

# essentiel

## TV

### 24DLED544 VIDAA



**Aide à la réparation / After-sales solutions**

8011754

## Contenu / Table of content

- Mise en garde / *Warning*
- Outils nécessaires / *Necessary Tools*
- Vue éclatée / *Exploded view*
- Liste des pièces détachées / *Spare parts list*
- Codes erreurs / *Errors codes*
- Schémas électriques et électroniques / *Electric and electronic diagrams*
- Autoréparation / *Self repair*
- Tutoriel de démontage / *Disassembly Tutorial*
- Informations complémentaires / *Further information*

Cette notice a pour but de vous donner les informations principales vous permettant d'entretenir ou de dépanner votre appareil.

Des consignes de sécurité complètent les consignes d'installation et d'utilisation que vous retrouvez dans la notice d'utilisation de votre appareil.

## Mises en garde

Pour votre sécurité, nous recommandons de confier les réparations et l'entretien exclusivement à des professionnels qualifiés tout au long de la vie de votre appareil. Pendant la période de garantie de votre appareil, confiez l'entretien ou les réparations à un personnel qualifié et autorisé.

Tout démontage ou dommage au produit causé par une tentative de réparation du produit par une personne non agréée pourra engendrer une exclusion de garantie si le lien entre la tentative d'auto-réparation et le dysfonctionnement rencontré est établi.

En cas de réparation du produit effectuée par une personne non agréée, ou par l'utilisateur lui-même, Sourcing & Création ne peut être tenu responsable de tout dommage causé au produit, ou de toute blessure, dans la mesure où ils sont liés à une maladresse de l'utilisateur ou au non-respect par ce dernier des consignes de réparation du produit.

L'utilisateur peut procéder à l'échange par lui-même des accessoires de son produit.

Les réparations et tentatives de réparation par l'utilisateur pour les pièces ne figurant pas dans cette liste et/ou ne suivant pas les instructions de sécurité, pourraient donner lieu à des problèmes de sécurité non imputables à Sourcing & Création.

En outre, pour garantir la sécurité du produit et de l'utilisateur, la réparation doit être effectuée en suivant les instructions de sécurité mentionnées ci-après.

Les informations et aides / tutoriels proposés dans ce document sont des principes généraux qui ne remplacent en aucune façon la qualification d'un professionnel, et ne peuvent donner lieu à des réclamations suite à l'utilisation de ces consignes.

Il est donc fortement recommandé aux utilisateurs de s'adresser à des réparateurs professionnels autorisés ou agréés. Au contraire, des tentatives de réparation de la part des utilisateurs peuvent causer des problèmes de sécurité et endommager le produit, provoquer un incendie, une inondation, une électrocution et/ou des blessures corporelles graves.

The purpose of this manual is to give you the main information allowing you to maintain or troubleshoot your device.

Safety instructions supplement the installation and use instructions that you find in the manual for your device.

## Warning

For your safety, we recommend that repairs and maintenance be carried out exclusively by qualified professionals throughout the life of your device. During the warranty period of your device, entrust maintenance or repairs to qualified and authorized personnel.

Any disassembly or damage to the product caused by an attempt to repair the product by an unauthorized person may result in an exclusion of warranty if the link between the attempted self-repair and the malfunction encountered is established.

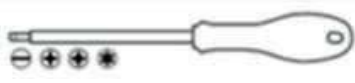




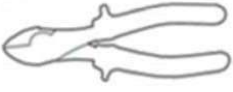

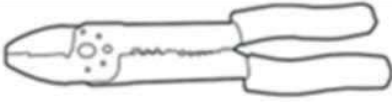



In the event of repair of the product carried out by an unauthorized person, or by the user himself, Sourcing & Création cannot be held responsible for any damage caused to the product, or any injury, insofar as they are related to clumsiness on the part of the user or non-compliance by the latter with the product repair instructions

The user can carry out a repair by himself on the accessory parts concerning his product.

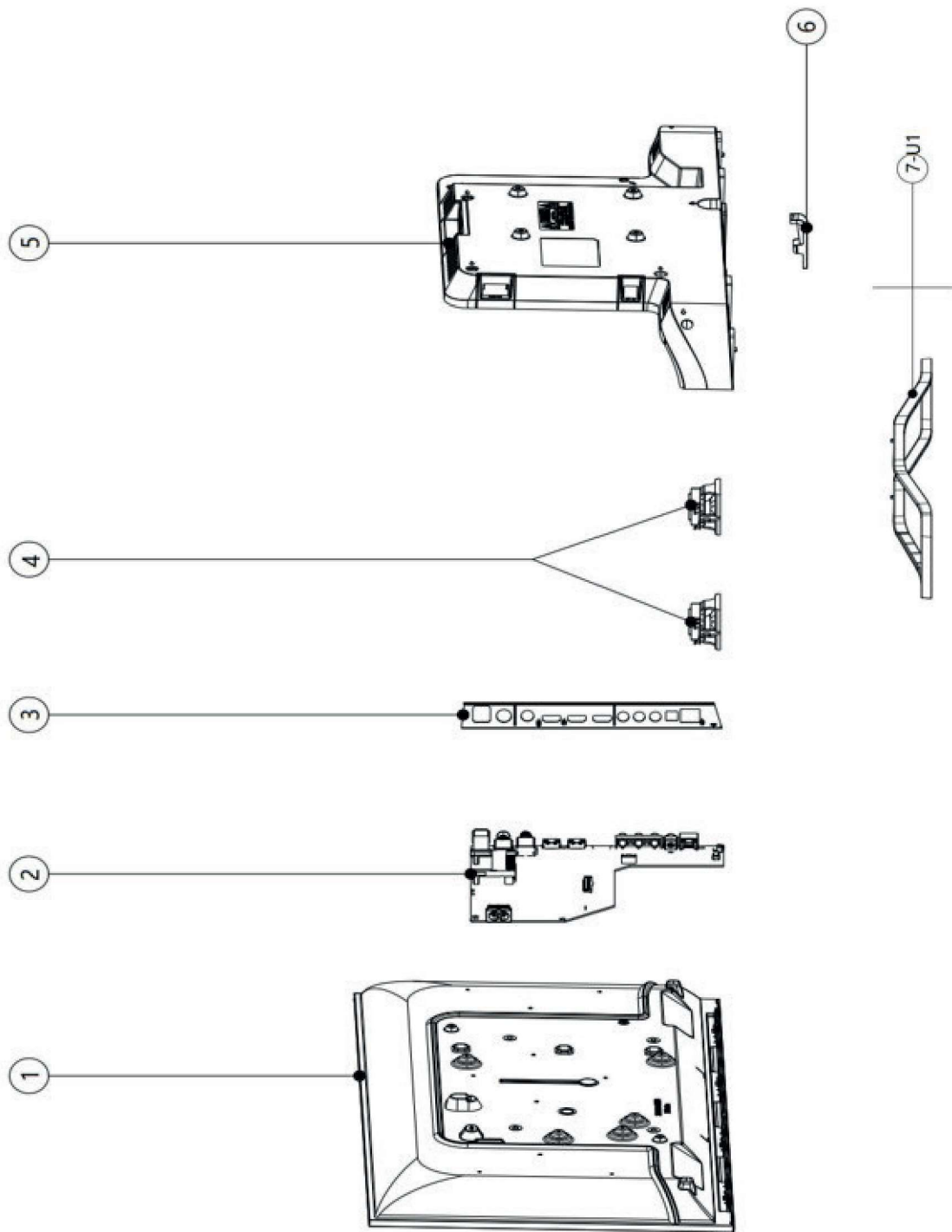
Repairs and attempted repairs by the user for parts other than accessories and/or not following the safety instructions, could give rise to safety problems not attributable to Sourcing & Création. In addition, to ensure the safety of the product and the user, the repair must be carried out by following the safety instructions mentioned below.

It is therefore strongly recommended that users refrain from attempting to carry out repairs with non-accessory parts, by contacting authorized or approved professional repairers in this case. On the contrary, such attempts by users may cause safety issues and damage the product, cause fire, flood, electric shock and serious personal injury.

# Outils / Tools

Type d'outil / Tool type	Illustration / Drawing	Spécificité / Specificity (Normes et autres/ Standards and others)	Commentaire / Remark
Jeu de tournevis à tête fendue, à empreinte cruciforme, à empreinte pozidriv, à empreinte torx Screwdriver Set Slotted, Phillips Head, Pozidriv Drive, Torx Drive		ISO 2380, ISO 8764, ISO 10664 Mention VDE*	Indispensable / essential
Jeu de clés pour vis à 6 pans creux et torx Set of keys for hexagon socket and torx screws		ISO 2936	Indispensable / essential
Jeu de clés mixtes de 8 à 19 (8-10-11-12-13-14-16-17-18-19) Set of combination wrenches 8 to 19 (8-10-11-12-13-14-16-17-18-19)		ISO 7738	Indispensable / essential
Pince universelle Universal pliers		ISO 5746 Mention VDE*	Optionnel / Optional
Pince à bec demi-rond Half-round nose pliers		ISO 5745 Mention VDE*	Optionnel / Optional
Pince coupante diagonale Diagonal cutters		ISO 5749 Mention VDE*	Optionnel / Optional
Pince multiprise Multigrip pliers		ISO 8976 Mention VDE*	Optionnel / Optional
Pince universelle pour dénuder et sertir Universal stripping pliers and crimp			Optionnel / Optional
Levier Pry tool		Plastique glissant, rigide et dur Slippery, rigid and hard plastic	Indispensable / essential
Pincette Tweezers		Antistatique Antistatic	Optionnel / Optional
Couteau universel (cutter) Universal knife (cutter)		Avec lame rétractable With retractable blade	Optionnel / Optional

# Vue éclatée / Exploded view



## Liste des pièces détachées / Spare parts list

N° VUE	REFERENCE	DESIGNATION (FR)	DESIGNATION (ENG)	CODE
1	2010124VA3Z00008	Dalle	Panel	
2	216011CVT7269006	Carte mère	Mainboard	
3	3011424VA1000016	Bornier	Terminal board	
4	30605T0405X10001	Haut-parleur	Speaker	
5	3010124VA1000015	Couvercle arrière	Back cabinet	
6	3010232T00KZ0002	Lentille IR	IR Lens	
7-U1	9018563	Pied TV	Base	3010432T00K00004
NA	30701TVDE150GX02	Cordon d'alimentation	Power cord	
NA	30702030N0105001	Câble LVDS	LVDS cable	
NA	308052401DMS0001	Barre leds	Barlight	
NA	9026935	Télécommande	Remotre control	30604T616HUN0018
NA	9019584	Vis (pied tv)	Screw (base)	30301BA04018B002

Toutes les informations, dessins, croquis et images dans ce document relèvent de la propriété exclusive de SOURCING & CREATION. SOURCING & CREATION se réserve tous les droits relatifs à ses marques, créations et informations. Toute copie ou reproduction, par quelque moyen que ce soit, sera jugée et considérée comme une contrefaçon.

All information, designs, drawings and pictures in this document are the property of SOURCING & CREATION. SOURCING & CREATION reserves all rights to its brands, designs and information. Any copy and reproduction through any means shall be deemed and considered as counterfeiting.

# Codes erreurs / Errors codes (et/ou and/or) Résolutions des problèmes / Troubleshooting

Pièces/articles	P001	Description du problème	Solution
Panneau	P002	Le panneau est cassé	Remplacez le panneau
	P003	Le panneau ne s'allume pas	1. Rebranchez le câble LVDS ; 2. la carte T-CON est défectueuse, remplacez le transistor de puissance ; 3. mettez à jour le logiciel ; 4. réparez ou remplacez la carte mère
	P004	Barres noires verticales sur l'écran	Technologie COF (puce sur film) endommagée
	P005	Une moitié allumée et une moitié éteinte dans le sens vertical	Le câble souple plat (FFC) n'est pas inséré correctement
	P006	Luminosité non homogène	La barre lumineuse a grillé/le câble de la barre lumineuse n'est pas inséré correctement
	P007	Corps étranger, taches	Nettoyez les impuretés sur l'écran
	P008	Bord détaché/la bordure est relevée	Repositionnez le cadre de l'écran
	P009	Démarrage en mode vieillissement	1. Débranchez le cordon d'alimentation et rebranchez-le ; 2. rebranchez le câble LVDS ; 3. la tension du rétroéclairage est trop élevée, changez la carte mère
	P010	Écran divisé/l'image déborde de l'écran/image floue/couleurs estompées/écran bleu	Mettez à jour le logiciel
	P011	Écran bloqué sur le logo de démarrage	Mettez à jour le logiciel
	P012	Image inversée	Mettez à jour le logiciel
	Télécommande	RC01	Aucun bouton ne fonctionne
RC02			
RC03		Certains boutons ne fonctionnent pas	Mettez à jour le logiciel
RC04		Mauvaises instructions	Mettez à jour le logiciel
Haut-parleurs	SD01	Aucun son	1. Vérifiez le branchement des câbles.  1. Remplacez les haut-parleurs ; 2. réparez les haut-parleurs de la carte mère ; 3. réparez la carte mère
	SD02	Bruit	1. Remplacez les haut-parleurs ; 2. mettez à jour le logiciel
	SD03	Le son est très faible	
Accessoires (mode d'emploi, base de la télécommande)	SP01	Accessoires manquants	Procurez-vous les accessoires
Applications	SW01	Problèmes avec les applications	1. Mettez à jour le logiciel ; 2. mettez à jour les applications dans le magasin d'applications
Chaînes	CH01	Aucune réception de chaîne	1. Réparez le syntoniseur ; 2. réinitialisation d'usine
	CH02	La fonction LCN ne marche pas	1. Activez la fonction LCN ; 2. mettez à jour le logiciel
Wi-Fi	W001	Le Wi-Fi ne fonctionne pas	1. Rebranchez le Wi-Fi ; 2. vérifiez si une antenne Wi-Fi est présente ou si l'antenne Wi-Fi s'est détachée ; 3. mettez à jour le logiciel
Port de la carte mère (VGA/AV/HDMI)	MB01	Le port de la carte mère ne fonctionne pas	1. Réparez la fiche du téléviseur ; 2. mettez à jour le logiciel

P : panneau  
 SP : pièces de rechange  
 MB : carte mère  
 W : Wi-Fi  
 CH : chaîne  
 SW : logiciel  
 SD : son/haut-parleurs  
 RC : télécommande

parts/items	P001	Problem Description	solution
panel	P002	broken	replace panel
	P003	do not light up	1. reconnect the LVDS; 2. TCON defective, replace power transistor; 3. update software; 4. fix or replace mainboard
	P004	Black vertical bars on the screen	COF damage
	P005	Half bright and half black in the vertical direction	FFC cable is not inserted tightly
	P006	Uneven brightness	Light bar burned/The light bar wire is not inserted tightly
	P007	Foreign body, spots	clean display impurities
	P008	detached edge/The border is up	reposition display frame
	P009	Boot into aging mode	1. plug out power cord and plug in again; 2. reconnect LVDS cable; 3. Backlight voltage is too high, change mainboard
	P010	Split Screen/The image exceeds the screen/image blurred/faded colors/blue screen	update software
	P011	stuck at opening logo	update software
	P012	image inverted	update software
	remote control	RC01	totally not work
RC02			
RC03		some buttons not work	update software
RC04		Wrong instruction	update software
speaker	SD01	no sound	1. check the wire connection;  1. replace speakers; 2. repair mainboard speakers; 3. repair mainboard;
	SD02	Noise	1. replace speakers 2. update software
	SD03	the sound is very low	
Attachments (Manual, remote control base)	SP01	lack of attachments	attachments supplies
apps	SW01	Apps issues	1. update software 2. update applications in the store
channel	CH01	can't receive channels	1. fix tuner 2. factory reset
	CH02	LCN function can't work	1. set LCV function to be on 2. update software
wifi	W001	wi-fi does not work	1. reconnect wifi 2. Check if there is a Wifi antenna or the WiFi antenna is detached 3. update software
Motherboard port (VGA/AV/HDMI)	MB01	Motherboard port does not work	1. repair tv plug 2. update software

P-Panel  
SP-Spare Parts  
MB-Main Board  
W-Wifi  
CH-channel  
SW-Software  
Speaker/Sound-SD  
RC-Remote Control

## PAS D'ALIMENTATION /NO POWER

Témoin de veille éteint /Standby light off

Vérifiez si la prise murale est fonctionnelle.  
Le problème est-il toujours présent?  
*Check it the wall socket is functional.  
Is the problem still there ?*

NON

OK

NO

OUI

YES

Vérifiez si le cordon d'alimentation est fonctionnel  
Le problème est-il toujours présent?  
*Check it the power cord is functional.  
Is the problem still there ?*

NON

OK

NO

OUI

YES

Il est nécessaire de manipuler le TV en étant alimenté, ce qui représente un risque sécuritaire. Nous vous recommandons donc de contacter un réparateur professionnel.

It is necessary to handle the TV while being powered, which represents a security risk. We therefore recommend that you contact a professional repairer.



