

Informations précontractuelles sur les Produits Connectés et Services Associés conformément à l'Article 3 (2)(3) du Règlement UE sur les Données

Conformément au Règlement (UE) 2023/2854 (la « Loi sur les données de l'UE »), nous, Motorola Group, fournissons les informations suivantes concernant nos Produits Connectés et Services Associés (« produits et services »). Cette déclaration vise à fournir aux clients et utilisateurs des détails sur les types de données générées par nos produits ou services, la manière dont ces données sont traitées et comment l'accès est permis. Elle décrit également la nature, le volume et le stockage de ces données, les finalités pour lesquelles elles sont utilisées, ainsi que les conditions dans lesquelles elles peuvent être consultées ou partagées, conformément à la Loi sur les données de l'UE.

Veuillez noter : Selon les personnalisations spécifiques, les modules complémentaires sélectionnés et les services supplémentaires choisis pour les produits et services, les types, fréquences et quantités de données collectées et traitées peuvent varier.

Lorsque des informations changent au cours de la durée de vie du produit ou service, ces informations seront mises à jour.

Produits et services couverts

Cette déclaration s'applique aux :

- Dispositifs informatiques personnels et professionnels (smartphones, appareils de l'écosystème IoT) ;
- Logiciels associés et services basés sur le cloud (outils de gestion des appareils, assainissement des données, pré-installations de logiciels, télémétrie, diagnostics à distance, mises à jour et plateformes de support (à distance), adaptation de modèles d'IA, connectivité de collaboration, connectivité des accessoires compatibles) et ;
- Pour les smartphones et les appareils de l'écosystème IoT - suivi de l'activation des appareils, gestion des appareils (y compris configuration spécifique au pays et à l'opérateur), utilisation du matériel et des logiciels, diagnostics, service de garantie et autres.

Types de données générées

Selon le produit et la configuration, les données peuvent inclure des :

Informations précontractuelles sur les Produits Connectés et Services Associés conformément à l'Article 3 (2)(3) du Règlement UE sur les Données

- Paramètres matériels de l'appareil tels que les niveaux de tension de la batterie, la température de la batterie, le Wi-Fi et le Bluetooth [activés / désactivés], le type de réseau cellulaire utilisé [3G, 4G, 5G, etc.]
- Données de stabilité de l'appareil telles que les fermetures forcées, les applications ne répondant pas, les pannes du noyau, les tombstones
- Paramètres d'utilisation des applications Android, comme les applications installées, les moments où elles sont ouvertes, leur durée d'utilisation et d'autres.

Format des données, volume, fréquence et conservation

- Le format des données utilisé est le format JSON.
- Le volume de données généré varie en fonction du type de modèle et du nombre de fonctionnalités uniques et d'applications sur le téléphone. La durée d'utilisation du téléphone a également un impact direct sur le volume de données. En moyenne, ce volume est généralement d'environ 22 Ko par appareil et par jour en format non compressé pour un appareil de milieu de gamme avec une bonne stabilité et une utilisation nominale.
- Fréquence de collecte des données : Les données générées par divers processus fonctionnant sur le téléphone sont écrites dans une base de données sur l'appareil [appelée base de données de check-in]. Cette base de données de check-in est un tampon circulaire avec une taille dédiée de 5 Mo. La plupart des applications utilisateur développées par Motorola écrivent les données une fois par jour dans cette base de données de check-in, généralement autour de minuit, heure locale. Certains modules matériels et anciennes applications utilisateur développées par Motorola écrivent les données en temps réel [comme les changements de niveau de batterie, les changements de température, les changements de RAT, etc.] dans cette base de données sur l'appareil. Les données stockées dans la base de données sur l'appareil sont téléchargées sur le cloud une fois par jour, généralement autour de minuit, heure locale.
- En fonction de la conception technique du produit ou du service, les données peuvent être stockées soit localement sur l'appareil, soit à distance sur un serveur. Lorsque cela est applicable, la durée prévue de conservation est déterminée par la nature des données, la faisabilité technique et les exigences contractuelles ou réglementaires.
- En général, les données sont conservées la durée de la période de garantie légale, telle que définie par les lois nationales des États membres de l'UE respectifs. Dans certains cas, la période de garantie peut être prolongée en fonction d'accords

Informations précontractuelles sur les Produits Connectés et Services Associés conformément à l'Article 3 (2)(3) du Règlement UE sur les Données

contractuels individuels avec l'utilisateur. Les périodes de conservation peuvent donc varier en fonction du type de produit ou de service, de la catégorie de données ou des exigences légales applicables. De plus, les données peuvent être conservées plus longtemps si nécessaire, par exemple pour soutenir les activités de recherche et développement, résoudre des problèmes de qualité des produits ou se conformer aux obligations légales de conservation en vertu du droit commercial ou fiscal. Lorsqu'il s'agit de données personnelles, la conservation est soumise aux lois applicables en matière de protection des données, et les données seront supprimées une fois que l'objectif du traitement ne s'applique plus, sauf si des obligations légales nécessitent un stockage prolongé.

