invoxia

# Biotracker



Scan QR code for product info in your language



Biotracker Quick Installation Guide

# Thank you for choosing Biotracker

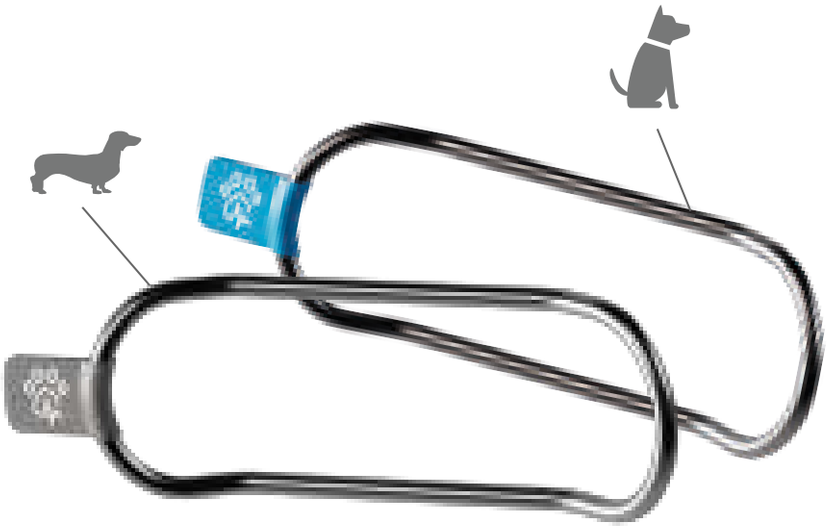


# Box contents





USB-C charging cable



Biotracker ring



# Quick start

1. **Go to petcare.invoxia.com/start** or scan the QR code shown here to download the Invoxia Petcare app.

2. **Follow the instructions in the app** to install your Biotracker. Please grant the app all required authorizations for an optimal experience.

3. **Activate your optional subscription in the app.** The SIM card is already built-in in the product.

Download on the App Store

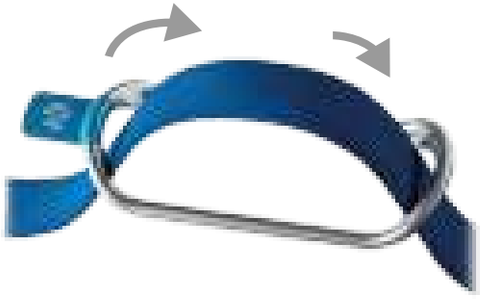
GET IT ON Google Play

**Minimum requirements:** made for iPhone running iOS 16 or higher and smartphones running Android 10 or higher. Note: compatibility is subject to change depending on the evolution of the platforms.

# How to install your Biotracker

EN FR DE ES

1.



2.



3.




Watch the video

---




## How to charge your Biotracker

Plug your Biotracker to a power source using the USB-C charger enclosed.

A light indicates that your Biotracker is charging. It stays steady when your Biotracker is fully charged, after about 3 hours.

# Need help?

This guide will walk you through how to use and install your Biotracker. But, if you have any issues, before you return the product or leave a review, please visit:
petcare.invoxia.com/help.
We are committed to delivering the best customer experience and will always do our best to find a solution!

**Happy with our product?**

Consider leaving us a 5-star review wherever you purchased your Biotracker to help spread the word to other pet lovers!

**Follow us on social media**



# Disclaimer

EN FR DE ES

This product is intended to support you in taking **better care** of your pet.
**The more your pet wears it, the more it will get to know their normal state** and be able to alert you to abnormal behavior. The product will also improve with time, as our team uncovers new early signs of disease.

Please note however that this product is not meant to replace regular physical checkups from a veterinarian and is not meant to replace medical advice by an expert practitioner. If your pet has heart issues, they may require monitoring by a specialist. Invoxia cannot be held responsible in case of failure to detect health issues.

**Never let a pet play with or chew on the device.** If the device is damaged, cease usage immediately and do not attempt to charge it.

