

# CROSSCALL



RECONDITIONNÉ

## CORE-X5

### Performant en milieux hostiles

Pensé pour les professionnels évoluant dans un environnement hostile où un moyen de communication direct est impératif à la réussite de leur mission, le CORE-X5 est l'appareil sur mesure pour la communication technique de type PMR. Sa couverture réseau complète et son autonomie sont combinées à 4 boutons programmables et un haut-parleur puissant de 100dB.

Le CORE-X5 possède la fluidité pour naviguer sur toutes les applications métier. Affichant une durabilité et une robustesse à toute épreuve, il s'impose comme l'outil de travail en conditions extrêmes et missions critiques.

**4G**

Jusqu'à  
**32H**  
en communication<sup>1</sup>

PTT-SOS  
**4 BOUTONS**  
programmables

**PROCESSEUR**  
8-Core Qualcomm<sup>®</sup>  
Snapdragon<sup>™</sup> 665

**4 GO**  
RAM

**64 GO**  
Flash (Extensible +512 Go)

**IP68**  
2m/30min

**-25 °C / +60 °C**  
Température  
d'utilisation

Écran  
**5,45" 18:9**

GARANTIE CONSTRUCTEUR  
**2**  
ANS  
★★

**MARQUE FRANÇAISE**



# LE RECONDITIONNÉ PAR CROSSCALL

## UNE EXIGENCE DE QUALITÉ

L'offre «reconditionné» de Crosscall vise deux objectifs : apporter le plus haut niveau de qualité aux futurs utilisateurs tout en participant à la réduction de l'empreinte environnementale d'un appareil numérique. Le processus de reconditionnement – entièrement réalisé en France – est composé de 4 étapes intervenant dans le cadre d'un strict processus industriel.

### ÉTAPE N°1 > COLLECTE

Récupération des téléphones auprès des utilisateurs et partenaires Crosscall.

### ÉTAPE N°2 > EFFACEMENT & NETTOYAGE

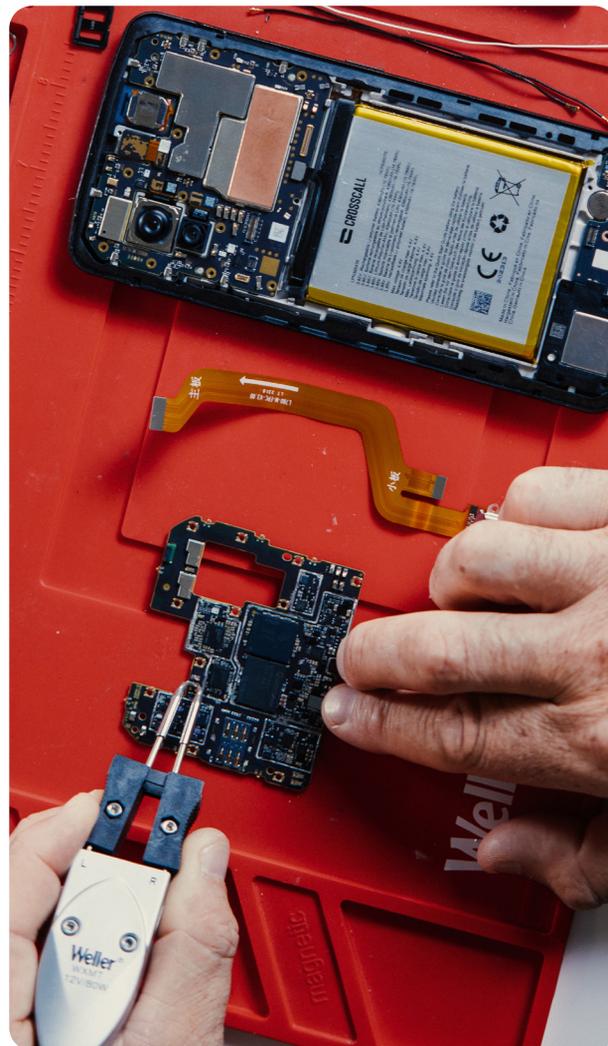
Pour assurer une totale sécurité et une parfaite confidentialité, l'ensemble des données personnelles contenues dans les téléphones est effacé définitivement. L'appareil fait ensuite l'objet d'un nettoyage en profondeur.