**PAS D'IMAGE/NO PICTURE**

Témoin de veille allumé, son fonctionnel  
*Standby indicator on, sound functional*

Contrôlez le rétroéclairage.  
Est-il fonctionnel ?  
*Check the backlight.  
Is it functional ?*

OUI YES

NON

Causes possibles de panne / Possible causes failure  
Carte d'alimentation  
*Power board*

Causes possibles de panne / Possible causes of failure

**Carte mère**  
*Mother Board*  
**Module T-CON**  
*Module T-CON*  
**Dalle**  
*Lcd*

Nous vous recommandons de contacter un réparateur.  
*We recommend you contact a professional repair.*

## PAS DE SON / NO SOUND

Image et menu OK, mais pas de son  
*Picture and menu OK, but no sound*

Réinitialisez les paramètres par défaut.  
Le problème est-il toujours présent ?  
*Reset to default settings.*  
*Is the problem still there ?*

OUI YES

NON

OK

NO

Règlez le volume.  
Le problème est-il toujours présent ?  
*Adjust the volume.*  
*Is the problem still there ?*

OUI YES

NON

OK

NO

Contrôlez si la prise casque est occupée.  
Le problème est-il toujours présent ?  
*Check whether the headphone socket is occupied.*  
*Is the problem still there ?*

OUI YES

NON

OK

NO

Il est nécessaire de manipuler le TV en étant alimenté ce qui représente un risque sécuritaire. Nous vous recommandons donc de contacter un réparateur professionnel.

It is necessary to handle the TV while being powered, which represents a security risk. We therefore recommend that you contact a professional repairer.



## PAS DE RECEPTION/NO RECEPTION

*Multiplexe manquant, pas de chaînes trouvées etc*  
*Missing multiplex, no channels found, etc*

Faites une recherche de chaînes.  
Le problème est-il toujours présent ?  
*Do a channel search.*  
*Is the problem still there ?*

NON

OK

NO

OUI

YES

Contrôlez toute la chaîne de réception entre la  
TV et l'antenne: le câble d'antenne,  
l'amplificateur, répartiteur, coupleur, décodeur.  
Le problème est-il toujours présent ?  
*Control the entire reception chain between the*  
*and the antenna : the antenna cable, the*  
*splitter, coupler, decoder.*  
*Is the problem still there ?*

NON

OK

NO

OUI

YES

Remplacez la carte mère  
*Replace the motherboard*

**INACTION TELECOMMANDE/INACTION REMOTE CONTROL**

La TV ne réagit pas à l'action de la télécommande  
*The TV does not react to the action of the remote control*

Changez les piles de la télécommande.  
Le problème est-il toujours présent ?  
*Change the batteries in the remote control.  
Is the problem still there?*

OUI YES

Le clavier de commande sur la TV est-il fonctionnel ?  
*Is the control keyboard on the TV functional?*

OUI YES

Contrôlez votre télécommande et le récepteur IR.  
Le problème est-il toujours présent ?  
*Control your remote and the IR receiver.  
Is the problem still there ?*

OUI YES

Remplacez la télécommande et/ou le récepteur IR.  
*Replace the remote control and/or the IR receiver.*

NON

Vérifiez les switches de la platine clavier.  
Le problème est-il toujours présent ?  
*Check the switches on the keyboard board.  
Is the problem still there ?*

OUI YES

NON

OK

Contrôlez le câblage / connexion entre la platine clavier et la carte mère.  
Le problème est-il toujours présent ?  
*Check the wiring / connection between the keyboard board and the motherboard.  
Is the problem still there ?*

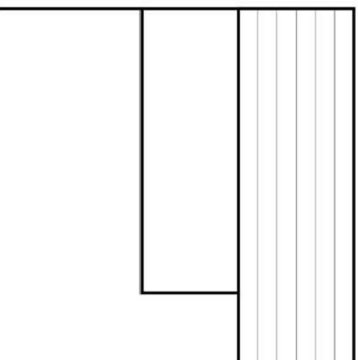
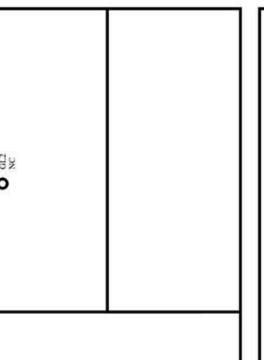
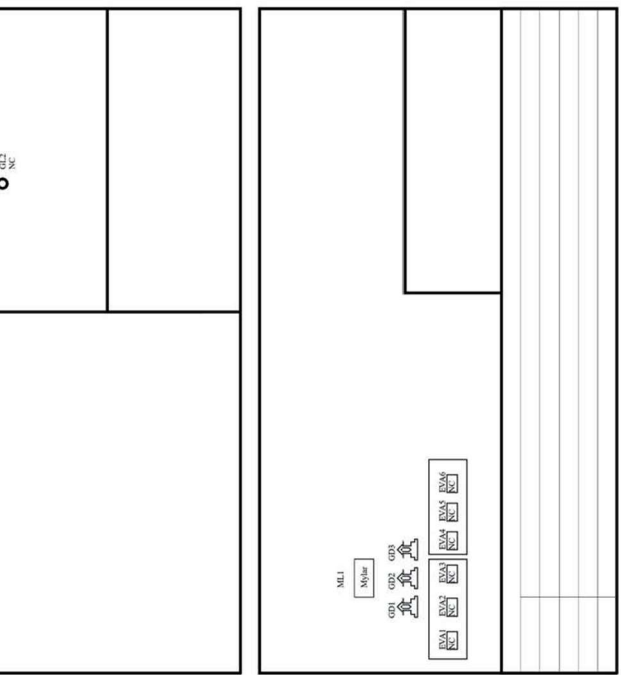
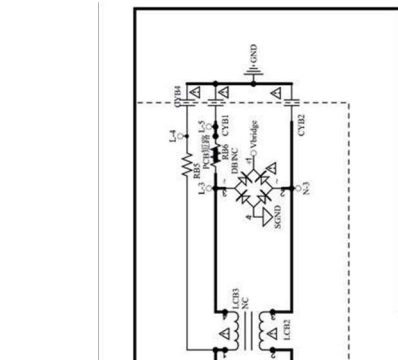
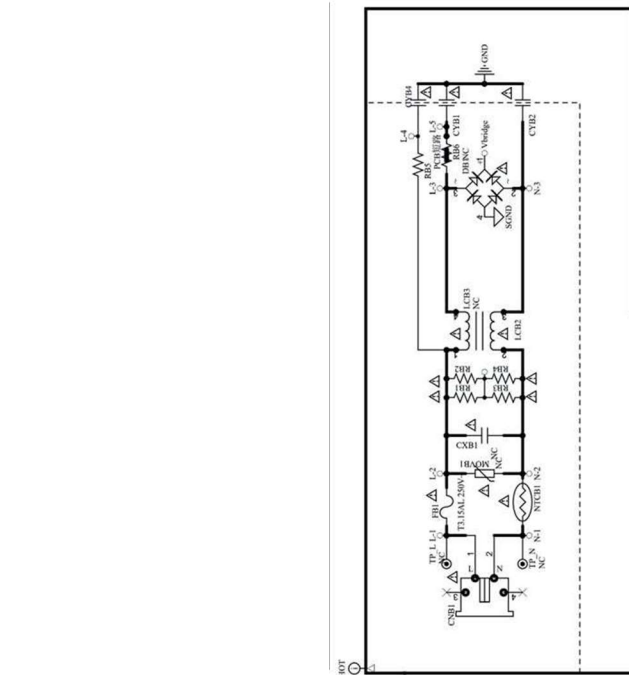
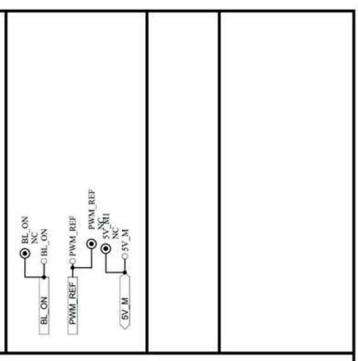
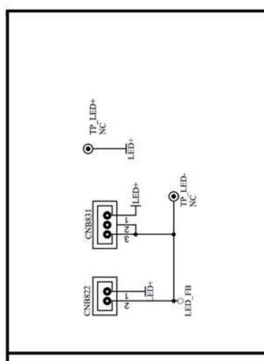
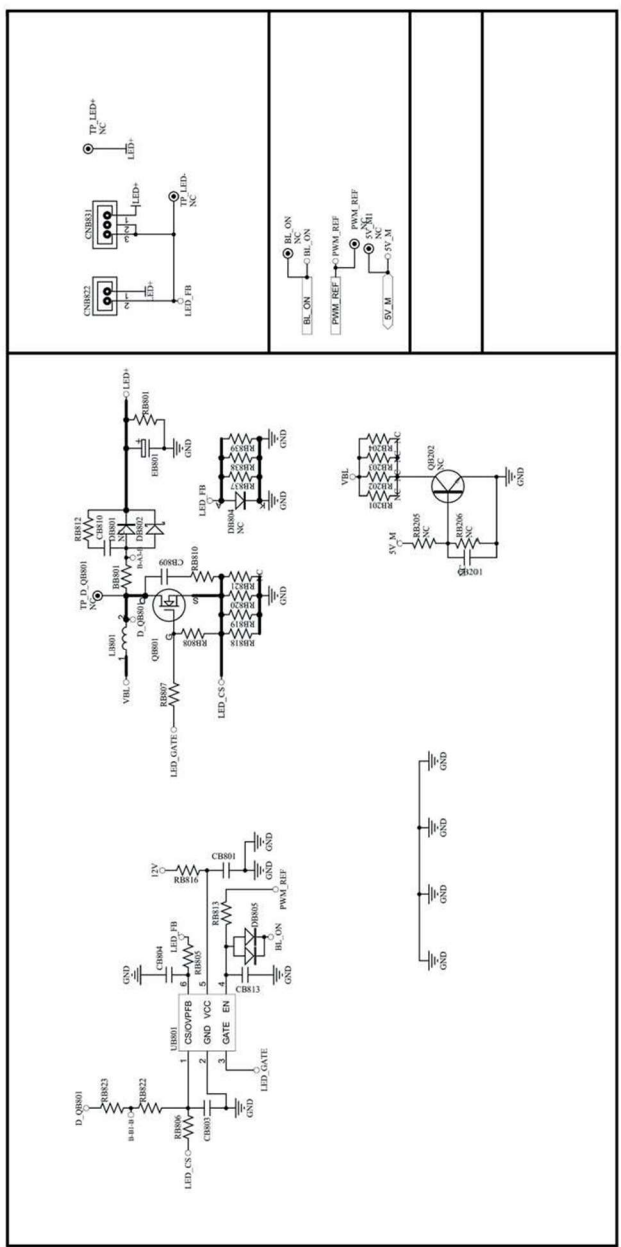
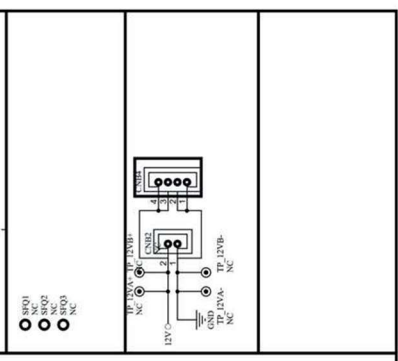
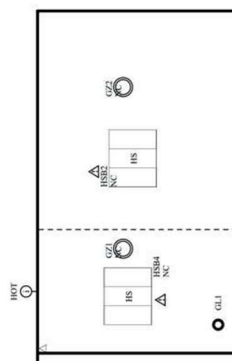
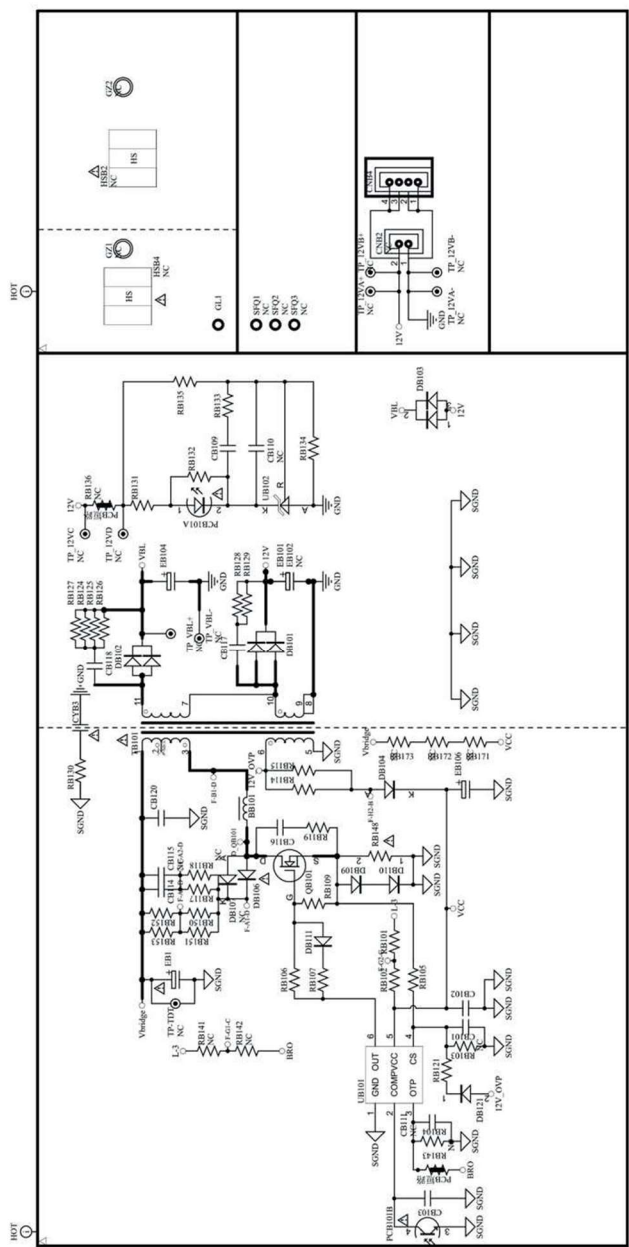
OUI YES


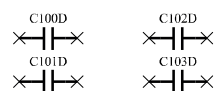
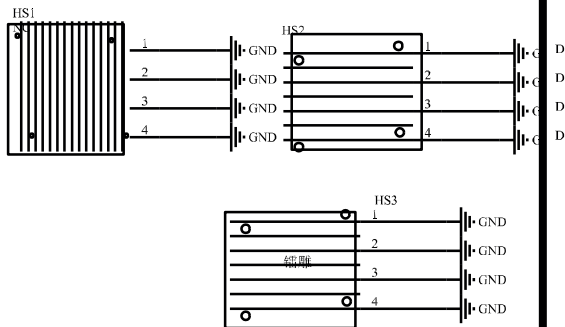

