



Blender / Blender MBMC2



Aide à la réparation / After-sales solutions

Contenu / Table of content

- Mise en garde / *Warning*
- Outils nécessaires / *Necessary Tools*
- Vue éclatée / *Exploded view*
- Liste des pièces détachées / *Spare parts list*
- Codes erreurs / *Errors codes*
- Schémas électriques et électroniques / *Electric and electronic diagrams*
- Autoréparation / *Self repair*
- Informations complémentaires / *Further information*

Cette notice a pour but de vous donner les informations principales vous permettant d'entretenir ou de dépanner votre appareil.

Des consignes de sécurité complètent les consignes d'installation et d'utilisation que vous retrouvez dans la notice d'utilisation de votre appareil.

Mises en garde

Pour votre sécurité, nous recommandons de confier les réparations et l'entretien exclusivement à des professionnels qualifiés tout au long de la vie de votre appareil. Pendant la période de garantie de votre appareil, confiez l'entretien ou les réparations à un personnel qualifié et autorisé.

Tout démontage ou dommage au produit causé par une tentative de réparation du produit par une personne non agréée pourra engendrer une exclusion de garantie si le lien entre la tentative d'auto réparation et le dysfonctionnement rencontré est établi.

En cas de réparation du produit effectuée par une personne non agréée, ou par l'utilisateur lui-même, Sourcing & Création ne peut être tenu responsable de tout dommage causé au produit, ou de toute blessure, dans la mesure où ils sont liés à une maladresse de l'utilisateur ou au non-respect par ce dernier des consignes de réparation du produit.

L'utilisateur peut procéder à l'échange par lui-même des accessoires de son produit.

Les réparations et tentatives de réparation par l'utilisateur pour les pièces ne figurant pas dans cette liste et/ou ne suivant pas les instructions de sécurité, pourraient donner lieu à des problèmes de sécurité non imputables à Sourcing & Création.

En outre, pour garantir la sécurité du produit et de l'utilisateur, la réparation doit être effectuée en suivant les instructions de sécurité mentionnées ci-après.

Les informations et aides / tutoriels proposés dans ce document sont des principes généraux qui ne remplacent en aucune façon la qualification d'un professionnel, et ne peuvent donner lieu à des réclamations suite à l'utilisation de ces consignes.

Il est donc fortement recommandé aux utilisateurs de s'adresser à des réparateurs professionnels autorisés ou agréés. Au contraire, des tentatives de réparation de la part des utilisateurs peuvent causer des problèmes de sécurité et endommager le produit, provoquer un incendie, une inondation, une électrocution et/ou des blessures corporelles graves.

The purpose of this manual is to give you the main information allowing you to maintain or troubleshoot your device.

Safety instructions supplement the installation and use instructions that you find in the manual for your device.

Warning

For your safety, we recommend that repairs and maintenance be carried out exclusively by qualified professionals throughout the life of your device. During the warranty period of your device, entrust maintenance or repairs to qualified and authorized personnel.

Any disassembly or damage to the product caused by an attempt to repair the product by an unauthorized person may result in an exclusion of warranty if the link between the attempted self-repair and the malfunction encountered is established.

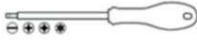
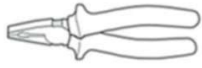
In the event of repair of the product carried out by an unauthorized person, or by the user himself, Sourcing & Création cannot be held responsible for any damage caused to the product, or any injury, insofar as they are related to clumsiness on the part of the user or non-compliance by the latter with the product repair instructions

The user can carry out a repair by himself on the accessory parts concerning his product.

Repairs and attempted repairs by the user for parts other than accessories and/or not following the safety instructions, could give rise to safety problems not attributable to Sourcing & Création. In addition, to ensure the safety of the product and the user, the repair must be carried out by following the safety instructions mentioned below.

It is therefore strongly recommended that users refrain from attempting to carry out repairs with non-accessory parts, by contacting authorized or approved professional repairers in this case. On the contrary, such attempts by users may cause safety issues and damage the product, cause fire, flood, electric shock and serious personal injury.

