

essentiel 

Lave-linge / Washing machine
LF58-L1B



Aide à la réparation / After-sales solutions

8011177

Contenu / Table of content

- Mise en garde / *Warning*
- Outils nécessaires / *Necessary Tools*
- Vue éclatée / *Exploded view*
- Liste des pièces détachées / *Spare parts list*
- Codes erreurs / *Errors codes*
- Schémas électriques et électroniques / *Electric and electronic diagrams*
- Autoréparation / *Self repair*
- Tutoriel de démontage / *Disassembly Tutorial*
- Informations complémentaires / *Further information*

Cette notice a pour but de vous donner les informations principales vous permettant d'entretenir ou de dépanner votre appareil.

Des consignes de sécurité complètent les consignes d'installation et d'utilisation que vous retrouvez dans la notice d'utilisation de votre appareil.

Mises en garde

Pour votre sécurité, nous recommandons de confier les réparations et l'entretien exclusivement à des professionnels qualifiés tout au long de la vie de votre appareil. Pendant la période de garantie de votre appareil, confiez l'entretien ou les réparations à un personnel qualifié et autorisé.

Tout démontage ou dommage au produit causé par une tentative de réparation du produit par une personne non agréée pourra engendrer une exclusion de garantie si le lien entre la tentative d'auto réparation et le dysfonctionnement rencontré est établi.

En cas de réparation du produit effectuée par une personne non agréée, ou par l'utilisateur lui-même, Sourcing & Création ne peut être tenu responsable de tout dommage causé au produit, ou de toute blessure, dans la mesure où ils sont liés à une maladresse de l'utilisateur ou au non-respect par ce dernier des consignes de réparation du produit.

L'utilisateur peut procéder à l'échange par lui-même des accessoires de son produit.

Les réparations et tentatives de réparation par l'utilisateur pour les pièces ne figurant pas dans cette liste et/ou ne suivant pas les instructions de sécurité, pourraient donner lieu à des problèmes de sécurité non imputables à Sourcing & Création.

En outre, pour garantir la sécurité du produit et de l'utilisateur, la réparation doit être effectuée en suivant les instructions de sécurité mentionnées ci-après.

Les informations et aides / tutoriels proposés dans ce document sont des principes généraux qui ne remplacent en aucune façon la qualification d'un professionnel, et ne peuvent donner lieu à des réclamations suite à l'utilisation de ces consignes.

Il est donc fortement recommandé aux utilisateurs de s'adresser à des réparateurs professionnels autorisés ou agréés. Au contraire, des tentatives de réparation de la part des utilisateurs peuvent causer des problèmes de sécurité et endommager le produit, provoquer un incendie, une inondation, une électrocution et/ou des blessures corporelles graves.

The purpose of this manual is to give you the main information allowing you to maintain or troubleshoot your device.

Safety instructions supplement the installation and use instructions that you find in the manual for your device.

Warning

For your safety, we recommend that repairs and maintenance be carried out exclusively by qualified professionals throughout the life of your device. During the warranty period of your device, entrust maintenance or repairs to qualified and authorized personnel.

Any disassembly or damage to the product caused by an attempt to repair the product by an unauthorized person may result in an exclusion of warranty if the link between the attempted self-repair and the malfunction encountered is established.



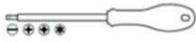







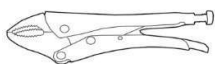
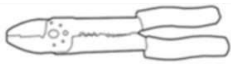






In the event of repair of the product carried out by an unauthorized person, or by the user himself, Sourcing & Création cannot be held responsible for any damage caused to the product, or any injury, insofar as they are related to clumsiness on the part of the user or non-compliance by the latter with the product repair instructions


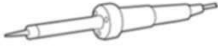
The user can carry out a repair by himself on the accessory parts concerning his product.

Repairs and attempted repairs by the user for parts other than accessories and/or not following the safety instructions, could give rise to safety problems not attributable to Sourcing & Création. In addition, to ensure the safety of the product and the user, the repair must be carried out by following the safety instructions mentioned below.

It is therefore strongly recommended that users refrain from attempting to carry out repairs with non-accessory parts, by contacting authorized or approved professional repairers in this case. On the contrary, such attempts by users may cause safety issues and damage the product, cause fire, flood, electric shock and serious personal injury.

Outils / Tools

Type d'outil / Tool type	Illustration / Drawing	Spécificité / Specificity (Normes et autres/Standards and others)	Commentaire / Remark
Paire de gants anti-coupures Pair of cut resistant gloves		EN388 – EN420 ISO 13997	Indispensable / essential
Lunettes de protection Protective glasses		EN166	Indispensable / essential
Jeu de tournevis à tête fendue, à empreinte cruciforme, à empreinte pozidriv, à empreinte torx Screwdriver Set Slotted, Phillips Head, Pozidriv Drive, Torx Drive		ISO 2380, ISO 8764, ISO 10664 Mention VDE*	Indispensable / essential
Jeu de clés pour vis à 6 pans creux et torx Set of keys for hexagon socket and torx screws		ISO 2936	Indispensable / essential
Jeu de clés mixtes de 8 à 19 (8-10-11-12-13-14-16-17-18-19) Set of combination wrenches 8 to 19 (8-10-11-12-13-14-16-17-18-19)		ISO 7738	Indispensable / essential
Jeu de clés à pipe de 8 à 19 (8-9-10-11-12-13-14-15-16-17-18-19) Pipe wrench set from 8 to 19 (8-10-11-12-13-14-16-17-18-19)		ISO 2236	Indispensable / essential
Pince universelle Universal pliers		ISO 5746 Mention VDE*	Indispensable / essential
Pince à bec demi-rond Half-round nose pliers		ISO 5745 Mention VDE*	Indispensable / essential
Pince coupante diagonale Diagonal cutters		ISO 5749 Mention VDE*	Indispensable / essential
Pince multiprise Multigrip pliers		ISO 8976 Mention VDE*	Indispensable / essential
Pince étau Vise grips		Longueur/ Length : 250 MM	Optionnel / Optional
Pince universelle pour dénuder et sertir Universal stripping pliers and crimp			Optionnel / Optional
Levier Pry tool		Plastique glissant, rigide et dur Slippery, rigid and hard plastic	Optionnel / Optional
Pincette Tweezers		Antistatique Antistatic	Optionnel / Optional
Marteau Hammer		Tête métallique Metal head	Optionnel / Optional
Couteau universel (cutter) Universal knife (cutter)		Avec lame rétractable With retractable blade	Optionnel / Optional
Loupe Magnifying glass			Optionnel / Optional
Pistolet à colle Hot glue gun		Utilisation : pour fixer les câblages, en remplacement des adhésifs défectueux Use: glue point to fix cables, replacing defective adhesives	Optionnel / Optional

Type d'outil / Tool type	Illustration / Drawing	Spécificité / Specificity (Normes et autres/Standards and others)	Commentaire / Remark
Multimètre Multimeter		Fonctions mesurées : Courant / tension AC-DC, ampérage, résistance, continuité Measured functions : AC-DC current, voltage, amperage, resistance, continuity	Optionnel / Optional
Fer à souder + panne à souder fine Soldering iron + fine soldering tip		Température $\approx 390^{\circ}$ C Puissance 20/40W Temperature $\approx 390^{\circ}$ C Power 20/40W	Optionnel / Optional

* La mention VDE indique que l'outil est totalement isolé et qu'il a été soumis au test diélectrique à 10.000 V. Utilisation : travaux sous tension allant jusqu'à 1000V.

