

essentiel 

Cuisinière / Stove

ECV606s



Aide à la réparation / After-sales solutions

8011176

Contenu / Table of content

- Mise en garde / *Warning*
- Outils nécessaires / *Necessary Tools*
- Vue éclatée / *Exploded view*
- Liste des pièces détachées / *Spare parts list*
- Codes erreurs / *Errors codes*
- Schémas électriques et électroniques / *Electric and electronic diagrams*
- Autoréparation / *Self repair*
- Tutoriel de démontage / *Disassembly Tutorial*

Cette notice a pour but de vous donner les informations principales vous permettant d'entretenir ou de dépanner votre appareil.

Des consignes de sécurité complètent les consignes d'installation et d'utilisation que vous retrouvez dans la notice d'utilisation de votre appareil.

Mises en garde

Pour votre sécurité, nous recommandons de confier les réparations et l'entretien exclusivement à des professionnels qualifiés tout au long de la vie de votre appareil. Pendant la période de garantie de votre appareil, confiez l'entretien ou les réparations à un personnel qualifié et autorisé.

Tout démontage ou dommage au produit causé par une tentative de réparation du produit par une personne non agréée pourra engendrer une exclusion de garantie si le lien entre la tentative d'auto réparation et le dysfonctionnement rencontré est établi.

En cas de réparation du produit effectuée par une personne non agréée, ou par l'utilisateur lui-même, Sourcing & Création ne peut être tenu responsable de tout dommage causé au produit, ou de toute blessure, dans la mesure où ils sont liés à une maladresse de l'utilisateur ou au non-respect par ce dernier des consignes de réparation du produit.

L'utilisateur peut procéder à l'échange par lui-même des accessoires de son produit. Les réparations et tentatives de réparation par l'utilisateur pour les pièces ne figurant pas dans cette liste et/ou ne suivant pas les instructions de sécurité, pourraient donner lieu à des problèmes de sécurité non imputables à Sourcing & Création.

En outre, pour garantir la sécurité du produit et de l'utilisateur, la réparation doit être effectuée en suivant les instructions de sécurité mentionnées ci-après.

Les informations et aides / tutoriels proposés dans ce document sont des principes généraux qui ne remplacent en aucune façon la qualification d'un professionnel, et ne peuvent donner lieu à des réclamations suite à l'utilisation de ces consignes.

Il est donc fortement recommandé aux utilisateurs de s'adresser à des réparateurs professionnels autorisés ou agréés. Au contraire, des tentatives de réparation de la part des utilisateurs peuvent causer des problèmes de sécurité et endommager le produit, provoquer un incendie, une inondation, une électrocution et/ou des blessures corporelles graves.

The purpose of this manual is to give you the main information allowing you to maintain or troubleshoot your device.

Safety instructions supplement the installation and use instructions that you find in the manual for your device.

Warning

For your safety, we recommend that repairs and maintenance be carried out exclusively by qualified professionals throughout the life of your device. During the warranty period of your device, entrust maintenance or repairs to qualified and authorized personnel.

Any disassembly or damage to the product caused by an attempt to repair the product by an unauthorized person may result in an exclusion of warranty if the link between the attempted self-repair and the malfunction encountered is established.



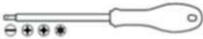



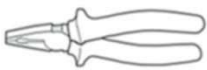



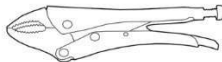
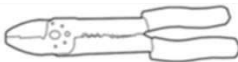






In the event of repair of the product carried out by an unauthorized person, or by the user himself, Sourcing & Création cannot be held responsible for any damage caused to the product, or any injury, insofar as they are related to clumsiness on the part of the user or non-compliance by the latter with the product repair instructions



The user can carry out a repair by himself on the accessory parts concerning his product.

Repairs and attempted repairs by the user for parts other than accessories and/or not following the safety instructions, could give rise to safety problems not attributable to Sourcing & Création. In addition, to ensure the safety of the product and the user, the repair must be carried out by following the safety instructions mentioned below.

It is therefore strongly recommended that users refrain from attempting to carry out repairs with non-accessory parts, by contacting authorized or approved professional repairers in this case. On the contrary, such attempts by users may cause safety issues and damage the product, cause fire, flood, electric shock and serious personal injury.

Outils / Tools

Type d'outil / Tool type	Illustration / Drawing	Spécificité / Specificity (Normes et autres/Standards and others)	Commentaire / Remark
Paire de gants anti-coupures Pair of cut resistant gloves		EN388 – EN420 ISO 13997	Indispensable / essential
Lunettes de protection Protective glasses		EN166	Indispensable / essential
Jeu de tournevis à tête fendue, à empreinte cruciforme, à empreinte pozidriv, à empreinte torx Screwdriver Set Slotted, Phillips Head, Pozidriv Drive, Torx Drive		ISO 2380, ISO 8764, ISO 10664 Mention VDE*	Indispensable / essential
Jeu de clés pour vis à 6 pans creux et torx Set of keys for hexagon socket and torx screws		ISO 2936	Indispensable / essential
Jeu de clés mixtes de 8 à 19 (8-10-11-12-13-14-16-17-18-19) Set of combination wrenches 8 to 19 (8-10-11-12-13-14-16-17-18-19)		ISO 7738	Indispensable / essential
Jeu de clés à pipe de 8 à 19 (8-9-10-11-12-13-14-15-16-17-18-19) Pipe wrench set from 8 to 19 (8-10-11-12-13-14-16-17-18-19)		ISO 2236	Indispensable / essential
Pince universelle Universal pliers		ISO 5746 Mention VDE*	Indispensable / essential
Pince à bec demi-rond Half-round nose pliers		ISO 5745 Mention VDE*	Indispensable / essential
Pince coupante diagonale Diagonal cutters		ISO 5749 Mention VDE*	Indispensable / essential
Pince multiprise Multigrip pliers		ISO 8976 Mention VDE*	Indispensable / essential
Pince étau Vise grips		Longueur/ Length : 250 MM	Optionnel / Optional
Pince universelle pour dénuder et sertir Universal stripping pliers and crimp			Optionnel / Optional
Levier Pry tool		Plastique glissant, rigide et dur Slippery, rigid and hard plastic	Optionnel / Optional
Pincette Tweezers		Antistatique Antistatic	Optionnel / Optional
Marteau Hammer		Tête métallique Metal head	Optionnel / Optional
Couteau universel (cutter) Universal knife (cutter)		Avec lame rétractable With retractable blade	Optionnel / Optional
Loupe Magnifying glass			Optionnel / Optional
Pistolet à colle Hot glue gun		Utilisation : pour fixer les câblages, en remplacement des adhésifs défectueux Use: glue point to fix cables, replacing defective adhesives	Optionnel / Optional

Type d'outil / Tool type	Illustration / Drawing	Spécificité / Specificity (Normes et autres/Standards and others)	Commentaire / Remark
Multimètre Multimeter		Fonctions mesurées : Courant / tension AC-DC, ampérage, résistance, continuité Measured functions : AC-DC current, voltage, amperage, resistance, continuity	Optionnel / Optional
Fer à souder + panne à souder fine Soldering iron + fine soldering tip		Température $\approx 390^{\circ}$ C Puissance 20/40W Temperature $\approx 390^{\circ}$ C Power 20/40W	Optionnel / Optional

* La mention VDE indique que l'outil est totalement isolé et qu'il a été soumis au test diélectrique à 10.000 V. Utilisation : travaux sous tension allant jusqu'à 1000V.

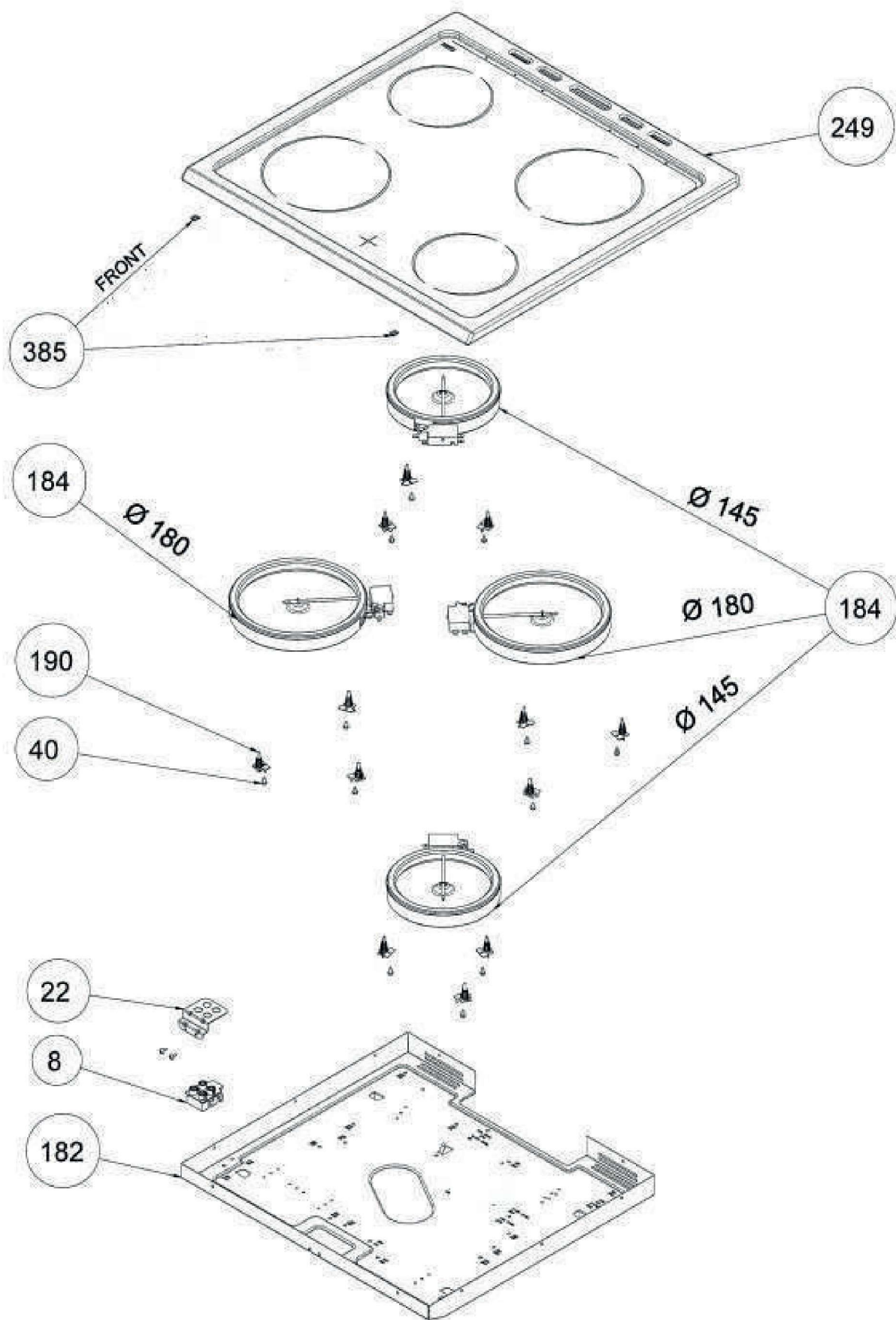
The VDE mention indicates that the tool is fully insulated and that it has been subjected to the dielectric test at 10.000V . Use : work under voltage up to 1000V.

