

essentiel 

Téléviseur / TV

32HDA7000



**Aide à la réparation / After-sales solutions**

8010600

Cette notice a pour but de vous donner les informations principales vous permettant d'entretenir ou de dépanner votre appareil.

Des consignes de sécurité complètent les consignes d'installation et d'utilisation que vous retrouvez dans la notice d'utilisation de votre appareil.

## Avertissement

Pour votre sécurité, nous recommandons de confier les réparations et l'entretien exclusivement à des professionnels qualifiés tout au long de la vie de votre appareil. Pendant la période de garantie de votre appareil, confiez l'entretien ou les réparations à un personnel qualifié et autorisé.

Tout démontage ou dommage au produit causé par une tentative de réparation du produit par une personne non agréée pourra engendrer une exclusion de garantie si le lien entre la tentative d'auto réparation et le dysfonctionnement rencontré est établi.

En cas de réparation du produit effectuée par une personne non agréée, ou par l'utilisateur lui-même, Sourcing & Création ne peut être tenu responsable de tout dommage causé au produit, ou de toute blessure, dans la mesure où ils sont liés à une maladresse de l'utilisateur ou au non-respect par ce dernier des consignes de réparation du produit.

L'utilisateur peut procéder à une réparation par lui-même sur les pièces de rechange suivantes : télécommande, pieds du téléviseur, remplacement de l'adaptateur 12V.

Les réparations et tentatives de réparation par l'utilisateur pour les pièces ne figurant pas dans cette liste et/ou ne suivant pas les instructions de sécurité, pourraient donner lieu à des problèmes de sécurité non imputables à Sourcing & Création.

En outre, pour garantir la sécurité du produit et de l'utilisateur, la réparation doit être effectuée en suivant les instructions de sécurité mentionnées ci après.

Il est donc fortement recommandé aux utilisateurs de s'abstenir de tenter d'effectuer des réparations ne figurant pas sur la liste des pièces de rechange mentionnées, en s'adressant dans ce cas à des réparateurs professionnels autorisés ou agréés. Au contraire, de telles tentatives de la part des utilisateurs peuvent causer des problèmes de sécurité et endommager le produit, provoquer un incendie, une électrocution et des blessures corporelles graves.

The purpose of this manual is to give you the main information allowing you to maintain or troubleshoot your television.

Safety instructions supplement the installation and use instructions that you find in the manual for your device.

## Warning

For your safety, we recommend that repairs and maintenance be carried out exclusively by qualified professionals throughout the life of your device. During the warranty period of your device, entrust maintenance or repairs to qualified and authorized personnel.

Any disassembly or damage to the product caused by an attempt to repair the product by an unauthorized person may result in an exclusion of warranty if the link between the attempted self-repair and the malfunction encountered is established.

In the event of repair of the product carried out by an unauthorized person, or by the user himself, Sourcing & Création cannot be held responsible for any damage caused to the product, or any injury, insofar as they are related to clumsiness on the part of the user or non-compliance by the latter with the product repair instructions

The user can repair the following spare parts himself: remote control, TV stands, replacement of the 12V adapter.

Repairs and attempted repairs by the user for parts not appearing in this list and / or not following the safety instructions, could give rise to safety problems not attributable to Sourcing & Création.

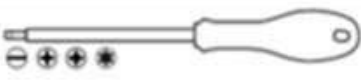



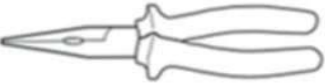

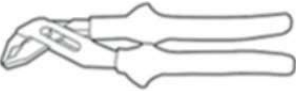




In addition, to ensure the safety of the product and the user, the repair must be carried out following the safety instructions mentioned below.





It is therefore strongly recommended that users refrain from attempting to carry out repairs that are not on the list of spare parts mentioned, in this case contacting authorized or approved professional repairers. On the contrary, such attempts by users may cause safety problems and damage the product, cause fire, electric shock, and serious bodily injury.

## Contenu / Table of content

- Consignes de sécurité pour l'entretien ou le démontage de votre appareil / Safety instructions related to the maintenance or disassembly of your product.
- Outils nécessaires / Necessary Tools.
- Vue éclatée / Exploded view.
- Liste des pièces détachées / Spare parts list.
- Codes erreurs / Errors codes.
- Schémas électriques et électroniques / Electric and electronic diagrams.

# Outils / Tools

Type d'outil / Tool type	Illustration / Drawing	Spécificité / Specificity (Normes et autres/ Standards and others)	Commentaire / Remark
Jeu de tournevis à tête fendue, à empreinte cruciforme, à empreinte pozidriv, à empreinte torx Screwdriver Set Slotted, Phillips Head, Pozidriv Drive, Torx Drive		ISO 2380, ISO 8764, ISO 10664 Mention VDE*	Indispensable / essential
Jeu de clés pour vis à 6 pans creux et torx Set of keys for hexagon socket and torx screws		ISO 2936	Indispensable / essential
Jeu de clés mixtes de 8 à 19 (8-10-11-12-13-14-16-17-18-19) Set of combination wrenches 8 to 19 (8-10-11-12-13-14-16-17-18-19)		ISO 7738	Indispensable / essential
Pince universelle Universal pliers		ISO 5746 Mention VDE*	Optionnel / Optional
Pince à bec demi-rond Half-round nose pliers		ISO 5745 Mention VDE*	Optionnel / Optional
Pince coupante diagonale Diagonal cutters		ISO 5749 Mention VDE*	Optionnel / Optional
Pince multiprise Multigrip pliers		ISO 8976 Mention VDE*	Optionnel / Optional
Pince universelle pour dénuder et sertir Universal stripping pliers and crimp			Optionnel / Optional
Levier Pry tool		Plastique glissant, rigide et dur Slippery, rigid and hard plastic	Indispensable / essential
Pincette Tweezers		Antistatique Antistatic	Optionnel / Optional
Couteau universel (cutter) Universal knife (cutter)		Avec lame rétractable With retractable blade	Optionnel / Optional

