

essentiel 

Lave linge / Washing machine

ELF1214-3b



Aide à la réparation / After-sales solutions

8011573

Contenu / Table of content

- Mise en garde / *Warning*
- Outils nécessaires / *Necessary Tools*
- Vue éclatée / *Exploded view*
- Liste des pièces détachées / *Spare parts list*
- Codes erreurs / *Errors codes*
- Schémas électriques et électroniques / *Electric and electronic diagrams*
- Autoréparation / *Self repair*
- Tutoriel de démontage / *Disassembly Tutorial*
- Informations complémentaires / *Further information*

Cette notice a pour but de vous donner les informations principales vous permettant d'entretenir ou de dépanner votre appareil.

Des consignes de sécurité complètent les consignes d'installation et d'utilisation que vous retrouvez dans la notice d'utilisation de votre appareil.

Mises en garde

Pour votre sécurité, nous recommandons de confier les réparations et l'entretien exclusivement à des professionnels qualifiés tout au long de la vie de votre appareil. Pendant la période de garantie de votre appareil, confiez l'entretien ou les réparations à un personnel qualifié et autorisé.

Tout démontage ou dommage au produit causé par une tentative de réparation du produit par une personne non agréée pourra engendrer une exclusion de garantie si le lien entre la tentative d'auto réparation et le dysfonctionnement rencontré est établi.

En cas de réparation du produit effectuée par une personne non agréée, ou par l'utilisateur lui-même, Sourcing & Création ne peut être tenu responsable de tout dommage causé au produit, ou de toute blessure, dans la mesure où ils sont liés à une maladresse de l'utilisateur ou au non-respect par ce dernier des consignes de réparation du produit.

L'utilisateur peut procéder à l'échange par lui-même des accessoires de son produit. Les réparations et tentatives de réparation par l'utilisateur pour les pièces ne figurant pas dans cette liste et/ou ne suivant pas les instructions de sécurité, pourraient donner lieu à des problèmes de sécurité non imputables à Sourcing & Création.

En outre, pour garantir la sécurité du produit et de l'utilisateur, la réparation doit être effectuée en suivant les instructions de sécurité mentionnées ci-après.

Les informations et aides / tutoriels proposés dans ce document sont des principes généraux qui ne remplacent en aucune façon la qualification d'un professionnel, et ne peuvent donner lieu à des réclamations suite à l'utilisation de ces consignes.

Il est donc fortement recommandé aux utilisateurs de s'adresser à des réparateurs professionnels autorisés ou agréés. Au contraire, des tentatives de réparation de la part des utilisateurs peuvent causer des problèmes de sécurité et endommager le produit, provoquer un incendie, une inondation, une électrocution et/ou des blessures corporelles graves.

The purpose of this manual is to give you the main information allowing you to maintain or troubleshoot your device.

Safety instructions supplement the installation and use instructions that you find in the manual for your device.

Warning

For your safety, we recommend that repairs and maintenance be carried out exclusively by qualified professionals throughout the life of your device. During the warranty period of your device, entrust maintenance or repairs to qualified and authorized personnel.

Any disassembly or damage to the product caused by an attempt to repair the product by an unauthorized person may result in an exclusion of warranty if the link between the attempted self-repair and the malfunction encountered is established.







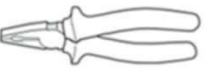



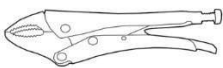
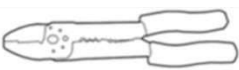


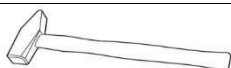



In the event of repair of the product carried out by an unauthorized person, or by the user himself, Sourcing & Création cannot be held responsible for any damage caused to the product, or any injury, insofar as they are related to clumsiness on the part of the user or non-compliance by the latter with the product repair instructions


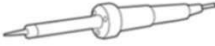
The user can carry out a repair by himself on the accessory parts concerning his product.

Repairs and attempted repairs by the user for parts other than accessories and/or not following the safety instructions, could give rise to safety problems not attributable to Sourcing & Création. In addition, to ensure the safety of the product and the user, the repair must be carried out by following the safety instructions mentioned below.

It is therefore strongly recommended that users refrain from attempting to carry out repairs with non-accessory parts, by contacting authorized or approved professional repairers in this case. On the contrary, such attempts by users may cause safety issues and damage the product, cause fire, flood, electric shock and serious personal injury.

Outils / Tools

Type d'outil / Tool type	Illustration / Drawing	Spécificité / Specificity (Normes et autres/Standards and others)	Commentaire / Remark
Paire de gants anti-coupures Pair of cut resistant gloves		EN388 – EN420 ISO 13997	Indispensable / essential
Lunettes de protection Protective glasses		EN166	Indispensable / essential
Jeu de tournevis à tête fendue, à empreinte cruciforme, à empreinte pozidriv, à empreinte torx Screwdriver Set Slotted, Phillips Head, Pozidriv Drive, Torx Drive		ISO 2380, ISO 8764, ISO 10664 Mention VDE*	Indispensable / essential
Jeu de clés pour vis à 6 pans creux et torx Set of keys for hexagon socket and torx screws		ISO 2936	Indispensable / essential
Jeu de clés mixtes de 8 à 19 (8-10-11-12-13-14-16-17-18-19) Set of combination wrenches 8 to 19 (8-10-11-12-13-14-16-17-18-19)		ISO 7738	Indispensable / essential
Jeu de clés à pipe de 8 à 19 (8-9-10-11-12-13-14-15-16-17-18-19) Pipe wrench set from 8 to 19 (8-10-11-12-13-14-16-17-18-19)		ISO 2236	Indispensable / essential
Pince universelle Universal pliers		ISO 5746 Mention VDE*	Indispensable / essential
Pince à bec demi-ronde Half-round nose pliers		ISO 5745 Mention VDE*	Indispensable / essential
Pince coupante diagonale Diagonal cutters		ISO 5749 Mention VDE*	Indispensable / essential
Pince multiprise Multigrip pliers		ISO 8976 Mention VDE*	Indispensable / essential
Pince étau Vise grips		Longueur/ Length : 250 MM	Optionnel / Optional
Pince universelle pour dénuder et sertir Universal stripping pliers and crimp			Optionnel / Optional
Levier Pry tool		Plastique glissant, rigide et dur Slippery, rigid and hard plastic	Optionnel / Optional
Pincette Tweezers		Antistatique Antistatic	Optionnel / Optional
Marteau Hammer		Tête métallique Metal head	Optionnel / Optional
Couteau universel (cutter) Universal knife (cutter)		Avec lame rétractable With retractable blade	Optionnel / Optional
Loupe Magnifying glass			Optionnel / Optional
Pistolet à colle Hot glue gun		Utilisation : pour fixer les câblages, en remplacement des adhésifs défectueux Use: glue point to fix cables, replacing defective adhesives	Optionnel / Optional

Type d'outil / Tool type	Illustration / Drawing	Spécificité / Specificity (Normes et autres/Standards and others)	Commentaire / Remark
Multimètre Multimeter		Fonctions mesurées : Courant / tension AC-DC, ampérage, résistance, continuité Measured functions : AC-DC current, voltage, amperage, resistance, continuity	Optionnel / Optional
Fer à souder + panne à souder fine Soldering iron + fine soldering tip		Température $\approx 390^{\circ}$ C Puissance 20/40W Temperature $\approx 390^{\circ}$ C Power 20/40W	Optionnel / Optional

* La mention VDE indique que l'outil est totalement isolé et qu'il a été soumis au test diélectrique à 10.000 V. Utilisation : travaux sous tension allant jusqu'à 1000V.