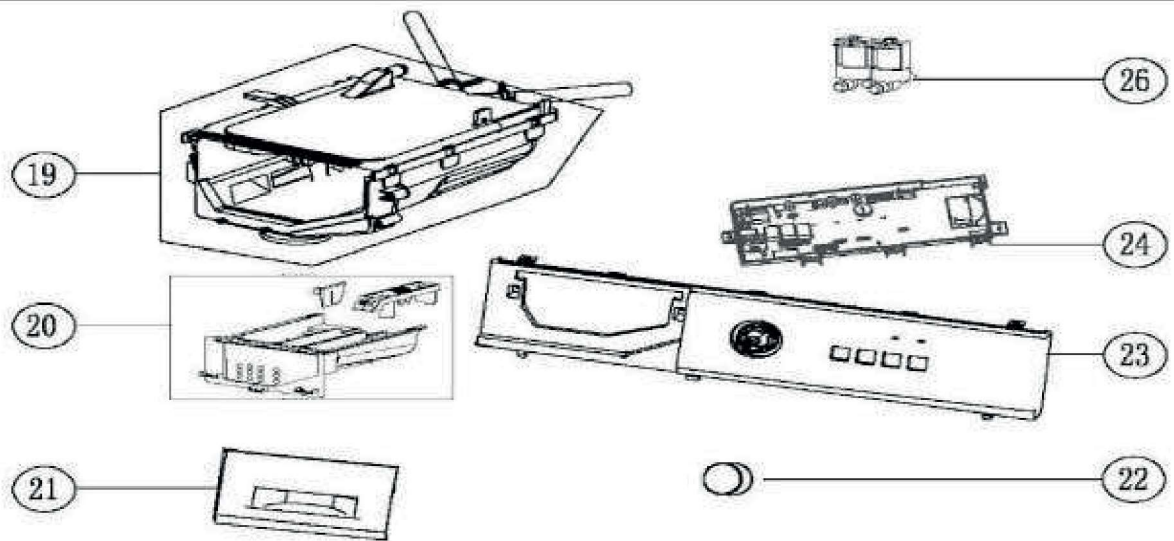
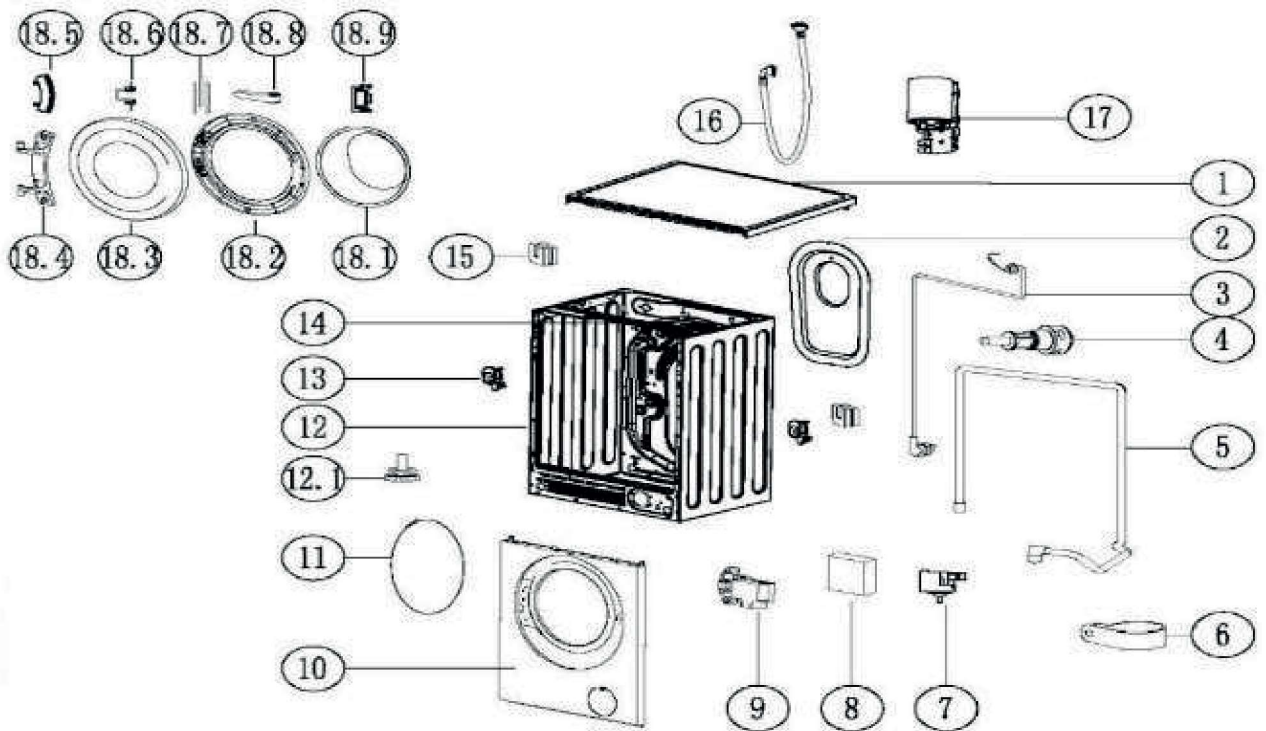
The VDE mention indicates that the tool is fully insulated and that it has been subjected to the dielectric test at 10.000V . Use : work under voltage up to 1000V.

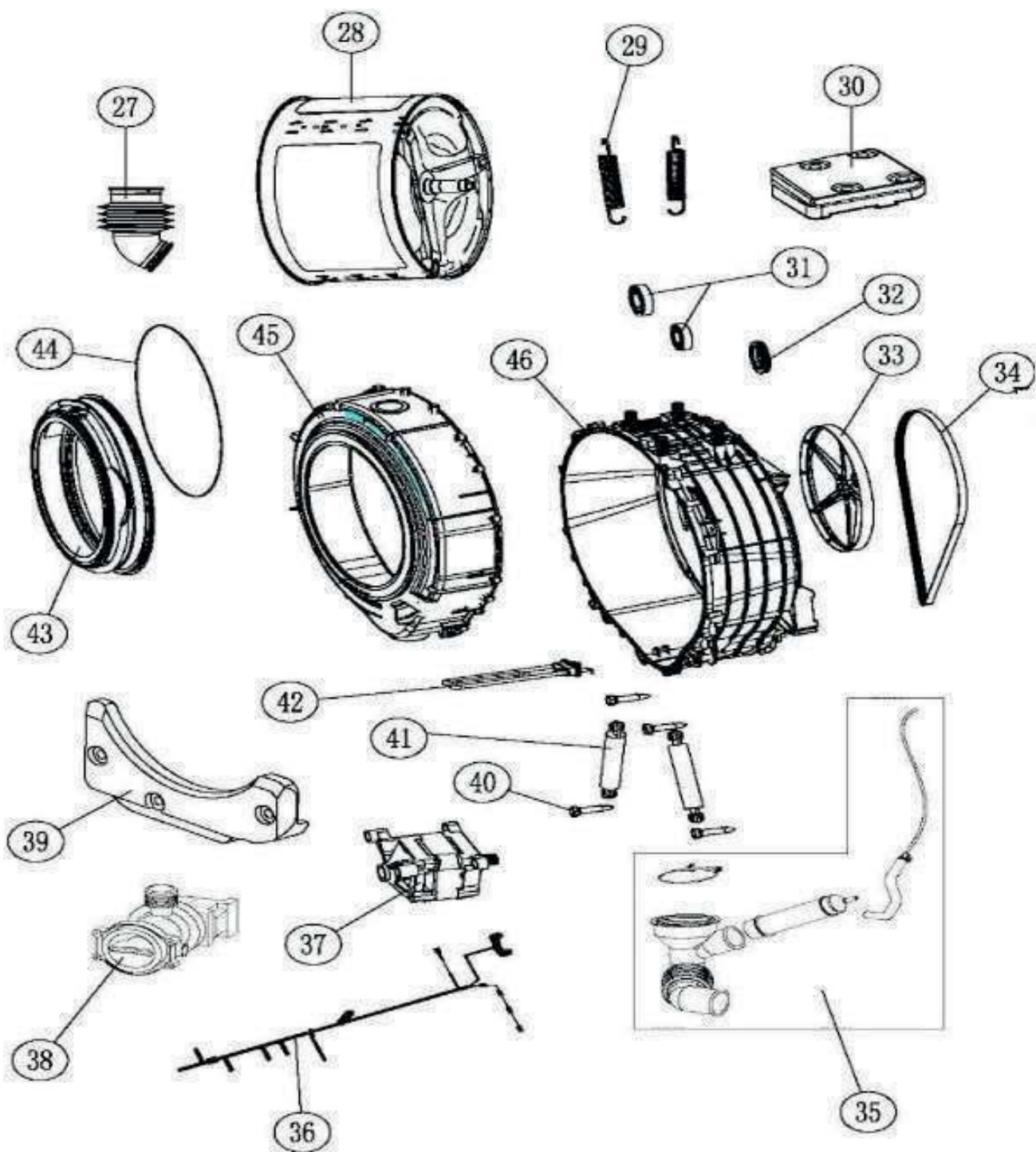
Conseils / Advice

Il est recommandé de travailler dans un espace dégagé et sécurisé, de poser l'appareil sur une surface plane et propre.

It is recommended to work in an open and safe space, to place the device on a flat and clean surface.