### ÉTAPE N°3 > CONTRÔLE ET REMISE EN FONCTION

Dès la phase de nettoyage finalisée, le téléphone est testé sur l'ensemble de ses fonctionnalités. Les pièces devant être remplacées le sont avec des pièces d'origine constructeur Crosscall. **Fidèle à ses valeurs, Crosscall teste l'étanchéité de chaque produit reconditionné.**

### ÉTAPE N°4 > EMBALLAGE

Le téléphone reconditionné est emballé dans un packaging fabriqué en France et optimisé par son volume et ses matériaux. Un seul accessoire est présent dans la boîte : un éjecteur de carte SIM. Le colis est prêt pour l'expédition.



Afin d'optimiser le gain environnemental de son reconditionné, CROSSCALL produit ses packagings et reconditionne ses terminaux en France, au plus près de son marché.

## 35 POINTS DE CONTRÔLE POUR UNE FONCTIONNALITÉ TOTALE

### FONCTIONS BASIQUES

- Test produit volé
- Info produit
- Version logicielle
- Vibreur
- Éclairage
- Carte SD
- Connecteur de charge
- Boutons

### RÉSEAU & CONNECTIVITÉ

- Internet
- Appel
- Wi-Fi
- Carte SIM
- Fonction NFC
- Bluetooth
- SMS & MMS

### SON, IMAGE, VIDÉO

- Vidéo
- Caméra arrière
- Caméra avant
- Flash
- Audio écouteur
- Audio Haut-parleur
- Audio jack
- Micro arrière
- Micro bas
- Micro jack

### PERFORMANCE

- Étanchéité
- Écran
- Multitouch
- Batterie
- Tactile

### CAPTEURS

- Baromètre
- Boussole
- Capteur de proximité
- Capteur de luminosité
- Gyroscope

# GRILLE D'ÉVALUATION RECONDITIONNÉ

## SMARTPHONES, 3 GRADES ESTHÉTIQUES

### ★★★ GRADE A : EXCELLENT ÉTAT

100% fonctionnel.  
État esthétique impeccable.  
Excellent état de l'écran et de la coque.

### ★★ GRADE B : TRÈS BON ÉTAT

100% fonctionnel.  
Produit avec de légères traces d'usage.  
Peu de traces d'utilisation sur la coque et micro-rayures sur l'écran invisibles lorsque l'écran est allumé.

### ★ GRADE C : BON ÉTAT

100% fonctionnel.  
Produit avec des traces d'usage prononcées.  
Rayures visibles sur la coque et/ou sur l'écran allumé.

35 POINTS DE CONTRÔLES POUR  
UNE ÉVALUATION PRÉCISE  
UN ENGAGEMENT CROSSCALL  
DURABLE & RASSURANT



BATTERIE D'ORIGINE CROSSCALL :  
2 NIVEAUX DE PERFORMANCE

BATTERIE NEUVE

BATTERIE AVEC CAPACITÉ RÉSIDUELLE ≥ 80%

La batterie est garantie 12 mois sous conditions<sup>1</sup>

## CROSSCALL APPROVED



En créant « CROSSCALL Approved », nous sommes en mesure de proposer à nos utilisateurs un niveau de qualité élevé pour l'ensemble de nos produits reconditionnés. En effet, pendant la phase de reconditionnement, les équipes CROSSCALL mènent un suivi très précis concernant les éléments suivants :

- **Respect du Cahier des Charges Technique** qui décrit la méthodologie de vérification et réparation des produits.
- Respect du Cahier des Charges RSE : utilisation de **matières recyclées** pour le packaging, respect de la hiérarchie des modes de traitement des produits, respect des normes de sécurité et de santé...
- Utilisation des **pièces détachées d'origine constructeur Crosscall**
- **Contrôles réguliers des process et méthodologies** (Qualité, RSE) organisé par Crosscall ou un prestataire mandaté par Crosscall.
- Reconditionnement réalisé **en France**



BV Cert. 19951124  
Service Reconditionnement

## SERVICE FRANCE GARANTI

C'est l'un des engagements de Crosscall : limiter au mieux l'impact environnemental inhérent à notre industrie. En assurant un reconditionnement en France et en privilégiant le circuit court, Crosscall a obtenu la certification Service France Garanti.



