

Avis relatif au Data Act de l'UE

Konrow (NEOW) — Catégorie : Smartphones

Version : v1.0 — Entrée en vigueur : conforme au règlement (UE) 2023/2854 depuis le 12/09/2025

En résumé

Ce document explique, conformément au règlement (UE) 2023/2854 (« Data Act »), quelles données un smartphone NEOW génère pendant son utilisation, comment elles sont traitées, et comment l'utilisateur (ou un tiers de son choix) peut y accéder. L'essentiel à retenir :

- La quasi-totalité des données techniques (capteurs, batterie, écran) ne sont PAS stockées : elles sont générées en temps réel puis immédiatement perdues.
- Les rares données conservées (réseaux Wi-Fi/Bluetooth, photos, applications) le sont uniquement sur l'appareil, jusqu'à ce que l'utilisateur les efface lui-même.
- Aucun serveur cloud propriétaire n'est utilisé pour ces données techniques.
- Le contrôle parental intégré au NEOW limite nativement l'exposition des données : pas de réseaux sociaux, pas de moteur de recherche, applications tierces limitées.
- L'utilisateur peut demander l'accès, la suppression ou le transfert de ses données à tout moment auprès de Konrow.

1. Détenteur des données

Société : Konrow (« Nous »)

Site web : <https://konrow.com/> — Site produit : <https://neow-kids.com/>

2. Produit connecté concerné

Un « produit connecté » est un appareil qui génère ou collecte des données sur son utilisation ou son environnement, et peut les transmettre par un service de communication, une connexion physique ou un accès direct — sans que sa fonction principale soit de stocker ou transmettre des données pour un tiers.

Catégorie couverte par cet avis : Smartphones — Modèle NEOW Safe Plus (N° EPREL 2438402).

3. Données générées par l'appareil

Les tableaux ci-dessous détaillent, par catégorie, les données techniques générées lors de l'utilisation normale de l'appareil.

3.1 — Capteurs de mouvement et d'environnement

Donnée	Description	Temps réel	Stockage	Conservation
Écran tactile	Coordonnées x/y de l'écran tactile	Oui	Non stocké	—
Accéléromètre	Angle et direction du mouvement, coordonnées X/Y/Z	Oui	Non stocké	—
Gyroscope	Coordonnées et direction de rotation X/Y/Z	Oui	Non stocké	—
Capteur de luminosité	Intensité lumineuse, ajustement automatique de la luminosité	Non	Sur l'appareil	Jusqu'à recalibration

3.2 — Batterie et alimentation

Donnée	Description	Temps réel	Stockage	Conservation
Voltage	Tension de la batterie et du chargeur	Oui	Non stocké	—
Température	Température de la batterie et de l'appareil	Oui	Non stocké	—
Charge	Statut et courant de charge (10 W, USB-C)	Oui	Non stocké	—
Niveau de batterie	Valeur du niveau de charge (batterie 5 000 mAh non remplaçable)	Oui	Non stocké	—
Santé batterie	Pourcentage, cycles de charge (endurance annoncée : 1 000 cycles), temps d'usage	Oui	Non stocké	—

3.3 — Connectivité (réseau, Wi-Fi, Bluetooth)

Donnée	Description	Temps réel	Stockage	Conservation
Réseau	Débits montant/descendant, force du signal	Oui / Non selon usage	Non stocké / Sur l'appareil	Jusqu'à effacement par l'utilisateur
Wi-Fi / Bluetooth	Adresse et nom de l'appareil, réseaux mémorisés	Non	Sur l'appareil	Jusqu'à effacement par l'utilisateur
Appareils appariés	Nom, type, version logicielle, temps d'usage	Oui	Sur l'appareil	Jusqu'à effacement par l'utilisateur