Vue éclatée / Exploded view





Liste des pièces détachées / Spare parts list

N° VUE	REF PIECE	DESIGNATION (FR)	DESIGNATION (ENG)	Code
1	9019001	TOP	Top Cover Assembly	12138100026084
2	9019002	PANNEAU ARRIERE	Rear Cover	12238100002053
3	9019003	CABLE ALIMENTATION 1M50 H05VVf3	European Standard Power Cord	17438100000522
4	9019004	VIS BRIDAGE	Shipping Bolt Assembly	12938100000541
5	9019005	TUYAU DE VIDANGE F132(35)X1790	Up Drain Hose Assembly	12600501001169
6	9018101	COLLIER SERRAGE (TUYAU VIDANGE)	Drain Hose Catch	12138100003094
7	9018128	PRESSOSTAT PS-603-13	Water Level Sensor	17438100001348
8	9019006	BOITIER (VERROUILLAGE HUBLLOT)	Door Lock Waterproof Shield	12138100024544
9	9019007	SECURITE DE PORTE	Door Lock	17438100000456
10	9019008	PANNEAU AVANT	Front Panel Assembly	12238100010331
11	9019009	COLLIER MANCHETTE -COTE HUBLLOT	Door Gasket Spring Clip Spring	12938100000044
12.1	9019010	PIED AJUSTABLE	Adjustable Foot Assembly	12638100000043
13	9019011	AXE (PANNEAU AVANT)	Front Panel Pin Assembly	12138100027886
14	9019012	SUPPORT (TOP)	Top Bracket	12238100007501
15	9019013	SUPPORT (RESSORT)	Spring Support	12138100003060
16	9019014	TUYAU ARRIVEE EAU	Water Inlet Pipe Assembly	12038100000541
17	9019015	FILTRE ANTIPARASITE 250V 12A	Electric Filter Assembly	17438100006845
18	9019016	HUBLLOT COMPLET	Door Subassembly	12138100023281
18.1	9019017	HUBLLOT (VERRE)	Door Glass	12538100000025
18.2	9019018	CONTOUR INTERIEUR (HUBLLOT)	Inner Ring	12138100021655
18.3	9019019	CONTOUR EXTERIEUR (HUBLLOT)	Outer Frame	12138100021654
18.4	9019020	CHARNIERE (HUBLLOT)	Hinge Assembly	12338100000441
18.5	9019021	POIGNEE (HUBLLOT) -BLANC	Door Handle	12138100021653
18.6	9019022	RESSORT (POIGNEE)	Torsion Spring	12900101000243
18.7	9019023	AXE (HUBLLOT)	Pin	11302804000011
18.8	9019024	CROCHET (HUBLLOT)	Door Latch	12338100000216
18.9	9019025	SUPPORT (CROCHET HUBLLOT)	Door Plunger Stand	12138100001922
19	9019026	BOITE A PRODUIT	Dispenser Subassembly	12138100025765
20	9019027	TIROIR (BOITE A PRODUIT)	Drawer Assembly	12138100003071
21	9019028	POIGNEE (BAC A PRODUIT)	Drawer Handle And Printing	12138100011449
22	9019029	BOUTON PROGRAMME -BLANC	Cycle Select Knob	12100403000924
23	9019030	BANDEAU COMMANDE -BLANC	Control Panel Assembly	12138100032023
24	9019031	CARTE (BANDEAU COMMANDE)	PCB	17138100028992
26	9018127	ELECTROVANNE 220-240V 50/60Hz 8L/min	Water Inlet Valve	17438100000413
27	9019032	DURITE (BOITE A PRODUIT/CUVE)	Tub Water Inlet Hose Assembly	12600501001088
28	9019033	CUVE/TAMBOUR	Basket Assembly	12238100007101
29	9019034	RESSORT (CUVE/TAMBOUR)	Suspension Spring	12900104000016
30	9019035	CONTREPOIDS SUPERIEUR	Upper Counterweight	12738100000622
31	9019036	ROULEMENT A BILLES 6204-2RS 20X47X14	Bearing	12938100000136
31	9019037	ROULEMENT A BILLES 6203-2RS 17X40X12	Bearing	12938100000133
32	9019038	JOINT (ROULEMENT) 25x50.75x10/12	Oil Seal	12638100003302
33	9019039	POULIE	Pulley	12338100000150
34	9019040	COURROIE H 1258MM ELASTIQUE=8	Belt	12638100000245
35	9019041	DURITE CUVE/POMPE + CHAMBRE COMPRESSION	Tub Drain Hose Assembly	12638100003101
36	9019042	FILERIE	Internal Wire Assembly	17438100010149
37	9019043	MOTEUR HXG-144-30-24L	Universal Motor	11002011004977
38	9019044	POMPE VIDANGE 35W TP-65-27-2-2	Permanent Magnet Synchronous Pump	11001011000245
39	9019045	CONTREPOIDS INFERIEUR	Lower Counterweight	12738100000921
40	9019046	AXE PARE CHOC AMORTISSEUR	Damper Pin	12138100002987
41	9018117	AMORTISSEUR 80 NEWTON	Damper	12938100000466
42	9018122	RESISTANCE 1800W + CTN 4.8K 230V	Heater	17438100000426
43	9019047	JOINT (HUBLLOT) TG60-1028E	Door Gasket	12638100000229
44	9019048	COLLIER MANCHETTE -COTE CUVE	Door Gasket Clamp	12938100000020
45	9019049	DEMI CUVE AVANT	Front Tub	12138100025768
46	9019050	DEMI CUVE ARRIERE	Rear Tub Assembly	12138100A44023

Toutes les informations, dessins, croquis et images dans ce document relèvent de la propriété exclusive de SOURCING & CREATION. SOURCING & CREATION se réserve tous les droits relatifs à ses marques, créations et informations. Toute copie ou reproduction, par quelque moyen que ce soit, sera jugée et considérée comme une contrefaçon.

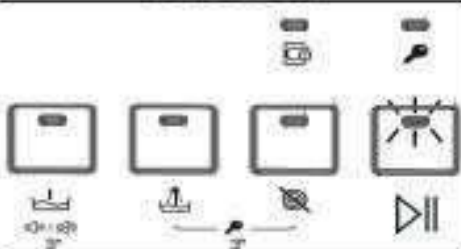
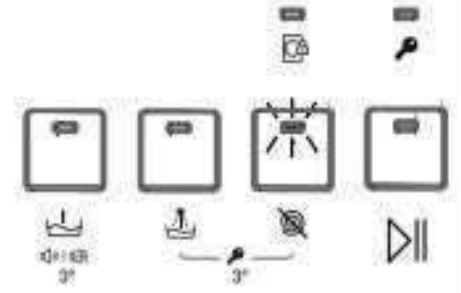
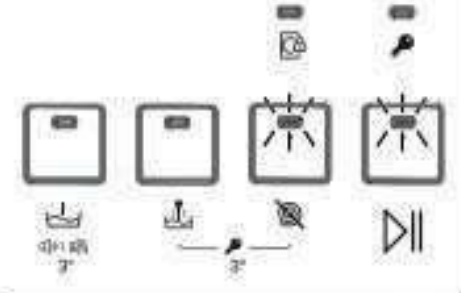

All information, designs, drawings and pictures in this document are the property of SOURCING & CREATION. SOURCING & CREATION reserves all rights to its brands, designs and information. Any copy and reproduction through any means shall be deemed and considered as counterfeiting.

Codes erreurs / Errors codes (et/ou and/or) Résolutions des problèmes / Troubleshooting


Un mauvais fonctionnement peut être dû à un problème mineur que vous pouvez résoudre vous-même à l'aide des instructions ci-dessous. Avant d'appeler le service après-vente de votre magasin, procédez aux vérifications suivantes :

Problèmes	Causes possibles	Solutions
Le lave-linge ne démarre pas.	La prise électrique n'est pas branchée dans la prise murale.	Vérifiez la prise.
	Le fusible a peut-être sauté ou est défectueux.	Vérifiez le fusible.
	Il y a peut-être une coupure de courant.	Vérifiez l'alimentation électrique.
Aucun bouton ne fonctionne.	Le bouton de sélection des programmes est sur la position « 0 » (arrêt).	Positionnez le sélecteur des programmes sur le programme de votre choix puis, appuyez sur la touche  pour démarrer le programme.
	La porte est mal fermée.	Fermez correctement la porte. Vous devez entendre un clic de verrouillage.
	Le verrouillage de sécurité enfant est activé.	Vérifiez que le bandeau de commandes est déverrouillé (le symbole de la sécurité enfant  doit être éteint).
Les résultats de lavage ne sont pas satisfaisants.	Votre linge est trop sale pour le programme que vous avez sélectionné.	Sélectionnez le programme approprié (reportez-vous au tableau des programmes). Si le linge est très sale, effectuez un pré-lavage.
	La quantité de détergent utilisée n'est pas suffisante.	Utilisez une quantité plus importante de lessive en fonction du linge.
	Une quantité de linge supérieure à la charge maximale a été chargée dans l'appareil.	Ne dépassez pas la capacité de charge maximale du lave-linge en fonction de chaque programme (reportez-vous au tableau des programmes).
	L'eau de votre région est dure.	Utilisez la quantité de lessive indiquée par le fabricant.

Problèmes	Causes possibles	Solutions
Le lave-linge vibre ou tremble.	Les pieds de l'appareil sont mal ajustés.	Mettez l'appareil à niveau en réglant correctement les pieds.
	Les vis de sécurité réservées au transport n'ont pas été enlevées.	Retirez les vis de bridage réservées au transport.
	Il y a une petite quantité de linge dans l'appareil.	Ajoutez du linge dans l'appareil.
	L'appareil est en contact avec un autre appareil ou un objet quelconque.	Veillez à ce que rien ne touche l'appareil.
Il y a de l'eau sur le sol.	Le tuyau d'arrivée d'eau et/ou de vidange est endommagé.	Vérifiez les tuyaux de vidange et d'arrivée d'eau et remplacez-les par des tuyaux neufs le cas échéant.
	Le type de détergent n'est pas approprié ou il y a une quantité excessive de détergent.	Reportez-vous à la section « Préparation pour le lavage ».
Vous n'arrivez pas à ouvrir la porte du lave-linge.	Le verrouillage de sécurité du lave-linge s'est activé.	Si la porte est bloquée, débranchez la prise électrique du lave-linge puis rebranchez-la. Attendez 2-3 minutes et ouvrez la porte.
	L'appareil est en cours de trempage ou de vidange. La porte ne s'ouvre que quelques minutes après l'arrêt du programme.	Attendez que le voyant d'ouverture de porte  soit éteint. Vérifiez que l'appareil n'est pas en cours de rinçage ou d'essorage. Tirez fermement sur la poignée pour ouvrir.

