez les filtres et vérifiez qu'ils ne sont pas obstrués, après chaque utilisation.
- Retirez les éventuels résidus.
- Passez les filtres sous l'eau courante pour les nettoyer.
- Vous pouvez utiliser une brosse de nettoyage souple si besoin.
- Veillez à ne pas plier le filtre fin.



Nettoyage du lave-vaisselle

SURFACES EXTÉRIEURES

Pour nettoyer les surfaces extérieures de l'appareil, utilisez une éponge douce légèrement humide et imprégnée d'un produit nettoyant doux (non abrasif) puis, séchez soigneusement.

N'utilisez jamais de produits nettoyants abrasifs ou de solvants pour le nettoyage.

Ne vaporisez pas d'eau ou tout autre produit en aérosol directement sur le bandeau de commandes ou la porte, ceci afin d'éviter d'endommager le joint de la porte ou les composants électriques.

SURFACES INTÉRIEURES

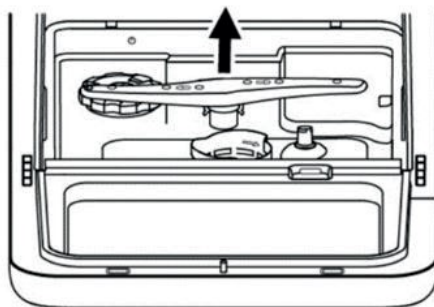
Nettoyez régulièrement les joints (afin d'éviter la formation d'odeurs à l'intérieur du lave-vaisselle) et l'intérieur de la porte avec une éponge douce humide pour ôter tout résidu d'aliment éventuel.

NETTOYAGE DU BRAS D'ASPERSION

Il est important que les orifices du bras d'aspersion ne soient pas obstrués, ceci afin de conserver une bonne qualité de lavage.

Pour retirer le bras d'aspersion :

- Soulevez le bras d'aspersion en positionnant vos mains au milieu du bras.
- Passez-le sous l'eau courante.
- Utilisez une aiguille pour déboucher les orifices si besoin.
- Remplacez le bras de la manière inverse que décrit précédemment en veillant à ce que le bras puisse tourner librement.



Conseils d'entretien

- Après chaque cycle de lavage, veillez à couper l'arrivée d'eau et laissez la porte entrouverte afin d'éviter la formation de moisissures ou d'odeurs.
- Lors de chaque intervention de nettoyage ou d'entretien, veillez à débrancher le cordon d'alimentation.
- En cas de non-utilisation prolongée, il est recommandé d'effectuer un cycle de lavage à vide et de débrancher le cordon d'alimentation, puis de laisser la porte entrouverte. Ceci permet de prolonger la durée de vie des joints et d'éviter la formation d'odeurs.
- En cas de déplacement de l'appareil, veillez à maintenir l'appareil en position verticale.

Maintenance and cleaning of filters

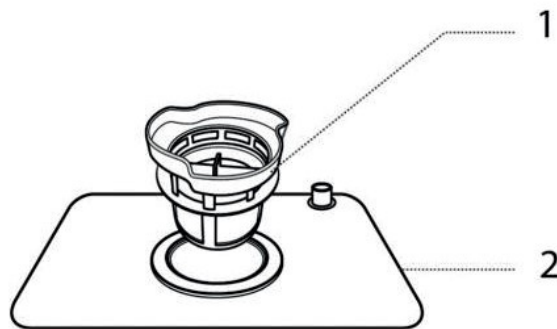
The filtering system of your dishwasher consists of 2 elements: the main filter and the fine filter. Always ensure that both components are present, otherwise the performance of your device may be impacted.

- FINE FILTER

This filter retains food residues and dirt particles in the suction area and prevents them from being redeposited on the dishes during a cycle.

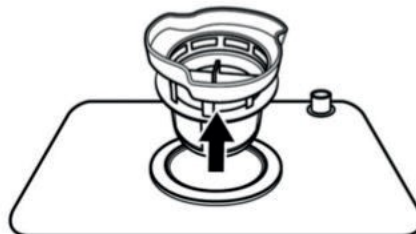
- MAIN FILTER

Food residues and dirt particles are trapped in this filter and sprayed by a specific jet located on the lower spray arm which drives them towards the drain.



The filters in your dishwasher should be cleaned at least once a week.

- Turn the fine filter counterclockwise to disengage it.
- Remove the fine filter by lifting it from the main filter. The main filter can then be released.
- Inspect the filters and verify that they are not clogged after each use.
- Remove any residue.
- Run the filters under running water to clean them.
- You can use a soft cleaning brush if needed.
- Be careful not to bend the fine filter.



Cleaning the dishwasher

EXTERIOR SURFACES

To clean the exterior surfaces of the appliance, use a soft, slightly damp sponge impregnated with a mild (non-abrasive) cleaning product, then dry thoroughly.

Never use abrasive cleaners or solvents for cleaning.

Do not spray water or any other aerosol product directly on the control panel or the door, in order to avoid damaging the door seal or the electrical components.

INTERIOR SURFACES

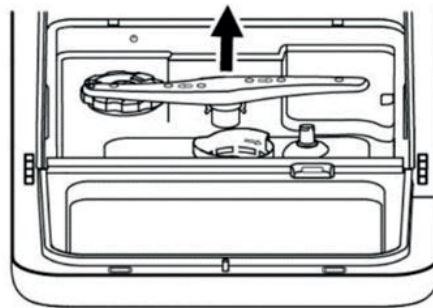
Regularly clean the gaskets (to avoid the formation of odors inside the dishwasher) and the inside of the door with a soft damp sponge to remove any possible food residue.

CLEANING THE SPRAY ARM

It is important that the holes in the spray arm are not blocked, in order to maintain good washing quality.

To remove the spray arm :

- Lift the spray arm by placing your hands in the middle of the arm.
- Run it under running water.
- Use a needle to unclog the orifices if necessary.
- Replace the arm in the reverse order described above, ensuring that the arm can rotate freely.



Maintenance tips

- After each wash cycle, be sure to turn off the water supply and leave the door ajar to prevent mold or odors from forming.
- During each cleaning or maintenance operation, be sure to unplug the power cord.
- When not in use for a long period of time, it is recommended to run an empty wash cycle and unplug the power cord, then leave the door ajar. This prolongs the life of the seals and prevents the formation of odors.
- When moving the device, make sure to keep the device in an upright position.

Nos solutions Service après-vente Our after-sales service solutions

INTERNET

<https://www.boulanger.com/magasins/>



Je trouve mon magasin Boulanger

Code postal, ville, pays



Me géolocaliser



TELEPHONE

Contactez le 3011 depuis la France ou le 0 800 30 30 11 depuis l'étranger

Contact 3011 from France or 0 800 30 30 11 from abroad

Information :

- Numéros gratuits / Free numbers
- Accès sourds et malentendants / *Deaf and hard of hearing access*

Hors garantie, retrouvez la liste de réparateurs identifiés par l'ADEME à l'adresse : www.annuaire-reparation.fr

Out of warranty, find the list of repairers identified by ADEME at : www.annuaire-reparation.fr