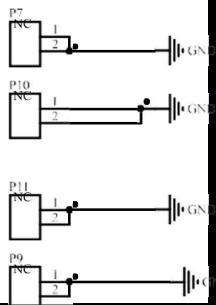
NON

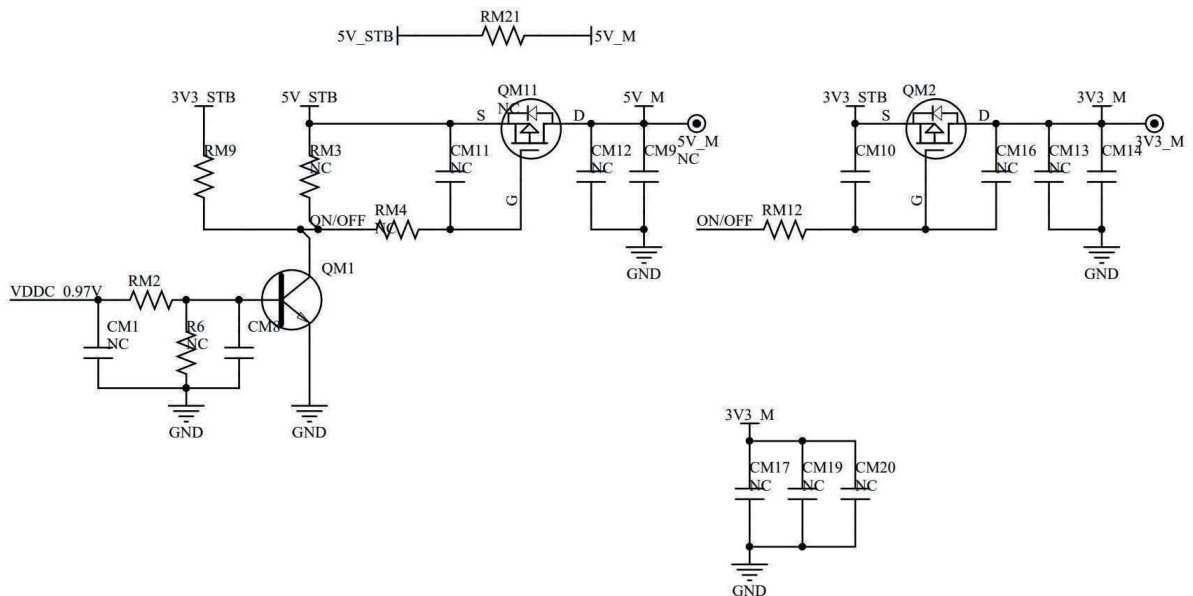
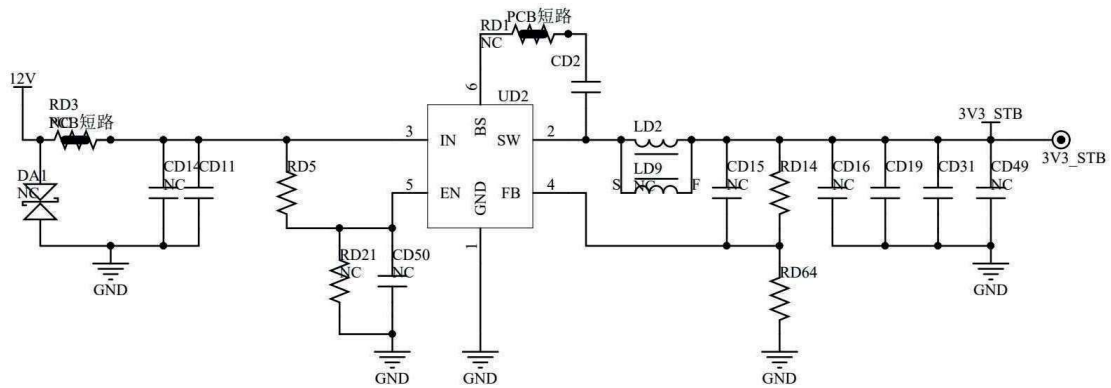
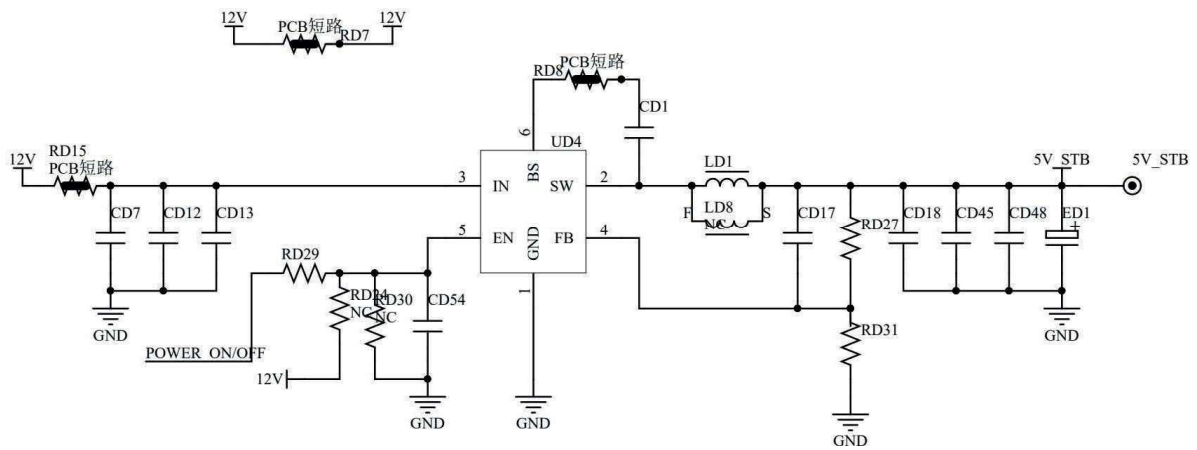
OK

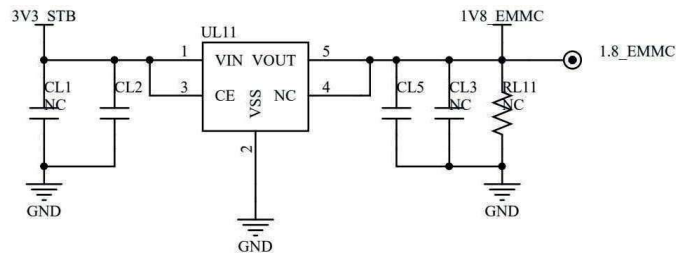
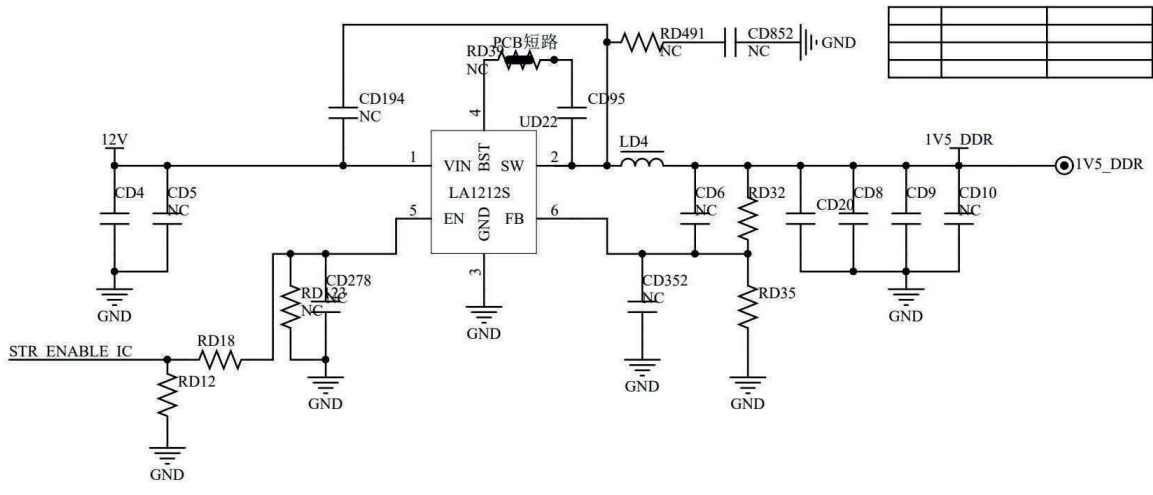
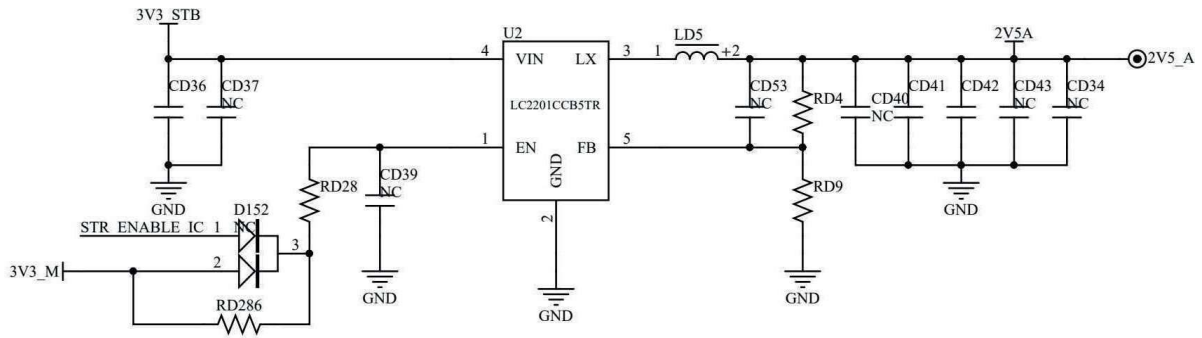
Remplacez la carte mère.  
*Replace the motherboard.*

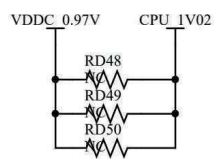
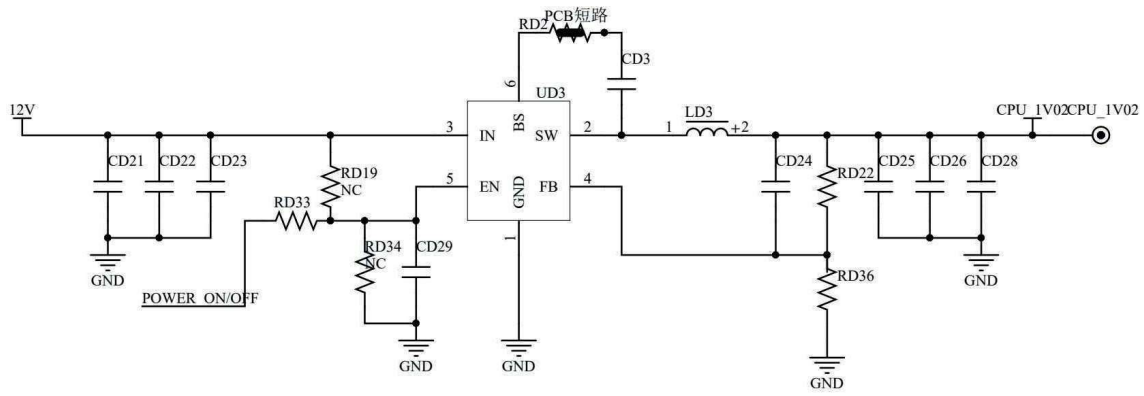
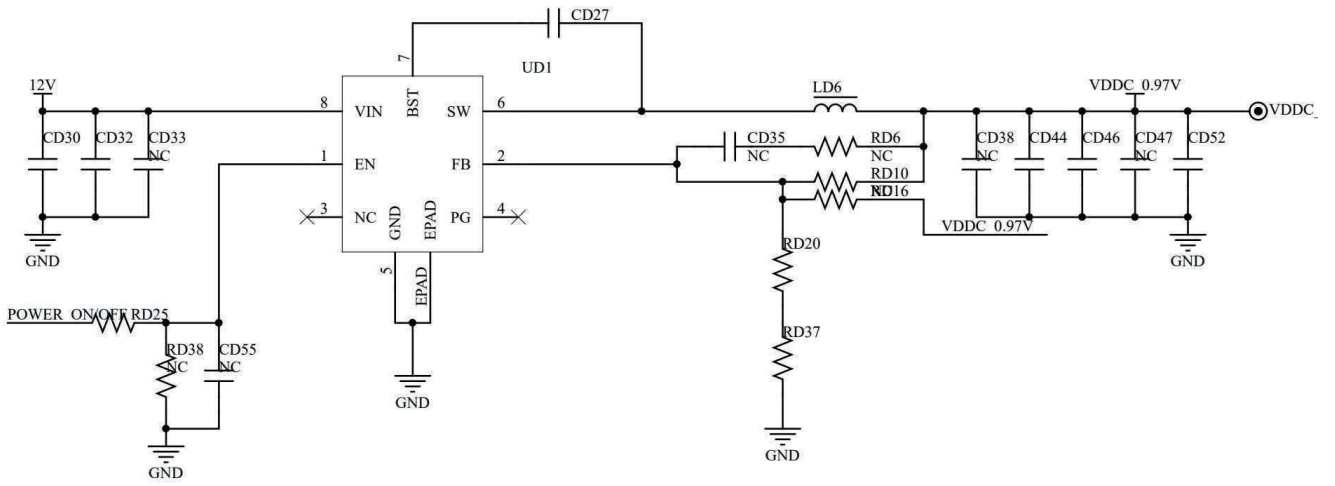


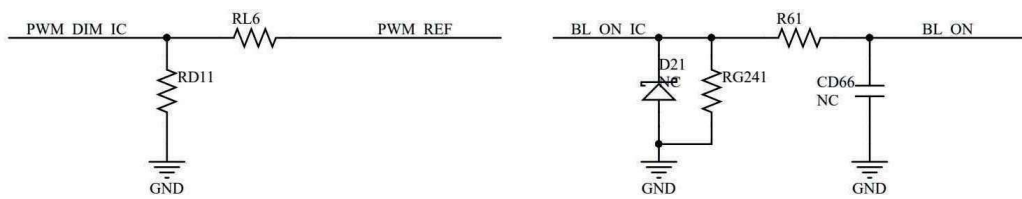
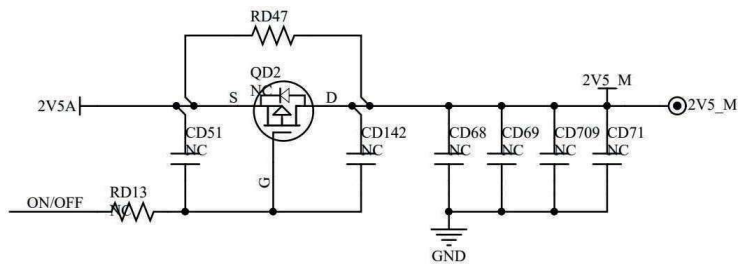
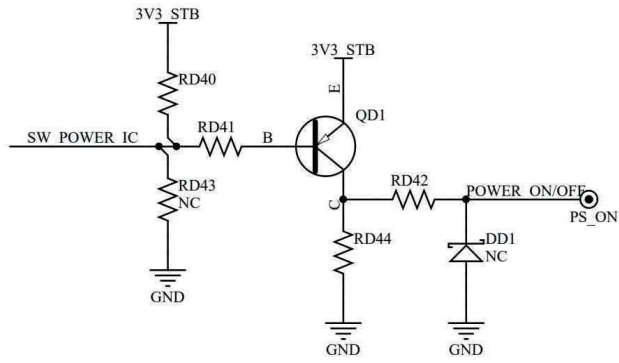


	<p>⊙ TPD.NT72690.PB768 (T) ⊙</p>	<p>⊙ EL.NT72690-FG48</p>	
	<p>⊙ A23158</p>		
	<p>用于U1上</p> 		
			
			