Accès et partage des données

- **Clients / Utilisateurs :**

L'accès aux données générées par le produit ou le service peut être fourni soit directement, soit indirectement, en fonction de la conception et de la configuration technique.

- **Accès direct**

Les utilisateurs disposent des moyens techniques pour accéder à leurs données sans avoir besoin de les demander. Selon la nature du produit ou du service et les paramètres techniques pertinents, les utilisateurs peuvent :

- Exporter les données liées au dispositif et l'historique des activités directement depuis le dispositif.
- Accéder aux données via des tableaux de bord de gestion, des API ou des interfaces sur le dispositif.
- Utiliser des systèmes d'authentification tels que Motorola ID ou leur propre système de connexion unique (SSO) pour accéder aux données.
- Dans certains cas, les utilisateurs peuvent également récupérer ou effacer certaines données directement, selon la configuration technique et les fonctionnalités disponibles.
- Supprimer les données du dispositif appartenant au client en retirant le dispositif du portail TSM.

Informations précontractuelles sur les Produits Connectés et Services Associés conformément à l'Article 3 (2)(3) du Règlement UE sur les Données

- **Accès indirect**

Si le produit ou le service ne pas en charge l'accès direct, les utilisateurs et les clients peuvent demander l'accès, la récupération ou la suppression des données pertinentes en contactant Motorola. Dans ce cas, Motorola traitera la demande conformément aux obligations légales et contractuelles applicables.

- **Les fournisseurs de services et partenaires** peuvent accéder aux données de diagnostic pertinentes directement ou indirectement strictement à des fins de support et de maintenance, dans le cadre d'accords contractuels. Le partage des données est généralement régi par des exigences légales, la nécessité du service ou le consentement de l'utilisateur, avec des mesures de protection pour garantir la sécurité des données. Les exemples courants incluent :
 - Partenaires de maintenance et de réparation
 - Partenaires commerciaux pour les services co-propriétés ou co-livrés : si Motorola propose des produits ou services conjointement avec d'autres entreprises, elle peut partager les données pertinentes avec ces partenaires commerciaux — uniquement dans la mesure nécessaire pour fournir le service co-proposé et autres.
- **Autres tiers** : Les données peuvent être partagées avec des prestataires de services tiers mondiaux, limitées à l'exploitation technique et sous réserve de mesures de sécurité.
- **Affiliés** : Motorola partage les données avec ses sociétés du groupe mondial (par exemple, des filiales régionales ou des unités commerciales sur des marchés comme l'Europe, l'Asie ou les Amériques) pour soutenir une prestation de service cohérente, une gestion des dispositifs interrégionale et le respect des réglementations locales.

Lorsque Motorola contrôle l'accès aux données générées par le produit ou le service, elle peut utiliser les données disponibles pour des objectifs incluant le respect des obligations contractuelles, la conformité aux exigences légales, l'amélioration de la qualité des produits, le soutien à la recherche et au développement, et l'amélioration de l'expérience client.

Si Motorola envisage de partager des données avec des tiers, ces tiers ne sont autorisés à utiliser les données que pour des objectifs convenus avec l'utilisateur.

Informations précontractuelles sur les Produits Connectés et Services Associés conformément à l'Article 3 (2)(3) du Règlement UE sur les Données

Droits des utilisateurs

Conformément à la Loi sur les données de l'UE :

- Les utilisateurs peuvent demander l'accès, la récupération et la portabilité des données dans un format structuré.
- Les utilisateurs peuvent demander l'effacement des données stockées, sous réserve de faisabilité technique et d'obligations contractuelles.
- Les utilisateurs peuvent demander le partage des données avec un tiers ou la cessation de ce partage de données lorsque cela est réalisable.
- La durée de la relation contractuelle entre l'utilisateur et Motorola en tant que détenteur potentiel des données de la nature du produit ou du service. Les utilisateurs peuvent mettre fin à cette relation conformément aux termes et conditions applicables.
- Les utilisateurs ont le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance compétente désignée s'ils estiment qu'une disposition du chapitre II de la Loi sur les données de l'UE a été violée., les utilisateurs sont encouragés à nous contacter en cas de préoccupations.

Sécurité et Confidentialité

Nous appliquons des mesures de protection techniques et organisationnelles appropriées, y compris le chiffrement, le contrôle d'accès et l'anonymisation lorsque cela est pertinent. Les secrets commerciaux exclusifs sont protégés, tout en garantissant les droits des utilisateurs en matière d'accès et de portabilité.

Contact

Pour toute question concernant cette Déclaration ou pour exercer des droits d'accès aux données en vertu du Règlement sur les données de l'UE, veuillez contacter : privacy@motorola.com. Vous pouvez également contacter l'entité Lenovo dans le pays où vous avez acheté le produit ou le service.