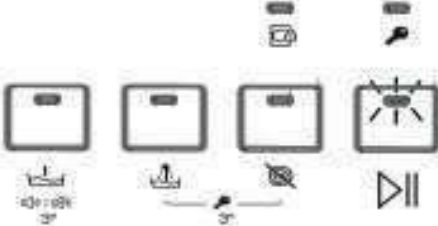

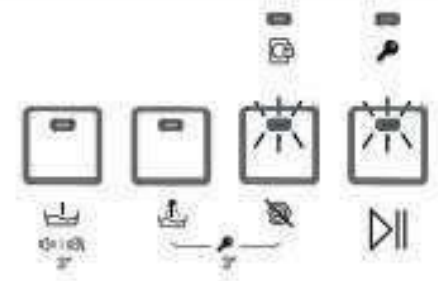
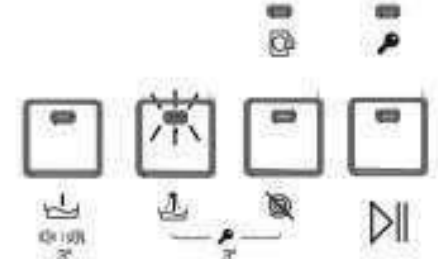
Code erreur	Cause possible	Solutions
	La porte n'est pas fermée correctement.	Rallumez l'appareil après avoir fermé la porte. Vérifiez si des vêtements sont coincés dans la porte.
	Problème d'arrivée d'eau lors du lavage.	Contrôlez si la pression de l'eau à l'arrivée n'est pas trop basse. Redressez le tuyau d'arrivée d'eau. Contrôlez si le filtre d'arrivée d'eau n'est pas bouché.
	La vidange dure longtemps.	Contrôlez si le tuyau de vidange est bouché.
	Débordement de l'eau.	Eteignez puis, rallumez le lave-linge.

Incorrect operation may be due to a minor problem that you can solve yourself using the instructions below. Please carry out the following checks before calling your store's after-sale department:

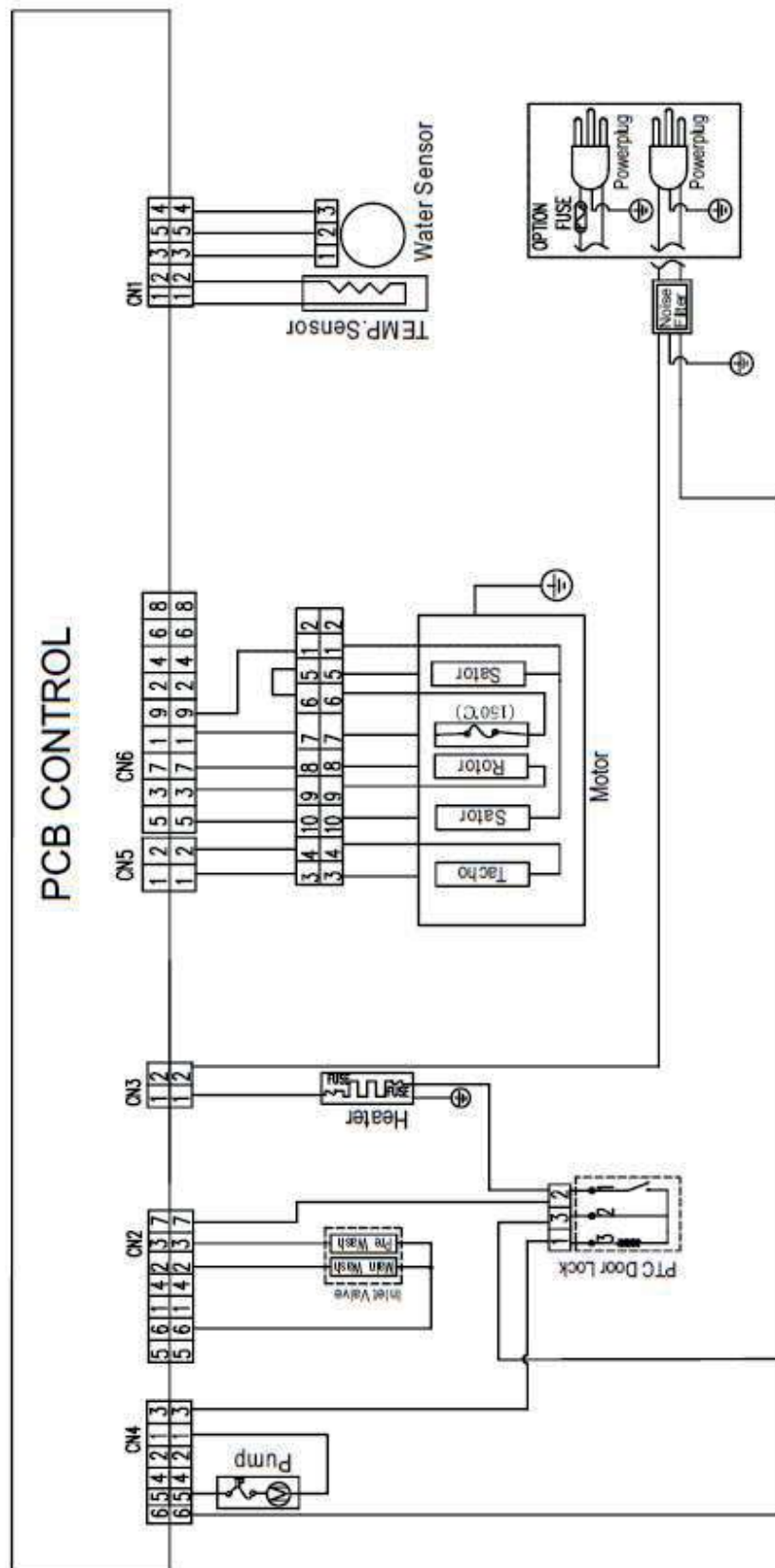
Problems	Possible Causes	What To Do
The washing machine does not start.	The power cord is not plugged into the wall socket.	Check the plug.
	The fuse may have blown or is defective.	Check the fuse.
	There may be a power cut.	Check the electricity supply.
No buttons work.	The program selector is in the "0" position.	Choose your program with the program selector, then press the  button to start the program.
	The door is closed incorrectly.	Close the door correctly. You should hear (sic)
	The child lock is on.	Check that the control panel is unlocked (the child lock symbol  must be out).
The laundry results are not satisfactory.	Your laundry is too soiled for the program you have selected.	Select the appropriate program (refer to the table of programs). If the laundry is very dirty, carry out a prewash.
	The amount of detergent used was insufficient.	Use a greater amount of detergent in accordance with the laundry.
	An amount of laundry exceeding the maximum load was placed into the appliance.	Do not exceed the washing machine's maximum load for each program (refer to the table of programs).
	The water in your region is hard.	Use the amount of detergent indicated by the manufacturer.

Problems	Possible Causes	What To Do
The washing machine vibrates or trembles.	The feet of your appliance are poorly adjusted.	Level the appliance by correctly adjusting the feet.
	The transport safety bolts have not been removed.	Remove the transit bolts.
	There is a small quantity of laundry in the appliance.	Add laundry to the appliance.
	The appliance is in contact with another appliance or any other object.	Ensure that nothing touches the appliance.
There is water on the floor.	The water supply hose and/or drain hose is damaged.	Check the water supply and drain hoses and replace these with new ones if necessary.
	The type of detergent is not suitable or there is an excessive quantity of detergent.	Refer to the "Preparing for washing" section.
The door doesn't open. Error code "E7" will be displayed on the screen.	The appliance is soaking or draining. The door only opens for a few minutes after the program stops.	Wait until the  red light goes out. Check that the appliance is not rinsing or spinning. Pull firmly on the handle to open.
	If the door is blocked, unplug the electrical supply from the washing machine and then reconnect it. Wait 2-3 minutes and then open the door.	

ERROR CODES



Error code	Possible cause	Solutions
	Door is not closed properly.	Restart after the door is closed. Check if clothes is blocked in the door.
	Water injecting problem while washing.	Check if the water pressure is too low. Straighten the water pipe. Check if the inlet valve filter is blocked.
	Overtime water draining.	Check if the drain hose is blocked.
	Water overflow	Turn off and then, restart the washing machine.