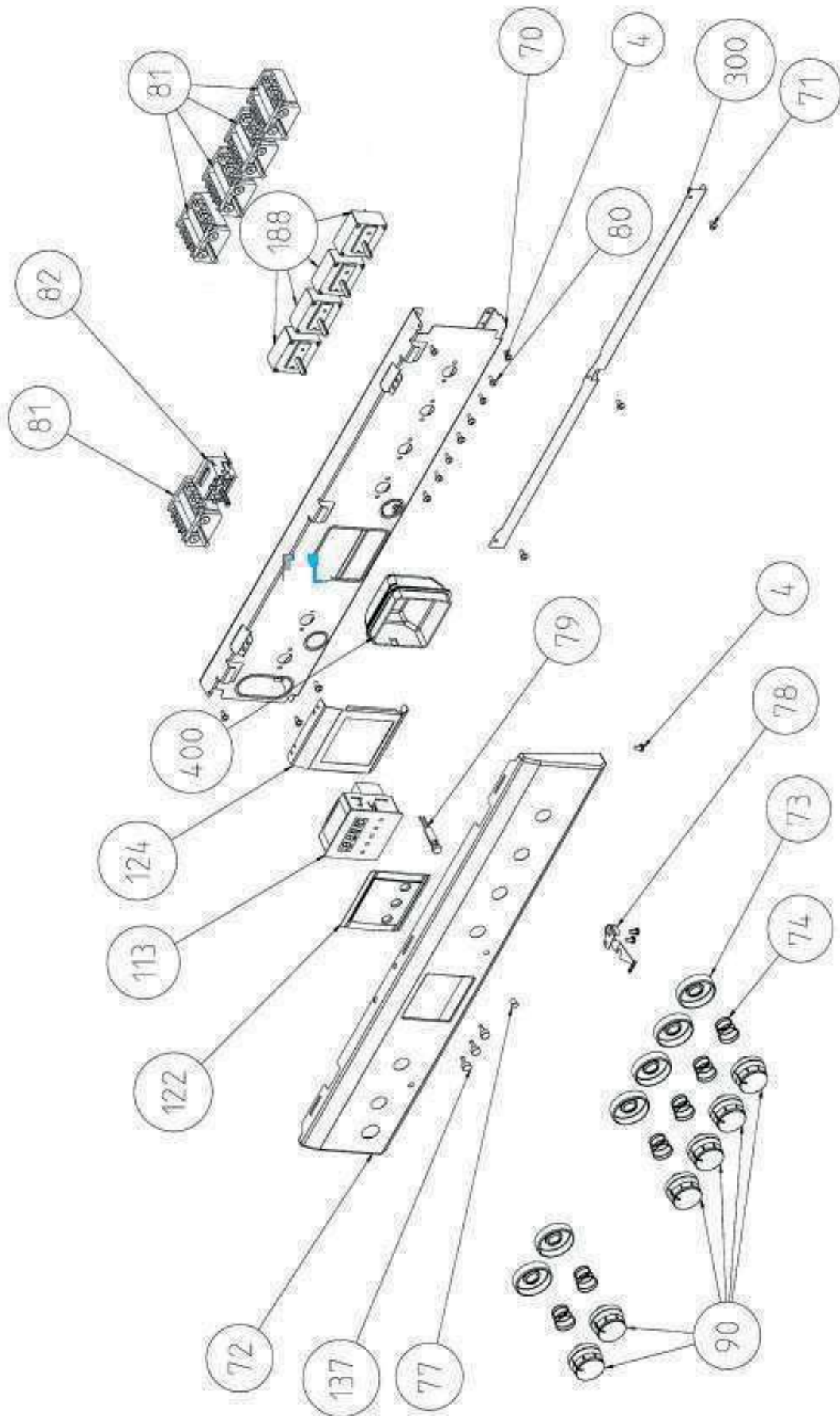
Conseils / Advice

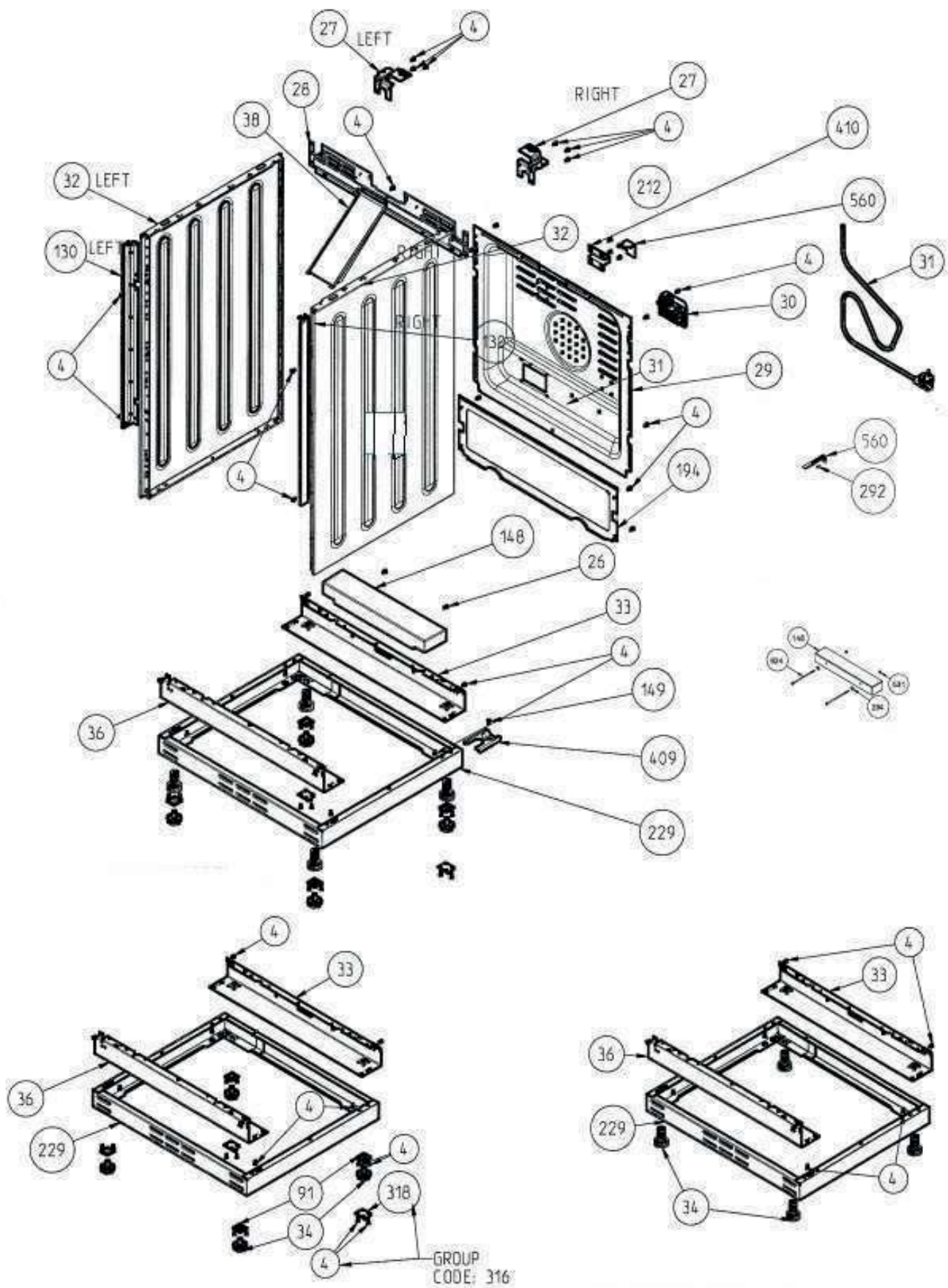
Il est recommandé de travailler dans un espace dégagé et sécurisé, de poser l'appareil sur une surface plane et propre.

It is recommended to work in an open and safe space, to place the device on a flat and clean surface.

