

MINO

MANUEL DE L'UTILISATEUR

Notice Originale – Lire attentivement cette notice avant utilisation et la conserver précieusement

www.tromox.fr

* The graphic illustrations in this manual may not reflect exact appearance of actual products

* Specifications subject to change without notice , so as improvement of quality and performance of product.



Déclaration :

1. Les images, informations techniques, données, instructions et autres informations contenues dans le présent manuel ont été vérifiées comme étant nécessaires avant leur impression. Dans le but de développer et d'améliorer constamment le produit et de faire en sorte que ce manuel réponde aux besoins des clients, nous nous réservons le droit d'apporter des modifications sans préavis.

2. Copier, stocker ou transcrire tout contenu de ce manuel dans un texte ou un document sans autorisation écrite préalable de Hangzhou Tromx Technolgy Co, LTD est interdit et illégal.

3. Les pièces de rechange et accessoires correspondants de Hangzhou Tromx Technolgy Co. sont conçus et achetés de manière indépendante, et peuvent être utilisés sur votre véhicule en toutes circonstances. Veuillez-vous assurer d'utiliser les pièces d'origine. Tromox ne garantit pas l'adéquation et la sécurité des pièces de rechange et des accessoires qui ne sont pas produits par notre société, et n'a aucune obligation vis-à-vis des dégâts causés par l'utilisation de pièces de rechange et d'accessoires non produits par notre société.

Avant-propos

Félicitations et merci d'avoir acheté un cyclomoteur TROMOX Mino et les services connexes.

Ce manuel présente en détail le fonctionnement de base et l'entretien du cyclomoteur à deux roues TROMOX MS120DQ électrique. Veuillez lire attentivement ce manuel avant d'utiliser le cyclomoteur.

Le fonctionnement et l'entretien corrects assurent efficacement la sécurité de conduite, le meilleur rendement du cyclomoteur et prolongent sa durée de vie.

Nos distributeurs disposent d'équipes techniques formées par Tromox, qui peuvent vous fournir les meilleurs services d'entretien et de maintenance.

Les données, spécifications et instructions de ce manuel sont déterminées selon la conception actuelle, et le droit de modification et d'interprétation appartient à Hangzhou Tromox Technology Co, Ltd. Pour les futures modifications techniques de ce cyclomoteur, veuillez-vous référer à notre site web :

www.tromox.fr ou "TROMOX" APP information update.

Nous vous souhaitons un bon voyage !

Table des matières

Consignes d'utilisation	03	■ Utilisation du chargeur	13
Consignes de sécurité	03	■ Alarme antivol et démarrage du moteur	14
MS1200DQ Spécifications techniques	05	■ TROMOX APP	16
Consignes d'utilisation	06	■ Inspections préalables à la conduite	19
■ Vues éclatées des pièces de cyclomoteurs	06	Maintenance	22
■ Paramètres du tableau de bord	08	Dépannage	24
■ Commandes au guidon - gauche	09	Service après-vente	26
■ Commandes au guidon - droite	09	■ Service après-vente et informations	26
■ Pneus	10	sur la garantie	
■ Pignons et chaîne	10	■ Garantie limitée	27
■ Utilisation, entretien et installation de la batterie	10	■ Schéma électrique	30

Consignes d'utilisation

1. Avant toute utilisation, veuillez prendre votre temps et lire attentivement et comprendre pleinement toutes les informations contenues dans ce manuel, sans toutefois vous limiter aux consignes et avertissements ; veuillez vérifier soigneusement si tous les composants sont en bon état. Si vous constatez un problème, contactez immédiatement notre distributeur ou notre atelier de service autorisé.
2. N'essayez pas de faire fonctionner le MS1200DQ avant d'avoir acquis une connaissance suffisante de ses caractéristiques de fonctionnement, des avertissements et des mises en garde.
3. Veuillez vérifier soigneusement les étiquettes d'avertissement du cyclomoteur électrique intelligent MS1200DQ.
4. Il est strictement interdit de remonter, démonter ou changer le circuit de ce cyclomoteur. Si une réparation ou un remplacement est nécessaire, utilisez uniquement les pièces et accessoires approuvés par Tromox, disponibles auprès de nos distributeurs ou de nos ateliers de service agréés.
5. Veuillez conserver correctement ce manuel d'utilisation.

Consignes de sécurité

Pour votre sécurité et celle des autres, veuillez respecter les instructions suivantes :

1. Sans une formation officielle ou un de permis de conduire il est strictement interdit de conduire ce cyclomoteur.
2. Veuillez porter un casque homologué produit par des fabricants fiables pendant la conduite, afin de réduire le risque de blessures potentielles.
3. Le MS1200DQ est réservé à une seule personne.
4. Veuillez ne pas conduire ce cyclomoteur lorsque vous êtes ivre, fatigué, malade ou après avoir pris un médicament qui pourrait affecter votre capacité de conduite.
5. La capacité de chargement comprend le transport de passagers, de bagages ou d'accessoires, et doit être conforme aux lois locales correspondantes.
6. En cas de pluie et de neige ou sur des routes mouillées et glissantes, la distance de freinage est plus longue, veuillez ralentir et ne pas freiner brusquement pour éviter les chutes. En outre, ne roulez pas sur ce cyclomoteur dans de mauvaises conditions météorologiques, comme les tempêtes et les typhons.

Consignes de sécurité

7. Sur les routes mal éclairées, veuillez allumer les phares pour assurer votre sécurité et celle des autres ; si le cyclomoteur doit être poussé en raison de la faiblesse de la batterie, les clignotants d'urgence doivent être allumés.

8. Afin d'éviter des mouvements involontaires pendant le stationnement, veuillez mettre le cyclomoteur en mode stationnement, en appuyant sur le bouton démarrage.

9. Lorsque vous quittez le cyclomoteur, veillez à l'éteindre et le tenir éloigné des enfants en bas âge.

10. Comme ce cyclomoteur est alimenté par une batterie au lithium-ion, veuillez respecter les principes de sécurité suivants pour éviter tout accident :

10.1 Veuillez ne pas garer le cyclomoteur dans le hall d'entrée d'un immeuble, l'issue de secours, le couloir ou la sortie.