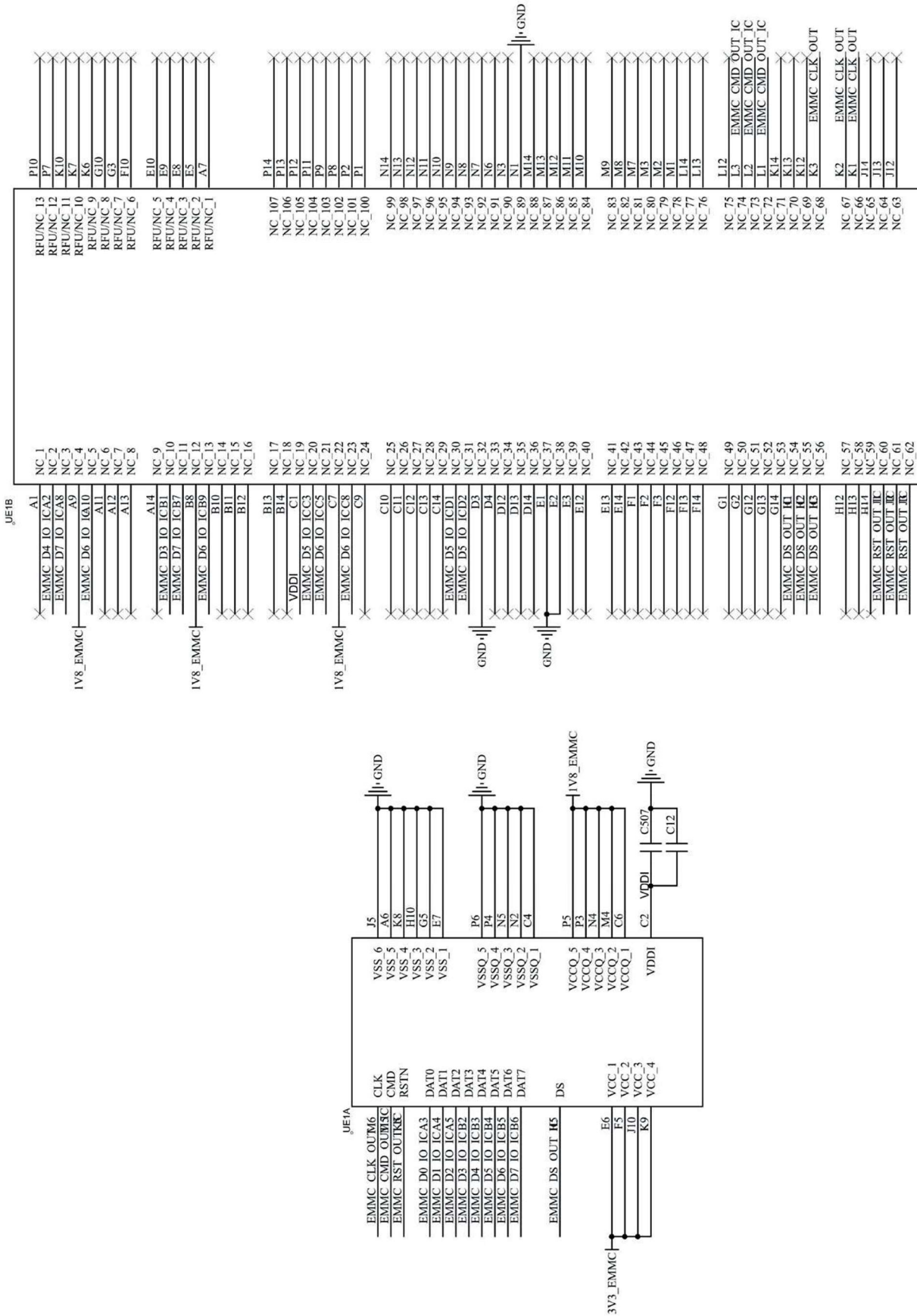


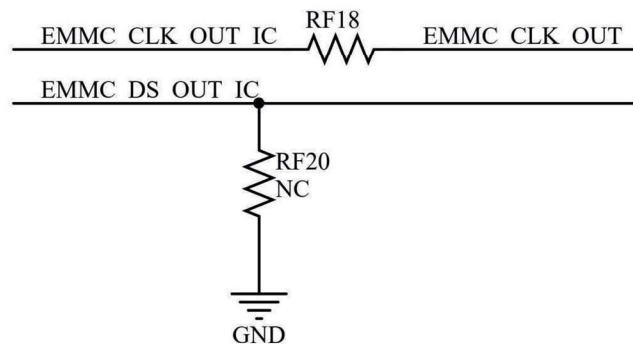
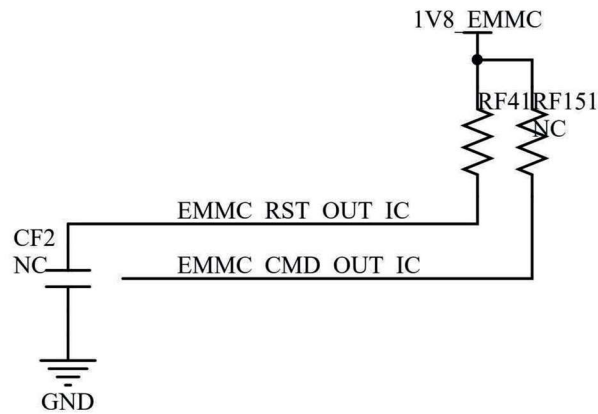
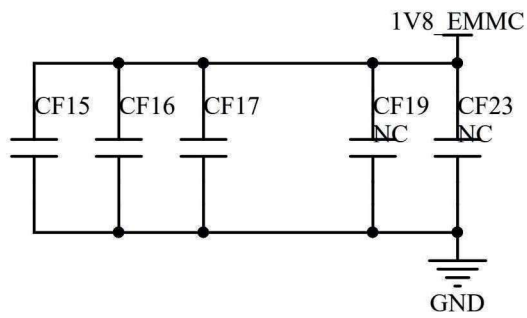
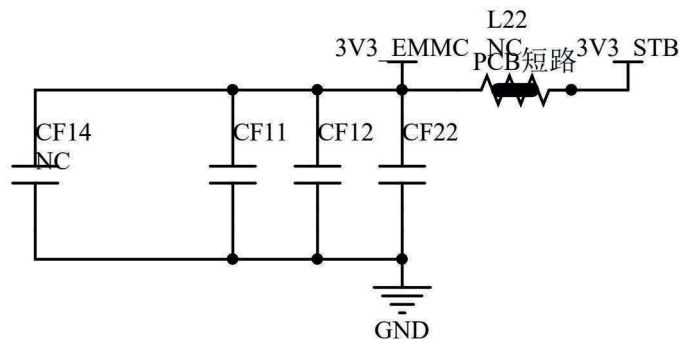


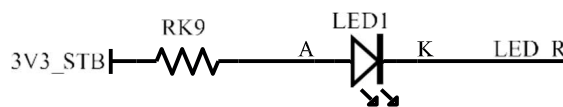
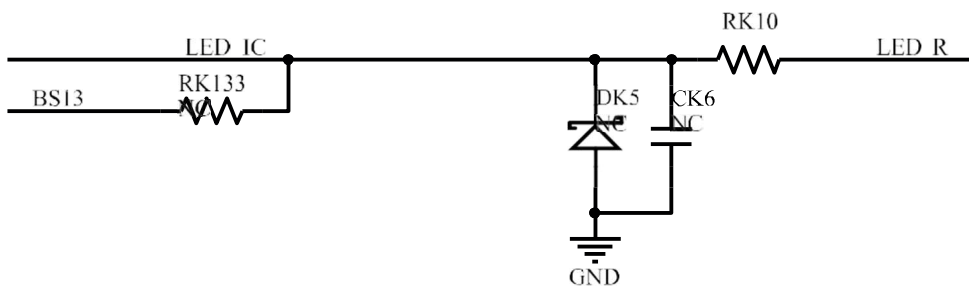
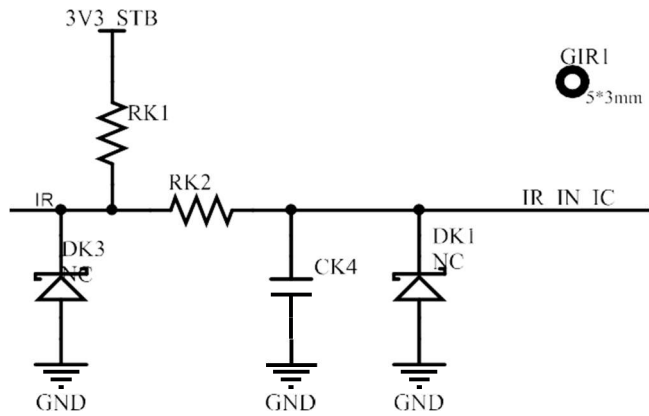
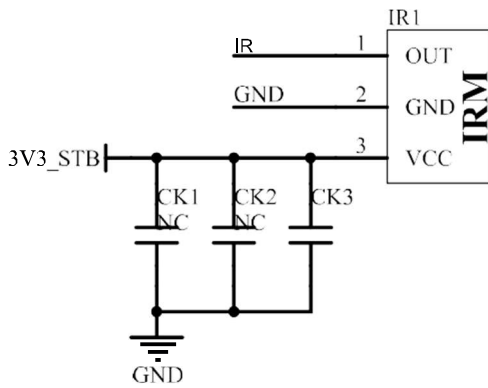
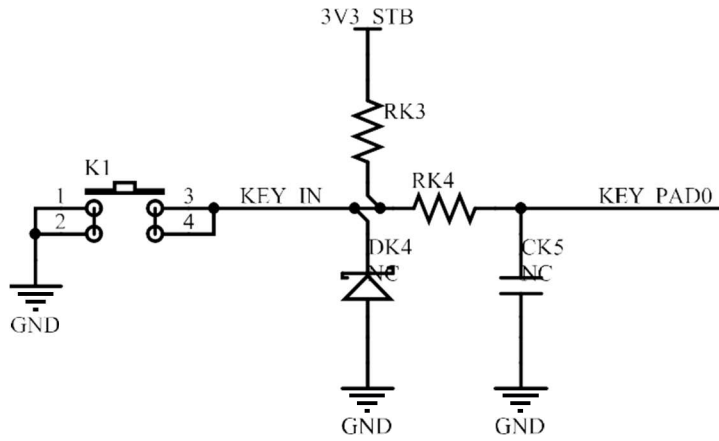


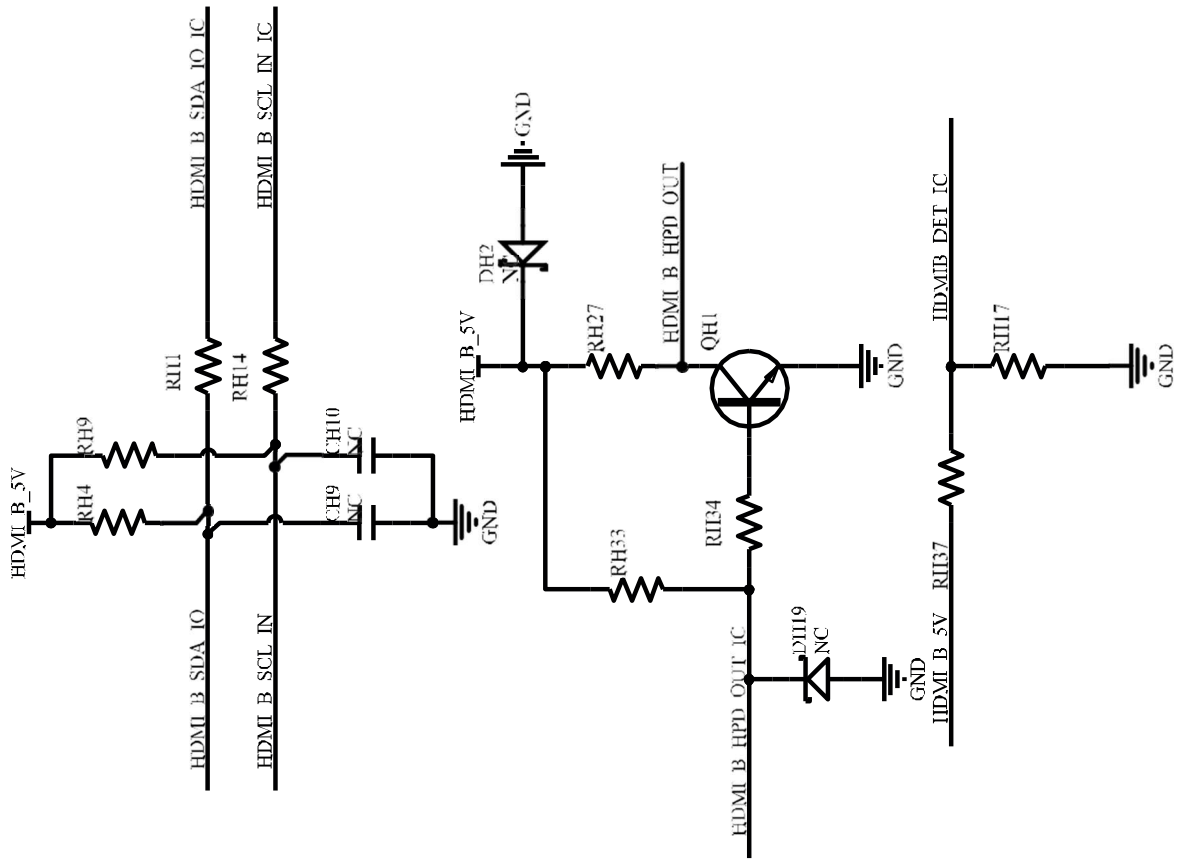
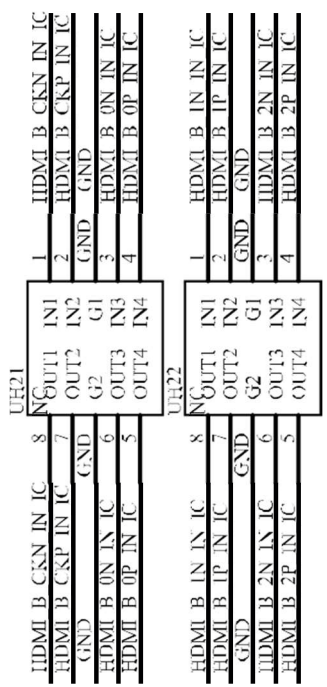
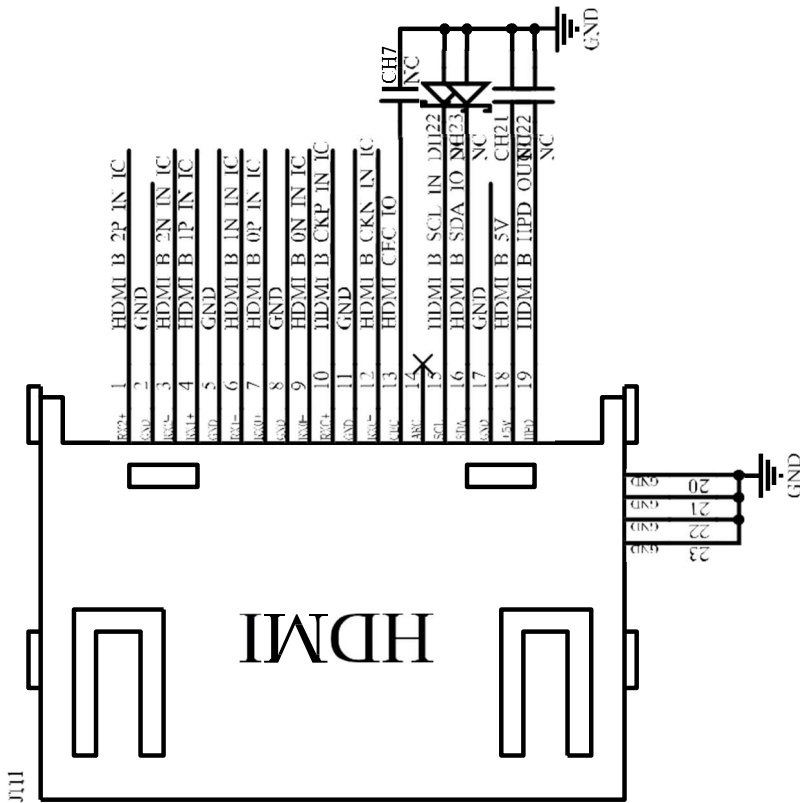


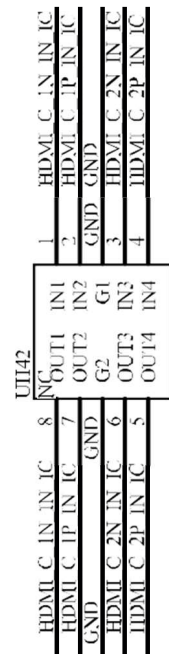
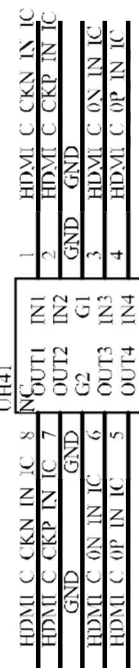
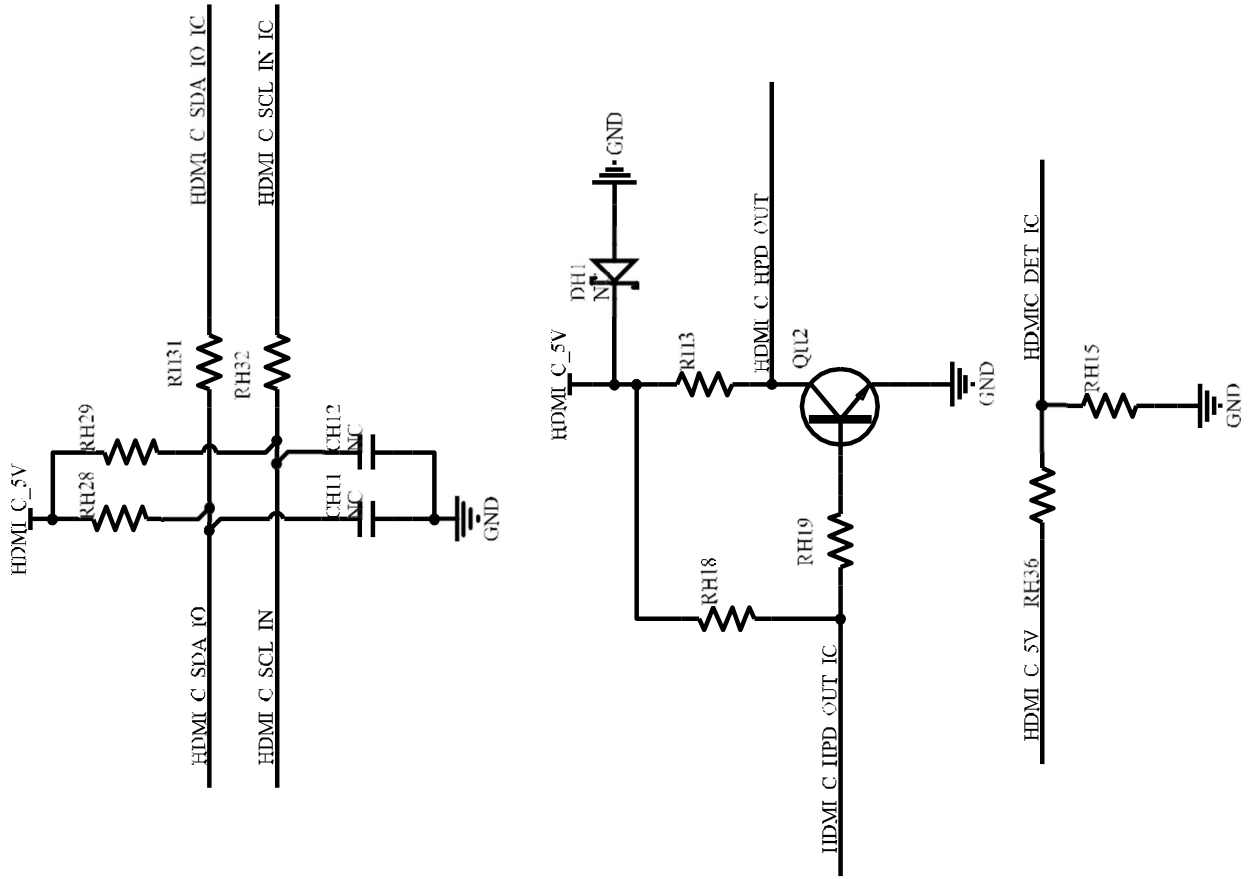
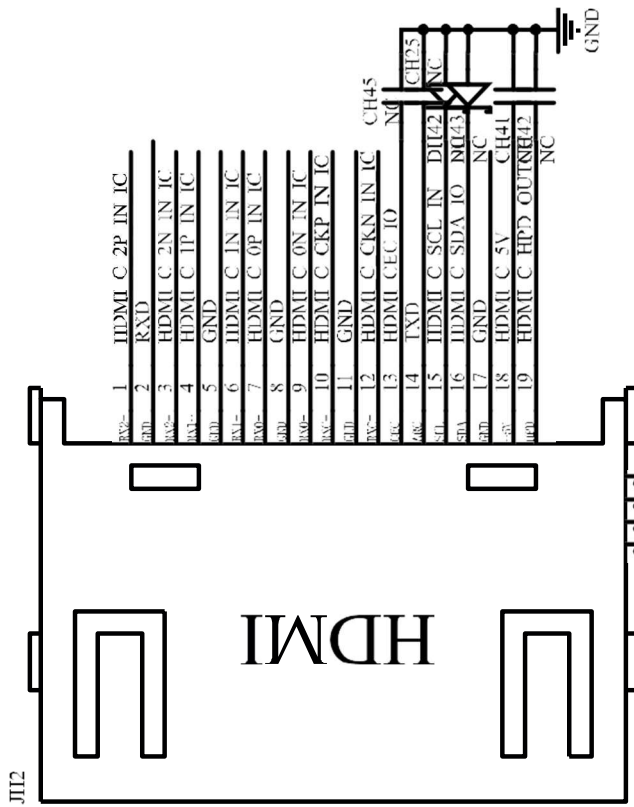