Vue éclatée / Exploded view







Liste des pièces détachées / Spare parts list

N° VUE	REF PIECE	DESIGNATION (FR)	DESIGNATION (ENG)
2	32049265	DOUILLE + AMPOULE + VERRE	COMPLETE LAMP
2A	32038255	AMPOULE 230V 25W T300 G9 JZH	LAMP 230V 25W T300 G9 JZH
4	37019096	VIS CONIQUE 9x9,5MM	SCREW,S,YTB,3.9X9.5,K,ST,A3S
6	22022516	FACADE SOUS FOUR	FACADE UNDER OVEN
7	22255029	COUVERCLE ISOLANT ARRIÈRE (65L)	REAR INSULATION COVER (65L)
8	32052020	VOYANT C (CHALEUR RESIDUELLE)	HOT SURFACE LIGHT 4LÛ TB 250V TCELL
9	32013533	MOTEUR CHALEUR TOURNANTE 26W	MOTOR FAN 230V H
10	20859898	MOUFLE DE FOUR	OVEN CAVITY
12	32058703	CONTREPARTIE CHARNIERE DROITE	HINGE COUNTERPART (65L, RIGHT)
12	32058704	CONTREPARTIE CHARNIERE GAUCHE	HINGE COUNTERPART (65L,LEFT)
13	37002589	VIS 4x8, F, ST	SCREW,M,YHB,4X8,F,ST,A3S
15	20757233	LECHE FRITES 38X46,5XCM	TRAY (65L, DEEP, BLACK)
15	20757234	LECHE FRITES 38X46,5X2CM	TRAY (65L, SHALLOW, BLACK)
16	42275280	JOINT DE PORTE	DOOR GASKET(N65,Y65,F,O TYPE)
17	37032903	GRILLE DE FOUR 465X380MM	GRID GEN2(65L/75L,WIRE SHELF)
19	20766762	COUVERCLE (VENTILATEUR)	FAN COVER(65-75L,NO TS,ETC-BLACK)
20	32041479	RESISTANCE CIRCULAIRE 230V-2000W	HEATER TURBO230V2000W S YFP
21	37033120	TURBINE VENTILATION	MOTOR FAN WITH 11 BLADE M
27	20725697	CORNIERE ARRIERE DROITE	CHASSIS BRACKET (RIGHT)
27	20725698	CORNIERE ARRIERE GAUCHE	CHASSIS BRACKET (LEFT)
28	20613047	PANNEAU SUPERIEUR ARRIERE	REAR TOP PANEL (60*60)
29	22111883	PANNEAU ARRIERE	REAR PANEL (66,ELECTRIC,V3)
30	32001517	BORNIER ALIMENTATION	TERMINAL BOX 41A KA 1/6 HOL
31	32009754	CABLE ALIMENTATION	POWER CORD WITHOUT PLUG 3G4 VV 1,6M W
32	20637592	PANNEAU LATERAL GAUCHE OU DROIT	SIDE PANEL (60*60,50*60, SILVER)
33	37046821	PLAQUE ARRIERE	REAR KICKPLATE(66,0.6MM,DX51,V2)
34	42247316	PIED REGLABLE	ADJUSTABLE FEET V2
36	20637594	PLINTHE AVANT	KICKER (FRONT, SILVER)
38	37025050	CHEMINEE ASSEMBLEE	CHIMNEY ASSEMBLY V2(56,66)
50	47019394	VITRE INTERIEURE	DOOR FULL INNER GLASS TIP7LD AN/66 LOWE,
51	37026148	VIS M5X12 (TETE CIRCULAIRE)	SCREW,M,YSB,5X12,F,ST,A3S,BLCK
52	37051145	CHARNIERE DE PORTE	OVEN DOOR HINGE
53	20614297	ENTRETOISE POIGNEE FOUR	OVEN HANDLE SPACER
54	22426705	VITRE EXTERIEUR ASSEMBLE	OUTER GLASS ASSEMBLY(TOP/STANDARD)
56	37022684	POIGNEE INOX	VERO HANDLE S2 (INOX,KA;420,DP)
70	20654237	PANNEAU INTERIEUR	INNER PANEL(Y66,LE,4E,FE,DT)
72	22426701	FACADE AVANT	FRONT PANEL
73	42143203	COLLERETTE BLANCHE	KNOB RING WHITE
73	42143206	DISQUE MANETTE GRIS INOX	KNOB RING (OMEGA/EPSILON V2,WH INOX)
74	37012495	RESSORT MANETTE	KNOB SPRING
77	32036146	CACHE VOYANT (ROUGE)	SIGNAL LAMP LENS RED 6MM ANEL
79	32005504	VOYANT	SIGNAL LAMP 15X15CM BYR T MKR 250V ANL
81	32009169	COMMUTATEUR FOUR	SWITCH 09/19 ANK/TB E
82	32046835	THERMOSTAT 285C	CAP. THERMOSTAT 285C NGBI/FO/DO JIU
90	42287170	BOUTON	KNOB (MURIA RING,MT8,WH INOX)
91	37028756	ECROU M6	M6 LEFT HAND NUT
110	32038521	RESISTANCE SOLE 230V-1100W (390X320MM)	HEATER 66TOP230V1100W SAHTERM
111	20613033	TOLE SUPPORT RESISTANCE INFERIEURE	BOTTOM HEATING ELEMENT HOLDER
112	32045764	RESISTANCE SUPERIEURE 230V-1400 +1200W	HEATER 66UP+GRIL230V1200+1400W65L S BR
113	32055276	MINUTEUR	ND TIMER DIJ FULL WHT TC TPB

N° VUE	REF PIECE	DESIGNATION (FR)	DESIGNATION (ENG)
122	42207817	LENTILLE	SR.LENS GR 42183645
130	20711605	PROFILE DROIT (ARGENT)	SIDE CLOSING PROFILE (RIGHT,SILVER)
130	20711607	PROFILE GAUCHE (ARGENT)	SIDE CLOSING PROFILE (LEFT,SILVER)
144	20811430	PANNEAU CATALYTIQUE DROIT	CATALITIC RACK PANEL (RIGHT,NEW CAVITY)
148	22074097	POIDS EN BETON 1KG	CONCRETE WEIGHT GROUP (1 KG)
173	37002304	VIS 3,9X13	SCREW,S,YTB,3.9X13,K,ST,A3B
182	37001948	COUVERCLE INFERIEUR (TABLE VITROCERAMIQUE)	VITROCERAMIC HOB BOTTOM COVER(FS, 60*60)
184	32043077	FOYER RADIANT 230V-1200W DIAM 145MM	CERAN HL 145MM 230V 1200W J
184	32043078	FOYER RADIANT 230V-1800W DIAM 180MM	CERAN HL 180MM 230V 1800W J
188	32033019	REGULATEUR DOSEUR D'ENERGIE	ENERGY REGULATOR (230V, SINGLE ZONE) 50.
190	37006962	PLAQUE DE FIXATION	HIGHLIGHT HEATING FIXING BRACKET ASSEMBLY
194	20624045	PANNEAU INFERIEUR ARRIERE	REAR BOTTOM PANEL (60*60)
211	42016770	JOINT DE POIGNEE	HANDLE SEAL
218	37007773	VIS 3,9X7,5	SCREW,S,YHB,3.9X7.5,F,ST,A3S,BLCK
227	37012609	SUPPORT PORTE (SOUS FOUR)	FIXED DRAWER TOP BRACKET
237	42226665	DEFLECTEUR DE PORTE	DOOR PLASTIK TOP COVER
249	22426669	PLAQUE VERRE CERAMIQUE	CERAN GLASS ASSEMBLY
252	37006985	ATTACHE	WIRE SHELF FIXING CLIP
253	37032905	GRILLE LATERALE DROITE OU GAUCHE	WIRE SHELF GEN2(65LT,7R)
292	37008902	V 3,9X32	SCREW,S,YSB,3.9X32,K,ST,A3B
300	37033172	CORNIERE NOIRE	KNIFE BARIER (BLACK)
329	42019954	RONDELLE	GRADUAL WASHER
385	37012990	CLIPS FIXATION	ENAMEL CLIPS
448	32031722	THERMOSTAT NC 200°C-250V-16A	LIMIT THERMOSTAT NC 200C 250V 16A T
479	37016061	SUPPORT BULBE (THERMOSTAT)	THERMST BULB HOLDER(ELECTRIC,NEW)
521	32023787	PORTE-CÂBLE RECTANGULAIRE 19X28MM	CABLE HOLDER RECTANGLE 19X28MM
531	37018880	ECROU M5 (A BRIDE)	NUT.AKB.MS.C.FE.T
559	37012610	SUPPORT PORTE (SOUS FOUR)	FIXED DRAWER BOTTOM BRACKET
560	37025687	SUPPORT ANTI-BASCULEMENT (TYPE MURAL)	ANTI-TIP BRACKET (WALL TYPE)
608	37024382	SUPPORT LIMITEUR	LIMITER BRACKET WITH SCREWING
624	37029180	BOULON M5X77	BOLT,AKB,M5x77,AA8,A3K
641	42165188	BOUCHON CAOUTCHOUC (VITRE INTERIEURE)	INNER GLASS STOPPER BUMPER(TYPE2/7 DOOR)
649	37028271	SUPPORT DE VERRE	ANK/DOTYPE-2,TYPE-4GLASS SUPPORT BRACKET
C	47003651	BANDE ADHESIVE	REMOVABLE GLASS TAPE

Toutes les informations, dessins, croquis et images dans ce document relèvent de la propriété exclusive de SOURCING & CREATION. SOURCING & CREATION se réserve tous les droits relatifs à ses marques, créations et informations. Toute copie ou reproduction, par quelque moyen que ce soit, sera jugée et considérée comme une contrefaçon.

All information, designs, drawings and pictures in this document are the property of SOURCING & CREATION. SOURCING & CREATION reserves all rights to its brands, designs and information. Any copy and reproduction through any means shall be deemed and considered as counterfeiting.

Codes erreurs / Errors codes (et/ou and/or) Résolutions des problèmes / Troubleshooting

CODES D'ERREUR D'INDUCTION

Comment pouvez-vous identifier si votre produit est une série 1 ou 2 ?

La description du produit (elle figure sur les étiquettes,) donnée ci-dessous est créée sur la base des caractéristiques spécifiques du produit. Ici, le 8ème chiffre indique si le produit est de la série 1 ou de la série 2. Si le 8ème chiffre est 5, cela signifie que le produit est série2, et si c'est 4, cela signifie que le produit est série1. Par exemple :

- ▶ GI66O32521 = Série 2
- ▶ GI90O26421 = Série 1

CODES D'ERREUR COURANTS

Code d'erreur	Cause possible	Étape 1	Étape 2	Étape 3	Étape 4
E1	Le câble du ventilateur est endommagé ou déconnecté.	Vérifiez le câble du ventilateur, les connexions de la prise ou la prise du ventilateur sur la carte d'alimentation. Résolu ?	Changez le ventilateur. Résolu ?	Veuillez changer la carte d'alimentation.	
E2	Le chauffage est en surchauffe.	Laissez refroidir le chauffage pendant un moment. Résolu ?	Remplacez le dispositif de chauffage par induction correspondant. Résolu ?	Remplacez la carte d'alimentation.	
E3	La tension d'alimentation est en dehors de la plage de fonctionnement.	Vérifiez si la tension d'alimentation se situe dans la plage de fonctionnement. Vérifiez que le câble d'alimentation est bien raccordé à la boîte de raccordement ou à la carte d'alimentation. Résolu ?	Changez la carte principale.		
E4	La fréquence d'alimentation est en dehors de la plage. Si la fréquence d'alimentation est de 50 Hz ; 48 Hz < Fréquence < 52 Hz Si la fréquence d'alimentation est de 60 Hz ; 58 Hz < Fréquence < 62 Hz	Assurez-vous que la fréquence du réseau est correcte. Vérifiez la fréquence du système principal. Résolu ?	L'erreur E4 apparaît lorsque la fréquence de la plaque de cuisson est différente de la fréquence du réseau. Vous pouvez vérifier les inducteurs pour savoir s'il s'agit de 50 Hz ou de 60 Hz. S'il n'y a pas de différence entre le réseau et la plaque de cuisson, éteignez-la et recommencez.		
E5	La température interne de la plaque de cuisson est trop élevée.	Laissez refroidir le produit pendant un moment. Résolu ? Vérifiez si le ventilateur de refroidissement fonctionne correctement. Résolu ?	Remplacez la carte d'alimentation.	Changez le ventilateur de refroidissement.	