# CORE-X5

RECONDITIONNÉ

Performant en milieux hostiles

CROSSCALL

## CARACTÉRISTIQUES OUTDOOR

Norme IP	IP68
Étanchéité à l'eau, eau salée, eau chlorée	2m / 30mn
Étanchéité à la poussière	IP6X (Totale)
Température d'utilisation	-25 °C / + 60 °C

## CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Dimensions	163 x 78 x 14,5 mm
Poids	256 g
Couleur	Noir
Système d'exploitation	Android™ <sup>2</sup>
Version / Zéro Touch / AER	12 puis 13 <sup>3</sup> / Oui / Oui
Processeur	Qualcomm Snapdragon™ 665 (SM6125)
Type	Octo Core (4x A53 @ 1.8 GHz + 4 x A73 @ 2 GHz)
DAS Tête/ Corps <sup>4</sup>	1,335 W/kg - 1,521 W/kg
DAS Membres <sup>4</sup>	3,041 W/kg
Langues	Allemand, Anglais, Arabe, Chinois, Croate, Danois, Espagnol, Estonien, Finnois, Français, Hongrois, Italien, Letton, Lituanien, Néerlandais, Norvégien, Polonais, Portugais, Serbe, Slovaque, Slovène, Suédois, Tchèque

## ÉCRAN

Taille	5,45" (18:9)
Type	IPS
Protection	Verre ultra-durci Corning Gorilla® Glass 3 (0,8 mm)
Norme IK	IK05
Tactile	Écran capacitif 5 points, Wet & Glove touch (doigts mouillés et gants)
Résolution	1440 x 720 (HD+)
Luminosité	500 cd/m <sup>2</sup>

## BATTERIE<sup>1</sup>

Type	Lithium Polymère
Capacité	4940 mAh Typ
Autonomie en communication (2G/3G)	Jusqu'à 32 h 04 minutes
Autonomie en veille (4G)	Jusqu'à 31 jours
Autonomie en GPS <sup>5</sup>	Jusqu'à 14 h 55 min
Charge inversée	Oui, via port USB type-C

## VIDÉO

Résolution	4K @ 30 fps
Formats supportés	MPEG4, H.264, H.265

## RÉSEAU & CONNECTIVITÉ

SIM	Tiroir triple : 2 SIM + 1 micro SD
Type	Nano SIM
2G (GPRS/EDGE)	850, 900, 1800, 1900 MHz
3G (HSPA+)	850, 900, 1700, 1900, 2100 MHz
4G (LTE)	Bandes FDD-LTE : Band 1(2100) / 2(1900) / 3(1800) / 5(850) / 7(2600) / 8(900) / 20(800) / 28 fullband (700) / 32(1500) CA down only Bandes TDD-LTE : Band 38(2600) / 40(2300)
VoLTE	Compatible <sup>6</sup>
VoWi-Fi	Compatible <sup>6</sup>
Wi-Fi	802.11a; 802.11b; 802.11g; 802.11n; 802.11ac; 802.11k; 802.11v; 802.11u 2.4 GHz et 5 GHz
Bluetooth®	5.0
NFC	Oui, fonction paiement
USB	Type-C 3.2 Gen1
OTG	Oui
X-LINK™ <sup>7</sup>	Oui

