



Aide à la réparation / Aftersales solutions

Téléviseur / TV
32HD846

8010679

Cette notice a pour but de vous donner les informations principales vous permettant d'entretenir ou de dépanner votre téléviseur.

Des consignes de sécurité complètent les consignes d'installation et d'utilisation que vous retrouvez dans la notice d'utilisation de votre appareil.

AVERTISSEMENT

Pour votre sécurité, nous recommandons de confier les réparations et l'entretien exclusivement à des professionnels qualifiés tout au long de la vie de votre appareil. Pendant la période de garantie de votre appareil, confiez l'entretien ou les réparations à un personnel qualifié et autorisé.

Tout démontage ou dommage au produit causé par une tentative de réparation du produit par une personne non agréée pourra engendrer une exclusion de garantie si le lien entre la tentative d'auto réparation et le dysfonctionnement rencontré est établi.

En cas de réparation du produit effectuée par une personne non agréée, ou par l'utilisateur lui-même, Sourcing & Création ne peut être tenu responsable de tout dommage causé au produit, ou de toute blessure, dans la mesure où ils sont liés à une maladresse de l'utilisateur ou au non-respect par ce dernier des consignes de réparation du produit.

L'utilisateur peut procéder à une réparation par lui-même sur les pièces de rechange suivantes : télécommande, pieds du téléviseur, remplacement de l'adaptateur 12V.

Les réparations et tentatives de réparation par l'utilisateur pour les pièces ne figurant pas dans cette liste et/ou ne suivant pas les instructions de sécurité, pourraient donner lieu à des problèmes de sécurité non imputables à Sourcing & Création.

En outre, pour garantir la sécurité du produit et de l'utilisateur, la réparation doit être effectuée en suivant les instructions de sécurité mentionnées ci après.

Il est donc fortement recommandé aux utilisateurs de s'abstenir de tenter d'effectuer des réparations ne figurant pas sur la liste des pièces de rechange mentionnées, en s'adressant dans ce cas à des réparateurs professionnels autorisés ou agréés. Au contraire, de telles tentatives de la part des utilisateurs peuvent causer des problèmes de sécurité et endommager le produit, provoquer un incendie, une électrocution et des blessures corporelles graves.

The purpose of this manual is to give you the main information allowing you to maintain or troubleshoot your television.

Safety instructions supplement the installation and use instructions that you find in the manual for your device.

WARNING

For your safety, we recommend that repairs and maintenance be carried out exclusively by qualified professionals throughout the life of your device. During the warranty period of your device, entrust maintenance or repairs to qualified and authorized personnel.

Any disassembly or damage to the product caused by an attempt to repair the product by an unauthorized person may result in an exclusion of warranty if the link between the attempted self-repair and the malfunction encountered is established.

In the event of repair of the product carried out by an unauthorized person, or by the user himself, Sourcing & Création cannot be held responsible for any damage caused to the product, or any injury, insofar as they are related to clumsiness on the part of the user or non-compliance by the latter with the product repair instructions

The user can repair the following spare parts himself: remote control, TV stands, replacement of the 12V adapter.

Repairs and attempted repairs by the user for parts not appearing in this list and / or not following the safety instructions, could give rise to safety problems not attributable to Sourcing & Création.

In addition, to ensure the safety of the product and the user, the repair must be carried out following the safety instructions mentioned below.

It is therefore strongly recommended that users refrain from attempting to carry out repairs that are not on the list of spare parts mentioned, in this case contacting authorized or approved professional repairers. On the contrary, such attempts by users may cause safety problems and damage the product, cause fire, electric shock, and serious bodily injury. professional repairers. On the contrary, such attempts by users may cause safety problems and damage the product, cause fire, electric shock, and serious bodily injury.

CONTENU / TABLE OF CONTENT


- Consignes de sécurité pour l'entretien ou le démontage de votre appareil / Safety instructions related to the maintenance or disassembly of your product.
- Outils nécessaires / Necessary Tools.
- Vue éclatée / Exploded view.
- Liste des pièces détachées / Spare parts list.
- Diagnostiques erreurs / Error codes et-ou/and-or Résolutions des problèmes / Troubleshooting.
- Schémas électriques et électroniques / Electric and electronic diagrams.
- Étapes de démontage / Dismantling steps
- Accès au compteur usage / Access to the usage counter
- Procédure de réinitialisation / Reset procedure
- Procédure de mise à jour Firmware / Firmware update procedure
- Liste des réparateurs agréés / List of authorized repairers
- Informations complémentaires / Further information



CONSIGNES DE SÉCURITÉ

- Travaillez dans un environnement dégagé et éloigné de toutes substances inflammables ou explosives à proximité de votre appareil.
- Pour le nettoyage de votre appareil, n'utilisez pas de solvants, de produits contenant de l'alcool et de produits pétrochimiques. Évitez l'usage d'aérosols. Utilisez un chiffon doux et sec uniquement.
- Ne manipulez pas l'appareil ou le cordon d'alimentation avec les mains mouillées.
- Portez un équipement de protection (gants, lunettes de sécurité, etc.) pour prévenir les blessures et les chocs électriques pendant l'entretien, le démontage ou la réparation de votre appareil.
- Avant toute intervention d'entretien, de démontage ou de réparation, débranchez les prises d'alimentation CA et/ou CC de votre prise secteur.
- Après avoir débranché votre appareil, attendez 15 minutes avant de procéder à l'ouverture de celui-ci : en effet, pour accéder aux platines en toute sécurité, il est nécessaire de laisser les éléments accumulateurs se décharger afin d'éviter tout risque de choc électrique ou d'électrisation.
- Retirez les poussières ou tout corps étranger dans le produit, les câbles et les raccordements.
- Lorsqu'une ou des pièces doivent être changées, assurez-vous que des pièces de rechange d'origine ou comportant les mêmes caractéristiques et les mêmes performances que celles-ci ont été utilisées.
- Une pièce de remplacement qui ne possède pas les mêmes caractéristiques de sécurité que la pièce de remplacement recommandée peut provoquer un choc électrique, un incendie et/ou présenter d'autres dangers.
- Réinstallez les éléments démontés à leur emplacement d'origine. Vérifiez que les vis, les connecteurs, les composants, les nappes et câblages ont été correctement réinstallés.
- Assurez-vous que l'espace autour des pièces entretenues ou échangées n'a subi aucun dommage.
- Assurez vous que les fils ne sont pas pincés ou qu'aucun composant ne se trouve entre le châssis et d'autres pièces métalliques du téléviseur.
- Vérifiez l'ensemble des dispositifs de protection: matériaux d'isolation, panneau arrière, boutons de commande, boucliers de réglage ou de compartiment, les réseaux de condensateurs, résistances d'isolement, isolateurs mécaniques, etc.»»
- Si vous utilisez un appareil de mesure, raccordez toujours le fil de masse de l'instrument de mesure à la mise à la masse du châssis de l'appareil avant de relier le fil positif ; retirez toujours le fil de masse de l'instrument de mesure en dernier.