## Warranty

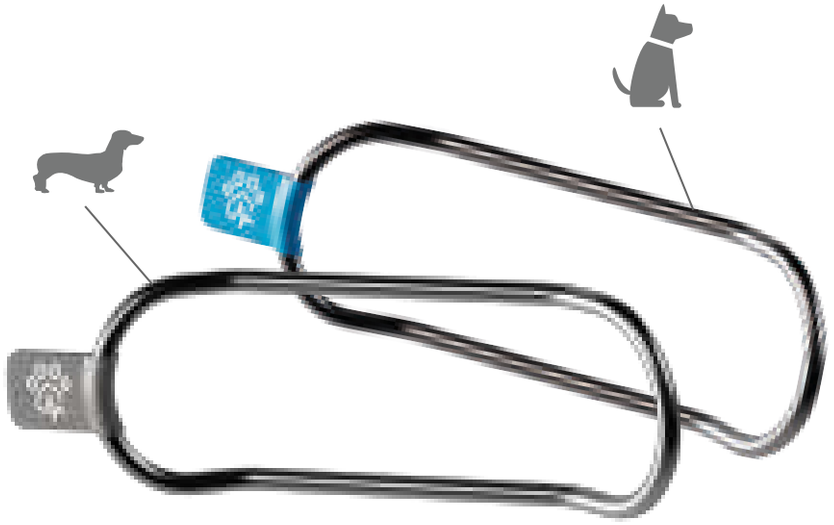
Legal warranty of conformity is 2 years in the EU, 3 years in Spain and 1 year in other countries.
This warranty covers your Biotracker if:
• it does not work as described by invoxia
• it is incomplete
• it has manufacturing defects
This warranty does not cover any defects or deterioration that appears after the purchase, due to abnormal or abusive use of the Biotracker.

Please refer to invoxia.com for more info about the conditions of the warranty.

# Contenu de la boîte



Câble de charge USB-C



Anneau Biotracker



# Démarrage rapide

EN FR DE ES

1. **Rendez-vous sur petcare.invoxia.com/start** ou scannez le QR code pour télécharger l'application Invoxia Petcare.

2. **Suivez les instructions dans l'application** pour installer votre Biotracker. Pour une expérience optimale, pensez à activer toutes les autorisations d'accès de l'application.

3. **Activez votre abonnement optionnel dans l'app.** La carte SIM est déjà intégrée dans le produit.

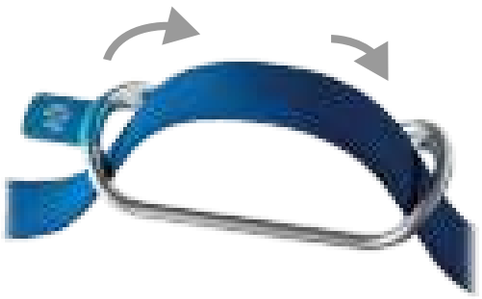
Download on the App Store

GET IT ON Google Play

**Configuration requise :** disponible pour les iPhone iOS 16 et plus et pour les smartphones Android 10 et plus. **Note :** la compatibilité peut changer suivant l'évolution des plateformes.

# Comment mettre votre Biotracker

1.



2.



3.




Visionnez la vidéo

---




## Comment charger votre Biotracker

Branchez votre Biotracker à une source d'alimentation grâce au câble USB-C fourni.

Le témoin lumineux indique que le Biotracker est en charge, il reste allumé lorsque le Biotracker est chargé, au bout d’environ 3 heures.

# Besoin d’aide?

EN FR DE ES

Ce guide vous acccompagne dans l'utilisation et l'installation de votre Biotracker. Avant de retourner le produit ou de laisser un avis, consultez notre FAQ : petcare.invoxia.com/help si vous avez le moindre problème.
Nous nous engageons à vous fournir la meilleure expérience utilisateur et ferons tout notre possible pour trouver une solution !

**Satisfait de notre produit ?**

Passer le mot à tous les amoureux des animaux, en laissant un avis 5 étoiles sur la plateforme sur laquelle vous l'avez acheté.

**Suivez-nous sur les réseaux sociaux**



# Exclusion de responsabilité

Ce produit est conçu pour vous aider à prendre soin de votre animal. Plus votre animal le porte, plus le Biotracker sera en mesure d'analyser son profil santé et de vous alerter en cas de situation anormale. Notre équipe continue par ailleurs de travailler sur la détection de nouveaux signes précoces de maladies, contribuant ainsi à l'amélioration du produit. Veuillez noter que ce produit ne remplace pas un suivi régulier chez un vétérinaire, ni l'avis médical d'un expert. Si votre animal présente des problèmes de santé, ils peuvent nécessiter d'être étudiés par un spécialiste. Invoxia ne peut en aucun cas être considérée comme responsable en cas de problèmes de santé non détectés. Ne laissez jamais un animal jouer ou manger le collier. Si le Biotracker est abîmé, cessez immédiatement de l'utiliser et n'essayez pas de le charger.