3.4 — Interface, applications et contenus utilisateur

Donnée	Description	Temps réel	Stockage	Conservation
Écran	Statut allumé/éteint, luminosité (résistance rayures : indice Mohs 5)	Oui	Non stocké	—
Applications	Usage des applications pré-installées (liste restreinte, sans réseaux sociaux ni moteur de recherche, contrôle parental intégré)	Non	Sur l'appareil	Jusqu'à effacement par l'utilisateur
Audio	Volume, mode sonore	Non	Sur l'appareil	Jusqu'à effacement par l'utilisateur
Photos / Vidéos / Documents	Fichiers créés ou importés par l'utilisateur	Non	Sur l'appareil (stockage local)	Jusqu'à suppression par l'utilisateur

Note : « Donnée » désigne toute représentation numérique d'actes, de faits ou d'informations, y compris les enregistrements sonores, visuels ou audiovisuels. Pour les données à caractère personnel relevant du RGPD, se référer à la politique de confidentialité de Konrow.

4. Accès, suppression et portabilité des données par l'utilisateur

Les personnes physiques ou morales utilisant les produits connectés (ci-après les « Utilisateurs »), ou leur représentant légal pour les mineurs, ont le droit, conformément au Data Act de l'UE, de demander l'accès, la suppression ou la portabilité des données générées/collectées par les produits connectés. Ces demandes peuvent être adressées via le canal indiqué à la section 9.

En pratique : connexion de l'appareil à un ordinateur via câble USB-C, ou utilisation d'un support de stockage amovible si disponible sur le modèle.

5. Partage et traitement des demandes de données

5.1 Demandes d'accès entre entreprises (B2B)

Exclusivement basé sur le consentement exprès de l'Utilisateur ou de son représentant légal. Les contrats préciseront : limitation de finalité, obligations de confidentialité, mesures de sécurité des données, interdiction d'usage abusif.

5.2 Demandes d'accès entre entreprises et administrations (B2G)

Conformément aux articles 14 à 18 du Data Act de l'UE, les données peuvent être partagées avec les autorités publiques :

- Autorisé en vertu de l'article 15 pour des urgences ou missions d'intérêt public légitimes (ex. : sécurité publique) ;
- Données transmises par canaux sécurisés chiffrés, avec une stricte limitation de finalité ;
- Les entités gouvernementales doivent soumettre des demandes formelles écrites ;
- Le principe de minimisation des données s'applique à l'ensemble des jeux de données partagés.

5.3 Soumission de demandes par des tiers

Les tiers peuvent soumettre des demandes formelles via le canal indiqué à la section 9.

6. Sécurité et mécanisme de protection des données

Nous assurons la sécurité des données générées par les produits connectés NEOW. Nous mettons en œuvre les garanties suivantes :

- Stockage local des données personnelles, limitant l'exposition à des tiers non autorisés ;
- Contrôle parental intégré empêchant l'installation d'applications non validées ;
- Absence de réseaux sociaux et de moteur de recherche préinstallés, réduisant la collecte de données par des tiers ;
- Mises à jour de sécurité garanties 7 ans ;
- Gestion des droits d'accès limitant l'accès aux seules données nécessaires.

7. Notes sur l'interopérabilité

Nous nous assurons que le destinataire des données puisse les traiter dans un format structuré, courant et lisible par machine, conformément aux exigences d'interopérabilité prévues à l'article 33 du Data Act de l'UE.

8. Restrictions d'usage des données et finalités interdites

Sans autorisation écrite de Konrow, ou sauf obligation légale contraire, les données ne pourront pas être utilisées aux fins suivantes :

- Développement de produits concurrents ;
- Ingénierie inverse des algorithmes ou du système de contrôle parental ;
- Fusion à des fins publicitaires ou de profilage ciblé.

Tout manquement à ces restrictions peut entraîner des conséquences juridiques ou la révocation de l'accès.

9. Contact et canal de demande de données

Service après-vente — Nom : OUI SAV

Email : ariella@hemfrance.com — Téléphone : 0484256266

Adresse : Avenue des Chartreux 150, 13004 Marseille, France

10. Mises à jour de la politique

Cette politique sera mise à jour périodiquement en fonction des exigences légales et des besoins de l'entreprise. Toutes les mises à jour seront annoncées via le site officiel Konrow et les canaux associés.

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized, overlapping loops and strokes, positioned on a light blue horizontal line.