Outils / Tools

Type d'outil / Tool type	Illustration / Drawing	Spécificité / Specificity (Normes et autres/Standards and others)	Commentaire / Remark
Paire de gants anti-coupures Pair of cut resistant gloves		EN388 – EN420 ISO 13997	Indispensable / essential
Jeu de tournevis à tête fendue, à empreinte cruciforme, à empreinte pozidriv, à empreinte torx Screwdriver Set Slotted, Phillips Head, Pozidriv Drive, Torx Drive		ISO 2380, ISO 8764, ISO 10664 Mention VDE*	Indispensable / essential
Pince universelle Universal pliers		ISO 5746 Mention VDE*	Indispensable / essential
Pince coupante diagonale Diagonal cutters		ISO 5749 Mention VDE*	Indispensable / essential
Pince multiprise Multigrip pliers		ISO 8976 Mention VDE*	Indispensable / essential
Levier Pry tool		Plastique glissant, rigide et dur Slippery, rigid and hard plastic	Optionnel / Optional
Couteau universel (cutter) Universal knife (cutter)		Avec lame rétractable With retractable blade	Optionnel / Optional
Loupe Magnifying glass			Optionnel / Optional
Multimètre Multimeter		Fonctions mesurées : Courant / tension AC-DC, ampérage, résistance, continuité Measured functions : AC-DC current, voltage, amperage, resistance, continuity	Optionnel / Optional

* La mention VDE indique que l'outil est totalement isolé et qu'il a été soumis au test diélectrique à 10.000 V. Utilisation : travaux sous tension allant jusqu'à 1000V.

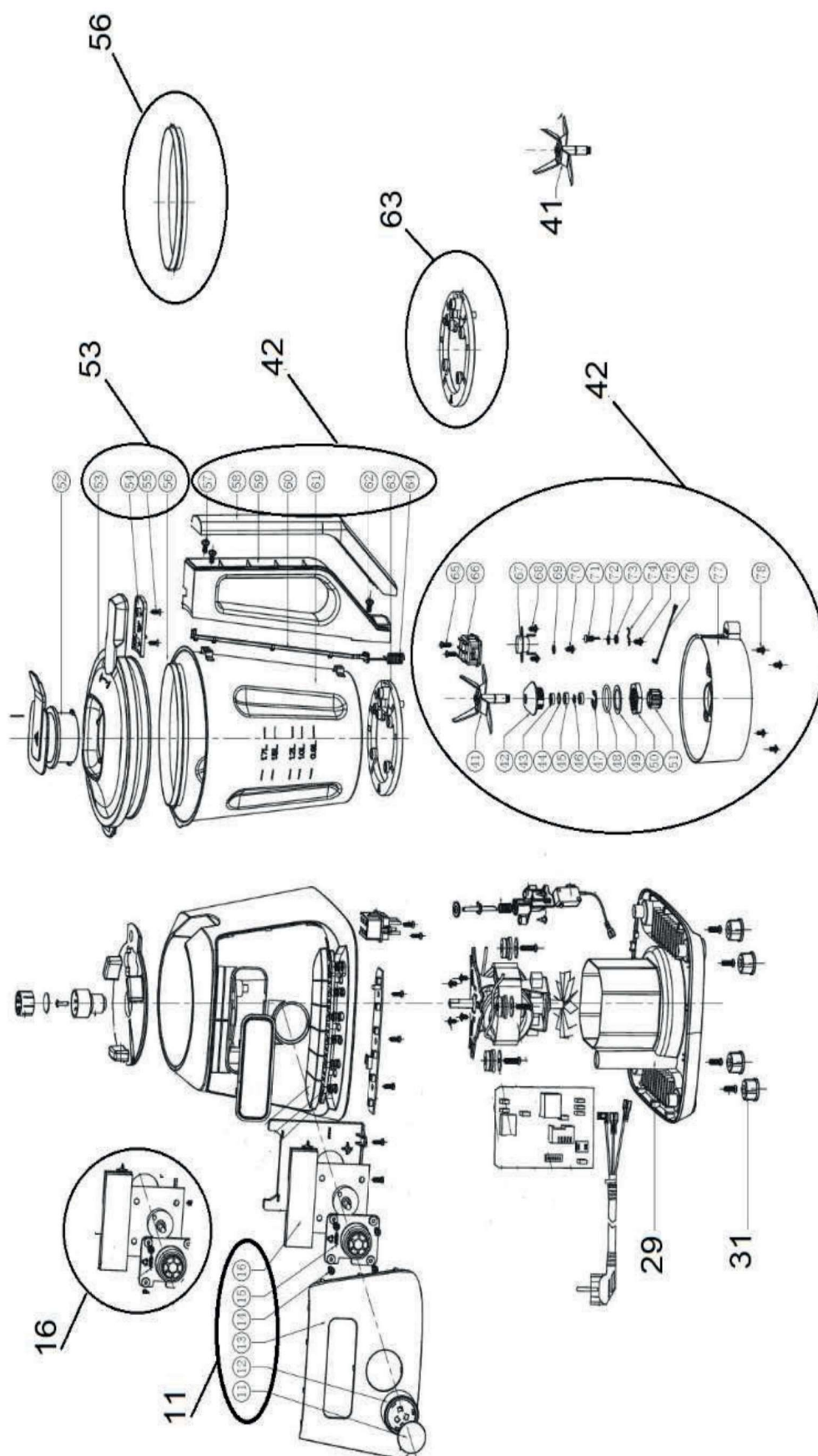
The VDE mention indicates that the tool is fully insulated and that it has been subjected to the dielectric test at 10.000V . Use : work under voltage up to 1000V.