Schémas électriques et électroniques / Electric and electronic diagrams

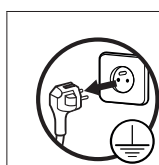


Autoréparation / Self-Repair

Consignes de Sécurité

	<ul style="list-style-type: none">• Le symbole de l'éclair dans un triangle équilatéral attire l'attention de l'utilisateur sur la présence, dans le boîtier de l'appareil, d'une tension élevée, non isolée, dont l'amplitude pourrait être suffisante pour constituer un risque de décharge électrique sur les personnes.• The lightning in a triangle symbol is to warn the user of an uninsulated high voltage in the device's system that could be strong enough to pose an electric shock hazard for people.
	<ul style="list-style-type: none">• Le point d'exclamation inscrit dans un triangle équilatéral attire l'attention de l'utilisateur sur la présence de consignes de sécurité importantes de fonctionnement ou de maintenance (entretien courant) dans la notice accompagnant l'appareil.• The exclamation mark in a triangle symbol is used to draw the user's attention to key operational or maintenance (routine maintenance) safety instructions in the instructions accompanying the appliance.

- Travaillez dans un environnement dégagé et éloigné de toutes substances inflammables ou explosives à proximité de votre appareil.
- Ne manipulez pas l'appareil ou le cordon d'alimentation avec les mains mouillées.
- Portez un équipement de protection (gants, lunettes de sécurité, etc.) pour prévenir les blessures et les chocs électriques pendant l'entretien, le démontage ou la réparation de votre appareil.



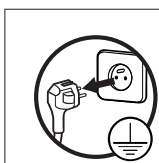
Avant toute intervention d'entretien, de démontage ou de réparation : Débranchez les prises d'alimentation CA et/ou CC de votre prise secteur.

- Ne tirez jamais sur le cordon d'alimentation pour le débrancher mais toujours au niveau de la fiche.
- Si le câble d'alimentation de votre appareil est endommagé, il doit être remplacé par votre revendeur, son service après-vente ou une personne de qualification similaire afin d'éviter tout danger. Ne mettez jamais l'appareil en marche si le cordon d'alimentation ou la prise est endommagé(e).
- Si le tuyau d'alimentation ou d'évacuation d'eau (**uniquement pour un appareil nécessitant une alimentation et évacuation en eau**) est endommagé, il doit être remplacé par votre revendeur, son service après-vente ou une personne de qualification similaire afin d'éviter tout risque d'inondation. Ne mettez jamais l'appareil en marche si le tuyau d'alimentation ou d'évacuation d'eau est endommagé.

- Entretien: retirez les poussières ou tout corps étranger dans le produit, les câbles et les raccordements.
- Si vous devez coucher votre produit, posez-le délicatement et uniquement sur le côté ou sur la face arrière en utilisant une protection au sol.
- Lorsqu'une ou des pièces doivent être changées, assurez-vous que le technicien a utilisé des pièces de rechange d'origine ou comportant les mêmes caractéristiques et les mêmes performances que celles-ci.
- Une pièce de remplacement qui ne possède pas les mêmes caractéristiques de sécurité que la pièce de remplacement recommandée peut provoquer un choc électrique, un incendie et/ou présenter d'autres dangers.
- Réinstallez les éléments démontés à leur emplacement d'origine. Vérifiez toujours que les vis, les composants et le câblage ont été correctement réinstallés.
- Assurez-vous que l'espace autour des pièces entretenues ou échangées n'a subi aucun dommage.
- Si vous utilisez un instrument de mesure, raccordez toujours un fil de terre de l'instrument de test à la mise à la terre du châssis de l'instrument avant de relier le fil positif ; retirez toujours le fil de terre de l'instrument en dernier.

Safety instructions

- Work in an open environment away from any flammable or explosive substances near your device.
- Do not handle the appliance or the power cord with wet hands.
- Wear protective equipment (gloves, safety glasses, etc.) to prevent injury and electric shock during maintenance, disassembly or repair of your device.



**Before any maintenance, disassembly or repair work:
Disconnect the AC and / or DC power plugs from your outlet.**

- Never pull on the power cord to disconnect it, always at the plug.
- If the power cable of your appliance is damaged, it must be replaced by your dealer, its after-sales service or a similarly qualified person in order to avoid any danger. Never start the product if the power cord or plug is damaged.
- If the water supply or drain hose (only for an appliance requiring water supply and drain) is damaged, it must be replaced by your dealer, his after-sales service or a similarly qualified person in order to avoid any risk of flooding. Never switch on the appliance if the water supply or drain hose is damaged.
- Remove dust or any foreign object in the product, cables and connections.

- If you need to lay your product down, lay it down gently and only on its side or back side using floor protection.
- When one or more parts must be changed, make sure that the technician has used spare parts that are original or have the same characteristics and performance as these.
- A replacement part that does not have the same safety characteristics as the recommended replacement part may provide electric shock, fire and / or other hazards.
- Reinstall the removed items in their original locations. Check that the components have always been correctly reinstalled.
- Make sure that the space around the serviced or exchanged parts has not been damaged.
- If you are using a measuring instrument, always connect a test instrument ground wire to the instrument chassis ground before connecting the positive wire; Always remove the ground wire from the measuring instrument last.

nettoyage et entretien

Nettoyage de la surface extérieure de l'appareil

- Pour nettoyer l'extérieur de l'appareil, utilisez une éponge imbibée d'eau tiède savonneuse.
- N'utilisez pas de produits détergents abrasifs ni de solvants.
- Séchez soigneusement à l'aide d'un chiffon doux.

Nettoyage du tiroir à produits lessiviels

Il est recommandé de retirer régulièrement toute accumulation de résidus de détergent dans le tiroir à produits. Nettoyez celui-ci tous les 4 à 5 cycles de lavage.

Pour cela, procédez comme suit :

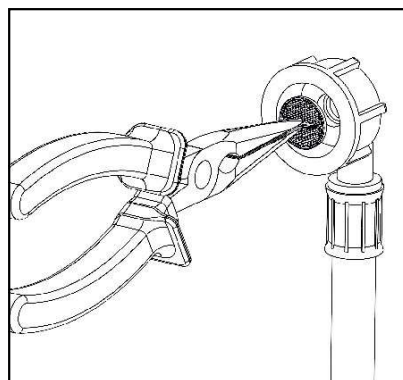
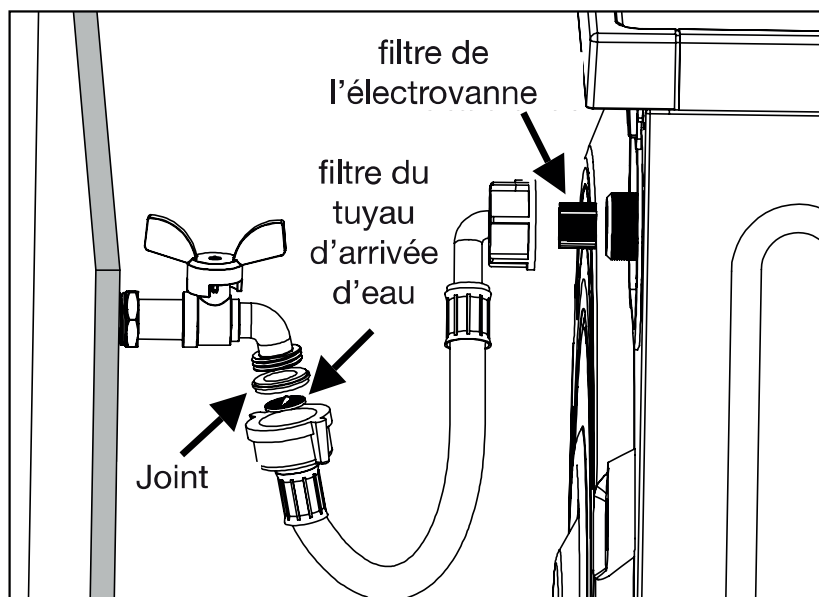
1. Retirez le tiroir à produits en le tirant vers vous.
2. Lavez le tiroir à produits à l'eau tiède et avec une petite brosse à poils souples puis, séchez-le avec un chiffon doux.
3. Puis, replacez le tiroir à produits dans son logement.

Nettoyage des filtres du tuyau d'arrivée d'eau

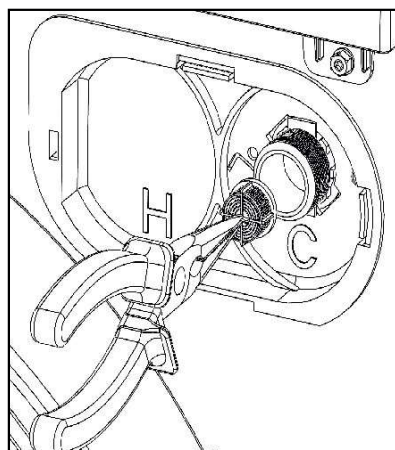
Un filtre se trouve à chaque extrémité du tuyau d'arrivée d'eau. Ces filtres empêchent les substances étrangères et la salissure qui se trouve dans l'eau de pénétrer dans l'appareil. Ces filtres doivent être nettoyés régulièrement.