10.2 Ce cyclomoteur ne doit pas être stationné ou chargé dans les bâtiments résidentiels, et doit être tenu à l'écart des matériaux combustibles pendant la charge. Veuillez débrancher le chargeur dès que la batterie est complètement chargée.

10.3 Veuillez utiliser la batterie correctement et faire attention à ses étiquettes d'avertissement. La batterie usagée ne doit pas être mise à la poubelle, mais déposée à votre déchèterie pour son recyclage.

10.4 Veuillez lire et comprendre les consignes de sécurité et avertissements du chargeur. Le cyclomoteur doit obligatoirement être chargé avec un chargeur d'origine.

10.5 Veuillez lire et comprendre les instructions de nettoyage.

11. Eléments à vérifier avant de rouler :

11.1 Vérifiez si le phare, le clignotant, le feu arrière, le feu de freinage, le feu de plaque d'immatriculation et le klaxon sont en bon état.

11.2 Vérifiez si les freins avant et arrière fonctionnent normalement, si les boulons de fixation de l'étrier de frein sont serrés et si l'accélération se coupe lorsque l'utilisateur appuie sur le frein.

11.3 Vérifiez la pression des pneus, et regonflez-les si nécessaire.

11.4 Vérifiez si le guidon et les roues avant et arrière sont bien fixés.

11.5 Vérifiez que les réflecteurs ne soient pas endommagés.

11.6 Vérifiez le rétroviseur : vous devez pouvoir voir clairement à une distance de 10 mètres à l'arrière du rétroviseur en vous asseyant en position de conduite.

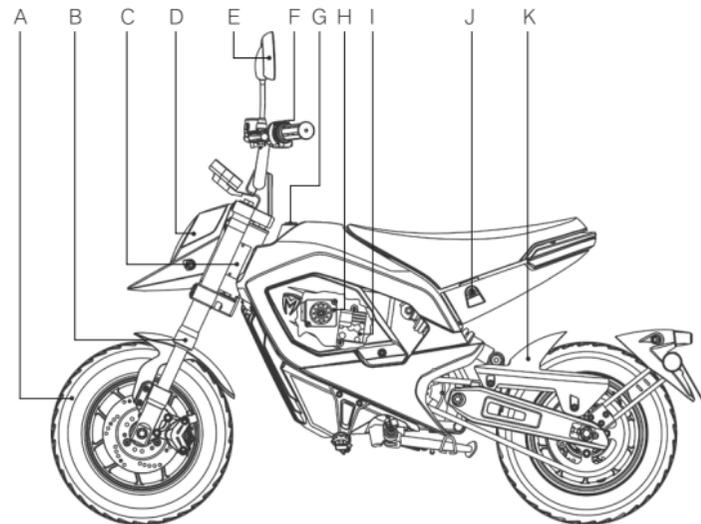
En cas d'anomalie, veuillez demander l'entretien professionnel à temps.

MS1200DQ Caractéristiques Techniques

Eléments	Caractéristiques Techniques	Eléments	Caractéristiques Techniques
Dimension (L x l x H)	1500 mm x 725 mm x 925 mm	Batterie	60V31Ah (60V26Ah &60V38Ah en option)
Empattement	1020 mm	Autonomie	88km (30km/h, 75kg de charge)
Poids à vide	70 kg	Consommation électrique pour 100km	2100 W - h/100km (30km/h, 75kg load)
Charge maximale	100 kg	Ampérage du chargeur	6 A
Vitesse maximale	45 km/h (norme Emark)	Puissance nominale du moteur	1200 W
Pente Maximale	15 °	Couple nominal du moteur	6,3 N - m
Dimensions des pneus	Avant : 90/90-10 Arrière: 100/80-10	Vitesse nominale du moteur	1800 tr/min
Dimensions des jantes	Avant : MT2.15-10 Arrière: MT2.50-10	Type de contrôleur	Contrôleur de vecteur FOC
Tension nominale	60 V	Puissance nominale du contrôleur	1200 W
Tension nominale de l'éclairage	12 V	Voltage du contrôleur	51 V
Type de batterie	Ternary Lithium	Ampérage max du contrôleur	45 A
Type de cellule	18650		

Consignes d'utilisation

Présentation du cyclomoteur (vue de gauche)

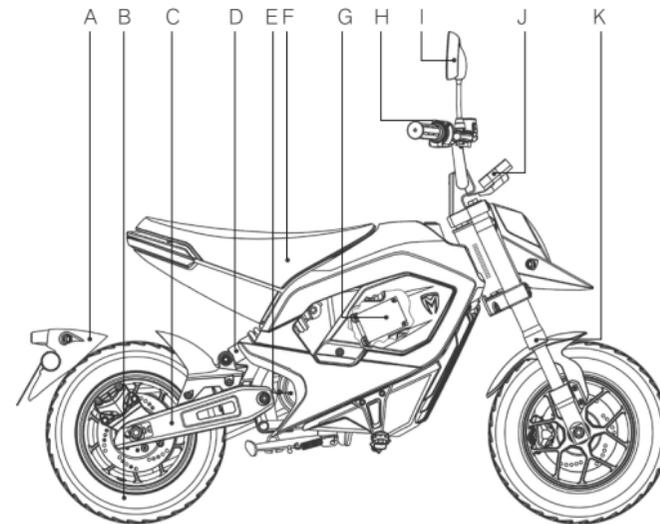


Vue de gauche

- | | | | | |
|--------------------------------------------|----------------------|------------------------|----------|-----------------------|
| A. Roue avant | B. Amortisseur avant | C. Plaque signalétique | D. Phare | E. Rétroviseur gauche |
| F. Commande au Guidon de la poignée gauche | G. Bouton Power | H. Alarme antivol | I. DC-DC | |
| J. Verrouillage du siège | K. Carénage chaîne | | | |