Code d'erreur	Cause possible	Étape 1	Étape 2	Étape 3	Étape 4
E6	Problème de communication entre la carte graphique et la carte d'alimentation.	<p>→ Vérifiez la bonne connexion du câble de données. Résolu ?</p> <p>→ Vérifiez si le câble de données est endommagé. Résolu ?</p>	Changez le câble de données. Résolu ?	Remplacez la carte d'alimentation.	
E7	La connexion du câble NTC du chauffage est en circuit ouvert.	Vérifiez si la connexion NTC du chauffage ou le câble NTC du chauffage est endommagé. Résolu ?	Remplacez la bobine d'induction. Résolu ?	Remplacez la carte d'alimentation.	
E8	La connexion du câble NTC du dissipateur thermique est en circuit ouvert.	Vérifiez que la connexion NTC du dissipateur thermique ou le câble NTC du dissipateur thermique est endommagé. Résolu ?	Remplacez la carte d'alimentation.		
EC	Variation de la tension d'alimentation	Vérifiez si la tension d'alimentation se situe dans la plage de fonctionnement. Assurez-vous que le réseau électrique sur lequel la plaque de cuisson est connectée est stable.	Vérifiez que le câble d'alimentation est bien raccordé à la boîte de raccordement ou à la carte d'alimentation. Résolu ?	Changez la carte principale.	
C1 ...C8	Le microprocesseur détecte une valeur différente.	Débranchez le produit et branchez-le à nouveau. Résolu ?	Remplacez la carte d'alimentation.		

CODES D'ERREUR POUR LA SÉRIE 1 UNIQUEMENT

Code d'erreur	Cause possible	Étape 1	Étape 2	Étape 3
E9	Erreur de calibrage	Les températures ne sont pas équilibrées avec le panneau de contrôle.	Une carte avec un logiciel mis à jour devrait être envoyée.	
ED	Erreur de communication entre deux cartes graphiques	Lorsque le produit est mis sous tension pour la première fois, l'énergie est transmise aux cartes clés de gauche à droite. Dès que la carte la plus à gauche est mise sous tension, la carte la plus à droite n'est pas encore calibrée, et cette erreur apparaît lorsque la carte la plus à droite est pressée.	Une carte avec un logiciel mis à jour devrait être envoyée.	

CODES D'ERREUR POUR LA SÉRIE 2 UNIQUEMENT

Code d'erreur	Cause possible	Étape 1	Étape 2	Étape 3	Étape 4
E0	<p>Si le produit ne dispose pas de la fonction de gestion de l'énergie, veuillez suivre les autres étapes.</p> <p>Si le produit est doté d'une fonction de gestion de l'énergie, continuez le réglage de l'ampérage.</p>	Le panneau d'affichage ou d'alimentation possède peut-être le mauvais logiciel.	Vérifiez les codes de la carte graphique et de la carte mère en utilisant le site web de service. Sont-elles correctes ?	Changez la carte graphique. Résolu ?	Veuillez changer la carte d'alimentation.
E9	Les ustensiles de cuisine ne sont pas adaptés à nos spécifications de fonctionnement par induction ou L'ustensile de cuisson est déplacé trop rapidement sur le côté et remonte continuellement en peu de temps.	Débranchez le produit et branchez-le à nouveau.	Utilisez des ustensiles de cuisine d'une autre marque.	Remplacez la bobine d'induction concernée.	
I-	La poêle utilisée est de mauvaise qualité.	Utilisez une poêle/un ustensile de cuisine d'une autre marque.			
EA	La chaleur augmente soudainement dans le radiateur.	Changez d'ustensile de cuisine. Résolu ?	Remplacez la bobine d'induction.		

INDUCTION ERROR CODES

How can you identify if your product is series 1 or series 2?

The product description (It can be seen in the labels.) given below is created based on the specific features of the product. Here, the 8th digit indicates whether the product is series 1 or series 2. If the 8th digit is 5, it means that the product is serial2, and if it is 4, it means that the product is serial1. As an example;

- GI66O32**5**21 = Series 2
- GI90O26**4**21 = Series 1

COMMON ERROR CODES

Error Code	Possible Cause	Step 1	Step 2	Step 3	Step 4
E1	Fan cable is damaged or disconnected.	Check fan's cable, socket connections or fan socket on the power board. Solved?	Change the fan. Solved?	Please change the power board.	
E2	Heater is overheated.	Stay the cool down the heater for a while. Solved?	Change the related induction heater. Solved?	Change the power board.	
E3	Supply voltage is out of the operating range.	Check if the supply voltage is in the operating range. Check the supply cable connection is fitted to the terminal box or power board. Solved?	Change the main board.		
E4	Supply frequency is out of the range. If the supply frequency is 50Hz; 48Hz < Frequency < 52Hz If the supply frequency is 60Hz; 58Hz < Frequency < 62Hz	Ensure that mains frequency is correct. Check the frequency of the main system. Solved?	E4 error is shown when hob frequency is different from mains frequency. You could check inductors to know 50 Hz or 60 Hz. If there is not any difference between mains and hob, turn off it and start again.		
E5	Hob internal temperature is too high.	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">Stay the cool down the product for a while. Solved?</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">Check the cooling fan is working properly. Solved?</div>	Change the power board.	Change the cooling fan.	

Error Code	Possible Cause	Step 1	Step 2	Step 3	Step 4
E6	Communication problem between the display card and power board.	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">Check the data cable connection is fixed well. Solved?</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Check the data cable is damaged. Solved?</div>	Change the data cable. Solved?	Change the power board.	
E7	Heater NTC cable connection is open circuited.	Check if the heater NTC connection or heater NTC cable is damaged. Solved?	Change the induction coil. Solved?	Change the power board.	
E8	Heatsink NTC cable connection is open circuited.	Check the heatsink NTC connection or Heatsink NTC cable is damaged. Solved?	Change the power board.		
EC	Supply voltage fluctuation	Check if the supply voltage is in the operating range. Make sure that power grid that the hob is connected is stable.	Check the supply cable connection is fitted to the terminal box or power board. Solved?	Change the main board.	
C1...C8	Microprocessor detects a different value.	Plug it off the product and re-energize it again. Solved?	Change the power board.		

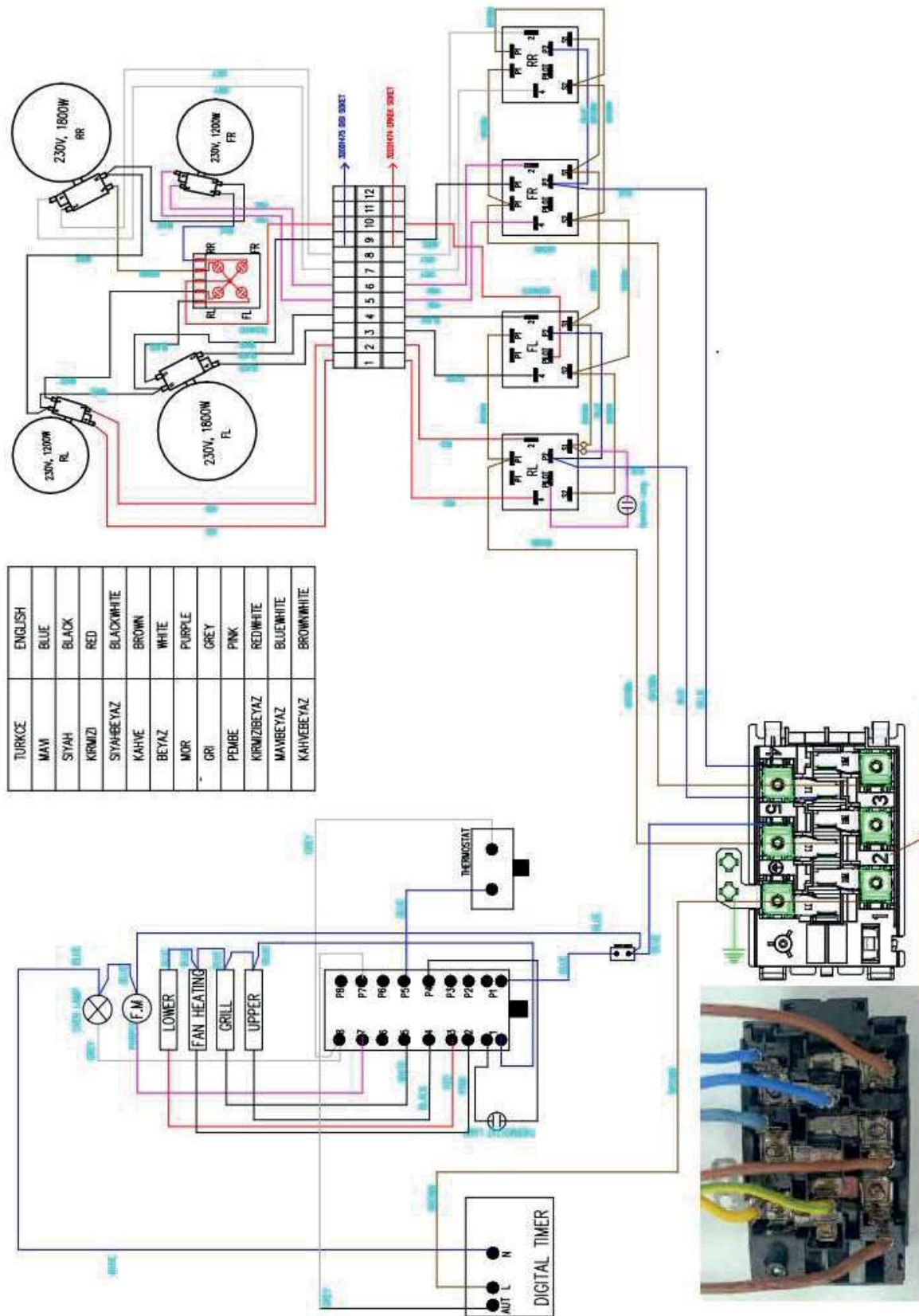
ERROR CODES ONLY FOR SERIES 1

Error Code	Possible Cause	Step 1	Step 2	Step 3
E9	Calibration Error	Temperatures are not balanced with control panel.	A card with updated software should be sent.	
ED	Communication Error in has two display cards	When the product is energized for the first time, energy is transmitted to the key cards from left to right. As soon as the leftmost card is energized, the rightmost card is not calibrated yet, and this error appears when the rightmost card is pressed.	A card with updated software should be sent.	

ERROR CODES ONLY FOR SERIES 2

Error Code	Possible Cause	Step 1	Step 2	Step 3	Step 4
E0	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">If the product does not have power management feature, please follow other steps.</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">If the product has a power management feature, keep going to amper setting.</div>	The display or power board might have wrong software.	Check the codes of the display card and the mainboard via using the service website. Are they correct?	Change the display card. Solved?	Please change the power board.
E9	The cookware is not suitable for our induction working specification or The cookware is moved too quickly to the side and upwards continuously in a short time.	Plug it off the product and re-energize it again.	Use another branded cookware.	Change the relevant induction coil.	
I-	Low quality pan is used.	Use a different branded pan/cookware.			
EA	Heat is suddenly increased in the heater.	Change the cookware. Solved?	Change the induction coil.		

