



CONDITIONS DE GARANTIE COMMERCIALE PAR PRODUIT
VERSION DU 27/09/2024

La période de la garantie commerciale commence à courir à compter du jour d'achat du Produit.

Produit neuf	Période de garantie	Disponibilité pièces détachées
ACTION-X5 CORE-M5 CORE-X5 CORE-T5 CORE-Z5 STELLAR-X5	Achat jusqu'au 18/07/2023 5 ans ⁽¹⁾	10 ans à compter de la date de dernière mise sur le marché du modèle ⁽⁵⁾
CORE-S5	Achat à compter du 18/07/2023 5 ans avec conditions de garantie sur la batterie ⁽²⁾	
CORE-M4 CORE-M4 GO CORE-X4 CORE-S4	5 ans avec conditions de garantie sur la batterie ⁽³⁾	
ACTION-X3 CORE-X3 TREKKER-X4	3 ans	2 ans ⁽⁶⁾
CORE-T4	2 ans	2 ans ⁽⁶⁾
Featurephones	3 ans	Non disponibles
X-VIBES X-COMM	2 ans	Non disponibles
X-SCAN	5 ans	Non disponibles
Accessoires (vendus séparément) ⁽⁴⁾	1 an	Non disponibles

Produit reconditionné	Période de garantie	Disponibilité pièces détachées
Tous téléphones et accessoires inclus dans la boîte (sauf exclusions précisées au moment de l'achat)	1 an	Non disponibles

(1) Ces conditions sont aussi valables pour tout achat d'un ACTION-X5 ou d'un CORE-M5 effectué avant le 31/01/2022.

Pour les achats effectués avant le 18/07/2023, la durée de garantie s'applique pour le produit, batterie comprise.



CONDITIONS DE GARANTIE COMMERCIALE PAR PRODUIT

VERSION DU 27/09/2024

(2) Pour les achats effectués après le 18/07/2023, la batterie est garantie 5 ans.

Pendant la période de garantie, CROSSCALL prend en charge le remplacement de la batterie défectueuse si les 2 conditions cumulatives suivantes sont respectées :

- Capacité de la batterie inférieure ou égale à 70%
- Nombre de cycles de charge complète inférieur ou égal à 850

En savoir plus sur la garantie 5 ans Crosscall : https://www.crosscall.com/fr_FR/garantie-5-ans.html

(3) La batterie est garantie 5 ans. Pendant la période de garantie, CROSSCALL prend en charge le remplacement de la batterie défectueuse si les 2 conditions cumulatives suivantes sont respectées :

- Capacité de la batterie inférieure ou égale à 70%
- Nombre de cycles de charge complète inférieur ou égal à 680

En savoir plus sur la garantie 5 ans Crosscall : https://www.crosscall.com/fr_FR/garantie-5-ans.html

(4) A l'exception des protections d'écran comme le X-GLASS et les films protecteurs, X-BLOCKER et adaptateurs de cartes SIM qui sont exclus de cette garantie.

(5) Les pièces détachées sont disponibles pendant la durée de commercialisation du produit neuf et pour une durée de 10 ans à partir de la date de mise sur le marché de la dernière unité du modèle concerné.

Pour le modèle CORE-M4, la date de mise sur le marché de la dernière unité du produit neuf est le 03/11/2021, les pièces détachées sont disponibles jusqu'au 02/11/2031.

Pour le modèle CORE-M4 GO, la date de mise sur le marché de la dernière unité du produit neuf est le 03/11/2021, les pièces détachées sont disponibles jusqu'au 02/11/2031.

Pour le modèle CORE-X4, la date de mise sur le marché de la dernière unité du produit neuf est le 24/02/2022, les pièces détachées sont disponibles jusqu'au 23/02/2032.

Pour le modèle CORE-S4, la date de mise sur le marché de la dernière unité du produit neuf est le 23/06/2022, les pièces détachées sont disponibles jusqu'au 22/06/2032.

Pour le modèle CORE-X5 4/64, la date de mise sur le marché de la dernière unité du produit neuf est le 09/08/2023, les pièces détachées sont disponibles jusqu'au 08/08/2033.

Pour le modèle CORE-M5 3/32, la date de mise sur le marché de la dernière unité du produit neuf est le 07/11/2023, les pièces détachées sont disponibles jusqu'au 06/11/2033.



CONDITIONS DE GARANTIE COMMERCIALE PAR PRODUIT

VERSION DU 27/09/2024

(6) Les pièces détachées sont disponibles pendant une durée de 2 ans à partir de la date de première commercialisation du produit.

Pour le modèle ACTION-X3, la date de mise sur le marché du produit neuf est le 23/11/2017, les pièces détachées sont disponibles jusqu'au 22/11/2019.

Pour le modèle CORE-X3, la date de mise sur le marché du produit neuf est le 13/09/2018, les pièces détachées sont disponibles jusqu'au 12/09/2020.

Pour le modèle TREKKER-X4, la date de mise sur le marché du produit neuf est le 24/10/2018, les pièces détachées sont disponibles jusqu'au 23/10/2020.

Pour le modèle CORE-T4, la date de mise sur le marché du produit neuf est le 10/02/2020, les pièces détachées sont disponibles jusqu'au 09/02/2022.