Consignes d'utilisation

Présentation du cyclomoteurs (vue de droite)

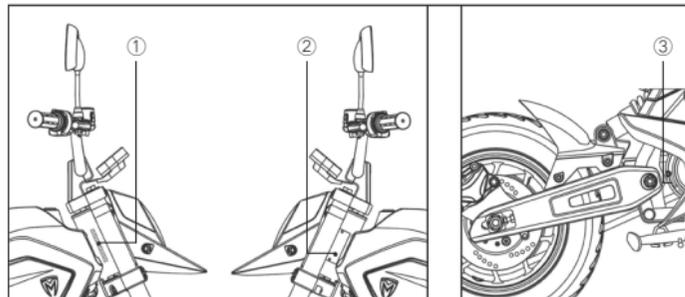


Right View

- | | | | | | |
|----------------------------|--------------------------------------------|----------------------|------------------------|-----------|----------|
| A. Vue de droite | B. Roue arrière | C. Fourche arrière | D. Amortisseur arrière | E. Moteur | F. Siège |
| G. VCU | H. Commande au Guidon de la poignée droite | I. Rétroviseur droit | J. Tableau de bord | | |
| K. Amortisseur avant droit | | | | | |

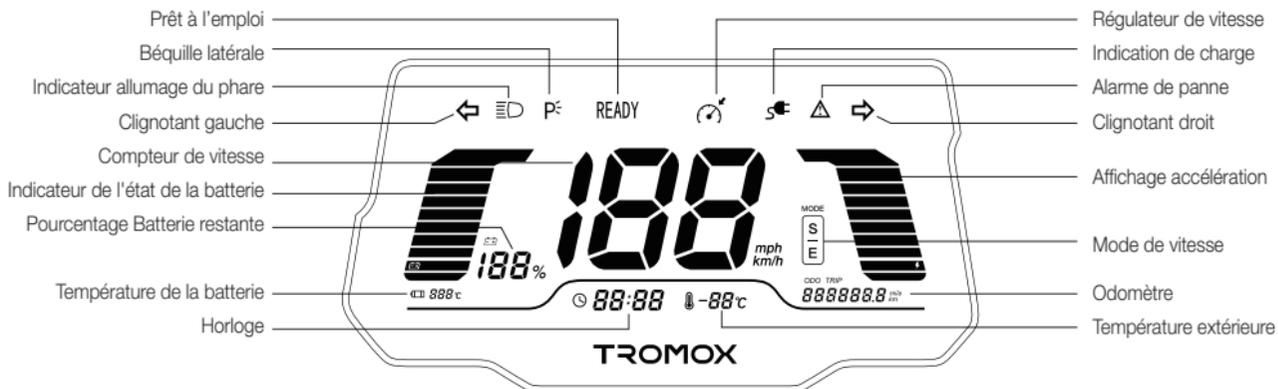
Consignes d'utilisation

▪ Positions de la plaque signalétique et du numéro d'identification du véhicule (NIV)



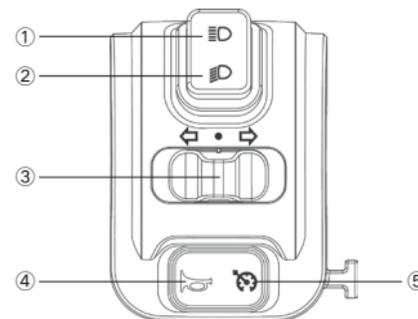
- ① NIV : sur le côté droit de la colonne de direction
- ② Label de certification : sur le côté gauche de la colonne de direction
- ③ Numéro de série du moteur : Gravé sur le côté droit du boîtier moteur et est visible lorsque le cyclomoteur est complètement assemblé.

▪ Réglages du tableau de bord



Consignes d'utilisation

▪ Commande au Guidon poignée gauche

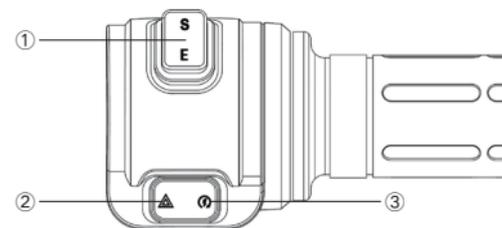


- ① Bouton de feu de route
- ② Bouton de feux de croisement
- ③ Interrupteur à bascule pour les clignotants
- ④ Bouton de l'avertisseur sonore
- ⑤ Bouton du régulateur de vitesse :

Appuyez sur le bouton du régulateur de vitesse lorsque le cyclomoteur se déplace à la vitesse souhaitée. Ensuite, le cyclomoteur roulera à la vitesse actuelle.

Le régulateur est désactivé après le freinage, en tournant la poignée d'accélération, ou en appuyant une nouvelle fois sur ce bouton.

▪ Commandes au guidon de la poignée droite



- ① Sélecteur mode de vitesse :
S : Sport / vitesse rapide ;
E : Eco/basse vitesse
- ② Interrupteur des clignotants d'avertissement de danger (WARNING)
- ③ Bouton de démarrage du moteur

Consignes d'utilisation

▪ Pneus

Dimensions pneu avant : 90/90-10	Dimensions pneu arrière: 100/80-10
Pression : 250 kPa ± 25kPa	Pression : 250 kPa ± 25kPa

▪ Utilisation, entretien et installation de la batterie

1. Charger la batterie sans démontage (figure 1)

- ① Déverrouiller le siège ;
- ② Retirer le siège ;

③ Brancher le chargeur sur la prise murale – brancher le chargeur au véhicule - remettre le siège en place.

Pendant la charge, le témoin lumineux est rouge, et devient vert lorsque la batterie est complètement chargée. Débrancher le chargeur dès que la batterie est complètement chargée.