Schémas électriques et électroniques / Electric and electronic diagrams





Les câbles de phase et de neutre sont interchangeables entre eux, la séquence n'a pas d'importance tant que les câbles de phase et neutre ne sont pas mélangés

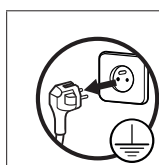
The phase and neutr cables are interchangeable in themselves, sequence doesn't matter as long as phase and neutr cables doesn't mixed

Autoréparation / Self-Repair

Consignes de Sécurité

	<ul style="list-style-type: none">• Le symbole de l'éclair dans un triangle équilatéral attire l'attention de l'utilisateur sur la présence, dans le boîtier de l'appareil, d'une tension élevée, non isolée, dont l'amplitude pourrait être suffisante pour constituer un risque de décharge électrique sur les personnes.• The lightning in a triangle symbol is to warn the user of an uninsulated high voltage in the device's system that could be strong enough to pose an electric shock hazard for people.
	<ul style="list-style-type: none">• Le point d'exclamation inscrit dans un triangle équilatéral attire l'attention de l'utilisateur sur la présence de consignes de sécurité importantes de fonctionnement ou de maintenance (entretien courant) dans la notice accompagnant l'appareil.• The exclamation mark in a triangle symbol is used to draw the user's attention to key operational or maintenance (routine maintenance) safety instructions in the instructions accompanying the appliance.

- Travaillez dans un environnement dégagé et éloigné de toutes substances inflammables ou explosives à proximité de votre appareil.
- Ne manipulez pas l'appareil ou le cordon d'alimentation avec les mains mouillées.
- Portez un équipement de protection (gants, lunettes de sécurité, etc.) pour prévenir les blessures et les chocs électriques pendant l'entretien, le démontage ou la réparation de votre appareil.



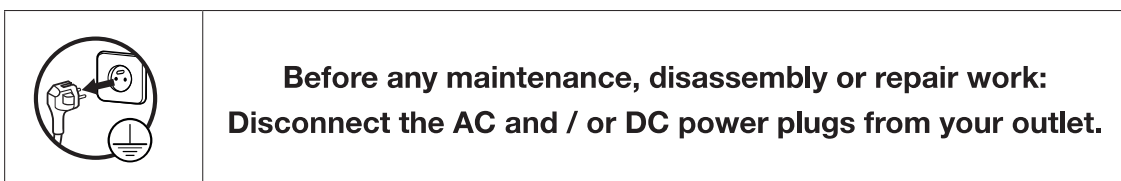
Avant toute intervention d'entretien, de démontage ou de réparation : Débranchez les prises d'alimentation CA et/ou CC de votre prise secteur.

- Ne tirez jamais sur le cordon d'alimentation pour le débrancher mais toujours au niveau de la fiche.
- Si le câble d'alimentation de votre appareil est endommagé, il doit être remplacé par votre revendeur, son service après-vente ou une personne de qualification similaire afin d'éviter tout danger. Ne mettez jamais l'appareil en marche si le cordon d'alimentation ou la prise est endommagé(e).
- Si le tuyau d'alimentation ou d'évacuation d'eau (**uniquement pour un appareil nécessitant une alimentation et évacuation en eau**) est endommagé, il doit être remplacé par votre revendeur, son service après-vente ou une personne de qualification similaire afin d'éviter tout risque d'inondation. Ne mettez jamais l'appareil en marche si le tuyau d'alimentation ou d'évacuation d'eau est endommagé.

- Entretien: retirez les poussières ou tout corps étranger dans le produit, les câbles et les raccordements.
- Si vous devez coucher votre produit, posez-le délicatement et uniquement sur le côté ou sur la face arrière en utilisant une protection au sol.
- Lorsqu'une ou des pièces doivent être changées, assurez-vous que le technicien a utilisé des pièces de rechange d'origine ou comportant les mêmes caractéristiques et les mêmes performances que celles-ci.
- Une pièce de remplacement qui ne possède pas les mêmes caractéristiques de sécurité que la pièce de remplacement recommandée peut provoquer un choc électrique, un incendie et/ou présenter d'autres dangers.
- Réinstallez les éléments démontés à leur emplacement d'origine. Vérifiez toujours que les vis, les composants et le câblage ont été correctement réinstallés.
- Assurez-vous que l'espace autour des pièces entretenues ou échangées n'a subi aucun dommage.
- Si vous utilisez un instrument de mesure, raccordez toujours un fil de terre de l'instrument de test à la mise à la terre du châssis de l'instrument avant de relier le fil positif ; retirez toujours le fil de terre de l'instrument en dernier.

Safety instructions

- Work in an open environment away from any flammable or explosive substances near your device.
- Do not handle the appliance or the power cord with wet hands.
- Wear protective equipment (gloves, safety glasses, etc.) to prevent injury and electric shock during maintenance, disassembly or repair of your device.



- Never pull on the power cord to disconnect it, always at the plug.
- If the power cable of your appliance is damaged, it must be replaced by your dealer, its after-sales service or a similarly qualified person in order to avoid any danger. Never start the product if the power cord or plug is damaged.
- If the water supply or drain hose (only for an appliance requiring water supply and drain) is damaged, it must be replaced by your dealer, his after-sales service or a similarly qualified person in order to avoid any risk of flooding. Never switch on the appliance if the water supply or drain hose is damaged.
- Remove dust or any foreign object in the product, cables and connections.

- If you need to lay your product down, lay it down gently and only on its side or back side using floor protection.
- When one or more parts must be changed, make sure that the technician has used spare parts that are original or have the same characteristics and performance as these.
- A replacement part that does not have the same safety characteristics as the recommended replacement part may provide electric shock, fire and / or other hazards.
- Reinstall the removed items in their original locations. Check that the components have always been correctly reinstalled.
- Make sure that the space around the serviced or exchanged parts has not been damaged.
- If you are using a measuring instrument, always connect a test instrument ground wire to the instrument chassis ground before connecting the positive wire; Always remove the ground wire from the measuring instrument last.

Avant toute intervention sur votre appareil, appliquez les instructions ci-dessous.

Before any intervention on your device, follow the instructions below



Instruction N°1

Débranchez la prise ou l'adaptateur d'alimentation, de la prise secteur.

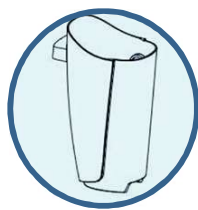
Unplug your device's power or adapter, of the electrical socket.



Instruction N°2

Si votre appareil est alimenté en eau, fermez le robinet d'arrivée d'eau, après avoir appliqué l'instruction N°1.

If your appliance is supplied with water, close the water inlet tap after following instruction N°1.



Instruction N°3

Si votre appareil est équipé d'un réservoir à liquide, videz votre réservoir, après avoir appliqué l'instruction N°1

If your device is equipped with a liquid reservoir, empty your reservoir, after following instruction No. 1

Laisser reposer votre appareil 15 minutes après avoir effectué les instructions.

Leave your device to rest for 15 minutes after following the instructions.

CHANGEMENT DE LA LUMIÈRE DU FOUR CHANGING OVEN LIGHT

1- Tournez et retirez le couvercle en verre de la lampe du four.
Tirez ensuite la lampe vers l'arrière.

1-Turn and remove the glass cover of the oven light Then pull back the lamp



2- Retirez les bornes de la lumière du four.
S'il est endommagé/défectueux, remplacez le faisceau de câbles.

2-Pull of the terminals of oven light
If harmed/defective, change the wiring harness





3- Appuyez sur les crochets de la lampe du four (à l'aide d'un tournevis) puis pousser dans la cavité.

3- Press the hooks on the oven light (by a screwdriver) and then push into the cavity.



CHANGEMENT DU BOUTON DE SÉLECTION DES FONCTIONS

CHANGING FUNCTION SELECTOR SWITCH



1- Retirez manuellement la lampe de signalisation pour l'enlever du panneau

1-Pull off the signal lamp manually - to remove from the panel





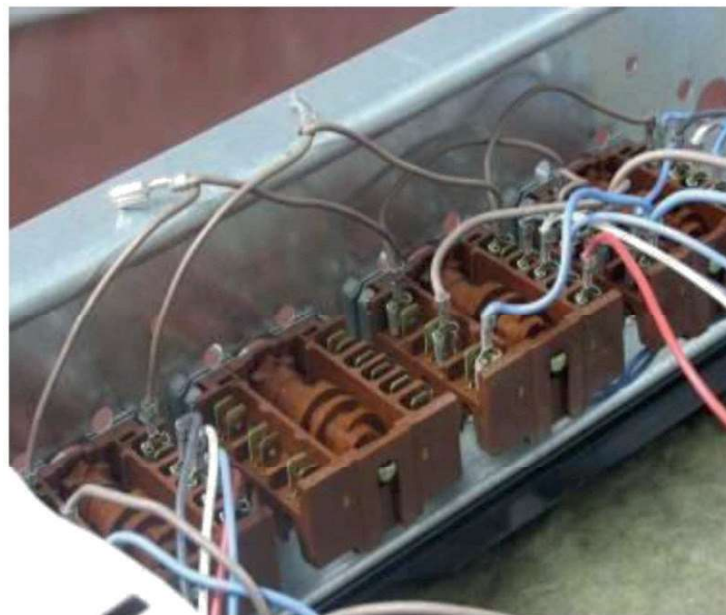
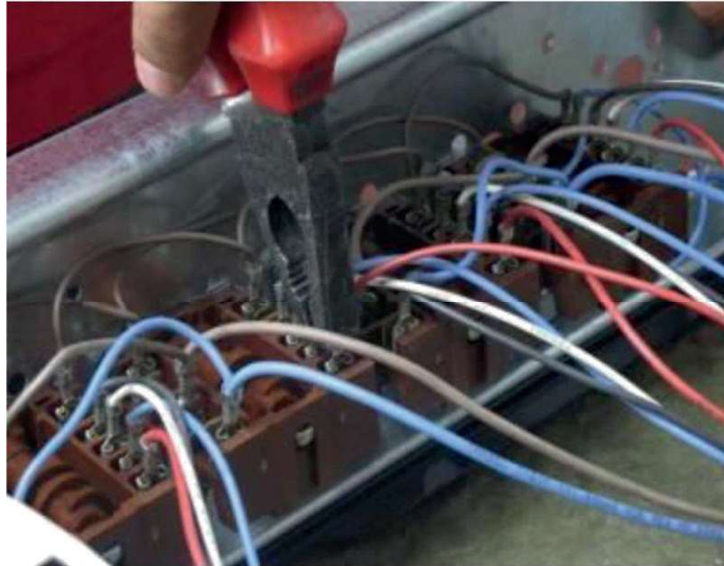
2- Sur la gauche, 4 interrupteurs de plaque de cuisson et sur la droite, le bouton de sélection des fonctions.