## GARANTIE

Téléphone (hors batterie)	2 ans <sup>8</sup>
Batterie	12 mois <sup>1</sup>

<sup>1</sup>L'autonomie présentée dans les caractéristiques techniques correspond à celle d'une batterie neuve. Chaque batterie est vérifiée afin de nous assurer que les téléphones reconditionnés dans le cadre de notre démarche qualité Crosscall Approved ont une capacité résiduelle de charge de 80% minimum. Pendant la période de garantie, CROSSCALL prend en charge le remplacement de la batterie défectueuse les 12 premiers mois, si la capacité de la batterie est inférieure ou égale à 70%. Les bonnes pratiques d'utilisation de la batterie recommandées par CROSSCALL sont disponibles sur le site CROSSCALL dans la rubrique > A Propos > Actualités > Le Blog. <sup>2</sup>Google et Android sont des marques déposées de Google LLC. <sup>3</sup>En novembre 2024, la version OS du Core-X5 est Android 12. Montée d'OS prévue vers Android 13. Mises à jour des patches de sécurité pendant 5 ans à compter de la date de début de commercialisation du Core-X5 neuf en avril 2022. Pour le CORE-X5, les mises à jour sont garanties jusqu'à mars 2027. <sup>4</sup>Le débit d'absorption spécifique (DAS) local quantifie l'exposition de l'utilisateur aux ondes électromagnétiques de l'équipement concerné. Le DAS maximal autorisé est de 2W/kg pour la tête et le tronc et de 4 W/kg pour les membres. L'usage d'un dispositif d'écoute permettant de limiter l'exposition de la tête aux émissions radioélectriques émises par le téléphone mobile est recommandé. <sup>5</sup>GPS + DATA + cartographie GOOGLE activés + Écran luminosité 100%. <sup>6</sup>A vérifier avec votre opérateur. <sup>7</sup>Technologie SPS Inc. <sup>8</sup>Votre téléphone reconditionné est garanti dans des conditions normales d'utilisation, et selon nos conditions générales de vente et le contrat de garantie commerciale disponible sur le site CROSSCALL dans la rubrique > Assistance > Garantie.

## MÉMOIRE

RAM	4 Go
Flash	64 Go
Externe (Micro SD)	max 512 Go (vendue séparément)

## PHOTO

Caméra arrière	48 MP Fusion
Autofocus PDAF	Oui
Caméra frontale	8 MP
Flash	LED
Formats supportés	JPEG, GIF, PNG, BMP

## AUDIO

Connecteur audio	Prise Jack 3.5 mm étanche
Formats supportés	AMR, MIDI, MP3, WAV, AAC
Micro	Micro étanche, membrane GORE
Haut-parleur principal	100 dB

## FONCTIONNALITÉS

Play store™	Oui
Services Google <sup>2</sup>	Oui
Main Libre	Oui
Réveil	Oui
Magnétophone	Oui
Radio FM	Oui (nécessite écouteurs filaires)
Lampe torche	Oui
Bouton multifonction personnalisable	Oui, 4
Lecteur de QR Code	Oui
Lecteur d'empreintes digitales	Oui
Témoin lumineux	Oui, LED multi-couleur

## CAPTEURS

Accéléromètre / G-Sensor	Oui
Capteur de proximité	Oui
Capteur de luminosité	Oui
Gyroscope	Oui
Magnétomètre / E-Compass	Oui

## LOCALISATION

GPS	Oui
Type	GPS, A-GPS, Glonass, Beidou, Galileo

## PACKAGING

Dimensions boîte	25,5 x 17,5 x 3,4 cm
Poids	387 g

## LOGISTIQUE

<b>CORE-X5 Grade A - Excellent état, batterie neuve</b>	
> Référence produit	2241010701883
> Code EAN	3700764736883
<b>CORE-X5 Grade A - Excellent état, batterie capacité résiduelle ≥ 80%</b>	
> Référence produit	2202010701420
> Code EAN	3700764731420
<b>CORE-X5 Grade B - Très Bon état, batterie neuve</b>	
> Référence produit	2242010701890
> Code EAN	3700764736890
<b>CORE-X5 Grade B - Très Bon état, batterie capacité résiduelle ≥ 80%</b>	
> Référence produit	2202010701187
> Code EAN	3700764737187
<b>CORE-X5 Grade C - Bon état, batterie neuve</b>	
> Référence produit	2243010701906
> Code EAN	3700764736906
<b>CORE-X5 Grade C - Bon état, batterie capacité résiduelle ≥ 80%</b>	
> Référence produit	2203010701194
> Code EAN	3700764737194
Contenu du pack	Produit + éject. carte SIM
Dimension du carton	40 x 30 x 20 cm
Nombre de produits par carton	10
Poids du carton	3,09 Kg
Dimensions palette	120 x 80 x 140 cm
Couches	7
Nombre de produits par palette	560
Poids d'une palette	215 Kg
Nomenclature douanière	8517130000