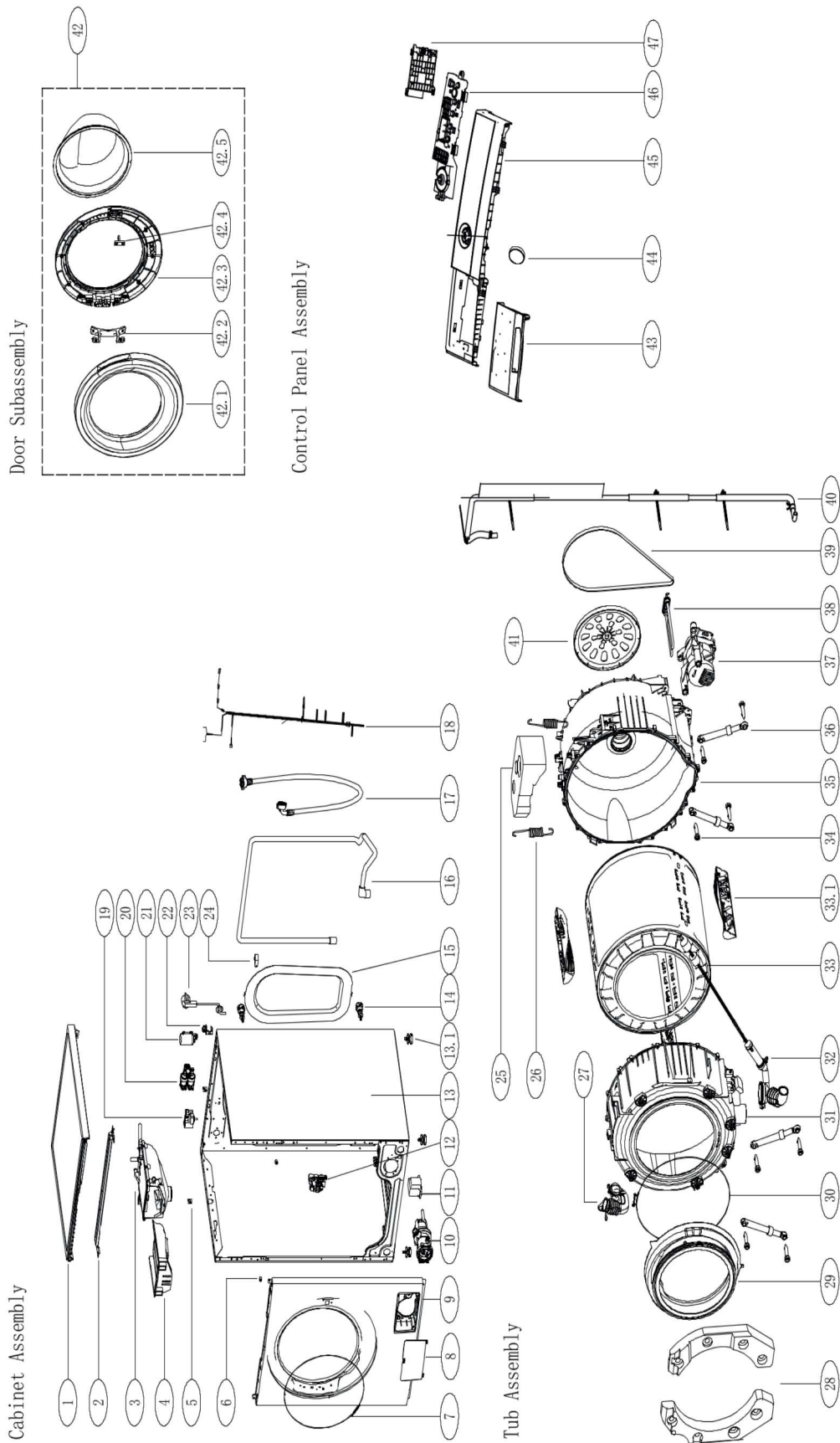
The VDE mention indicates that the tool is fully insulated and that it has been subjected to the dielectric test at 10.000V . Use : work under voltage up to 1000V.

Conseils / Advice

Il est recommandé de travailler dans un espace dégagé et sécurisé, de poser l'appareil sur une surface plane et propre.

It is recommended to work in an open and safe space, to place the device on a flat and clean surface.

Vue éclatée / Exploded view



Liste des pièces détachées / Spare parts list

N° VUE	REFERENCE	DESIGNATION (FR)	DESIGNATION (ENG)	code fournisseur
1	9026985	TOP	Top Cover Assembly	1,21381E+13
2	9026887	SUPPORT (TOP)	Top Bracket	1,22381E+13
3	9026986	BOITE A PRODUIT	Dispenser Subassembly	1,21381E+13
4	9026987	TIROIR (BOITE A PRODUIT)	Drawer Assembly	1,21381E+13
5	9019013	SUPPORT (RESSORT)	Spring Support	1,21381E+13
6	9019011	AXE (PANNEAU AVANT)	Front Panel Pin Assembly	1,21381E+13
7	9026891	CLIP FIXATION (HUBLOT)	Door Gasket Spring Clip Spring	1,29381E+13
8	9026892	TRAPPE MAINTENANCE	Lint Filter Door	1,21381E+13
9	9026893	PANNEAU AVANT	Front Panel Assembly	1,22381E+13
10	9026988	POMPE VIDANGE TP-75-35-2-5L	Permanent magnet synchronous pump TP-75-35-2-5L	1,1001E+13
11	9018129	FILTRE REDUCTION BRUIT (PRESSOSTAT)	Choke	1,74003E+13
12	9026895	VERROUILLAGE (PORTE)	Door Lock	1,74381E+13
45670	9026896	PIED AJUSTABLE	Adjustable Foot Assembly	1,26381E+13
14	9026897	SECURITE TRANSPORT	Shipping Screw Assembly	1,29381E+13
15	9019002	PANNEAU ARRIERE	Rear Cover	1,22381E+13
16	9026989	TUYAU VIDANGE	Up Drain Hose Assembly	1,26005E+13
17	9026899	TUYAU ARRIVEE EAU 1.5M	Water Inlet Pipe Assembly 1.5M	1,20381E+13
18	9026990	FILERIE	Internal Wire Assembly	1,74381E+13
19	9026901	SONDE NIVEAU EAU	Water Level Sensor	1,7438E+13
20	9018127	ELECTROVANNE 220-240V 50/60Hz 8L/min	Water Inlet Valve 220-240V 50/60Hz 8L/min	1,74381E+13
21	9019676	FILTRE ANTI PARASITE 250V 50-60Hz 12A	Electric Filter Assembly 250V 50-60Hz 12A	1,7438E+13
22	9026902	SUPPORT (TUYAU VIDANGE)	Drain Hose Support	1,21381E+13
23	9019003	CABLE ALIMENTATION H05VVF3 1.5M	European Standard Power Cord H05VVF3 1.5M	1,74381E+13
24	9018101	COLLIER SERRAGE (TUYAU VIDANGE)	Drain Hose Catch	1,21381E+13
25	9026991	CONTREPOIDS SUPERIEUR	Upper Counterweight	1,23381E+13
26	9026992	RESSORT SUSPENSION (CUVE)	Suspension Spring	1,29001E+13
27	9026993	DURITE (BOITE A PRODUIT/CUVE)	Tub Water Inlet Hose Assembly	1,26005E+13
28	9026907	CONTREPOIDS GAUCHE+DROITE	Counterweight Assembly	1,27381E+13
29	9026994	JOINT (HUBLOT)	Door Gasket Assembly	1,26381E+13
30	9026909	FIXATION (JOINT HUBLOT)	Door Gasket Clamp	1,29381E+13
31	9026995	DEMI CUVE AVANT	Front Tub Assembly	1,21381E+13
32	9026911	DURITE+TUYAU CUVE/POMPE	Tub Drain Hose Assembly	1,26381E+13
33	9026996	CUVE/TAMBOUR	Basket Assembly	1,22381E+13
33.1	9026997	AUBE	Baffle	1,21381E+13
34	9019046	AXE (PARE CHOC AMORTISSEUR)	Damper Pin	1,21381E+13
35	9026998	DEMI CUVE ARRIERE	Rear Tub Assembly	12138100A11826
36	9018117	AMORTISSEUR 80 NEWTON	Damper 80 NEWTON	1,29381E+13
37	9026999	MOTEUR ZXGN-420-8-84L	Brushless DC Motor ZXGN-420-8-84L	1,1002E+13
38	9026917	RESISTANCE LAVAGE 230V 1800W	Heater 230V 1800W	1,74381E+13
39	9026918	COURROIE 6EPJ 1274	Belt	1,26381E+13
40	9027000	TUYAU	Pipe Assembly	1,26381E+13
41	9027001	POULIE ENTRAINEMENT	Belt Wheel	1,23381E+13
42	9026920	HUBLOT	Door Subassembly	12138100A45271
42.2	9026921	CHARNIERE (HUBLOT)	Hinge Assembly	1,23381E+13
42.4	9026922	CROCHET (HUBLOT)	Door Latch	1,23381E+13
43	9027002	POIGNEE (BAC A PRODUIT)	Drawer Handle and Printing	12138100A59886
44	9026924	BOUTON PROGRAMME	Cycle Select Knob Assembly	12138100A56043
45	9027003	BANDEAU COMMANDE	Control Panel Assembly	12138100A59828
46	9027004	CARTE AFFICHEUR	Display Board And Software	1,71381E+13
47	9027005	CARTE CONTROLE	PCB And Software	1,71381E+13

Toutes les informations, dessins, croquis et images dans ce document relèvent de la propriété exclusive de SOURCING & CREATION. SOURCING & CREATION se réserve tous les droits relatifs à ses marques, créations et informations. Toute copie ou reproduction, par quelque moyen que ce soit, sera jugée et considérée comme une contrefaçon.

All information, designs, drawings and pictures in this document are the property of SOURCING & CREATION. SOURCING & CREATION reserves all rights to its brands, designs and information. Any copy and reproduction through any means shall be deemed and considered as counterfeiting.