2-On the left; 4 hotplate switches and on the right; function selector switch.



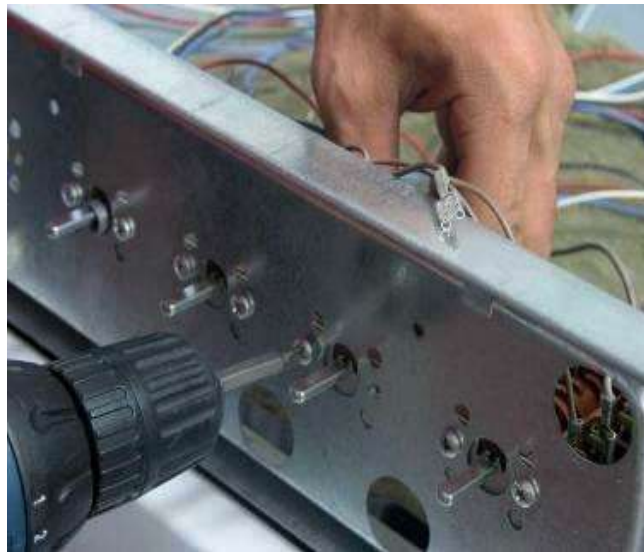
3- Retirez les contacts de câblage de l'interrupteur ; à l'aide d'une pince.
(Lors du réassemblage des câbles, veuillez vous référer aux schémas de circuit)

3-Remove wiring contacts out of the switch ; by a nipper.
(While reassembling the wirings, please refer to circuit diagrams)



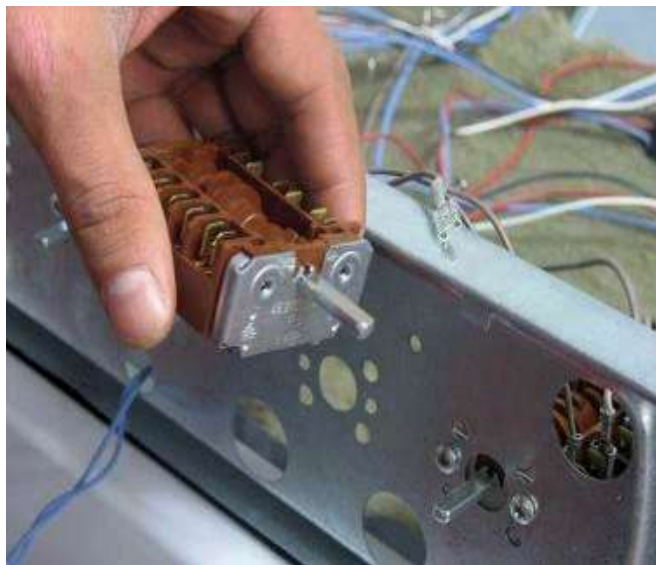
4- Dévissez ensuite l'interrupteur du panneau intérieur

4-Then unscrew the switch from the inner panel



5- Tenez l'interrupteur par les bords, et non par ses surfaces supérieure et inférieure

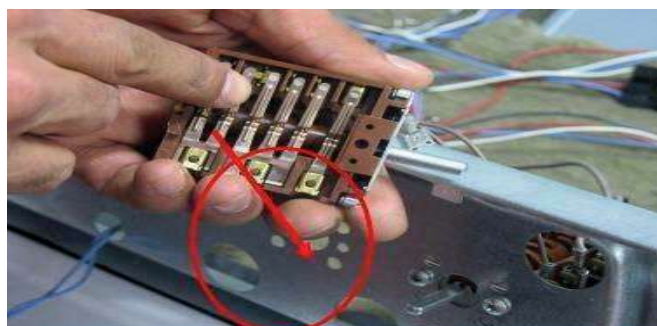
5-Please hold the switch from its surroundings - not from its top and bottom surfaces



Ne compressez pas les plaques inférieures de l'interrupteur !
6- Dans ce cas, vous risquez de provoquer un court-circuit et l'interrupteur ne fonctionnera pas correctement.

Do not compress the bottom plates of switch !

6-In this case, you may cause short circuit and switch may not work correctly.



CHANGEMENT DE LA TABLE DE CUISSON ET DES PLAQUES CHAUFFANTES ÉLECTRIQUES

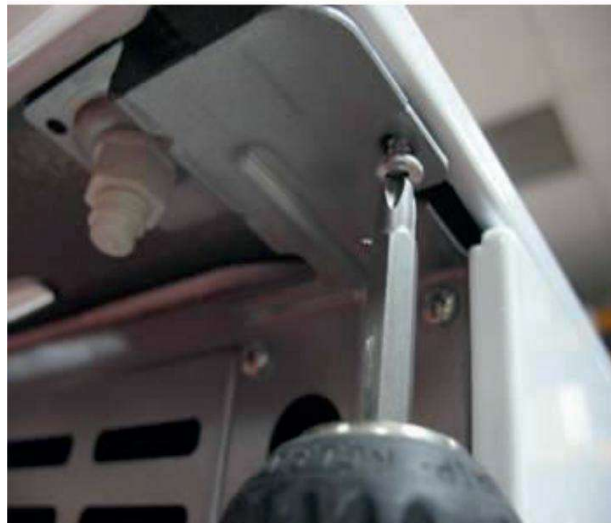
CHANGING ELECTRIC COOKTOPS AND HOTPLATES

a) Changer la table de cuisson (avec couvercle métallique)

1- Dévissez les cornières situées à l'arrière de la plaque.

a) Changing Cooktop (with Metal Lid)

1-Unscrew the back angle irons at the rear bottom of the plate.



Retirez les **contrepaires en plastique** de la charnière de la table de cuisson.

Pull off the **plastic cooktop hinge counterparts**.



2- puis soulevez légèrement la table de cuisson par l'arrière

2-then slightly hold up the cooktop from backwards



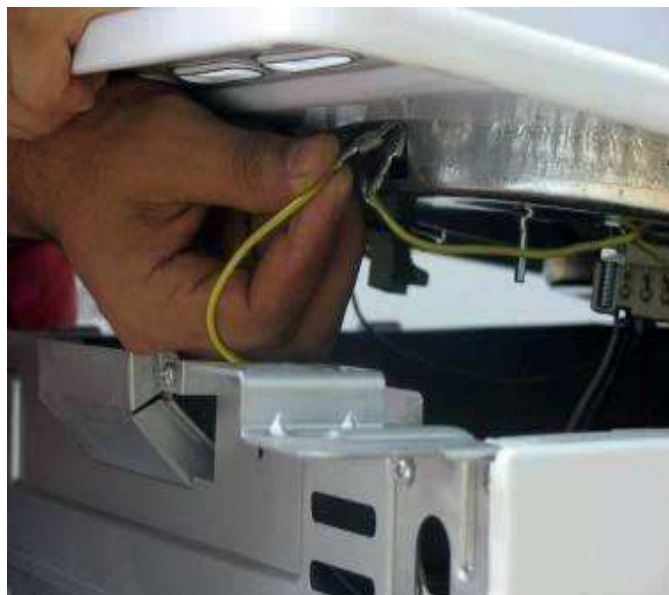
***Si vous essayez de retirer la table de cuisson brusquement ;
cela peut endommager les connexions !***

If you try to remove cooktop suddenly ; this may cause the connections get harmed !



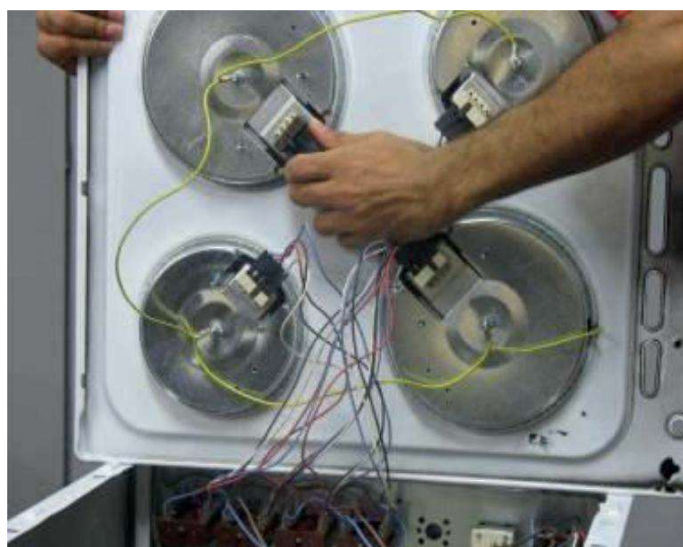
3- Retirez la borne du **câble de mise à la terre** de la plaque chauffante arrière gauche

3-Take off the **earthing cable** terminal from the rear-left hotplate heater



4- Retirez les prises de câblage de chaque plaque de cuisson.

4-Take off the wiring sockets from each hotplate heater.



5- La table de cuisson se libère.

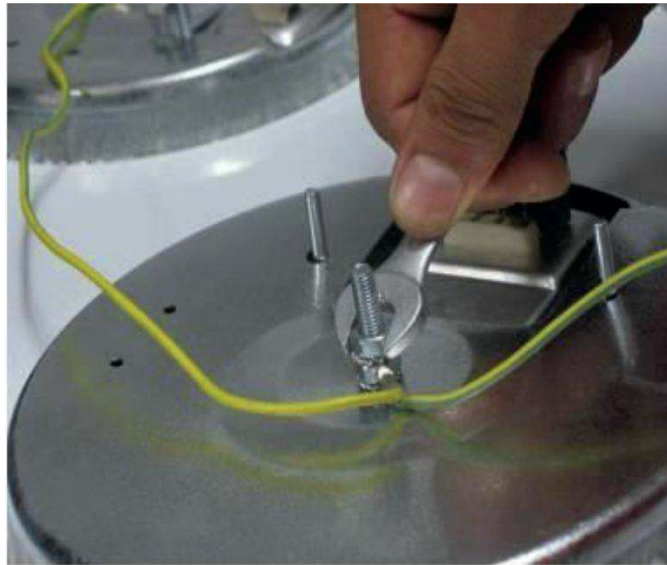
5-Then the cooktop becomes free.

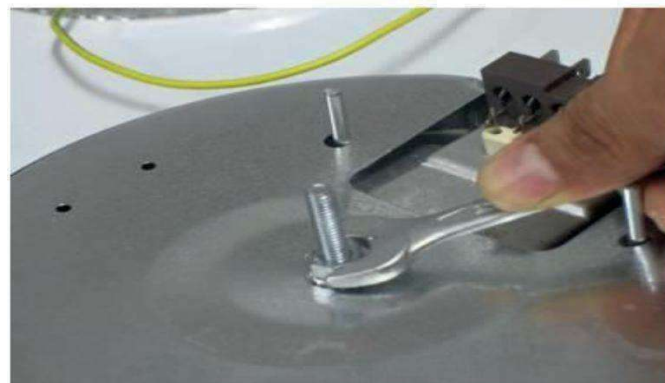


CHANGEMENT DES ÉLÉMENTS DE LA PLAQUE DE CUISSON **CHANGING HOTPLATE ELEMENTS**

1- Dévissez les vis de fixation du fond de la plaque chauffante et retirez le boîtier de la plaque chauffante.