Loupe Magnifying glass			Optionnel / Optional
Pistolet à colle Hot glue gun		<b>Utilisation :</b> point de colle pour fixer les câblages, en remplacement des adhésifs défectueux Use: glue point to fix cables, replacing defective adhesives	Optionnel / Optional
Multimètre Multimeter		<b>Fonctions mesurées :</b> <b>Courant / tension AC-DC, ampérage, résistance, continuité</b> <b>Measured functions :</b> <b>AC-DC current, amperage, resistance, continuity</b>	Indispensable / essential
Fer à souder + panne à souder fine Soldering iron + fine soldering tip		Température 390° C Puissance 20/40W Temperature 390° C Power 20/40W	Optionnel / Optional

\* La mention VDE indique que l'outil est totalement isolé et qu'il a été soumis au test diélectrique à 10.000 V. Utilisation : travaux sous tension allant jusqu'à 1000V.

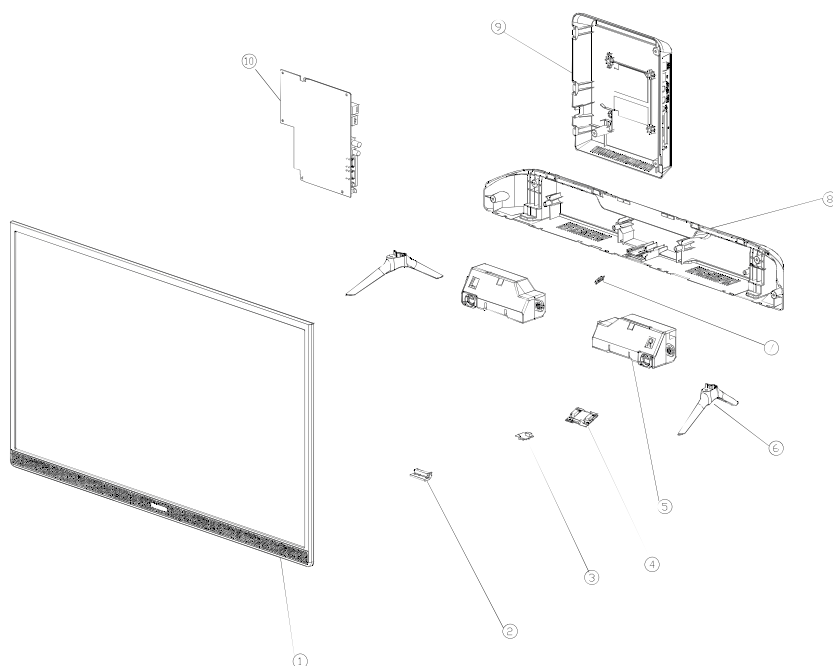
\* The VDE mention indicates that the tool is fully insulated and that it has been subjected to the dielectric test at 10.000V. Use : work under voltage up to 1000V.

#### Conseils / Advice

Il est recommandé de travailler dans un espace dégagé et sécurisé, de poser l'appareil sur une surface plane et propre.

It is recommended to work in an open and safe space, to place the device on a flat and clean surface.

## Vue éclatée / Exploded view



## Liste des pièces détachées / Spare parts list

N° VUE	REF PIECE	DESIGNATION (FR)	DESIGNATION (ENG)	INFORMATION
1	T8-32A6000-LPBX9	DALLE LCD	PANEL MODULE	
2	56-588480-0HHZ1H	LENTILLE	DECOR LENS	
3	M8-32D12B1-FB1	PREAMPLIFICATEUR IR	KEY PCB	
4	07-WBDCT1-2R25GSD	CARTE WIFI	WIFI BOARD	
5	42-WFB618-X1LI6H	HAUT PARLEUR 12W-GAUCHE	SPEAKER 12W-LEFT	
5	42-WFB618-X1RI6H	HAUT PARLEUR 12W-DROIT	SPEAKER 12W-RIGHT	
6	56-3000P3-0ZRZ1H	PIED TV	STAND	
7	59-588500-000		KEY	
8	55-601580-4UX6RH	PETIT COUVERCLE ARRIERE BAS	SMALL BACK COVER DOWN	
9	55-596230-DUY6RH	PETIT COUVERCLE ARRIERE HAUT	SMALL BACK COVER UP	
10	02-5RT41AB32-C04T	CARTE PRINCIPALE	MAIN PCB	
	T6-A60R41-PT001Z3	TELECOMMANDE	REMOTE CONTROL	
	4C-LB320T-ZCF	BARRE LED	LIGHTBAR	

# Codes erreurs / Errors codes (et/ou and/or) Résolutions des problèmes / Troubleshooting

## résolution des problèmes

Avant de contacter votre service après-vente, effectuez les vérifications élémentaires suivantes.