Codes erreurs / Errors codes (et/ou and/or) Résolutions des problèmes / Troubleshooting

CODES ERREUR ET DEPANNAGE / ERROR CODE AND TROUBLESHOOTING

Code Code	Cause possible Possible cause	Dépannage Troubleshooting	
E12	Parfois, il suffit de redémarrer la machine pour résoudre le problème. <i>Sometimes just restart the machine, can solve the problem.</i>	Redémarrez la machine pour voir si elle déclenche toujours l'alarme <i>Restart the machine to see if it still alarms</i>	
	Il y a un problème avec le capteur de niveau d'eau. <i>Something is wrong with water level sensor.</i>	Remplacez le capteur d'eau <i>Replace the water sensor.</i>	
	Il y a un problème avec l'électrovanne. <i>Something is wrong with the water valve.</i>	Remplacez l'électrovanne <i>Replace the water valve</i>	
	Le tuyau d'air est peut-être endommagé. <i>The air pipe may be damaged.</i>	Remplacer le tuyau d'air ou le raccord. <i>Replace the air pipe or the connection.</i>	
	Le fil interne est peut-être endommagé. <i>Inner wire may be damaged.</i>	Remplacez le fil intérieur. <i>Replace the inner wire.</i>	
	Il y a un problème avec la carte électronique principale. <i>Something is wrong with PCB</i>	Remplacez la carte électronique principale <i>Replace the PCB.</i>	
	le tuyau de vidange est plié <i>The drain hose kinked.</i>	Vérifiez le tuyau de vidange et redressez-le. <i>Check the drain hose and straighten the hose.</i>	
	Le filtre de pompe est bloqué. <i>The drain pump filter is blocked.</i>	Vérifiez et nettoyez le filtre de la pompe. Ce filtre de vidange doit être nettoyé une fois par mois. <i>Check and clean pump filter. This drain filter should be cleaned once a month.</i>	
	La hauteur du tuyau de vidange est supérieure à 1 M <i>The height of the drain hose is beyond 1M</i>	Ajustez-le selon la partie installation du manuel d'utilisation <i>Adjust it according the installation part of user manual</i>	
	Il y a un problème avec la pompe de vidange. <i>Something is wrong with the drain pump.</i>	Remplacez la pompe de vidange. <i>Replace the drain pump.</i>	
E21	Il y a un problème avec le capteur de niveau d'eau. <i>Something is wrong with water level sensor.</i>	Remplacez le capteur d'eau <i>Replace the water sensor.</i>	
	Il y a un problème avec la carte électronique principale. <i>Something is wrong with PCB</i>	Vérifiez le connecteur de fil et le faisceau avant de remplacer la carte électronique principale. <i>Check the wire connector and harness before replacing PCB</i>	
	La porte n'est pas fermée. <i>The door is not closed in correct.</i>	Fermez correctement la porte ; Ajustez ou remplacez l'assemblage de la porte ; Changez la serrure de la porte. <i>Close the door correctly; Adjust or Replace the door assembly; Change the door lock</i>	
	Le connecteur du fil intérieur n'est pas bien installé. <i>The inner wire connector is not installed well.</i>	Vérifiez le connecteur. <i>Check the wire connector</i>	
	Vérifiez la carte électronique principale <i>Check the PCB</i>	Remplacez la carte électronique principale <i>Replace the PCB.</i>	
	E30		

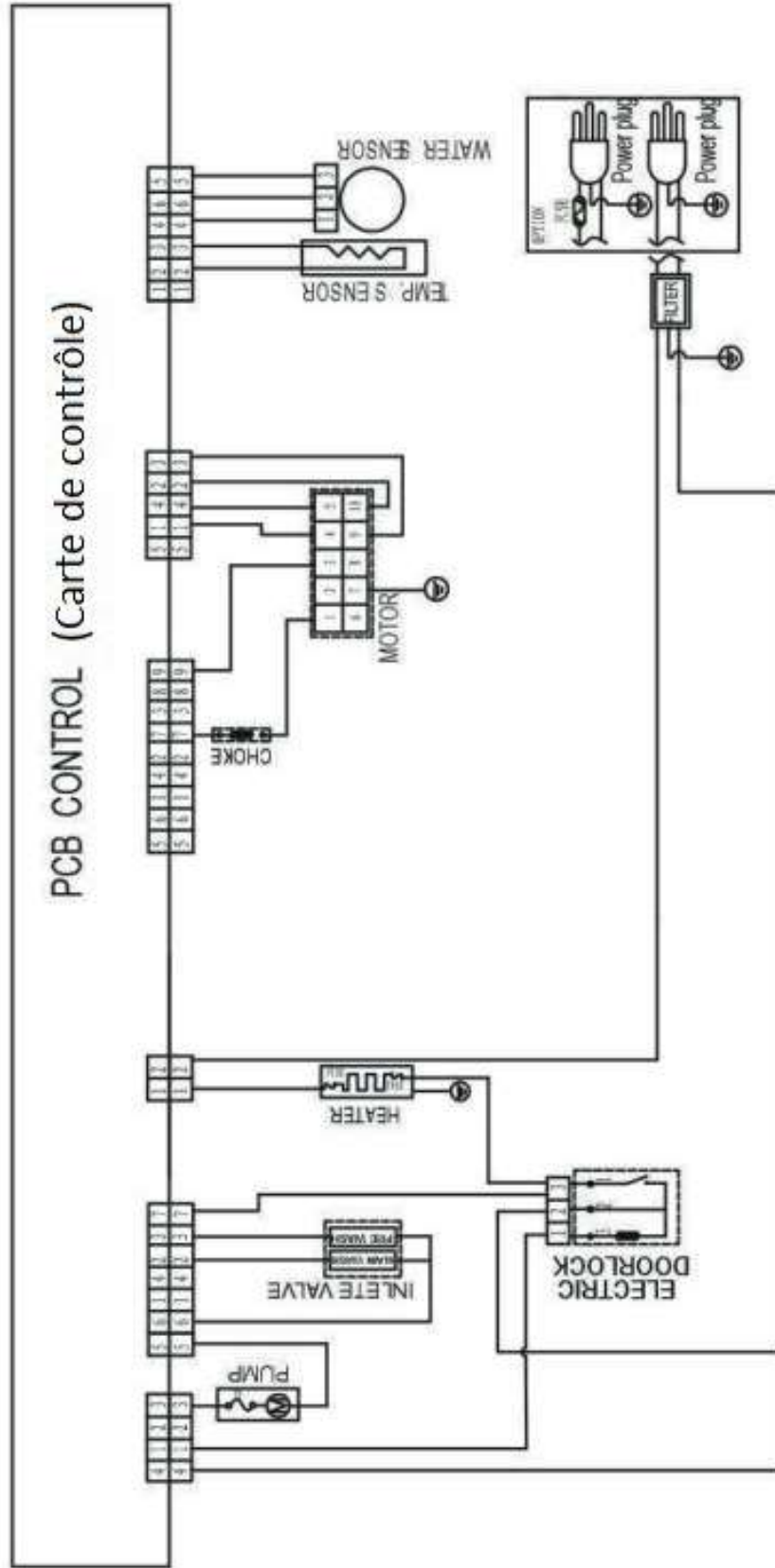
<p>E33</p> <p>Le connecteur du fil entre le capteur de niveau d'eau et la borne interne est desserré. <i>The wire connector loose between water level sensor and internal wire terminal.</i></p> <p>Défaillance du capteur de niveau d'eau <i>Water level sensor failure</i></p> <p>Le connecteur du fil est desserré entre la borne du circuit imprimé et la borne du fil interne. <i>The wire connector loose between PCB terminal and internal wire terminal.</i></p>	<p>Vérifiez que le connecteur est bien fixé <i>Check that the connector is fixed.</i></p> <p>Changez le capteur de niveau d'eau. <i>Change the water level sensor.</i></p> <p>Vérifiez que le connecteur est fixé. <i>Check that the connector is fixed.</i></p>
<p>E36</p> <p>Carte électronique principale / CTN- Chauffage mal connecté <i>PCB / NTC / Heater connected bad</i></p> <p>CTN / Chauffe-eau défectueux <i>NTC / Water heater defect</i></p> <p>Carte électronique principale défectueuse. <i>The PCB defect</i></p>	<p>1. Rebranchez le connecteur. 2. Allumez le lave-linge et effacez le code d'erreur. * <i>1.Reconnect the Connector. 2.Power on washing machine and clear the error code. *</i></p> <p>Remplacez le CTN/Chauffe-eau <i>Replace the NTC/Water heater</i></p> <p>Remplacez la carte électronique principale <i>Replace the PCB.</i></p>
<p>E37</p> <p>Le faisceau de câbles du capteur de température ne fonctionne pas ou la borne est desserrée. <i>The wire harness to temperature sensor is does not work or the the terminal is loose.</i></p> <p>Le faisceau de câbles de la carte électronique principale est cassé ou la borne est desserrée. <i>The wire harness to PCB is broken or the terminal is loose</i></p> <p>Le capteur de température ne fonctionne pas. <i>Temperature sensor does not work</i></p>	<p>Connectez le terminal ou changez le faisceau de câbles <i>Connect the terminal or change the wire harness</i></p> <p>Connectez le terminal ou changez le faisceau de câbles <i>Connect the terminal or change the wire harness</i></p> <p>Remplacez le capteur de température <i>Replace the temperature sensor</i></p> <p>Connectez le terminal ou changez le faisceau de câbles <i>Connect the terminal or change the wire harness</i></p>
<p>E38</p> <p>Le faisceau de câbles du capteur de température ne fonctionne pas ou la borne est desserrée. <i>The wire harness to temperature sensor does notwork or the terminal is loose</i></p> <p>Le faisceau de câbles de la carte électronique principale est cassé ou la borne est desserrée. <i>The wire harness to PCB is broken or the terminal is loose</i></p> <p>Le capteur de température ne fonctionne pas <i>Temperature sensor does not work</i></p>	<p>Remplacez le capteur de température <i>Replace the temperature sensor</i></p> <p>Connectez le terminal ou changez le faisceau de câbles <i>Connect the terminal or change the wire harness</i></p> <p>Connectez le terminal ou changez le faisceau de câbles <i>Connect the terminal or Change the wire harness</i></p> <p>Remplacez le capteur de température. <i>Replace the temperature sensor.</i></p>
<p>La tension externe est anormale, ce qui amène la carte de l'onduleur du moteur à déterminer que la tension est trop élevée ou trop basse. <i>The external voltage is abnormal, which causes the motor inverter PCB to judge that the voltage is too high or too low.</i></p>	<p>Régulez la tension de fonctionnement de la machine sur la tension recommandée sur l'étiquette signalétique et faites fonctionner à nouveau la machine pendant un cycle. <i>Adjust the operating voltage of the machine to the recommended voltage on the rating label, and run the machine again for one cycle.</i></p>

