



Mise en route

PC HP Business

© Copyright 2010, 2012-2014, 2016 HP Development Company, L.P.

Windows est une marque commerciale déposée ou une marque commerciale de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis. Les seules garanties applicables aux produits et services HP sont énoncées dans les déclarations de garantie expresse jointes à ces produits et services. Aucune partie du présent document ne saurait être interprétée comme une garantie supplémentaire. HP ne saurait être tenu responsable des éventuelles erreurs techniques ou d'édition contenues dans ce guide, ni des omissions.

Huitième édition : août 2016

Première édition : juin 2010

Référence du document : 625148-058

Informations sur le produit

Ce manuel de l'utilisateur décrit des fonctions communes à la plupart des modèles. Cependant, certaines fonctions peuvent ne pas être disponibles sur votre ordinateur.

Certaines fonctionnalités ne sont pas disponibles dans toutes les éditions de Windows. Cet ordinateur peut nécessiter une mise à niveau ou l'acquisition de nouveaux matériels, pilotes et logiciels pour tirer pleinement parti des fonctionnalités de Windows. Reportez-vous au site <http://www.microsoft.com> pour plus de détails.


Pour accéder au manuel de l'utilisateur le plus récent, accédez à la page <http://www.hp.com/support> et sélectionnez votre pays. Sélectionnez **Pilotes et téléchargements**, puis suivez les instructions à l'écran.


Conditions d'utilisation des logiciels


En installant, copiant, téléchargeant ou utilisant tout logiciel préinstallé sur cet ordinateur, vous reconnaissez être lié par les termes du contrat de licence utilisateur final (CLUF) HP. Si vous êtes en désaccord avec les termes de ce contrat, votre seul recours consiste à retourner le produit non utilisé dans sa totalité (matériel et logiciels) sous 14 jours pour un remboursement intégral conformément à la politique en matière de remboursement de votre vendeur.

Pour obtenir plus d'informations ou pour demander un remboursement intégral du prix de l'ordinateur, prenez contact avec votre vendeur.

À propos de ce guide

 **AVERTISSEMENT !** Cet encadré indique que le non-respect des instructions expose l'utilisateur à des risques potentiellement très graves, voire mortels.

 **ATTENTION :** Le non-respect de ces instructions présente des risques pour le matériel et les informations qu'il contient.

 **REMARQUE :** Cet encadré apporte des informations importantes qui vous sont nécessaires.

Sommaire

| | |
|--|-----------|
| 1 Mise en route sous Windows 7 | 1 |
| Activation et personnalisation du logiciel | 1 |
| Activation du système d'exploitation Windows | 1 |
| Téléchargement de mises à jour de Windows 7 | 1 |
| Installation ou mise à niveau de pilotes de périphériques | 1 |
| Personnalisation de l'affichage | 2 |
| Arrêt de l'ordinateur | 2 |
| Si vous rencontrez des problèmes | 2 |
| Réalisation d'actions de dépannage simples | 2 |
| Inspection visuelle : Absence d'amorçage, d'alimentation ou de vidéo | 3 |
| Codes de voyants clignotants ou codes sonores : Interprétation des voyants (DEL) du panneau avant et des codes sonores de diagnostic POST | 3 |
| HP Support Assistant | 4 |
| Utilisation des diagnostics du matériel pour PC HP | 4 |
| Utilité des Diagnostics du matériel pour PC HP | 4 |
| Comment accéder à et faire fonctionner l'outil Diagnostics du matériel pour PC HP ? | 4 |
| Téléchargement de l'outil Diagnostics du matériel pour PC HP vers un périphérique USB | 4 |
| Avant de contacter l'assistance | 5 |
| Sauvegarde, restauration et réinstallation sous Windows 7 | 6 |
| Création de supports de réinstallation | 7 |
| Restauration du système | 10 |
| Restauration du système | 10 |
| Utilisation, mise à jour et entretien de votre PC | 14 |
| 2 Mise en route sous Windows 8 | 15 |
| Activation et personnalisation du logiciel | 15 |
| Activation du système d'exploitation Windows | 15 |
| Téléchargement des mises à jour Windows 8 | 15 |
| Personnalisation de l'affichage | 16 |
| Arrêt de l'ordinateur | 16 |
| Si vous rencontrez des problèmes | 16 |
| Réalisation d'actions de dépannage simples | 16 |
| Inspection visuelle : Absence d'amorçage, d'alimentation ou de vidéo | 17 |
| Codes de voyants clignotants ou codes sonores : Interprétation des voyants (DEL) du panneau avant et des codes sonores de diagnostic POST | 17 |

| | |
|--|-----------|
| HP Support Assistant | 18 |
| Utilisation des diagnostics du matériel pour PC HP | 18 |
| Utilité des Diagnostics du matériel pour PC HP | 18 |
| Comment accéder à et faire fonctionner l'outil Diagnostics du matériel pour PC HP ? | 18 |
| Téléchargement de l'outil Diagnostics du matériel pour PC HP vers un périphérique USB | 18 |
| Avant de contacter l'assistance | 20 |
| Sauvegarde, restauration et réinstallation sous Windows 8.1 ou Windows 8 | 21 |
| Création de supports et de copies de sauvegardes | 21 |
| Récupération du système lorsque Windows répond (certains modèles uniquement) | 22 |
| Récupération du système lorsque Windows ne répond pas (certains modèles uniquement) | 22 |
| Récupération du système à l'aide de supports de récupération HP (certains modèles uniquement) | 23 |
| Restauration et réinstallation à l'aide des outils de Windows | 23 |
| Utilisation, mise à jour et entretien de votre PC | 25 |
| 3 Mise en route sous Windows 10 | 26 |
| Activation et personnalisation du logiciel | 26 |
| Activation du système d'exploitation Windows | 26 |
| Téléchargement des mises à jour Windows | 26 |
| Personnalisation de l'affichage | 26 |
| Arrêt de l'ordinateur | 27 |
| Si vous rencontrez des problèmes | 27 |
| Réalisation d'actions de dépannage simples | 27 |
| Inspection visuelle : Absence d'amorçage, d'alimentation ou de vidéo | 27 |
| Codes de voyants clignotants ou codes sonores : Interprétation des voyants (DEL) du panneau avant et des codes sonores de diagnostic POST | 28 |
| HP Support Assistant | 28 |
| Utilisation des diagnostics du matériel pour PC HP | 29 |
| Utilité des Diagnostics du matériel pour PC HP | 29 |
| Comment accéder à et faire fonctionner l'outil Diagnostics du matériel pour PC HP ? | 29 |
| Téléchargement de l'outil Diagnostics du matériel pour PC HP vers un périphérique USB | 29 |
| Avant de contacter l'assistance | 30 |
| Sauvegarde, restauration et récupération sous Windows 10 | 31 |
| Création de supports de récupération et de sauvegardes | 31 |
| Utilisation des outils Windows | 34 |
| Restauration | 34 |


| | |
|--|-----------|
| 4 Trouver plus d'informations | 37 |
| 5 Accessibilité | 38 |
| Technologies d'assistance prises en charge | 38 |
| Contact du support | 38 |


1 Mise en route sous Windows 7

Windows 7 ne prend pas en charge le TPM 2.0 intégré. Vous pouvez télécharger un correctif d'urgence depuis Microsoft pour ajouter la prise en charge ou effectuer une mise à jour inférieure au TPM 1.2.

Activation et personnalisation du logiciel

Si votre ordinateur est fourni sans système d'exploitation Windows®, certaines rubriques du présent document ne s'appliquent pas à votre situation. Des informations supplémentaires sont disponibles dans l'aide en ligne après l'activation du système d'exploitation.


 **ATTENTION :** N'ajoutez aucun périphérique en option ni équipement de fabricants tiers à votre ordinateur tant que le système d'exploitation n'a pas été correctement activé. Vous éviterez ainsi des erreurs ou une mauvaise installation du système d'exploitation.


 **REMARQUE :** Prévoyez un dégagement de 10,2 cm (4 po) à l'arrière de l'unité et au-dessus de l'écran pour garantir une bonne circulation de l'air.

Activation du système d'exploitation Windows

Le système d'exploitation s'installe et s'active automatiquement lors de la première mise sous tension de l'ordinateur. Ce processus prend de 5 à 10 minutes. Pour entreprendre l'activation, lisez attentivement et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Nous vous recommandons d'enregistrer votre ordinateur chez HP pendant la configuration du système d'exploitation afin de recevoir des mises à jour logicielles importantes et vous inscrire aux offres spéciales.

 **ATTENTION :** À partir du moment où l'activation automatique a commencé, N'ÉTEIGNEZ PAS L'ORDINATEUR TANT QU'ELLE N'EST PAS TERMINÉE. Le fait d'éteindre l'ordinateur pendant l'activation peut endommager le logiciel en cours d'exécution ou empêcher qu'il soit installé correctement.

 **REMARQUE :** Si l'ordinateur a été livré avec un système d'exploitation doté de plus d'une langue sur le disque dur, le processus d'activation peut prendre jusqu'à 60 minutes.

Téléchargement de mises à jour de Windows 7

Microsoft peut être amené à diffuser des mises à jour du système d'exploitation. Pour vous assurer que votre ordinateur fonctionne de façon optimale, HP vous recommande de vérifier si des mises à jour sont disponibles lors de l'installation initiale puis, régulièrement, tout au long du cycle d'utilisation de l'ordinateur.

1. Pour établir la connexion Internet, cliquez sur **Démarrer > Internet Explorer** et suivez les instructions affichées à l'écran.
2. Une fois la connexion à Internet établie, cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes > Windows Update**.
3. Par la suite, exécutez l'utilitaire Windows Update tous les mois.

Installation ou mise à niveau de pilotes de périphériques

Pour ajouter des périphériques en option après avoir installé le système d'exploitation, vous devez installer les pilotes de périphériques appropriés.

Sous Windows 7, si vous êtes invité à sélectionner le répertoire i386, remplacez le chemin indiqué par C : \i386, ou utilisez le bouton **Parcourir** de la boîte de dialogue pour accéder au dossier i386. Cette action permet d'orienter le système d'exploitation vers les pilotes appropriés.

Les logiciels d'aide les plus récents, y compris ceux destinés à votre système d'exploitation, sont disponibles sur le site <http://www.hp.com/support>. Sélectionnez votre pays et votre langue, sélectionnez **Téléchargement de pilotes et logiciels (et micrologiciel)**, saisissez le numéro de modèle de votre ordinateur, puis appuyez sur **Entrée**.

Personnalisation de l'affichage

Vous pouvez sélectionner ou modifier le taux de rafraîchissement de l'écran, la résolution, les paramètres de couleur, la taille de la police, ainsi que les paramètres de gestion de l'alimentation.

Pour en savoir plus, consultez la documentation en ligne fournie avec les utilitaires de votre carte graphique, ou la documentation fournie avec votre écran.

Pour modifier les paramètres d'affichage, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le bureau Windows puis cliquez sur **Personnaliser**.

Arrêt de l'ordinateur

Pour mettre l'ordinateur hors tension sans risque, commencez par arrêter le système d'exploitation.

▲ Cliquez sur **Démarrer > Arrêter**.

Si vous rencontrez des problèmes

Il existe plusieurs moyens permettant de diagnostiquer et de résoudre les problèmes potentiels. HP fournit plusieurs outils de diagnostic propriétaires, mais il est recommandé d'adopter une approche séquentielle, en partant de la cause la plus basique d'un problème à la plus complexe.

1. Inspection visuelle
2. Codes de voyants clignotants ou codes sonores
3. Dépanneur HP Support Assistant
4. Diagnostic du matériel PC HP
5. Prise en charge de HP
6. Restauration du système
7. Réinstallation du système

Réalisation d'actions de dépannage simples

Effectuez les procédures de résolution des problèmes indiquées dans cette section, dans l'ordre présenté, jusqu'à ce que le problème soit résolu. Vous trouverez des informations de dépannage complémentaires dans le manuel complet intitulé « *Manuel de maintenance et d'entretien* » (en Anglais uniquement), disponible à l'adresse suivante : <http://www.hp.com/support>. Sélectionnez **Rechercher votre produit**, saisissez le numéro de modèle de l'ordinateur, puis cliquez sur **Rechercher**.

Inspection visuelle : Absence d'amorçage, d'alimentation ou de vidéo

⚠ ATTENTION : Quand l'ordinateur est branché au secteur, la carte mère est sous tension. Pour éviter d'exposer la carte mère ou les composants à d'éventuels dommages, débranchez toujours le cordon d'alimentation de la prise avant d'ouvrir l'ordinateur.

Si vous rencontrez des problèmes mineurs au niveau de l'ordinateur, du moniteur ou des logiciels, consultez la liste des suggestions ci-dessous avant de prendre quelque mesure que ce soit.