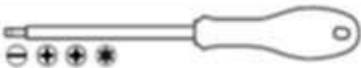






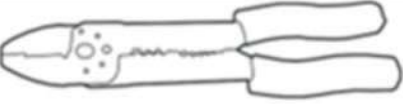








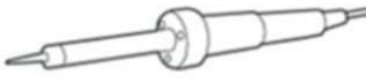
SAFETY INSTRUCTIONS

- Work in an open environment away from any flammable or explosive substances near your device.
- To clean your device, do not use solvents, products containing alcohol and petrochemicals. Avoid the use of aerosols. Use a soft, dry cloth only.
- Do not handle the appliance or the power cord with wet hands.
- Wear protective equipment (gloves, safety glasses, etc.) to prevent injury and electric shock during maintenance, disassembly or repair of your device.
- Before any maintenance, disassembly or repair work, disconnect the AC and / or DC power plugs from your outlet. 
- Wait 15 minutes before opening your device : to access the boards safely, it is necessary to let the accumulator cells discharge to avoid any risk of electric shock or electrocution.
- Remove dust or any foreign object in the product, cables and connections.
- When one or more parts need to be changed, make sure that spare parts that are original or have the same characteristics and performance as these have been used.
- A replacement part that does not have the same safety characteristics as the recommended replacement part may cause electric shock, fire and / or other hazards.
- Reinstall the disassembled items in their original locations. Check that the screws, connectors, components, cables and cabling have been correctly reinstalled.
- Make sure that the space around the serviced or exchanged parts has not been damaged.
- Make sure that the wires are not pinched or that there are no components between the frame and other metal parts of the TV.
- Check all protective devices: insulation materials, rear panel, control buttons, adjustment or compartment shields, capacitor networks, insulation resistors, mechanical insulators, etc. «.»
- If you are using a measuring device, always connect the measuring instrument's ground wire to the device chassis ground before connecting the positive wire; Always remove the ground wire from the measuring instrument last.

	<ul style="list-style-type: none"> • Le symbole de l'éclair dans un triangle équilatéral attire l'attention de l'utilisateur sur la présence, dans le boîtier de l'appareil, d'une tension élevée, non isolée, dont l'amplitude pourrait être suffisante pour constituer un risque de décharge électrique sur les personnes. • The lightning in a triangle symbol is to warn the user of an uninsulated high voltage in the device's system that could be strong enough to pose an electric shock hazard for people.
	<ul style="list-style-type: none"> • Le point d'exclamation inscrit dans un triangle équilatéral attire l'attention de l'utilisateur sur la présence de consignes de sécurité importantes de fonctionnement ou de maintenance (entretien courant) dans la notice accompagnant l'appareil. • The exclamation mark in a triangle symbol is used to draw the user's attention to key operational or maintenance (routine maintenance) safety instructions in the instructions accompanying the appliance.

OUTILS / TOOLS

Type d'outil / Tool type	Illustration / Drawing	Spécificité / Specificity (Normes et autres/ Standards and others)	Commentaire / Remark
Jeu de tournevis à tête fendue, à empreinte cruciforme, à empreinte pozidriv, à empreinte torx Screwdriver Set Slotted, Phillips Head, Pozidriv Drive, Torx Drive		ISO 2380, ISO 8764, ISO 10664 Mention VDE*	Indispensable / essential
Jeu de clés pour vis à 6 pans creux et torx Set of keys for hexagon socket and torx screws		ISO 2936	Indispensable / essential
Jeu de clés mixtes de 8 à 19 (8-10-11-12-13-14-16-17-18-19) Set of combination wrenches 8 to 19 (8-10-11-12-13-14-16-17-18-19)		ISO 7738	Indispensable / essential
Pince universelle Universal pliers		ISO 5746 Mention VDE*	Optionnel / Optional
Pince à bec demi-rond Half-round nose pliers		ISO 5745 Mention VDE*	Optionnel / Optional
Pince coupante diagonale Diagonal cutters		ISO 5749 Mention VDE*	Optionnel / Optional
Pince multiprise Multigrip pliers		ISO 8976 Mention VDE*	Optionnel / Optional
Pince universelle pour dénuder et sertir Universal stripping pliers and crimp			Optionnel / Optional
Levier Pry tool		Plastique glissant, rigide et dur Slippery, rigid and hard plastic	Indispensable / essential
Pincette Tweezers		Antistatique Antistatic	Optionnel / Optional
Couteau universel (cutter) Universal knife (cutter)		Avec lame rétractable With retractable blade	Optionnel / Optional

Loupe Magnifying glass			Optionnel / Optional
Pistolet à colle Hot glue gun		Utilisation : point de colle pour fixer les câblages, en remplacement des adhésifs défectueux Use: glue point to fix cables, replacing defective adhesives	Optionnel / Optional
Multimètre Multimeter		Fonctions mesurées : Courant / tension AC-DC, ampérage, résistance, continuité Measured functions : AC-DC current, amperage, resistance, continuity	Indispensable / essential
Fer à souder + panne à souder fine Soldering iron + fine soldering tip		Température 390° C Puissance 20/40W Temperature 390° C Power 20/40W	Optionnel / Optional

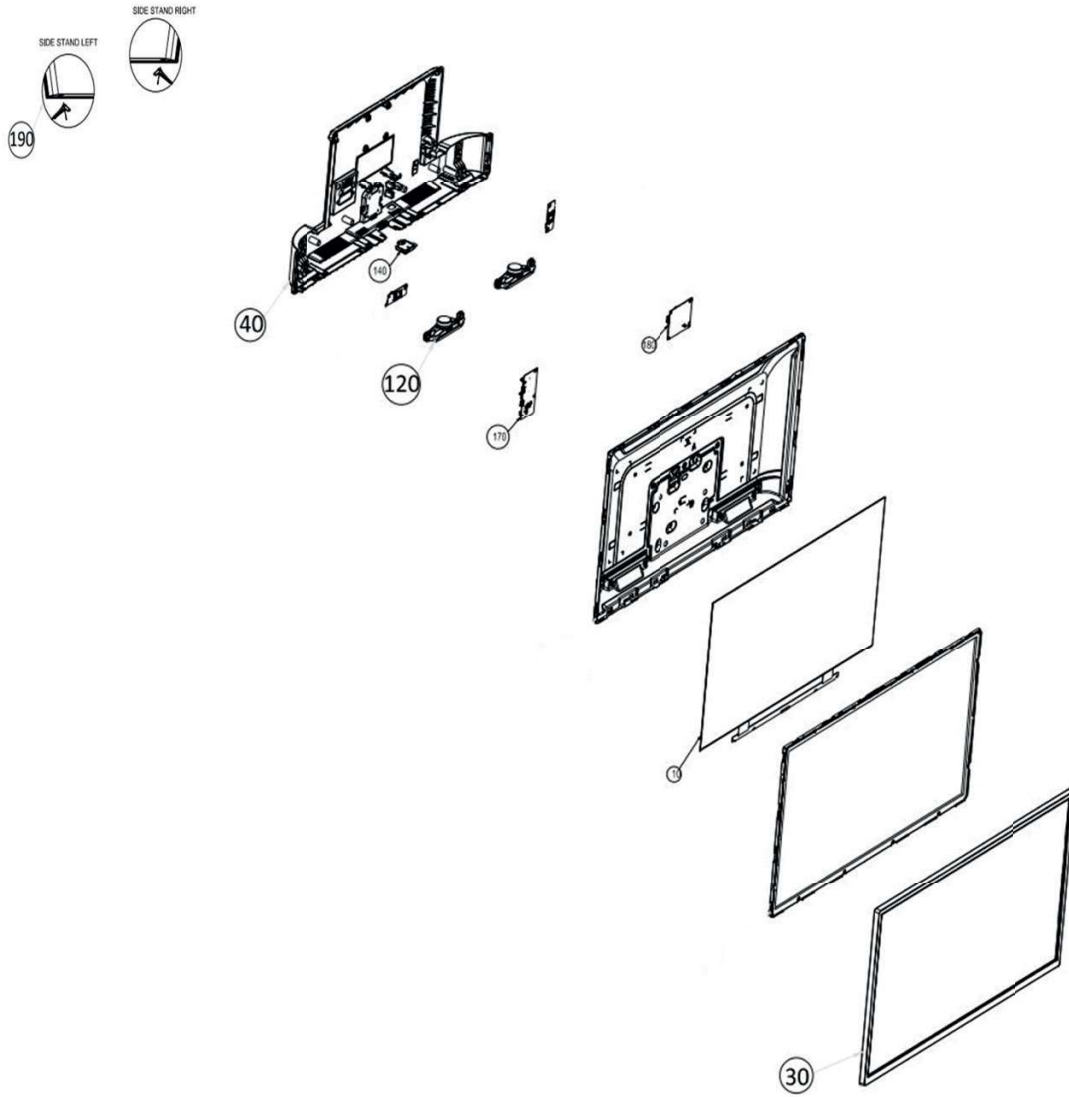
* La mention VDE indique que l'outil est totalement isolé et qu'il a été soumis au test diélectrique à 10.000 V. Utilisation : travaux sous tension allant jusqu'à 1000V.