Symptômes	Causes possibles	Solutions
Absence d'alimentation.	La fiche secteur n'est pas branchée.	Vérifiez que le câble d'alimentation est bien branché dans une prise murale.
	La prise secteur n'est pas alimentée.	Tentez de brancher la fiche secteur sur différentes prises secteur, afin d'effectuer un test croisé.
Pas d'image ou de son.	Les paramètres de l'image sont mal réglés.	Vérifiez les réglages de luminosité et de contraste de l'image.
	Le son est coupé.	Vérifiez que le mode Muet n'est pas activé.
Chaînes TNT HD absentes ou présence de mosaïque.	La réception des chaînes HD de télévision numérique terrestre (TNT) n'est possible que dans les zones couvertes. Vérifiez la proximité d'un émetteur. Vérifiez la qualité et la puissance du signal de réception.	Vérifiez que le câble d'antenne est bien relié au téléviseur. Effectuez un retour aux paramètres usine. Faites contrôler votre installation par un professionnel.
La télécommande ne fonctionne pas.	Il n'y a pas de piles dans la télécommande, ou les piles sont usées.	Vérifiez que les piles sont correctement insérées dans la télécommande. Vérifiez les piles. Si elles sont usées, remplacez-les.
Pas de lecture du support amovible USB.	Le format n'est pas supporté.	Vérifiez les formats de lecture compatibles avec cet appareil. Débranchez le support amovible puis rebranchez-le à nouveau. Formatez le support USB, puis essayez à nouveau.
La totalité de l'enregistrement n'a pas été effectuée.	L'espace sur le support amovible est insuffisant.	Vérifiez l'espace disponible sur le support USB.

## troubleshooting

Before contacting your after-sales service, carry out the following basic checks.

Symptoms	Possible causes	Solutions
No power.	The mains plug is disconnected.	Make sure the power cable is properly plugged into a wall socket.
	The power point is disconnected from the power supply.	Try connecting the plug to different power points to cross-check them.
No picture or sound.	The image settings are poorly adjusted.	Check the image brightness and contrast settings.
	There is no sound.	Check that the Mute mode is not enabled.
There are no HD DTT channels or the image is distorted.	The reception of digital terrestrial television (DTT) channels is only possible in the areas with coverage. Check the proximity of a transmitter. Check the quality and strength of the receiving signal.	Check that the aerial cable is securely connected to the TV. Reset to the factory settings. Have your installation checked by a professional.
The remote control is not working.	There are no batteries in the remote control, or the batteries are dead.	Check that the batteries are correctly inserted in the remote control. Check the batteries. If they are dead, replace them.
The USB removable media cannot be read.	The format is not supported.	Check that the formats used are compatible with this appliance. Unplug the removable device and plug it back in. Format the USB media, and try again.
The registration has not been fully completed.	Not enough space on the removable media.	Check the space available on the USB media.

## INACTION TELECOMMANDE/INACTION REMOTE CONTROL

La TV ne réagit pas à l'action de la télécommande  
*The TV does not react to the action of the remote control*

Changez les piles de la télécommande.

Le problème est-il toujours présent ?

*Change the batteries in the remote control.*

*Is the problem still there?*

OUI YES

NON NO

Le clavier de commande sur la TV est-il fonctionnel?

*Is the control keyboard on the TV functional?*

OUI YES

Contrôlez votre télécommande et le récepteur IR.

Le problème est-il toujours présent ?

*Control your remote and the IR receiver.*

*Is the problem still there ?*

OUI YES

Remplacez la télécommande et/ou le récepteur IR.

*Replace the remote control and/or the IR receiver.*

Vérifiez les switches de la platine clavier.

Le problème est-il toujours présent ?

*Check the switches on the keyboard board.*

*Is the problem still there ?*

OUI YES

NON NO

Contrôlez le câblage / connexion entre la platine clavier et la carte mère.

Le problème est-il toujours présent ?