- Veillez à ce que l'ordinateur et l'écran soient branchés sur des prises secteur en parfait état de marche.
- Vérifiez que le sélecteur de tension (sur certains modèles) est réglé sur la tension secteur de votre pays/région (115 V ou 230 V).
- Vérifiez que l'ordinateur est sous tension (voyant d'alimentation allumé).
- Vérifiez que l'écran est sous tension (voyant d'alimentation allumé).
- Si le moniteur est sombre, augmentez la luminosité et le contraste.
- Si le système ne s'amorce pas, appuyez sur n'importe quelle touche et maintenez-la enfoncée. Si le système émet un signal sonore, le clavier fonctionne correctement.
- Contrôlez toutes les connexions de câbles et vérifiez qu'aucune n'est lâche ou incorrecte.
- Désactivez l'état de veille en appuyant sur n'importe quelle touche du clavier ou sur le bouton marche/arrêt. Si l'ordinateur demeure en mode veille, arrêtez-le en appuyant et maintenant enfoncé l'interrupteur d'alimentation pendant au moins 4 secondes. Ensuite, appuyez de nouveau sur cette touche pour redémarrer l'ordinateur. Si le système ne s'arrête pas, débranchez le cordon d'alimentation de la prise secteur, patientez quelques secondes, puis rebranchez-le. L'ordinateur redémarrera si la fonction Démarrage automatique en cas de coupure de courant est activée dans Configuration de l'ordinateur. Si l'ordinateur ne redémarre pas, appuyez sur la touche marche/arrêt.
- Après l'installation d'une carte d'extension ou de toute autre option non-Plug and Play, reconfigurez l'ordinateur.
- Assurez-vous que tous les pilotes de périphérique nécessaires ont bien été installés. Par exemple, pour utiliser une imprimante, vous avez besoin d'un pilote pour votre modèle d'imprimante.
- Retirez tous les supports amorçables (CD/DVD ou périphérique USB) du système avant de l'allumer.
- Si vous avez installé un système d'exploitation autre que celui installé en usine, assurez-vous qu'il est pris en charge par l'ordinateur.
- Si le système est équipé de plusieurs sources vidéo (intégrée, PCI ou adaptateurs PCI-Express) installées (la vidéo intégrée n'est disponible que sur certains modèles) et d'un seul moniteur, celui-ci doit être branché sur le connecteur du moniteur de la source sélectionnée comme source vidéo principale. Pendant le démarrage, les autres connecteurs vidéo sont désactivés ; si l'écran est connecté à l'un de ces ports, celui-ci ne fonctionnera pas. Vous pouvez sélectionner ou modifier la source vidéo principale dans Configuration ordinateur.

Codes de voyants clignotants ou codes sonores : Interprétation des voyants (DEL) du panneau avant et des codes sonores de diagnostic POST

Si vous voyez des DEL clignoter à l'avant de votre ordinateur ou si vous entendez des bips, consultez le *Manuel de maintenance et d'entretien* (disponible en Anglais uniquement) pour obtenir des explications et connaître les mesures à prendre.

HP Support Assistant

HP Support Assistant est une application qui vous aide à conserver les performances de votre ordinateur et à résoudre les problèmes grâce aux mises à jour et aux réglages automatisés, aux diagnostics intégrés et à l'assistance guidée. HP Support Assistant est préinstallé sur tous les ordinateurs HP ou Compaq fonctionnant sous Windows 7.

Pour accéder à l'Assistant Aide HP sous Windows 7, double-cliquez sur l'icône **HP Support Assistant** située sur le bureau.

Utilisation des diagnostics du matériel pour PC HP

Si l'Assistant d'Aide HP ne parvient pas à détecter un problème, essayez la solution de diagnostic matériel UEFI-Based fournie avec tous les produits HP. Vous pouvez utiliser cet outil même si le système d'exploitation refuse de s'amorcer sur l'ordinateur. Cet outil fonctionne également avec les composants non diagnostiqués par HP Support Assistant.

Utilité des Diagnostics du matériel pour PC HP

L'outil « Diagnostics du matériel pour PC HP » vous aide à diagnostiquer l'origine des pannes matérielles et accélère le processus d'assistance une fois les problèmes détectés. Les outils permettent de gagner du temps car ils localisent avec précision le composant qui doit être remplacé.

- **Isolez de réelles défaillances du matériel** : Les outils diagnostiques sont exécutés en dehors du système d'exploitation ; ils isolent donc efficacement les défaillances du matériel par rapport à des problèmes qui peuvent être dus au système d'exploitation ou à d'autres composants logiciels.
- **ID de défaillance** : Lorsqu'une défaillance nécessitant le remplacement du matériel est détectée, un ID (numéro d'identification) de défaillance à 24 chiffres est généré. Cet ID peut alors être transmis à votre interlocuteur qui programmera une assistance ou vous fournira les pièces de rechange.

Comment accéder à et faire fonctionner l'outil Diagnostics du matériel pour PC HP ?

Vous pouvez entreprendre des diagnostics à partir de 3 emplacements, selon vos préférences et l'état de l'ordinateur.

1. Allumez l'ordinateur et appuyez sur **Échap** à plusieurs reprises jusqu'à ce que le menu Amorçage du BIOS s'affiche.
2. Appuyez sur **F2** ou sélectionnez **Diagnostics (F2)**.

Le fait d'appuyer sur **F2** indique au système qu'il doit rechercher les diagnostics aux emplacements suivants :

- a. Dans un disque USB connecté (pour savoir comment télécharger les outils diagnostiques vers un disque USB, consultez les instructions à la rubrique [Téléchargement de l'outil Diagnostics du matériel pour PC HP vers un périphérique USB à la page 4](#))
- b. Disque dur
- c. Noyau de diagnostics localisés dans le BIOS (pour lecteur mémoire et disque dur) et accessibles uniquement si les versions du disque USB ou du disque dur ne sont pas détectées.

Téléchargement de l'outil Diagnostics du matériel pour PC HP vers un périphérique USB



REMARQUE : Les instructions de téléchargement de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP sont uniquement fournies en anglais.

Il existe deux méthodes pour télécharger HP PC Hardware Diagnostics sur un périphérique USB.

Méthode 1 : Page d'accueil de HP PC Diagnostics — Permet d'accéder à la dernière version de l'interface UEFI

1. Ouvrez la page <http://hp.com/go/techcenter/pcdiags>.
2. Dans la section **HP PC Hardware Diagnostics**, cliquez sur le lien **Télécharger** et enfin sur **Exécuter**.

Méthode 2 : Pages d'assistance et de pilotes — fournit les liens de téléchargement d'un produit spécifique (versions récentes et anciennes)

1. Ouvrez la page <http://www.hp.com>.
2. Placez le pointeur sur **Assistance**, en haut de la page, puis cliquez sur **Télécharger des pilotes**.
3. Dans la zone de texte, entrez le nom du produit, puis cliquez sur **Aller**.

–ou–


Cliquez sur **Rechercher** pour que HP détecte automatiquement votre produit.

4. Sélectionnez le modèle de votre ordinateur, puis sélectionnez votre système d'exploitation.
5. Dans la section **Diagnostic**, cliquez sur **HP UEFI Support Environment**.

–ou–

Cliquez sur **Télécharger**, puis sélectionnez **Exécuter**.

Avant de contacter l'assistance

 **AVERTISSEMENT !** Lorsque l'ordinateur est branché sur le secteur, la carte mère est sous tension. Afin de réduire les risques de blessures dues à une décharge électrique et/ou au contact avec des surfaces chaudes, veillez à retirer le cordon d'alimentation de la prise et laissez les composants internes refroidir avant de les toucher.

Si vous rencontrez des problèmes avec l'ordinateur, essayez les solutions adéquates proposées dans les sections précédentes pour isoler le problème avec précision avant d'appeler l'assistance technique à la clientèle.

- Contrôlez la diode d'alimentation située à l'avant de l'ordinateur pour voir si elle clignote et écoutez si vous entendez une série de bips émis par l'ordinateur. Les voyants clignotants et/ou les bips sont des codes d'erreur qui vous aideront à diagnostiquer le problème. Pour en savoir plus, consultez le *Manuel de maintenance et d'entretien* (en Anglais uniquement).
- Si l'écran est noir, branchez-le sur un autre port vidéo disponible de l'ordinateur ou remplacez-le par un autre écran dont vous êtes certain qu'il fonctionne correctement.
- Si vous travaillez en réseau :
 - Utilisez un autre câble réseau pour relier votre ordinateur au réseau.
 - Branchez un autre ordinateur au réseau à l'aide d'un autre câble.

Si le problème n'est pas résolu, il est possible qu'il soit dû à un défaut de la fiche réseau de votre ordinateur ou de la fiche réseau murale.

- Si vous avez récemment ajouté un nouveau matériel, retirez-le.
- Si vous avez récemment installé un nouveau logiciel, désinstallez-le.
- Amorcez l'ordinateur en mode Sans échec pour vérifier s'il peut s'amorcer sans charger tous les drivers. Pour amorcer (démarrer) en mode Sans échec :

1. Redémarrez l'ordinateur.
 2. Appuyez et maintenez enfoncé la touche **F8** avant le démarrage du système d'exploitation. L'écran des options de démarrage avancées s'affiche.
 3. Utilisez les touches de direction (flèches) pour faire apparaître en surbrillance la **Dernière configuration valable connue** puis appuyez sur **Entrée** pour amorcer (démarrer) l'ordinateur.
- Si l'ordinateur parvient à se mettre sous tension mais que le système d'exploitation refuse de s'amorcer, vous pouvez exécuter l'utilitaire de diagnostic de « pré-amorçage », outil de diagnostic matériel pour PC HP. Consultez la rubrique [Utilisation des diagnostics du matériel pour PC HP à la page 4](#) pour en savoir plus.
 - Si l'ordinateur démarre dans le système d'exploitation, utilisez un des outils suivants. Ils fournissent des fonctions de diagnostic d'auto-résolution et de discussion en ligne (si l'accès à Internet est également disponible).
 - Si vous disposez de HP Support Assistant, ouvrez-le en double-cliquant sur l'icône **Assistant Aide HP**.
 - Si HP Support Assistant n'est pas installé, accédez à HP Instant Support Professional Edition (Service d'assistance instantanée HP Édition professionnelle) à l'adresse <http://www.hp.com/go/ispe>.

Vous pouvez également accéder au Business Support Center (BSC) en vous rendant sur <http://www.hp.com/go/bizsupport> pour connaître les dernières informations concernant l'assistance technique en ligne, les logiciels et les pilotes, la notification proactive, et accéder à la communauté mondiale des utilisateurs et experts HP.

Une assistance technique complète est également disponible en ligne à l'adresse <http://www.hp.com/support>.

S'il s'avère indispensable d'appeler le service d'assistance technique, préparez-vous de la manière suivante afin que votre appel puisse être traité de façon optimale :

- Avant d'appeler :
 - Retirez tout matériel que vous venez d'ajouter au système.
 - Désinstallez tout logiciel que vous venez d'installer.
 - Notez le numéro d'identification du produit, les numéros de série de l'ordinateur et du moniteur et le code d'erreur présent lors de l'exécution des tests de diagnostic le cas échéant.
- Soyez devant votre ordinateur lorsque vous appelez.
- Préparez-vous à passer le temps nécessaire à la résolution du problème en communication avec notre technicien.



REMARQUE : Pour toute information commerciale ou pour étendre votre garantie (HP Care Pack), appelez votre revendeur ou votre dépanneur agréé.

Sauvegarde, restauration et réinstallation sous Windows 7

Votre ordinateur comprend des outils HP et Windows pour vous aider à protéger vos données et à les restaurer si besoin. Ces outils, à travers des étapes simples, vous permettent de remettre votre ordinateur dans un état de marche normale ou même dans son état initial à la sortie de l'usine.

Cette section couvre les procédures suivantes :

- Création de supports et de copies de sauvegardes
- Restauration et réinstallation de votre système



REMARQUE : Cette section présente un aperçu des options de sauvegarde, de restauration et de récupération. Pour plus d'informations sur les outils de sauvegarde et de restauration de Windows proposés, reportez-vous à la rubrique Aide et support. Pour accéder à la rubrique Aide et Support, sélectionnez **Démarrer > Aide et Support**.

Le niveau de récupération après une défaillance du système équivaut à la qualité de votre sauvegarde la plus récente.

1. Après avoir configuré l'ordinateur, créez un support de restauration. Ce support peut être utilisé pour réinstaller le système d'exploitation d'origine dans les cas où le disque dur est corrompu ou a été remplacé. Reportez-vous à la rubrique [Création de supports de réinstallation à la page 7](#).
2. Au fur et à mesure que vous ajoutez du matériel et des logiciels, créez des points de restauration système. Un point de restauration du système est un instantané de certains contenus du disque dur enregistré par Windows System Restore à un moment donné. Un point de restauration du système contient des informations utilisées par Windows, telles que les paramètres du registre. Windows crée automatiquement pour vous un point de restauration système lors d'une mise à jour Windows, et au cours d'autres opérations de maintenance système (une mise à jour de logiciel, une analyse de sécurité, ou un diagnostic système par exemple). Vous avez également la possibilité de créer manuellement un point de restauration système à tout moment. Pour plus d'informations et d'instructions sur la création de points de restauration système spécifiques, reportez-vous à la rubrique Aide et support. Pour accéder à la rubrique Aide et Support, sélectionnez **Démarrer > Aide et Support**.
3. À mesure que vous ajoutez des photos, des vidéos, de la musique et d'autres fichiers personnels, créez une sauvegarde de vos informations personnelles. Si vous supprimez accidentellement des fichiers de votre disque dur et qu'ils ne peuvent plus être récupérés dans la Corbeille ou si des fichiers sont corrompus, vous pouvez restaurer les fichiers sauvegardés. En cas de panne du système, vous pouvez utiliser les fichiers de sauvegarde pour restaurer le contenu de votre ordinateur. Reportez-vous à la rubrique [Sauvegarde de vos données informatisées à la page 9](#).



REMARQUE : HP vous recommande d'imprimer les procédures de restauration et de les conserver pour pouvoir vous en servir si le système devient instable.

Création de supports de réinstallation

Après avoir configuré l'ordinateur, créez un support de restauration. Le support peut être utilisé pour réinstaller le système d'exploitation d'origine dans les cas où le disque dur est corrompu ou a été remplacé.

Il existe deux types de support de restauration. Pour déterminer les étapes à suivre pour votre ordinateur, procédez comme suit :

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**.
2. Cliquez sur **Tous les programmes**.
 - Si **Sécurité et protection** est indiqué, continuez à suivre les étapes dans [Création de supports de restauration l'aide du HP Recovery Manager \(certains modèles uniquement\) à la page 8](#).
 - Si **Productivité et outils** est indiqué, continuez à suivre les étapes dans [Création de disques de restauration avec HP Recovery Disc Creator \(certains modèles uniquement\) à la page 9](#).

Création de supports de restauration à l'aide du HP Recovery Manager (certains modèles uniquement)

- Pour créer des disques de restauration, votre ordinateur doit posséder un graveur de DVD. Utilisez des disques DVD+R ou DVD-R (vendus séparément). Les disques que vous utilisez dépendent du type de lecteur optique que vous utilisez.