<p>Retirez les corps étrangers qui affectent la rotation du moteur, remplacez le moteur et faites-le fonctionner pendant un autre cycle.</p> <p><i>Remove the foreign matters that affect the rotation of the motor, replace the motor and run it for another cycle.</i></p> <p>Remplacez la carte de l'onduleur du oteur.</p> <p><i>The problem is that the defective motor inverter PCB. Replace the motor inverter PCB.</i></p>	<p>La carte l'onduleur du moteur est surchargée -> Il se peut que la rotation du moteur soit bloquée, ce qui provoque une surcharge de la carte de l'onduleur du moteur.</p> <p><i>The motor inverter PCB is overloaded ->It may be that the motor rotation is blocked, causing the motor inverter PCB to overload</i></p> <p>La carte de l'onduleur du moteur est endommagée, ce qui entraîne la détection d'un courant excessif ou d'un échantillonnage.</p> <p><i>The motor inverter PCB is damaged, causing the motor inverter PCB to detect excessive current or abnormal IPM temperature sampling.</i></p> <p>La carte de l'onduleur du moteur présente une anomalie en raison d'un problème sur la carte électronique principale, voici les situations possibles:</p> <p>1) Le signal de vitesse du moteur est indétectable</p> <p>2) En raison d'une anomalie sur la carte électronique principale, la température de la carte de l'onduleur du moteur est anormale et la température du moteur est jugée trop élevée.</p> <p>3) La carte de l'onduleur du moteur lit les informations de manière incorrecte (flash) en raison d'un défaut de la carte de l'onduleur.</p> <p><i>The motor inverter PCB is abnormal due to the main PCB issue. There are the following situations:</i></p> <p>1) <i>The motor speed signal cannot be detected</i></p> <p>2) <i>Due to the abnormality of the main PCB, the temperature of the motor inverter PCB is abnormal, and the motor temperature is judged to be too high.</i></p> <p>3) <i>The motor inverter read the information (Flash) incorrectly due to the defective motor inverter PCB.</i></p>
<p>E50</p>	<p>Reconnectez les bornes de la carte électronique principale.</p> <p><i>Reconnect the PCB terminals</i></p> <p>Remplacez la carte électronique principale</p> <p><i>Replace the PCB.</i></p> <p>Reconnectez les bornes du moteur.</p> <p><i>Reconnect the motor terminals.</i></p> <p>Remplacez le moteur.</p> <p><i>Replace the motor.</i></p> <p>Reconnectez les bornes.</p> <p><i>Reconnect the terminals.</i></p> <p>Remplacez le moteur.</p> <p><i>Replace the motor.</i></p>
<p>E60</p>	<p>Les bornes de la carte électronique principale sont desserrées.</p> <p><i>The PCB terminals is loose</i></p> <p>La c arte électronique principale est endommagée.</p> <p><i>The PCB is damaged</i></p> <p>Les bornes du moteur sont desserrées.</p> <p><i>The motor terminals is loose</i></p> <p>Le moteur est endommagé</p> <p><i>The motor is damaged</i></p> <p>Les bornes du dispositif de mesure de la vitesse du moteur sont desserrées</p> <p><i>The terminals of motor speed measuring device are loose</i></p> <p>Le moteur est endommagé.</p> <p><i>The motor is damaged</i></p>
<p>E61</p>	<p>Reconnectez les bornes de la carte électronique principale.</p> <p><i>Reconnect the PCB terminals</i></p> <p>Remplacez la carte électronique principale</p> <p><i>Replace the PCB.</i></p> <p>Reconnectez les bornes du moteur.</p> <p><i>Reconnect the motor terminals.</i></p> <p>Remplacez le moteur.</p> <p><i>Replace the motor.</i></p> <p>Reconnectez les bornes.</p> <p><i>Reconnect the terminals.</i></p> <p>Remplacez le moteur.</p> <p><i>Replace the motor.</i></p>

E62	<p>Le SCR (thyristor) sur la carte électronique est endommagé <i>The SCR (Thyristor) on the PCB is damaged</i></p> <p>Le dispositif de mesure de la vitesse du moteur est endommagé <i>The motor speed measuring device is damaged</i></p>	<p>Remplacez la carte électronique principale. <i>Replace the PCB.</i></p> <p>Remplacez le moteur. <i>Replace the motor.</i></p>
E64	<p>Le faisceau de câbles dans le fil de connexion et le moteur n'est pas installé en place, ou le faisceau de câbles dans le fil de connexion et la carte électronique principale n'est pas installé en place. <i>Harness in connecting wire and motor is not installed in place, or harness in connecting wire and main PCB is not installed in place.</i></p> <p>La carte de l'onduleur du moteur est endommagé (les composants sont endommagés). <i>The motor inverter PCB is damaged (the components are damaged)</i></p> <p>Carte électronique principale défectueuse. <i>Defective main PCB</i></p> <p>Faisceau de câbles cassé (fils reliant la carte électronique principale et l'onduleur du moteur). <i>Broken harness (wires connecting main PCB and motor inverter)</i></p>	<p>Régler le faisceau de câbles <i>Adjust the harness wiring</i></p> <p>Remplacez la carte de l'onduleur du moteur. <i>Replace the motor inverter PCB.</i></p> <p>Remplacez la carte électronique principale. <i>Replace the PCB.</i></p> <p>Remplacez le faisceau de câbles. <i>Replace the harness wire</i></p>
E80	<p>Pas de communication entre la carte de commande principale et le panneau d'affichage. <i>No communication between the main control board and the display panel.</i></p> <p>Défaillance du terminal de communication de la carte de commande principale. <i>Main control board communication terminal failure.</i></p> <p>Défaillance du terminal de communication du panneau d'affichage <i>Display panel communication terminal failure.</i></p>	<p>Verifiez le connecteur du câble de communication entre la carte de commande principale et le panneau d'affichage. <i>Check the communicate cable connector between main control board and display panel.</i></p> <p>Remplacez la carte de commande principale. <i>Replace the main control board.</i></p> <p>Remplacez la carte de commande principale. <i>Replace the main control board.</i></p>

Schémas électriques et électroniques / Electric and electronic diagrams

Circuit diagram
Schéma électrique



Pump = Pompe, Inlet valve = Electrovanne, Heater = Élément chauffant, Choke = Démarreur,
 Motor = Moteur, Temp.sensor = Capteur température, Water sensor = Capteur d'eau,
 Filter = filtre, Power plug = Cordon d'alimentation, Electric door lock = Sécurité de porte





Connecteurs carte principale / Main board connectors

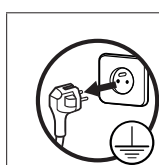
CN1	L, DOOR LOCK	(Sécurité de porte)
CN2	WATER LEVEL SENSOR, WASH NTC	(Capteur de niveau d'eau, lavage NTC)
CN5	WASH HEATER N1	(Elément chauffant N1)
CN8	VARIABLE-FREQUENCY POWER SOURCE, AUTOMATIC DELIVERY	(Source d'alimentation à fréquence variable, distribution automatique)
CN9	L1, INLET VALVE, PUMP	(L1, Electrovanne, Pompe)
CN14	FREQUENCY CONVERTER COMMUNICATION	(Communication du convertisseur de fréquence)
CN18	UI COMMUNICATION	(UI communication)

Autoréparation / Self-Repair

Consignes de Sécurité

	<ul style="list-style-type: none">• Le symbole de l'éclair dans un triangle équilatéral attire l'attention de l'utilisateur sur la présence, dans le boîtier de l'appareil, d'une tension élevée, non isolée, dont l'amplitude pourrait être suffisante pour constituer un risque de décharge électrique sur les personnes.• The lightning in a triangle symbol is to warn the user of an uninsulated high voltage in the device's system that could be strong enough to pose an electric shock hazard for people.
	<ul style="list-style-type: none">• Le point d'exclamation inscrit dans un triangle équilatéral attire l'attention de l'utilisateur sur la présence de consignes de sécurité importantes de fonctionnement ou de maintenance (entretien courant) dans la notice accompagnant l'appareil.• The exclamation mark in a triangle symbol is used to draw the user's attention to key operational or maintenance (routine maintenance) safety instructions in the instructions accompanying the appliance.

