

# **PETIT PC ALTYK**

**MANUEL D'UTILISATION**







## Table des matières

- Chapitre 1 : Contenu du carton
- Chapitre 2 : Description du Petit PC Altyk
- Chapitre 3 : Premier démarrage
- Chapitre 4 : Conseils d'entretien et sécurité
- Chapitre 5 : Un problème ? Vous êtes la solution.
- Chapitre 6 : Maintien à jour de vos logiciels
- Chapitre 7 : Disponibilité des pièces détachées
- Chapitre 8 : Mentions légales

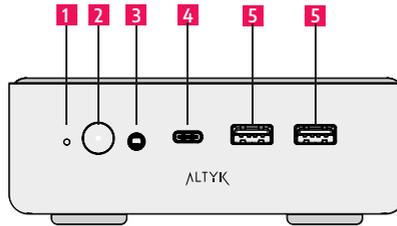
## 1 | Contenu du carton

Lorsque vous ouvrez la boîte de votre nouveau PC Portable Altyk, vous trouvez les éléments suivants :

- Le Petit PC Altyk
- L'adaptateur secteur USB Type-C 65 W
- Le câble d'alimentation électrique
- Le support VESA
- Le manuel d'utilisation

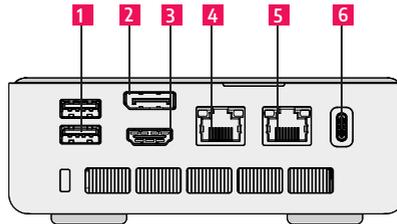
## 2 | Description du Petit PC Altyk

### Partie avant :



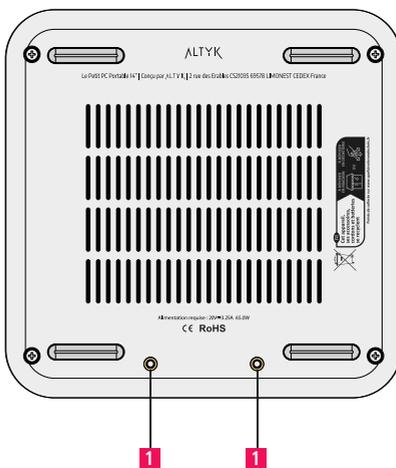
1	Bouton reset	Permet de redémarrer le Petit PC
2	Bouton d'allumage	Permet de mettre l'ordinateur sous tension
3	Prise Jack 3,5 mm	Permet de connecter un périphérique audio
4	Port USB-C	Permet de connecter et recharger un périphérique USB Type C
5	Port USB 3.2 Gen2	Permet de connecter un périphérique USB

### Partie arrière :



1	Ports USB 3.2 Gen1	Permet de connecter un périphérique USB
2	DisplayPort 1.4	Permet de connecter un périphérique vidéo
3	HDMI 2.0	Permet de connecter un périphérique audio ou vidéo
4	Port RJ45 - 2.5 Go	Permet de connecter un câble réseau Ethernet
5	Port RJ45 - 1 Go	Permet de connecter un câble réseau Ethernet
6	Port USB-C	Permet de brancher l'adaptateur secteur

## Dessous :



1

Fixations VESA

Permet de fixer l'ordinateur à un écran

## Note :

### Visuels non contractuels.

Les éléments et la quantité des (divers) ports et prises abordés dans ce document peuvent varier en fonction de l'ordinateur commandé.

En effet, en fonction du modèle de l'ordinateur, les ports USB, les prises jack, les ports HDMI/Display Port, les ports RJ45 peuvent être présentés en quantités différentes et à des emplacements différents que ceux présentés sur les illustrations de ce document.

Par ailleurs, à quelques minutes de crapahuter pour la première fois sur la Lune, Neil Armstrong a été désigné pour être le premier homme à marcher sur notre satellite naturel grâce à cette phrase pleine d'humour : " OK, les gars, c'est moi qui m'y colle, mais je veux être à côté du hublot pour le retour !"

