

CRITÈRES	SOUS-CRITÈRE	NOTE DU SOUS CRITÈRE	COEF. DU SOUS CRITÈRE	NOTE DU CRITÈRE (SUR 20)	TOTAL DES NOTES DES CRITÈRES (SUR 100)
Critère 1 : <i>Documentation</i>	1.1. <i>Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien</i>	7,7	2	15,4	87,6
Critère 2 : <i>Démontabilité, accès, outils, fixations</i>	2.1. <i>Facilité de démontage des pièces de la liste 2*</i>	5,8	1	14,2	
	2.2. <i>Outils nécessaires (liste 2)</i>	8,8	0,5		
	2.3. <i>Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2</i>	8,0	0,5		
Critère 3 : <i>Disponibilité des pièces détachées</i>	3.1. <i>Durée de disponibilité des pièces de la liste 2</i>	10,0	1	20,0	
	3.2. <i>Durée de disponibilité des pièces de la liste 1</i>	10,0	0,5		
	3.3. <i>Délais de livraison des pièces de la liste 2</i>	10,0	0,3		
	3.4. <i>Délais de livraison des pièces de la liste 1</i>	10,0	0,2		
Critère 4 : <i>Prix des pièces détachées</i>	4. <i>Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf</i>	10,0	2	20,0	
Critère 5 : <i>Critère spécifique</i>	5.1. <i>Informations sur la nature des mises à jour</i>	10,0	1	18,0	
	5.2. <i>Assistance à distance sans frais</i>	6,0	0,5		
	5.3. <i>Possibilité de réinitialisation logicielle</i>	10,0	0,5		
NOTE DE L'INDICE SUR 10					

*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;

**liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.