otiocare

prend soin de vous

Guide d'utilisation

Une approche innovante **du maintien à domicile**



Bienvenue chez **OtioCare !**

Sommaire

Recommandations générales	4
Le capteur d'ouverture en détail	5
Mise en service	6
Installation	7
Précautions et maintenance	9



Vous avez fait l'acquisition
d'un capteur d'ouverture pour
compléter le Pack OtioCare Sérénité
et nous vous en remercions.



L'ajout de ce capteur vous permettra de couvrir une zone supplémentaire du logement de la personne aidée. Vous collecterez ainsi davantage d'informations pertinentes pour analyser l'activité de votre proche.

Comme vous le savez déjà, la solution **OtioCare** permet de créer un lien digital intergénérationnel au sein des familles.

Discrète, la solution **OtioCare** utilise des capteurs installés dans les différentes pièces du domicile.

L'application mobile **OtioCare** reçoit en temps réel le suivi d'activité et retrace les temps forts de la journée, permettant ainsi aux familles d'être rassurées et aux jeunes seniors de renforcer leur autonomie.

Afin d'optimiser l'installation de votre capteur et de maximiser votre expérience avec l'application, nous vous remercions de lire attentivement les recommandations présentes dans ce guide. Vous pouvez également consulter le site www.otio.care (rubrique « Support »).

1. Recommandations générales

Informations sur la portée de transmission

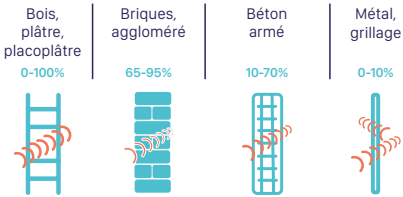
Les informations de portée données dans cette notice s'entendent en champ libre, sans relief ni obstacle.

La portée effective en intérieur peut être fortement réduite pour des raisons techniques ou environnementales. Le choix d'un bon emplacement pour les équipements est primordial.

La présence de certains matériaux conducteurs ou isolants à proximité (mobilier, miroirs, châssis et parois métalliques, câble du réseau électrique, etc.) comme la nature et l'épaisseur des obstacles à traverser peuvent altérer la transmission radio.

Vous trouverez en suivant une liste exhaustive de matériaux susceptibles d'atténuer la transmission radio : le bois, le placoplâtre, les moellons, la pierre, le béton armé, le grillage, et les parois métalliques. Le pourcentage indique le taux de pénétration moyen des ondes radio à travers différents matériaux. Par ailleurs, la portée peut également être perturbée par les ondes TV, radio, téléphone, Wi-Fi, etc.

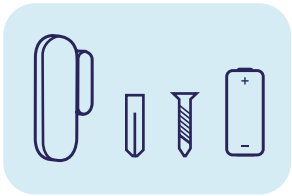
En cas de problème, nous vous invitons à consulter la FAQ relative à ce sujet sur le site **www.otio.care**



2. Le capteur d'ouverture en détail

Alimentation : DC 3 V Pile : CR123A lithium	Courant d'alerte : ≤ 50 mA	Courant de veille : ≤ 10 µA	
Radio-fréquence : 868,42 MHz	Portée : 100 mètres	Autonomie : 18 – 24 mois	Puissance maximale : 0,09W

Comment fonctionne le capteur d'ouverture ?

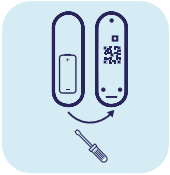


Le capteur d'ouverture magnétique se compose d'un capteur et d'un aimant. Si les deux parties sont en contact,

l'application considère que la porte est fermée. Dans le cas contraire, la porte sera considérée comme ouverte.

Remplacement de la pile

Pour changer la pile de votre capteur, ouvrez le compartiment dédié vers l'extérieur, puis retirez l'ancienne pile et remplacez-la par une pile lithium modèle CR123A. Veillezà respecter la polarité et refermez le couvercle (vous n'avez pas besoin d'effectuer à nouveau l'appairage de votre produit). La durée de vie des piles est estimée de 18 à 24 mois.



3. Mise en service

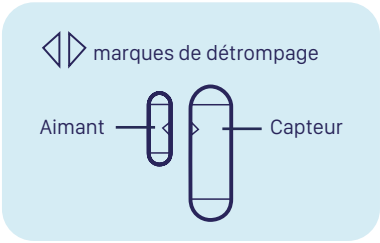
1. Ouvrez l'application mobile OtioCare
2. Sélectionnez « Paramètres »
3. Sélectionnez « Ajouter un capteur » et associez votre capteur
4. Installez votre équipement en vous reportant aux recommandations du chapitre « Installation »
5. **Et voilà !**

4. Installation

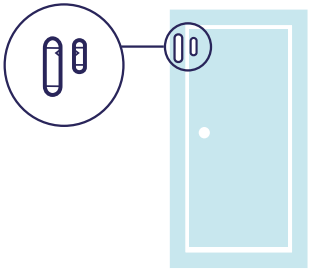
Capteur d'ouverture

Le capteur d'ouverture doit être installé verticalement en respectant les repères sur le capteur et l'aimant.