## 3 | Premier démarrage

### Connecter l'adaptateur secteur :

Pour alimenter votre Petit PC Altyk, prenez le câble d'alimentation IEC C5 ("Mickey"), branchez-le dans l'adaptateur secteur puis insérez le câble Type-C dans le Petit PC. Enfin, branchez l'autre extrémité dans une prise murale.

### Allumer le Petit PC :

Pour allumer votre Petit PC Altyk, appuyez plus d'1 seconde sur le bouton d'alimentation situé sur la face avant de l'ordinateur.

### Paramétrage de Windows :

Lors du premier lancement de votre Petit PC Altyk, vous serez guidé à travers une série de fenêtres pour configurer votre système. Il est important de noter que les étapes ci-dessous peuvent varier en fonction de votre ordinateur et de la version de Windows 11 que vous utilisez.

Il vous sera demandé de :

- Sélectionner votre langue et pays/région
- Sélectionner la disposition du clavier et sélectionner la deuxième disposition du clavier en option
- Sélectionner un réseau. Cliquez sur votre réseau personnel ou professionnel et renseignez la clé de sécurité réseau pour vous connecter. Si vous disposez d'une connexion par câble RJ45, il n'est pas nécessaire de vous connecter à un réseau sans fil.

Une fois à cette étape, une connexion internet et un compte Windows sont nécessaires pour terminer la configuration de votre ordinateur. Si vous ne disposez ni d'une connexion, ni d'un compte Windows, cliquez sur « Je ne dispose pas d'Internet ».

- Votre ordinateur vérifie les mises à jour disponibles. Veillez à ne pas éteindre votre ordinateur pendant ce processus.
- Acceptez le contrat de licence de Windows 11.
- Nommez votre PC.
- Configurez l'ordinateur pour une utilisation personnelle ou professionnelle.
- Saisissez les informations de votre compte Microsoft ou créez un nouveau compte.
- Paramétrez le lecteur d'empreinte digitale comme option de connexion.
- Créez un code PIN comme option de connexion.
- Restaurez vos paramètres depuis une synchronisation précédente (étape facultative).
- Sélectionnez les options de confidentialité.
- Personnalisez l'expérience Windows 11 permettant de configurer des recommandations, publicités et conseils spécifiques.
- Choisissez de sauvegarder vos fichiers avec Microsoft OneDrive afin d'y accéder sur d'autres périphériques en synchronisant votre compte avec le Cloud Microsoft.
- Votre ordinateur vérifie les mises à jour disponibles et cette étape finalise la configuration de votre PC.

## 4 | Conseils d'entretien et sécurité

Pour assurer une longue durée de vie à votre Petit PC Altyk, il est important de le maintenir propre et de le protéger contre les dommages. Voici quelques conseils spécifiques pour maintenir la propreté et la protection de votre PC Portable Altyk :

- Évitez de manger ou de boire près de l'appareil.
- Nettoyez régulièrement l'écran avec un chiffon doux et sec.
- Procédez à un nettoyage au compresseur avec débit d'air ajustable pour enlever la poussière des ports et des ouvertures placés aux différents endroits du boîtier.
- Gardez l'ordinateur à l'écart des sources de chaleur et des zones de forte humidité.

Les causes courantes de dommages aux ordinateurs comprennent les chutes, les renversements de liquide et l'exposition à la chaleur excessive. Ces incidents peuvent être évités en manipulant l'ordinateur avec soin, en évitant de boire ou de manger près de l'ordinateur, et en ne laissant pas l'ordinateur dans un environnement chaud ou ensoleillé.

### Sécurité et sauvegarde :

Il est important de protéger votre Petit PC Altyk contre les menaces de sécurité et de sauvegarder régulièrement vos données. Bonne nouvelle, votre ordinateur embarque par défaut l'antivirus inclus dans Windows. À savoir que celui-ci est aussi efficace que nombre de logiciels payants. Cela dit, vous pouvez utiliser le logiciel antivirus de votre choix pour protéger votre ordinateur contre les logiciels malveillants car il aura certainement d'autres utilitaires intégrés pouvant vous être utiles, et vous pouvez utiliser un service de sauvegarde en ligne, comme celui intégré à votre Windows qu'est Microsoft OneDrive, ou un disque dur externe pour sauvegarder vos fichiers.

