

Notice d'Utilisation de la gamme Disques Durs Alt Eco

Alt Eco vous remercie.

Merci d'avoir choisi Alt Eco pour votre achat. Alt Eco est une entreprise spécialisée dans le reconditionnement d'appareils informatiques depuis 2014. Nous nous engageons à fournir des produits de haute qualité à travers une économie circulaire, durables et viables. Vous trouverez dans cette notice des aides et conseils généraux sur l'utilisation et l'entretien de vos produits.

Service après-vente : après consultation de cette notice et si vous ne trouvez pas de réponse à votre question, notre service après-vente se fera un plaisir de vous accompagner, merci de suivre ce lien : [Alt Eco Support](#)



Informations préliminaires de sécurité

Ne pas exposer l'appareil à des températures extrêmes (-20 à +45°) ou à l'eau.
Ne pas tenter de démonter l'appareil vous-même.
Utiliser uniquement les accessoires fournis ou recommandés par le fabricant.

Prise en main de votre disque dur : conseils et usages

Premier démarrage

- Pour allumer votre disque dur externe, branchez-le simplement à votre ordinateur à l'aide du câble USB fourni. Votre disque dur devrait s'allumer automatiquement à la connexion.
- Si l'appareil ne démarre pas, vérifiez que le câble USB est bien connecté à la fois au disque dur et à l'ordinateur ou à tout autre appareil compatible

Utilisation de base

Nos disques durs externes reconditionnés sont issus de grandes marques reconnues, montés dans des boîtiers Alt Eco durables et respectueux de l'environnement. Ils offrent un espace de stockage fiable pour vos données. Une fois connecté, le disque dur apparaîtra automatiquement dans votre système d'exploitation, vous permettant de transférer vos fichiers aisément en les faisant glisser vers le dossier du disque dur visible sur votre bureau ou dans l'explorateur de fichiers. Idéal pour un usage quotidien, ce disque dur peut être utilisé pour sauvegarder des fichiers, stocker des documents, des photos, de la musique, des vidéos et même pour des applications nécessitant un espace de stockage supplémentaire.

Compatibilité

Nos disques durs externes reconditionnés sont compatibles avec une large gamme d'appareils. Ils fonctionnent sans problème avec les ordinateurs sous Windows, macOS et Linux. De plus, ils peuvent également être utilisés avec des consoles de jeux et des dispositifs multimédias qui prennent en charge le stockage externe via USB 3.0. Avant de l'utiliser, vérifiez que votre appareil prend en charge le formatage du système de fichiers utilisé (ex. NTFS, exFAT).

Connectivité

Les disques durs externes se connectent via USB 3.0, offrant des vitesses de transfert allant jusqu'à 5 Gbps théoriques, bien que les vitesses réelles pour les HDD se situent généralement entre 80 et 160 Mo/s. Assurez-vous que les pilotes nécessaires sont installés sur votre ordinateur pour garantir une compatibilité maximale. Pour des performances optimales, il est conseillé de connecter le disque dur à un port USB 3.0 ou plus de votre appareil.

Formatage et réparation des erreurs

Dans le cas où vous rencontreriez des erreurs sur votre disque dur externe, il peut être nécessaire de le formater ou de réparer le disque. Voici quelques étapes pour vous guider :

Formatage :

1. Sauvegarde des données : avant de formater, assurez-vous de sauvegarder toutes les données importantes, car le formatage effacera tout le contenu.
2. Accéder à l'outil de gestion : sur Windows, ouvrez "Gestion des disques" en faisant un clic droit sur le menu Démarrer. Sur macOS, ouvrez "Utilitaire de disque".
3. Sélectionner le disque : trouvez votre disque dur externe dans la liste et faites un clic droit dessus.
4. Choisir l'option de formatage : sélectionnez "Formater" (Windows) ou "Effacer" (macOS). Choisissez le système de fichiers souhaité (ex. NTFS pour Windows, exFAT pour compatibilité entre les systèmes).
5. Finaliser : suivez les instructions à l'écran pour terminer le formatage.



Réparation :

1. Windows Check Disk : si vous soupçonnez des erreurs, ouvrez l'invite de commandes en tant qu'administrateur et tapez la commande suivante : `chkdsk X: /f` (remplacez "X" par la lettre de votre disque dur).
2. Utilitaire de disque sur macOS : ouvrez "Utilitaire de disque", sélectionnez votre disque dur et cliquez sur "Premiers secours" pour détecter et réparer les erreurs.
3. Analyse de santé : vous pouvez également utiliser des logiciels spécialisés pour analyser la santé de votre disque dur et détecter des secteurs défectueux.