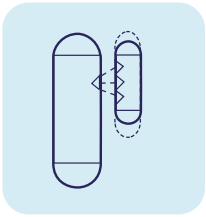
Si nécessaire, vous pouvez rajouter des cales pour ajuster la position de l'un des deux éléments.



Le capteur sera fixé de préférence sur le cadre (dormant) et l'aimant sur la porte (ouvrant).

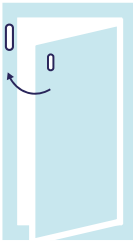


Vérifiez que les marques de détrompage sont alignées face à face. Le désaxage ne doit pas être supérieur à 1 cm.



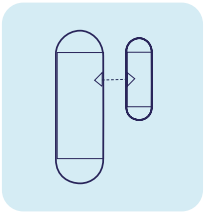
Le capteur peut être fixé à l'aide des adhésifs fournis, mais nous vous conseillons d'utiliser les vis pour une installation plus pérenne.

Procédez à un essai :
lorsque les deux éléments sont séparés de plus de 2 cm, le voyant LED doit s'allumer brièvement. Lorsque les deux élements sont réunis, le voyant LED doit également s'allumer brièvement.



Signification des couleurs de la LED :

- Si la LED s'allume en bleu : la communication avec la passerelle est validée.
- Si la LED clignote en rouge : la communication n'a pu aboutir.



5. Précautions et maintenance



Ne pas exposer les produits à des températures extrêmes, au-delà de 45°C ou en deçà de -10°C pour conserver un fonctionnement et des performances optimaux.



Ne pas exposer les produits à l'humidité ou à la moisissure.



En cas de non-utilisation prolongée, entreposer les produits dans un endroit sec en veillant à retirer les piles.



Nettoyer le produit à l'aide d'un chiffon humide sans utiliser de solvant.



Usage intérieur uniquement.

Logos normatifs



Conforme au(x) directive(s) Européen(e)s applicable(s)



Usage intérieur uniquement



Produit (dont l'emballage) fait l'objet d'une consigne de tri en vue du recyclage



Les produits électriques usagés ne doivent pas être jetés avec les ordures ménagères. Veuillez utiliser les aménagements spécifiques prévus pour les traiter.
Renseignez-vous auprès des autorités locales ou du revendeur pour obtenir la marche à suivre en matière de recyclage.

ÉLIMINATION DES PILES/BATTERIES :
Ce symbole indique que les piles et accumulateurs fournis avec ce produit ne doivent pas être traités comme de simples déchets ménagers. Pour vous en débarrasser en toute sécurité, vous pouvez les rapporter à votre revendeur ou bien les jeter dans les points de collecte piles des magasins points de vente ou dans les déchetteries de votre collectivité. En fin de vie de votre appareil, pensez à retirer les piles.



Appareil de classe III

Appareil dans lequel la protection contre les chocs électriques repose sur son alimentation sous très basse tension de sécurité (TBTS) et dans lequel ne sont pas générées des tensions supérieures à la TBTS

Le soussigné, H.B.F. SAS, déclare que l'equipement est conforme a la directive 2014/53/UE. Le texte complet de la déclaration UE de conformite est disponible à l'adresse internet suivante :
https://otio.care/declaration-de-conformite

Questions et mises à jour produit

Vous rencontrez des difficultés ?

Retrouvez notre FAQ en accédant au lien ci-dessous :

www.otio.care/support

Afin que votre demande soit traitée dans les meilleurs délais, veillez à vous munir des informations suivantes avant de contacter nos équipes :

- Modèle du smartphone utilisé
- Version du système d'exploitation du smartphone
- Version de l'application mobile utilisée (disponible dans les paramètres de votre compte OtioCare)

Notre service consommateurs est à votre disposition du lundi au vendredi afin de vous guider dans le choix, l'installation et l'utilisation des produitsde la gamme OtioCare.

Par e-mail :

support@otio.care

Par téléphone : 09 75 18 40 71
de 09H00 à 18H00 du lundi au vendredi (hors jours fériés)



Notre support client est basé en Occitanie et est expert des dispositifs de suivi d'activité installés au domicile.

Solution intelligente d'aide **au maintien à domicile**

For English version,
please scan this QR Code:

20220421 - 781100