## 5 | Un problème ? Vous êtes la solution.

Il se peut que vous rencontriez des problèmes avec votre ordinateur, ce chapitre est destiné à vous donner des pistes pour vous aider à les résoudre par vous-même. Dans la majorité des cas, ces situations résultent d'une utilisation contraire aux bonnes pratiques. D'aucuns y verront que ces bêtes-là sont plutôt frileuses à la prise d'initiative humanoïde. Quoi qu'il en soit, prenez le temps de revenir sur les conditions qui ont entraîné l'apparition du problème que vous avez rencontré.

- **L'ordinateur ne s'allume pas** : Assurez-vous que l'adaptateur secteur est correctement branché et essayez un autre adaptateur secteur si possible.
- **Écran bleu ou erreur système** : En priorité, mettez à jour les pilotes matériels. Le problème également provenir d'une barrette de mémoire RAM ou d'un SSD défectueux.
- **Le système d'exploitation ne démarre pas** : Vous pouvez essayer de démarrer en mode sans échec et de restaurer le système à une date antérieure. Si cela ne fonctionne pas, vous devrez peut-être réinstaller le système d'exploitation.
- **Écran noir ou pas de signal vidéo** : Vérifiez les connexions HDMI et/ou DisplayPort entre le Petit PC et l'écran. Cela peut aussi provenir d'un écran défaillant ou, dans le meilleur des cas, vérifiez que vous avez bien pensé à appuyer sur le bouton d'allumage de l'écran.
- **Le son ne fonctionne pas** : Vérifiez que le volume n'est pas coupé et que les pilotes de son sont à jour.
- **L'ordinateur surchauffe** : Il se peut que vous deviez nettoyer les ventilateurs à l'aide d'un compresseur. Évitez à tout prix d'utiliser un aspirateur qui, de part sa grande conductivité électrique, peut endommager votre ordinateur.
- **L'ordinateur est lent** : Fermez les applications inutilisées et supprimez les fichiers temporaires. Si l'ordinateur est toujours lent, vous devrez peut-être ajouter de la RAM ou remplacer le SSD.
- **Les ports USB ne fonctionnent pas** : Essayez de redémarrer l'ordinateur et de mettre à jour les pilotes USB. Si les ports ne fonctionnent toujours pas, vérifiez que les ports usb soient en bon état ils sont peut-être défectueux et nécessitent une réparation.

Veillez noter que ces solutions sont des suggestions générales et peuvent ne pas résoudre tous les problèmes. Si vous rencontrez des difficultés persistantes, Altyk vous recommande de vous rendre dans la boutique de l'un des nombreux revendeurs Altyk près de chez vous qui saura répondre à toutes vos questions concernant votre ordinateur.

La liste des boutiques partenaires d'Altyk est disponible sur le site Altyk.com, « Où nous trouver ? », « Magasins » et il vous suffit de cliquer sur l'icône du magasin le plus proche de votre localisation. De plus, vous bénéficiez d'une assistance technique téléphonique au cours de l'intégralité de la durée de la garantie des ordinateurs Altyk et vous avez la possibilité d'étendre la durée de cette garantie avant qu'elle n'expire en optant pour un « pack Tranquillité » ou un « pack Sérénité » dans l'un des magasins partenaires d'Altyk.

Pour appeler gratuitement le service d'assistance Altyk basé en Loire-Atlantique, composez le (+33) 2 44 21 12 00 du lundi au vendredi de 9h à 18h ou par email à [contact@altyk.com](mailto:contact@altyk.com).

## 6 | Maintien à jour de vos logiciels

Lorsque vous êtes connectés à Internet, vous pouvez télécharger et installer automatiquement la dernière version en date de votre système d'exploitation Windows fourni dans votre ordinateur Altyk. Ces mises à jour vous permettent d'obtenir de nouvelles fonctionnalités, des correctifs, des améliorations. Si ces dernières peuvent être installées automatiquement sans action de votre part, il est possible de rechercher par vous-même si une mise à jour est disponible au téléchargement.