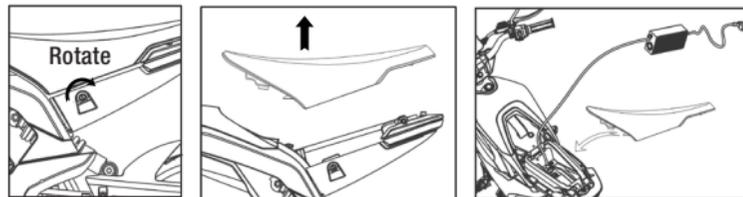


Figure 1

2. Charger la batterie en la retirant du véhicule

- ① Déverrouiller le siège - enlever le siège – actionner l'interrupteur Disjoncteur. (Figure 2)

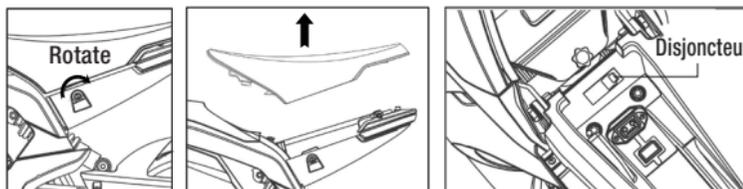


Figure 2

▪ Pignons et chaîne

Pignons : grand : 420-46T, petit : 420-13T

Chaîne : GB/T14212 420-94

Consignes d'utilisation

- ② Dévissez le boulon - tirez vers l'arrière le couvercle supérieur - retirez la fiche du câble de la batterie - soulevez la batterie. (Figure 3)

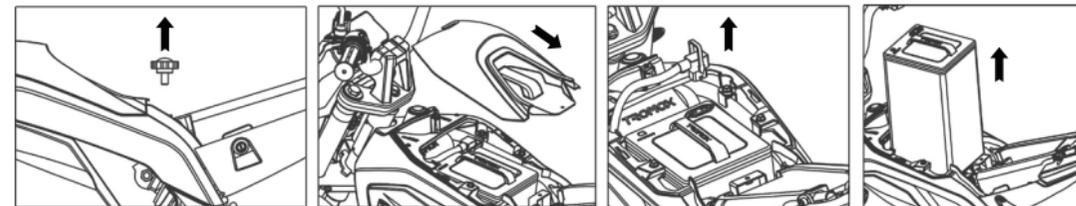


Figure 3

- ③ Brancher le chargeur sur la prise murale – brancher le chargeur à la batterie.

Pendant la charge, le témoin lumineux est rouge, et devient vert lorsque la batterie est complètement chargée. Débrancher le chargeur dès que la batterie est complètement chargée.

(Figure 4)

*Les étapes pour remettre la batterie en place sont exactement les mêmes que pour la retirer, mais dans l'ordre inverse.

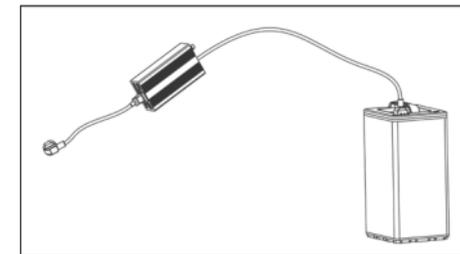


Figure 4

Consignes d'utilisation

3.Attention:

Avant d'utiliser la batterie, veuillez lire attentivement le mode d'emploi. Le non-respect de ces instructions peut endommager la batterie, par exemple, surchauffe de la batterie, incendie, explosion ou même des conséquences encore plus graves.

- ① Protégez la batterie contre les projections d'eau ou l'immersion dans l'eau ;
- ② Température de décharge : de -20°C à 60°C ; température de charge : de 0°C à 45°C ;
- ③ Si le véhicule reste inutilisé pendant une longue période, veillez à retirer la batterie et à la conserver correctement. La batterie doit être chargée au fur et à mesure qu'elle est utilisée. En cas de stockage à long terme, vérifiez l'état de charge au moins une fois par mois et rechargez jusqu'à 50 % (déchargez complètement la batterie ; puis chargez la pendant 2 à 3 heures). La batterie doit être stockée dans un endroit sec et bien ventilé, et doit être tenue à l'écart de tout matériau combustible.

Pour conserver la batterie de façon sécurisée, veuillez respecter les conditions de durée et températures suivantes :

- 1 mois : entre -20°C et 60°C ;
- 3 mois : entre -20°C et 45°C ;
- 1 an : entre -20°C et 25°C ;

Laisser la batterie stockée plus d'un an pourrait endommager le bloc d'alimentation et annule la garantie.

- ④ Les bornes d'entrée et de sortie de la batterie ne doivent pas être court-circuitées ; l'inversion de polarité entre le positif et le négatif de la batterie et les bornes sur le chargeur ou l'appareil externe sont interdites ;
- ⑤ Ne pas jeter la batterie au feu. Stockez la batterie et tenez-la éloignée des enfants, du feu et des sources de chaleur. Ne pas écraser ou laisser tomber la batterie, afin d'éviter qu'elle ne soit percée. Ne démontez pas la batterie et ne changez pas sa structure externe ; Toutes ces actions inappropriées peuvent provoquer de sérieux dommages.
- ⑥ Avant de charger, veuillez vérifier si le chargeur correspond au modèle de batterie. Si le chargeur doit être remplacé, contactez notre distributeur ou atelier de service autorisé pour obtenir un chargeur approuvé.
- ⑦ Si la batterie est en feu, veuillez couper rapidement l'alimentation électrique environnante et utiliser un extincteur de type FE-36 pour éteindre et refroidir la batterie. Si un extincteur adéquat n'est pas disponible, un extincteur à base d'eau peut être utilisé. Cependant, un extincteur à poudre sèche n'est pas applicable dans ce cas.
- ⑧ Pour toute question, veuillez contacter notre distributeur ou notre service après-vente.