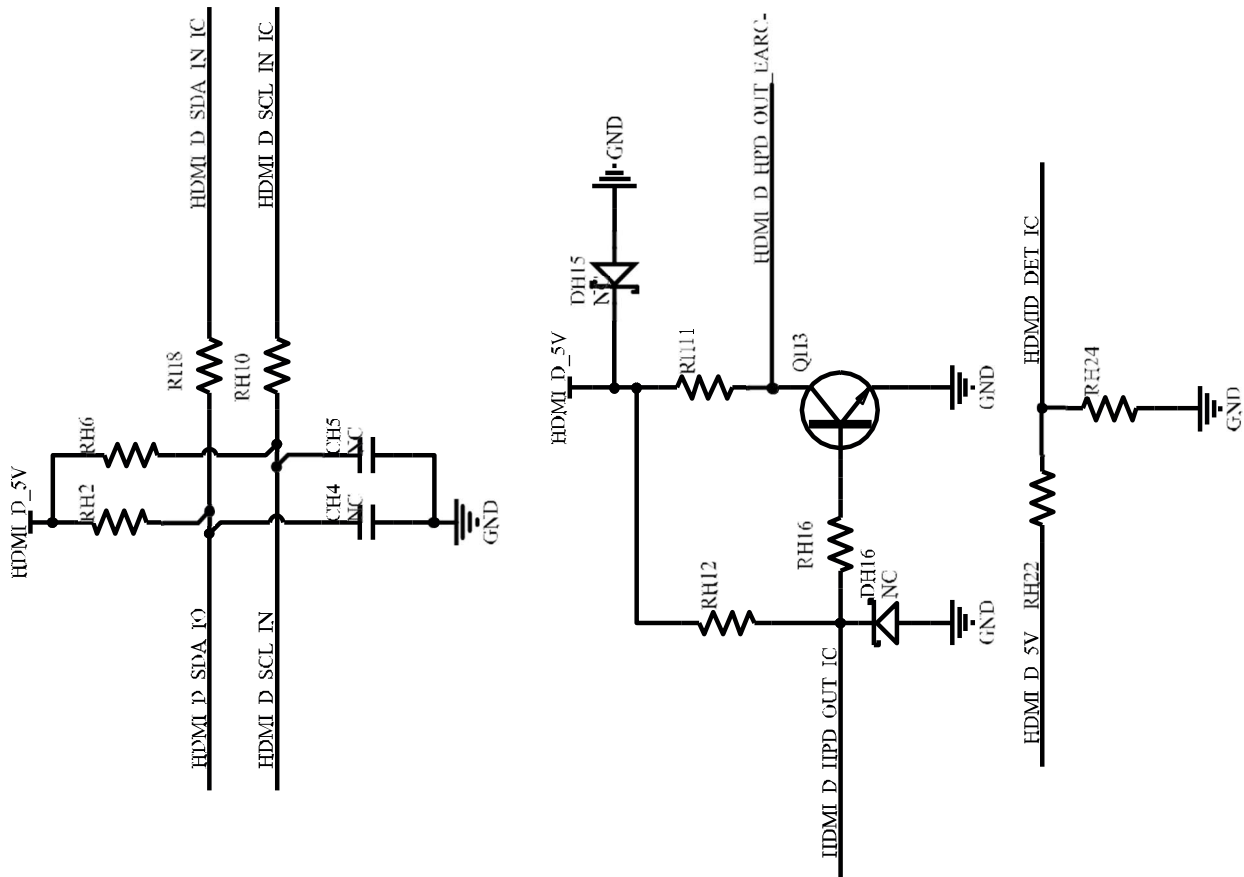
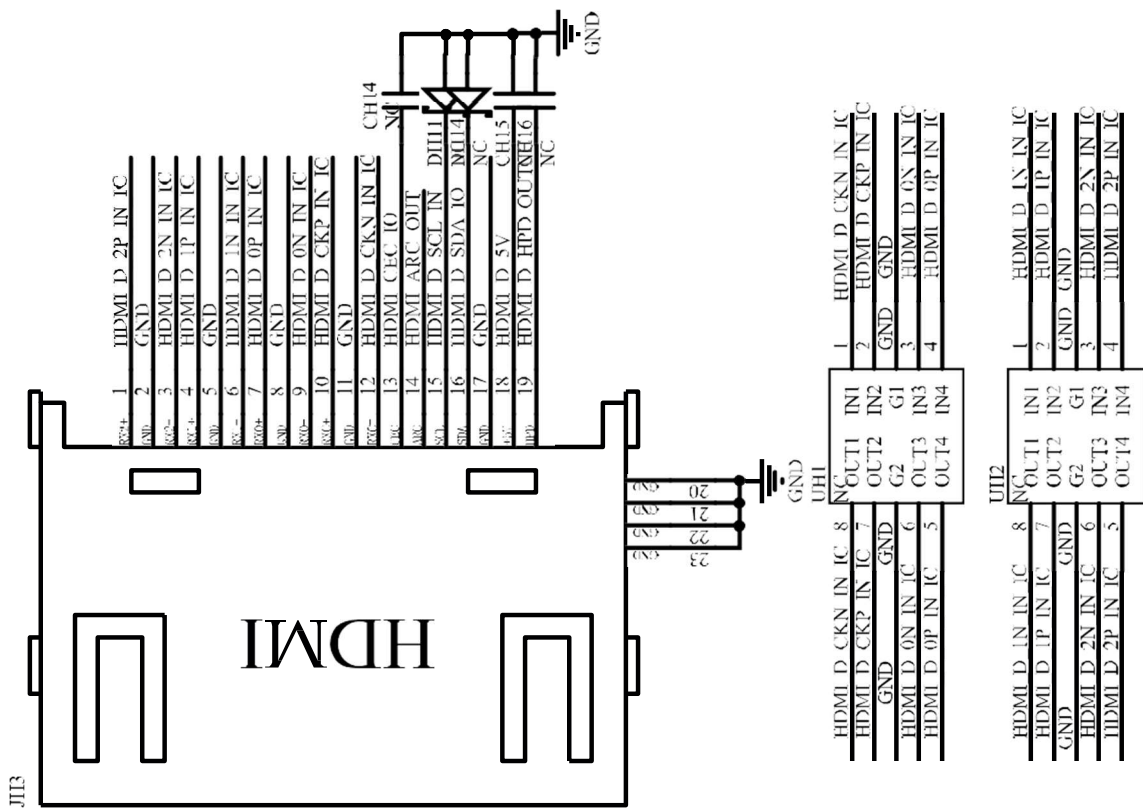


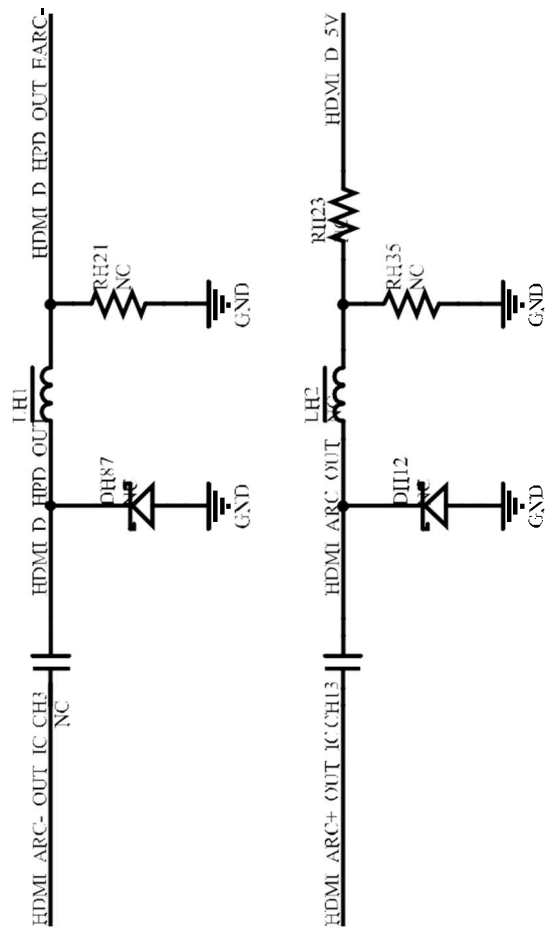
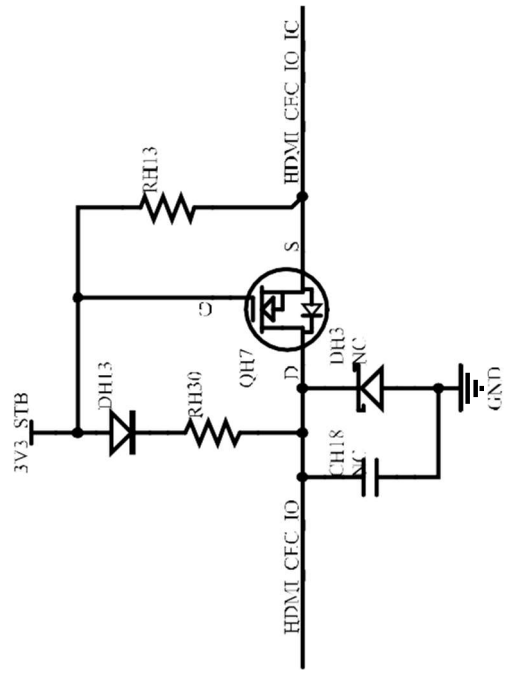




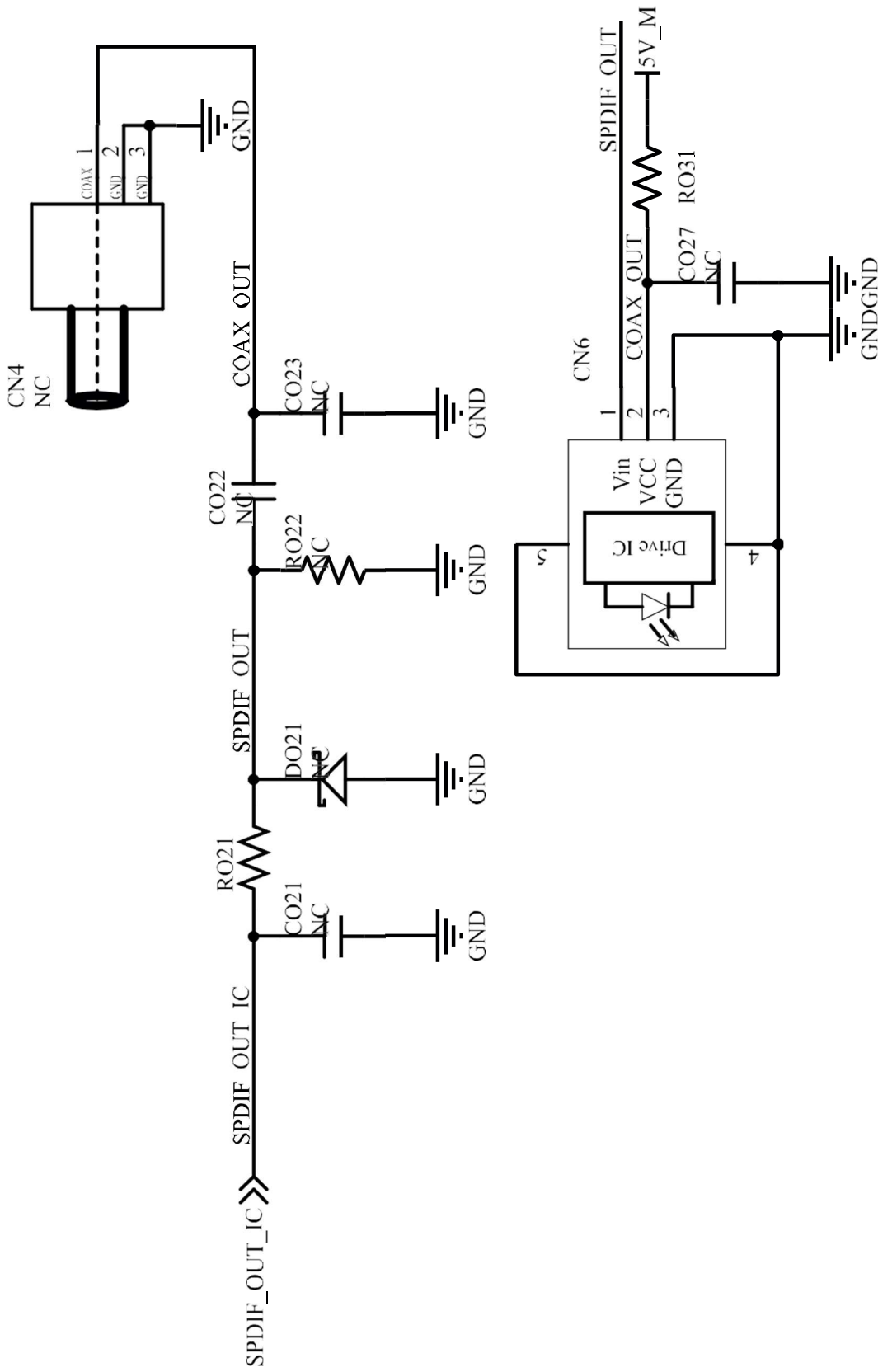


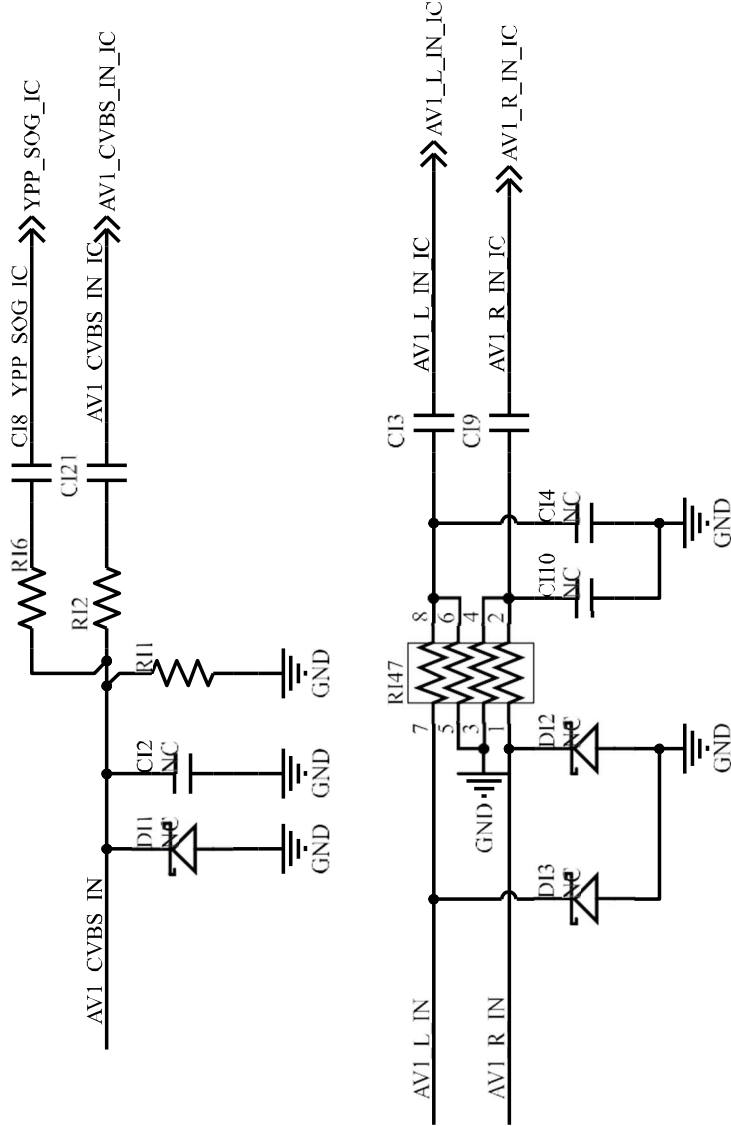
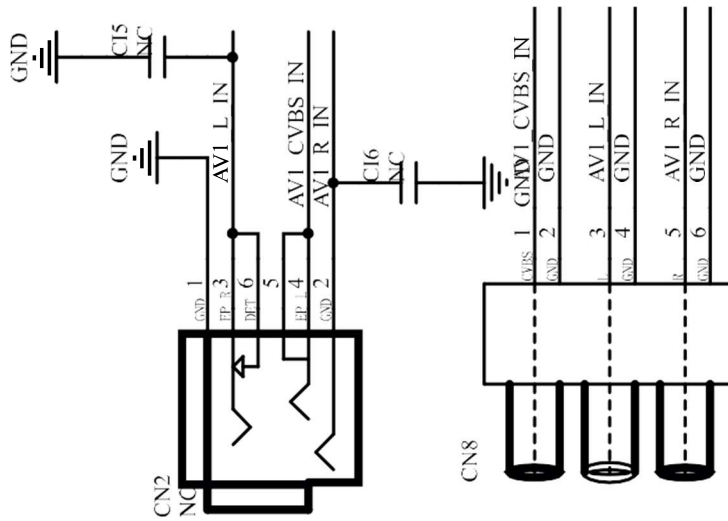