*Check the wiring / connection between the keyboard board and the motherboard.*

*Is the problem still there ?*

OUI YES

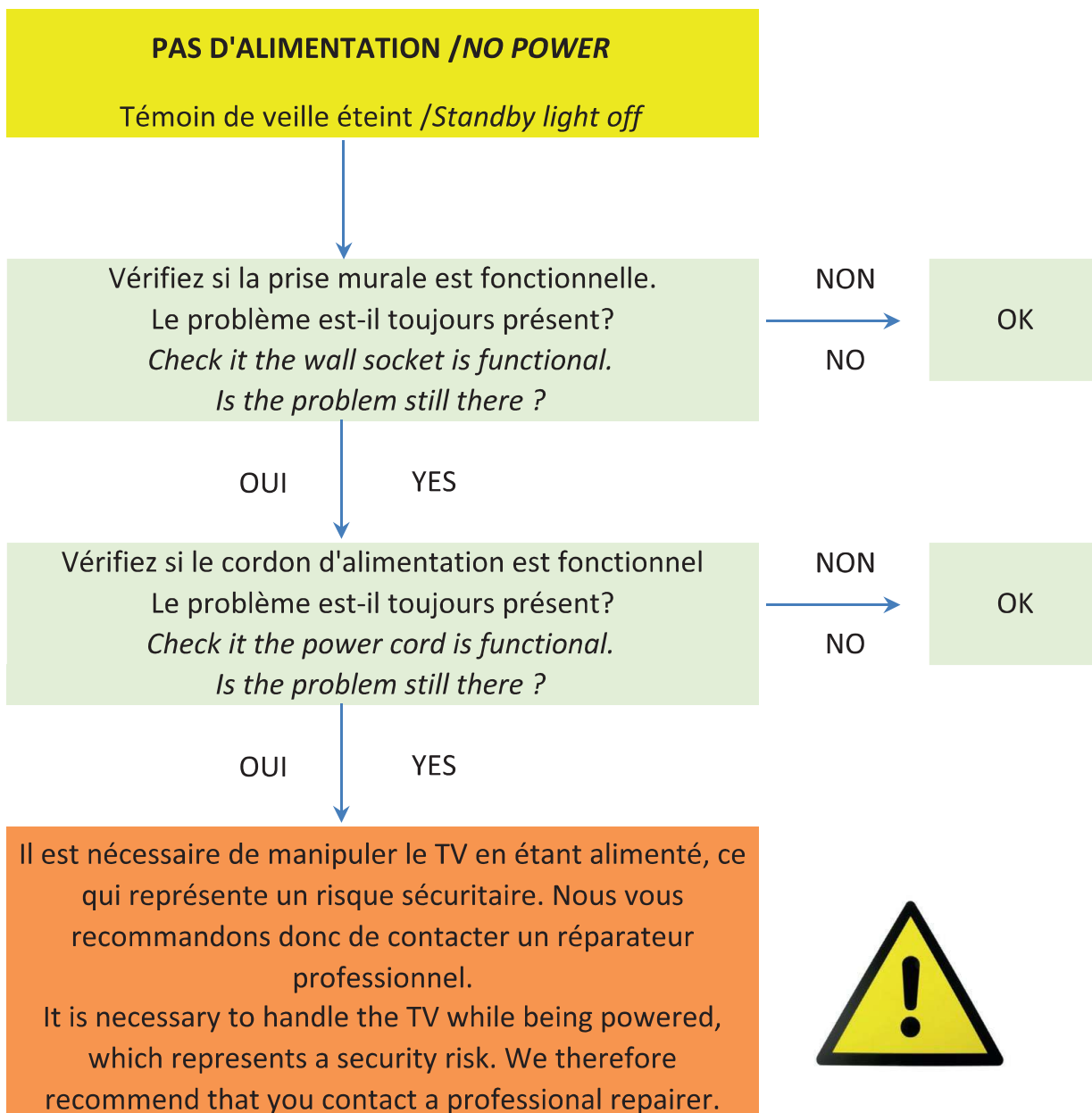
NON NO

Remplacez la carte mère.

*Replace the motherboard.*

OK

OK



**PAS D'IMAGE/NO PICTURE**  
Témoin de veille allumé, son fonctionnel  
*Standby indicator on, sound functional*

Contrôlez le rétroéclairage.  
Est-il fonctionnel ?  
*Check the backlight.  
Is it functional ?*

NON  
NO

Causes possibles de panne / Possible causes of failure:  
**Carte d'alimentation**  
*Power board*