Consignes d'utilisation

▪ Utilisation du chargeur

1. Avant l'utilisation, vérifiez d'abord les spécifications du chargeur. Utilisez uniquement le chargeur fournis avec votre véhicule ou un chargeur de remplacement acquis auprès d'un distributeur agréé ;
2. Le chargeur est de classe étanche IP×1 (étanche à la poussière uniquement). En extérieur, ne pas recharger sous la pluie.
3. N'utilisez pas des câbles endommagés pour la charge.
4. Il est strictement interdit de brancher/débrancher le chargeur avec les mains mouillées.
5. N'utilisez pas le chargeur dans un endroit où il y a une source de chaleur ou sous la lumière directe du soleil.
6. N'utilisez pas le chargeur à proximité de matières combustibles et de gaz explosifs.
7. Il est strictement interdit de bloquer l'entrée/sortie d'air. Un espace d'au moins 10 cm doit être laissé à l'entrée et à la sortie.
8. Pour charger votre véhicule, vérifiez que le chargeur n'est pas branché au véhicule, branchez le chargeur à une source de courant en intérieur, puis branchez le chargeur au véhicule.
9. Pendant la charge, le témoin lumineux est rouge, et devient vert lorsque la batterie est complètement chargée. Débranchez le chargeur dès que la batterie est complètement chargée.
10. Veillez à débrancher le chargeur lorsque la batterie n'est pas en cours de charge ou après la fin de la charge. Commencez par débrancher le chargeur du véhicule ; puis débranchez le chargeur de la source en courant alternatif.
11. Ne transportez pas le chargeur non monté sur le véhicule pendant la conduite, afin d'éviter que les composants électroniques ne se détachent ou ne soient endommagés par les vibrations.
12. Veuillez-vous assurer que la plage de tension de l'alimentation en courant alternatif est conforme à la plage de tension d'entrée du chargeur. Veuillez lire les instructions avec soin avant de l'utiliser. Le fabricant ne pourra pas être tenu responsable des dommages causés par une utilisation incorrecte.
13. N'ouvrez pas, ne réparez pas et ne démontez pas le chargeur par vous-même.
14. Ne tirez pas directement sur le cordon d'alimentation ou le câble de sortie, mais utilisez la cosse de câble.

Consignes d'utilisation

Alarme antivol et démarrage du moteur

1. Démarrage du véhicule

- ① Le voyant LED est allumé en continu lors de la mise sous tension du véhicule ;
- ② Le voyant LED clignote pour indiquer que le véhicule est déverrouillé ;
- ③ Le voyant LED éteint indique le verrouillage ou la mise hors tension du véhicule.

2. Fonction de l'alarme antivol

- ① Fonctions générales : verrouillage et déverrouillage du moteur, détection de mouvement, localisation du véhicule, paramètres ;
- ② Fonctions personnalisées : haut-parleur haute-fidélité, démarrage du moteur sans contact, double flash fonction, réglage de la sensibilité aux vibrations et réglage du volume.

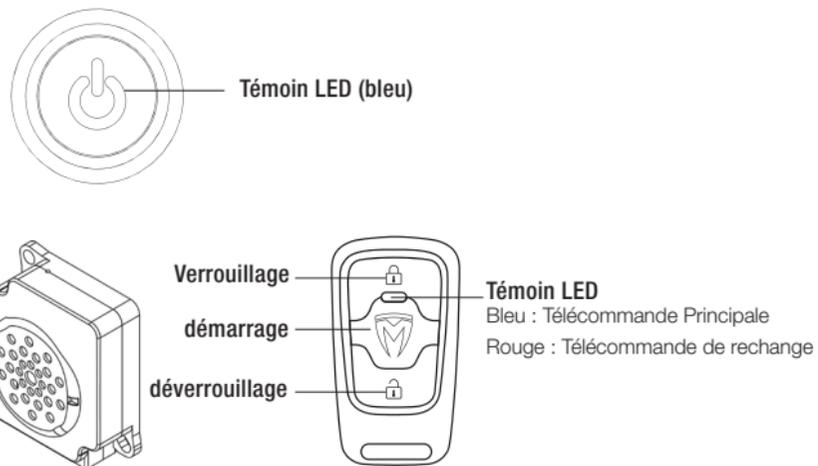
3. Fonctionnement de la télécommande

- ① Mode Sans contact : pour activer ou désactiver le mode sans contact, appuyez trois fois sur la touche "Lock" et trois fois sur la touche "Unlock" simultanément.

Un signal sonore est émis lors du changement de mode : un bip lors de l'activation, deux bips lors de la désactivation.

La portée de la télécommande est de deux mètres.

- ② Lorsque le mode sans contact est désactivé : A, appuyez une fois sur la touche "Verrouillage" pour que le véhicule se verrouille et activer l'alarme. Pendant ce mode, s'il y a un mouvement de roue, une vibration ou qu'un bouton est actionné, le véhicule entier se met en état d'alarme. B, Appuyez sur la touche "Déverrouillage" pour désactiver l'alarme.



Consignes d'utilisation

- ③ Lorsque le mode sans contact est activé : Appuyez une fois sur la touche "Verrouillage" pour que le véhicule se verrouille et activer l'alarme. Pendant ce mode, s'il y a un mouvement de roue, une vibration ou qu'un bouton est actionné, le véhicule entier se met en état d'alarme. A moins de deux mètres du véhicule, aucun son n'est émis lors de l'activation ou l'arrêt de l'alarme, le témoin lumineux de la télécommande clignote et la mise en marche et l'arrêt du moteur peuvent être effectués en appuyant sur le bouton "Démarrage du moteur" sur le véhicule ;

- ④ Appuyez une fois sur la touche "Déverrouillage" pour que le véhicule se déverrouille. Dans cet état, le bouton "Démarrage du moteur" est actif. Appuyez sur "Démarrage du moteur" une fois pour allumer le courant, la lumière sera également allumée. Appuyez à nouveau sur cette touche pour éteindre le moteur, la lumière clignotera environ 15 secondes. Durant les 15 secondes, le véhicule peut être remis en marche en appuyant sur la touche "Démarrage du moteur".

