

otiocare

Guide d'utilisation

Une approche innovante
du maintien à domicile



www.otio.care



Bienvenue chez **OtioCare!**

SOMMAIRE

Recommandations générales	4
Le capteur de mouvement en détail	5
Mise en service	6
Installation	7
Précautions et maintenance	9



Vous avez fait l'acquisition
d'un capteur de mouvement pour
compléter le pack OtioCare Sérénité
et nous vous en remercions.



L'ajout de ce capteur vous permettra
de couvrir une zone supplémentaire
du logement de la personne aidée,
vous permettant de collecter
davantage d'informations pertinentes
sur l'activité de votre proche.

Comme vous le savez déjà, la solution
OtioCare permet de créer un lien digital
intergénérationnel au sein des familles.

Discrète, la solution **OtioCare**
utilise des capteurs installés dans
les différentes pièces du domicile.

L'application mobile **OtioCare** reçoit
en temps réel le suivi d'activité et retrace
les temps forts de la journée, permettant
ainsi aux familles d'être rassurées et aux
jeunes seniors de renforcer leur autonomie.

Afin d'optimiser l'installation de votre capteur OtioCare
et de maximiser votre expérience sur OtioCare, nous vous
remercions de lire attentivement les recommandations
présentes dans ce guide.

Vous pouvez également consulter le site Otio.Care
(Rubrique Support).

1. Recommandations générales

Informations sur la portée de transmission

Les informations de portée données dans cette notice s'entendent en champ libre, sans relief ni obstacle.

La portée effective en intérieur peut être fortement réduite pour des raisons techniques ou environnementales.

Le choix d'un bon emplacement pour les équipements est primordial.

La présence de certains matériaux conducteurs ou isolants à proximité (meublier, miroirs, châssis et parois métalliques, câble du réseau électrique, etc.) comme la nature et l'épaisseur des obstacles à traverser peuvent altérer la transmission radio.

Vous trouverez ci-dessous une liste non exhaustive de matériaux susceptibles d'atténuer la transmission radio : le bois, le placoplâtre, les moellons, la pierre, le béton armé, le grillage, et les parois métalliques. Le pourcentage indique le taux de pénétration moyen des ondes radio à travers différents matériaux. Par ailleurs, la portée peut également être perturbée par les ondes TV, radio, téléphone, Wi-Fi, etc.

En cas de problème, nous vous invitons à consulter la FAQ relative à ce sujet sur le site www.otio.care

Bois,
plâtre,
placoplâtre

0-100%



Briques,
aggloméré

65-95%



Béton
armé

10-70%



Métal,
grillage

0-10%



2. Le capteur de mouvement en détail



Alimentation :
DC 3 V

Pile :
CR123 lithium

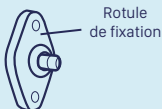
Courant
d'alerte :
≤ 35 mA

Courant
de veille :
≤ 15 μ A

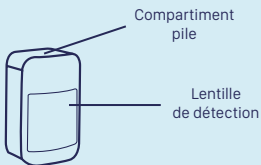
Radio-
fréquence :
868,42 MHz

Portée RF :
100 mètres

Portée
de détection:
12 mètres



Capteur



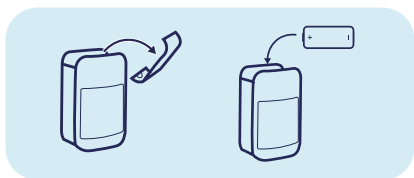
Comment fonctionne le capteur de mouvement ?

Le capteur de mouvement repère les déplacements de la personne aidée

lorsque celle-ci passe dans son champ de vision du capteur. Il est immun aux petits animaux domestiques de moins de 15 kg.

Remplacement de la pile

Pour changer la pile de votre capteur, ouvrez le compartiment dédié vers l'extérieur, puis retirez l'ancienne pile et remplacez-la par une pile lithium modèle CR123A. Veillez à respecter la polarité et refermez le couvercle (vous n'avez pas besoin d'appairer à nouveau votre produit). La durée de vie des piles est estimée de 18 à 24 mois.



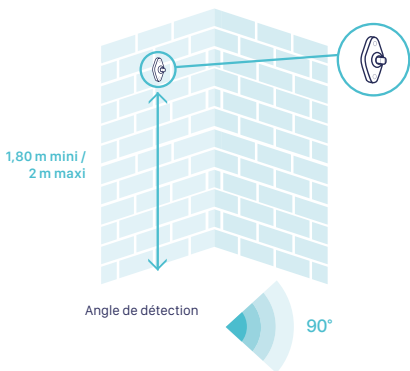
3. Mise en service

1. Ouvrez l'application mobile OtioCare
2. Sélectionnez « Paramètres »
3. Sélectionnez « Ajouter un capteur » et associez votre capteur
4. Installez votre équipement en vous reportant aux recommandations du chapitre Installation
5. Et voilà !

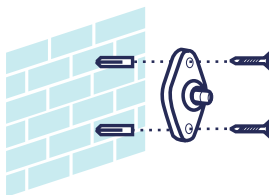


4. Installation

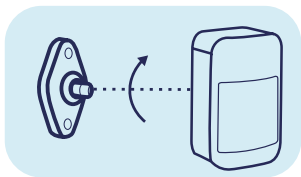
Le capteur de mouvement doit idéalement être installé entre 180 cm et 200 cm **au-dessus d'une porte d'entrée** ou **au milieu d'un mur**. Il peut être orienté judicieusement vers la zone à couvrir et/ou être orienté légèrement vers le bas de 0 à 5 % pour en modifier la portée en fonction de la configuration de la pièce.