Conseils / Advice

Il est recommandé de travailler dans un espace dégagé et sécurisé, de poser l'appareil sur une surface plane et propre.

It is recommended to work in an open and safe space, to place the device on a flat and clean surface.

Vue éclatée / Exploded view



Liste des pièces détachées / Spare parts list

N° VUE	REF PIECE	DESIGNATION (FR)	DESIGNATION (ENG)
29	9018597	BASE	BASE
42	9018588	BOL	BOWL
52	9018593	BOUCHON DOSEUR	MESURING CUP
11	9018595	BOUTON COMMANDE	CONTROL BUTTON
16	9018596	CARTE COMMANDE	CONTROL CARD
53	9018589	COUVERCLE	COVER
56	9018592	JOINT	SEAL
41	9018590	LAME	BLADES
26	9018594	MOTEUR	MOTOR
31	9018591	PIEDS	FEET
63	9018598	RESISTANCE	HEATER

Toutes les informations, dessins, croquis et images dans ce document relèvent de la propriété exclusive de SOURCING & CREATION. SOURCING & CREATION se réserve tous les droits relatifs à ses marques, créations et informations. Toute copie ou reproduction, par quelque moyen que ce soit, sera jugée et considérée comme une contrefaçon.

All information, designs, drawings and pictures in this document are the property of SOURCING & CREATION. SOURCING & CREATION reserves all rights to its brands, designs and information. Any copy and reproduction through any means shall be deemed and considered as counterfeiting.

Codes erreurs / Errors codes (et/ou and/or)

