



Note Technique

N° 2014 124_G

WAHL Thibault
Le 07/02/2014

Département GAM

Destinataires : B. Benard
Copie : D. Florin



Produit : *Tables de cuisson gaz verre*

Marque : *Essentiel B*

Modèle : *ETGV 44n - 867638*

ETGV 44m - 867639

Constatation :

Les patins en caoutchouc des supports en fonte fondent. Les patins en caoutchouc ne sont pas disponibles en pièces détachées.



Les clients sont obligés de racheter les supports complets (plus onéreux et changement des supports inutile).





Note Technique

N° 2014 124_G

WAHL Thibault
Le 07/02/2014

Département GAM

Solution :

Sourcing et Création a référencé ces patins en caoutchouc. Les comptoirs ainsi que les centres SAV peuvent commander la pièce auprès de DPDO sous les références :

- 867638SC02 ou
- 867639SC02



Nous vous conseillons de coller ces patins avec la colle :

- Loctite 5366

Les vues éclatées et liste des pièces détachées seront mises à jour sur DPDO fin de semaine 07.

Merci de votre compréhension.

Cordialement,

L'équipe GAM