## Garantie

La garantie légale de conformité est de 2 ans dans l'Union européenne, 3 ans en Espagne et de 1 an dans les autres pays.
Cette garantie couvre votre Biotracker si :
• il ne fonctionne pas comme décrit par Invoxia
• il est incomplet
• il a des défauts de fabrication
Cette garantie ne couvre pas les défauts ou détériorations apparus après l'achat, suite à une utilisation anormale ou abusive du Biotracker.

Rendez-vous sur invoxia.com pour plus d'informations sur les conditions de garantie.

# Packungsinhalt

EN FR DE ES



USB-C-Ladekabel



Biotracker ring



# Schnellstart

1. **Gehen Sie zu petcare.invoxia.com/start** oder scannen Sie den hier abgebildeten QR-Code, um die Invoxia Petcare-App herunterzuladen.

2. **Folgen Sie den Anweisungen in der App,** um Ihr Biotracker zu installieren. Für eine optimale Erfahrung erteilen Sie der App bitte alle erforderlichen Berechtigungen.

3. **Aktivieren Sie Ihr kostenloses Abo in der App.** Die SIM-Karte ist bereits in das Produkt integriert.

Download on the App Store

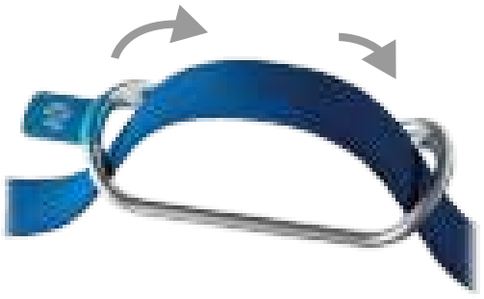
GET IT ON Google Play

**Mindestanforderungen:** für iPhone mit iOS 16 oder höher und Smartphones mit Android 10 oder höher.
**Hinweis:** Die Kompatibilität kann sich je nach Entwicklung der Plattformen ändern.

# Anbringen des Biotracker

EN FR DE ES

1.



2.



3.




Schauen Sie das Video an

---



## wie Sie Ihr Biotracker aufladen

Schließen Sie Ihr Biotracker mit dem beiliegenden USB-C-Ladegerät an eine Stromquelle an. Ein Licht zeigt an, dass Ihr Biotracker geladen wird. Es leuchtet dauerhaft, wenn Ihr Biotracker nach etwa 3 Stunden vollständig aufgeladen ist.

# Brauchen Sie Hilfe?

In diesem Benutzerhandbuch erfahren Sie, wie Sie das Biotracker verwenden und installieren. Falls Sie Schwierigkeiten haben sollten, besuchen Sie bitte zunächst unsere Website: petcare.invoxia.com/help, bevor Sie das Produkt zurückgeben oder eine Bewertung abgeben. Wir sind bestrebt, unseren Kunden die bestmögliche Kauferfahrung zu bieten und tun stets unser Bestes, um eine Lösung zu finden!

**Sind Sie mit unserem Produkt zufrieden?**

Wo auch immer Sie Ihr Biotracker gekauft haben: Wir würden uns freuen, wenn Sie uns eine 5-Sterne-Bewertung geben würden, um es auch anderen Haustierliebhabern weiterzuempfehlen!

**Folgen Sie uns auf Social Media**



# Haftungsausschluss



Dieses Produkt soll Sie dabei unterstützen, sich optimal um Ihren Haustier zu kümmern. Je öfter Ihr Hund das Halsband trägt, desto eher wird er es als Normalzustand empfinden, so dass Sie auf abnormales Verhalten aufmerksam gemacht werden können. Zudem wird das Produkt mit der Zeit immer weiter verbessert, da unser Team immer mehr neue, frühe Krankheitsanzeichen entdeckt. Bitte beachten Sie jedoch, dass dieses Produkt nicht als Ersatz für eine regelmäßige ärztliche Untersuchung durch einen Tierarzt bzw. für eine medizinische Beratung durch einen Facharzt gedacht ist. Wenn Ihr Haustier Herzprobleme hat, muss er möglicherweise von einem Spezialisten überwacht werden. Invoxia übernimmt keine Haftung, wenn gesundheitliche Probleme nicht erkannt werden ! Lassen Sie Ihren Haustier niemals mit dem Halsband spielen oder darauf herumkauen. Wenn das Halsband beschädigt ist, stellen Sie den Gebrauch sofort ein und versuchen Sie nicht, es aufzuladen.