Résolutions des problèmes / Troubleshooting

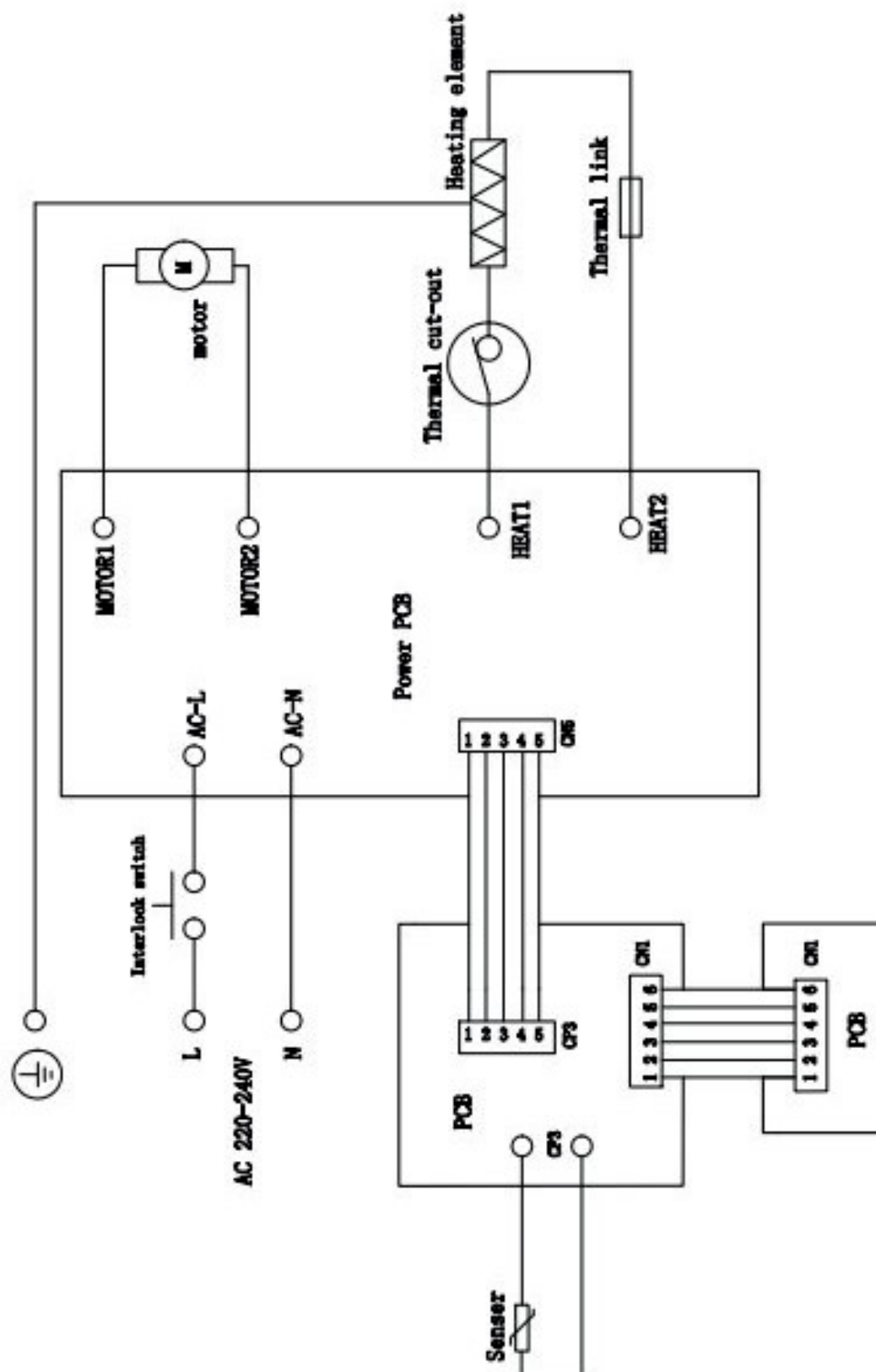
Avant de contacter votre service après-vente, effectuez les vérifications élémentaires suivantes. Si vous ne pouvez pas résoudre le problème en suivant les instructions ci-dessous, contactez le service après-vente de votre magasin.

Messages	Causes	Solutions
L'appareil ne fonctionne pas. Les boutons et l'écran ne s'allument pas lorsque l'appareil est sous tension. L'appareil s'est arrêté au milieu du programme (lors de la cuisson).	• Le bol n'est pas positionné correctement sur le bloc moteur. • Le couvercle n'est pas correctement mis en place.	• Retirez le bol et replacez-le correctement sur le bloc moteur. • Retirez le couvercle et replacez-le correctement sur le bol.
Les aliments sont mal mélangés et mal mixés après un cycle complet.	• Les aliments sont trop gros. • Une fonction erronée a été choisie.	• Utilisez la fonction PULSE après le programme de cuisson. • Essayez une autre fonction.
Les ingrédients sont encore durs après le cycle de cuisson.	• Les aliments ont été coupés en trop gros morceaux. • Une fonction erronée a été choisie. • Il y a trop d'eau ou trop d'aliments.	• Coupez les ingrédients en petits morceaux avant de les ajouter. • Essayez une autre fonction ou utilisez le programme de chauffe/mixage manuel. • Réduisez les quantités d'aliments ou d'eau dans le bol.

Before contacting your after sales service, carry out the following basic checks. If you cannot resolve the problem by following the instructions below, contact the after-sales service of your store.

Messages	Causes	Solutions
The appliance is not working. The buttons and screen do not light up when the appliance is powered on. The appliance stopped in the middle of the program (during cooking).	• The jar is not positioned correctly on the motor unit. • The lid is not properly seated.	• Remove the jar and properly re-position it on the motor unit. • Remove the lid and properly re-position it on the jar.
The food is poorly mixed and blended after a full cycle.	• The chunks of food are too big. • An incorrect function has been selected.	• Use the PULSE function after the cooking program. • Try another function.
The ingredients are still hard after the cooking cycle is finished.	• The food was chopped into chunks that are too big. • An incorrect function has been selected. • There is too much water or too much food.	• Cut the food into small pieces before adding them to the jar. • Try another function or use the manual heating/blending program. • Reduce the amounts of food or water in the jar.

