

FICHE D'INFORMATION
ACCÈS ET UTILISATION DES DONNÉES
European Data Act (Regulation (EU) 2023/2854)

Produits concernés : smartphones et tablettes CROSSCALL ci-dessous

CORE-X5	STELLAR-M6
CORE-M5	STELLAR-M6E
CORE-Z5	STELLAR-M6 CMB
CORE-T5	STELLAR-X5
CORE-M6	STELLAR-X5s
CORE-Z6 450	STELLAR-X5s CMB
CORE-H6 EX2 & EX1	

Informations sur les données générées par le produit connecté

1. Type, format et volume estimé des données

Le produit connecté génère les types de données suivants :

Type de données :

- Modèle d'appareil
- IMEI 1 et 2
- Version logicielle
- Version Android
- Opérateurs utilisés
- Indicateurs liés à la batterie
 - Capacité résiduelle
 - Nombre de cycles de charge complets
 - Voltage
 - Température de charge
 - Date de fabrication
- Date de première utilisation
- Date de dernière utilisation
- Indicateurs liés à l'usage du X-SCAN
 - Compteur de scans
 - Utilisation du X-SCAN
- Configuration des boutons
- Paramètres de l'écran
- Données nécessaires pour les mises à jour
 - WiFi MAC
 - Adresse IP
 - Localisation (Ville)

Format des données : JSON

Volume estimé : environ 1 Mo par mois, selon l'intensité d'utilisation.

2. Génération continue et en temps réel

Ce produit est capable de générer des données en continu et en temps réel. Données remontées toutes les 15h sur un serveur en Europe.

3. Stockage des données

Les données sont stockées :

- Sur un serveur distant sécurisé en Europe sans transfert hors EU,
- Durée de conservation prévue de 5 années.

4. Accès, extraction et effacement des données

Extraction des données : export possible en format CSV, Demande à adresser à CROSSCALL.

Suppression des données :

- Automatique après 5 ans ou sur demande.

Adresse de contact pour extraction/suppression : dpo@crosscall.com.

5. Mentions RGPD

Responsable du traitement : CROSSCALL

Finalités du traitement : amélioration du produit/service, maintenance.

Base légale : consentement / exécution du contrat / intérêt légitime.

Droits de l'utilisateur :

- Accès, rectification, effacement, limitation, opposition, portabilité.
- Réclamation possible auprès de la CNIL.

Destinataires des données : CROSSCALL

Transfert hors UE : Non