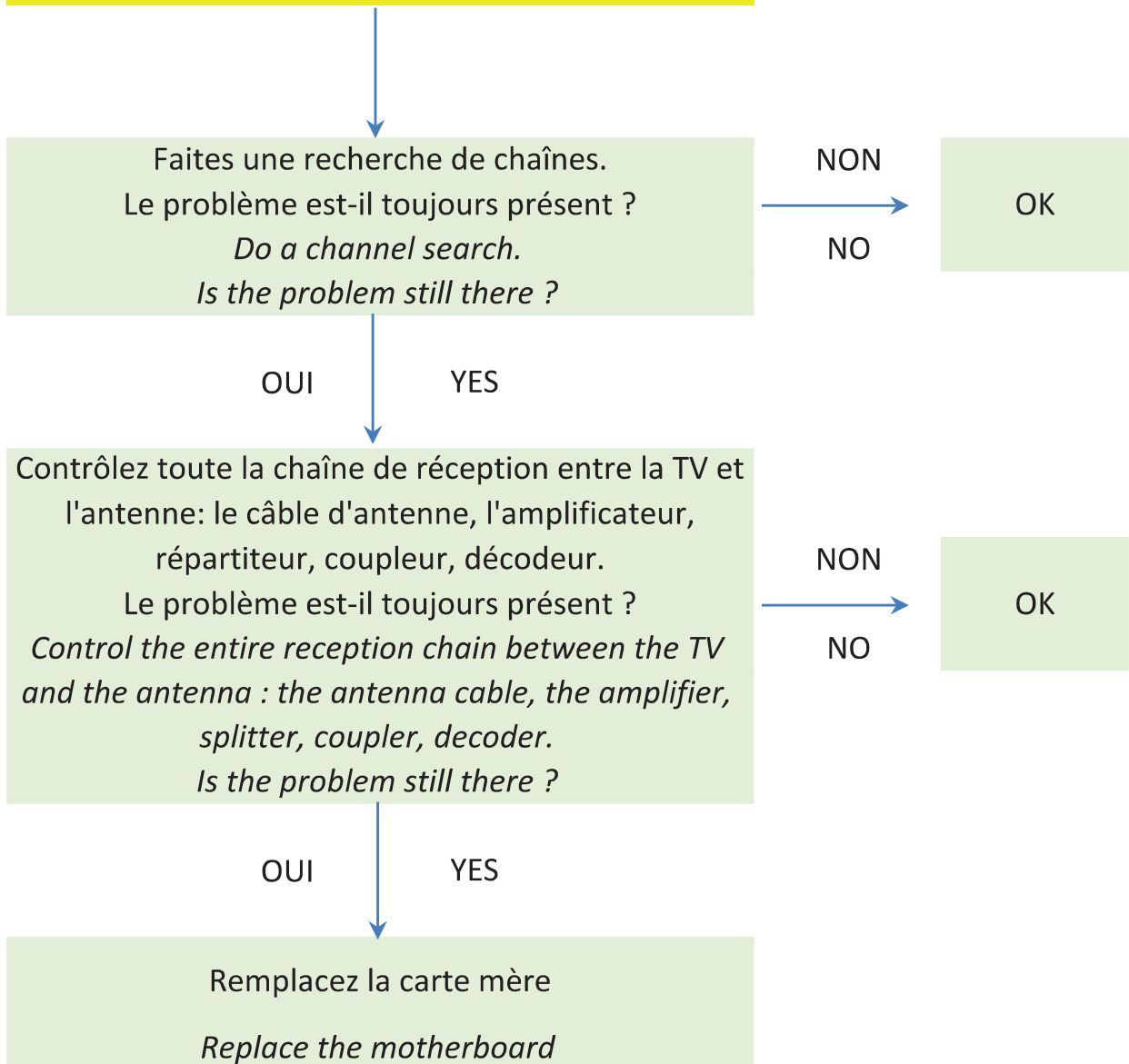
OUI YES

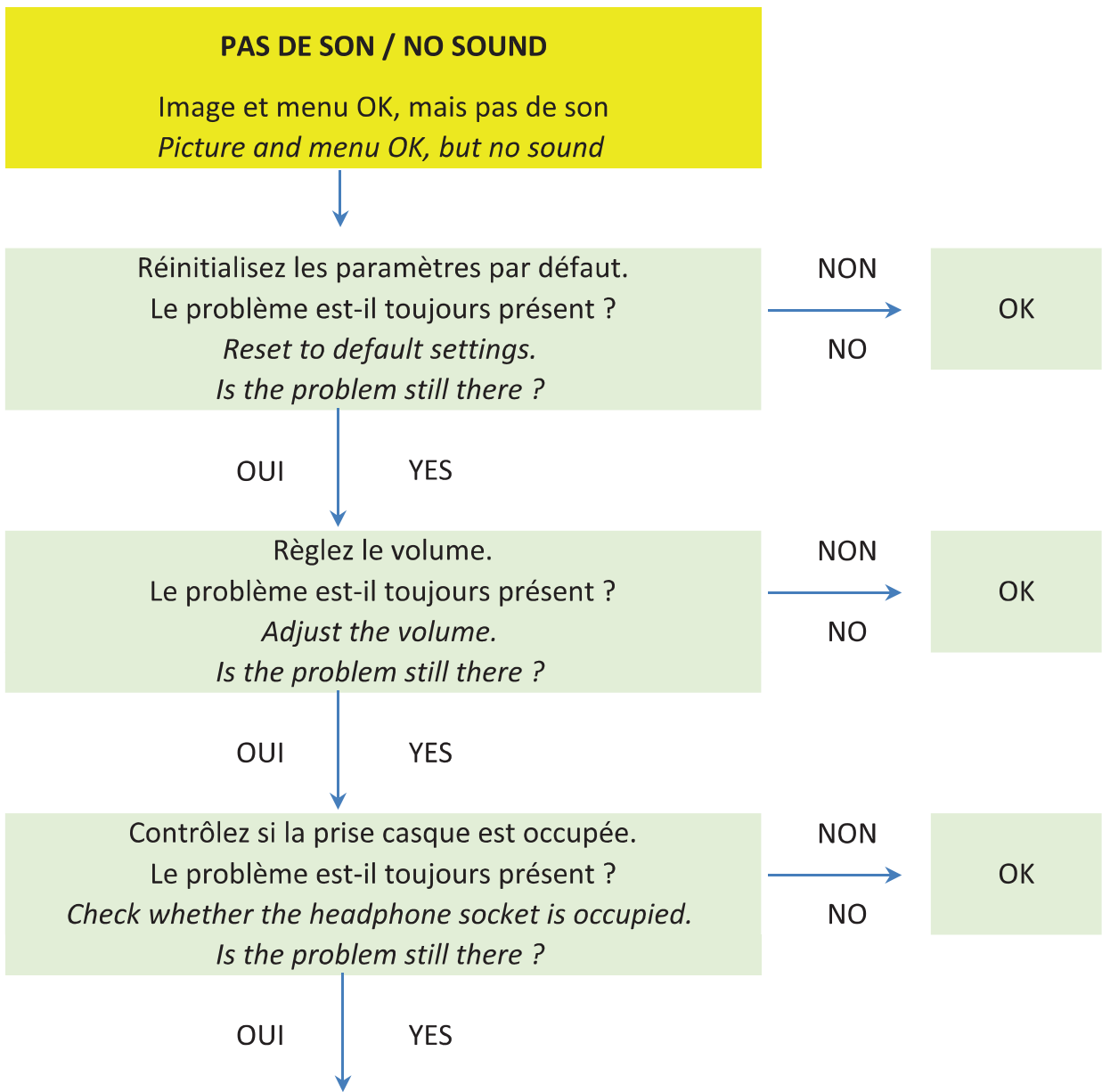
Causes possibles de panne / Possible causes of failure:  
**Carte mère**  
*Mother Board*  
**Module T-CON**  
*Module T-CON*  
**Dalle**  
*Lcd*

Nous vous recommandons de contacter un réparateur.  
*We recommend you to contact a professional repair.*

## PAS DE RECEPTION/NO RECEPTION

*Multiplexe manquant, pas de chaînes trouvées etc  
Missing multiplex, no channels found, etc*