REMARQUE : Les disques DVD+R DL, DVD-R DL ou DVD±RW ne sont pas pris en charge.

- Vous avez la possibilité de créer à la place une clef USB de réinstallation, en vous servant d'une clef USB de haute qualité.
- Si vous créez des disques de réinstallation, veillez à utiliser des disques de haute qualité. Il est tout à fait normal que le système rejette des disques défectueux. Le programme vous demandera d'insérer un autre disque vierge pour réessayer.
- Le nombre de disques compris dans un jeu de disques de réinstallation dépend de votre modèle d'ordinateur (généralement de 3 à 6 DVD). Le programme Création de disques de réinstallation vous indique le nombre de disques vierges requis pour créer un jeu. Si vous utilisez une clef USB, le programme vous indique quelle doit être la capacité de stockage de la clef destinée au stockage de l'ensemble des données (8 Go minimum).



REMARQUE : La création des supports de réinstallation prend beaucoup de temps. Vous pouvez arrêter la procédure à tout moment. Lorsque vous redémarrez le programme, elle reprend là où elle s'était arrêtée.



REMARQUE : N'utilisez pas de carte mémoire pour créer un support de réinstallation. Le système peut s'avérer incapable de s'amorcer (démarrer) à partir d'une carte mémoire, vous pourriez être dans l'impossibilité d'entreprendre la réinstallation du système.

Pour créer des disques de réinstallation :

1. Fermez tous les programmes.
2. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, cliquez sur **Tous les programmes**, cliquez sur **Sécurité et protection**, cliquez sur **Gestionnaire de récupération**, puis sur **Création de disque de restauration HP**. Si vous y êtes invité(e), cliquez sur **Oui** pour autoriser le programme à continuer.
3. Cliquez sur **Créer des supports de réinstallation à l'aide de DVD vierge(s)** puis sur **Suivant**.
4. Suivez les instructions à l'écran. Étiquetez chaque disque au fur et à mesure que vous le créez (par ex. : Réinstall. 1, Réinstall. 2 ...) puis conservez les disques dans un endroit sûr.

Pour créer une clef USB destinée à la réinstallation :



REMARQUE : Vous devez vous munir d'une clef USB dotée d'une capacité de stockage de 8 Go minimum.



REMARQUE : La création du support de restauration entraîne le formatage de la clef USB : tous les dossiers qu'elle contenait sont supprimés.

1. Fermez tous les programmes.
2. Insérez la clef USB dans un des ports USB de l'ordinateur.
3. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, cliquez sur **Tous les programmes**, cliquez sur **Sécurité et protection**, cliquez sur **Gestionnaire de récupération**, puis sur **Création de disque de restauration**.
4. Cliquez sur **Créer des supports de réinstallation à l'aide d'une clef USB** puis sur **Suivant**.
5. Sélectionnez la clé USB dans la liste de supports. Le programme vous indique quelle capacité de stockage est nécessaire pour créer un disque de réinstallation. Si la capacité de stockage de l'unité flash

USB est insuffisante, les éléments de la liste apparaissent en gris et vous devez utiliser une unité flash USB d'une capacité de stockage supérieure. Cliquez sur **Suivant**.

6. Suivez les instructions à l'écran. Une fois le processus de création terminé, étiquetez la clef USB et conservez-la dans un endroit sûr.


Création de disques de restauration avec HP Recovery Disc Creator (certains modèles uniquement)

HP Recovery Disc Creator est un programme logiciel qui propose une manière différente de créer des disques de récupération sur certains modèles. Après avoir configuré l'ordinateur, vous pouvez créer un jeu de disques de restauration à l'aide de HP Recovery Disc Creator. Les disques de restauration vous permettent de réinstaller votre système d'exploitation d'origine ainsi que des pilotes et des applications, en cas de corruption du disque dur. HP Recovery Disc Creator crée deux types de disques de restauration :

- DVD Windows 7 : installe le système d'exploitation sans pilote ni application supplémentaire.
- DVD *Driver Recovery* (Restauration des pilotes) : installe uniquement les pilotes et applications spécifiques, de manière identique à l'utilitaire de configuration de logiciels HP qui installe les pilotes et les applications.

Pour créer des disques de restauration, votre ordinateur doit posséder un graveur de DVD. Utilisez l'un des types de disques suivants (vendus séparément) : DVD+R, DVD+R DL, DVD-R, DVD-R DL, ou DVD±RW. Les disques que vous utilisez dépendent du type de lecteur optique que vous utilisez.

Création de disques de restauration

 **REMARQUE :** Le DVD du système d'exploitation Windows 7 ne peut être créé qu'une seule fois. L'option qui permet de créer ce support ne sera pas disponible une fois que vous avez créé un DVD Windows.

Pour créer le DVD Windows :

1. Sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes > Productivité et outils > HP Recovery Disc Creator**.
2. Sélectionnez **Disque Windows**.
3. Dans le menu déroulant, sélectionnez l'unité avec laquelle graver le support de restauration.
4. Cliquez sur le bouton **Créer** pour lancer la gravure. Étiquetez le disque après l'avoir créé, et rangez-le dans un endroit sûr.

Après la création du DVD Windows 7, créez le DVD *Driver Recovery* (Restauration des pilotes) :

1. Sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes > Productivité et outils > HP Recovery Disc Creator**.
2. Sélectionnez **Disques pilotes**.
3. Dans le menu déroulant, sélectionnez l'unité avec laquelle graver le support de restauration.
4. Cliquez sur le bouton **Créer** pour lancer la gravure. Étiquetez le disque après l'avoir créé, et rangez-le dans un endroit sûr.


Sauvegarde de vos données informatisées


Il est conseillé de créer une première sauvegarde immédiatement après l'installation initiale du système. À mesure que vous ajoutez des logiciels et des fichiers nouveaux, continuez à sauvegarder régulièrement votre système pour conserver une sauvegarde à jour. Votre sauvegarde initiale, ainsi que les sauvegardes ultérieures, vous permettent de restaurer vos données et paramètres si une défaillance survient.

Vous pouvez sauvegarder vos données informatisées vers un disque dur externe en option, un disque réseau ou des disques.


Veillez à suivre ces conseils lors d'une sauvegarde :

- Conservez vos fichiers personnels dans la bibliothèque Documents, et sauvegardez-la régulièrement.
- Sauvegardez les modèles qui sont conservés dans leurs répertoires associés.
- Sauvegardez, en effectuant une capture d'écran de vos paramétrages, les paramètres personnalisés liés à une fenêtre, une barre d'outils ou une barre de menu. La capture d'écran peut vous faire gagner un temps précieux si vous devez reconfigurer vos préférences.
- Lors de la sauvegarde sur des disques, numérotez chaque disque après l'avoir retiré du lecteur.

 **REMARQUE :** Pour en savoir plus sur les diverses options de sauvegarde et de restauration de fichiers, recherchez ces thèmes dans Aide et Support. Pour accéder à la rubrique Aide et support, sélectionnez **Démarrer > Aide et support**.

 **REMARQUE :** Vous pouvez être invité par la fonction Contrôle du compte utilisateur à donner votre autorisation ou mot de passe lorsque vous avez exécuté certaines tâches. Pour poursuivre une tâche, sélectionnez l'option appropriée. Pour plus d'informations à propos de la fonction Contrôle du compte utilisateur, reportez-vous à la rubrique Aide et support : Sélectionnez **Démarrer > Aide et Support**.


Créer une sauvegarde à l'aide de la fonction Sauvegarde et restauration de Windows.

 **REMARQUE :** Le processus de sauvegarde peut durer plus d'une heure, la durée variant selon la taille du fichier et la vitesse de l'ordinateur.

1. Sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes > Maintenance > Sauvegarde et restauration**.
2. Suivez les instructions qui apparaissent à l'écran pour configurer votre sauvegarde.

Restauration du système


Si vous avez un problème qui peut être lié à un logiciel que vous avez installé sur votre ordinateur, ou si vous souhaitez restaurer le système à un état précédent sans perdre aucune information personnelle, utilisez la fonction de Restauration du système pour faire revenir l'ordinateur à un point de restauration antérieur.

 **REMARQUE :** Exécutez toujours cette procédure de Restauration système avant d'utiliser la fonction Réinstallation système.

Pour lancer une Restauration système :

1. Fermez tous les programmes.
2. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Poste de travail**, puis cliquez sur **Propriétés**.
3. Cliquez sur **Protection du système, Restauration système, Suivant**, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Restauration du système

 **AVERTISSEMENT !** Toutes les informations utilisateur sont effacées lors de cette procédure. Pour éviter de perdre des informations, veillez à sauvegarder toutes les données Utilisateur afin de pouvoir les restaurer après la réinstallation.

Lors de la récupération du système, le disque dur est effacé et reformaté, tous les fichiers de données que vous avez créés sont supprimés, et le système d'exploitation, les programmes et les pilotes sont réinstallés. Cependant, vous devrez réinstaller tous les logiciels non préinstallés en usine sur l'ordinateur. Cela inclut les logiciels contenus dans les supports de la boîte d'accessoires de l'ordinateur et ceux que vous avez installés depuis l'achat de l'ordinateur. Les fichiers personnels doivent être restaurés à partir de sauvegardes que vous avez effectuées.


Si vous n'avez pas pu créer de DVD de restauration du système ou de clef USB, vous pouvez commander un jeu de disques de restauration auprès du service d'assistance. Reportez-vous à <http://www.hp.com/support>, sélectionnez votre pays ou région, puis suivez les instructions affichées à l'écran.


 **REMARQUE :** Exécutez toujours la procédure de Restauration du système avant d'utiliser le programme de Récupération système. Reportez-vous à la rubrique [Restauration du système à la page 10](#).

De plus, vous devez choisir l'une des méthodes suivantes pour exécuter une Réinstallation système :

- Image de récupération — Pour exécuter la récupération du système à partir d'une image stockée sur votre disque dur. Cette image est un fichier qui contient une copie du logiciel d'origine. Pour procéder à une récupération du système à partir d'une image de récupération, consultez la rubrique [Réinstallation système lorsque Windows répond à la page 11](#) ou la rubrique [Réinstallation système lorsque Windows ne répond pas à la page 12](#).
- Supports de récupération — Pour exécuter une récupération du système à partir de supports de récupération que vous avez créés à partir des fichiers stockés sur votre disque dur ou achetés séparément. Reportez-vous à la section [Récupération du système à l'aide de supports de récupération \(certains modèles uniquement\) à la page 12](#).

Réinstallation système lorsque Windows répond

 **ATTENTION :** La Récupération du système efface toutes les données et tous les programmes que vous aviez créés ou installés. Avant de commencer la procédure, sauvegardez toutes les données importantes sur un CD, un DVD ou une clef USB.

 **REMARQUE :** Dans certains cas, vous devrez avoir recours à des supports de réinstallation pour cette procédure. Si vous n'avez pas déjà créé ces supports, suivez les instructions dans [Création de supports de réinstallation à la page 7](#).

Si l'ordinateur fonctionne et que Windows 7 répond, procédez comme suit pour effectuer une Récupération système :

1. Éteignez l'ordinateur.
2. Déconnectez tous les périphériques de l'ordinateur, sauf le moniteur, le clavier et la souris.
3. Mettre l'ordinateur sous tension.
4. Une fois que Windows s'est chargé, cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Tous les programmes**.
 - Si **Sécurité et protection** est indiqué, continuez à suivre l'étape [5](#).
 - Si **Productivité et outils** est indiqué, continuez à suivre les étapes dans [Réinstallation système lorsque Windows ne répond pas à la page 12](#).
5. Cliquez sur **Sécurité et de protection**, cliquez sur **Recovery Manager**, puis cliquez sur **Recovery Manager** (Gestionnaire de restauration). Si vous y êtes invité(e), cliquez sur **Oui** pour autoriser le programme à continuer.
6. Dans **J'ai besoin d'aide immédiatement**, cliquez sur **Réinstallation système**.
7. Sélectionnez **Oui** puis cliquez sur **Suivant**. Votre ordinateur redémarre.
8. Lorsque l'ordinateur redémarre, l'écran de bienvenue du Gestionnaire de réinstallation s'affiche à nouveau. Dans **J'ai besoin d'aide immédiatement**, cliquez sur **Réinstallation système**. Si le système vous invite à sauvegarder vos fichiers et que vous ne l'avez pas encore fait, sélectionnez **Sauvegarder d'abord vos fichiers (recommandé)** puis cliquez sur **Suivant**. Sinon, cliquez sur **Réinstaller sans sauvegarder vos fichiers** puis sur **Suivant**.

9. La Réinstallation système commence. Une fois la Réinstallation système terminée, cliquez sur **Terminer** pour redémarrer l'ordinateur.
10. Lorsque Windows s'est chargé, éteignez l'ordinateur, reconnectez tous les périphériques et rallumez l'ordinateur.

Réinstallation système lorsque Windows ne répond pas

ATTENTION : La Récupération du système efface toutes les données et tous les programmes que vous avez créés ou installés.

Si l'ordinateur fonctionne normalement mais que Windows ne répond pas, suivez ces étapes pour exécuter une Récupération système.

1. Éteignez l'ordinateur. Si nécessaire, appuyez et maintenez enfoncé le bouton de mise sous tension (marche/arrêt) jusqu'à ce que l'ordinateur s'arrête.
2. Déconnectez tous les périphériques de l'ordinateur, sauf l'écran (moniteur), le clavier et la souris.
3. Appuyez sur le bouton marche/arrêt pour mettre l'ordinateur en marche.
4. Dès qu'apparaît l'écran avec le logo HP, appuyez plusieurs fois sur la touche **F11** du clavier jusqu'à ce que le message *Windows charge les fichiers...* apparaisse à l'écran.
5. Sur l'écran de HP Recovery Manager, suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour continuer.
6. Lorsque Windows s'est chargé, éteignez l'ordinateur, reconnectez tous les périphériques et rallumez l'ordinateur.