Schémas électriques et électroniques / Electric and electronic diagrams



Consignes de Sécurité

	• Le symbole de l'éclair dans un triangle équilatéral attire l'attention de l'utilisateur sur la présence, dans le boîtier de l'appareil, d'une tension élevée, non isolée, dont l'amplitude pourrait être suffisante pour constituer un risque de décharge électrique sur les personnes. • The lightning in a triangle symbol is to warn the user of an uninsulated high voltage in the device's system that could be strong enough to pose an electric shock hazard for people.
	• Le point d'exclamation inscrit dans un triangle équilatéral attire l'attention de l'utilisateur sur la présence de consignes de sécurité importantes de fonctionnement ou de maintenance (entretien courant) dans la notice accompagnant l'appareil. • The exclamation mark in a triangle symbol is used to draw the user's attention to key operational or maintenance (routine maintenance) safety instructions in the instructions accompanying the appliance.

- Travaillez dans un environnement dégagé et éloigné de toutes substances inflammables ou explosives à proximité de votre appareil.
- Ne manipulez pas l'appareil ou le cordon d'alimentation avec les mains mouillées.
- Portez un équipement de protection (gants, lunettes de sécurité, etc.) pour prévenir les blessures et les chocs électriques pendant l'entretien, le démontage ou la réparation de votre appareil.

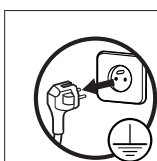
	Avant toute intervention d'entretien, de démontage ou de réparation : Débranchez les prises d'alimentation CA et/ou CC de votre prise secteur.
---	--

- Ne tirez jamais sur le cordon d'alimentation pour le débrancher mais toujours au niveau de la fiche.
- Si le câble d'alimentation de votre appareil est endommagé, il doit être remplacé par votre revendeur, son service après-vente ou une personne de qualification similaire afin d'éviter tout danger. Ne mettez jamais l'appareil en marche si le cordon d'alimentation ou la prise est endommagé(e).
- Si le tuyau d'alimentation ou d'évacuation d'eau (**uniquement pour un appareil nécessitant une alimentation et évacuation en eau**) est endommagé, il doit être remplacé par votre revendeur, son service après-vente ou une personne de qualification similaire afin d'éviter tout risque d'inondation. Ne mettez jamais l'appareil en marche si le tuyau d'alimentation ou d'évacuation d'eau est endommagé.

- Entretien: retirez les poussières ou tout corps étranger dans le produit, les câbles et les raccordements.
- Si vous devez coucher votre produit, posez-le délicatement et uniquement sur le côté ou sur la face arrière en utilisant une protection au sol.
- Lorsqu'une ou des pièces doivent être changées, assurez-vous que le technicien a utilisé des pièces de rechange d'origine ou comportant les mêmes caractéristiques et les mêmes performances que celles-ci.
- Une pièce de remplacement qui ne possède pas les mêmes caractéristiques de sécurité que la pièce de remplacement recommandée peut provoquer un choc électrique, un incendie et/ou présenter d'autres dangers.
- Réinstallez les éléments démontés à leur emplacement d'origine. Vérifiez toujours que les vis, les composants et le câblage ont été correctement réinstallés.
- Assurez-vous que l'espace autour des pièces entretenues ou échangées n'a subi aucun dommage.
- Si vous utilisez un instrument de mesure, raccordez toujours un fil de terre de l'instrument de test à la mise à la terre du châssis de l'instrument avant de relier le fil positif ; retirez toujours le fil de terre de l'instrument en dernier.

Safety instructions

- Work in an open environment away from any flammable or explosive substances near your device.
- Do not handle the appliance or the power cord with wet hands.
- Wear protective equipment (gloves, safety glasses, etc.) to prevent injury and electric shock during maintenance, disassembly or repair of your device.



**Before any maintenance, disassembly or repair work:
Disconnect the AC and / or DC power plugs from your outlet.**

- Never pull on the power cord to disconnect it, always at the plug.
- If the power cable of your appliance is damaged, it must be replaced by your dealer, its after-sales service or a similarly qualified person in order to avoid any danger. Never start the product if the power cord or plug is damaged.
- If the water supply or drain hose (only for an appliance requiring water supply and drain) is damaged, it must be replaced by your dealer, his after-sales service or a similarly qualified person in order to avoid any risk of flooding. Never switch on the appliance if the water supply or drain hose is damaged.
- Remove dust or any foreign object in the product, cables and connections.