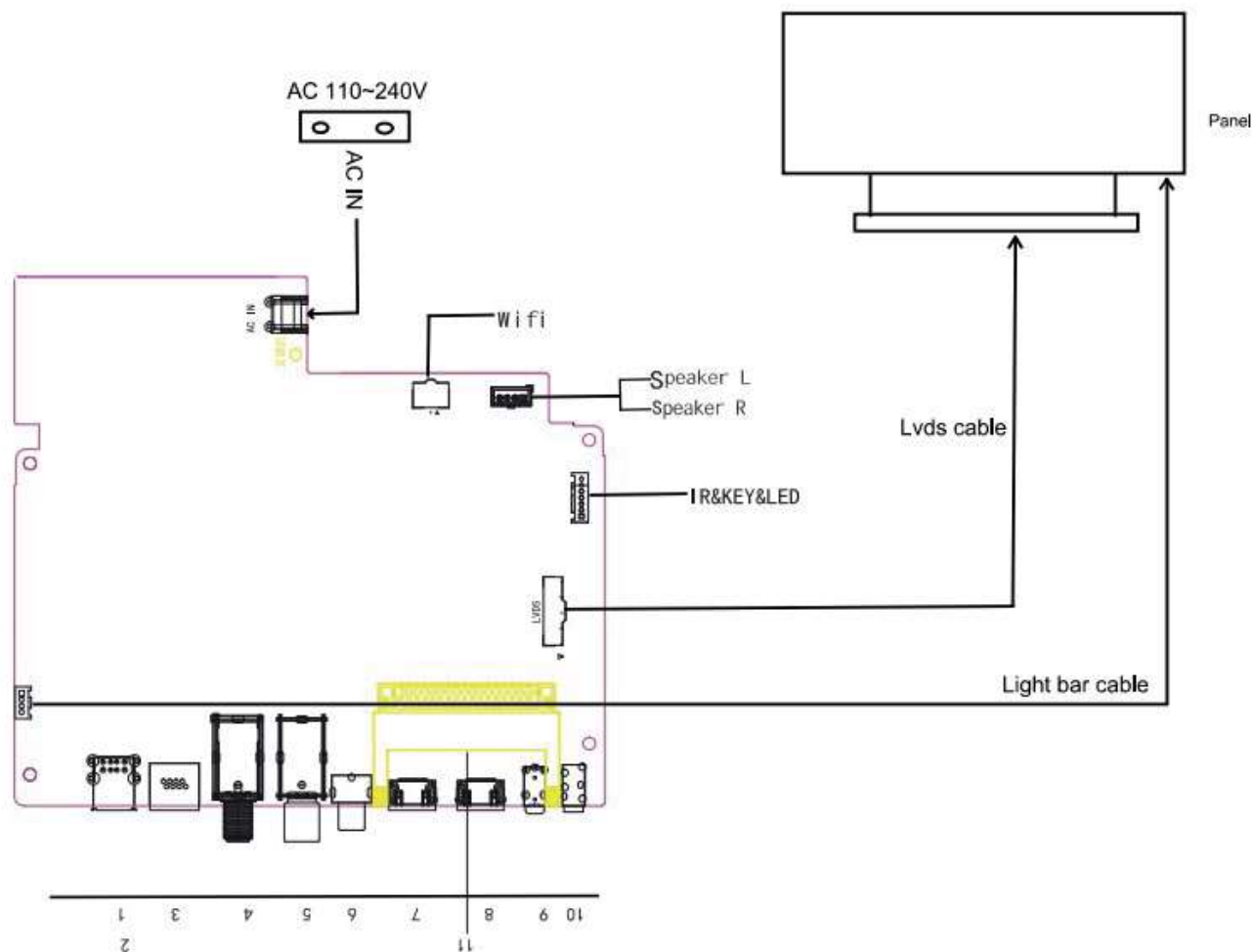


Il est nécessaire de manipuler le TV en étant alimenté ce qui représente un risque sécuritaire. Nous vous recommandons donc de contacter un réparateur professionnel.

It is necessary to handle the TV while being powered, which represents a security risk. We therefore recommend that you contact a professional repairer.





# Schémas électriques et électroniques / Electric and electronic diagrams

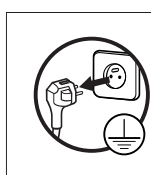


# Autoréparation / Self-Repair

## Consignes de Sécurité

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Le symbole de l'éclair dans un triangle équilatéral attire l'attention de l'utilisateur sur la présence, dans le boîtier de l'appareil, d'une tension élevée, non isolée, dont l'amplitude pourrait être suffisante pour constituer un risque de décharge électrique sur les personnes.</li><li>• The lightning in a triangle symbol is to warn the user of an uninsulated high voltage in the device's system that could be strong enough to pose an electric shock hazard for people.</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Le point d'exclamation inscrit dans un triangle équilatéral attire l'attention de l'utilisateur sur la présence de consignes de sécurité importantes de fonctionnement ou de maintenance (entretien courant) dans la notice accompagnant l'appareil.</li><li>• The exclamation mark in a triangle symbol is used to draw the user's attention to key operational or maintenance (routine maintenance) safety instructions in the instructions accompanying the appliance.</li></ul>

- Travaillez dans un environnement dégagé et éloigné de toutes substances inflammables ou explosives à proximité de votre appareil.
- Ne manipulez pas l'appareil ou le cordon d'alimentation avec les mains mouillées.
- Portez un équipement de protection (gants, lunettes de sécurité, etc.) pour prévenir les blessures et les chocs électriques pendant l'entretien, le démontage ou la réparation de votre appareil.