Récupération du système à l'aide de supports de récupération (certains modèles uniquement)

Utilisez les étapes fournies dans cette section si vous avez créé des supports de restauration à l'aide de [Création de supports de restauration à l'aide du HP Recovery Manager \(certains modèles uniquement\) à la page 8](#). Si vous avez utilisé HP Recovery Disc Creator pour créer un DVD du système d'exploitation Windows 7 et un DVD de *Récupération des pilotes*, utilisez les étapes dans [Utilisation des disques du système d'exploitation HP Recovery Disc \(disque de restauration HP\) \(certains modèles uniquement\) à la page 13](#).

ATTENTION : La Récupération système efface toutes les données et tous les programmes que vous avez créés ou installés. Sauvegardez toutes les données importantes sur un CD, un DVD ou une clef USB.

Pour entreprendre une Réinstallation système avec des supports de réinstallation :

1. Si vous utilisez un jeu de DVD, insérez le premier disque de réinstallation dans le tiroir du lecteur DVD et refermez-le. Si vous utilisez une clef USB pour la réinstallation, insérez-la dans un port USB.
2. Cliquez sur le bouton **Démarrer** puis sur **Arrêter**.

–ou–

Si l'ordinateur ne répond pas, appuyez sur le bouton de mise sous tension (marche/arrêt) et maintenez-le enfoncé pendant environ 5 secondes ou jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne.

3. Déconnectez tous les périphériques de l'ordinateur, sauf le moniteur, le clavier et la souris.
4. Appuyez sur le bouton marche/arrêt pour mettre l'ordinateur en marche et appuyez sur **Echap** lors de sa mise sous tension pour afficher le menu de démarrage.
5. Utilisez les touches de direction (flèches) pour sélectionner le menu d'amorçage puis appuyez sur **Entrée**. Utilisez les touches de direction (flèches) pour sélectionner l'endroit où le support de restauration a été inséré (USB ou DVD). Appuyez sur **Entrée** pour amorcer (démarrer) à partir de ce périphérique.


6. Si le Gestionnaire de réinstallation vous demande si vous voulez entreprendre la Réinstallation système à partir de supports ou d'un disque dur, sélectionnez **Supports**. Sur l'écran d'Accueil, dans **J'ai besoin d'aide immédiatement**, cliquez sur **Retour aux paramètres usine**.
7. Si le système vous invite à sauvegarder vos fichiers et que vous ne l'avez pas encore fait, sélectionnez **Sauvegarder d'abord vos fichiers (recommandé)** puis cliquez sur **Suivant**. Sinon, cliquez sur **Réinstaller sans sauvegarder vos fichiers** puis sur **Suivant**.
8. Si l'ordinateur vous y invite, insérez le disque de réinstallation suivant.
9. Lorsque la Réinstallation système est terminée, retirez du système le disque ou la clef USB de réinstallation.
10. Cliquez sur **Terminer** pour redémarrer l'ordinateur.

Utilisation des disques du système d'exploitation HP Recovery Disc (disque de restauration HP) (certains modèles uniquement)


Suivez la procédure indiquée dans cette section si vous avez utilisé HP Recovery Disc Creator pour créer un DVD du système d'exploitation Windows 7 et un DVD de *Récupération des pilotes*. Si vous avez créé des supports de restauration à l'aide de [Création de supports de restauration à l'aide du HP Recovery Manager \(certains modèles uniquement\) à la page 8](#), utilisez les étapes de [Récupération du système à l'aide de supports de récupération \(certains modèles uniquement\) à la page 12](#).

Si vous ne pouvez pas utiliser les disques de restauration que vous avez créés précédemment avec HP Recovery Disc Creator (certains modèles uniquement), vous devez obtenir un DVD du système d'exploitation Windows 7 pour redémarrer l'ordinateur et réparer le système d'exploitation.


Pour commander un DVD du système d'exploitation Windows 7, contactez le support. Reportez-vous à <http://www.hp.com/support>, sélectionnez votre pays ou région, puis suivez les instructions affichées à l'écran.

 **ATTENTION :** Lorsque vous utilisez le DVD du système d'exploitation Windows 7, le contenu du disque dur est totalement effacé et le disque dur est reformaté. Tous les fichiers créés et tous les logiciels installés sur l'ordinateur sont définitivement supprimés. Une fois le reformatage terminé, le processus de réinstallation vous permet de restaurer le système d'exploitation ainsi que les pilotes, les logiciels et les utilitaires.

Pour effectuer une restauration du système avec le DVD Windows 7, procédez comme suit :

 **REMARQUE :** Cette opération peut prendre quelques minutes.

1. Dans la mesure du possible, sauvegardez tous les fichiers personnels.
2. Redémarrez l'ordinateur, puis insérez le DVD du système d'exploitation Windows 7 dans l'unité optique avant le chargement de Windows.

 **REMARQUE :** Si l'ordinateur ne démarre pas à partir du DVD, redémarrez l'ordinateur et appuyez sur **Echap** lors de sa mise sous tension pour afficher le menu de démarrage. Utilisez les touches de direction (flèches) pour sélectionner le menu d'amorçage puis appuyez sur **Entrée**. Utilisez les touches de direction (flèches) pour sélectionner l'endroit où le DVD de restauration a été inséré. Appuyez sur **Entrée** pour amorcer (démarrer) à partir de ce périphérique.

3. Lorsque vous y êtes invité, appuyez sur une touche du clavier.
4. Suivez les instructions à l'écran.
5. Cliquez sur **Suivant**.
6. Sélectionnez **Install now** (Installer maintenant).
7. Suivez les instructions à l'écran.

Après avoir effectué la réparation :

1. Éjectez le DVD Windows 7, puis insérez le DVD *Driver Recovery* (Restauration des pilotes).
2. Suivez les instructions affichées à l'écran pour installer tout d'abord les Pilotes d'activation du matériel, puis installez les Applications recommandées.

Utilisation, mise à jour et entretien de votre PC

À partir d'une seule et même page, vous pouvez effectuer les tâches suivantes :

- Afficher ou modifier le nom de l'ordinateur ainsi que d'autres paramètres du système
- Ajouter un périphérique ou une imprimante ainsi que modifier d'autres paramètres du système
- Obtenir une aide et une assistance pour votre modèle d'ordinateur
- Installer les logiciels d'assistance HP pour votre ordinateur
- Acheter des consommables et des accessoires pour votre ordinateur

Pour accéder à cet emplacement, cliquez sur **Démarrer > Périphériques et imprimantes**, puis double-cliquez sur l'icône de votre ordinateur.

2 Mise en route sous Windows 8

Activation et personnalisation du logiciel

Si votre ordinateur est fourni sans système d'exploitation Windows®, certaines rubriques du présent document ne s'appliquent pas à votre situation. Des informations supplémentaires sont disponibles dans l'aide en ligne après l'activation du système d'exploitation.

Des informations supplémentaires sont disponibles dans l'aide en ligne après l'activation du système d'exploitation.



REMARQUE : Prévoyez un dégagement de 10,2 cm (4 po) à l'arrière de l'unité et au-dessus de l'écran pour garantir une bonne circulation de l'air.

Activation du système d'exploitation Windows

Le système d'exploitation s'installe et s'active automatiquement lors de la première mise sous tension de l'ordinateur. Ce processus prend de 5 à 10 minutes. Pour entreprendre l'activation, lisez attentivement et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Nous vous recommandons d'enregistrer votre ordinateur chez HP pendant la configuration du système d'exploitation afin de recevoir des mises à jour logicielles importantes et vous inscrire aux offres spéciales. Vous pouvez également enregistrer votre ordinateur chez HP à l'aide de l'appli **Enregistrement chez HP** à partir de l'écran Démarrer.



ATTENTION : À partir du moment où l'activation automatique a commencé, **N'ÉTEIGNEZ PAS L'ORDINATEUR TANT QU'ELLE N'EST PAS TERMINÉE.** Le fait d'éteindre l'ordinateur pendant l'activation peut endommager le logiciel en cours d'exécution ou empêcher qu'il soit installé correctement.

Téléchargement des mises à jour Windows 8

Microsoft peut être amenée à proposer des mises à jour du système d'exploitation. Pour vous assurer que votre ordinateur fonctionne de façon optimale, HP vous recommande de vérifier si des mises à jour sont disponibles lors de l'installation initiale puis, régulièrement, tout au long du cycle d'utilisation de l'ordinateur.

Une fois terminée l'installation de votre ordinateur, lancez les Mises à jour Windows dès que possible.

1. Placez le pointeur de la souris sur le coin supérieur ou inférieur droit de l'écran Démarrer pour afficher les barres d'outils Charms.
2. Cliquez sur **Paramètres > Modifier les paramètres du PC > Mise à jour Windows.**
3. Par la suite, exécutez l'utilitaire Windows Update tous les mois.

Personnalisation de l'affichage

Sous Windows 8, vous pouvez personnaliser séparément les paramètres d'affichage de l'écran Démarrer et ceux du bureau.

Pour personnaliser l'écran Démarrer :

1. Placez le pointeur de la souris sur le coin supérieur ou inférieur droit de l'écran Démarrer pour afficher les barres d'outils Charms.
2. Cliquez sur **Paramètres** > **Modifier paramètres PC**.
3. Cliquez sur **Personnaliser** pour modifier les paramètres d'affichage.

Pour personnaliser le Bureau :

1. Cliquez sur l'appli Bureau sur l'écran Démarrer.
2. Cliquez sur le bureau à l'aide du bouton droit de la souris puis cliquez sur **Personnaliser** pour modifier les paramètres d'affichage.

Arrêt de l'ordinateur

Pour mettre l'ordinateur hors tension sans risque, commencez par arrêter le système d'exploitation.

1. Placez le pointeur de la souris sur le coin supérieur ou inférieur droit de l'écran Démarrer pour afficher les barres d'outils Charms, puis cliquez sur **Paramètres**.
2. Cliquez sur l'icône **Alimentation** puis sur **Arrêter**.

Si vous rencontrez des problèmes

Il existe plusieurs moyens permettant de diagnostiquer et de résoudre les problèmes potentiels. HP fournit plusieurs outils de diagnostic propriétaires, mais il est recommandé d'adopter une approche séquentielle, en partant de la cause la plus basique d'un problème à la plus complexe.

1. Inspection visuelle
2. Codes de voyants clignotants ou codes sonores
3. Dépanneur HP Support Assistant
4. Diagnostic du matériel PC HP
5. Prise en charge de HP
6. Restauration du système
7. Réinstallation du système

Réalisation d'actions de dépannage simples

Effectuez les procédures de résolution des problèmes indiquées dans cette section, dans l'ordre présenté, jusqu'à ce que le problème soit résolu. Vous trouverez des informations de dépannage complémentaires dans le manuel complet intitulé « *Manuel de maintenance et d'entretien* » (en Anglais uniquement), disponible à l'adresse suivante : <http://www.hp.com/support>. Sélectionnez **Rechercher votre produit**, saisissez le numéro de modèle de l'ordinateur, puis cliquez sur **Rechercher**.

Inspection visuelle : Absence d'amorçage, d'alimentation ou de vidéo

⚠ ATTENTION : Quand l'ordinateur est branché au secteur, la carte mère est sous tension. Pour éviter d'exposer la carte mère ou les composants à d'éventuels dommages, débranchez toujours le cordon d'alimentation de la prise avant d'ouvrir l'ordinateur.

Si vous rencontrez des problèmes mineurs au niveau de l'ordinateur, du moniteur ou des logiciels, consultez la liste des suggestions ci-dessous avant de prendre quelque mesure que ce soit.

1. Veillez à ce que l'ordinateur et l'écran soient branchés sur des prises secteur en parfait état de marche.
2. Vérifiez que le sélecteur de tension (sur certains modèles) est réglé sur la tension secteur de votre pays/région (115 V ou 230 V).
3. Vérifiez que l'ordinateur est sous tension (voyant d'alimentation allumé).
4. Vérifiez que l'écran est sous tension (voyant d'alimentation allumé).
5. Si le moniteur est sombre, augmentez la luminosité et le contraste.
6. Si le système ne s'amorce pas, appuyez sur n'importe quelle touche et maintenez-la enfoncée. Si le système émet un signal sonore, le clavier fonctionne correctement.
7. Contrôlez toutes les connexions de câbles et vérifiez qu'aucune n'est lâche ou incorrecte.
8. Désactivez l'état de veille en appuyant sur n'importe quelle touche du clavier ou sur le bouton marche/arrêt. Si l'ordinateur demeure en mode veille, arrêtez-le en appuyant et maintenant enfoncé l'interrupteur d'alimentation pendant au moins 4 secondes. Ensuite, appuyez de nouveau sur cette touche pour redémarrer l'ordinateur. Si le système ne s'arrête pas, débranchez le cordon d'alimentation de la prise secteur, patientez quelques secondes, puis rebranchez-le. L'ordinateur redémarrera si la fonction Démarrage automatique en cas de coupure de courant est activée dans Configuration de l'ordinateur. Si l'ordinateur ne redémarre pas, appuyez sur la touche marche/arrêt.
9. Après l'installation d'une carte d'extension ou de toute autre option non-Plug and Play, reconfigurez l'ordinateur.
10. Assurez-vous que tous les pilotes de périphérique nécessaires ont bien été installés. Par exemple, pour utiliser une imprimante, vous avez besoin d'un pilote pour votre modèle d'imprimante.
11. Retirez tous les supports amorçables (CD/DVD ou périphérique USB) du système avant de l'allumer.
12. Si vous avez installé un système d'exploitation autre que celui installé en usine, assurez-vous qu'il est pris en charge par l'ordinateur.
13. Si le système est équipé de plusieurs sources vidéo (intégrée, PCI ou adaptateurs PCI-Express) installées (la vidéo intégrée n'est disponible que sur certains modèles) et d'un seul moniteur, celui-ci doit être branché sur le connecteur du moniteur de la source sélectionnée comme source vidéo principale. Pendant le démarrage, les autres connecteurs vidéo sont désactivés ; si l'écran est connecté à l'un de ces ports, celui-ci ne fonctionnera pas. Vous pouvez sélectionner ou modifier la source vidéo principale dans Configuration ordinateur.