* The VDE mention indicates that the tool is fully insulated and that it has been subjected to the dielectric test at 10.000V. Use : work under voltage up to 1000V.

Conseils / Advice

Il est recommandé de travailler dans un espace dégagé et sécurisé, de poser l'appareil sur une surface plane et propre.
It is recommended to work in an open and safe space, to place the device on a flat and clean surface.

VUE ÉCLATÉE / EXPLODED VIEW



PIÈCES DÉTACHÉES / SPARE PARTS

N° VUE	REF PIECE	DESIGNATION (FR)	DESIGNATION (ENG)	INFORMATION
10	30107190	ECRAN	PANEL	
30	23595571	COUVERCLE AVANT	FRONT COVER	
40	23738291	COUVERCLE ARRIERE	BACK COVER	
120	23854141	HAUT PARLEUR 12,5W	SPEAKER 12,5W	
140	40077301	LENTILLE LED IR	LENS LED IR	
170	23792119	CARTE PRINCIPALE	MAIN BOARD	
180	23677682	CARTE ALIMENTATION	POWER BOARD	
190	23676407	PIED TV GAUCHE	COVER FOOT LEFT	
190	23676408	PIED TV DROIT	COVER FOOT RIGHT	
	23443725	TELECOMMANDE	REMOTE CONTROL	
	23748287	BARRE LED	LED BAR	
	8010271	Télécommande Universelle EssentielB	Universal Remote control EssentielB	

CODES ERREURS / ERRORS CODES (ET/OU AND/OR) RÉOLUTIONS DES PROBLÈMES / TROUBLESHOOTING

Mauvaise qualité d'image

- Assurez-vous que vous avez effectué tous les réglages nécessaires sur votre téléviseur.
- Un niveau de signal faible peut impacter négativement sur la qualité de l'image. Veuillez vérifier les branchements de l'antenne.
- Si vous avez effectué un réglage manuel, vérifiez que vous avez entré la bonne fréquence de la chaîne.

Pas d'image

- Le téléviseur ne reçoit aucun signal. Assurez-vous également que la bonne source d'entrée a été sélectionnée.
- L'antenne est-elle correctement connectée ?
- Est-ce que le câble d'antenne est endommagé ?
- Les fiches appropriées sont-elles utilisées pour brancher l'antenne ? • En cas de doute, demandez conseil à votre vendeur.

Pas de son

- Vérifiez si le téléviseur est en mode Muet. Appuyez sur le bouton Muet ou augmentez le volume pour vérifier.
- Le son sort d'un seul haut-parleur. Vérifiez les paramètres d'équilibre à partir du menu de Son.

Télécommande - ne fonctionne pas

- Les piles peuvent être déchargées. Remplacez les piles.
- Il est possible que les piles ne soient pas insérées comme il convient.

Pas de signal sur une source d'entrée

- Il est possible qu'aucun périphérique ne soit connecté.
- Vérifiez les câbles AV et les connexions à partir de votre appareil.
- Vérifiez que l'appareil est sous tension.

Poor picture

- *Check if you have correctly tuned the TV.*
- *Low signal level can cause picture distortion. Please check antenna connections.*
- *Check if you have entered the correct channel frequency if you have performed manual tuning.*

No picture

- *TV is not receiving any signal. Make sure the correct source has been selected.*
- *Is the antenna connected properly?*
- *Is the antenna cable damaged?*
- *Are suitable plugs used to connect the antenna?*
- *If you are in doubt, consult your dealer.*

No sound

- *Check if the TV sound is muted. Press the Mute button or increase the volume to check.*
- *Sound may be coming from only one speaker. Check the balance settings from Sound menu.*

Remote control - no operation

- *The batteries may be exhausted. Replace the batteries.*
- *The batteries maybe inserted incorrectly.*

No signal on an input source

- *It is possible that no device is connected.*
- *Check the AV cables and connections from your device.*
- *Check the device is switched on*

PAS D'ALIMENTATION /NO POWER

Témoin de veille éteint /Standby light off

Vérifiez si la prise murale est fonctionnelle.
Le problème est-il toujours présent?
*Check it the wall socket is functional.
Is the problem still there ?*

NON

NO

OK

OUI

YES

Vérifiez si le cordon d'alimentation est fonctionnel
Le problème est-il toujours présent?
*Check it the power cord is functional.
Is the problem still there ?*