- ⑤ Appuyez deux fois sur la touche démarrage pour mettre le véhicule en marche. Ensuite, appuyez une fois sur la touche "Déverrouillage" pour couper le courant ;

4. Niveau sonore

95dB (A)/m ; niveau sonore : 60dB (A) /2m ; distance de la télécommande ≤50m ;

Il existe deux télécommandes, une télécommande principale et une télécommande de rechange. La télécommande principale possède un témoin LED bleu, et dispose du mode sans contact. La télécommande de rechange possède un témoin LED rouge, et ne dispose pas du mode sans contact.

Consignes d'utilisation

▪ TROMOX APP

1. Télécharger et installer l'Application

Apple IOS

Recherchez "TROMOX" dans l'App Store de l'iPhone ; puis, téléchargez l'APP.

Android

Recherchez "TROMOX" dans l'APP store d'Android ; puis, téléchargez l'APP

2.Inscription/Connexion

▪ Inscription

Cliquer sur inscription. Ensuite, renseignez votre numéro de téléphone portable, le code de vérification reçu et votre mot de passe.

▪ Connexion

Connectez-vous à votre compte en saisissant votre numéro de téléphone portable et votre mot de passe.

▪ Mot de passe oublié

Si vous oubliez votre mot de passe, veuillez cliquer sur « Mot de passe oublié »

Saisissez votre numéro de téléphone portable, le code de vérification reçu par sms, ainsi que votre nouveau mot de passe.

▪ Mode expérience

Vous pouvez consulter les informations de votre véhicule : "État du véhicule", "Information", "Message", "Ma" maison « page d'accueil » et page de déconnexion. Plus de fonction sont disponible en enregistrant un véhicule

Consignes d'utilisation

3.État du véhicule

Cliquez sur la flèche pour voir la liste des véhicules et les nouveaux véhicules ajoutés.

Le kilométrage restant (à titre indicatif, se base sur des données de test en usine). Le nombre réel de kilomètres restant est susceptible d'être différent, il dépend en effet de l'environnement, de la vitesse et de la charge transportée.

Activer ou éteindre l'alarme antivol.

Cliquez sur chaque interface pour accéder aux réglages, aux informations de conduite et aux différents guides.



Le bouton « Démarrage du moteur » peut être utilisé pour allumer ou éteindre le véhicule.

Cliquez sur la carte afin de visualiser votre position et celle du véhicule. Cliquez sur l'icône en forme de cadenas dans le coin supérieur droit pour verrouiller le véhicule à distance (en cas de vol).

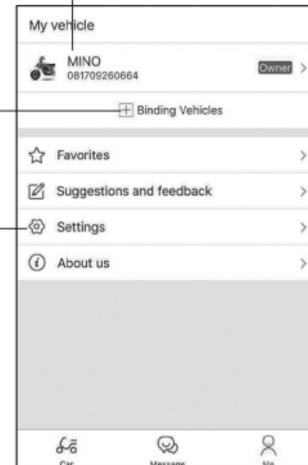
Cliquez ici pour consulter les messages et voir les informations envoyées par l'alarme du véhicule.

Main Interface

Ma liste de véhicules : Cliquez sur un véhicule pour afficher les données correspondantes.

Cliquez ici pour ajouter un véhicule.

Cliquez ici pour modifier les paramètres de l'application, changer le mot de passe, le numéro de téléphone, et se déconnecter.



My Page

Consignes d'utilisation

3.1 Ajouter et supprimer un véhicule

Cliquez sur "Ajouter un véhicule" dans la liste des véhicules :

① Vous trouverez le numéro de série du véhicule sur l'étiquette QR code à la dernière page de ce manuel utilisateur ; Saisissez le numéro ou scannez le code QR pour lier le véhicule et vous enregistrez en tant que propriétaire.

② Vous pouvez partager votre véhicule. Pour cela, la personne avec qui vous souhaitez partager le véhicule doit télécharger l'application TROMOX puis scanner votre QR code de partage (Mes véhicules - Sélectionnez le véhicule - Cliquez sur "numéro d'identification du véhicule").

Chaque utilisateur peut ajouter 8 véhicules au maximum, chaque véhicule peut être lié à 5 comptes (y compris le propriétaire du véhicule).

③ Pour retirer un véhicule de votre compte, rendez-vous sur la page « mes véhicules » de l'APP, et cliquez sur « supprimer le véhicule ».

3.2 Verrouillage à distance (en cas de vol)

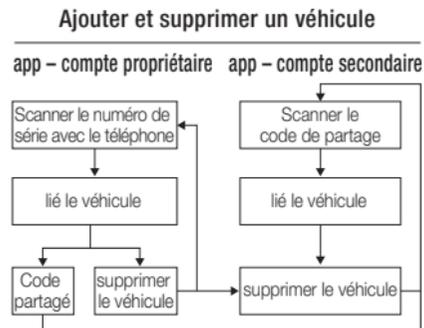
Ce bouton n'est utile que lorsque le véhicule est volé. Veuillez utiliser ce bouton conformément aux instructions suivantes :

① Si vous appuyez sur ce bouton lorsque le véhicule est en marche, le véhicule sera mis hors tension. Après l'arrêt du véhicule, le moteur est verrouillé et l'alarme antivol est activée. Dans ce cas, la télécommande ne peut pas déverrouiller le véhicule ;

② Si ce bouton est activé lorsque le véhicule est à l'arrêt, le véhicule est mis hors tension, le moteur est alors verrouillé et l'alarme antivol est activée. Dans ce cas, la télécommande ne peut pas déverrouiller le véhicule ;

③ Lorsque le verrouillage antivol à distance du véhicule est activé, la fonction éteindre l'alarme antivol et le bouton de démarrage du moteur sont inactifs dans l'application.

Pour déverrouiller le véhicule, il suffit de cliquer à nouveau sur "Verrouillage antivol à distance". Condition page will become invalid. In this case, only click "Remote anti-theft lock" again to unlock the vehicle.



Consignes d'utilisation

4. Alarme antivol

① Lorsque le réseau de téléphone portable et du véhicule est normal, cliquez sur le bouton "Alarme antivol" situé sur le côté gauche de l'écran d'accueil de l'APP pour activer ou désactiver l'alarme. Activez l'alarme antivol pour activer le dispositif d'alarme ; désactivez l'alarme antivol pour désactiver le dispositif d'alarme.