## Garantie

Die gesetzliche Konformitätsgarantie beträgt 2 Jahre in der EU, 3 Jahre in Spanien und 1 Jahr in anderen Ländern.
Diese Garantie deckt Ihr Biotracker ab, wenn:
• es nicht so funktioniert, wie von invoxia beschrieben
• es unvollständig ist
• es Herstellungsfehler aufweist
Diese Garantie deckt keine Mängel oder Schäden ab, die nach dem Kauf aufgrund von unsachgemäßem oder missbräuchlichem Gebrauch des Biotracker auftreten..

Weitere Informationen zu den Garantiebedingungen finden Sie auf invoxia.com.

# Contenido de la caja



Cable de carga USB-C



Anillo Biotracker



# Inicio rápido

EN FR DE ES

1. **Ve a petcare.invoxia.com/start** o escanea el código QR que se muestra aquí para descargar la aplicación del Biotracker

2. **Sigue las instrucciones de la aplicación** para instalar el Biotracker. Por favor, concede a la aplicación todas las autorizaciones requeridas para tener una experiencia óptima.

3. **Activa tu suscripción opcional en la aplicación.** La tarjeta SIM ya se encuentra incorporada en el

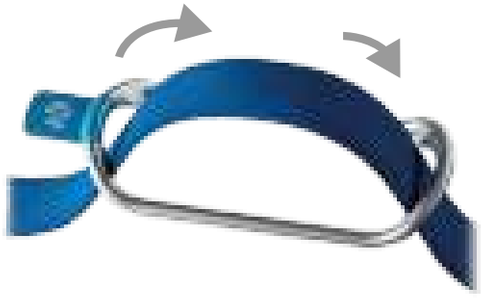
Download on the App Store

GET IT ON Google Play

**Requisitos mínimos:** hecho para iPhone con iOS 16 o superior y teléfonos inteligentes con Android 10 o superior. **Nota:** la compatibilidad está sujeta a cambios, en función de la evolución de las plataformas.

# Cómo poner el Biotracker

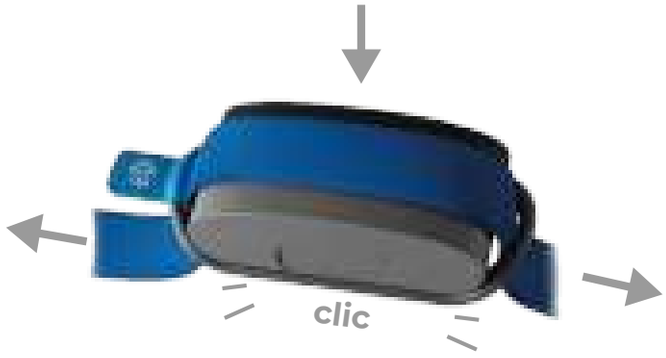
1.



2.



3.




Vea el vídeo

---




## Cómo cargar el Biotracker

Conecta tu Biotracker a una fuente de alimentación mediante el cable USB-C suministrado.

El indicador luminoso indica que el Biotracker se está cargando, y permanece encendido cuando el Biotracker está cargado, después de unas 3 horas.

# ¿Necesitas ayuda?



Esta guía te mostrará cómo usar e instalar el Biotracker. Ahora bien, si tienes alguna queja, antes de devolver el producto o dejar algún comentario, por favor visita: petcare.invoxia.com/help. ¡Nuestro compromiso es brindarte la mejor experiencia como usuario y siempre haremos nuestro mejor esfuerzo para encontrar una solución!

**¿Satisfecho con nuestro producto?**

Considera dejarnos una reseña de 5 estrellas en el lugar donde hayas comprado el Biotracker, así nos ayudas a correr la voz entre otros amantes de las mascotas.

**Síguenos en las redes sociales**



# Descargo de responsabilidad

Este producto está destinado para ayudarte a cuidar mejor de tu mascotta. Cuanto más lo use tu mascotta, mejor se llegará a conocer su situación normal y será posible alertar conductas anormales. El producto también mejorará con el tiempo, a medida que nuestro equipo vaya descubriendo anticipadamente nuevos síntomas de enfermedades. Sin embargo, ten en cuenta que este producto no está destinado a reemplazar los exámenes regulares del veterinario y tampoco el asesoramiento médico de un profesional experto. Si tu mascotta tiene problemas cardíacos, puede requerir la supervisión de un especialista. Invoxia no puede ser considerado responsable en caso de falta de detección de problemas de salud.  Nunca dejes que tu mascotta juegue con el Biotracker o lo muerda. Si el Biotracker se daña, deja de usarlo inmediatamente y no intentes cargarlo.