NON

NO

OK

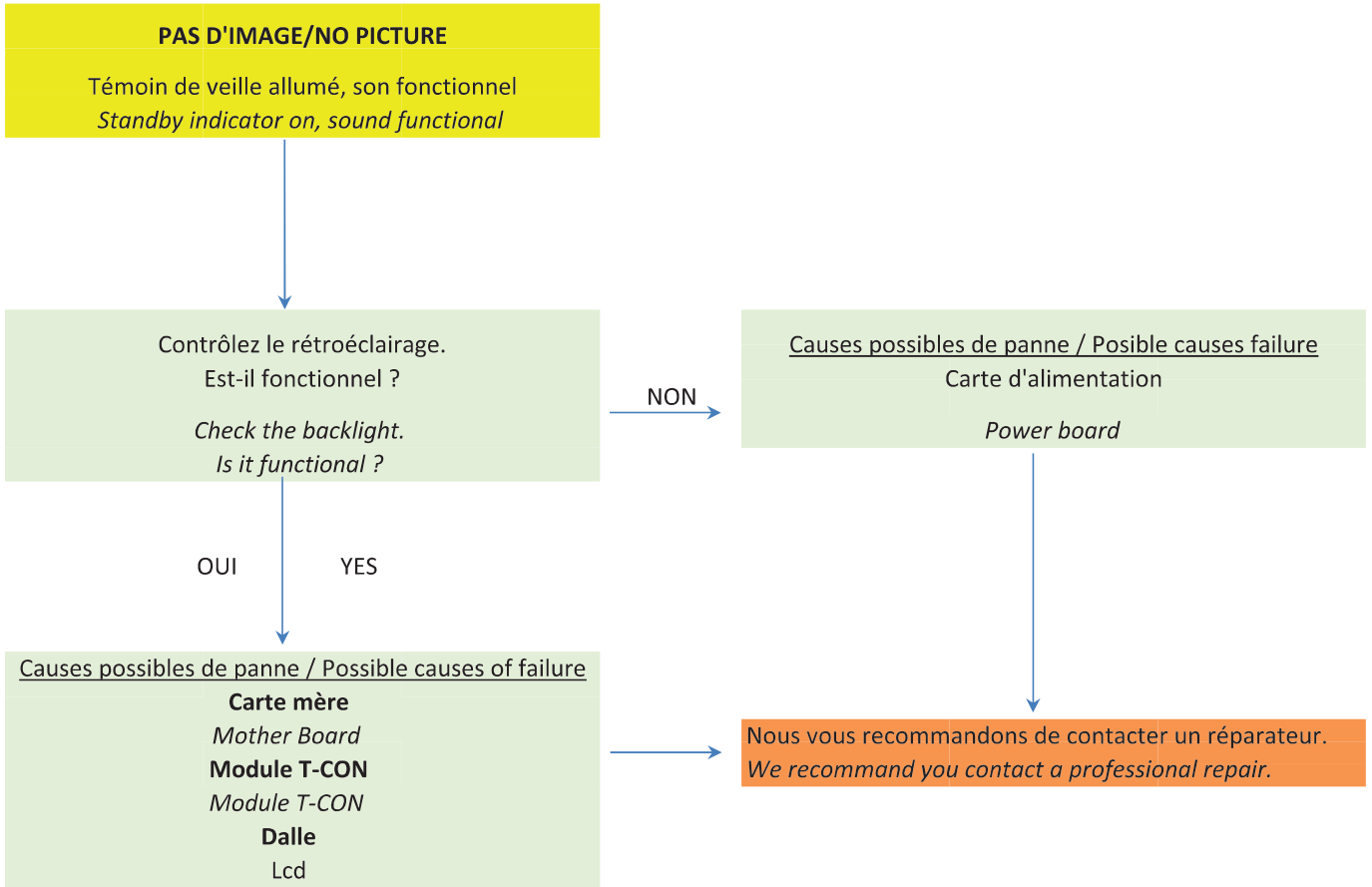
OUI

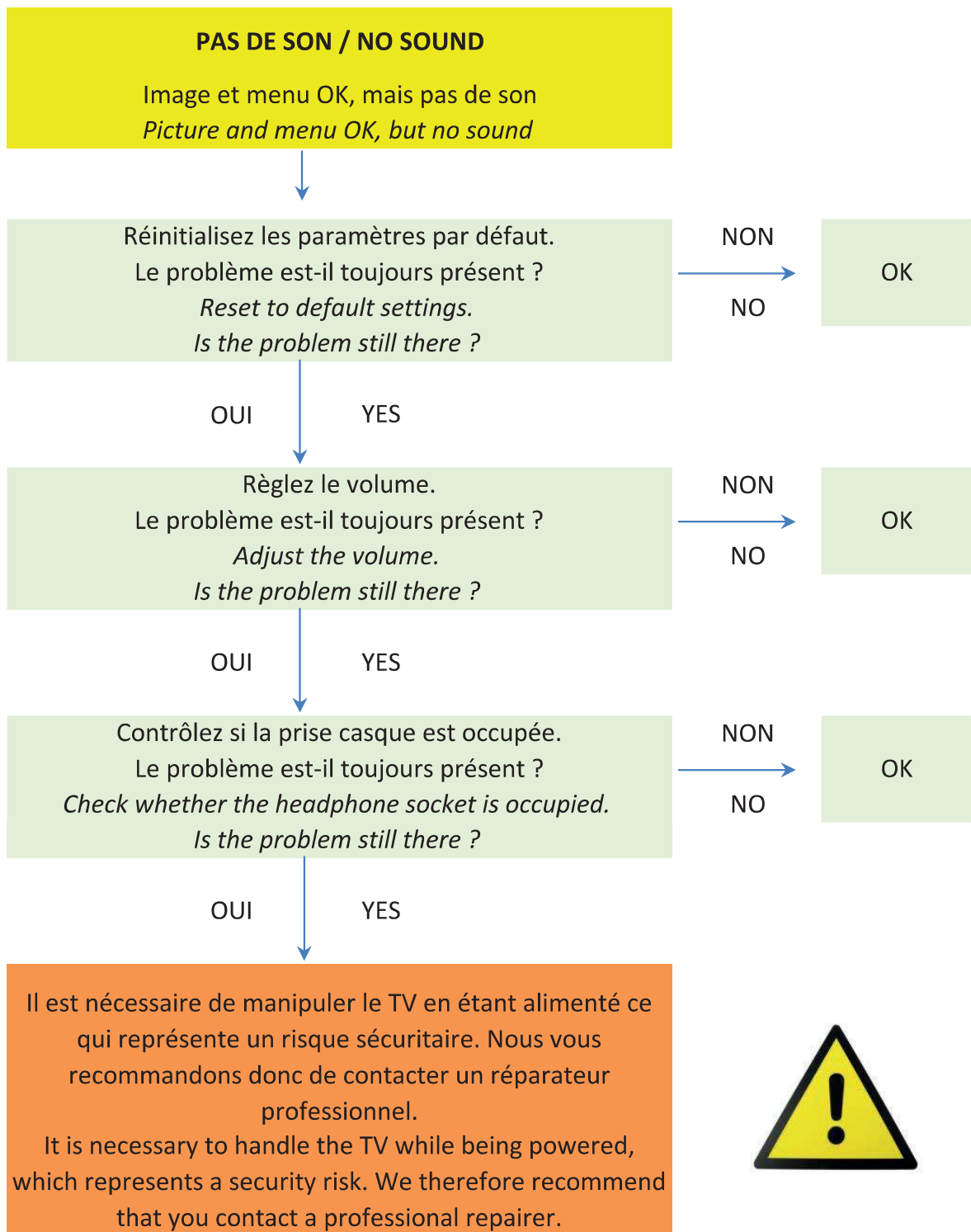
YES

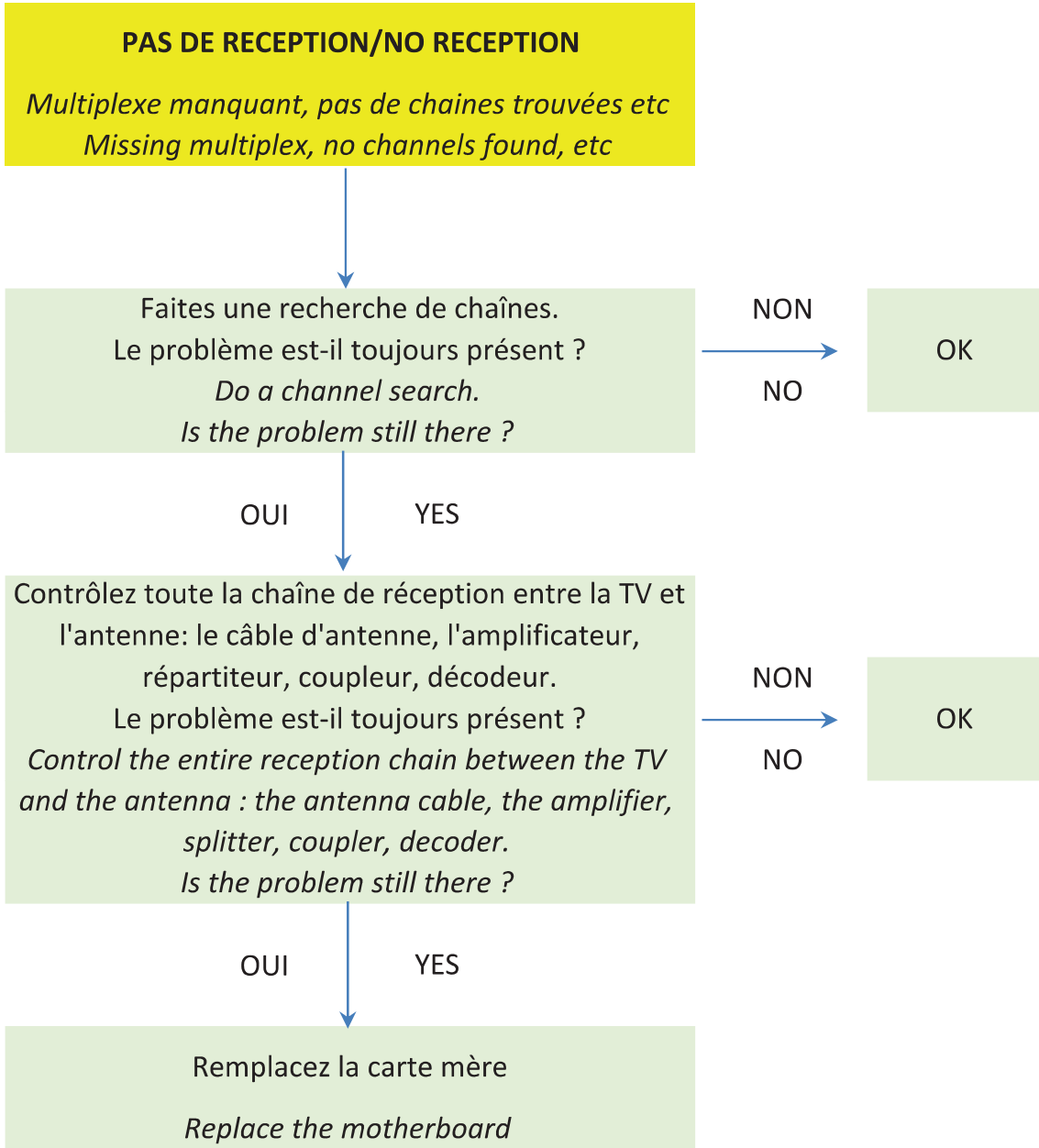
Il est nécessaire de manipuler le TV en étant alimenté, ce qui représente un risque sécuritaire. Nous vous recommandons donc de contacter un réparateur professionnel.

