



INFORMATION RELATIVE AUX DONNÉES GÉNÉRÉES PAR LES PRODUITS CONNECTÉS DEVIALET

Conformément au Règlement (UE) 2023/2854 (« **Data Act** »)

Le Règlement européen sur les données (Règlement (UE) 2023/2854) s'applique à certains produits matériels et aux services qui leur sont associés, définis comme « produits connectés » et « services connexes ». Ce document fournit les informations précontractuelles requises pour les produits connectés Devialet et les services connexes qui leur sont associés (ces derniers étant principalement incarnés par les applications mobiles Devialet et le système des comptes client en ligne).

1. Détenteur des données

Pour les produits et services couverts par la présente notice, Devialet SAS, société par actions simplifiée, dont le siège social est situé 10 Place Vendôme, 75001 Paris (France), agit en qualité de détenteur des données (« **Data Holder** ») au sens du Data Act.

2. Relation avec la protection des données personnelles

La présente notice concerne les données générées par les produits connectés et les services associés au sens du Data Act. Lorsque les données concernées constituent également des données à caractère personnel, leur traitement reste soumis au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) ainsi qu'à la législation applicable en matière de protection des données.

Pour plus d'informations sur la collecte, l'utilisation et la protection des données personnelles par Devialet, veuillez consulter notre Politique de Confidentialité disponible à l'adresse suivante :

<https://www.devialet.com/fr-fr/legal/privacy-policy/>.

3. Nature, génération et usages des données

Afin d'assurer leurs fonctionnalités et leurs performances, les produits connectés Devialet et les applications mobiles génèrent principalement des données de nature technique. Les données générées et collectées se répartissent dans les catégories suivantes :

- **Données d'identification** : Numéro de série de l'appareil, version du micrologiciel (firmware) de l'appareil, identifiant anonyme de l'appareil mobile, version de l'application mobile, le nom (réel ou fictif) de l'utilisateur et les données d'authentification ou de compte nécessaires à l'accès au service.
- **Données de configuration** : Noms attribués aux produits et aux systèmes de produits, paramètres personnalisés par l'utilisateur, le pays de l'utilisation.
- **Données de connectivité** : Identifiants techniques nécessaires à l'établissement et au maintien des liaisons Wi-Fi, Bluetooth, BLE ou des protocoles de streaming musical.
- **Données d'utilisation et de diagnostic, journaux opérationnels** : Informations relatives à l'état du système, statistiques d'activité liées à l'usage (telles que le temps de lecture cumulé par type de source sur une période donnée), journaux de fonctionnement (logs) et rapports techniques d'erreurs éventuelles de l'appareil ou des applications.

Certaines données techniques sont générées en continu et en temps réel pendant l'utilisation normale de l'appareil ou des applications. D'autres sont générées ponctuellement (lors d'un appairage, d'une action utilisateur, ou d'une vérification de mise à jour logicielle). Le volume des données générées est faible, strictement dimensionné aux besoins techniques, et varie généralement de quelques kilo-octets (Ko) à quelques méga-octets (Mo).

Devialet utilise ces informations exclusivement pour assurer l'exécution des fonctionnalités de vos appareils, déployer les mises à jour logicielles, analyser les grandes tendances d'utilisation des fonctionnalités des produits et fournir une assistance technique à distance (uniquement à la demande expresse de l'utilisateur).

4. Dispositifs de stockage et durée de conservation

- **Lieu de stockage** : Le traitement s'effectue selon une architecture hybride. Toutes les données sont stockées sur le dispositif intégré (soit directement sur le produit Devialet, soit sur votre appareil mobile). Les données d'identification, certaines données de configuration et les métadonnées d'usage sont stockées de manière sécurisée sur des serveurs distants opérés par Devialet. À la demande, et suite à une action expresse de l'utilisateur pour les besoins du support technique, des journaux opérationnels et les données de diagnostic peuvent, elles aussi, être transmises sur nos serveurs.
- **Durée de conservation** : Les données opérationnelles intégrées à l'appareil sont conservées localement jusqu'à ce qu'elles soient écrasées par de nouvelles données (quelques heures ou jours en utilisation normale des produits) ou effacées par l'utilisateur. Les données d'identification, configuration et connectivité sont nécessaires au fonctionnement des appareils, elles sont conservées sans limitation de durée jusqu'à ce qu'elles soient modifiées ou effacées par l'utilisateur. Les données transmises à nos serveurs distants sont conservées uniquement le temps nécessaire à la fourniture et à la maintenance des services liés au produit.

5. Droits de l'utilisateur : Accès, extraction et effacement

- **Accès et gestion technique** : L'utilisateur peut accéder directement à ses configurations et gérer les paramètres de son produit via l'interface des applications mobiles Devialet, l'interface de gestion de compte client en ligne ou à l'aide des commandes physiques de l'appareil.
- **Extraction** : L'utilisateur peut demander une copie des données relatives à son produit conservées sur nos serveurs distants en écrivant à privacy@devialet.com. Celles-ci seront fournies gratuitement dans un format numérique structuré et couramment utilisé (ex. JSON, CSV ou TXT). Les demandes sont traitées dans les meilleurs délais conformément aux exigences légales.
- **Effacement** : Une réinitialisation aux paramètres d'usine effectuée directement sur le produit efface instantanément et de manière irréversible toutes les données stockées sur le dispositif intégré, à l'exception des données techniques relatives à l'historique des mises à jour logicielles de produit, nécessaires pour le service après-vente. Pour la suppression des données techniques stockées sur nos serveurs distants, l'utilisateur peut en faire la demande à tout moment à l'adresse privacy@devialet.com.

6. Partage avec des tiers autorisés et protection des secrets d'affaires

- **Demande de partage** : Conformément à la réglementation, vous disposez du droit de demander à ce que Devialet transmette les données techniques de votre produit à un tiers autorisé (par exemple, un prestataire de domotique ou un réparateur indépendant) pour des finalités convenues entre vous et ce tiers. Cette demande, ainsi que sa résiliation éventuelle, s'effectuent sur simple demande auprès de privacy@devialet.com. Devialet et le tiers formaliseront les modalités techniques d'accès.
- **Secrets d'affaires** : Devialet se réserve le droit, conformément au Data Act, de refuser, de limiter ou de conditionner l'accès à certaines données si leur divulgation est susceptible de révéler des secrets d'affaires ou de porter atteinte à nos droits de propriété intellectuelle. Le partage de ces données spécifiques pourra être soumis à la conclusion préalable d'accords de confidentialité stricts.

7. Durée du contrat, résiliation et réclamations

- **Durée et résiliation** : Les présentes modalités s'appliquent pendant toute la durée d'utilisation de votre produit connecté Devialet et des applications associées. Vous pouvez mettre fin à la génération et à la collecte des données à tout moment en cessant d'utiliser les appareils, en désinstallant les applications, ou en procédant à une réinitialisation complète aux paramètres d'usine.

- **Contact unique** : Pour toute question, demande d'accès, d'extraction, d'effacement ou de partage de vos données au titre du Data Act, vous pouvez contacter Devialet à l'adresse électronique suivante : privacy@devialet.com.
- **Droit de réclamation** : En cas de litige concernant l'accès ou le partage de vos données au titre du Data Act, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente de votre État membre de résidence habituelle ou d'établissement (telle que la CNIL en France).