

<b>CRITÈRES</b>	<b>SOUS-CRITÈRE</b>	<b>NOTE DU SOUS CRITÈRE</b>	<b>COEF. DU SOUS CRITÈRE</b>	<b>NOTE DU CRITÈRE (SUR 20)</b>	<b>TOTAL DES NOTES DES CRITÈRES (SUR 100)</b>
<b>Critère 1 :</b> <i>Documentation</i>	<b>1.1.</b> <i>Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien</i>	<b>7,7</b>	<b>2</b>	<b>15,4</b>	<b>87,6</b>
<b>Critère 2 :</b> <i>Démontabilité, accès, outils, fixations</i>	<b>2.1.</b> <i>Facilité de démontage des pièces de la liste 2*</i>	<b>5,8</b>	<b>1</b>	<b>14,2</b>	
	<b>2.2.</b> <i>Outils nécessaires (liste 2)</i>	<b>8,8</b>	<b>0,5</b>		
	<b>2.3.</b> <i>Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2</i>	<b>8,0</b>	<b>0,5</b>		
<b>Critère 3 :</b> <i>Disponibilité des pièces détachées</i>	<b>3.1.</b> <i>Durée de disponibilité des pièces de la liste 2</i>	<b>10,0</b>	<b>1</b>	<b>20,0</b>	
	<b>3.2.</b> <i>Durée de disponibilité des pièces de la liste 1</i>	<b>10,0</b>	<b>0,5</b>		
	<b>3.3.</b> <i>Délais de livraison des pièces de la liste 2</i>	<b>10,0</b>	<b>0,3</b>		
	<b>3.4.</b> <i>Délais de livraison des pièces de la liste 1</i>	<b>10,0</b>	<b>0,2</b>		
<b>Critère 4 :</b> <i>Prix des pièces détachées</i>	<b>4.</b> <i>Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf</i>	<b>10,0</b>	<b>2</b>	<b>20,0</b>	
<b>Critère 5 :</b> <i>Critère spécifique</i>	<b>5.1.</b> <i>Informations sur la nature des mises à jour</i>	<b>10,0</b>	<b>1</b>	<b>18,0</b>	
	<b>5.2.</b> <i>Assistance à distance sans frais</i>	<b>6,0</b>	<b>0,5</b>		
	<b>5.3.</b> <i>Possibilité de réinitialisation logicielle</i>	<b>10,0</b>	<b>0,5</b>		
<b>NOTE DE L'INDICE SUR 10</b>					

\*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;

\*\*liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.