Ces étapes devraient parcourir les solutions aux problèmes courants et permettre de restaurer le fonctionnement normal de votre disque dur. Pour des problèmes persistents, il est recommandé de consulter un professionnel ou de contacter le service client si vous êtes dans votre délai de garantie.

Sécurité

- Protégez vos données en utilisant des fonctionnalités de sécurité telles que le chiffrement, si disponible.
- Activez également des protections telles que les mots de passe pour éviter tout accès non autorisé à vos fichiers stockés. Les disques durs reconditionnés peuvent également être configurés avec des options de sécurité supplémentaires selon vos besoins.

Ces conseils sont généraux et peuvent varier en fonction de la version spécifique que vous possédez. Pour des instructions plus détaillées, veuillez consulter le site Web du fabricant ou le guide d'utilisation spécifique à votre appareil, disponible sur le site et/ou plateforme du constructeur.

Bonnes Pratiques

Pour réduire votre empreinte environnementale et prolonger la durée de vie de votre produit dans l'esprit de durabilité, veuillez suivre ces bonnes pratiques

- Maintenez l'appareil propre et à l'abri de la poussière et des sources de chaleur pour éviter les problèmes de surchauffe qui peuvent provoquer des lenteurs et de mauvaises impressions.
- Recyclez vos anciens appareils de manière responsable.
- Éteignez l'appareil lorsque vous ne l'utilisez pas pendant une longue période pour économiser de l'énergie.

Environnement : Dans notre ère de hausse constante de la pollution numérique et atmosphérique, Alt Eco s'engage pour une consommation durable et éthique à travers ses produits et ses process.

- Lorsque votre disque dur atteint la fin de sa vie utile, vous avez plusieurs options :
 - Utiliser le système de collecte sélective de votre commune (déchetterie, collecte de proximité).
 - Retourner votre ancien appareil lors de l'achat d'un nouvel appareil (reprise 1 pour 1 par le distributeur), si la possibilité vous est offerte.
 - Remplacer la batterie ou d'autres pièces consommables chez le fabricant ou un réparateur agréé.

Entretien et durabilité

Pour consommer moins d'énergie :

- Evitez de laisser votre appareil branché en permanence.

Concernant les câbles fournis, voici quelques conseils :

- Les câbles peuvent être fragiles. Pour prolonger leur durée de vie, il est essentiel de les manipuler avec soin et d'éviter certaines pratiques qui pourraient les endommager.
- **Évitez de tirer** sur le câble.

Entretien

Nettoyage de votre disque dur

Nettoyez de temps en temps l'extérieur de votre appareil en procédant comme suit :

1. Débranchez l'appareil et retirez le câble
2. N'utilisez que des solutions de nettoyage douces (sans ammoniac et non abrasives) et un chiffon doux, légèrement humide et non pelucheux pour nettoyer l'arrière de votre produit. Vous pouvez également utiliser des lingettes désinfectantes.
3. Utilisez un mouvement circulaire, en faisant attention à ne pas laisser d'eau s'infiltrer dans les ouvertures.
4. Repassez avec chiffon sec sur la surface pour éliminer toute trace du liquide restant.
5. Attendez que la surface soit complètement sèche, puis retirez toutes les fibres laissées par l'éponge ou le chiffon.
6. Laissez votre appareil sécher complètement avant de le rallumer.

Désinfection de votre appareil

Débranchez le câble, ensuite :

- Préparez vos lingettes de nettoyage. Les lingettes au peroxyde d'hydrogène ou à base d'alcool sont recommandées. N'utilisez pas de lingettes contenant de l'hypochlorite de sodium (eau de javel).
- Commencez par nettoyer l'arrière, puis l'avant. Frottez doucement chaque surface avec la lingette, en faisant attention à ne pas laisser de liquide s'infiltrer dans les ouvertures.
- Après le temps de contact prescrit sur l'emballage des lingettes, essuyez le solvant résiduel dès que possible. Utilisez un chiffon doux, sec et non pelucheux pour cela.
- Laissez votre produit sécher complètement avant de le rallumer.

Remarque : Les lingettes médicales et leur composition chimique peuvent endommager votre appareil.

En fonction des produits chimiques, de la fréquence et de la durée d'utilisation, les lingettes à usage médical peuvent avoir un impact sur l'aspect esthétique et la fonctionnalité du système. Pour minimiser ce risque, utilisez des lingettes nettoyantes standards et suivez toujours les instructions fournies.

Merci de choisir Alt Eco pour vos besoins responsables et éthiques en informatique.