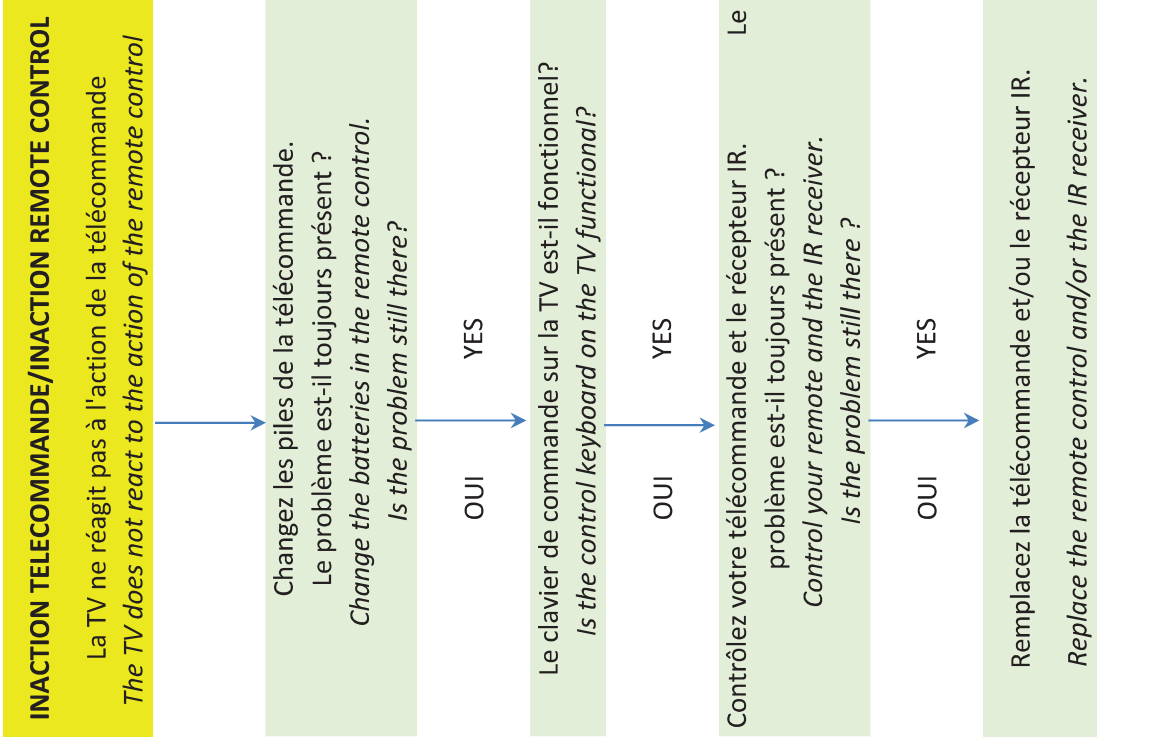
It is necessary to handle the TV while being powered, which represents a security risk. We therefore recommend that you contact a professional repairer.