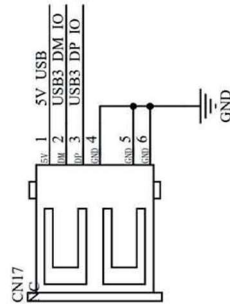
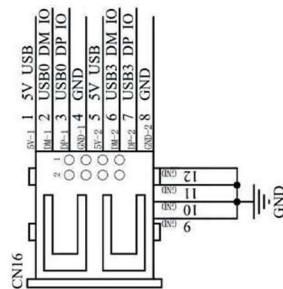
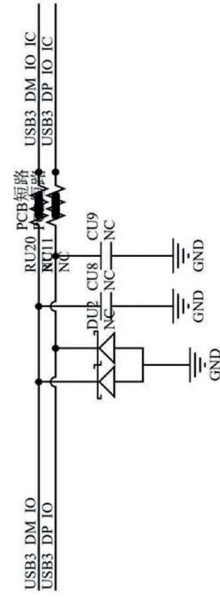
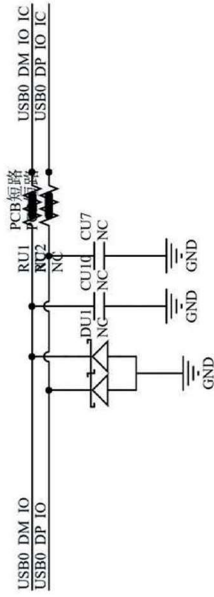
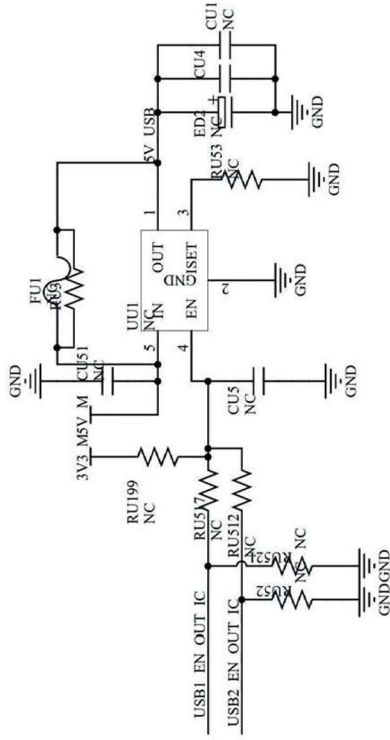




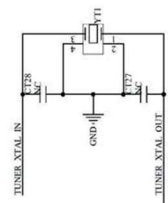
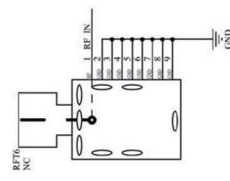
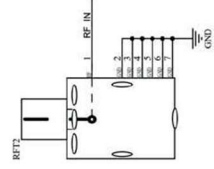
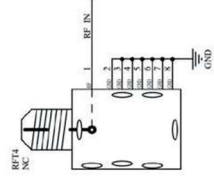
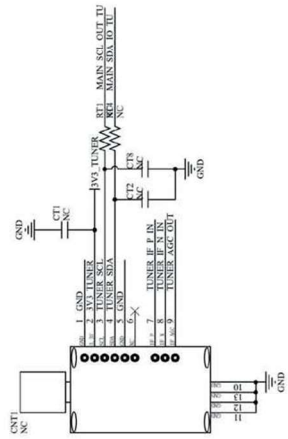
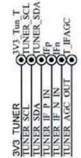
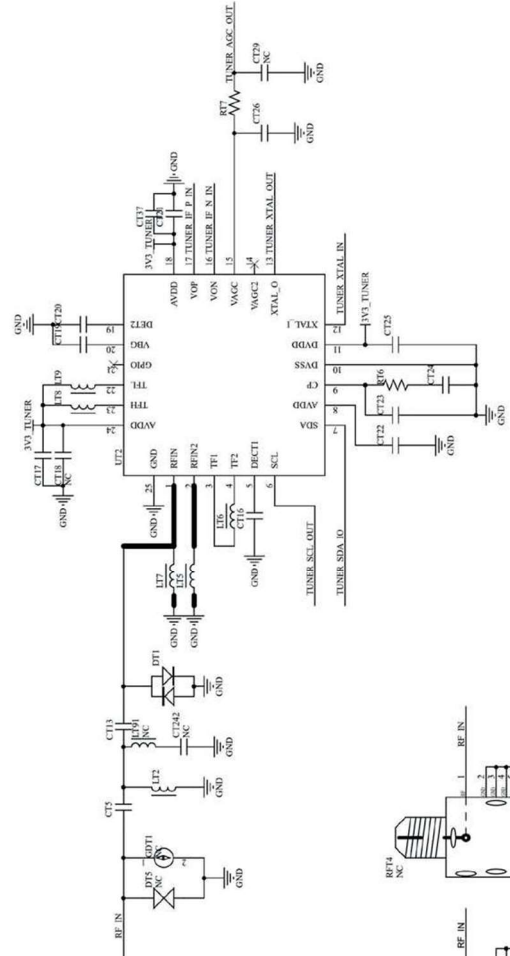
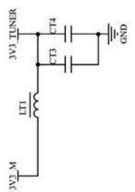
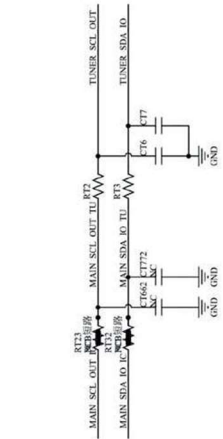
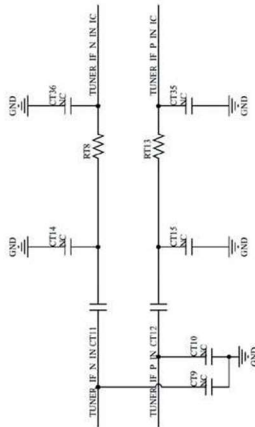
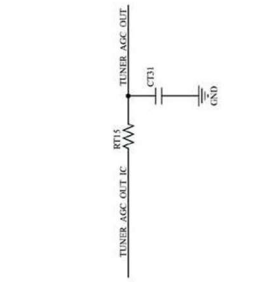




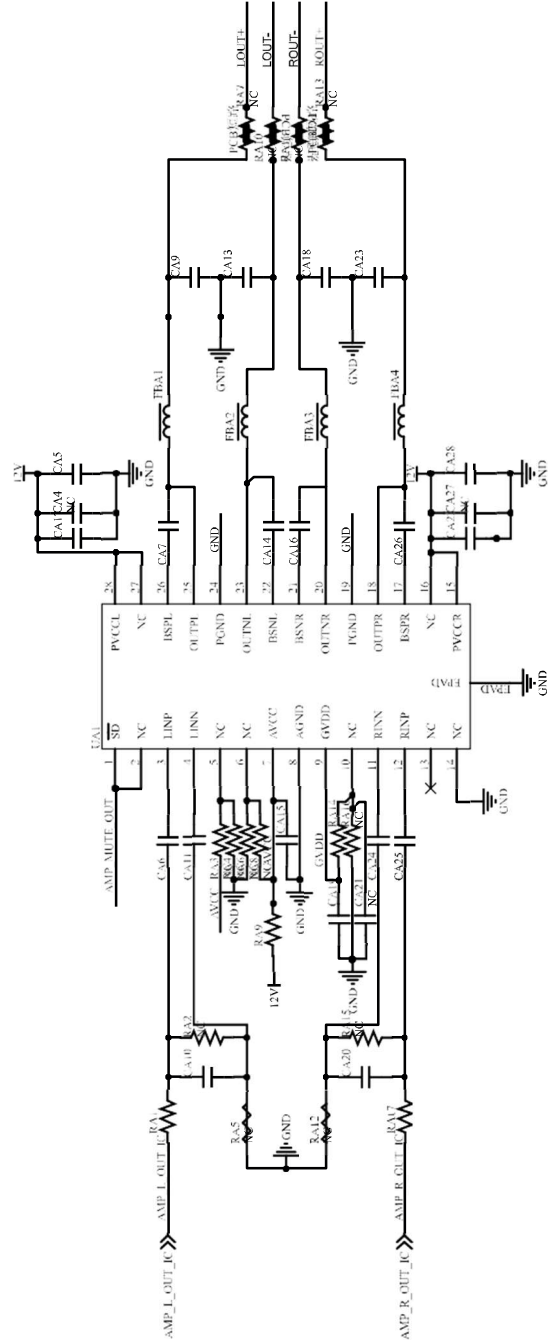
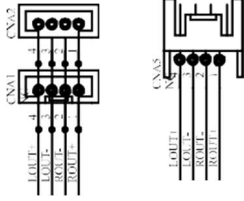
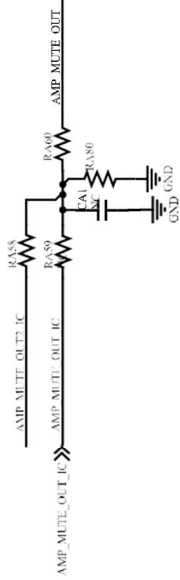
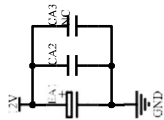


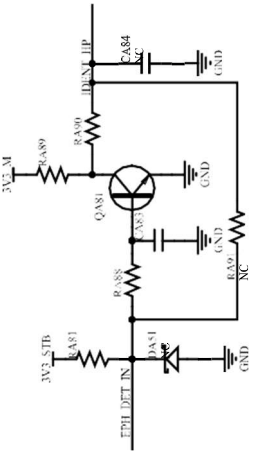
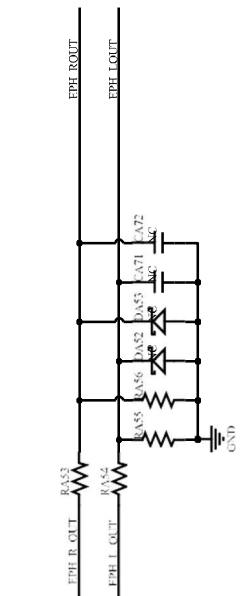
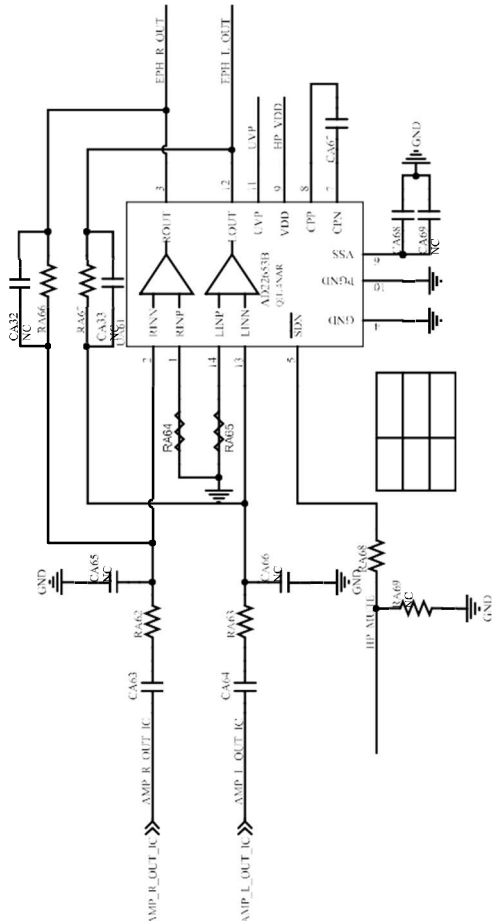
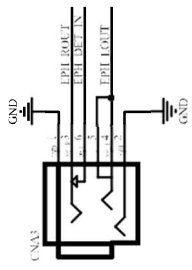
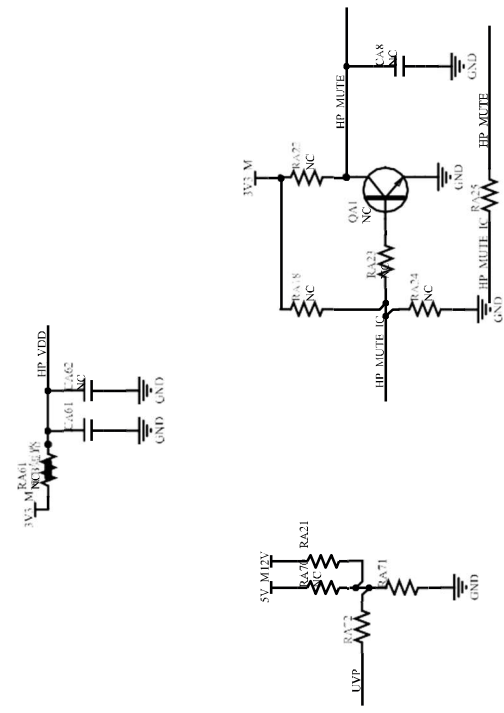




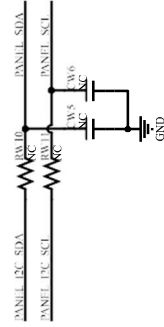
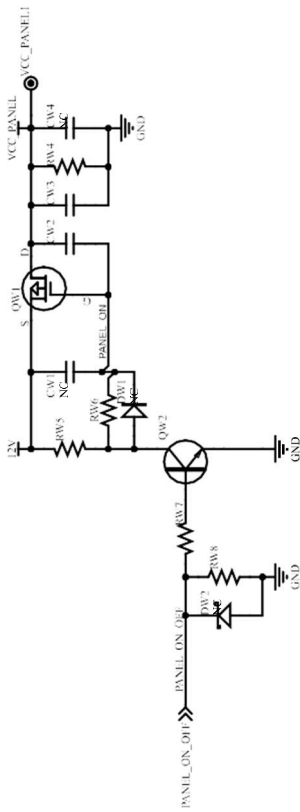
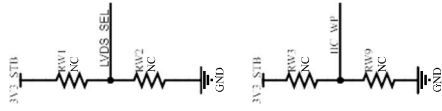
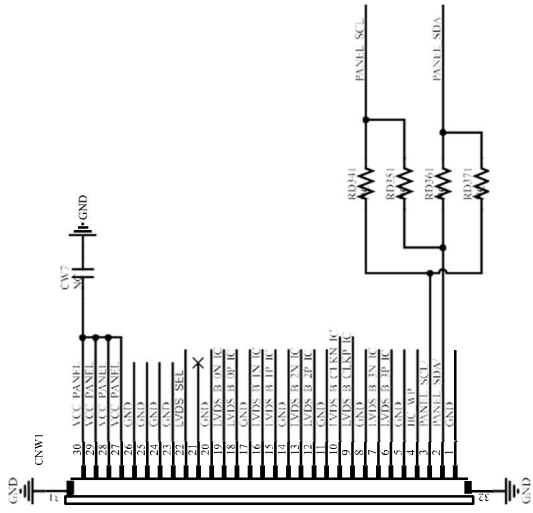












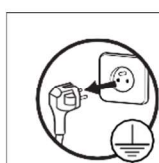


# Autoréparation / Self-Repair

## Consignes de Sécurité

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Le symbole de l'éclair dans un triangle équilatéral attire l'attention de l'utilisateur sur la présence, dans le boîtier de l'appareil, d'une tension élevée, non isolée, dont l'amplitude pourrait être suffisante pour constituer un risque de décharge électrique sur les personnes</li><li>• The lightning in a triangle symbol is to warn the user of an uninsulated high voltage in the device's system that could be strong enough to pose an electric shock hazard for people</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Le point d'exclamation inscrit dans un triangle équilatéral attire l'attention de l'utilisateur sur la présence de consignes de sécurité importantes de fonctionnement ou de maintenance (entretien courant) dans la notice accompagnant l'appareil.</li><li>• The exclamation mark in a triangle symbol is used to draw the user's attention to key operational or maintenance (routine maintenance) safety instructions in the instructions accompanying the appliance</li></ul>

- Travaillez dans un environnement dégagé et éloigné de toutes substances inflammables ou explosives à proximité de votre appareil.
- Ne manipulez pas l'appareil ou le cordon d'alimentation avec les mains mouillées.
- Portez un équipement de protection (gants, lunettes de sécurité, etc.) pour prévenir les blessures et les chocs électriques pendant l'entretien, le démontage ou la réparation de votre appareil.