Codes de voyants clignotants ou codes sonores : Interprétation des voyants (DEL) du panneau avant et des codes sonores de diagnostic POST

Si vous voyez des DEL clignoter à l'avant de votre ordinateur ou si vous entendez des bips, consultez le *Manuel de maintenance et d'entretien* (disponible en Anglais uniquement) pour obtenir des explications et connaître les mesures à prendre.

HP Support Assistant

HP Support Assistant est une application qui vous aide à conserver les performances de votre ordinateur et à résoudre les problèmes grâce aux mises à jour et aux réglages automatisés, aux diagnostics intégrés et à l'assistance guidée. HP Support Assistant est préinstallé sur tous les ordinateurs HP ou Compaq fonctionnant sous Windows 8.

Pour accéder à HP Support Assistant sous Windows 8, cliquez sur l'appli **HP Support Assistant** à partir de l'écran Démarrer.

Utilisation des diagnostics du matériel pour PC HP

Si l'Assistant d'Aide HP ne parvient pas à détecter un problème, essayez la solution de diagnostic matériel UEFI-Based fournie avec tous les produits HP. Vous pouvez utiliser cet outil même si le système d'exploitation refuse de s'amorcer sur l'ordinateur. Cet outil fonctionne également avec les composants non diagnostiqués par HP Support Assistant.

Utilité des Diagnostics du matériel pour PC HP

L'outil « Diagnostics du matériel pour PC HP » vous aide à diagnostiquer l'origine des pannes matérielles et accélère le processus d'assistance une fois les problèmes détectés. Les outils permettent de gagner du temps car ils localisent avec précision le composant qui doit être remplacé.

- **Isolez de réelles défaillances du matériel** : Les outils diagnostiques sont exécutés en dehors du système d'exploitation ; ils isolent donc efficacement les défaillances du matériel par rapport à des problèmes qui peuvent être dus au système d'exploitation ou à d'autres composants logiciels.
- **ID de défaillance** : Lorsqu'une défaillance nécessitant le remplacement du matériel est détectée, un ID (numéro d'identification) de défaillance à 24 chiffres est généré. Cet ID peut alors être transmis à votre interlocuteur qui programmera une assistance ou vous fournira les pièces de rechange.

Comment accéder à et faire fonctionner l'outil Diagnostics du matériel pour PC HP ?

Vous pouvez entreprendre des diagnostics à partir de 3 emplacements, selon vos préférences et l'état de l'ordinateur.

1. Allumez l'ordinateur et appuyez sur **Échap** à plusieurs reprises jusqu'à ce que le menu Amorçage du BIOS s'affiche.
2. Appuyez sur **F2** ou sélectionnez **Diagnostics (F2)**.

Le fait d'appuyer sur **F2** indique au système qu'il doit rechercher les diagnostics aux emplacements suivants :

- a. Dans un disque USB connecté (pour savoir comment télécharger les outils diagnostiques vers un disque USB, consultez les instructions à la rubrique [Téléchargement de l'outil Diagnostics du matériel pour PC HP vers un périphérique USB à la page 18](#))
- b. Disque dur
- c. Noyau de diagnostics localisés dans le BIOS (pour lecteur mémoire et disque dur) et accessibles uniquement si les versions du disque USB ou du disque dur ne sont pas détectées.

Téléchargement de l'outil Diagnostics du matériel pour PC HP vers un périphérique USB



REMARQUE : Les instructions de téléchargement de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP sont uniquement fournies en anglais.

Il existe deux méthodes pour télécharger HP PC Hardware Diagnostics sur un périphérique USB.

Méthode 1 : Page d'accueil de HP PC Diagnostics — Permet d'accéder à la dernière version de l'interface UEFI

1. Ouvrez la page <http://hp.com/go/techcenter/pcdiags>.
2. Dans la section **HP PC Hardware Diagnostics**, cliquez sur le lien **Télécharger** et enfin sur **Exécuter**.

Méthode 2 : Pages d'assistance et de pilotes — fournit les liens de téléchargement d'un produit spécifique (versions récentes et anciennes)

1. Ouvrez la page <http://www.hp.com>.
2. Placez le pointeur sur **Assistance**, en haut de la page, puis cliquez sur **Télécharger des pilotes**.
3. Dans la zone de texte, entrez le nom du produit, puis cliquez sur **Aller**.

–ou–


Cliquez sur **Rechercher** pour que HP détecte automatiquement votre produit.

4. Sélectionnez le modèle de votre ordinateur, puis sélectionnez votre système d'exploitation.
5. Dans la section **Diagnostic**, cliquez sur **HP UEFI Support Environment**.

–ou–

Cliquez sur **Télécharger**, puis sélectionnez **Exécuter**.

Avant de contacter l'assistance

 **AVERTISSEMENT !** Lorsque l'ordinateur est branché sur le secteur, la carte mère est sous tension. Afin de réduire les risques de blessures dues à une décharge électrique et/ou au contact avec des surfaces chaudes, veillez à retirer le cordon d'alimentation de la prise et laissez les composants internes refroidir avant de les toucher.

Si vous rencontrez des problèmes avec l'ordinateur, essayez les solutions adéquates proposées dans les sections précédentes pour isoler le problème avec précision avant d'appeler l'assistance technique à la clientèle.

- Contrôlez la diode d'alimentation située à l'avant de l'ordinateur pour voir si elle clignote et écoutez si vous entendez une série de bips émis par l'ordinateur. Les voyants clignotants et/ou les bips sont des codes d'erreur qui vous aideront à diagnostiquer le problème. Pour en savoir plus, consultez le *Manuel de maintenance et d'entretien* (en Anglais uniquement).
- Si l'écran est noir, branchez-le sur un autre port vidéo disponible de l'ordinateur ou remplacez-le par un autre écran dont vous êtes certain qu'il fonctionne correctement.
- Si vous travaillez en réseau :
 - Utilisez un autre câble réseau pour relier votre ordinateur au réseau.
 - Branchez un autre ordinateur au réseau à l'aide d'un autre câble.

Si le problème n'est pas résolu, il est possible qu'il soit dû à un défaut de la fiche réseau de votre ordinateur ou de la fiche réseau murale.

- Si vous avez récemment ajouté un nouveau matériel, retirez-le.
- Si vous avez récemment installé un nouveau logiciel, désinstallez-le.
- Une assistance technique complète est également disponible en ligne à l'adresse <http://www.hp.com/support>.
- Si l'ordinateur parvient à se mettre sous tension mais que le système d'exploitation refuse de s'amorcer, vous pouvez exécuter l'utilitaire de diagnostic de « pré-amorçage », outil de diagnostic matériel pour PC HP. Consultez la rubrique [Utilisation des diagnostics du matériel pour PC HP à la page 4](#) pour en savoir plus.
- Si l'ordinateur démarre dans le système d'exploitation, utilisez un des outils suivants. Ils fournissent des fonctions de diagnostic d'auto-résolution et de discussion en ligne (si l'accès à Internet est également disponible).
 - Si HP Support Assistant est installé, ouvrez-le depuis l'écran d'accueil en cliquant sur l'application **HP Support Assistant**, puis sur **Poste de travail** et enfin **Diagnostics**.
 - Si HP Support Assistant n'est pas installé, accédez à HP Instant Support Professional Edition (Service d'assistance instantanée HP Édition professionnelle) à l'adresse <http://www.hp.com/go/ispe>.

Vous pouvez également accéder au Business Support Center (BSC) en vous rendant sur <http://www.hp.com/go/bizsupport> pour connaître les dernières informations concernant l'assistance technique en ligne, les logiciels et les pilotes, la notification proactive, et accéder à la communauté mondiale des utilisateurs et experts HP.

Une assistance technique complète est également disponible en ligne à l'adresse <http://www.hp.com/support>.

S'il s'avère indispensable d'appeler le service d'assistance technique, préparez-vous de la manière suivante afin que votre appel puisse être traité de façon optimale :

- Avant d'appeler :
 - Retirez tout matériel que vous venez d'ajouter au système.
 - Désinstallez tout logiciel que vous venez d'installer.
 - Notez le numéro d'identification du produit, les numéros de série de l'ordinateur et du moniteur et le code d'erreur présent lors de l'exécution des tests de diagnostic le cas échéant.
- Soyez devant votre ordinateur lorsque vous appelez.
- Préparez-vous à passer le temps nécessaire à la résolution du problème en communication avec notre technicien.



REMARQUE : Pour toute information commerciale ou pour étendre votre garantie (HP Care Pack), appelez votre revendeur ou votre dépanneur agréé.

Sauvegarde, restauration et réinstallation sous Windows 8.1 ou Windows 8

Votre ordinateur comprend des outils HP et Windows pour vous aider à protéger vos données et à les restaurer si besoin. Ces outils, à travers des étapes simples, vous permettent de remettre votre ordinateur dans un état de marche normale ou même dans son état initial à la sortie de l'usine.

Cette section couvre les procédures suivantes :

- Création de supports et de copies de sauvegardes
- Restauration et réinstallation de votre système



REMARQUE : Cette section présente un aperçu des options de sauvegarde, de restauration et de récupération. Pour plus d'informations sur les outils proposés, reportez-vous à la rubrique Aide et support. Sur l'écran d'accueil, saisissez `aide`, puis sélectionnez **Aide et support**.

Création de supports et de copies de sauvegardes

Le niveau de récupération après une défaillance du système équivaut à la qualité de votre sauvegarde la plus récente.

1. Après avoir configuré l'ordinateur, créez un support de restauration. Cette étape crée une copie de la partition de récupération sur l'ordinateur. La sauvegarde peut être utilisée pour réinstaller le système d'exploitation d'origine en cas de corruption ou de remplacement du disque dur.

Vous utiliserez une clé USB pour créer un disque de restauration de démarrage qui pourra servir lors du dépannage d'un ordinateur qui ne parvient pas à démarrer. La clé USB peut servir à réinstaller le système d'exploitation d'origine et les programmes installés en usine.




REMARQUE : Les informations sur la clef USB seront effacées avant que la création du support de restauration.


- Pour créer le support de récupération de Windows 8.1, saisissez `unité de récupération` dans l'écran d'accueil, puis cliquez sur **Créer une unité de récupération**. Suivez les instructions qui s'affichent pour continuer.
- Pour créer le support de récupération de Windows 8, saisissez `Recovery Manager` dans l'écran d'accueil, puis cliquez sur **Création d'un support de récupération HP**. Si vous y êtes invité(e),

cliquez sur **Oui** pour autoriser le programme à continuer. Suivez les instructions qui s'affichent pour continuer. (certains modèles uniquement)

2. Utilisez les outils de Windows pour créer des points de restauration système et créer des sauvegardes des informations personnelles. Pour plus d'informations et d'étapes, reportez-vous à la rubrique Aide et support. Sur l'écran d'accueil, saisissez `aide`, puis sélectionnez **Aide et support**.


Récupération du système lorsque Windows répond (certains modèles uniquement)

 **ATTENTION :** La Récupération du système efface toutes les données et tous les programmes que vous avez créés ou installés. Avant de commencer la procédure, sauvegardez toutes les données importantes sur un CD, un DVD ou une clef USB.

 **REMARQUE :** Dans certains cas, vous devrez avoir recours à des supports de réinstallation pour cette procédure. Si vous n'avez pas déjà créé ces supports, suivez les instructions dans [Création de supports et de copies de sauvegardes à la page 21](#).

1. Éteignez l'ordinateur.
2. Déconnectez tous les périphériques de l'ordinateur, sauf le moniteur, le clavier et la souris.
3. Mettre l'ordinateur sous tension.
4. Sur l'écran d'accueil, saisissez `Recovery Manager`, puis sélectionnez **HP Recovery Manager**. Si vous y êtes invité(e), cliquez sur **Oui** pour autoriser le programme à continuer.
5. Sélectionnez l'**environnement de récupération HP**, puis cliquez sur **OK** pour redémarrer votre ordinateur.
6. L'écran principal de HP Recovery Manager s'affichera au redémarrage de l'ordinateur, cliquez sur **Récupération du système**. Si le système vous invite à sauvegarder vos fichiers et que vous ne l'avez pas encore fait, sélectionnez **Sauvegarder d'abord vos fichiers (recommandé)** puis cliquez sur **Suivant**. Sinon, cliquez sur **Réinstaller sans sauvegarder vos fichiers** puis sur **Suivant**.
7. Suivez les instructions qui s'affichent pour continuer.

Récupération du système lorsque Windows ne répond pas (certains modèles uniquement)

 **ATTENTION :** La Récupération du système efface toutes les données et tous les programmes que vous avez créés ou installés.

Si l'ordinateur fonctionne normalement mais que Windows ne répond pas, suivez ces étapes pour exécuter une Récupération système.


1. Éteignez l'ordinateur. Si nécessaire, appuyez et maintenez enfoncé le bouton de mise sous tension (marche/arrêt) jusqu'à ce que l'ordinateur s'arrête.
2. Déconnectez tous les périphériques de l'ordinateur, sauf l'écran (moniteur), le clavier et la souris.
3. Appuyez sur l'interrupteur d'alimentation pour allumer l'ordinateur.
4. Dès que le logo HP s'affiche à l'écran, appuyez plusieurs fois sur la touche **F11** du clavier jusqu'à ce que le message « **F11 HP Recovery** » apparaisse à l'écran.
5. Sélectionnez **Dépannage**.
6. Sélectionnez **Recovery Manager**.
7. Dans l'écran de HP Recovery Manager, cliquez sur **Récupération du système**. Si le système vous invite à sauvegarder vos fichiers et que vous ne l'avez pas encore fait, sélectionnez **Sauvegarder d'abord vos**

fichiers (recommandé) puis cliquez sur **Suivant**. Sinon, cliquez sur **Réinstaller sans sauvegarder vos fichiers** puis sur **Suivant**.