1. Mettez le lave-linge à l'arrêt et débranchez le cordon d'alimentation.
2. Fermez le robinet.
3. Dévissez le tuyau d'arrivée d'eau à l'arrivée d'eau et au point de raccordement de l'appareil.
4. Extrayez les filtres ainsi que leurs joints et nettoyez-les soigneusement à l'eau du robinet avec une brosse adaptée. Si les filtres sont très sales, vous pouvez les retirer à l'aide d'une pince.

5. Remplacez soigneusement les filtres et les joints et resserrez soigneusement le tuyau à la main.



Retrait du filtre du tuyau d'arrivée d'eau



Retrait du filtre de l'électrovanne

Évacuation de l'eau restante et nettoyage du filtre de la pompe de vidange

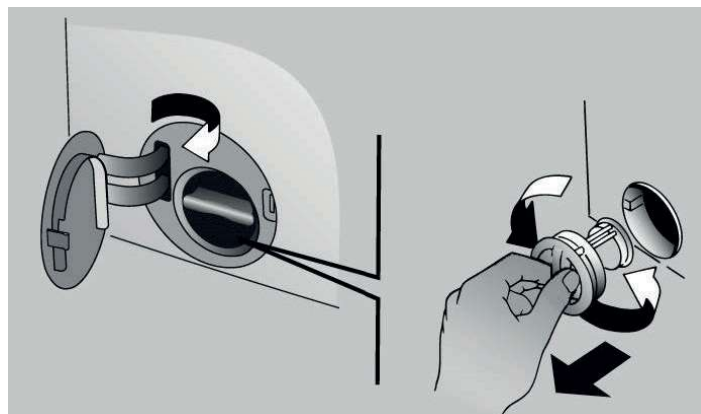
Votre appareil est équipé d'un système de filtration qui empêche les éléments solides comme les boutons, les pièces, et les fibres de tissu, d'obstruer l'hélice de la pompe de vidange au cours de l'évacuation de l'eau.

Si votre appareil n'évacue pas l'eau, il se peut que le filtre soit obstrué. L'eau doit être vidangée manuellement afin de nettoyer le filtre de la pompe.

Par ailleurs, vous pouvez être amené à devoir évacuer l'eau complètement dans les cas suivants :

- avant de transporter l'appareil (en cas de déménagement par exemple),
- en cas de risque de gel.

Attention ! De l'eau à 90 °C peut se trouver dans le lave-linge. De ce fait, le filtre ne doit être nettoyé qu'après refroidissement de l'eau chaude qui se trouve à l'intérieur, afin d'éviter tout risque de brûlure.



1. Mettez le lave-linge à l'arrêt et débranchez-le.
2. Retirez la trappe.
3. Placez un récipient sous la trappe afin de recueillir l'eau résiduelle.

Important : en cas de blocage du circuit, la quantité d'eau peut être importante !

4. Dévissez légèrement le filtre afin que l'eau s'écoule.
5. Lorsque l'eau s'est écoulée, sortez complètement le filtre de son logement afin de le nettoyer. Retirez les éventuels corps étrangers.
6. Remettez le filtre en place en le vissant, puis refermez la trappe.

Attention : si vous ne réinstallez pas correctement le filtre, de l'eau s'écoulera du lave-linge !

Cleaning and maintenance

Cleaning the exterior of the appliance

- To clean the appliance exterior, use a sponge soaked in warm soapy water.
- Do not use abrasive detergents or solvents.
- Dry thoroughly with a soft cloth.

Cleaning the detergent drawer

It is recommended that any accumulation of detergent residue be removed from the detergent drawer on a regular basis. Clean it every 4 to 5 washing cycles.

To do this, proceed as follows:

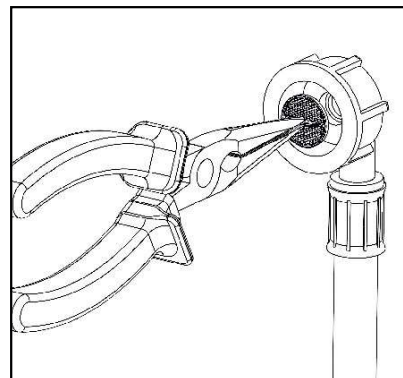
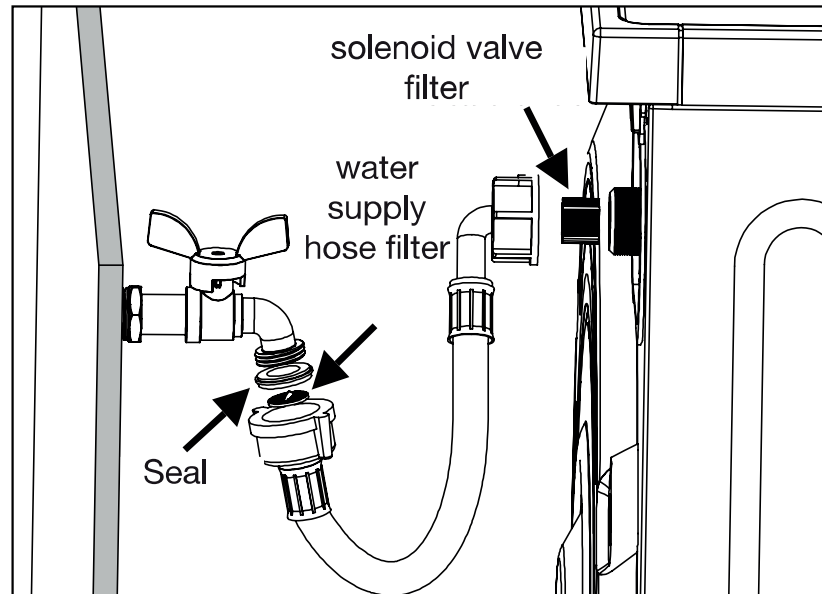
1. Remove the detergent drawer by pulling it towards you.
2. Wash the detergent drawer with warm water and a small, soft-bristled brush, then dry with a soft cloth.
3. Then replace the detergent drawer into its housing.

Cleaning the water supply hose filters

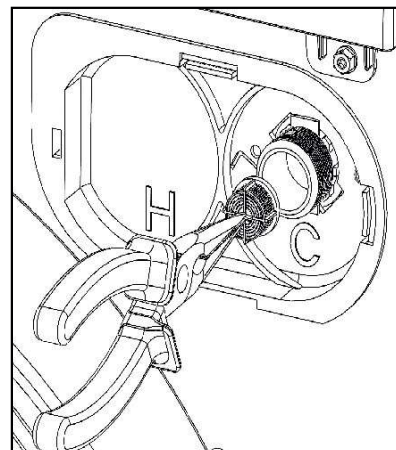
There is a filter at each end of the water supply hose. These filters prevent any foreign bodies or dirt in the water from entering the washing machine. These filters must be cleaned regularly.

1. Stop the washing machine and unplug the power cord.
2. Turn off the tap.
3. Unscrew the water supply hose from the water inlet and washing machine connection point.
4. Remove the filters and their seals and clean them thoroughly using tap water and a suitable brush. If the filters are very dirty, you can remove them using pliers.

5. Replace the filters and seals and re-tighten the hose carefully by hand.



Removing the water inlet hose filter



Removing the solenoid valve filter

Draining remaining water and cleaning the drain pump filter

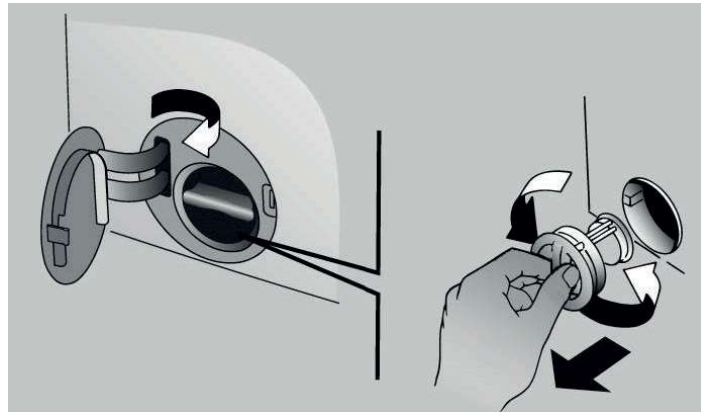
Your appliance is equipped with a filtration system that prevents solid matter (buttons, coins and fibres) from obstructing the drain pump blades.

If your appliance does not drain the water, the filter may be clogged. The water must be drained manually in order to clean the pump filter.

Furthermore, you may have to drain the water completely in the following cases:

- before transporting the appliance (if moving home, for example),
- if there is a risk of frost.

Caution! The washing machine may contain water at 90°C. As a result, the filter must only be cleaned after the hot water inside is cooled, in order to prevent any risk of burns.



1. Stop the washing machine and unplug the power cord.
2. Remove the cover.
3. Place a container under the cover to collect the residual water.

Important: if the circuit is blocked, there may be a lot of water!

4. Unscrew the filter slightly so that the water runs.
5. When the water has run out, remove the filter completely from its housing in order to clean it. Remove any foreign bodies.
6. Replace the filter by screwing it up, then close the cover again.