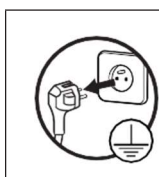
**Avant toute intervention d'entretien, de démontage ou de réparation : Débranchez les prises d'alimentation CA et/ou CC de votre prise secteur.**

- Ne tirez jamais sur le cordon d'alimentation pour le débrancher mais toujours au niveau de la fiche.
- Si le câble d'alimentation de votre appareil est endommagé, il doit être remplacé par votre revendeur, son service après-vente ou une personne de qualification similaire afin d'éviter tout danger. Ne mettez jamais l'appareil en marche si le cordon d'alimentation ou la prise est endommagé(e).
- Si le tuyau d'alimentation ou d'évacuation d'eau (**uniquement pour un appareil nécessitant une alimentation et évacuation en eau**) est endommagé, il doit être remplacé par votre revendeur, son service après-vente ou une personne de qualification similaire afin d'éviter tout risque d'inondation. Ne mettez jamais l'appareil en marche si le tuyau d'alimentation ou d'évacuation d'eau est endommagé.

- Entretien: retirez les poussières ou tout corps étranger dans le produit, les câbles et les raccordements.
- Si vous devez coucher votre produit, posez-le délicatement et uniquement sur le côté ou sur la face arrière en utilisant une protection au sol.
- Lorsqu'une ou des pièces doivent être changées, assurez-vous que le technicien a utilisé des pièces de rechange d'origine ou comportant les mêmes caractéristiques et les mêmes performances que celles-ci.
- Une pièce de remplacement qui ne possède pas les mêmes caractéristiques de sécurité que la pièce de remplacement recommandée peut provoquer un choc électrique, un incendie et/ou présenter d'autres dangers.
- Réinstallez les éléments démontés à leur emplacement d'origine. Vérifiez toujours que les vis, les composants et le câblage ont été correctement réinstallés.
- Assurez-vous que l'espace autour des pièces entretenues ou échangées n'a subi aucun dommage.
- Si vous utilisez un instrument de mesure, raccordez toujours un fil de terre de l'instrument de test à la mise à la terre du châssis de l'instrument avant de relier le fil positif ; retirez toujours le fil de terre de l'instrument en dernier.

## Safety instructions

- Work in an open environment away from any flammable or explosive substances near your device.
- Do not handle the appliance or the power cord with wet hands.
- Wear protective equipment (gloves, safety glasses, etc.) to prevent injury and electric shock during maintenance, disassembly or repair of your device.



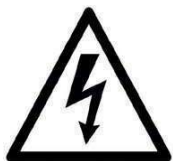
**Before any maintenance, disassembly or repair work:  
Disconnect the AC and / or DC power plugs from your outlet.**

- Never pull on the power cord to disconnect it, always at the plug.
- If the power cable of your appliance is damaged, it must be replaced by your dealer, its after-sales service or a similarly qualified person in order to avoid any danger. Never start the product if the power cord or plug is damaged.
- If the water supply or drain hose (only for an appliance requiring water supply and drain) is damaged, it must be replaced by your dealer, his after-sales service or a similarly qualified person in order to avoid any risk of flooding. Never switch on the appliance if the water supply or drain hose is damaged.
- Remove dust or any foreign object in the product, cables and connections.

- If you need to lay your product down, lay it down gently and only on its side or back side using floor protection.
- When one or more parts must be changed, make sure that the technician has used spare parts that are original or have the same characteristics and performance as these.
- A replacement part that does not have the same safety characteristics as the recommended replacement part may provide electric shock, fire and / or other hazards.
- Reinstall the removed items in their original locations. Check that the components have always been correctly reinstalled.
- Make sure that the space around the serviced or exchanged parts has not been damaged.
- If you are using a measuring instrument, always connect a test instrument ground wire to the instrument chassis ground before connecting the positive wire; Always remove the ground wire from the measuring instrument last.

**Installation**

Choisissez un bon emplacement pour votre téléviseur, dans un endroit propre, à distance de sources de chaleur (soleil, radiateurs, cheminée), de plantes (pollen, poussière, eau) et du sol (risque de chocs, poussière), pour éviter le risque de surchauffe, l'encrassement et l'usure des composants.

**Avertissement**

- Des hautes tensions dangereuses sont présentes à l'intérieur de ce récepteur de télévision. N'enlevez pas le coffret à l'arrière de votre appareil. Nous vous recommandons de confier toute réparation à un centre de service qualifié.
- Pour éviter tout risque d'incendie ou d'électrocution, n'exposez pas le récepteur de télévision à la pluie ou à l'humidité.
- Ne laissez pas tomber et n'introduisez pas d'objets dans les fentes ou les ouvertures du boîtier du téléviseur. Ne renversez jamais de liquide sur le récepteur de télévision.

**Attention**

- Ne pas placer de tissu, de papier ou d'autres matériaux sur les orifices situés sur le dessus, sur les côtés ou à l'arrière du téléviseur. Une ventilation adéquate est essentielle pour éviter que les composants ne tombent en panne, pour éviter le risque de surchauffe, l'encrassement et l'usure des composants.
- Ne coincez pas le cordon d'alimentation sous le récepteur de télévision.
- Ne montez jamais sur le téléviseur ou son support, ne vous appuyez pas dessus et ne le poussez jamais brusquement. Prêtez une attention particulière aux enfants. Sa chute peut entraîner des blessures graves.
- Ne placez pas votre téléviseur sur un chariot, un support, une étagère ou une table instable. Le téléviseur risque de tomber et peut provoquer des blessures et des dommages matériels.
- Eteindre le téléviseur après utilisation (sauf si les consignes d'utilisation- de fabricant le déconseillent, comme c'est habituellement le cas pour des téléviseurs OLED) et le débranchez en cas d'inutilisation prolongée (s'il s'agit d'un téléviseur OLED le laisser en veille avant de le débrancher), pour éviter l'usure de l'appareil et les risques de surtensions en cas d'orage.

Si le téléviseur est placé dans un compartiment fermé ou dans un espace similaire, il faut veiller à respecter les distances minimales définies par le fabricant. L'accumulation de chaleur réduit la durée de vie de votre téléviseur et peut aussi être aussi dangereuse.

### Entretien et Précautions

- Dépoussiérer régulièrement le téléviseur (socle, boîtier, grille d'aération) à l'aide d'un chiffon doux et sec et après l'avoir laissé préalablement refroidir, pour éviter les dysfonctionnements et risques de surchauffe de l'appareil.

Fréquence de dépoussiérage : 1 fois par semaine à 1 fois par mois

- Nettoyer l'écran avec un chiffon doux et sec après avoir éteint et débranché le téléviseur, ne pas mouiller l'appareil et éviter les sprays à vitre et autres agents d'entretien domestique, pour éviter d'endommager irrémédiablement la dalle du téléviseur.

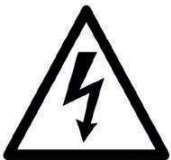
Fréquence de nettoyage de l'écran : 1 fois par semaine à 1 fois par mois

- Ranger soigneusement la télécommande et ne pas l'exposer à un liquide et vérifier régulièrement l'état des piles de la télécommande pour éviter d'endommager le boîtier et certains composants internes de la télécommande (corrosion des contacts).

English

### Installation

Choose a good location for your television, in a clean place, away from heat sources (sun, radiators, fireplace), plants (pollen, dust, water) and the ground (risk of shocks, dust), to avoid the risk of overheating, dirt and wear of the components.



**Warning**

- Dangerous high voltages are present inside this television receiver. Do not remove the back cover. We recommend that you refer all servicing to a qualified service center.
- To prevent fire or shock hazard, do not expose the television receiver to rain or moisture.
- Do not drop or insert objects into any slots or openings in the television cabinet. Never spill liquids on the television receiver.



## Caution

- Do not place cloth, paper or other materials over the openings on the top, sides or back of the TV. Adequate ventilation is essential to prevent component failure, overheating, dirt and component wear.
- Do not trap the power cord under the TV receiver.
- Never stand on, lean on or push the TV or its stand abruptly. Pay particular attention to children. It may fall and cause serious injury.
- Do not place your TV on an unstable cart, stand, shelf or table. The TV may fall and cause injury and property damage.
- Switch off the TV after use (unless the manufacturer's operating instructions advise against it, as is usually the case for OLED TVs) and unplug it if it is not going to be used for a long time (if it is an OLED TV, leave it on standby before unplugging it), to avoid wear and tear on the device and the risk of power surges in the event of a storm.

If the TV is placed in a closed compartment or similar space, care must be taken to respect the minimum distances defined by the manufacturer. Heat build-up reduces the life of your TV and can also be dangerous.

## Maintenance and Precautions

- Regularly dust the TV (base, casing, air vent) using a soft, dry cloth and after letting it cool down first, to avoid malfunctions and the risk of the device overheating.

Dusting frequency: once a week to once a month

- Clean the screen with a soft, dry cloth after switching off and unplugging the TV, do not wet the device and avoid window sprays and other household cleaning agents, to avoid irreparably damaging the TV screen.

Screen cleaning frequency: once a week to once a month

- Store the remote control carefully and do not expose it to liquid and regularly check the condition of the remote control batteries to avoid damaging the casing and certain internal components of the remote control (corrosion of the contacts).

## **Problèmes de Logiciels / Software issues**

### **Méthode de mise à niveau**

Mise à jour USB :

(1) Copiez le fichier BIN dans le répertoire racine de la parabole USB.

(2) Connectez la clé USB au port USB du téléviseur ; éteignez-la puis rallumez-la et attendez que la barre de progression de la mise à niveau atteigne 100 %. Le téléviseur redémarrera automatiquement pour terminer la mise à niveau.

### **2.Comment accéder au menu d'usine**

Appuyez sur Menu->Paramètres->Son->Haut-parleurs → Balance appuyez sur 4725

### **3.Comment réinitialiser le micrologiciel**

Après être entré dans le menu d'usine, sélectionnez Options->TOUT EFFACER

### **4.Comment accéder aux compteurs d'utilisation**

Appuyez sur MENU + appuyez longuement sur la touche bleue

## **Software issues**

### **Upgrade Method**

USB Update:

(1) Copy the BIN file to the root directory of the USB dish.

(2) Connect the USB flash drive to the TV's USB port; turn it off and then on again and wait for the upgrade progress bar to reach 100%. The TV will restart automatically to complete the upgrade.

### **2.How to enter the factory menu**

Press Menu->Settings->Sound->Speakers → Balance press 4725

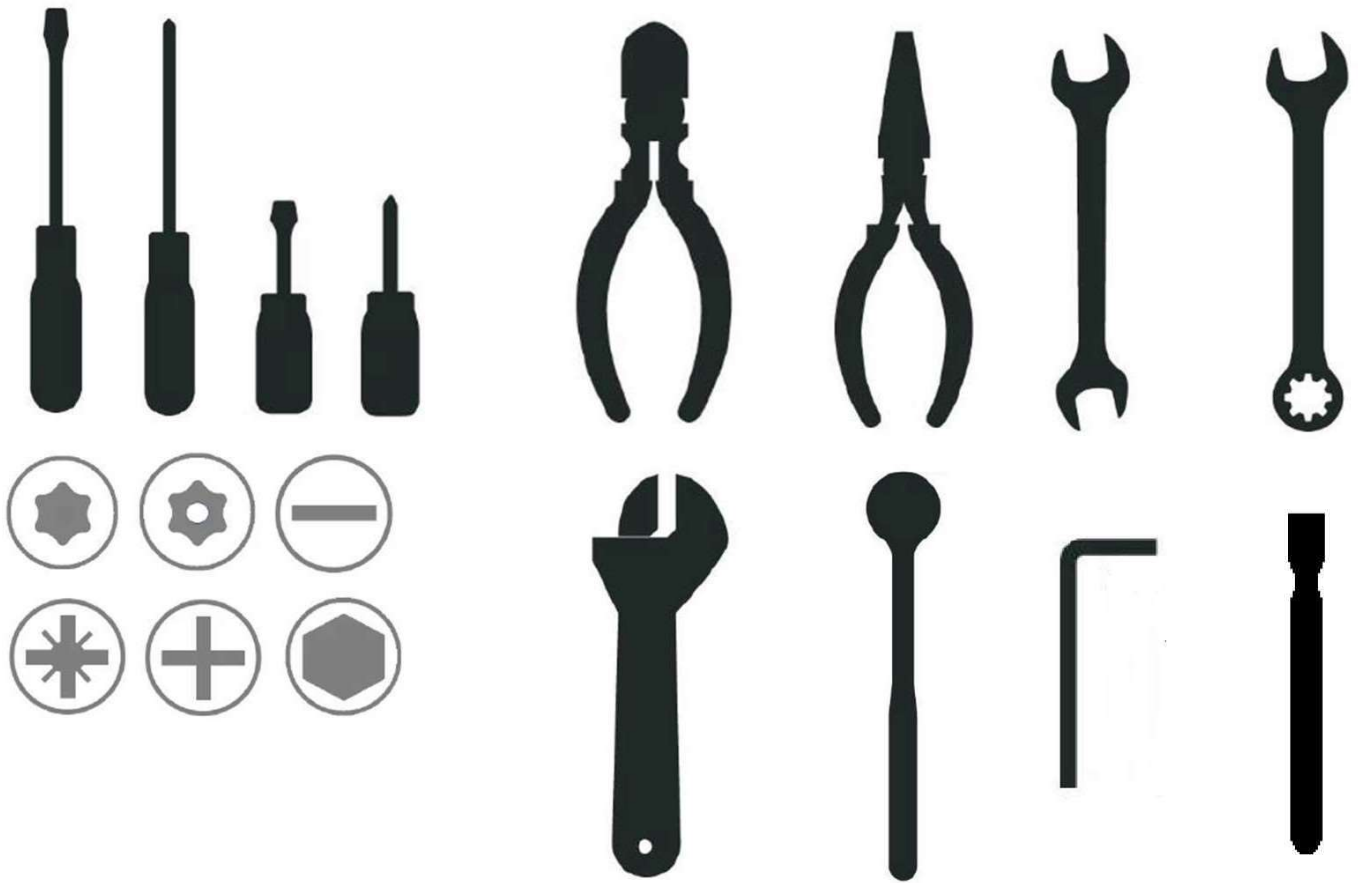
### **3.How to reset the firmware**

After entering the factory menu, select Options->CLEAR ALL

### **4.How to access the usage counters**

Press MENU + long press the blue key

Pictos



# 8011544-24DLED544 VIDAA

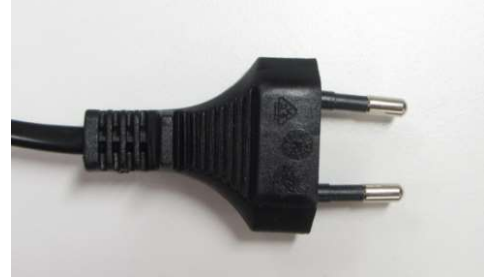
## Etape 1 : ouvrir le produit

*Step 1 : open the product*

Fr: Avant le démontage du produit veuillez le débrancher du secteur au moins 15 mn avant de l'ouvrir.

En: Before dismantling the product, please disconnect it from the mains for at least 15 minutes before opening it.

Débrancher le secteur  
Disconnect the mains



## Etape 2: Dépose des pieds

*Step 2: Remove the feet*

Fr: Poser délicatement le TV sur la face avant (protéger la dalle), puis dévisser le pied.

En: Carefully place the TV on the front (to protect the panel), then unscrew the foot.



Fr: Le pied est tenu par quatres vis, attention aux ergots détrompeur pour le remontage.

En: The foot is held in place by for screws.

