



## Serrure et Clés Intelligentes

Un accès plus sûr et plus flexible à votre maison



Renforcez la sécurité de votre logement



Multipliez les alternatives : votre smartphone devient une deuxième clé!



Des Clés Intelligentes qui surpassent vos clés actuelles



Une résistance à toute épreuve

### CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

- 1 Serrure Intelligente
- 3 Clés Intelligentes
- 1 Carte de Propriété (pour administrer les Clés Intelligentes et pour un retour aux paramètres d'usine)
- 4 piles AAA 1,5V
- 1 outil de mesure de porte
- 1 guide d'utilisateur
- 1 vis de fixation M5-60
- 1 clé Allen 2,5mm
- 2 kits de rallonges (35 mm, 40 mm)
- Cylindre haute résistance certifié EN 15684, SKG\*\*\*, conçu pour résister aux attaques physiques et informatiques
- Clés Intelligentes protégées et infalsifiables.

### EN SAVOIR PLUS

Vérifiez la compatibilité de votre porte



## Serrure et Clés Intelligentes

### Est-ce que la Serrure Intelligente est compatible avec ma porte d'entrée ?

La Serrure Intelligente Netatmo est compatible avec les portes déjà équipées d'un cylindre européen. Elle peut s'installer sur la plupart des portes dont la tranche ne dépasse pas 10 cm d'épaisseur (l'installation d'un Kit de rallonge vendu séparément peut être nécessaire). Elle est compatible avec les portes équipées de serrures aussi bien monopoints que multipoints. Les portes équipées de poignées à relevage sont également compatibles. Vérifiez que votre porte est compatible : <https://check.netatmo.com/security/doorlock>.

### La Serrure Intelligente est-elle motorisée ?

La Serrure Intelligente n'est pas une serrure motorisée. Elle s'utilise à la manière d'une serrure traditionnelle: une action manuelle sera systématiquement nécessaire pour verrouiller / déverrouiller la porte. Insérez la Clé Intelligente dans la fente de la Serrure puis tournez-la comme vous le feriez normalement avec une serrure / clé classique. En cas de verrouillage / déverrouillage avec un smartphone, patientez quelques secondes qui permettront d'établir une connexion Bluetooth chiffrée et sécurisée avec la Serrure, puis tournez simplement le bouton extérieur de la Serrure Intelligente pour actionner le barillet.

### Est-il possible de contrôler la Serrure à distance ?

Pour un niveau de sécurité maximal, la Serrure Intelligente Netatmo communique en Bluetooth de manière entièrement chiffrée avec le smartphone, et non en WiFi. Elle n'est donc pas connectée à Internet. Vous devez être à portée Bluetooth de la Serrure pour gérer les Clés Intelligentes (en ajouter, en supprimer).

Cependant, vous pouvez envoyer une invitation smartphone à vos invités à distance, où que vous soyez, pour qu'ils puissent verrouiller et déverrouiller la porte de votre domicile en Bluetooth, à l'aide de leur propre smartphone.

### Comment fonctionne le partage d'accès avec mes invités ?

L'envoi d'une invitation smartphone est utile si vous ne souhaitez pas ou n'êtes pas en mesure de donner une Clé Intelligente à vos invités (si vous n'êtes pas chez vous par exemple). Pour envoyer à vos invités une invitation leur permettant verrouiller/déverrouiller votre porte avec leur propre smartphone :

- Suivez les quelques étapes simples dans l'application Home + Security. Vous pouvez choisir le mode d'envoi de cette invitation (e-mail, SMS, WhatsApp, etc.).
- Une fois envoyée, vos invités recevront l'invitation sur leur smartphone. Elle contient un lien pour télécharger une application dédiée, simple et légère : Home + Guest. Ils seront en mesure d'accéder au logement en quelques secondes : aucune création de compte ni de mot de passe ne sera nécessaire.

## Serrure et Clés Intelligentes

La seule fonction de l'application Home + Guest est de permettre aux invités de verrouiller/déverrouiller la porte avec leur propre smartphone lorsqu'ils se trouvent à portée Bluetooth de la Serrure Intelligente.

### Quel est le niveau de protection offert par la Serrure et les Clés Intelligente ?

La Serrure Intelligente Netatmo est un cylindre électronique fabriqué en acier inoxydable hautement résistant, qui vient s'insérer dans une serrure de porte existante.