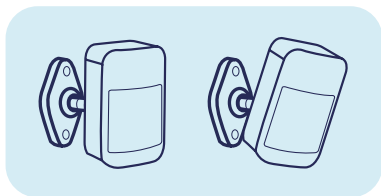
Fixez la rotule de fixation au mur.



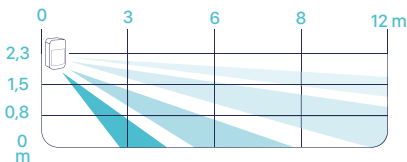
Vissez le capteur sur la rotule.



Orientez légèrement le capteur (gauche/droite ou haut/bas) afin d'optimiser la zone de captation.



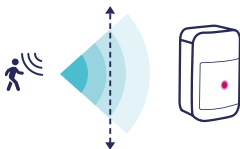
Portée de détection



Procédez à un essai : la LED doit s'allumer lorsque vous passez devant le capteur.

Signification de la LED :

- Clignotement simple : tout est fonctionnel
- Clignotement double : capteur non fonctionnel



5. Précautions et maintenance



Ne pas exposer les produits à des températures extrêmes, au-delà de 45°C ou en deçà de -10°C pour conserver un fonctionnement et des performances optimaux.



Ne pas exposer les produits à l'humidité ou à la moisissure.



En cas de non-utilisation prolongée, entreposer les produits dans un endroit sec en veillant à retirer les piles.



Nettoyer le produit à l'aide d'un chiffon humide sans utiliser de solvant.



Usage intérieur uniquement.

Logos normatifs



Conforme au(x) directive(s)
Européen(e)s applicable(s)



Usage intérieur uniquement



Produit (dont l'emballage)
fait l'objet d'une consigne
de tri en vue du recyclage



Les produits électriques usagés
ne doivent pas être jetés avec
les ordures ménagères. Veuillez
utiliser les aménagements
spécifiques prévus pour les

traiter. Renseignez-vous auprès des autorités
locales ou du revendeur pour obtenir
la marche à suivre en matière de recyclage.

ÉLIMINATION DES PILES/BATTERIES

: Ce symbole indique que les piles
et accumulateurs fournis avec ce produit ne
doivent pas être traités comme de simples
déchets ménagers. Pour vous en débarrasser
en toute sécurité, vous pouvez les rapporter
à votre revendeur ou bien les jeter dans
les points de collecte piles des magasins
points de vente ou dans les déchetteries
de votre collectivité. En fin de vie de votre
appareil, pensez à retirer les piles.



Appareil de classe III

Appareil dans lequel
la protection contre les chocs
électriques repose sur son

alimentation sous très basse tension de
sécurité (TBTS) et dans lequel ne sont pas
générées des tensions supérieures à la TBTS

Questions et mises à jour produit

Vous rencontrez des difficultés ?

Retrouvez notre FAQ en accédant au lien ci-dessous :

www.otio.care/support

Afin que votre demande soit traitée dans les meilleurs délais, veuillez à vous munir des informations suivantes avant de contacter nos équipes :

- Modèle du smartphone utilisé
- Version du système d'exploitation du smartphone
- Version de l'application mobile utilisée (disponible dans les paramètres de votre compte OtioCare)

Notre service consommateurs est à votre disposition du lundi au vendredi afin de vous guider dans le choix, l'installation et l'utilisation des produits de la gamme OtioCare.

Par e-mail :

support@otio.care

Par téléphone : 09 82 99 12 21
de 09H00 à 18H00 du lundi au vendredi
(hors jours fériés)



Notre support Client est basé en Occitanie et est expert des dispositifs de suivi d'activités installés au domicile.

For english version,
please scan this QR Code :



CHRISTINE CHOLTZ
ENTREPRENEUR & COACH

otiocare
prend soin de vous

781101_NU-D_20210805

Final Audit Report

2021-08-05

Created:	2021-08-05
By:	Olivier PEREZ (olivier.perez@groupehbf.com)
Status:	Signed
Transaction ID:	CBJCHBCAABAAvaj-n7SHja5ROF01foOGZdizSeCM4rR1

"781101_NU-D_20210805" History

-  Document created by Olivier PEREZ (olivier.perez@groupehbf.com)
2021-08-05 - 3:07:56 PM GMT- IP address: 93.29.6.121
-  Document emailed to CHRISTINE CHOLTZ (christine.holtz@groupehbf.com) for signature
2021-08-05 - 3:08:14 PM GMT
-  Email viewed by CHRISTINE CHOLTZ (christine.holtz@groupehbf.com)
2021-08-05 - 4:27:23 PM GMT- IP address: 90.84.195.6
-  Document e-signed by CHRISTINE CHOLTZ (christine.holtz@groupehbf.com)
Signature Date: 2021-08-05 - 4:28:19 PM GMT - Time Source: server- IP address: 90.84.195.6
-  Agreement completed.
2021-08-05 - 4:28:19 PM GMT