- Travaillez dans un environnement dégagé et éloigné de toutes substances inflammables ou explosives à proximité de votre appareil.
- Ne manipulez pas l'appareil ou le cordon d'alimentation avec les mains mouillées.
- Portez un équipement de protection (gants, lunettes de sécurité, etc.) pour prévenir les blessures et les chocs électriques pendant l'entretien, le démontage ou la réparation de votre appareil.



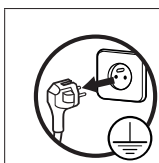
Avant toute intervention d'entretien, de démontage ou de réparation : Débranchez les prises d'alimentation CA et/ou CC de votre prise secteur.

- Ne tirez jamais sur le cordon d'alimentation pour le débrancher mais toujours au niveau de la fiche.
- Si le câble d'alimentation de votre appareil est endommagé, il doit être remplacé par votre revendeur, son service après-vente ou une personne de qualification similaire afin d'éviter tout danger. Ne mettez jamais l'appareil en marche si le cordon d'alimentation ou la prise est endommagé(e).
- Si le tuyau d'alimentation ou d'évacuation d'eau (**uniquement pour un appareil nécessitant une alimentation et évacuation en eau**) est endommagé, il doit être remplacé par votre revendeur, son service après-vente ou une personne de qualification similaire afin d'éviter tout risque d'inondation. Ne mettez jamais l'appareil en marche si le tuyau d'alimentation ou d'évacuation d'eau est endommagé.

- Entretien: retirez les poussières ou tout corps étranger dans le produit, les câbles et les raccordements.
- Si vous devez coucher votre produit, posez-le délicatement et uniquement sur le côté ou sur la face arrière en utilisant une protection au sol.
- Lorsqu'une ou des pièces doivent être changées, assurez-vous que le technicien a utilisé des pièces de rechange d'origine ou comportant les mêmes caractéristiques et les mêmes performances que celles-ci.
- Une pièce de remplacement qui ne possède pas les mêmes caractéristiques de sécurité que la pièce de remplacement recommandée peut provoquer un choc électrique, un incendie et/ou présenter d'autres dangers.
- Réinstallez les éléments démontés à leur emplacement d'origine. Vérifiez toujours que les vis, les composants et le câblage ont été correctement réinstallés.
- Assurez-vous que l'espace autour des pièces entretenues ou échangées n'a subi aucun dommage.
- Si vous utilisez un instrument de mesure, raccordez toujours un fil de terre de l'instrument de test à la mise à la terre du châssis de l'instrument avant de relier le fil positif ; retirez toujours le fil de terre de l'instrument en dernier.

Safety instructions

- Work in an open environment away from any flammable or explosive substances near your device.
- Do not handle the appliance or the power cord with wet hands.
- Wear protective equipment (gloves, safety glasses, etc.) to prevent injury and electric shock during maintenance, disassembly or repair of your device.



**Before any maintenance, disassembly or repair work:
Disconnect the AC and / or DC power plugs from your outlet.**

- Never pull on the power cord to disconnect it, always at the plug.
- If the power cable of your appliance is damaged, it must be replaced by your dealer, its after-sales service or a similarly qualified person in order to avoid any danger. Never start the product if the power cord or plug is damaged.
- If the water supply or drain hose (only for an appliance requiring water supply and drain) is damaged, it must be replaced by your dealer, his after-sales service or a similarly qualified person in order to avoid any risk of flooding. Never switch on the appliance if the water supply or drain hose is damaged.
- Remove dust or any foreign object in the product, cables and connections.

- If you need to lay your product down, lay it down gently and only on its side or back side using floor protection.
- When one or more parts must be changed, make sure that the technician has used spare parts that are original or have the same characteristics and performance as these.
- A replacement part that does not have the same safety characteristics as the recommended replacement part may provide electric shock, fire and / or other hazards.
- Reinstall the removed items in their original locations. Check that the components have always been correctly reinstalled.
- Make sure that the space around the serviced or exchanged parts has not been damaged.
- If you are using a measuring instrument, always connect a test instrument ground wire to the instrument chassis ground before connecting the positive wire; Always remove the ground wire from the measuring instrument last.

nettoyage et entretien

Nettoyage de la surface extérieure de l'appareil

- Pour nettoyer l'extérieur de l'appareil, utilisez une éponge imbibée d'eau tiède savonneuse.
- N'utilisez pas de produits détergents abrasifs ni de solvants.
- Séchez soigneusement à l'aide d'un chiffon doux.

Nettoyage du tiroir à produits lessiviels

Il est recommandé de retirer régulièrement toute accumulation de résidus de détergent dans le tiroir à produits. Nettoyez celui-ci tous les 4 à 5 cycles de lavage.

Pour cela, procédez comme suit :

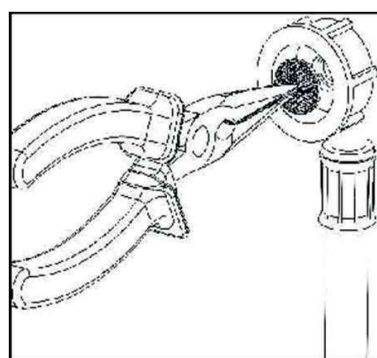
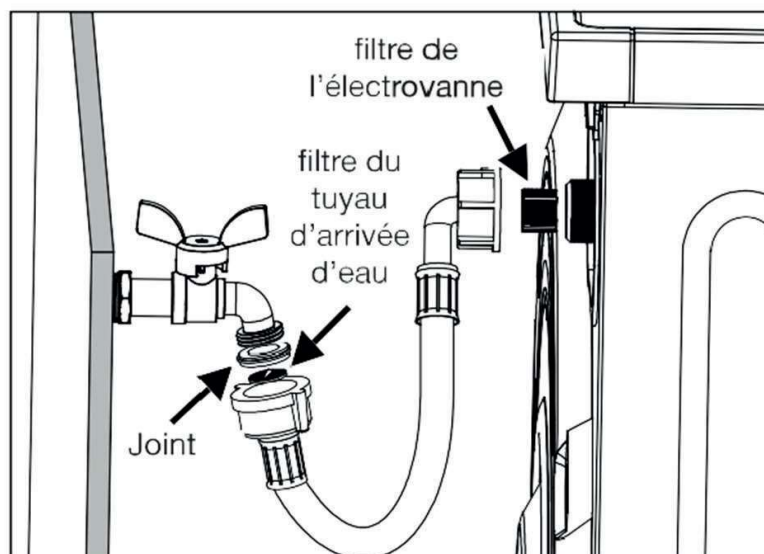
1. Retirez le tiroir à produits en le tirant vers vous.
2. Lavez le tiroir à produits à l'eau tiède et avec une petite brosse à poils souples puis, séchez-le avec un chiffon doux.
3. Puis, remplacez le tiroir à produits dans son logement.

Nettoyage des filtres du tuyau d'arrivée d'eau

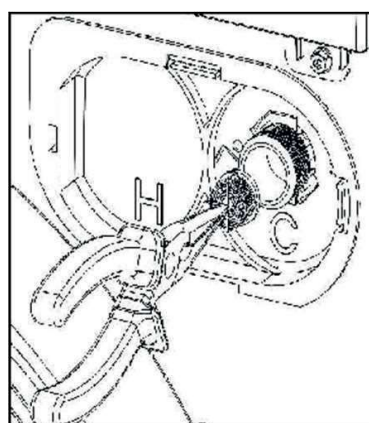
Un filtre se trouve à chaque extrémité du tuyau d'arrivée d'eau. Ces filtres empêchent les substances étrangères et la saleté qui se trouve dans l'eau de pénétrer dans l'appareil. Ces filtres doivent être nettoyés régulièrement.

1. Mettez le lave-linge à l'arrêt et débranchez le cordon d'alimentation.
2. Fermez le robinet.
3. Dévissez le tuyau d'arrivée d'eau à l'arrivée d'eau et au point de raccordement de l'appareil.
4. Extrayez les filtres ainsi que leurs joints et nettoyez-les soigneusement à l'eau du robinet avec une brosse adaptée. Si les filtres sont très sales, vous pouvez les retirer à l'aide d'une pince.

5. Remplacez soigneusement les filtres et les joints et resserrez soigneusement le tuyau à la main.



Retrait du filtre du tuyau d'arrivée d'eau



Retrait du filtre de l'électrovanne

Évacuation de l'eau restante et nettoyage du filtre de la pompe de vidange

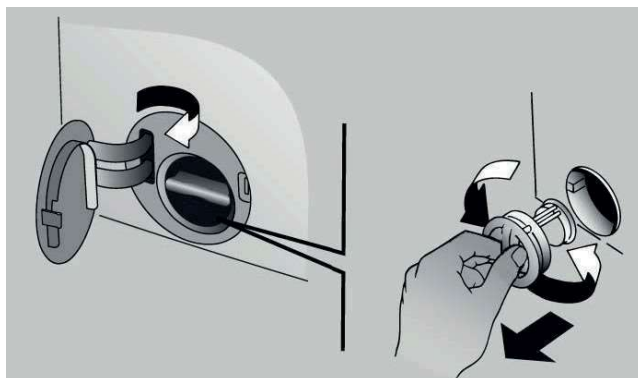
Votre appareil est équipé d'un système de filtration qui empêche les éléments solides comme les boutons, les pièces, et les fibres de tissu, d'obstruer l'hélice de la pompe de vidange au cours de l'évacuation de l'eau.