8. Suivez les instructions qui s'affichent pour continuer.

Récupération du système à l'aide de supports de récupération HP (certains modèles uniquement)

Suivez les étapes fournies dans cette section si vous avez créé des supports de récupération HP à l'aide de [Création de supports et de copies de sauvegardes à la page 21](#).

 **ATTENTION :** La Récupération du système efface toutes les données et tous les programmes que vous aviez créés ou installés. Sauvegardez toutes les données importantes sur un CD, un DVD ou une clef USB.


Pour entreprendre une Réinstallation système avec des supports de réinstallation :


1. Si vous utilisez un jeu de DVD, insérez le premier disque de réinstallation dans le tiroir du lecteur DVD et refermez-le. Si vous utilisez une clef USB pour la réinstallation, insérez-la dans un port USB.
2. Cliquez sur le bouton **Démarrer** puis sur **Arrêter**.
- ou -
Si l'ordinateur ne répond pas, appuyez sur le bouton de mise sous tension (marche/arrêt) et maintenez-le enfoncé pendant environ 5 secondes ou jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne.
3. Déconnectez tous les périphériques de l'ordinateur, sauf le moniteur, le clavier et la souris.
4. Appuyez sur le l'interrupteur d'alimentation pour mettre l'ordinateur sous tension, puis appuyez sur **F9** dans **Options du périphérique d'amorçage**.
5. Utilisez les touches de direction (flèches) pour sélectionner le menu d'amorçage puis appuyez sur Entrée. Utilisez les touches de direction (flèches) pour sélectionner l'endroit où le support de restauration a été inséré (USB ou DVD). Appuyez sur Entrée pour amorcer (démarrer) à partir de ce périphérique.
6. Sélectionnez **Exécuter le programme à partir d'un support**.
7. Dans l'écran de HP Recovery Manager, cliquez sur **Réinitialisation des paramètres d'usine**.
8. Suivez les instructions qui s'affichent pour continuer.

Restauration et réinstallation à l'aide des outils de Windows

Windows propose plusieurs options de restauration, de la sauvegarde à la réinitialisation de l'ordinateur à son état d'origine, en passant par l'actualisation de l'ordinateur. Pour plus d'informations et d'étapes, reportez-vous à la rubrique Aide et support. Sur l'écran d'accueil, saisissez `aide`, puis sélectionnez **Aide et support**.


Utilisation de l'option Réinitialiser lorsque le système ne répond pas

 **REMARQUE :** Vous pouvez être invité par la fonction Contrôle du compte utilisateur à donner votre autorisation ou mot de passe lorsque vous avez exécuter certaines tâches. Pour poursuivre une tâche, sélectionnez l'option appropriée. Pour plus d'informations à propos de la fonction Contrôle du compte utilisateur, reportez-vous à la rubrique Aide et support. Sur l'écran d'accueil, saisissez `aide`, puis sélectionnez **Aide et support**.

 **IMPORTANT :** La réinitialisation ne fournit pas de sauvegarde de vos données. Avant d'utiliser la réinitialisation, sauvegardez toutes les données personnelles que vous souhaitez conserver.

Lorsque les étapes de récupération de Windows ne fonctionnent pas et que le système ne répond pas, procédez comme suit pour démarrer la Réinitialisation :

1. Si possible, sauvegardez tous vos fichiers personnels.
2. Si possible, vérifiez si la partition de réinstallation HP est présente :
 - Pour Windows 8.1, dans l'écran de démarrage, saisissez `pc`, puis sélectionnez **Ce PC**.
 - Pour Windows 8, dans l'écran de démarrage, saisissez `o`, puis sélectionnez **Ordinateur**.

 **REMARQUE :** Si la partition de restauration HP n'est pas indiquée, ou si vous ne parvenez pas à vérifier sa présence, vous devez effectuer la restauration à l'aide du support de restauration que vous avez créé. consultez la rubrique [Récupération à l'aide de la clé USB de restauration de Windows à la page 24](#). Ou vous devez utiliser le support du système d'exploitation Windows et le support de *Récupération des pilotes* (vendus séparément) ; consultez la rubrique [Réinstallation à l'aide des supports du système d'exploitation Windows \(vendus séparément\) à la page 25](#).

3. Si la partition de restauration HP apparaît dans la liste, redémarrez l'ordinateur puis appuyez sur **Echap** quand le logo HP s'affiche. Le menu de démarrage de l'ordinateur s'affiche.
4. Appuyez sur **F11** pour sélectionner l'option Restauration du système.
5. Choisissez la disposition de votre clavier.
6. Sélectionnez **Dépannage**.
7. Sélectionnez **Réinitialisation**.
8. Suivez les instructions qui s'affichent pour continuer.

Récupération à l'aide de la clé USB de restauration de Windows


Pour restaurer votre système à l'aide de la clé USB de restauration que vous avez créé au préalable :

 **REMARQUE :** Si vous n'avez créé aucune clé USB de restauration ou si celle que vous avez créé ne fonctionne pas, reportez-vous à la page [Réinstallation à l'aide des supports du système d'exploitation Windows \(vendus séparément\) à la page 25](#).


1. Si possible, sauvegardez tous vos fichiers personnels.
2. Insérez la clef USB de restauration que vous avez créée dans un des ports USB de l'ordinateur.
3. Redémarrez l'ordinateur et dès que vous voyez l'écran avec le logo HP, appuyez sur **f9** pour afficher une liste des périphériques de démarrage. Utilisez les touches fléchées pour sélectionner votre clé USB dans la liste des sources de démarrage UEFI. Appuyez sur **Entrée** pour amorcer (démarrer) à partir de ce périphérique.
4. Choisissez la disposition de votre clavier.
5. Sélectionnez **Dépannage**.
6. Sélectionnez **Actualiser votre PC**.
7. Suivez les instructions à l'écran.

Réinstallation à l'aide des supports du système d'exploitation Windows (vendus séparément)

Pour commander un DVD du système d'exploitation Windows, contactez le support. Reportez-vous à <http://www.hp.com/support>, sélectionnez votre pays ou région, puis suivez les instructions affichées à l'écran.

 **ATTENTION :** Lorsque vous utilisez les supports du système d'exploitation Windows, le contenu du disque dur est totalement effacé et le disque dur est reformaté. Tous les fichiers créés et tous les logiciels installés sur l'ordinateur sont définitivement supprimés. Une fois le reformatage terminé, le processus de réinstallation vous permet de restaurer le système d'exploitation ainsi que les pilotes, les logiciels et les utilitaires.

Pour entamer la réinstallation à l'aide des supports du système d'exploitation Windows :

 **REMARQUE :** Cette procédure dure quelques minutes.

1. Si possible, sauvegardez tous vos fichiers personnels.
2. Redémarrez l'ordinateur puis suivez les instructions fournies avec les supports du système d'exploitation Windows pour installer le système d'exploitation.
3. Lorsqu'on vous y invite, appuyez sur n'importe quelle touche du clavier.
4. Suivez les instructions à l'écran.

Une fois la réparation terminée, le bureau Windows s'affiche :

1. Retirez les supports du système d'exploitation Windows puis insérez le support de *Récupération des pilotes*.
2. Installez tout d'abord les Pilotes d'activation du matériel, puis installez les Applications recommandées.

Utilisation, mise à jour et entretien de votre PC

À partir d'une seule et même page, vous pouvez effectuer les tâches suivantes :

- Afficher ou modifier le nom de l'ordinateur ainsi que d'autres paramètres du système
- Ajouter un périphérique ou une imprimante ainsi que modifier d'autres paramètres du système
- Obtenir une aide et une assistance pour votre modèle d'ordinateur
- Installer les logiciels d'assistance HP pour votre ordinateur
- Acheter des consommables et des accessoires pour votre ordinateur

Pour accéder à cette page, placez le pointeur de la souris sur le coin supérieur ou inférieur droit de l'écran Démarrer pour afficher les barres d'outils Charms, puis cliquez sur **Paramètres** > **Modifier paramètres PC**.

3 Mise en route sous Windows 10

Activation et personnalisation du logiciel

Si votre ordinateur est fourni sans système d'exploitation Windows®, certaines rubriques du présent document ne s'appliquent pas à votre situation. Des informations supplémentaires sont disponibles dans l'aide en ligne après l'activation du système d'exploitation.

Des informations supplémentaires sont disponibles dans l'aide en ligne après l'activation du système d'exploitation.



REMARQUE : Prévoyez un dégagement de 10,2 cm (4 po) à l'arrière de l'unité et au-dessus de l'écran pour garantir une bonne circulation d'air.

Activation du système d'exploitation Windows

Le système d'exploitation s'installe et s'active automatiquement lors de la première mise sous tension de l'ordinateur. Ce processus prend de 5 à 10 minutes. Pour entreprendre l'activation, lisez attentivement et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Nous vous recommandons d'enregistrer votre ordinateur chez HP pendant la configuration du système d'exploitation afin de recevoir des mises à jour logicielles importantes et vous inscrire aux offres spéciales. Vous pouvez également enregistrer votre ordinateur chez HP à l'aide de l'appli **Enregistrement chez HP** à partir de l'écran Démarrer.



ATTENTION : À partir du moment où l'activation automatique a commencé, **N'ÉTEIGNEZ PAS L'ORDINATEUR TANT QU'ELLE N'EST PAS TERMINÉE.** Le fait d'éteindre l'ordinateur pendant l'activation peut endommager le logiciel en cours d'exécution ou empêcher qu'il soit installé correctement.

Téléchargement des mises à jour Windows

Microsoft peut être amenée à proposer des mises à jour du système d'exploitation. Pour vous assurer que votre ordinateur fonctionne de façon optimale, HP vous recommande de vérifier si des mises à jour sont disponibles lors de l'installation initiale puis, régulièrement, tout au long du cycle d'utilisation de l'ordinateur.

Une fois terminée l'installation de votre ordinateur, lancez les Mises à jour Windows dès que possible.

1. Dans la barre des tâches, tapez *Mises à jour Windows*, puis dans la fenêtre de recherche, sélectionnez **Vérification des mises à jour**.
2. Cliquez sur **Mise à jour et récupération**, puis cliquez sur **Vérification des mises à jour**.
3. Par la suite, exécutez l'utilitaire Windows Update tous les mois.

Personnalisation de l'affichage

Vous pouvez sélectionner ou modifier le taux de rafraîchissement de l'écran, la résolution, les paramètres de couleur, la taille de la police, ainsi que les paramètres de gestion de l'alimentation.

Pour en savoir plus, consultez la documentation en ligne fournie avec les utilitaires de votre carte graphique, ou la documentation fournie avec votre écran.

- ▲ Pour modifier les paramètres d'affichage, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le bureau Windows, puis cliquez sur **Personnalisation** ou **Résolution d'écran**.

–ou–

Cliquez sur l'icône **Démarrer**, puis sur **Paramètres** et **Personnalisation**.

Arrêt de l'ordinateur

Pour mettre l'ordinateur hors tension sans risque, commencez par arrêter le système d'exploitation.

- ▲ Appuyez sur l'icône **Démarrer**, puis sur l'icône **Alimentation** et enfin sur **Éteindre**.

–ou–

Dans la barre des tâches, tapez `paramètres`, sélectionnez **Paramètres**, tapez `éteindre`, puis cliquez sur **Éteindre votre PC**.

Si vous rencontrez des problèmes

Il existe plusieurs moyens permettant de diagnostiquer et de résoudre les problèmes potentiels. HP fournit plusieurs outils de diagnostic propriétaires, mais il est recommandé d'adopter une approche séquentielle, en partant de la cause la plus basique d'un problème à la plus complexe.

- Inspection visuelle
- Codes de voyants clignotants ou codes sonores
- Dépanneur HP Support Assistant
- Diagnostic du matériel PC HP
- Prise en charge de HP
- Restauration du système
- Réinstallation du système

Réalisation d'actions de dépannage simples

Effectuez les procédures de résolution des problèmes indiquées dans cette section, dans l'ordre présenté, jusqu'à ce que le problème soit résolu. Vous trouverez des informations de dépannage complémentaires dans le manuel complet intitulé « *Manuel de maintenance et d'entretien* » (en Anglais uniquement), disponible à l'adresse suivante : <http://www.hp.com/support>. Sélectionnez **Rechercher votre produit**, saisissez le numéro de modèle de l'ordinateur, puis cliquez sur **Rechercher**.

Inspection visuelle : Absence d'amorçage, d'alimentation ou de vidéo

⚠ ATTENTION : Quand l'ordinateur est branché au secteur, la carte mère est sous tension. Pour éviter d'exposer la carte mère ou les composants à d'éventuels dommages, débranchez toujours le cordon d'alimentation de la prise avant d'ouvrir l'ordinateur.

Si vous rencontrez des problèmes mineurs au niveau de l'ordinateur, du moniteur ou des logiciels, consultez la liste des suggestions ci-dessous avant de prendre quelque mesure que ce soit.

- Veillez à ce que l'ordinateur et l'écran soient branchés sur des prises secteur en parfait état de marche.
- Vérifiez que le sélecteur de tension (sur certains modèles) est réglé sur la tension secteur de votre pays/région (115 V ou 230 V).