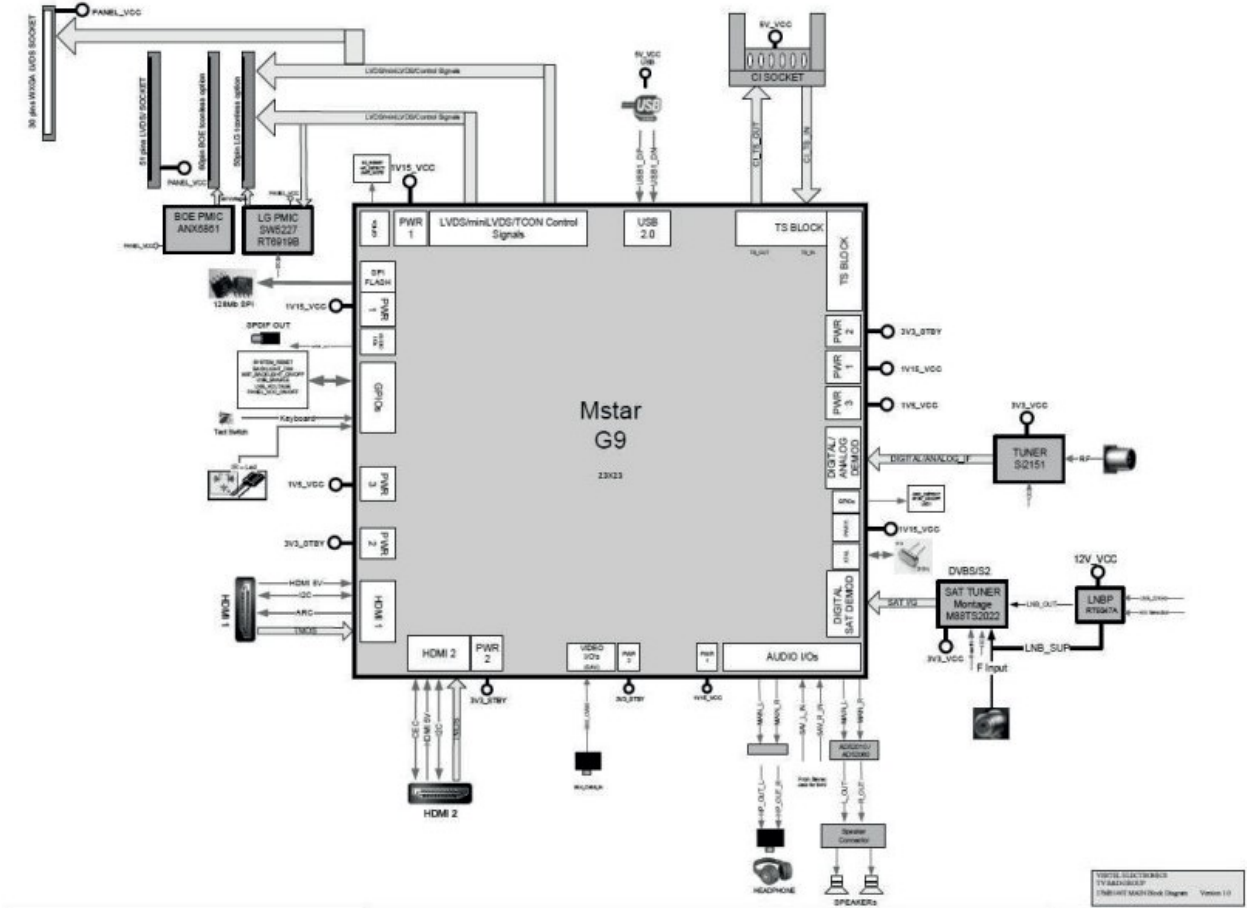






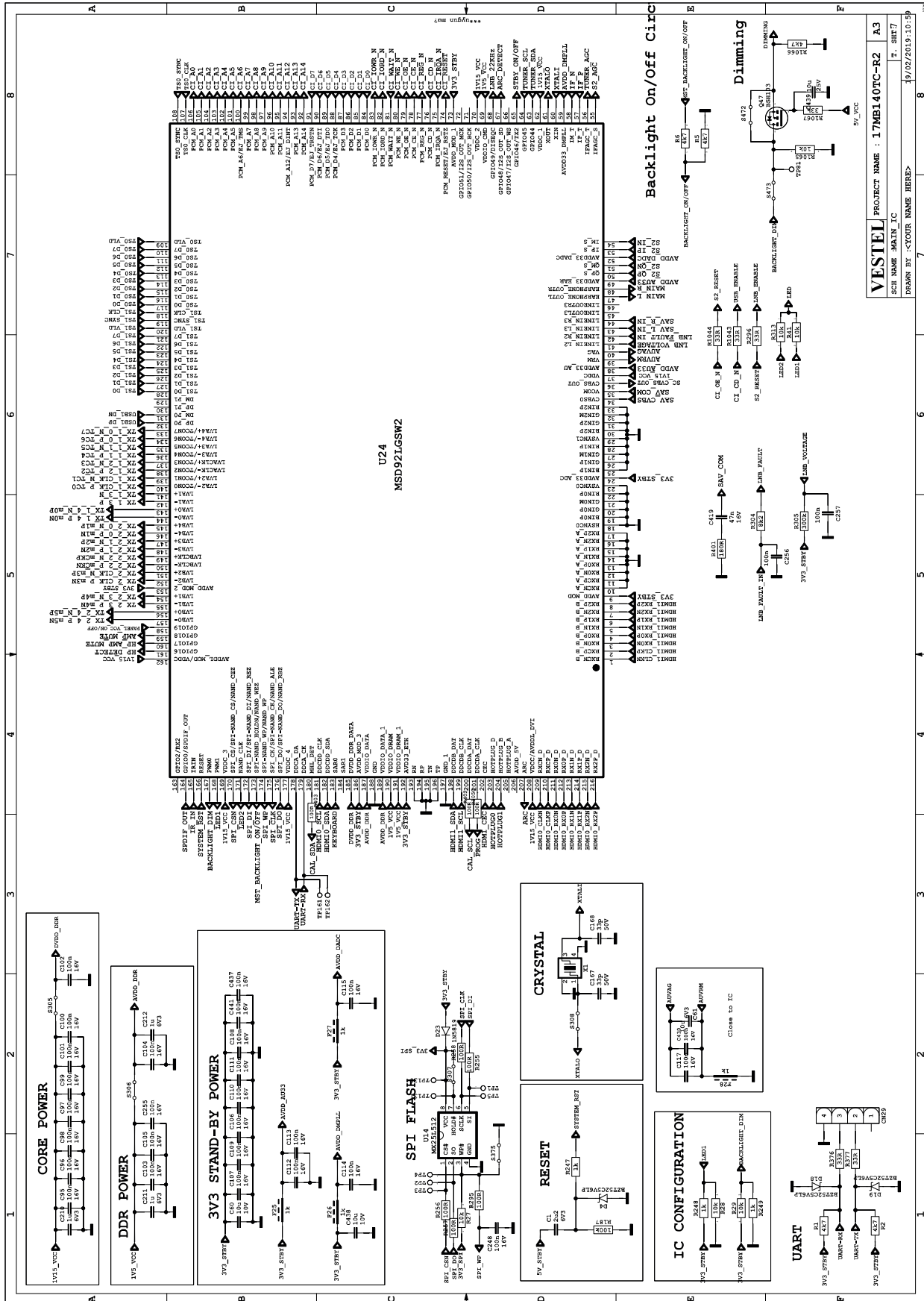


SCHÉMAS ÉLECTRIQUES ET ÉLECTRONIQUES / ELECTRIC AND ELECTRONIC DIAGRAMS

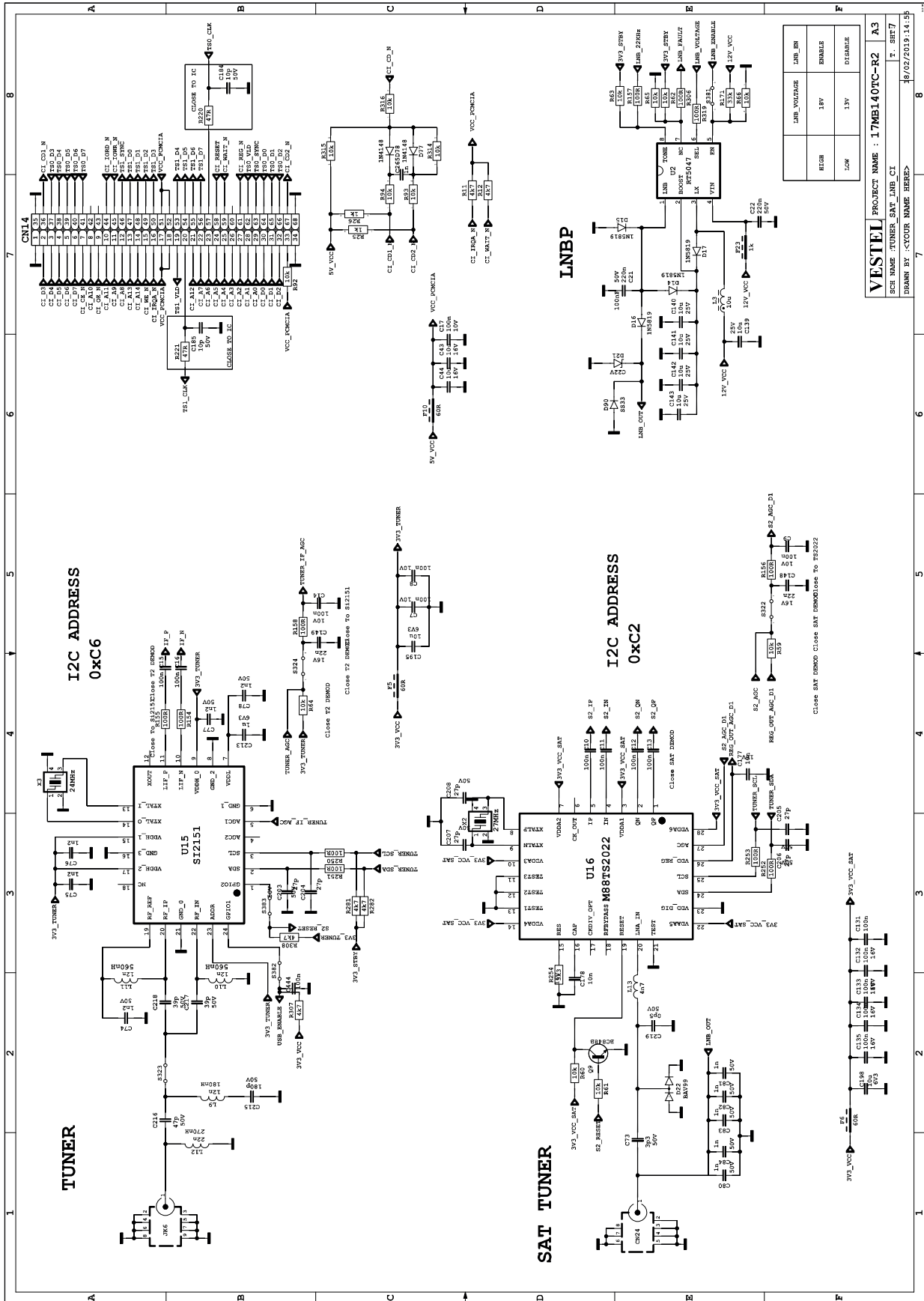


Toutes les informations, dessins, croquis et images dans ce document relèvent de la propriété exclusive de SOURCING & CREATION. SOURCING & CREATION se réserve tous les droits relatifs à ses marques, créations et informations. Toute copie ou reproduction, par quelque moyen que ce soit, sera jugée et considérée comme une contrefaçon.