- If you need to lay your product down, lay it down gently and only on its side or back side using floor protection.
- When one or more parts must be changed, make sure that the technician has used spare parts that are original or have the same characteristics and performance as these.
- A replacement part that does not have the same safety characteristics as the recommended replacement part may provide electric shock, fire and / or other hazards.
- Reinstall the removed items in their original locations. Check that the components have always been correctly reinstalled.
- Make sure that the space around the serviced or exchanged parts has not been damaged.
- If you are using a measuring instrument, always connect a test instrument ground wire to the instrument chassis ground before connecting the positive wire; Always remove the ground wire from the measuring instrument last.

nettoyage et entretien

ATTENTION !

- Avant de nettoyer votre blender, vérifiez que le bouton « ON/OFF » est sur la position « OFF » (arrêt) et que l'appareil est débranché de la prise de courant.
- Ne plongez jamais le bloc moteur, le câble d'alimentation, la fiche ou le bol dans l'eau ou tout autre liquide.
- Il y a un risque potentiel de blessures en cas d'utilisation incorrecte.
- Ne placez jamais l'appareil et les accessoires au lave-vaisselle !
- Les lames sont aiguisées. Il est indispensable de prendre des précautions particulières lors de leur manipulation afin de ne pas vous blesser.
- N'utilisez jamais de tampons à récurer ni de produits détergents abrasifs pour le nettoyage.

RECOMMANDATIONS GÉNÉRALES DE NETTOYAGE

- Rincez immédiatement toutes les pièces après usage afin d'en faciliter le nettoyage.
- Essuyez le bloc moteur avec une éponge, puis séchez soigneusement avec un chiffon doux.
- Les taches tenaces peuvent être enlevées à l'aide d'une éponge humide et éventuellement d'un peu de produit nettoyant non abrasif (liquide vaisselle par exemple).
- Les pièces amovibles (couvercle, bouchon doseur, bol mélangeur) doivent être lavées à la main avec de l'eau et du liquide vaisselle. Aucune pièce amovible ne peut être placée au lave-vaisselle.
- Assurez-vous de bien nettoyer le joint d'étanchéité du couvercle et le joint d'étanchéité du couteau 4 lames. Lorsqu'ils sont propres et secs, replacez-les correctement sur l'appareil.
- Le bol mélangeur ne doit pas être immergé dans l'eau ou tout autre liquide. Pour le nettoyage du bol, reportez-vous à la section « Nettoyage et entretien - Nettoyage complet du bol ».

NETTOYAGE RAPIDE DU BOL

Pour un rinçage rapide du bol (entre deux préparations par exemple), vous pouvez utiliser de l'eau claire et faire fonctionner l'appareil quelques instants. Dans ce cas, n'utilisez pas de détergent.

NETTOYAGE COMPLET DU BOL

- Pour un nettoyage complet du bol, versez un fond d'eau tiède dans le bol et ajoutez quelques gouttes de liquide vaisselle.
- Utilisez une brosse pour éliminer toute trace de soupe ou morceau de nourriture et rincez.

- Ajouter 800 ml d'eau claire dans le bol et une petite quantité de liquide vaisselle, fermez le couvercle puis faites fonctionner l'appareil quelques instants en mode normal ou en mode « PULSE » (reportez-vous à la section « Utilisation »). Les lames tourneront pour nettoyer le bol, et vous pourrez arrêter le processus de nettoyage à tout moment en tournant le bouton sur la position « OFF » (arrêt).
- Rincez à nouveau le bol à l'eau claire.
- Essuyez-le ensuite soigneusement à l'aide d'un chiffon doux et sec. Veillez à ce que le bol soit parfaitement sec avant de le replacer sur le bloc moteur.

NETTOYAGE DU COUVERCLE

- Versez un fond d'eau tiède au fond du couvercle et ajoutez quelques gouttes de liquide vaisselle.
- Utilisez une brosse pour éliminer toute trace de soupe ou morceau de nourriture et rincez.
- Essuyez-le ensuite soigneusement à l'aide d'un chiffon doux et sec. Veillez à ce que le couvercle soit parfaitement sec avant de le replacer sur le bol.
- Vous pouvez également nettoyer le joint d'étanchéité. Pour cela, retirez-le en prenant garde de ne pas le détériorer. Nettoyez le joint à l'aide d'une éponge humide et éventuellement d'un peu de produit nettoyant non abrasif (liquide vaisselle par exemple). Une fois sec, remplacez-le dans sa position initiale : lorsque le couvercle est installé sur le blender, les deux lèvres sont orientées vers le bas.