- Vérifiez que l'ordinateur est sous tension (voyant d'alimentation allumé).
- Vérifiez que l'écran est sous tension (voyant d'alimentation allumé).
- Si le moniteur est sombre, augmentez la luminosité et le contraste.
- Si le système ne s'amorce pas, appuyez sur n'importe quelle touche et maintenez-la enfoncée. Si le système émet un signal sonore, le clavier fonctionne correctement.
- Contrôlez toutes les connexions de câbles et vérifiez qu'aucune n'est lâche ou incorrecte.
- Désactivez l'état de veille en appuyant sur n'importe quelle touche du clavier ou sur le bouton marche/arrêt. Si l'ordinateur demeure en mode veille, arrêtez-le en appuyant et maintenant enfoncé l'interrupteur d'alimentation pendant au moins 4 secondes. Ensuite, appuyez de nouveau sur cette touche pour redémarrer l'ordinateur. Si le système ne s'arrête pas, débranchez le cordon d'alimentation de la prise secteur, patientez quelques secondes, puis rebranchez-le. L'ordinateur redémarrera si la fonction Démarrage automatique en cas de coupure de courant est activée dans Configuration de l'ordinateur. Si l'ordinateur ne redémarre pas, appuyez sur la touche marche/arrêt.
- Après l'installation d'une carte d'extension ou de toute autre option non-Plug and Play, reconfigurez l'ordinateur.
- Assurez-vous que tous les pilotes de périphérique nécessaires ont bien été installés. Par exemple, pour utiliser une imprimante, vous avez besoin d'un pilote pour votre modèle d'imprimante.
- Retirez tous les supports amorçables (CD/DVD ou périphérique USB) du système avant de l'allumer.
- Si vous avez installé un système d'exploitation autre que celui installé en usine, assurez-vous qu'il est pris en charge par l'ordinateur.
- Si le système est équipé de plusieurs sources vidéo (intégrée, PCI ou adaptateurs PCI-Express) installées (la vidéo intégrée n'est disponible que sur certains modèles) et d'un seul moniteur, celui-ci doit être branché sur le connecteur du moniteur de la source sélectionnée comme source vidéo principale. Pendant l'amorçage, les autres connecteurs vidéo sont désactivés et si le moniteur est connecté à l'un de ces connecteurs, il ne fonctionnera pas. Vous pouvez sélectionner ou modifier la source vidéo principale dans Configuration ordinateur.

Codes de voyants clignotants ou codes sonores : Interprétation des voyants (DEL) du panneau avant et des codes sonores de diagnostic POST

Si vous voyez des DEL clignoter à l'avant de votre ordinateur ou si vous entendez des bips, consultez le *Manuel de maintenance et d'entretien* (disponible en Anglais uniquement) pour obtenir des explications et connaître les mesures à prendre.

HP Support Assistant

HP Support Assistant est une application qui vous aide à conserver les performances de votre ordinateur et à résoudre les problèmes grâce aux mises à jour et aux réglages automatisés, aux diagnostics intégrés et à l'assistance guidée. HP Support Assistant est préinstallé sur tous les ordinateurs HP ou Compaq fonctionnant sous Windows 10.

Pour accéder à HP Support Assistant sous Windows 10, tapez `support` dans le champ de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez l'application **HP Support Assistant**.

Utilisation, mise à jour et entretien de votre ordinateur

À l'aide de HP Support Assistant, vous pouvez effectuer les tâches suivantes à partir d'un emplacement :

- Afficher le nom de votre ordinateur et les autres caractéristiques du système
- Afficher la documentation utilisateur

- Ajouter un périphérique ou une imprimante et modifier d'autres paramètres système
- Obtenir de l'aide et un support spécifique à votre modèle
- Installer le logiciel d'assistance HP pour votre ordinateur
- Acheter des consommables d'imprimante pour votre ordinateur

Utilisation des diagnostics du matériel pour PC HP

Si l'Assistant d'Aide HP ne parvient pas à détecter un problème, essayez la solution de diagnostic matériel UEFI-Based fournie avec tous les produits HP. Vous pouvez utiliser cet outil même si le système d'exploitation refuse de s'amorcer sur l'ordinateur. Cet outil fonctionne également avec les composants non diagnostiqués par HP Support Assistant.

Utilité des Diagnostics du matériel pour PC HP

L'outil « Diagnostics du matériel pour PC HP » vous aide à diagnostiquer l'origine des pannes matérielles et accélère le processus d'assistance une fois les problèmes détectés. Les outils permettent de gagner du temps car ils localisent avec précision le composant qui doit être remplacé.

- **Isolez de réelles défaillances du matériel** : les outils diagnostiques sont exécutés en dehors du système d'exploitation ; ils isolent donc efficacement les défaillances du matériel par rapport à des problèmes qui peuvent être dus au système d'exploitation ou à d'autres composants logiciels.
- **ID de défaillance** : Lorsqu'une défaillance nécessitant le remplacement du matériel est détectée, un ID (numéro d'identification) de défaillance à 24 chiffres est généré. Cet ID peut alors être transmis à votre interlocuteur qui programmera une assistance ou vous fournira les pièces de rechange.

Comment accéder à et faire fonctionner l'outil Diagnostics du matériel pour PC HP ?

Vous pouvez entreprendre des diagnostics à partir de 3 emplacements, selon vos préférences et l'état de l'ordinateur.

1. Allumez l'ordinateur et appuyez sur **Échap** à plusieurs reprises jusqu'à ce que le menu Amorçage du BIOS s'affiche.
2. Appuyez sur **F2** ou sélectionnez **Diagnostics (F2)**.

Le fait d'appuyer sur **F2** indique au système qu'il doit rechercher les diagnostics aux emplacements suivants :

- a. Dans un disque USB connecté (pour savoir comment télécharger les outils diagnostiques vers un disque USB, consultez les instructions à la rubrique [Téléchargement de l'outil Diagnostics du matériel pour PC HP vers un périphérique USB à la page 18](#))
- b. Disque dur
- c. Noyau de diagnostics localisés dans le BIOS (pour lecteur mémoire et disque dur) et accessibles uniquement si les versions du disque USB ou du disque dur ne sont pas détectées.

Téléchargement de l'outil Diagnostics du matériel pour PC HP vers un périphérique USB



REMARQUE : Les instructions de téléchargement de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP sont uniquement fournies en anglais.

Il existe deux méthodes pour télécharger HP PC Hardware Diagnostics sur un périphérique USB.

Méthode 1 : Page d'accueil de HP PC Diagnostics — Permet d'accéder à la dernière version de l'interface UEFI

1. Ouvrez la page <http://hp.com/go/techcenter/pcdiags>.
2. Dans la section **HP PC Hardware Diagnostics**, cliquez sur le lien **Télécharger** et enfin sur **Exécuter**.

Méthode 2 : Pages d'assistance et de pilotes — fournit les liens de téléchargement d'un produit spécifique (versions récentes et anciennes)

1. Ouvrez la page <http://www.hp.com>.
2. Placez le pointeur sur **Assistance**, en haut de la page, puis cliquez sur **Télécharger des pilotes**.
3. Dans la zone de texte, entrez le nom du produit, puis cliquez sur **Aller**.

–ou–

Cliquez sur **Rechercher** pour que HP détecte automatiquement votre produit.

4. Sélectionnez le modèle de votre ordinateur, puis sélectionnez votre système d'exploitation.
5. Dans la section **Diagnostic**, cliquez sur **HP UEFI Support Environment**.

–ou–

Cliquez sur **Télécharger**, puis sélectionnez **Exécuter**.

Avant de contacter l'assistance

⚠ AVERTISSEMENT ! Lorsque l'ordinateur est branché sur le secteur, la carte mère est sous tension. Afin de réduire les risques de blessures dues à une décharge électrique et/ou au contact avec des surfaces chaudes, veillez à retirer le cordon d'alimentation de la prise et laissez les composants internes refroidir avant de les toucher.

Si vous rencontrez des problèmes avec l'ordinateur, essayez les solutions adéquates proposées dans les sections précédentes pour isoler le problème avec précision avant d'appeler l'assistance technique à la clientèle.

- Contrôlez la diode d'alimentation située à l'avant de l'ordinateur pour voir si elle clignote et écoutez si vous entendez une série de bips émis par l'ordinateur. Les voyants clignotants et/ou les bips sont des codes d'erreur qui vous aideront à diagnostiquer le problème. Pour en savoir plus, consultez le *Manuel de maintenance et d'entretien* (en Anglais uniquement).
- Si l'écran est noir, branchez-le sur un autre port vidéo disponible de l'ordinateur ou remplacez-le par un autre écran dont vous êtes certain qu'il fonctionne correctement.
- Si vous travaillez en réseau :
 - Utilisez un autre câble réseau pour relier votre ordinateur au réseau.
 - Branchez un autre ordinateur au réseau à l'aide d'un autre câble.

Si le problème n'est pas résolu, il est possible qu'il soit dû à un défaut de la fiche réseau de votre ordinateur ou de la fiche réseau murale.

- Si vous avez récemment ajouté un nouveau matériel, retirez-le.
- Si vous avez récemment installé un nouveau logiciel, désinstallez-le.
- Une assistance technique complète est également disponible en ligne à l'adresse <http://www.hp.com/support>.
- Si l'ordinateur parvient à se mettre sous tension mais que le système d'exploitation refuse de s'amorcer, vous pouvez exécuter l'utilitaire de diagnostic de « pré-amorçage », outil de diagnostic matériel pour PC

HP. Consultez la rubrique [Utilisation des diagnostics du matériel pour PC HP à la page 4](#) pour en savoir plus.

- Si l'ordinateur démarre dans le système d'exploitation, utilisez un des outils suivants. Ils fournissent des fonctions de diagnostic d'auto-résolution et de discussion en ligne (si l'accès à Internet est également disponible).
 - Si HP Support Assistant est installé, ouvrez-le depuis l'écran d'accueil en cliquant sur l'application **HP Support Assistant**, puis sur **Poste de travail** et enfin **Diagnostics**.
 - Si HP Support Assistant n'est pas installé, accédez à HP Instant Support Professional Edition (Service d'assistance instantanée HP Édition professionnelle) à l'adresse <http://www.hp.com/go/ispe>.

Vous pouvez également accéder au Business Support Center (BSC) en vous rendant sur <http://www.hp.com/go/bizsupport> pour connaître les dernières informations concernant l'assistance technique en ligne, les logiciels et les pilotes, la notification proactive, et accéder à la communauté mondiale des utilisateurs et experts HP.

Une assistance technique complète est également disponible en ligne à l'adresse <http://www.hp.com/support>.

S'il s'avère indispensable d'appeler le service d'assistance technique, préparez-vous de la manière suivante afin que votre appel puisse être traité de façon optimale :

- Avant d'appeler :
 - Retirez tout matériel que vous venez d'ajouter au système.
 - Désinstallez tout logiciel que vous venez d'installer.
 - Notez le numéro d'identification du produit, les numéros de série de l'ordinateur et du moniteur et le code d'erreur présent lors de l'exécution des tests de diagnostic le cas échéant.
- Soyez devant votre ordinateur lorsque vous appelez.
- Préparez-vous à passer le temps nécessaire à la résolution du problème en communication avec notre technicien.



REMARQUE : Pour toute information commerciale ou pour étendre votre garantie (HP Care Pack), appelez votre revendeur ou votre dépanneur agréé.

Sauvegarde, restauration et récupération sous Windows 10

Cette section couvre les processus suivants. Les informations contenues dans cette section décrivent une procédure standard pour la plupart des produits.

- Création de supports et de copies de sauvegardes
- Restauration et réinstallation de votre système

Pour plus d'informations, reportez-vous à Aide et support.

▲ Tapez `aide` dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez **Aide et support**.

Création de supports de récupération et de sauvegardes

Les méthodes suivantes de création de supports de récupération et de sauvegarde sont disponibles sur certains produits uniquement. Choisissez la méthode selon le modèle de votre ordinateur.

- Utilisez HP Recovery Manager après avoir correctement configuré l'ordinateur pour créer des supports HP Recovery. Cette étape crée une sauvegarde de la partition de récupération HP sur l'ordinateur. La

sauvegarde peut être utilisée pour réinstaller le système d'exploitation d'origine en cas de corruption ou de remplacement du disque dur. Pour obtenir des informations sur la création de supports de récupération, reportez-vous à la section [Création de supports de récupération HP \(certains modèles uniquement\) à la page 32](#). Pour plus d'informations sur les options de récupération disponibles à l'aide de supports de récupération, reportez-vous à la section [Ce que vous devez savoir avant de démarrer à la page 35](#).

- Utilisez les outils Windows pour créer des points de restauration système et des sauvegardes de vos informations personnelles.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Utilisation des outils Windows à la page 34](#).



REMARQUE : Si le stockage est égal ou inférieur à 32 Go, la restauration du système Microsoft est désactivée par défaut.

Création de supports de récupération HP (certains modèles uniquement)

Si possible, vérifiez si la partition de récupération HP et la partition Windows sont bien présentes : Dans l'écran Démarrer, sélectionnez **Explorateur de fichiers**.

- Si votre ordinateur n'affiche pas la partition Windows et la partition de récupération, vous pouvez obtenir un support de récupération pour votre système auprès du support. Reportez-vous au livret *Numéros de téléphone internationaux* fourni avec l'ordinateur. Vous pouvez également trouver les informations de contact sur le site Web HP. Reportez-vous à <http://www.hp.com/support>, sélectionnez votre pays ou région, puis suivez les instructions affichées à l'écran.

Vous pouvez utiliser les outils Windows pour créer des points de restauration système et des sauvegardes de vos informations personnelles, reportez-vous à la section [Utilisation des outils Windows à la page 34](#).

- Si votre ordinateur n'affiche pas la partition de récupération et la partition Windows, vous pouvez utiliser HP Recovery Manager pour créer des supports de récupération une fois que vous avez configuré avec succès l'ordinateur. Le support de récupération HP peut être utilisé pour effectuer une récupération système si le disque dur est corrompu. La récupération du système permet de réinstaller le système d'exploitation d'origine et les programmes logiciels installés en usine, puis de configurer les paramètres des logiciels. Le support de récupération HP peut également être utilisé pour personnaliser le système ou restaurer l'image d'usine lorsque vous remplacez le disque dur.
 - Un seul jeu de supports de restauration peut être créé. Manipulez ces outils de restauration avec précaution et conservez-les en lieu sûr.
 - HP Recovery Manager examine l'ordinateur et détermine la capacité de stockage nécessaire pour le support qui sera requis.
 - Pour créer des disques de restauration, votre ordinateur doit être équipé d'un lecteur optique capable de graver des DVD. Vous devez utiliser uniquement des disques vierges DVD-R, DVD+R, DVD-R double couche ou DVD+R double couche haute qualité. N'utilisez pas de disques réinscriptibles, tels que des CD±RW, des DVD±RW, des DVD±RW double couche ou des BD-RE (Blu-ray réinscriptibles) ; ils sont incompatibles avec le logiciel HP Recovery Manager. Vous pouvez également utiliser une unité flash USB vierge haute qualité.
 - Si vous souhaitez créer un support de restauration sur DVD alors que votre ordinateur ne possède aucun lecteur optique intégré capable de graver des DVD, vous pouvez utiliser une unité optique externe (vendue séparément) pour créer les disques de restauration. Si vous utilisez une unité optique externe, elle doit être connectée directement à un port USB de l'ordinateur. L'unité ne peut pas être connectée à un port USB sur un périphérique externe, tel qu'un concentrateur USB. Si vous ne pouvez pas à créer le support de DVD vous-même, vous pouvez obtenir des disques de restauration pour votre ordinateur auprès de HP. Reportez-vous au livret *Numéros de téléphone internationaux* fourni avec l'ordinateur. Vous pouvez également trouver les informations de

contact sur le site Web HP. Reportez-vous à <http://www.hp.com/support>, sélectionnez votre pays ou région, puis suivez les instructions affichées à l'écran.