All information, designs, drawings and pictures in this document are the property of SOURCING & CREATION. SOURCING & CREATION reserves all rights to its brands, designs and information. Any copy and reproduction through any means shall be deemed and considered as counterfeiting.

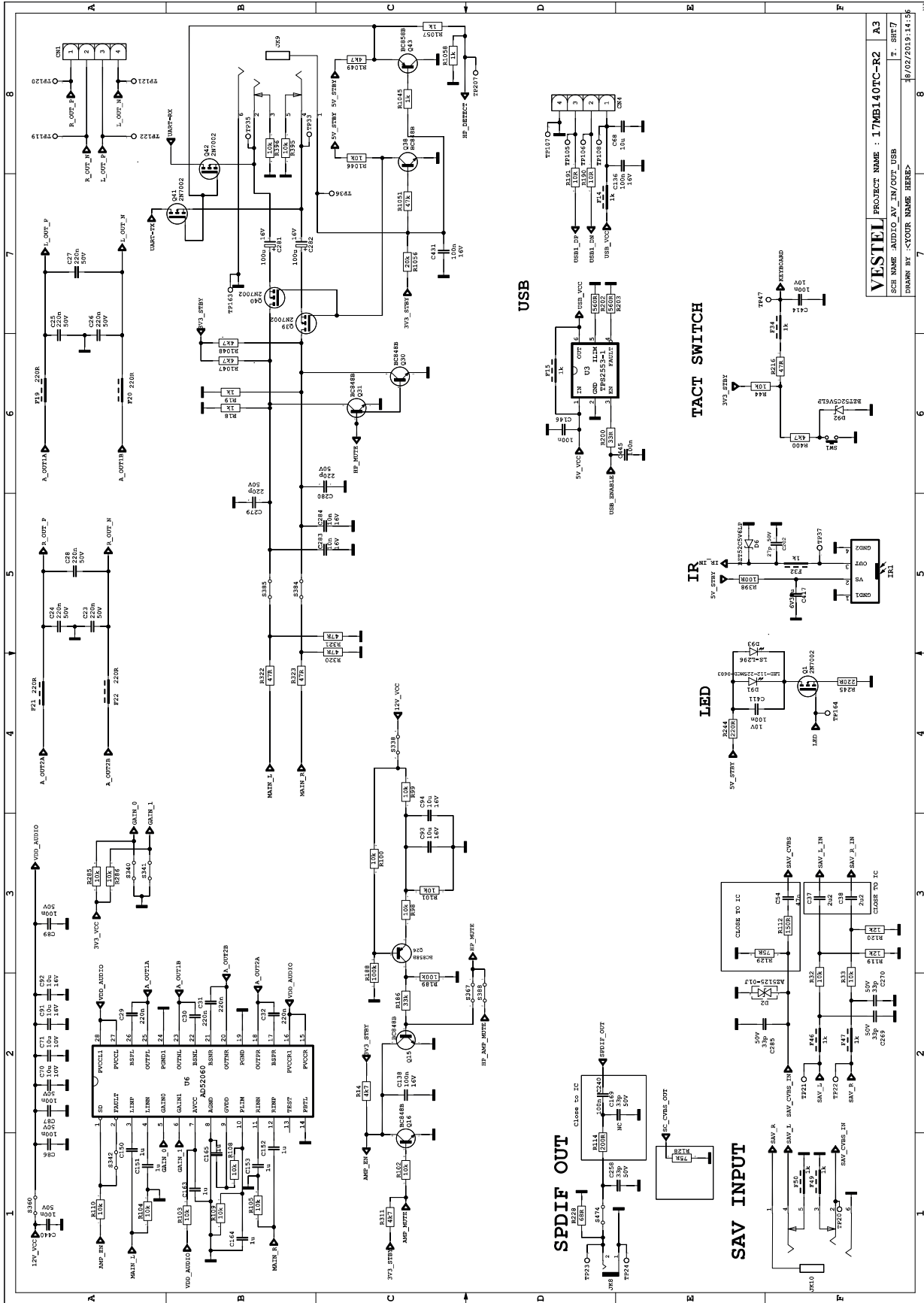


VESTEL PROJECT NAME : 17MB140TC-R2 A3
 SCH NAME MAIN_IC T. SHE77
 DRAWN BY :<YOUR NAME HERE> 19/02/2019:10:59



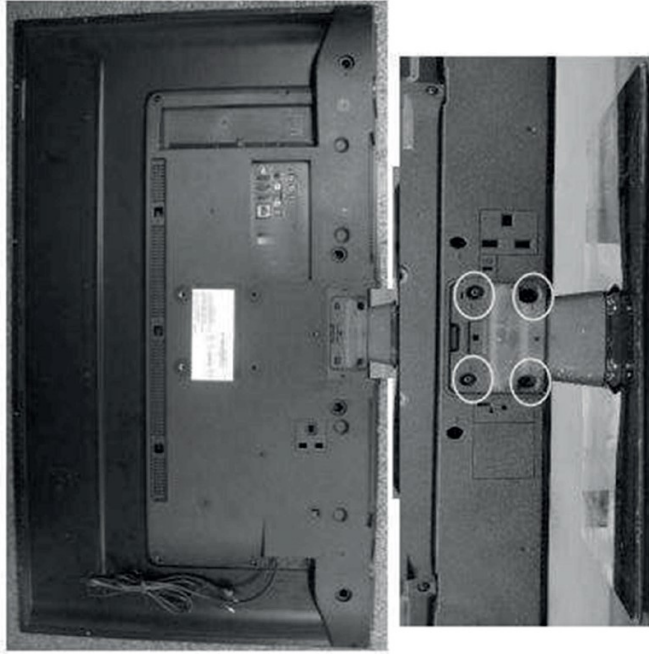
LINE_VOLTAGE	LINE_IN
HIGH	ENABLE
LOW	DISABLE

VESTEL PROJECT NAME : 17MB140TC-R2 A3
 SCH NAME :TUNER_SAT_LINE_CI T_SMT7
 DRAWN BY :<YOUR NAME HERE> 18/02/2019:14:58



VESTEL PROJECT NAME : 17MB140TC-R2		A3
SCH NAME : ANDDO SV_IN/OUT_USB		T. SRF7
DRAWN BY : <COUR NAME HERE>		#02/201914:5

Démonter le téléviseur / Dismantle the tv



Step 1: Stand Removal

Stand is removed after laying TV unit down properly (over a smooth surface not to damage panel).

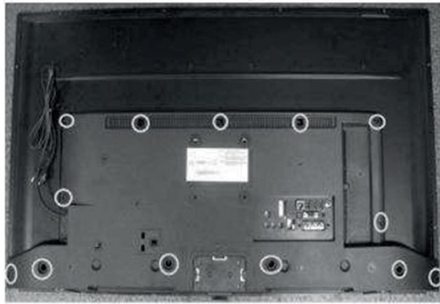
Stand is disassembled by removing four screws attaching it to TV unit as shown in figure.

Etape 1 : Retrait du support

Le support est retiré après avoir posé correctement le téléviseur (sur une surface lisse pour ne pas endommager le panneau).

Le support est démonté en retirant les quatre vis qui le fixent au TV comme indiqué sur la figure.