Si votre appareil n'évacue pas l'eau, il se peut que le filtre soit obstrué. L'eau doit être vidangée manuellement afin de nettoyer le filtre de la pompe.

Par ailleurs, vous pouvez être amené à devoir évacuer l'eau complètement dans les cas suivants :

- avant de transporter l'appareil (en cas de déménagement par exemple),
- en cas de risque de gel.

Attention ! De l'eau à 90 °C peut se trouver dans le lave-linge. De ce fait, le filtre ne doit être nettoyé qu'après refroidissement de l'eau chaude qui se trouve à l'intérieur, afin d'éviter tout risque de brûlure.



1. Mettez le lave-linge à l'arrêt et débranchez-le.
2. Retirez la trappe.
3. Placez un récipient sous la trappe afin de recueillir l'eau résiduelle.

Important : en cas de blocage du circuit, la quantité d'eau peut être importante !

4. Dévissez légèrement le filtre afin que l'eau s'écoule.
5. Lorsque l'eau s'est écoulée, sortez complètement le filtre de son logement afin de le nettoyer. Retirez les éventuels corps étrangers.
6. Remettez le filtre en place en le vissant, puis refermez la trappe.

Attention : si vous ne réinstallez pas correctement le filtre, de l'eau s'écoulera du lave-linge !

Cleaning and maintenance

Cleaning the exterior of the appliance

- To clean the appliance exterior, use a sponge soaked in warm soapy water.
- Do not use abrasive detergents or solvents.
- Dry thoroughly with a soft cloth.

Cleaning the detergent drawer

It is recommended that any accumulation of detergent residue be removed from the detergent drawer on a regular basis. Clean it every 4 to 5 washing cycles.

To do this, proceed as follows:

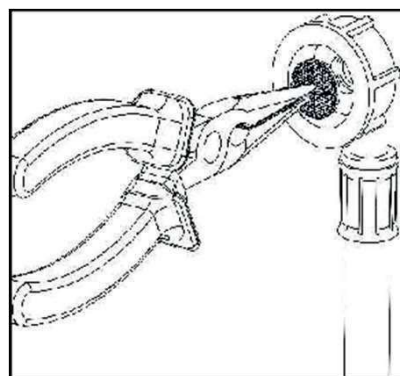
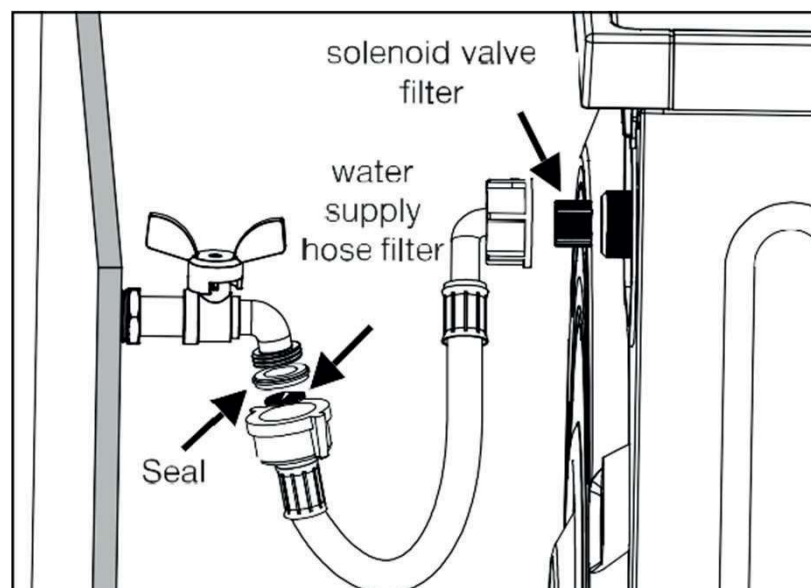
1. Remove the detergent drawer by pulling it towards you.
2. Wash the detergent drawer with warm water and a small, soft-bristled brush, then dry with a soft cloth.
3. Then replace the detergent drawer into its housing.

Cleaning the water supply hose filters

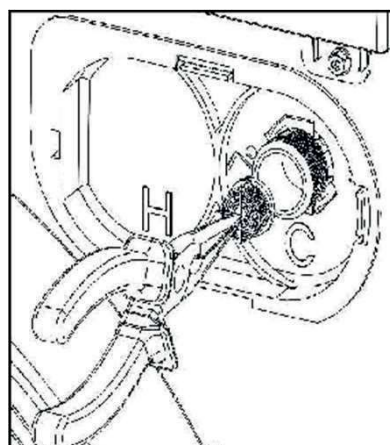
There is a filter at each end of the water supply hose. These filters prevent any foreign bodies or dirt in the water from entering the washing machine. These filters must be cleaned regularly.

1. Stop the washing machine and unplug the power cord.
2. Turn off the tap.
3. Unscrew the water supply hose from the water inlet and washing machine connection point.
4. Remove the filters and their seals and clean them thoroughly using tap water and a suitable brush. If the filters are very dirty, you can remove them using pliers.

5. Replace the filters and seals and re-tighten the hose carefully by hand.



Removing the water inlet hose filter



Removing the solenoid valve filter

Draining remaining water and cleaning the drain pump filter

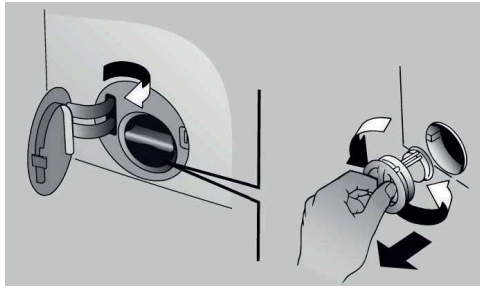
Your appliance is equipped with a filtration system that prevents solid matter (buttons, coins and fibres) from obstructing the drain pump blades.

If your appliance does not drain the water, the filter may be clogged. The water must be drained manually in order to clean the pump filter.

Furthermore, you may have to drain the water completely in the following cases:

- before transporting the appliance (if moving home, for example),
- if there is a risk of frost.

Caution! The washing machine may contain water at 90°C. As a result, the filter must only be cleaned after the hot water inside is cooled, in order to prevent any risk of burns.



1. Stop the washing machine and unplug the power cord.
2. Remove the cover.
3. Place a container under the cover to collect the residual water.

Important: if the circuit is blocked, there may be a lot of water!

4. Unscrew the filter slightly so that the water runs.
5. When the water has run out, remove the filter completely from its housing in order to clean it. Remove any foreign bodies.
6. Replace the filter by screwing it up, then close the cover again.

Caution: If you do not reinstall the filter correctly, the water will run out of the washing machine!

Retrouvez les conseils d'entretien de vos appareils.
Find advice on maintaining your devices.

<https://www.boulangier.com/evenement/conseilsentretienegroselectromenager#tr=conseils+d'entretien>

Pictos



Machine à laver Hisense Front 12kg-Démontage de résistance Hisense Front 12kg washing machine - Resistance disassembly

Tools: needle-pliers, cross-head screwdriver, cut-resistant gloves,
1 x 10-point wrench



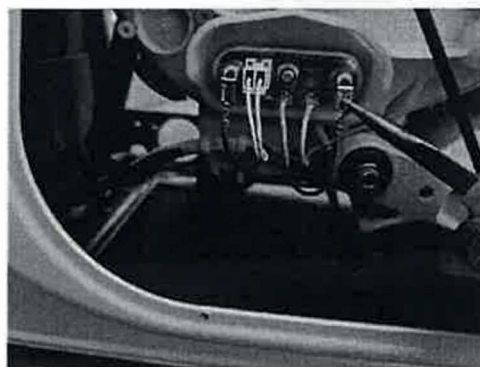
Step 1: Unplug the power cord



Step 2: Unscrew the screws on the Rear Panel and remove it



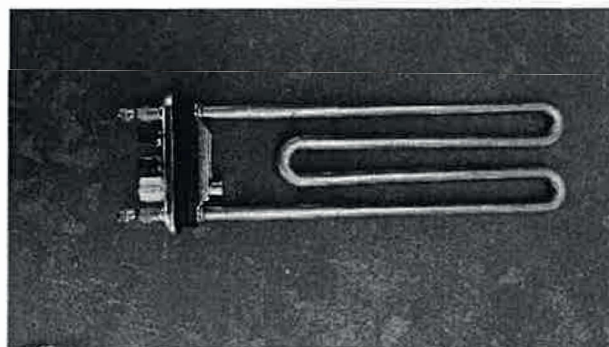
Step 3: Remove the electrical wires supplying the heating element



Step 4: Using wrench, remove the resistor



Step 5: The heating element can be replaced



Machine à laver Front 12kg-Démontage de pompe de vidange

Front 12kg Washing Machine - Drain Pump Disassembly

Tools: needle-pliers, cross-head screwdriver, cut-resistant gloves, vise-grip pliers