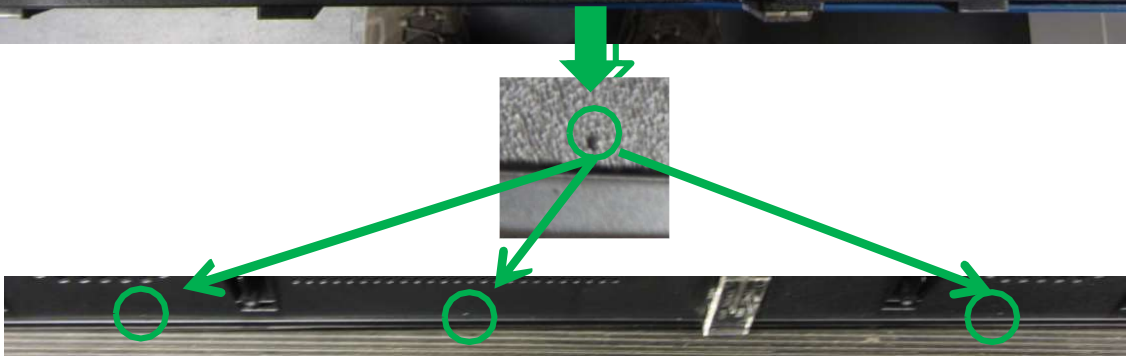
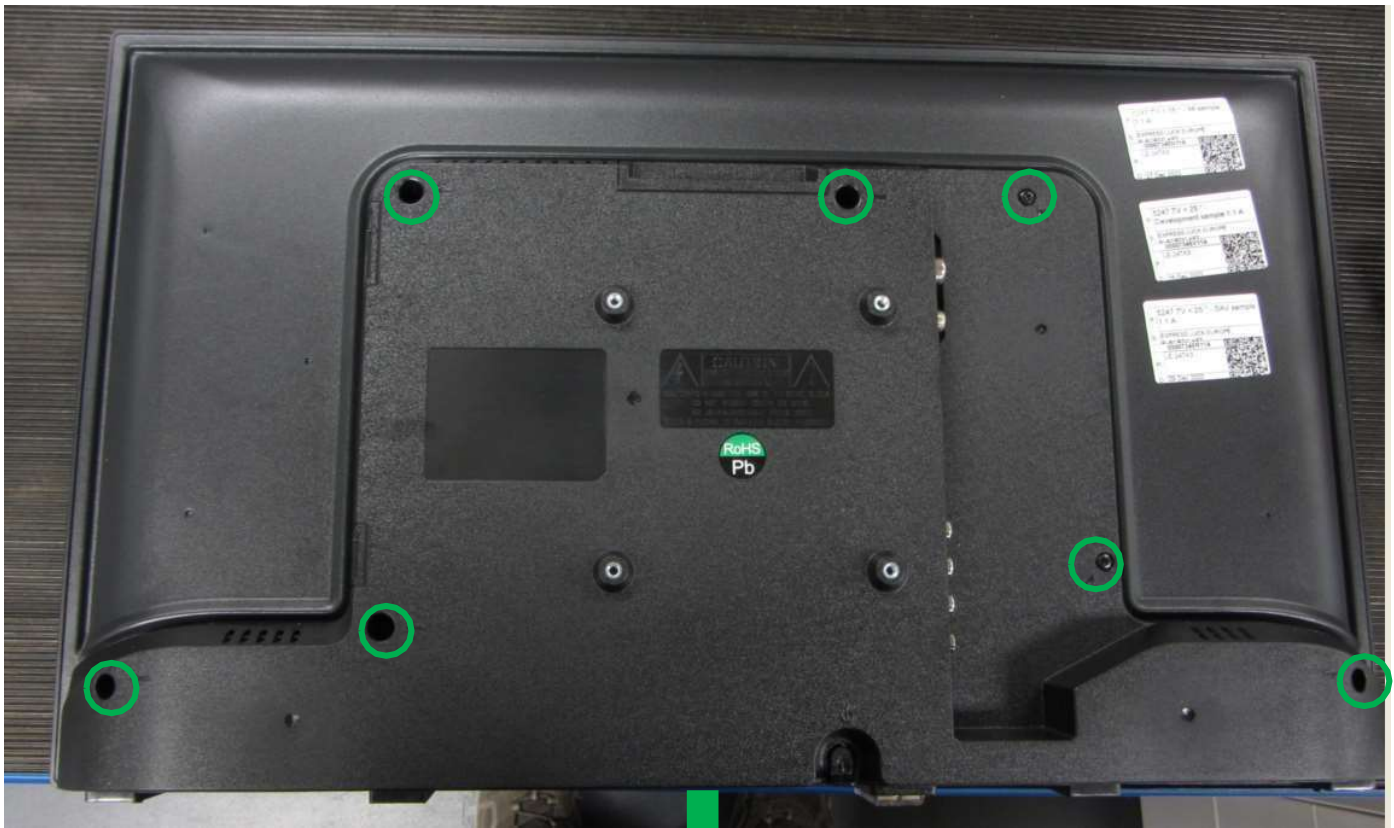


## Etape: 3 Dépose du capot arrière

### Step 3 : Remove the rear cover

Fr: Déposer le capot arrière, dévisser les 7 vis de derrière, attention aux clips sur le dessous.

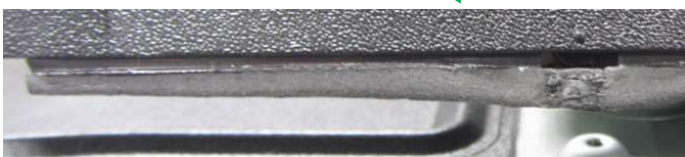
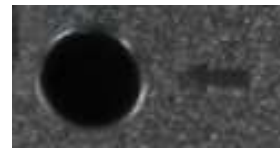
En: Remove the rear cover, unscrew the 7 rear screws, and be careful about the clips on the bottom side.



## Etape: 3 Dépose du capot arrière

### Step 3 : Remove the rear cover

Fr: Déposer le capot arrière, dévisser les 4 vis de dessous, et les 12 vis de derrière  
En: Remove the rear cover, unscrew the 4 bottom screws and the 12 rear screws.

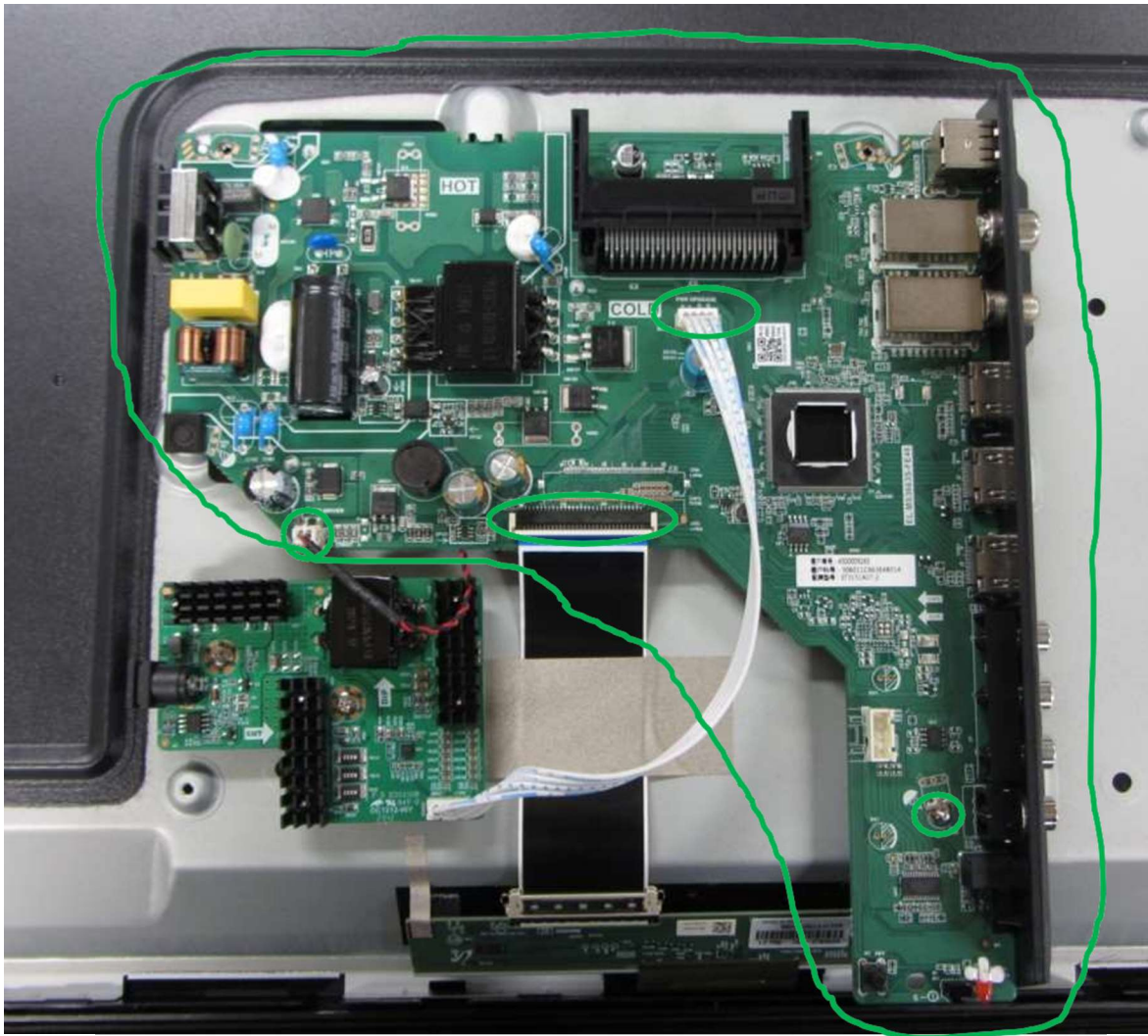


**TITRE: TYPE, code article,**  
**Dépose de la platine d'alimentation**  
*TITLE: TYPE, item code,*  
*Remove from power supply board*



**Réaliser les Etapes de 1 à 3**  
*Carry out Steps 1 to 3*

**Fr: Une fois le produit ouvert, repérer la platine d'alimentation 220V, la platine principale**  
*En: Once the product is opened, locate the power supply board 220V, the main board.*



# Dépose la platine d'alimentation

## *Remove the power supply board*

Fr: Dépose de la platine d'alimentation, 1 vis et 3 connecteurs  
En: Removal of the power supply board, 1 screws and 3 connectors



**TITRE: TYPE, code article,**  
**Dépose de la platine d'alimentation**  
*TITLE: TYPE, item code,*  
*Remove from power supply board*



**Réaliser les Etapes de 1 à 3**  
*Carry out Steps 1 to 3*

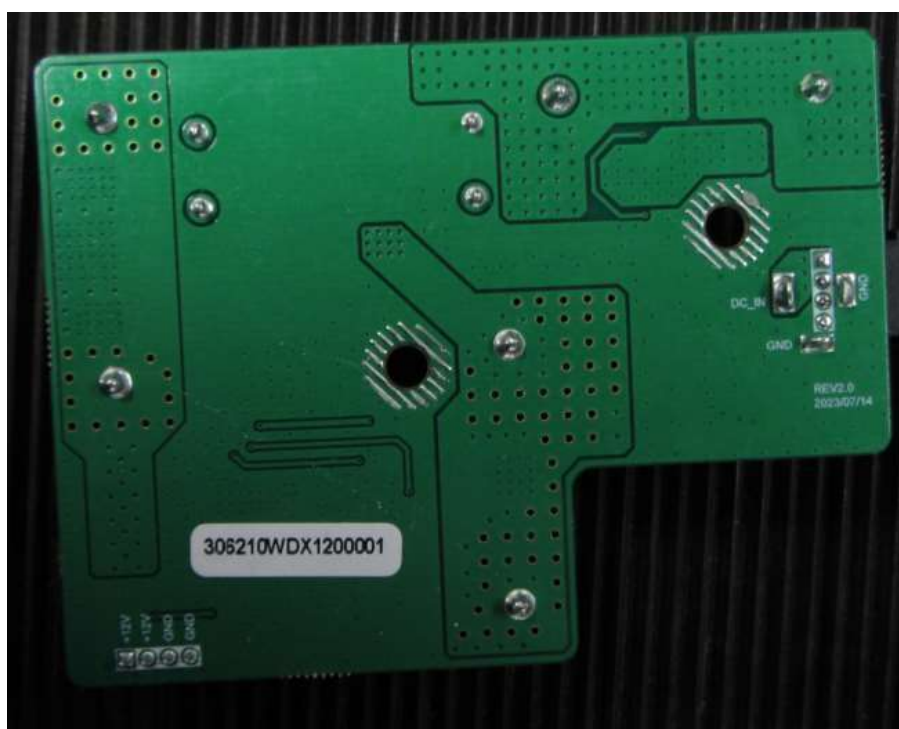
**Fr: Une fois le produit ouvert, repérer la platine d'alimentation 12V.**  
*En: Once the product is opened, locate the power supply board 12V.*



# Dépose la platine d'alimentation

## *Remove the power supply board*

Fr: Dépose de la platine d'alimentation, 2 vis et 1 connecteurs  
En: Removal of the power supply board, 2 screws and 1 connectors

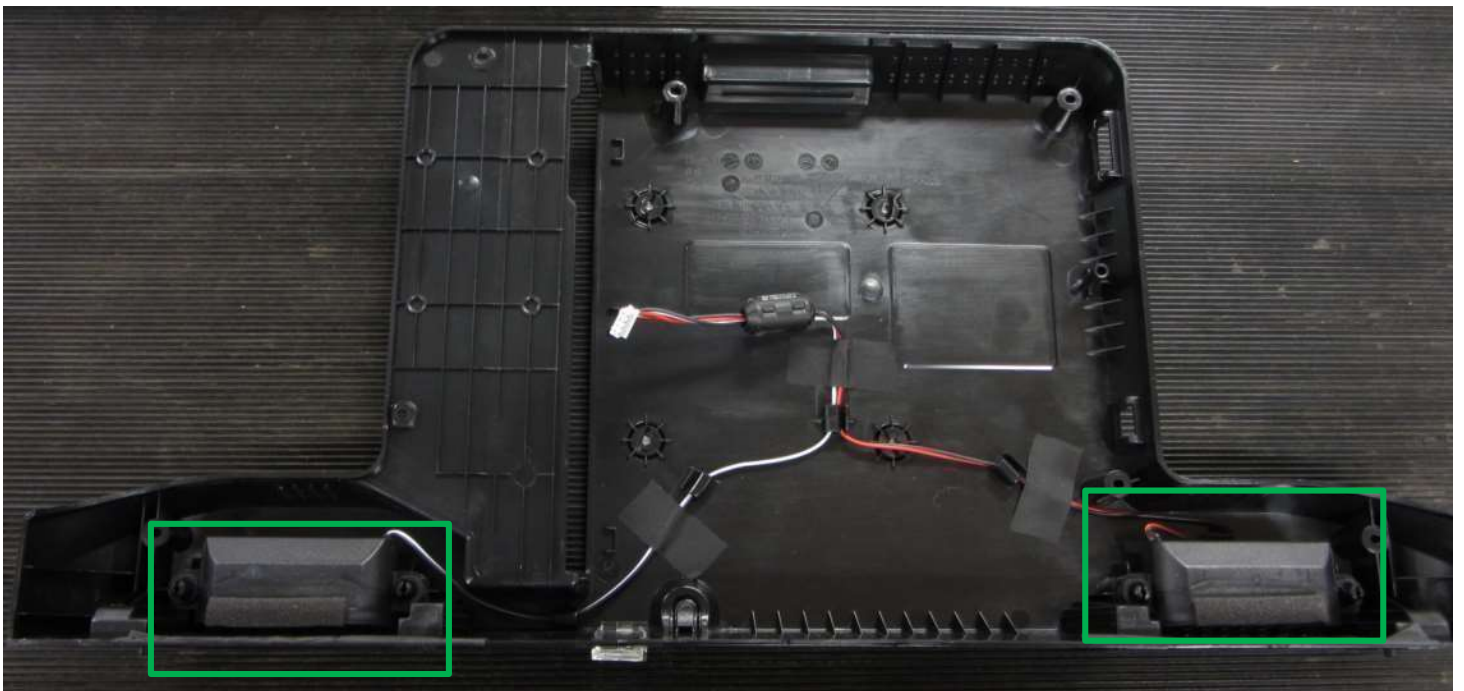


**TITRE: TYPE, code article,**  
**Dépose des haut-parleurs**  
*TITLE: TYPE , item code,*  
*Remove from speakers*



**Réaliser les Etapes de 1 à 3**  
*Carry out Steps 1 to 3*

Fr: Une fois le produit ouvert, repérer les haut-parleurs.  
En: Once the product is opened, locate the speakers.



# Dépose des haut-parleurs

*Remove the speakers*

Fr: Dépose des haut-parleurs.  
En: Removal of the speakers.



# Nos solutions Service après-vente

## Our after-sales service solutions

- ❖ Pour trouver la documentation et acheter des pièces détachées pour vos produits de marque Boulanger.

To find documentation and purchase spare parts for your Boulanger brand products.

<https://boulanger.dpdo.fr/>

- ❖ Pour obtenir de l'assistance technique et autres.

Contactez le 3011 depuis la France ou le 0 800 30 30 11 depuis l'étranger



Contact 3011 from France or 0 800 30 30 11 from abroad

- Numéros gratuits / Free numbers
- Accès sourds et malentendants / Deaf and hard of hearing access

- ❖ Pour trouver votre magasin Boulanger le plus proche de chez vous.

To find your nearest Boulanger store.

<https://www.boulanger.com/magasins/>



### Je trouve mon magasin Boulanger

- ❖ Pour mettre à jour des pilotes et logiciels / To update *drivers and software/Firmware*

<https://www.boulanger.com/info/assistance>

#### LES PILOTES ET LOGICIELS

Mettez à jour, configurez, installez les pilotes et logiciels pour une utilisation optimale des capacités de vos produits.

Faites votre choix...

Sélectionnez votre produit

**Information complémentaire** : pour les réparations Hors garantie, retrouvez la liste de réparateurs identifiés par l'ADEME à l'adresse : [WWW.annuaire-repartition.fr](http://WWW.annuaire-repartition.fr)

For out of warranty repairs, find the list of repairers identified by ADEME at : [WWW.annuaire-repartition.fr](http://WWW.annuaire-repartition.fr)