DÉMONTAGE / DISASSEMBLY



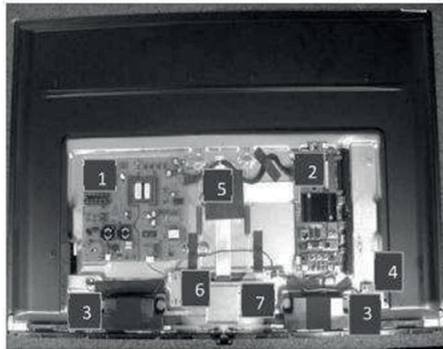
Step - 2

Step 2 :

Remove the screws (which are marked as yellow) on the TV back cover using a screwdriver.

Étape 2 :

Retirez les vis (marquées en jaune) sur le couvercle arrière du téléviseur à l'aide d'un tournevis.



Step - 3

Step 3 :

Remove all cable connectors from electronic parts. Electronic parts must be unscrewed from the product in sequence according to the list below.

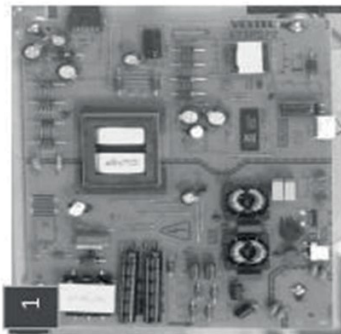
1. Power Board (Unscrew 4pcs of screw)
2. Main Board (Unscrew 4pcs of screw)
3. Speakers
4. Wi-Fi Board
5. LVDS Cable
6. Stand Metal Part (Unscrew 4pcs of screw)
7. T-Con Board (Unscrew 2pcs of screw)

Étape 3 :

Retirez tous les connecteurs de câble des pièces électroniques.

Les pièces électroniques doivent être dévissées du produit dans l'ordre selon la liste ci-dessous.

1. Carte d'alimentation (dévisser 4 vis)
2. Carte mère (dévisser 4 vis)
3. Haut-parleurs
4. Carte Wi-Fi
5. Câble LVDS
6. Partie métallique du support (dévisser 4 vis)
7. Carte T-con (dévisser 2 vis)



Power Board

Carte d'alimentation



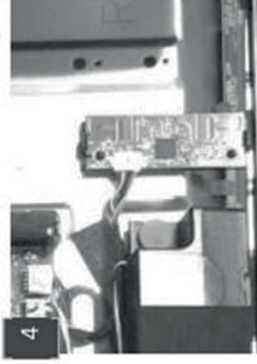
Main Board

Carte mère



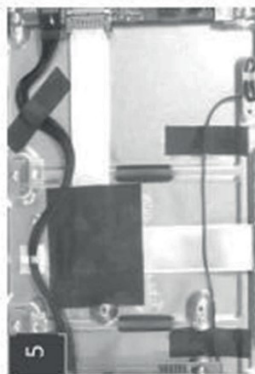
Speaker

Haut-parleur



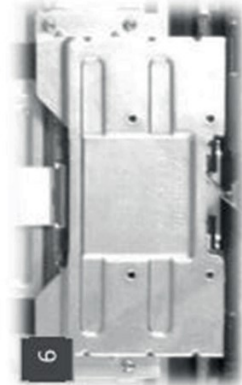
Wi-fi Board

Carte WiFi



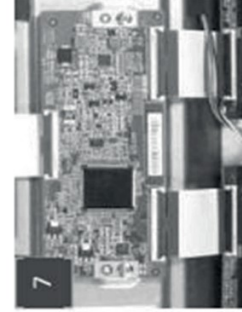
LVDS Cable

Cable LVDS



Stand Metal Part

Partie métallique du support



T-Con Board

Carte T-CON

Démonter le panneau TV (écran) / Dismantle TV panel (screen)



Step - 1

Step 1 :

The TV is turned over after the electronic parts are removed.

Étape 1:

Le téléviseur est retourné une fois les composants



Step - 2

Step 2 :

Panel cabinet should be removed from pawls by using Panel Trim Tool.

Step 3:

Cell removed from double sided tape.

Étape 2:

Le châssis de l'écran doit être retiré des cliquets à l'aide de l'outil levier. Le téléviseur est retourné une fois les composants électroniques retirés.

Étape 3 :

Ecran retiré du ruban adhésif double face.



Step - 3

Warning : Cell is fragile and can be damaged during this process. Must be protected from damages.

Attention : L'écran est fragile et peut être endommagé lors de ce processus. Doit être protégé contre les dommages.



Step - 4

Step 4 :

Middle Frame should be removed from pawls.

Étape 4:

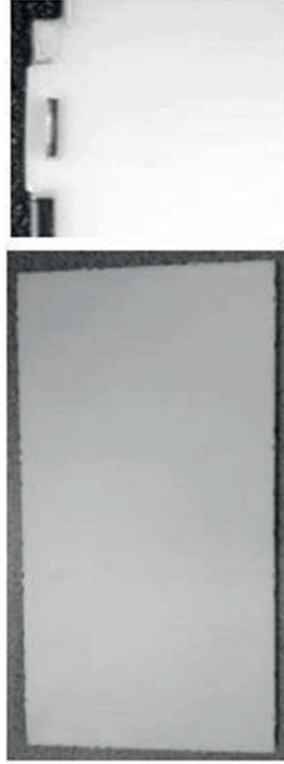
Le cadre central doit être retiré des cliquets.

Step 5 :

LGP and Films are taken from the panel carefully by holding the end parts.

Étape 5 :

Le LGP et les films sont retirés du panneau avec précaution en tenant les pièces d'extrémité.



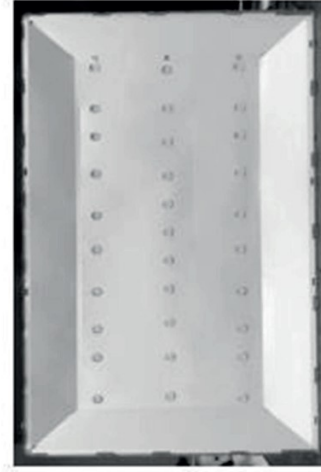
Step - 5

Step 6 :

Sheet refractor is lifted properly.

Étape 6 :

Le réfracteur est soulevé correctement.



Step - 6

Démontez les piles de la télécommande / Dismantle remote control batteries



Screw is removed; then backcover and batteries can be taken out.

La vis du couvercle arrière est retirée ; Les piles peuvent être retirées.

ACCÈS AU COMPTEUR D'USAGE / ACCESS TO THE USAGE COUNTER

COMPTEUR D'USAGE ET REINITIALISATION

USAGE COUNTER AND REST

Accès au compteur d'usage / Access to the usage counter

Manipulation à faire sur la télécommande -----> Touche menu > Touche bleue

Operation to be carried out on the remote control-----> Menu key > Blue key



Procédure de réinitialisation aux paramètres d'usine / Factory reset procedure

Touche menu > Réglages > Installation > Installation initiale

Menu key > Settings > Installation > Initial installation

Nos solutions Service après-vente Our after-sales service solutions

INTERNET

<https://www.boulanger.com/magasins/>



Je trouve mon magasin Boulanger

Code postal, ville, pays



Me géolocaliser



TELEPHONE

Contactez le 3011 depuis la France ou le 0 800 30 30 11 depuis l'étranger

Contact 3011 from France or 0 800 30 30 11 from abroad

Information :

- Numéros gratuits / Free numbers
- Accès sourds et malentendants / *Deaf and hard of hearing access*

Hors garantie, retrouvez la liste de réparateurs identifiés par l'ADEME à l'adresse : www.annuaire-reparation.fr

Out of warranty, find the list of repairers identified by ADEME at : www.annuaire-reparation.fr