1-Unscrew the hotplate bottom fixation screws, and remove hotplate housing.





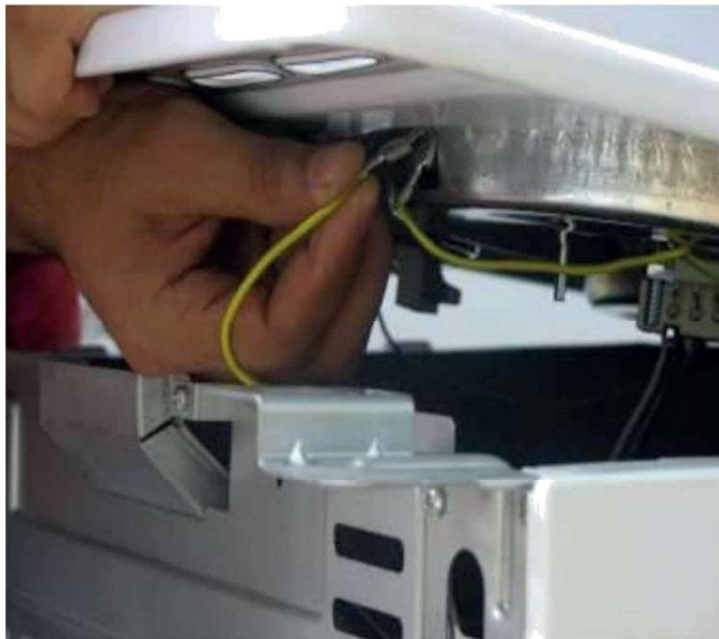
Répétez la même procédure à l'envers lors du remontage des plaques de cuisson.

Repeat the same procedure backwards when assembling the hotplates again.

Attention : les raccords doivent être serrés afin de fixer les plaques de cuisson.

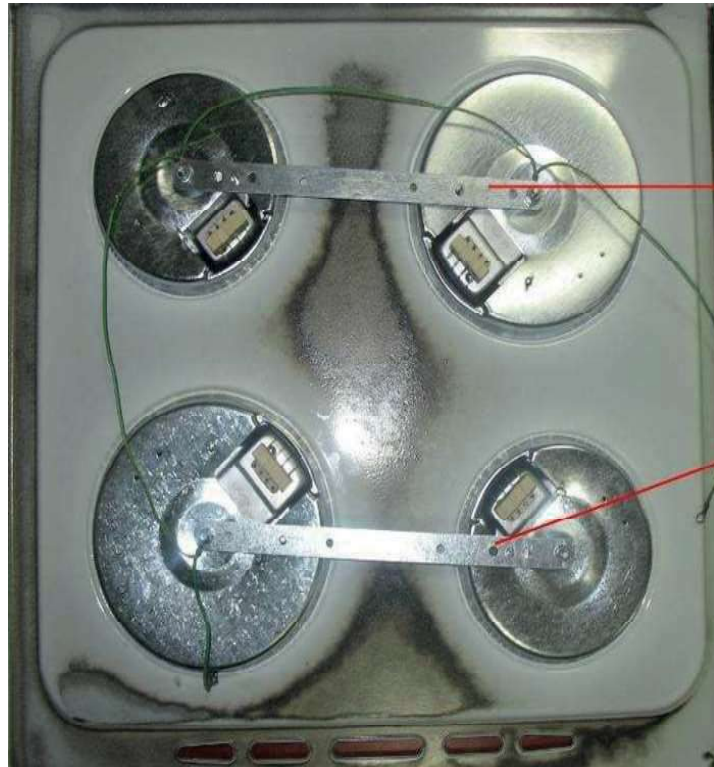
Attention: the connections must be tightened - in order to fixate the hotplates.





Pour les productions datant d'après 2008 :
LES ÉLÉMENTS DE FIXATION DE LA PLAQUE DE CUISSON (37008787)
DOIVENT ÊTRE VISSÉS COMME INDIQUÉ CI-DESSOUS

For productions after 2008 ;
HOTPLATE FIXING ELEMENTS (37008787) MUST BE SCREWED
AS SHOWN BELOW :

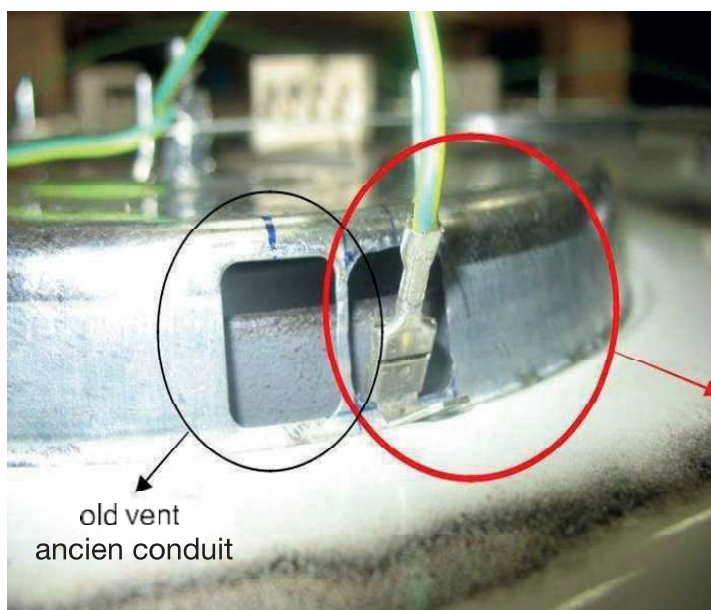


HOTPLATE FIXIN
FIXATION DE
LA PLAQUE DE
CUISSON

Le conduit de prise de terre de la plaque de cuisson Ø 8 est déplacé sur les nouvelles cuisinières.

Nous ne recommandons pas d'utiliser les supports de fixation des plaques de cuisson sur les anciennes cuisinières.

Ø 8 hotplate housing earthing vent is moved on the new cookers
We do no recommend to use hotplate fixing brackets on old cookers.



new vent
nouveau conduit

old vent
ancien conduit

CHANGEMENT DES ÉLÉMENTS CHAUFFANTS ÉLECTRIQUES DU FOUR

CHANGING OVEN ELECTRICAL HEATING ELEMENTS

1. Élément chauffant annulaire (circulaire) :

1. Ring (Circular) Heating Element :

Dévissez l'anneau chauffant à l'arrière de la cavité.

Unscrew the ring heating element from the rear of cavity.



Retirez manuellement les connexions de câblage. L'anneau chauffant sera alors libre.

Pull out the wiring connections manually. The ring heater will be free then.

2. Élément chauffant du dessus et du grill :

2. Top & Grill Heating Element :

Retirez manuellement le support de l'ampoule de l'élément chauffant supérieur
(au milieu)

Remove Top heating element bulb bracket manually (at middle)



Dévissez l'élément chauffant du grill supérieur de la cavité arrière.

Unscrew the top grill heating element from the rear of cavity.



Retirez manuellement les connexions de câblage. L'anneau chauffant sera alors libre.

Pull out the wiring connections manually. The ring heater will be free then.

3. Élément chauffant inférieur :

3. Bottom Heating Element :

1- Retirez les bornes de l'élément chauffant inférieur.

1-Pull off the terminals of bottom heating element.





2- Soulevez légèrement l'isolation de l'enveloppe (laine de roche), puis dévissez les connexions droite et gauche de l'élément chauffant inférieur.

2-Take up the wrapping insulation (rockwool) slightly ,
then unscrew the right and left connections of bottom heating element.



3- Appuyez sur le couvercle de l'élément chauffant inférieur, puis tirez légèrement vers l'arrière.

3-Press down the bottom heating element cover, then pull slightly backwards.



4- Relevez légèrement l'élément chauffant et retirez le.

4-Hold up the heating element slightly and take out.



Répétez ce processus en sens inverse pour remplacer le composant.

Repeat this procedure backwards ; to replace the component.

RETIRER LA VITRE INTÉRIEURE DE LA PORTE DU FOUR PROFILÉ

REMOVING THE INNER GLASS ON PROFILE OVEN DOOR

Dévissez les 2 vis indiquées sur l'image.

Unscrew the shown 2 screws at the Picture.



Retirez la vitre pour la nettoyer.

Take the glass out for cleaning.



Répétez la procédure en sens inverse pour assembler le gaz.

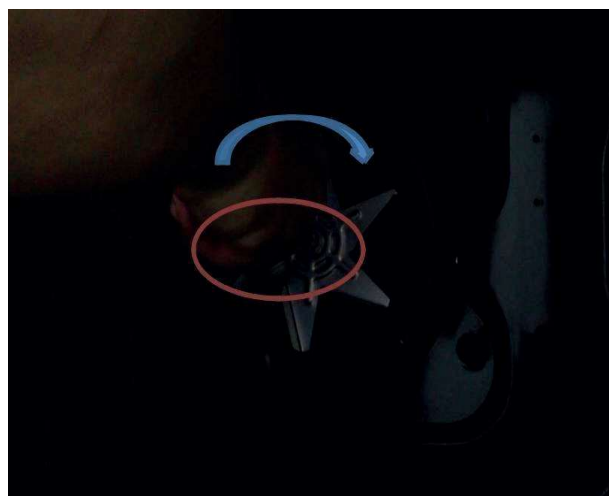
Repeat the procedure backwards to assembly the glass.

DÉMONTÉ LE MOTEUR DU VENTILATEUR

DISASSEMBLY OF FAN MOTOR

Démontez l'écrou en suivant le sens ci-dessous.

Disassemble the nut as below direction to remove.



Ensuite, retirez les vis qui maintiennent le moteur du ventilateur.

After that, remove the screws which hold fan motor.

CHANGEMENT DES ÉLÉMENTS ET TÉMOINS LUMINEUX DE LA PLAQUE DE CUISSON

CHANGING HEATING ELEMENTS & HOT SURFACE INDICATOR LIGHTS

Si vous devez remplacer l'élément chauffant, dévissez les vis de la table de cuisson

If you need to change the heating element, unscrew the screws of cooktop



Retirez les bornes de l'élément chauffant que vous souhaitez remplacer.
(à l'aide d'une pince)

Remove the terminals of heating element that you want to change. (by a nipper)



Placez l'élément chauffant sur une surface lisse,
puis retirez le ressort et le support de l'élément chauffant.

Put the heating element on a smooth surface,
then take off the heating element assembly spring and bracket.