Ce cylindre, intégralement conçu par Netatmo, répond aux exigences les plus strictes en matière de sécurité physique, électronique et de résistance à l'effraction, en accord avec la norme européenne EN15684 et la certification SKG\*\*\*.

Il est renforcé par une pastille anti-perçage et 3 goupilles de sécurité, lui conférant une forte résistance aux attaques physiques telles que le perçage, le cisaillement, l'arrachage et l'enfoncement. De par sa conception, il est par ailleurs impossible à crocheter.

Le produit est par ailleurs conçu pour résister aux tentatives de piratage, certifié par l'organisme indépendant AV-TEST, institut référence en matière de cybersécurité. Plus d'informations sur : [www.av-test.org/](http://www.av-test.org/)

L'ouverture se fait à proximité de la porte via une communication Bluetooth Low Energy sécurisée entièrement chiffrée avec un smartphone, ou via les Clés Intelligentes, basées sur une technologie NFC certifiée et protégée. Tous les échanges avec la Serrure sont sécurisés par des algorithmes de cryptographie à l'état de l'art.

Seul le Secure Element, composant protégé unique intégré à chaque Serrure Intelligente, a le pouvoir de valider les actions d'ouverture, de fermeture, et d'ajout de nouveaux accès.

### Que faire en cas de piles épuisées ?

La Serrure Intelligente est équipée de 4 piles AAA à l'autonomie de plus d'un an, bien plus que la plupart des serrures connectées actuellement sur le marché. Cela vous assure un quotidien sans stress. Prévoyante, elle vous alerte dès que la batterie faiblit sur votre smartphone. Et même dans le cas où le déchargement complet est atteint, vous aurez toujours accès à un branchement micro-USB de secours pour réactiver votre Serrure à l'aide d'une source d'énergie telle qu'une batterie externe ou un ordinateur portable.

### L'installation de la Serrure Intelligente a-t-elle un impact sur mon assurance habitation ?

Les compagnies d'assurance offrent généralement une garantie contre le vol à condition que les résidents du logement prennent toutes les mesures nécessaires pour minimiser autant que possible les risques d'intrusion.

## Serrure et Clés Intelligentes

En outre, chaque assureur peut avoir ses propres critères quant aux dispositifs de sécurité que l'assuré doit impérativement installer, allant du type de porte et de verrous à utiliser, jusqu'à la mise en place d'un système d'alarme ou de caméras de surveillance.

Plutôt qu'un mécanisme de serrure complet, la Serrure Intelligente Netatmo est un cylindre électronique fabriqué en acier inoxydable hautement résistant, qui vient s'insérer dans une serrure de porte existante. Ce cylindre, intégralement conçu par Netatmo, répond aux exigences les plus strictes en matière de sécurité physique, électronique et de résistance à l'effraction, en accord avec la norme européenne EN15684.

Le cylindre est renforcé par une pastille anti-perçage et 3 goupilles de sécurité, lui conférant une forte résistance aux attaques physiques telles que le perçage, le cisaillement, l'arrachage et l'enfoncement. Par sa conception, il est par ailleurs impossible à crocheter.

Cependant, le critère déterminant pour les assurances est généralement lié du niveau de résistance de votre porte et du mécanisme de serrure dont cette dernière est équipée (porte blindée ou non, serrure mono ou multi-points : 3 points, 5 points, etc).

Il est fréquent que les compagnies d'assurance imposent, au minimum, l'installation d'une serrure à trois points. Dans certaines zones où les taux de cambriolages sont élevés, le nombre de points de serrure requis peut augmenter.

Le degré de protection requis par les assureurs pour sécuriser une habitation varie selon plusieurs facteurs : le type de contrat d'assurance souscrit, la valeur du mobilier et des objets précieux à couvrir, ainsi que la vulnérabilité du logement aux vols, entre autres.

Ces exigences sont spécifiées soit dans les conditions générales de la section du contrat consacrée à la garantie contre le vol, soit dans les exclusions de la police d'assurance. En cas de doute, rapprochez-vous de votre compagnie d'assurance pour vérifier votre couverture en détail.

### **Y a-t-il besoin d'un abonnement ou de produits additionnels ?**

La Serrure Intelligente est totalement autonome. Il n'y a pas de frais cachés, pas de box domotique à acheter, pas d'abonnement à souscrire. Vous profitez également d'une application gratuite et d'un accès à toutes les fonctionnalités de votre Serrure sans aucun frais additionnels.