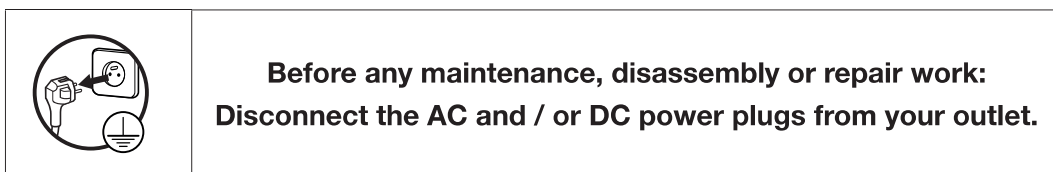
**Avant toute intervention d'entretien, de démontage ou de réparation : Débranchez les prises d'alimentation CA et/ou CC de votre prise secteur.**

- Ne tirez jamais sur le cordon d'alimentation pour le débrancher mais toujours au niveau de la fiche.
- Si le câble d'alimentation de votre appareil est endommagé, il doit être remplacé par votre revendeur, son service après-vente ou une personne de qualification similaire afin d'éviter tout danger. Ne mettez jamais l'appareil en marche si le cordon d'alimentation ou la prise est endommagé(e).
- Si le tuyau d'alimentation ou d'évacuation d'eau (**uniquement pour un appareil nécessitant une alimentation et évacuation en eau**) est endommagé, il doit être remplacé par votre revendeur, son service après-vente ou une personne de qualification similaire afin d'éviter tout risque d'inondation. Ne mettez jamais l'appareil en marche si le tuyau d'alimentation ou d'évacuation d'eau est endommagé.

- Entretien: retirez les poussières ou tout corps étranger dans le produit, les câbles et les raccordements.
- Si vous devez coucher votre produit, posez-le délicatement et uniquement sur le côté ou sur la face arrière en utilisant une protection au sol.
- Lorsqu'une ou des pièces doivent être changées, assurez-vous que le technicien a utilisé des pièces de rechange d'origine ou comportant les mêmes caractéristiques et les mêmes performances que celles-ci.
- Une pièce de remplacement qui ne possède pas les mêmes caractéristiques de sécurité que la pièce de remplacement recommandée peut provoquer un choc électrique, un incendie et/ou présenter d'autres dangers.
- Réinstallez les éléments démontés à leur emplacement d'origine. Vérifiez toujours que les vis, les composants et le câblage ont été correctement réinstallés.
- Assurez-vous que l'espace autour des pièces entretenues ou échangées n'a subi aucun dommage.
- Si vous utilisez un instrument de mesure, raccordez toujours un fil de terre de l'instrument de test à la mise à la terre du châssis de l'instrument avant de relier le fil positif ; retirez toujours le fil de terre de l'instrument en dernier.

## Safety instructions

- Work in an open environment away from any flammable or explosive substances near your device.
- Do not handle the appliance or the power cord with wet hands.
- Wear protective equipment (gloves, safety glasses, etc.) to prevent injury and electric shock during maintenance, disassembly or repair of your device.



- Never pull on the power cord to disconnect it, always at the plug.
- If the power cable of your appliance is damaged, it must be replaced by your dealer, its after-sales service or a similarly qualified person in order to avoid any danger. Never start the product if the power cord or plug is damaged.
- If the water supply or drain hose (**only for an appliance requiring water supply and drain**) is damaged, it must be replaced by your dealer, his after-sales service or a similarly qualified person in order to avoid any risk of flooding. Never switch on the appliance if the water supply or drain hose is damaged.
- Remove dust or any foreign object in the product, cables and connections.

- If you need to lay your product down, lay it down gently and only on its side or back side using floor protection.
- When one or more parts must be changed, make sure that the technician has used spare parts that are original or have the same characteristics and performance as these.
- A replacement part that does not have the same safety characteristics as the recommended replacement part may provide electric shock, fire and / or other hazards.
- Reinstall the removed items in their original locations. Check that the components have always been correctly reinstalled.
- Make sure that the space around the serviced or exchanged parts has not been damaged.
- If you are using a measuring instrument, always connect a test instrument ground wire to the instrument chassis ground before connecting the positive wire; Always remove the ground wire from the measuring instrument last.



## Outillage nécessaire / Tools required

Permet de déposer les pieds, les capots et les platines. /  
Enables feet, covers and plates to be removed.



Permet de déposer la baguette du bas du cadre de la dalle. /  
Used to remove the strip from the bottom of the tile frame.



Spatule ou petit tournevis plat permettant de déclipser  
(platines ou cadre plastique) ou d'ouvrir certains  
connecteurs. / *Spatula or small flathead screwdriver for  
unclipping (plates or plastic frames) or opening certain  
connectors.*



Clef USB pour effectuer les mises à jour. / *USB key for  
updates.*



## Etape 1 : Débrancher le produit / Step 1 : Disconnect the product

Débrancher le produit du secteur puis attendre 15 mn avant d'ouvrir l'appareil.

Disconnect the appliance from the mains. Then wait 15 minutes before opening the appliance.

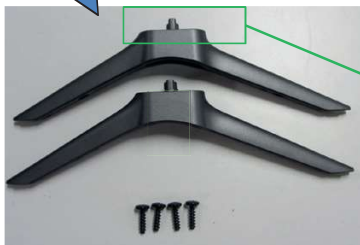


## Etape 2 : Déposer les pieds / Step 2 : Remove the feet

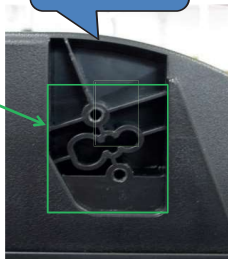
Couvrez une surface plane et stable avec un chiffon doux. Posez l'appareil à plat côté face vers le bas sur le chiffon.

Cover a flat, stable surface with a soft cloth. Place the appliance flat side down on the cloth.

Dévisser les 4 vis qui tiennent les pieds. / Unscrew the 4 screws that hold the feet.