Les chiffres sur l'élément chauffant :

- a) réfèrent aux trous de fixation du ressort de l'étrier
- b) doivent correspondre aux numéros figurant sur le couvercle inférieur de la table de cuisson

The numbers on the heating element ;

- a) refer to the mounting holes of bracket&spring
- b) must match with numbers on the bottom cover of hob



Vous pouvez maintenant remplacer l'élément chauffant par un nouveau.

Now you may change the heating element with a new one.



Comment changer le groupe de témoins lumineux de la surface chaude :

How to Change the Hot Surface Indicator Light Group :

Dévissez le groupe de voyants (avec les câbles)

Unscrew the indicator light group (with wiring)



Détachez ensuite le câble en silicone

Then detach the silicone cable



Retirez le groupe d'indicateurs de **surface chaude (avec les câbles)** et remplacez-le par un nouveau groupe.

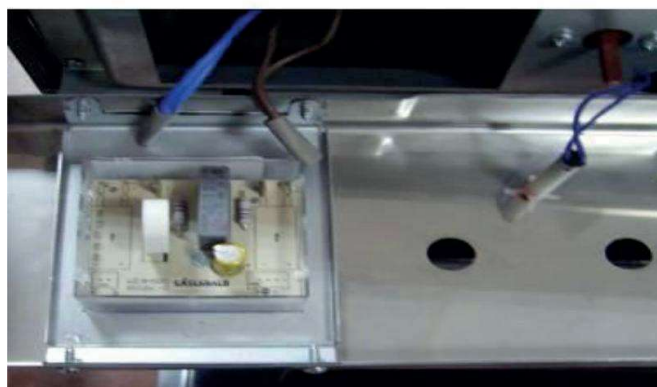
Remove **hot surface indicator group (with wiring)** and change with a new group.



CHANGEMENT DE LA MINUTERIE NUMÉRIQUE **CHANGING DIGITAL TIMER**

Retirez les contacts du câble de la minuterie numérique

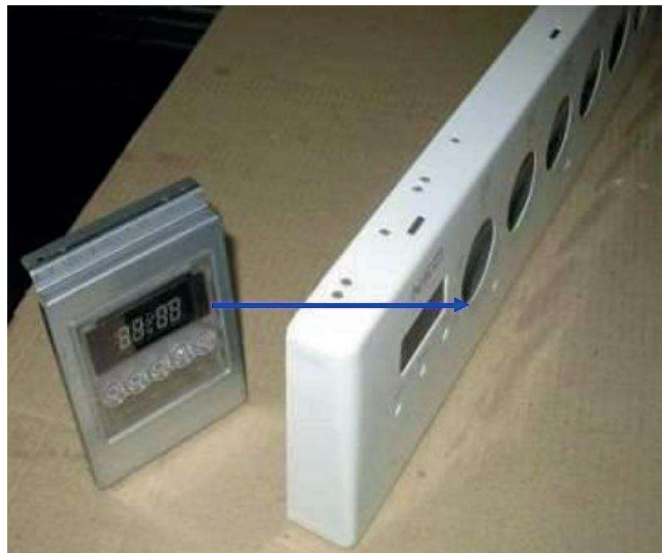
Pull off the cable contacts from Digital timer





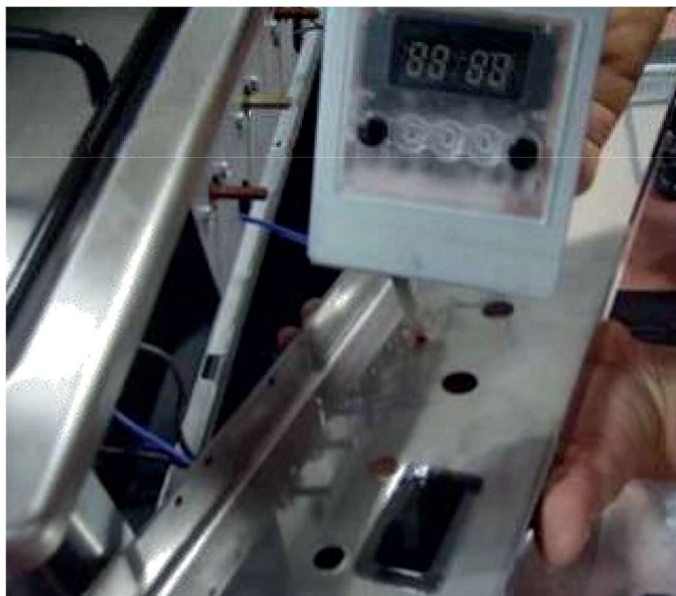
Corrigez la position de la minuterie et vérifiez si le problème est résolu.

Correct the position of timer and check if problem solved.



Si le problème n'est toujours pas résolu, changez les boutons de la minuterie.

If still not solved ; change the timer buttons.



Si le problème n'est pas résolu, changez la minuterie numérique.

If problem can not be solved; change digital timer.

CHANGEMENT DE LA MINUTERIE MÉCANIQUE

CHANGING MECHANICAL TIMER

Retirez le panneau avant, puis dévissez la minuterie mécanique.

Remove front panel and then unscrew the mechanical timer.



CHANGER LE THERMOSTAT

CHANGING THERMOSTAT

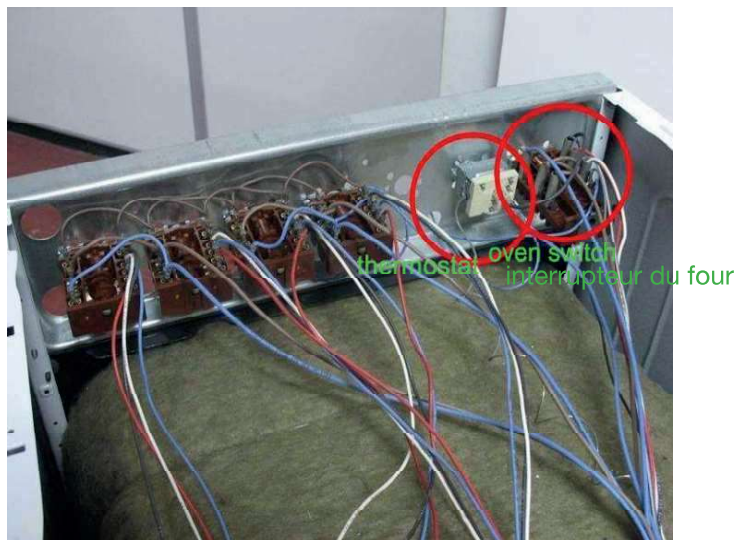
Retirez manuellement la lampe de signalisation pour l'enlever du panneau

Pull off the signal lamp manually - to remove from the panel



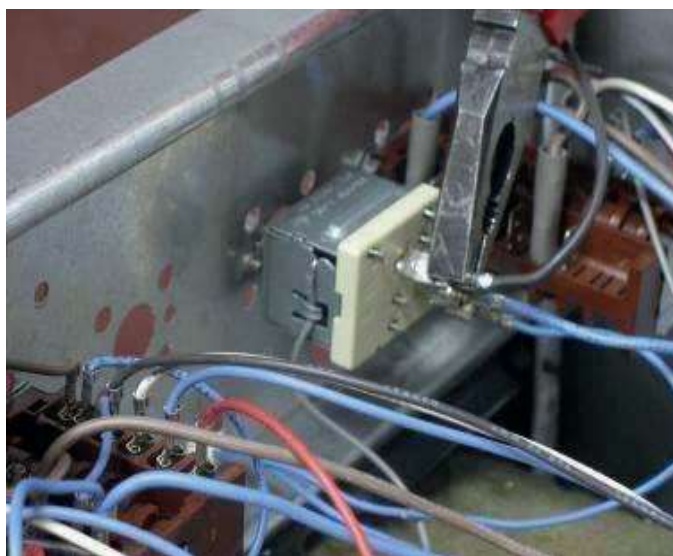
Le thermostat et l'interrupteur du four sont placés sur le côté gauche de la cuisinière.

Thermostat and oven switch is placed on the left side of the cooker.



Retirez les connexions de câblage à l'aide d'une pince

Remove wiring connections by a nipper



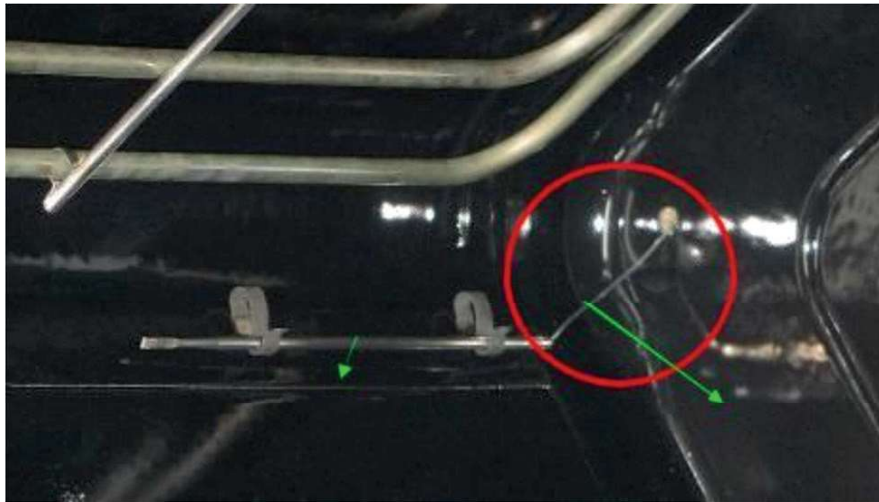
Dévissez le thermostat du panneau intérieur

Unscrew the thermostat from the inner panel



Le tube capillaire du thermostat se termine sur le bulbe du thermostat à l'intérieur de la cavité.

The capillary tube of thermostat; ends on the thermostat bulb inside cavity



Retirez manuellement le bulbe du thermostat de ses supports.

Manually remove thermostat bulb out of its brackets.



Il est maintenant possible de retirer le bulbe du thermostat de la sortie arrière.

Le thermostat se libère.

Now it is safe to pull back and remove thermostat bulb from the rear outlet.

Thermostat becomes free then.



Nos solutions Service après-vente Our after-sales service solutions

INTERNET

<https://www.boulanger.com/magasins/>



Je trouve mon magasin Boulanger

TELEPHONE

Contactez le 3011 depuis la France ou le 0 800 30 30 11 depuis l'étranger

Contact 3011 from France or 0 800 30 30 11 from abroad

Information :

- Numéros gratuits / Free numbers
- Accès sourds et malentendants / Deaf and hard of hearing access

Hors garantie, retrouvez la liste de réparateurs identifiés par l'ADEME à l'adresse : www.annuaire-reparation.fr

Out of warranty, find the list of repairers identified by ADEME at : www.annuaire-reparation.fr