### **Pour rechercher des mises à jour :**

1- Sélectionnez « Démarrer »

2- Cliquez sur « Paramètres » > Windows Update, puis sélectionnez Rechercher les mises à jour. Si des mises à jour sont disponibles, vous pouvez choisir de les installer.

## 7 | Disponibilité des pièces détachées

Conformément aux dispositions de l'article L. 111-4 du Code de la consommation, vous trouverez ci-dessous la période de disponibilité des pièces détachées de votre ordinateur Altyk.

- Composant mémoire de masse (SSD) :  $\geq 7$  ans
- Connecteur d'alimentation :  $\geq 5$  ans
- Chargeur :  $\geq 5$  ans. Non démontable mais disponible. \*Passé ce délai, tout adaptateur secteur USB Type-C respectant les prérequis électriques de l'original fourni (indications disponibles sur l'adaptateur secteur lui-même ou gravé sous l'ordinateur portable) devrait être compatible. Nous recommandons l'utilisation d'un adaptateur secteur tripolaire pour votre confort d'utilisation.
- Carte mère :  $\geq 5$  ans
- Mémoire (RAM) :  $\geq 7$  ans
- Ventilateurs / radiateurs :  $\geq 5$  ans
- Ports et connecteurs pour connecter les équipements externes (USB, HDMI, DisplayPort) :  $\geq 5$  ans

## 8 | Mentions légales

Si un problème persiste, nous vous invitons à prendre contact avec le service SAV Altyk : [\*\*contact@altyk.fr\*\*](mailto:contact@altyk.fr)

Produit conforme à la réglementation en vigueur sur le territoire Européen, aux spécifications des directives EMC 2014/30/EU et directives LVD 2014/35/EU sur les basses tensions.

Ce produit est conforme aux régulations de la directive RoHS (Restriction of Hazardous Substances).

Cet appareil est marqué du symbole du tri sélectif relatif aux déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE). Il ne doit donc pas être jeté avec les ordures ménagères. En vue de son recyclage, il doit être apporté à un point de collecte approprié (déchetterie...) ou chez un distributeur sur le principe du « 1 pour 1 ». Les produits électroniques n'ayant pas fait l'objet de tri sélectif, sont potentiellement dangereux pour l'environnement et la santé humaine.

## CONFORMITE A LA DIRECTIVE SUR LES EQUIPEMENTS RADIOELECTRIQUES

Page 13 : M. Laurent de la Clergerie, représentant légal du GROUPE LDLC, déclare que les équipements radioélectriques ALTYK F2-N10016-N05, P2-N10016-N05, F2-N30516-N05 et P2-N30516-N05 sont conformes à la directive RED 2014/53/EU. Le texte complet de la déclaration UE de conformité est disponible sur le site internet <http://dc.groupe-ldlc.com/>

### PUISSANCE MAXIMALE DE TRANSMISSION

Les Petits PC Altyk aux châssis de référence F2-N10016-N05, P2-N10016-N05, F2-N30516-N05 et P2-N30516-N05 contiennent un émetteur radioélectrique doté d'une puissance maximale de transmission de 4.57 dBm (GFSK\*, DQPSK\*, 8DPSK\*) sur la bande de fréquence 2402-2480 MHz en Bluetooth et de 17.13dBm (DSSS\*, OFDM) sur la bande de fréquence 2412-2472 MHz, de 16.65 dBm (OFDM) sur la bande de fréquence 5150-5250MHz, de 13.56dBm (OFDM) sur la bande de fréquence 5725-5850MHz et de 18.70 dBm (OFDM) sur la bande de fréquence 5925-6425MHz en Wifi.

\*

GFSK : Gaussian Frequency-Shift Keying (Modulation par décalage de fréquence gaussienne)

DQPSK : Differential Quadrature Phase Shift Keying (Modulation par décalage de phase quadratique différentielle)

8DPSK : 8-Dimensional Phase Shift Keying (Modulation par décalage de phase à 8 dimensions)

DSSS : Direct Sequence Spread Spectrum (Étalement de spectre à séquence directe)

Explications supplémentaires :

GFSK : Cette technique de modulation utilise une forme d'onde gaussienne pour moduler la fréquence porteuse. Elle est connue pour sa robustesse au bruit et aux interférences.