- L'ordinateur doit être connecté au secteur avant de commencer la création du support de restauration.
- Cette procédure peut durer une heure ou plus.
- Si nécessaire, vous pouvez quitter le logiciel avant d'avoir fini de créer tous les DVD de restauration. HP Recovery Manager achèvera alors la gravure en cours. Lors du prochain démarrage de HP Recovery Manager, vous serez invité à poursuivre la procédure.


Pour créer un support de restauration HP :

- 1.** Tapez `restauration` dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez **HP Recovery Manager**.
- 2.** Si vous y êtes invité(e), cliquez sur **Oui** pour autoriser le programme à continuer.
- 3.** Sélectionnez **Créer un support de restauration**, puis suivez les instructions à l'écran.

Si vous devez restaurer le système, reportez-vous à la section [Récupération à l'aide de HP Recovery Manager à la page 34](#).

Utilisation des outils Windows

Vous pouvez créer des supports de restauration, des points de restauration système et des sauvegardes de vos informations personnelles à l'aide des outils Windows.


 **REMARQUE :** Si le stockage est égal ou inférieur à 32 Go, la restauration du système Microsoft est désactivée par défaut.

Pour plus d'informations et connaître les étapes, reportez-vous à la rubrique Aide et support.

- ▲ Tapez `aide` dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez Aide et support.

Restauration

Il existe plusieurs options de restauration de votre système. Choisissez la méthode la mieux adaptée à votre situation et à votre niveau de compétence :

 **IMPORTANT :** Toutes les méthodes ne sont pas disponibles pour tous les produits.

- Windows propose plusieurs options de restauration, de la sauvegarde à la réinitialisation de l'ordinateur à son état d'origine, en passant par l'actualisation de l'ordinateur. Pour plus d'informations, reportez-vous à Aide et support.
 - ▲ Tapez `aide` dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez **Aide et support**.
- Si vous souhaitez corriger un problème lié à une application ou un pilote préinstallé, utilisez l'option de réinstallation de pilotes et/ou applications (sur certains produits uniquement) de HP Recovery Manager pour réinstaller chaque application ou pilote.
 - ▲ Dans la boîte de recherche de la barre des tâches, tapez `restauration`, puis sélectionnez **HP Recovery Manager**, ensuite **Réinstaller des pilotes et/ou des applications** et suivez les instructions à l'écran.
- Si vous souhaitez restaurer le contenu d'origine du partitionnement Windows, vous pouvez choisir l'option Restauration système dans la partition de récupération HP (certains produits uniquement) ou utiliser le support de récupération HP. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Récupération à l'aide de HP Recovery Manager à la page 34](#). Si vous n'avez pas déjà créé des supports de récupération, consultez [Création de supports de récupération HP \(certains modèles uniquement\) à la page 32](#).
- Si vous souhaitez restaurer la partition et le contenu d'origine de l'ordinateur, ou si vous avez remplacé le disque dur, vous pouvez utiliser l'option Réinitialisation des paramètres d'usine du support de récupération HP (sur certains produits). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Récupération à l'aide de HP Recovery Manager à la page 34](#).
- Si vous souhaitez supprimer la partition de récupération pour libérer de l'espace sur le disque dur, HP Recovery Manager offre l'option Supprimer la partition de récupération (sur certains produits).

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Supprimez la partition de récupération HP \(certains produits uniquement\) à la page 36](#).

Récupération à l'aide de HP Recovery Manager

HP Recovery Manager vous permet de restaurer l'ordinateur à son état d'origine à l'aide du support de récupération HP que vous avez créé ou obtenu auprès de HP, ou à l'aide de la partition de récupération HP (certains modèles uniquement). Si vous n'avez pas déjà créé des supports de récupération, consultez [Création de supports de récupération HP \(certains modèles uniquement\) à la page 32](#).

Ce que vous devez savoir avant de démarrer

- HP Recovery Manager restaure uniquement les logiciels installés en usine. En ce qui concerne les logiciels non fournis avec cet ordinateur, il vous faut télécharger le logiciel sur le site Web du fabricant ou bien le réinstaller à partir du support fourni par le fabricant.



IMPORTANT : La récupération à l'aide de HP Recovery Manager doit être effectuée comme dernier recours de résolution des problèmes de l'ordinateur.

- Le support de récupération HP doit être utilisé en cas de défaillance du disque dur. Si vous n'avez pas déjà créé des supports de récupération, consultez [Création de supports de récupération HP \(certains modèles uniquement\) à la page 32](#).
- Pour utiliser l'option Réinitialisation des paramètres d'usine (certains produits uniquement), vous devez utiliser le support de récupération HP. Si vous n'avez pas déjà créé des supports de récupération, consultez [Création de supports de récupération HP \(certains modèles uniquement\) à la page 32](#).
- Si votre ordinateur ne permet pas de créer un support de récupération HP ou si celui-ci ne fonctionne pas, vous pouvez obtenir un support de récupération pour votre système auprès du support. Reportez-vous au livret *Numéros de téléphone internationaux* fourni avec l'ordinateur. Vous pouvez également trouver les informations de contact sur le site Web de HP. Reportez-vous à <http://www.hp.com/support>, sélectionnez votre pays ou région, puis suivez les instructions affichées à l'écran.



IMPORTANT : HP Recovery Manager ne crée pas automatiquement de sauvegardes de vos données personnelles. Avant de démarrer la récupération, sauvegardez toutes les données personnelles que vous souhaitez conserver.

À partir du support de récupération HP, vous pouvez choisir parmi les options de restauration suivantes :



REMARQUE : Seules les options disponibles pour votre ordinateur s'affichent lorsque vous démarrez le processus de récupération.

- Récupération du système : réinstalle le système d'exploitation d'origine, puis configure les paramètres des logiciels installés en usine.
- Réinitialisation des paramètres d'usine : restaure l'ordinateur à son état d'origine en supprimant toutes les données du disque dur et en recréant les partitions. Ensuite, le système d'exploitation et les logiciels installés en usine sont réinstallés.

La partition de récupération HP (certains produits uniquement) permet d'effectuer une récupération du système.

Utilisation de la partition de récupération HP (certains produits uniquement)

La partition de récupération HP vous permet de restaurer un système sans utiliser de disques de récupération ou d'unité flash USB de récupération. Ce type de récupération peut uniquement être effectué si le disque dur fonctionne encore.

Pour démarrer HP Recovery Manager à partir de la partition de récupération HP :

1. Tapez `récupération` dans la zone de recherche de la barre des tâches, sélectionnez **Recovery Manager**, puis **Environnement de restauration HP**.

- ou -

Appuyez sur **f11** pendant le démarrage de l'ordinateur, ou maintenez enfoncée la touche **f11** pendant que vous appuyez sur l'interrupteur d'alimentation.

2. Sélectionnez **Dépannage** dans le menu des options d'amorçage.
3. Sélectionnez **Recovery Manager**, puis **Récupération du système** et suivez les instructions à l'écran.

Utilisation du support de récupération HP pour la récupération

Vous pouvez utiliser le support de récupération HP pour récupérer le système d'origine. Cette méthode peut être utilisée si votre système ne dispose pas d'une partition de récupération HP ou si le disque dur ne fonctionne pas correctement.

1. Dans la mesure du possible, sauvegardez tous les fichiers personnels.
2. Insérez le support de récupération HP, puis redémarrez l'ordinateur.



REMARQUE : Si l'ordinateur ne redémarre pas automatiquement dans HP Recovery Manager, modifiez l'ordre d'amorçage de l'ordinateur. Reportez-vous à la section [Modification de l'ordre d'amorçage de l'ordinateur à la page 36](#).

3. Suivez les instructions à l'écran.

Modification de l'ordre d'amorçage de l'ordinateur

Si votre ordinateur ne redémarre pas dans HP Recovery Manager, vous pouvez modifier l'ordre d'amorçage de l'ordinateur, à savoir l'ordre des périphériques répertoriés dans le BIOS suivi par l'ordinateur au moment du démarrage. Vous pouvez, par exemple, sélectionner une unité optique ou une unité flash USB.

Pour changer l'ordre d'amorçage :

1. Insérez un support de récupération HP.
2. Accédez au BIOS :
Redémarrez l'ordinateur et appuyez rapidement sur la touche **Échap**, puis sur **F9** pour afficher les options d'amorçage.
3. Sélectionnez l'unité optique ou l'unité flash USB à partir de laquelle effectuer l'amorçage.
4. Suivez les instructions à l'écran.

Supprimez la partition de récupération HP (certains produits uniquement)

Le logiciel HP Recovery Manager vous permet de supprimer la partition de récupération HP pour libérer de l'espace sur le disque dur.



IMPORTANT : Après avoir supprimé la partition de récupération HP, vous ne pourrez plus effectuer une récupération du système ou créer des supports de récupération HP à partir de la partition de récupération HP. Par conséquent, créez un support de récupération HP avant de supprimer la partition de restauration ; consultez la rubrique [Création de supports de récupération HP \(certains modèles uniquement\) à la page 32](#).



REMARQUE : L'option Supprimer la partition de restauration est uniquement disponible sur les produits qui prennent en charge cette fonction.

Suivez les étapes suivantes pour supprimer la partition de récupération HP :

1. Tapez `restauration` dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez **HP Recovery Manager**.
2. Sélectionnez **Supprimer la partition de récupération**, puis suivez les instructions à l'écran.

4 Trouver plus d'informations



REMARQUE : Certains, voire l'ensemble, des documents mentionnés ci-dessous sont consultables à partir du disque dur de l'ordinateur.

- *Initiation* — Vous aide à raccorder l'ordinateur et les périphériques, et à paramétrer le logiciel usine ; cette rubrique inclut également une aide au dépannage de base au cas où vous rencontreriez des problèmes au cours du démarrage initial.
- *Manuel de référence du matériel* — Présente un aperçu du matériel, ainsi que les procédures de mise à niveau pour cette gamme d'ordinateurs ; il contient également des informations concernant les batteries RTC, la mémoire et l'alimentation.
- *Manuel de maintenance et d'entretien* (disponible en Anglais uniquement) — Contient des informations sur le retrait et le remplacement de pièces, le dépannage, la gestion de l'ordinateur de bureau, les utilitaires de configuration, la sécurité, l'entretien courant, les affectations de broches de connecteur, les messages d'erreur du test POST, les voyants de diagnostic et les codes d'erreur.
- *Informations concernant la réglementation, la sécurité et l'environnement* — Contient des informations concernant la sécurité et les réglementations garantissant la conformité aux diverses réglementations américaines, canadiennes et internationales.

Accès aux manuels de l'utilisateur (systèmes Windows 7)

- ▲ Cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes > Aide et support HP > HP Documentation**.

Accès aux manuels de l'utilisateur (systèmes Windows 8)

1. Dans l'écran d'accueil, tapez `support`, puis sélectionnez l'application **HP Support Assistant**.
2. Sélectionnez **Poste de travail**, puis sélectionnez **Manuels de l'utilisateur**.

Accès aux manuels de l'utilisateur (systèmes Windows 10)

1. Tapez `support` dans le champ de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez l'application **HP Support Assistant**.
2. Sélectionnez **Poste de travail**, sélectionnez l'onglet **Caractéristiques**, puis **Manuels de l'utilisateur**.

Accès aux manuels de l'utilisateur (systèmes Linux)

Double-cliquez sur l'icône **Manuels de l'utilisateur HP** de votre Bureau. Sélectionnez le dossier adéquat pour votre langue. Sélectionnez le manuel auquel vous souhaitez accéder.

5 Accessibilité

HP conçoit, fabrique et met en vente des produits et services pouvant être utilisés par tout le monde, y compris les personnes handicapées, de manière indépendante ou avec les périphériques fonctionnels appropriés.

Technologies d'assistance prises en charge

Les produits HP prennent en charge une vaste gamme de technologies d'assistance au système d'exploitation et peuvent être configurés pour interagir avec d'autres technologies d'assistance. Utilisez la fonction Recherche sur votre ordinateur pour plus d'informations sur les fonctions d'assistance.



REMARQUE : Pour plus d'informations sur un produit de technologie d'assistance particulier, contactez l'assistance technique pour ce produit.

Contact du support

Nous travaillons constamment sur l'accessibilité de nos produits et services et apprécions les commentaires des utilisateurs. Si vous avez un problème avec un produit ou que vous souhaitez nous faire part des fonctions d'accessibilité qui vous ont aidées, veuillez nous contacter au (888) 259-5707, du lundi au vendredi, de 6 h à 21 h (heure des Rocheuses). Si vous êtes sourd ou mal entendant et utilisez VRS/TRS/WebCapTel, veuillez nous contacter si vous avez besoin d'une assistance technique ou si vous avez des questions concernant l'accessibilité en appelant le service (877) 656-7058, du lundi au vendredi, de 6 h à 21 h, heure normale des Rocheuses (Amérique du Nord).



REMARQUE : L'assistance est disponible en anglais uniquement.