② Lorsque le téléphone mobile ou le véhicule ne capte pas le réseau, après avoir cliqué sur le bouton "alarme antivol", le système vous demandera pour utiliser la connexion Bluetooth. Une fois la connexion établie, l'utilisateur peut à nouveau activer l'alarme.

5. Remplacement du VCU (Vehicle Control Unit)

Seul le propriétaire du véhicule peut remplacer le VCU. Le nouveau VCU doit être enregistré dans l'APP pour cela rendez-vous dans le menu : Mes véhicules - Sélectionner le véhicule - "Version du VCU" - "Scanner le QR code pour remplacer le VCU".

▪ Inspection préalable à la conduite

1. Vérifiez que le bloc phare avant est bien fixé, et que la fourche est souple.
2. Vérifiez si le guidon est fermement fixé et que les commandes au guidon fonctionnent normalement.
3. Vérifier si les rétroviseurs sont bien fixés, qu'ils sont bien réglés, s'ils sont suffisamment propres, et s'assurer que les personnes et les véhicules se trouvant à moins de 10 mètres à l'arrière sont clairement visibles.
4. Vérifiez si la pression des pneus se situe dans la plage spécifiée.
5. Vérifiez que la surface des pneus n'est pas fissurée ou endommagée, et que la profondeur de la bande de roulement est supérieure à 0,8 mm.
6. Assurez-vous que le tableau de bord et l'application mobile ne signalent pas d'avertissement de défaut après la mise en marche.
7. Vérifiez si la batterie est complètement chargée.
8. Vérifiez si les phares, le feu arrière et les clignotants avant, arrière, gauche et droit sont normaux.
9. Vérifiez si le klaxon fonctionne normalement.
10. Vérifiez qu'il y a suffisamment de liquide de frein, et si la poignée de frein et le système de freinage fonctionnent normalement.
11. En cas d'anomalie, veuillez contacter notre centre de service clientèle.

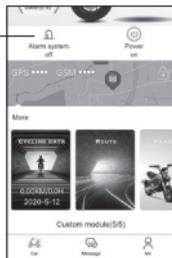
Consignes d'utilisation

▪ Fonctionnement du véhicule

1. Méthode de déverrouillage :

① Application mobile:

Cliquez ici pour déverrouiller le véhicule.



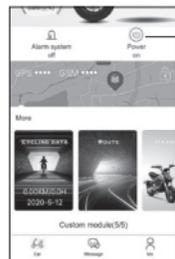
② Télécommande:



Cliquez sur ce bouton pour déverrouiller le véhicule.

2. Méthode de mise en marche :

① Application mobile:



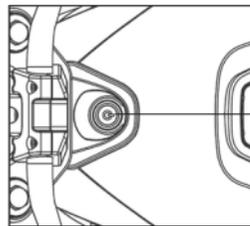
Cliquez ici pour allumer le véhicule

② Télécommande:



Appuyez deux fois pour allumer le véhicule

③ Démarrer le moteur :



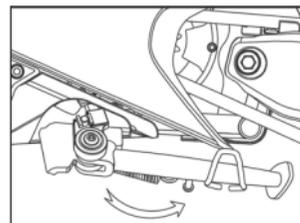
Appuyez ici pour allumer le moteur

Consignes d'utilisation

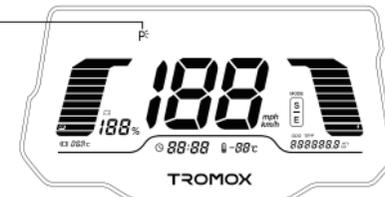
3. Préparations avant de rouler :

① Portez un casque Homologué.

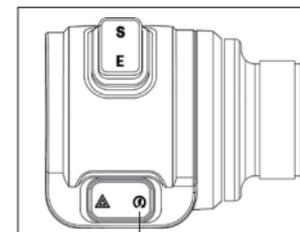
② Repliez la béquille latérale. Ensuite, le témoin (P) de la béquille latérale sur le tableau de bord sera éteint.



Voyant vert béquille latérale



③ Appuyez sur le bouton de démarrage pour quitter le mode stationnement, le voyant "READY" sur le tableau de bord s'allume. A ce moment, le véhicule est prêt pour la conduite ! (Appuyez à nouveau sur le bouton de démarrage, le témoin "READY" s'éteint et le véhicule passe en mode stationnement).



voyant vert READY



Bouton démarrage

* Avant de rouler, veuillez prendre pleinement conscience du trafic environnant et conduire prudemment.

Maintenance

Un entretien régulier améliore la sécurité du véhicule, ainsi que sa durée de vie. Veuillez-vous rendre chez le distributeur agréé ou un centre de services agréé pour l'entretien et l'inspection réguliers du véhicule selon les suggestions suivantes.

1. Nettoyage

- ① Avant de nettoyer, assurez-vous de désactiver le bouton « Disjoncteur » placé sous le siège;
- ② Il est strictement interdit de rincer le véhicule directement avec un jet d'eau puissant. Dans le cas contraire, les pièces électriques pourraient être endommagées et tomber en panne ;
- ③ Veuillez nettoyer le véhicule avec de l'eau claire et un détergent neutre. Utilisez un chiffon doux pour sécher le cyclomoteur après le lavage afin d'éviter les rayures.
- ④ Si le système électrique est accidentellement endommagé pendant le nettoyage, veuillez le sécher avec un sèche-cheveux électrique.