Caution: If you do not reinstall the filter correctly, the water will run out of the washing machine!

Avant toute intervention sur votre appareil, appliquez les instructions ci-dessous.

Before any intervention on your device, follow the instructions below



Instruction N°1

Débranchez la prise ou l'adaptateur d'alimentation, de la prise secteur.

Unplug your device's power or adapter, of the electrical socket.



Instruction N°2

Si votre appareil est alimenté en eau, fermez le robinet d'arrivée d'eau, après avoir appliqué l'instruction N°1.

If your appliance is supplied with water, close the water inlet tap after following instruction N°1.



Instruction N°3

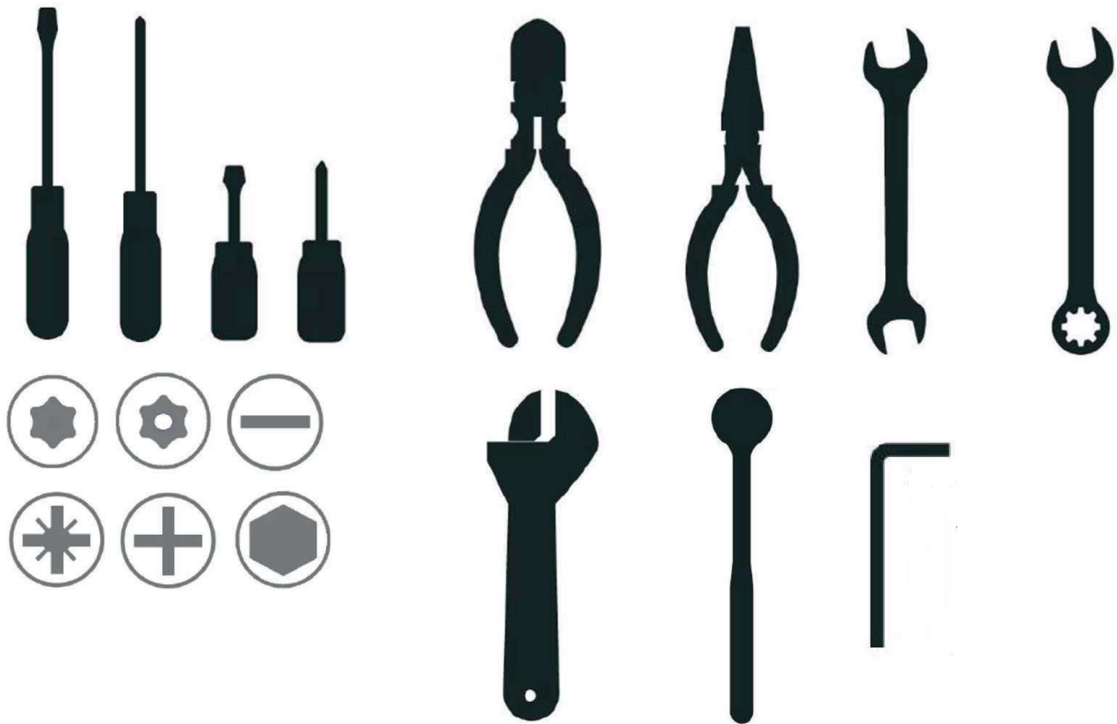
Si votre appareil est équipé d'un réservoir à liquide, videz votre réservoir, après avoir appliqué l'instruction N°1.

If your device is equipped with a liquid reservoir, empty your reservoir, after following instruction No. 1

Laisser reposer votre appareil 15 minutes après avoir effectué les instructions.

Leave your device to rest for 15 minutes after following the instructions.

Pictos



Démontage élément chauffant / Heating element disassembly

Outillage: pince multi, tournevis cruciforme, tournevis plat, gants Anti-coupure, Clé hexagonale de 10

Tools: multi pliers, Phillips screwdriver, flat screwdriver, gloves Anti-cut, Hex key 10



Etape 1: Débrancher la prise

Step 1: Unplug the plug



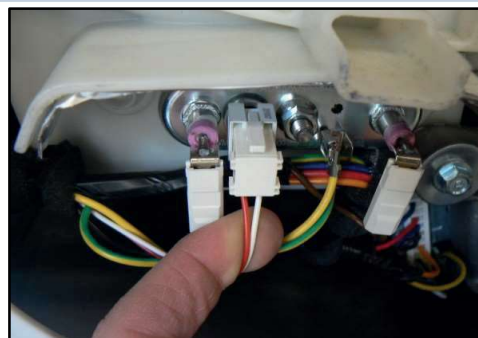
Etape 2: A l'aide d'un tournevis cruciforme, retirer les vis du panneau arrière

Step 2: Using a Phillips screwdriver, remove the screws from the rear panel



Etape 3: Débrancher les fils électriques

Step 3: Unplug the electrical wires



A l'aide d'une clé de 10, desserrer l'écrou de serrage de l'élément chauffant.

Using a 10 wrench, loosen the heating element tightening nut



Etape 4: Retirer l'élément chauffant à l'aide d'une pince ou/et d'un tournevis plat

Step 4: Remove the heating element using pliers and/or a flat screwdriver



L'élément chauffant peut être remplacé

The heating element can be replaced



Démontage de la pompe de vidange / Drain pump disassembly

Outillage: une pince, une paire de gants, 1 tournevis plat, 1 tournevis cruciforme

Tools: pliers, a pair of gloves, 1 flat screwdriver, 1 Phillips screwdriver



Etape 1: Débrancher la prise

Step 1: Unplug the plug



Etape 2: A l'aide d'un tournevis cruciforme, dévisser les vis du table top

Step 2: Using a Phillips screwdriver, unscrew the top table screws



Glisser le top vers l'arrière pour le retirer

Slide the top backwards to remove it



Etape 3: retirer le bac à produit

Step 3: remove the laundry drawer



Etape 4: retirer toutes les vis qui tiennent le bandeau avec un tournevis cruciforme

Step 4: remove all the screws holding the headband with a Phillips screwdriver



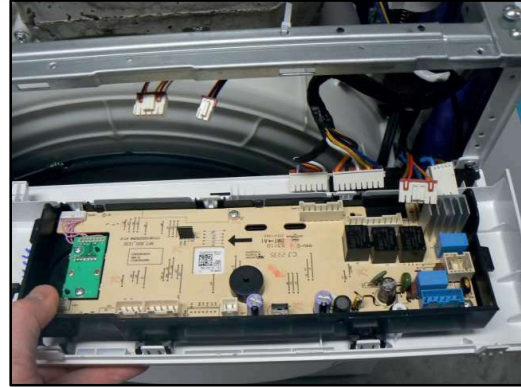
Etape 5: avec un tournevis plat, déboîter le bandeau de commande

Step 5: using a flat screwdriver, remove the control panel



Basculer le bandeau

Toggle the control pane



Etape 6: ouvrir la porte

Step 6: open the door



Avec le tournevis plat, retirer le collier de la manchette pour la déboîter

With the flat screwdriver, remove the collar from the cuff to disengage it



Etape 7: avec le tournevis cruciforme, retirer toutes les vis qui maintiennent la façade de l'appareil

Step 7: using the Phillips screwdriver, remove all the screws holding the front of the device



Déboîter la façade et la décaler sur la droite

Remove the facade and shift it to the right



Etape 8: avec le tournevis cruciforme, dévisser les 4 vis de fixation de la pompe et la déboîter
Step 8: with the Phillips screwdriver, unscrew the 4 screws securing the pump and remove it



Déboîter la pompe et retirer le câblage électrique
Disconnect the pump and remove the electrical wiring



Etape 9: avec une pince, retirer les colliers
Step 9: Using pliers, remove the clamps



La pompe peut être remplacée
The pump can be replaced



Démontage sécurité de porte / Door safety disassembly

Outillage: 1 tournevis cruciforme

Tools: 1 Phillips screwdriver



Etape 1: débrancher la prise

Step 1: Unplug the plug



Etape 2: A l'aide d'un tournevis cruciforme, dévisser les vis du table top

Step 2: Using a Phillips screwdriver, unscrew the top table screws



Glisser le top vers l'arrière pour le retirer.

Slide the top backwards to remove it.



Etape 3: ouvrir la porte

Step 3: open the door



Dévisser les vis de la sécurité de porte

Unscrew the door security screws



Glisser la main par le dessus afin d'attraper la sécurité de porte

Slide your hand from above to grab the door safety



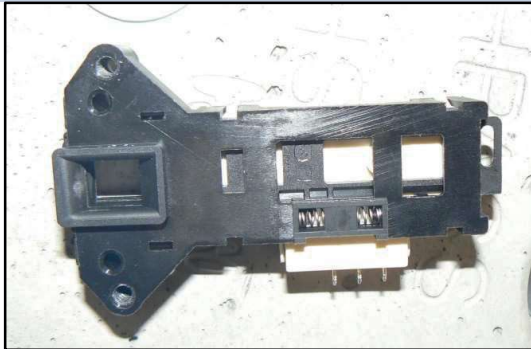
Débrancher le bornier d'alimentation

Unplug the power terminal block



La sécurité de porte peut être remplacée

Door safety can be replaced



Démontage module de puissance / Power module disassembly

Outillage: une pince , une paire de gants, 1 tournevis plat, 1 tournevis cruciforme

Tools: pliers, a pair of gloves, 1 flat screwdriver, 1 Phillips screwdriver



Etape 1: Débrancher la prise

Step 1: Unplug the plug



Etape 2: A l'aide d'un tournevis cruciforme, dévisser les vis du table top

Step 2: Using a Phillips screwdriver, unscrew the top table screws



Glisser le top vers l'arrière pour le retirer.