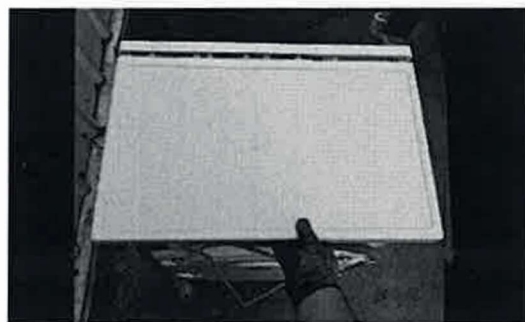
Step 1: Unplug the power cord



Step 2: Using a cross-head screwdriver, open the top cover



Step 3: Remove the top cover



Step 4: Unscrew the top two screws of the control panel



Step 5: Remove the soap box



Machine à laver Front 12kg -Démontage de pompe de vidange Front 12kg Washing Machine - Drain Pump Disassembly

Step 6: Unscrew the screws on the back of soap box and remove them



Step 7: Remove the control panel from the cabinet



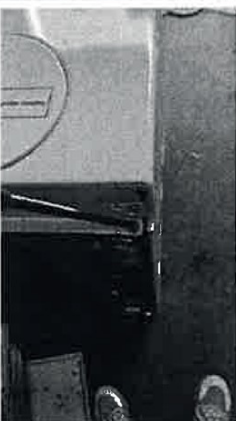
Step 8: Using needle-pliers, remove the cable ties from the PCB housing



Step 9: Unscrew the top fixed screws of the front panel



Step 10: Unscrew the bottom fixed screws of the front panel



Step 11: Unscrew the top fixed screws of the spray pipe



Machine à laver Front 12kg -Démontage de pompe de vidange Front 12kg Washing Machine - Drain Pump Disassembly

Step 12: Unscrew the fixed screws of the drain pump



Step 13: Using vise-grip pliers, Remove the Clamps of hose Tub-Pump and drain hose



Step 14: Using vise-grip pliers, Remove the drain pipe clamp



Step 15: Remove drain pump connection wire



Step 16: Remove drain pump

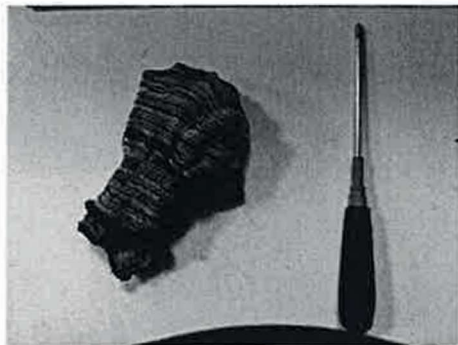


Machine à laver Front 12kg-Démontage module de puissance

Front 12kg washing machine - Disassembly of power module

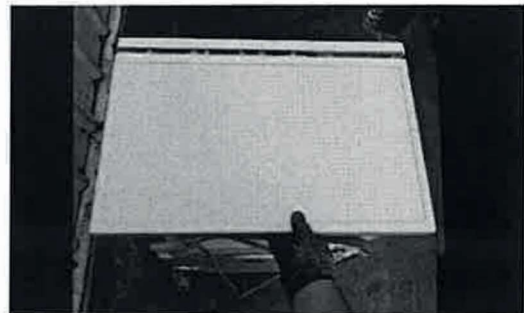
Tools: cut-resistant gloves, cross-head screwdriver

Step 1: Unplug the power cord



Step 2: Using a flat-head screwdriver, open the drain pump access door

Step 3: Unscrew the screws holding the drain pump door



Step 4: Unscrew the top fixed screws of the control panel

Step 5: Remove the soap box



Machine à laver Front 12kg-Démontage module de puissance Front 12kg washing machine - Disassembly of power module

Step 6: Unscrew the screws on the back of soap box and remove them



Step 7: Open the control panel and remove connection wire



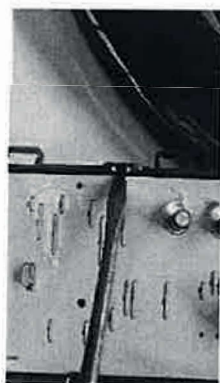
Step 8: Remove the knob



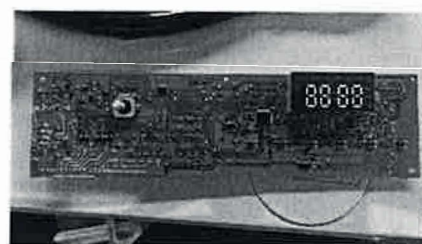
Step 9: Remove the control panel with a flat-head screwdriver



Step 10: Remove the board box with a flat-head screwdriver



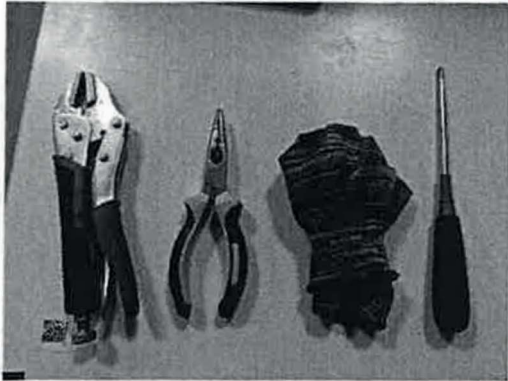
Step 11: Remove the computer board



Machine à laver Front 12kg - Démontage de manchette

Front 12kg Washing Machine - Disassembly of the cuff

Tools: needle-pliers, cross-head screwdriver, cut-resistant gloves, vise-grip pliers



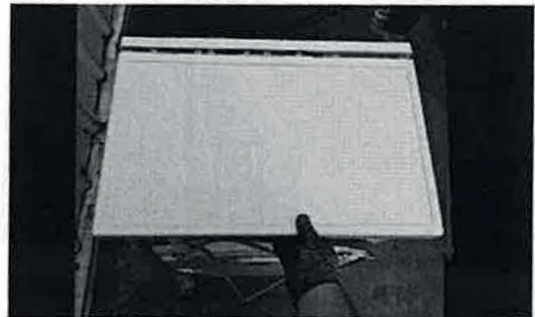
Step 1: Unplug the power cord



Step 2: Using a cross-head screwdriver, open the top cover



Step 3: Remove the top cover



Step 4: Unscrew the top two screws of the control panel



Step 5: Remove the soap box



Machine à laver Front 12kg -Démontage de manchette Front 12kg washing machine - Disassembly of the cuff

Step 6: Unscrew the screws on the back of soap box and remove them



Step 7: Unscrew the screws on top of the front panel



Step 8: Unscrew the fixed screws of the spray pipe



Step 9: Unscrew the fixed screws on the bottom of front panel



Step 10: Unscrew the fixed screws on the bottom of front panel



Step 11: Remove sprinkler support



Machine à laver Front 12kg -Démontage de manchette Front 12kg washing machine - Disassembly of the cuff

Step 12: Using vise-grip pliers, Remove the Sprinkler Pipe Clamp



Step 13: Remove the sprinkler pipe



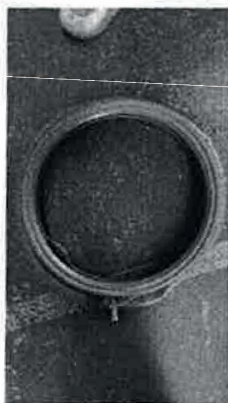
Step 14: Unscrew the screw of the door lock



Step 15: Remove the door lock



Step 16: Get the door lock



Machine à laver Front 12kg -Démontage de sécurité de porte

Front 12kg washing machine - Door safety disassembly

Tools: needle-pliers, cross-head screwdriver, cut-resistant gloves



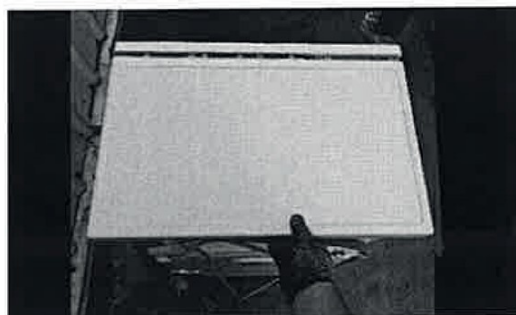
Step 1: Unplug the power cord



Step 2: Unscrew the top fixed screws



Step 3: Remove the top cover



Step 4: Unscrew the fixed screws of the control panel



Step 5: Remove the soap box



Machine à laver Front 12kg -Démontage de sécurité de porte

Front 12kg washing machine - Door safety disassembly

Step 6: Unscrew the screws on the back of soap box and remove them



Step 7: Open the control panel and remove connection wire



Step 8: Use needle-pliers to remove the door seal's outer retaining rosette



Step 9: Unscrew the fixed screws on the top of front panel



Step 10: Unscrew the fixed screws of the spray pipe



Step 11: Unscrew the fixed screws on the bottom of front panel



Machine à laver Front 12kg -Démontage de sécurité de porte Front 12kg washing machine - Door safety disassembly

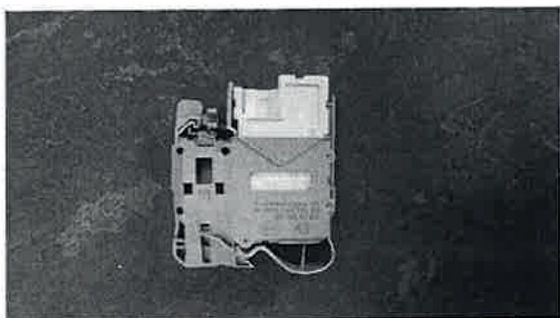
Step 12: Remove the door lock connecting wire



Step 13: Press and hold the disassemble button



Step 14: Remove the door lock



Avant de réparer, utilisez un multimètre pour évaluer l'état de défaillance du circuit.
 Before repairing, use multimeter to judge circuit stand of fail.