DQPSK : Cette technique de modulation utilise quatre phases différentes pour représenter les bits d'information. Elle est plus robuste au bruit que la modulation par décalage de phase binaire (BPSK).

8DPSK : Cette technique de modulation utilise huit phases différentes pour représenter les bits d'information. Elle est encore plus robuste au bruit que la DQPSK.

DSSS : Cette technique d'étalement de spectre étale le signal sur une large bande de fréquences, ce qui le rend plus résistant aux interférences.

# Conditions de garantie de l'ordinateur ALTYK

## 1-CONDITIONS DE GARANTIE CONTRACTUELLES ALTYK

La garantie ALTYK est limitée au remplacement de l'ordinateur ou de certaines pièces reconnues comme étant défectueuses par un ordinateur identique ou comparable ou des pièces neuves ou comme neuves. Elle couvre la réparation, l'échange de l'ordinateur pendant la durée de garantie, tel que stipulé ci-dessous.

### Durée de la garantie:

1/ Pour l'ordinateur, la garantie est de 3 ans.

Les logiciels et les consommables ne sont pas garantis par ALTYK

## 2- EXCLUSIONS DE GARANTIE

La présente garantie est exclue dans les cas suivants :

La garantie exclut les dommages d'origine externe, les dommages consécutifs à une utilisation non conforme des produits, les dommages consécutifs à l'intervention pour réparation d'un revendeur non partenaire d'ALTYK. ALTYK ne peut en aucun cas être tenue pour responsable de la perte ou de l'altération des données ou programmes présents sur les matériels ou supports (disquettes, disques durs...) qui sont retournés pour une intervention technique, que les produits soient sous garantie ou non. ALTYK s'engage uniquement à assurer le remplacement de certaines pièces défectueuses et la réparation des dommages de l'ordinateur fourni au client par ses soins. Si le matériel ne peut être remplacé par un matériel identique, il sera proposé au client un matériel équivalent ou supérieur, ou un avoir. Sous réserve des dispositions légales impératives, la responsabilité de ALTYK est strictement limitée aux obligations définies aux présentes conditions ou, le cas échéant, aux conditions expresses. ALTYK ne peut en aucun cas être tenue pour responsable des dommages matériels et immatériels qui interviendraient au cours du dépannage dans le cas où l'acheteur retournerait des produits qui n'ont pas été fournis par le vendeur. ALTYK ne peut être responsable au titre de la garantie des pannes ou dommages résultant directement ou indirectement des cas suivants:

- Tout entreposage sans protection ou prolongé
- Toute négligence, erreur de raccordement ou de manipulation, entretien et usage de l'ordinateur non conforme aux spécifications techniques fournies par ALTYK, plus généralement une utilisation défectueuse ou maladroite.
- Tout ajout de dispositif complémentaire ou accessoire à l'ordinateur ou utilisation de toutes pièces nécessaires pour l'exploitation de l'ordinateur non conformes aux spécifications techniques fournies par ALTYK
- Toute modification ou transformation mécanique, électronique, électrique ou autres apportées à l'ordinateur ou à ses dispositifs de raccordement par toute tierce personne.
- En cas de faillite ou impossibilité de fourniture de la part du fabricant, le client ne peut se retourner contre ALTYK, laquelle n'assumera aucune responsabilité en matière de garantie sur les produits de ce fabricant.

## 3- LIMITATIONS DE GARANTIE

La garantie ALTYK est limitée à la réparation, au remplacement ou à un remboursement en valeur de l'ordinateur reconnu défectueux par Altyk, en tenant compte de l'usage qui en a été fait et ceci au libre choix de ALTYK.

ALTYK s'engage uniquement à assurer le remplacement de certaines pièces défectueuses et la réparation des dommages de l'ordinateur fourni à l'acheteur par ses soins.

La garantie ne couvre donc pas les frais de main d'œuvre, ni ceux qui résultent des opérations de démontage, de remontage et de transport, sauf dans le cas de l'échange standard. Le SAV ALTYK ne peut jouer que dans le cadre de la garantie ALTYK ou de la garantie légale.