Slide the top backwards to remove it.



Etape 3: retirer le bac à produit

Step 3: remove laundry drawer



Etape 4: retirer toutes les vis qui tiennent le bandeau avec un tournevis cruciforme

Step 4: Remove all the screws holding the headband with a Phillips screwdriver



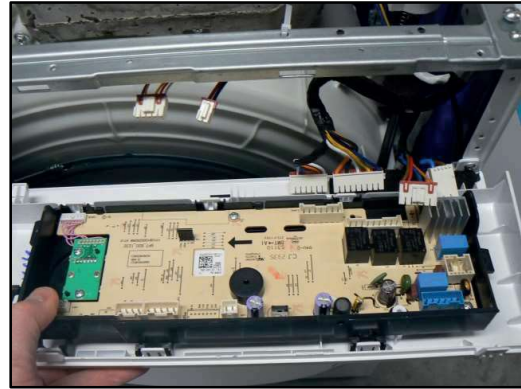
Etape 5: avec un tournevis plat, déboîter le bandeau de commande

Step 5: using a flat screwdriver, remove the control panel



Basculer le bandeau

Toggle the control panel



Etape 6: Dévisser la vis du module avec le tournevis cruciforme

Step 6: Unscrew the module screw with the Phillips screwdriver



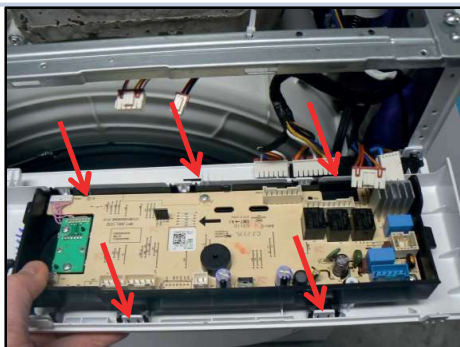
Etape 7: A l'aide d'une pince, retirer le bouton de sélection de programmes. **Attention opération délicate à effectuer (risque d'abîmer la manette)**

Step 7: Using pliers, remove the program selection button. **Be careful, this is a delicate operation to carry out (risk of damaging the controller)**



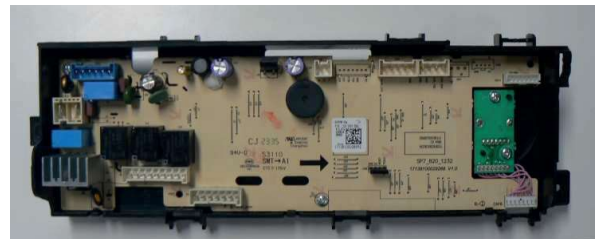
Etape 8: Avec le tournevis plat, déclipser les clips de maintien du module

Step 8: With the flat screwdriver, unclip the module retaining clips



Le module peut être remplacé

The module can be replaced



Démontage du joint de hublot / porthole gasket disassembly

Outillage: Un tournevis plat et un tournevis cruciforme

Tools: A flat screwdriver and a Phillips screwdriver



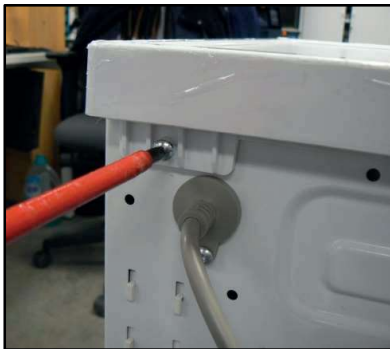
Etape 1: Débrancher la prise

Step 1: Unplug the plug



Etape 2: A l'aide d'un tournevis cruciforme, dévisser les vis du table top

Step 2: Using a Phillips screwdriver, unscrew the top table screws



Glisser le top vers l'arrière pour le retirer.

Slide the top backwards to remove it.



Etape 3: ouvrir la porte

Step 3: open the door



Avec un tournevis plat, retirer le cerclage du joint pour la déboîter de la façade

With a flat screwdriver, remove the gasket strap to remove it from the front panel



Etape 4: Avec le tournevis cruciforme, dévisser le collier de serrage cuve et joint

Step 4: With the Phillips screwdriver, unscrew the tub and gasket clamp



Déboîter le joint de la cuve

Remove the gasket from its tank









Le joint de hublot peut être remplacé

The porthole gasket can be replaced









COMPTEUR USAGE / USAGE COUNTER

COMPTEUR D'USAGE

1. Débranchez le lave-linge pendant 10 secondes puis, rebranchez-le.
2. Allumez-le et, dans les 10 secondes, appuyez simultanément et continuellement sur les boutons  « Prélavage » et  « Pas d'essorage » du panneau de commande pendant environ 5 secondes jusqu'à ce qu'un signal sonore retentisse.
3. Le nombre de clignotements du témoin lumineux représente un chiffre :
par exemple : le nombre d'utilisations de l'équipement est de 3456 :
 « Prélavage » clignote 3 fois ;
 « Rinçage+ » clignote 4 fois ;
 « Pas d'essorage » clignote 5 fois ;
 « Départ/Pause » clignote 6 fois.
4. Répétez à nouveau l'étape 1 et vous pouvez reprendre le fonctionnement normal.

USAGE COUNTER

1. Unplug the equipment for 10s and reconnect again.
2. Power on and, within 10s, please press the  "Prewash" and  "No Spin" buttons on the control panel simultaneously and continuously for around 5s until the buzzer beeps.
3. The number of times the light flashes represents a digit:
for example : the usage count of equipment is 3456:
 "Prewash" flashes 3 times;
 "Rinse+" flashes 4 times;
 "No Spin" flashes 5 times;
 "Start/Pause" flashes 6 times.
4. Repeat step 1 again and you can resume to normal operation.

Avant de réparer, utilisez un multimètre pour identifier la position du problème dans le circuit.

N°	Parties	Images	Description du test	Paramètres	Remarques
1	Capteur d'eau		Mesurer deux bornes verticales	Gamme de valeur de capacité 40-50nF- VALIDÉ	
2	Verrou de porte		Électrifiez la résistance	2 secondes après l'alimentation peut se verrouiller automatiquement . 1-2 mins après l'arrêt de l'appareil peut se verrouiller automatiquement- VALIDÉ	
3	Vanne d'eau		Mesure la résistance	Gamme de valeur de résistance 3-6KΩ- VALIDÉ	
4	Pompe		Mesure la résistance	Gamme de valeur de résistance 150-250 Ω- VALIDÉ	
5	Chauffage		Mesure la résistance	Gamme de valeur de résistance 20-35 Ω- VALIDÉ	
6	NTC		Mesure la résistance	Gamme de valeur de résistance 4,8 kΩ±8 % @25°C0- VALIDÉ	
7	Moteur		Mesure la résistance des toroïdes	Gamme de valeur de résistance PIN5~PIN10 1,3±10 % Ω - VALIDÉ	

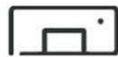
Before repairing, use multimeter to judge circuit stand of fail

No	Parts	Picture	Test Description	Parameter	Remarks
1	Water sensor		Measuring two vertical terminals	Capacitance value range 40-50nF-PASS	
2	Door lock		Electrify the resistance	2 seconds after the power supply can automatically locked. 1-2 mins after the power off can automatically locked-PASS	
3	Water valve		measuring resistance	Resistance value range 3-6KΩ-PASS	
4	Pump		Measure the resistance	Resistance value range 150-250Ω-PASS	
5	Heater		measuring resistance	Resistance value range 20-35Ω-PASS	
6	NTC		measuring resistance	Resistance value range 4.8kΩ±8%@25°C0-PASS	
7	Motor		Measure the resistance of the toroids	Resistance value range PIN5~PIN10 1.3±10%Ω-PASS	

Nos solutions Service après-vente Our after-sales service solutions

INTERNET

<https://www.boulanger.com/magasins/>



Je trouve mon magasin Boulanger

Code postal, ville, pays



Me géolocaliser



TELEPHONE

Contactez le 3011 depuis la France ou le 0 800 30 30 11 depuis l'étranger

Contact 3011 from France or 0 800 30 30 11 from abroad

Information :

- Numéros gratuits / Free numbers
- Accès sourds et malentendants / Deaf and hard of hearing access

Hors garantie, retrouvez la liste de réparateurs identifiés par l'ADEME à l'adresse : www.annuaire-reparation.fr

Out of warranty, find the list of repairers identified by ADEME at : www.annuaire-reparation.fr