Pièce/Part	Description du test/Test description	Paramètre/Parameter
Capteur d'eau <i>Water sensor</i>	Mesure de deux bornes verticales <i>Measuring two vertical terminals</i>	Plage de valeurs de capacité 40-50 nF <i>Capacitance value range 40-50nF</i>
Sécurité de porte <i>Door lock</i>	Electrifiez la résistance avec le piston de porte à l'intérieur. <i>Electrify the resistance with door plunger in it.</i>	1 seconde après la mise hors tension, l'alimentation se verrouille automatiquement et se déverrouille immédiatement <i>1 second after the power supply can automatically locked, after the power off can automatically unlocked immediatly.</i>
Electrovanne <i>Water valve</i>	Mesure de résistance <i>Measuring resistance</i>	Plage de résistance : 3-6 K Ω <i>resistance value range 3-6 KΩ</i>
Pompe de vidange <i>Drain pump</i>	Mesurer la résistance <i>Measure the resistance</i>	Plage de résistance : 70-120 Ω <i>Resistance value range 70-120Ω</i>
Élément chauffant <i>Heater</i>	Mesure de résistance <i>Measuring resistance</i>	Plage de résistance : 20-35 Ω <i>Resistance value range 20-35Ω</i>
Sonde NTC <i>NTC sensor</i>	Mesure de résistance <i>Measuring resistance</i>	Plage de résistance : 4,8 K Ω +/- 8% à 25°C <i>Resistance value range 4,8 KΩ +/- 8% à 25°C</i>
Moteur <i>Motor</i>	Mesurez la résistance de la broche noire, des broches marron et noire, broche bleu. <i>Measure the resistance of black pin , brown pin and black pin, blue pin.</i>	Plage de résistance : 3,05-3,55 Ω <i>Resistance value range : 3,05-3,55 Ω</i>

Conseils simples pour entretenir et faire durer son lave-linge

Au quotidien

-

Faire attention à la stabilité de la machine. Si vous déplacez votre machine, veillez chaque fois à ce qu'elle soit bien horizontale et calée afin d'éviter les vibrations et l'usure prématurée des pièces. Des pieds réglables permettent de mettre l'appareil à niveau.

-

Nettoyer le joint du hublot après chaque cycle pour éliminer les peluches et l'humidité pour éviter la formation de moisissures. Si votre machine n'est pas équipée d'un système qui nettoie automatiquement le joint pendant l'essorage, il est recommandé de le faire manuellement avec un chiffon humide. Et même rincé, ce joint peut être tacheté de moisissures irrécupérables si vous ne le séchez pas un minimum après chaque utilisation.

-

Laisser la porte du lave-linge entrouverte après chaque cycle. Laisser l'air circuler à l'intérieur de la machine afin d'éviter que l'humidité résiduelle ne s'installe.

-

Utiliser des filets à linge pour les sous-vêtements et vêtements fragiles. Toutes les pièces de vêtements de petite taille doivent être mises à laver dans un filet à linge bien fermé afin d'éviter qu'elles ne passent dans le joint du hublot et finissent par boucher la pompe.

-

Ne pas surcharger la machine. On peut parfois être tenté de bourrer une machine pour ne pas avoir à en faire une seconde. D'une part, le linge sera moins bien brassé, donc lavé ; d'autre part, le moteur de la machine devra davantage forcer. Les roulements pourraient, aussi, s'abîmer plus vite.

Par ailleurs, si vous possédez une machine avec les options d'ajustement de la quantité de lessive et d'eau en fonction de la charge, vous consommerez plus sans que les résultats de lavage ne soient aussi satisfaisants.

Régulièrement

-

Vider et rincer le bac à lessive et à adoucissant régulièrement. Nettoyer à l'eau assez régulièrement en le retirant afin d'éviter les traces de dépôt, mais aussi que le circuit de distribution du produit ne se bouche. Il faut absolument le faire quand vous vous absentez pour deux semaines ou plus.

Astuce : Pour savoir quelle quantité de linge mettre : il doit rester l'espace de 5 doigts entre le haut du linge et le haut du tambour

-

Lancer un cycle de nettoyage du tambour tous les 60 cycles. Ce petit nettoyage est essentiel pour éliminer les mauvaises odeurs et les résidus de lessive. Si votre machine n'a pas de cycle de nettoyage, lancez un cycle à 90 °C à vide avec un verre de vinaigre blanc dans le bac à lessive.

-

Nettoyer le filtre de vidange une fois par mois pour éviter tout blocage de la pompe. Le filtre de vidange se trouve derrière la petite trappe qui se trouve en bas (à droite généralement) de votre machine à laver. Certains modèles sont munis d'un petit tuyau qui vous permet de purger l'eau derrière le bouchon avant de le dévisser. Si ce n'est pas le cas, prévoyez de quoi récupérer et absorber l'eau.

Les pièces de monnaie, les restes de mouchoirs en papier et autres bouchent le filtre et dans ce cas, la pompe force et risque de tomber en panne.

Vous pouvez aussi purger le filtre de vidange si vous vous absentez pendant deux semaines ou plus, ce afin d'éviter les odeurs désagréables.

Simple tips for maintaining and extending the life of your washing machine

Daily use

-

Pay attention to the stability of the machine. If you move your machine, always make sure it is level and properly supported to avoid vibrations and premature wear of parts. Adjustable feet allow you to level the appliance.

-

Clean the door seal after each cycle to remove lint and moisture to prevent mold and mildew. If your machine is not equipped with a system that automatically cleans the seal during the spin cycle, it is recommended to do this manually with a damp cloth. Even after rinsing, this seal can become stained with irreparable mildew if you don't dry it at least a little after each use.

-

Leave the washing machine door ajar after each cycle. Allow air to circulate inside the machine to prevent residual moisture from building up. •

Use laundry bags for underwear and delicate clothing. All small items of clothing should be washed in a tightly closed laundry bag to prevent them from passing through the door seal and eventually clogging the pump.

-

Do not overload the washing machine. It's sometimes tempting to overcrowd a washing machine to avoid having to do a second load. On the one hand, the laundry will be less thoroughly mixed, and therefore washed; on the other hand, the machine's motor will have to work harder. The bearings could also be damaged more quickly.

Furthermore, if you have a washing machine with options to adjust the amount of detergent and water based on the load, you will use more energy without achieving as satisfactory washing results.

Regularly

-

Empty and rinse the detergent and fabric softener drawer regularly. Clean with water regularly by removing it to avoid deposits and to prevent the detergent dispenser circuit from clogging. This is essential when you're going away for two weeks or more.

Tip: To know how much laundry to put in: there should be five fingers' width between the top of the laundry and the top of the drum.

-

Run a drum cleaning cycle every 60 cycles. This quick clean is essential for eliminating unpleasant odors and detergent residue. If your machine doesn't have a cleaning cycle, run a 90°C cycle with a glass of white vinegar in the detergent drawer.

-

Clean the drain filter once a month to prevent the pump from clogging. The drain filter is located behind the small hatch at the bottom (usually on the right) of your washing machine. Some models have a small hose that allows you to drain the water behind the cap before unscrewing it. If not, have something to catch and absorb the water.

Coins, leftover tissues, and other debris clog the filter, which can cause the pump to strain and break down.

You can also flush the drain filter if you're going to be away for two weeks or more to avoid unpleasant odors.

Nos solutions Service après-vente Our after-sales service solutions

- ❖ Pour trouver la documentation et acheter des pièces détachées pour vos produits de marque Boulanger.

To find documentation and purchase spare parts for your Boulanger brand products.

<https://boulanger.dpdo.fr/>

- ❖ Pour obtenir de l'assistance technique et autres.

Contactez le 3011 depuis la France ou le 0 800 30 30 11 depuis l'étranger



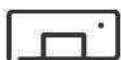
Contact 3011 from France or 0 800 30 30 11 from abroad

- Numéros gratuits / Free numbers
- Accès sourds et malentendants / Deaf and hard of hearing access

- ❖ Pour trouver votre magasin Boulanger le plus proche de chez vous.

To find your nearest Boulanger store.

<https://www.boulanger.com/magasins/>



Je trouve mon magasin Boulanger

Code postal, ville, pays

- ❖ Pour mettre à jour des pilotes et logiciels / To update *drivers and software/Firmware*

<https://www.boulanger.com/info/assistance>

LES PILOTES ET LOGICIELS

Mettez à jour, configurez, installez les pilotes et logiciels pour une utilisation optimale des capacités de vos produits.

Faites votre choix...

Sélectionnez votre produit

Information complémentaire : pour les réparations Hors garantie, retrouvez la liste de réparateurs identifiés par l'ADEME à l'adresse : WWW.annuaire-repartition.fr

For out of warranty repairs, find the list of repairers identified by ADEME at : WWW.annuaire-repartition.fr