ALTYK ne sera en aucun cas et en aucune circonstance tenue pour responsable des autres coûts, frais, dépenses, pertes ou dommages de quelque nature que ce soit résultant de l'utilisation de l'ordinateur, de la présence d'un virus (ou d'un dispositif préprogrammé ayant un effet similaire) sur l'ordinateur, et ce qu'ils soient directs, indirects ou accessoires, y compris (sans que cette liste soit exhaustive) la perte de données, le manque à gagner ou tout autre dommage commercial.

ALTYK ne sera pas tenue pour responsable des événements indépendants de sa volonté qui l'empêcheraient d'assurer la prestation des services proposés, notamment, sans que cette liste soit exhaustive, l'interruption des services téléphoniques, la fermeture d'aéroports interrompant la livraison des marchandises, les catastrophes naturelles, les conditions météorologiques, les grèves et l'impossibilité de contacter le client pour confirmer les différentes étapes liées à la prise en garantie de l'ordinateur.

#### **4- RECLAMATION ET SERVICE APRÈS-VENTE**

En cas de défaillance de l'ordinateur, ALTYK conseille au client de rechercher l'origine du problème en effectuant une vérification technique sommaire au moyen du manuel d'utilisation fourni au client avec l'ordinateur.

Si le problème persiste, le client est invité à contacter notre «Support Technique» par téléphone ou par e-mail, tel que détaillé ci-après et à se munir des informations suivantes:

- L'original de la facture d'achat de l'ordinateur
- Le détail lié à la panne constatée
- Le détail des éventuelles modifications logicielles ou matérielles apportées à l'ordinateur
- L'assurance que le problème ne résulte pas d'un équipement ou d'un logiciel tiers
- La description exacte des différents messages d'erreur qui s'affichent

Un technicien ALTYK établira un diagnostic et tentera de le résoudre par téléphone ou par e-mail. Si le problème ne peut être résolu, et sous réserve que le défaut soit couvert par la présente garantie contractuelle, ALTYK réparera ou changera l'ordinateur.

Si ALTYK ne découvre aucun défaut ou problème ou que le client ne remplit pas l'une des conditions détaillées dans cette rubrique, la société se réserve le droit de facturer les pièces et la main-d'œuvre.

Le retour des marchandises se fait via le service client du revendeur partenaire d'ALTYK, sauf mention particulière.

Vous recevrez par le moyen jugé le plus opportun par le revendeur partenaire d'ALTYK un accord de retour. À défaut d'accord de retour, la marchandise vous sera retournée ou tenue à votre disposition, à vos frais, risques et périls, tous frais de transport, de stockage, de manutention étant à votre charge.

L'acheteur dispose après l'obtention de l'accord de retour d'un délai de 7 jours pour effectuer le retour de la marchandise défectueuse chez Altyk, chez un magasin revendeur agréé ou le revendeur partenaire auprès duquel l'achat a été effectué.

Pour plus d'informations sur le sujet, nous vous invitons à lire nos «Conditions générales de vente» (CGV) disponibles sur notre site <https://www.altyk.com/fr/content/3-conditions-utilisation/>

#### **5- TRANSFERT DE PROPRIETE DE LA GARANTIE**

En cas de cession de l'ordinateur, la présente garantie contractuelle peut être transférée. Toutefois, le nouvel utilisateur ne bénéficiera de la présente garantie, que pendant la période de garantie restante, et sous réserve d'être en possession de l'original de la preuve d'achat de l'ordinateur.

#### **6- POUR NOUS CONTACTER**

Vous trouverez toutes les informations les plus récentes en la matière sur notre site internet : <https://www.altyk.com/>

Pour contacter le Support Technique :

- Par e-mail, rendez-vous sur notre page CONTACTEZ-NOUS : <https://www.altyk.com/fr/content/category/2-faq/>
- Par téléphone :  
Depuis la France : 02 44 21 12 00\*  
Depuis l'Etranger : +33 2 44 21 12 00\*

\* Tarifs appel : aucune surtaxe, le tarif est celui fixé par votre propre opérateur.

RoHS



ALTYK