BLOC MOTEUR

- Nettoyez les taches éventuelles sur le bloc moteur à l'aide d'un chiffon propre et légèrement humide, puis séchez-le complètement.

RANGEMENT

- Enroulez le cordon d'alimentation autour du range-cordon situé sous le bloc moteur et entreposez l'appareil dans un endroit frais et sec.

cleaning and maintenance

WARNING!

- Before cleaning your blender, make sure that the “ON/OFF” button is in the “OFF” position and that the unit is unplugged from the power point.
- Never immerse the motor unit, power cord, plug or jar in water or any other liquid.
- There is a potential risk of injury if used incorrectly.
- Never place the appliance and accessories in the dishwasher!
- The blades are sharp. It is essential that you take special precautions when handling them to avoid injury.
- Never use scouring pads or abrasive detergents for cleaning.

GENERAL CLEANING RECOMMENDATIONS

- Immediately rinse all the parts after use for easy cleaning.
- Wipe the motor unit with a sponge, and then thoroughly dry it with a soft cloth.
- Stubborn stains can be removed with a damp sponge and possibly a little non-abrasive detergent (washing up liquid, for example).
- The removable parts (lid, measuring cap, blender jar) should be washed by hand with water and washing up liquid. No removable parts can be placed in the dishwasher.
- Be sure to clean the lid seal and the 4-blade knife gasket thoroughly. When they are clean and dry, put them back on the unit properly.
- The blender jar should not be immersed in water or any other liquid. To clean the jar, see the “Cleaning and maintenance - Cleaning the jar” section.

QUICK CLEANING OF THE JAR

To quickly rinse the jar (in between preparations, for example), you can use clean water and run the appliance for a few seconds. In this case, do not use detergent.

THOROUGH CLEANING OF THE JAR

- To thoroughly clean the jar, pour some warm water in the jar and add a few drops of washing up liquid.
- Use a brush to remove all traces of soup or food and rinse.
- Add 800 ml of clean water to the jar with a small amount of washing up liquid, close the lid and run the unit for a few seconds in normal or “PULSE” mode (see the “Use” section). The blades will rotate to clean the jar, and you can stop the cleaning process at any time by turning the knob to the “OFF” position.

- Rinse the jar again with clean water.
- Then thoroughly wipe with a soft, dry cloth. Make sure the jar is completely dry before placing it back on the motor unit.

CLEANING THE LID

- Pour some warm water into the lid and add a few drops of washing up liquid.
- Use a brush to remove all traces of soup or food and rinse.
- Then thoroughly wipe with a soft, dry cloth. Make sure the lid is completely dry before placing it back on the jar.
- You can also clean the seal. To do this, remove it, taking care not to damage it. Clean the seal with a damp sponge and possibly a little non-abrasive detergent (washing up liquid, for example). Once dry, return it to its original position: when the lid is fitted on the blender, the two lips point downwards.

MOTOR UNIT

- Clean any stains on the motor block with a clean, slightly damp cloth and dry it completely.

STORAGE

- Wrap the power cord around the cord holder located under the motor unit and store the appliance in a cool, dry place.

VALEURS / VALUES

RESISTANCE / HEATER

Puissance	700-900W	Power	700-900W
-----------	----------	-------	----------

MOTEUR / MOTOR

Puissance	450W	Power	450W
Rotation	5000 à 22000 T/min	Rotation	5 000 rpm to 22 000 rpm
Protection moteur	Fusible thermique réarmable	Motor protection	Resetable thermal fuse

Nos solutions Service après-vente **Our after-sales service solutions**

INTERNET

<https://www.boulanger.com/magasins/>



Je trouve mon magasin Boulanger



Me géolocaliser 

TELEPHONE

Contactez le 3011 depuis la France ou le 0 800 30 30 11 depuis l'étranger

Contact 3011 from France or 0 800 30 30 11 from abroad

Information :

- Numéros gratuits / Free numbers
- Accès sourds et malentendants / Deaf and hard of hearing access

Hors garantie, retrouvez la liste de réparateurs identifiés par l'ADEME à l'adresse : www.annuaire-reparation.fr

Out of warranty, find the list of repairers identified by ADEME at : www.annuaire-reparation.fr