## Garantía

La garantía legal de conformidad es de 3 años en España, 2 años en la Unión Europea y de 1 año en el resto de los países.
Esta garantía cubre tu Biotracker si:
• no funciona según lo descrito por Invoxia
• está incompleto
• tiene defectos de fabricación
Esta garantía no cubre ningún defecto o deterioro que aparezca después de la compra debido al uso anormal o abusivo del Biotracker.

Consulta invoxia.com para obtener más información sobre las condiciones de la garantía.

# Regulatory

Invoxia hereby declares that this device is in conformity with the Directive 2014/53/EU. The full text of the EU declaration of conformity is available at: www.invoxia.com/compliance.

Restrictions or Requirements in BE, BG, CZ, DK, DE, EE, IE, EL, ES, FR, HR, IT, CY, LV, LT, LU, HU, MT, NL, AT, PL, PT, RO, SI, SK, FI, SE, UK.

Disposal of Electric & Electronic Equipment. This symbol indicates that this product should not be treated as household waste. Instead hand it over to the appropriate collection point for the recycling of electrical and electronic equipment which will conserve natural resources.

Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could voice the user's authority to operate the equipment. This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna
- Increase the separation between the equipment and receiver
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

# Regulatory

RF exposure statement: This device meets the government's requirements for exposure to radio waves. The guidelines are based on standards that were developed by independent scientific organizations through periodic and thorough evaluation of scientific studies. The standards include a substantial safety margin designed to assure the safety of all persons regardless of age or health. The SAR limit of USA (FCC) is 1.6 W/kg averaged. Device types: LWT6 (FCC ID: ZVS-LWT6) has also been tested against this SAR limit. SAR information can be viewed on-line at http://www.fcc.gov/oet/ea/fccid/. Please use the device FCC ID number for search. This device was tested simulation typical 0mm to body. To maintain compliance with FCC RF exposure requirements, use accessories should maintain a separation distance between the user's bodies mentioned above, use accessories should not contain metallic components in its assembly, the use of accessories that do not satisfy these requirements may not comply with FCC RF exposure requirements, and should be avoided.

Use the product in an environment with a temperature between -10℃ and 40℃. Otherwise, it may damage your product. Products can only be used below 2000m altitude.

Apple, the Apple logo, and iOS are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. App Store is a service trademark of Apple Inc. Google Play, the Google Play logo, and Android are trademarks of Google Inc.

**Model:** LWT6
**Input:** 5VDC - 520mA

**FCC ID:** ZVS-LWT6
**Contains FCC ID:** 2AAGMGM02SA

Designed in France
Assembled in China

The product shall only be connected to a USB interface of version USB 2.0. Only a connection to a power USB is allowed.
**Caution:** Risk of explosion if the battery is replaced by an incorrect type. Dispose of used batteries according to the instructions.

This product can be used across EU member states (RED Article 10 2). This product is class 1 product, no restrictions (RED Article 10 10).

## Bluetooth

Frequency Range:

2402MHz-2480MHz

Max.RF Output Power:

0.72dBm (EIRP)

## Wi-Fi(2.4GHz)

Frequency Range:

2412-2472MHz for 802.11b

Max.RF Output Power:

14.99dBm (EIRP)

## 4G

Frequency Range:

FDD-LTE Band 1: Tx: 1920-1980MHz, Rx: 2110-2170MHz
FDD-LTE Band 3: Tx: 1710-1785MHz, Rx: 1805-1880MHz
FDD-LTE Band 8: Tx: 880-915MHz, Rx: 925-960MHz
FDD-LTE Band 20: Tx: 832-862MHz, Rx:791-821MHz
FDD-LTE Band 28: Tx: 703-748MHz, Rx: 758-803MHz

Max.RF Output Power:

FDD-LTE Band 1: 23.58dBm, FDD-LTE Band 3: 24.27dBm,
FDD-LTE Band 8: 23.68dBm, FDD-LTE Band 20: 23.87dBm,
FDD-LTE Band 28: 24.26dBm

## GPS

Frequency Range:

1575.42MHz Receiving





© 2025 Invoxia. All rights reserved

invoxia.com/petcare - support@invoxia.com
8 Esplanade de la Manufacture, Issy-les-Moulineaux, France