Logement pour insérer les pieds (attention au dérompeur). / Slot for inserting feet (watch out for the key).



## Etape 3 : Déposer le capot arrière supérieur / Step 3 : Remove the rear top cover

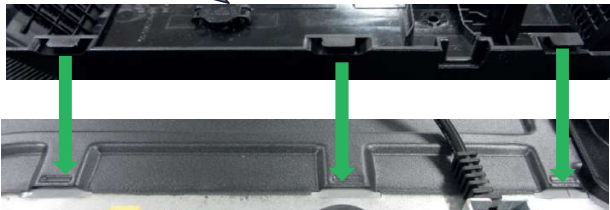
Dévisser les 3 vis / Unscrew the 3 screws



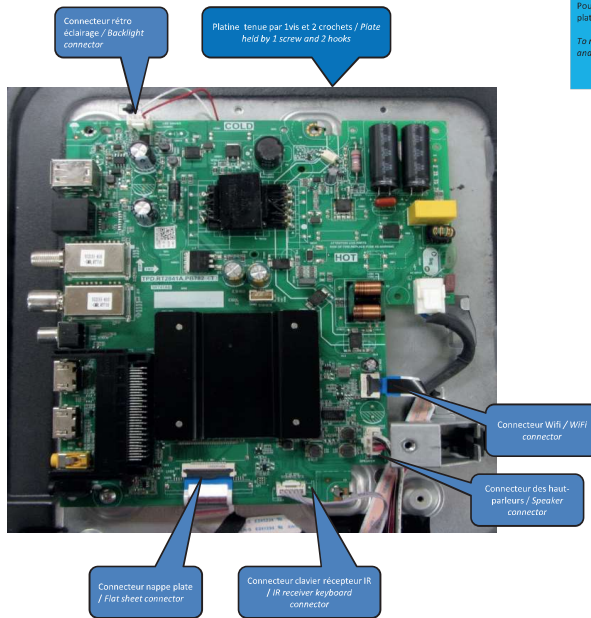
3 vis / 3 screws



Attention le capot possède 3 ergots qui s'insèrent sous la tôle. / Note that the bonnet has 3 lugs that fit under the sheet metal.



## Etape 4 : Déposer la platine principale / Step 4 : Remove the main board



Pour déposer la platine : ouvrir le connecteur de nappe plate à l'aide de la spatule ou du tournevis plat, puis glisser la nappe plate, repérer le connecteur du rétro-éclairage puis le déconnecter, déconnecter le connecteur des HP. La platine est libre.  
 To remove the board: open the flat panel connector with the spatula or flathead screwdriver, then slide the flat panel off, locate and disconnect the backlight connector, disconnect the speaker connector. The board is free.

## Etape 5 : Déposer le capot arrière inférieur / Step 5 : Remove the lower rear cover



## Etape 6 : Déposer les haut-parleurs / Step 6 : Remove the speakers



Haut-parleurs tenus par les vis et boomer / Loudspeaker held by screws and boomers

Platine clavier et récepteur IR / Keyboard and IR receiver



Platine WiFi et Bluetooth / WiFi and Bluetooth board

Platine T COM / T COM board



# Mise à jour USB / USB upgrading



## Procédure de mise à jour / Update procedure



1 Débranchez le TV du secteur. /  
Unplug the TV from the mains.



2 Après avoir téléchargé la mise à jour, assurez-vous que c'est bien la mise à jour correspondant à votre téléviseur, insérez la clef dans l'un des ports USB. / Après avoir téléchargé la mise à jour, assurez-vous que c'est bien la mise à jour correspondant à votre téléviseur, insérez la clef dans l'un des ports USB.

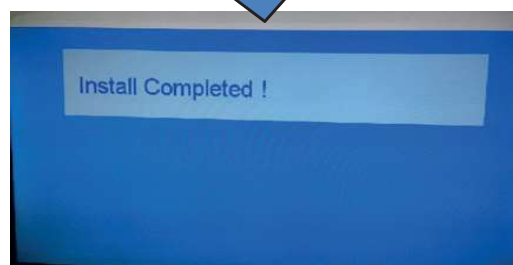


3 Appuyez et maintenez enfoncé le bouton POWER sous le TV puis branchez à nouveau le secteur. Maintenez au moins 10s, la mise à jour se lance automatiquement. / Press and hold down the POWER button on the underside of the TV, then reconnect the mains plug. Hold down for at least 10

4 L'écran s'allume, montrant la progression de la mise à jour. / The screen lights up, showing the progress of the update.

5 Attention ne pas éteindre le TV. / Do not switch off the TV.

6 Au bout de 5 minutes, ce message apparaît, le TV s'éteint puis s'allume automatiquement. / After 5 minutes, this message appears, the TV switches off and then on again automatically.



## Nos solutions Service après-vente Our after-sales service solutions

### INTERNET

<https://www.boulanger.com/magasins/>



Je trouve mon magasin Boulanger

Code postal, ville, pays



Me géolocaliser



### TELEPHONE

Contactez le 3011 depuis la France ou le 0 800 30 30 11 depuis l'étranger

*Contact 3011 from France or 0 800 30 30 11 from abroad*

#### Information :

- Numéros gratuits / Free numbers
- Accès sourds et malentendants / *Deaf and hard of hearing access*

Hors garantie, retrouvez la liste de réparateurs identifiés par l'ADEME à l'adresse : [www.annuaire-reparation.fr](http://www.annuaire-reparation.fr)

Out of warranty, find the list of repairers identified by ADEME at : [www.annuaire-reparation.fr](http://www.annuaire-reparation.fr)