2. Liste des contrôles pour l'auto-examen régulier

No.	Intervalle d'inspection	Point d'inspection
01	1 mois	Vérifier si les roues avant et arrière sont fixées.
02	15 jours	Vérifier si les étriers de frein sont fixés.
03	2 mois	Vérifier le niveau de liquide de frein.
04	15 jours	Vérifier l'état des plaquettes de frein et la performance de freinage.
05	1 mois	Vérifier si le guidon est fixé.
06	1 mois	Vérifier le serrage de la chaîne/courroie.
07	15 jours	Vérifier l'état de lubrification de la chaîne (veiller à couper le courant avant de lubrifier et d'inspecter de la chaîne).
08	1 mois	Vérifier si la ligne de câble est usée ou endommagée.
09	7 jours	Vérifier que le véhicule n'émet pas des bruits anormaux, ex pièces desserrées.
10	7 jours	Vérifiez si la pression des pneus est de 250 kPa.

Maintenance

3. Stockage longue durée

- ① Désactiver le bouton Disjoncteur placé sous le siège ; débrancher le circuit d'alimentation de la batterie, de manière à éviter la décharge profonde de la batterie ;
- ② Conditions de stockage : garer le véhicule dans un endroit sec et frais, de manière à le protéger de l'exposition aux fortes chaleurs, du soleil, et de la pluie. Si le stationnement à l'extérieur ne peut être évité, veillez à retirer la batterie, couvrez le véhicule d'une housse imperméable et mettez le à l'abri du vent.
- ③ En cas de stockage prolongé du cyclomoteur, veuillez charger complètement la batterie avant de l'utiliser et effectuer la pression des pneus. Si la pression des pneus est trop basse ou trop élevée, veuillez rétablir la pression des pneus à la valeur indiquée avant d'utiliser votre véhicule.

4. Précautions d'entretien

- ① L'entretien et la réparation des pièces et composants doivent être effectués par notre centre de service après-vente, un centre de service partenaire agréé ou le distributeur. Seules les pièces et composants d'origines peuvent être utilisés.
- ② Les défauts ou dommages partiels causés par le propriétaire résultant de l'absence d'entretien régulier dans les délais indiqués par Tromox ne sont pas pris en charge dans le cadre de la garantie ;
- ③ Tromox ne peut être tenu responsable des résultats si le propriétaire démonte lui-même le véhicule ou utilise des pièces qui ne sont pas officiellement approuvées par Tromox.

Dépannage

Défaut	Causes	Solutions
L'ensemble du véhicule est éteint ; la lumière du bouton « Démarrage du moteur » est éteinte ; la télécommande et l'APP ne démarre pas.	Connexion de la batterie	Branchez correctement la fiche de la batterie.
	Mise en mode sécurité du BMS	Vérifiez qu'il n'y a de court-circuit, attendez 10 minutes et essayez de redémarrer
	Défaut de l'alarme antivol	Remplacer l'alarme antivol
	Fusible fondue	Remplacer le fusible
	Le bouton « Disjoncteur » situé sur le siège est désactivé	Activer le bouton « Disjoncteur »
Le moteur ne fonctionne pas lorsque vous tournez la poignée d'accélération	La béquille latérale n'est pas repliée	Replier la béquille latérale
	Le voyant READY sur le tableau de bord n'est pas allumé	Appuyer sur le bouton start
	La batterie est déchargée	Recharger la batterie
	La poignée de frein ne revient pas en bonne position	Lubrifier le joint de la poignée de frein et la repositionner la
	La poignée d'accélération est défectueuse	Remplacer la poignée d'accélération
	La fiche des commandes au guidon est débranchée	Rebrancher la fiche
	La fiche des commandes au guidon présente un mauvais contact	Ajustez les broches de la fiche pour améliorer le contact
	La fiche moteur présente un mauvais contact	Ajustez les broches de la fiche pour améliorer le contact
Panne du moteur		Réviser ou remplacer le moteur
	Panne du contrôleur	Remplacer le contrôleur
La vitesse de déplacement ou l'autonomie sont faibles.	La batterie est déchargée	Recharger la batterie
	La pression des pneus est insuffisante	Gonfler les pneus avec une pression de 250kPa
	Charge trop importante	Diminuer le poids en charge
	La plaquette de frein frotte	Réviser l'étrier de frein et ajuster sa position
	Batterie trop vieille	Remplacer la batterie
Défaut de freinage	Brake handle switch damaged or subjected to open circuit	Remplacer le convertisseur
		Remplacer le capteur de frein et inspecter le câble

Dépannage

Défaut	Causes	Solutions
La batterie ne charge pas	Le port de charge présente un mauvais contact	Vérifier que le chargeur est bien branché
	Mauvais chargeur	Utiliser uniquement le chargeur Tromox d'origine
	Batterie trop âgée ou défectueuse	Remplacer la batterie
Bruit métallique lors du freinage	La plaquette de frein est usée	Remplacez la plaquette de frein.
	Le disque de frein est desserré	Serrez les boulons du disque de frein.
Le phare et le feu arrière ne s'allument pas.	Panne de l'interrupteur de commande	Remplacez l'interrupteur.
	La fiche est lâche ou n'est pas insérée	Vérifiez la fiche.
	Défaillance du convertisseur	Remplacez le convertisseur.
	L'ampoule est grillée	Remplacez l'ampoule.
Les clignotants ne fonctionnent pas	Défaillance du convertisseur	Remplacez le convertisseur.
	Panne de l'interrupteur de commande	Remplacez l'interrupteur.
	Le clignotant est grillé	Remplacer le clignotant
	L'ampoule est grillée	Remplacez l'ampoule.
Le Véhicule s'allume mais le tableau de bord reste éteint	Panne du tableau de bord	Remplacer le tableau de bord
	Défaillance du convertisseur	Remplacez le convertisseur.
Le tableau de bord n'affiche pas les indications du niveau de batterie, de vitesse, d'heure, de température	Panne du module de communication du VCU	Remplacer le VCU
	Panne du module de communication de l'alarme	Remplacer l'alarme antivol
	Panne du module de communication du contrôleur	Réviser ou remplacer le contrôleur
	Panne du module de communication	Réviser ou remplacer le module de communication

Service après-vente

L'utilisateur doit utiliser correctement le véhicule et l'utiliser conformément au manuel d'utilisateur.

▪ Service après-vente et garantie limitée

1. Le service après-vente et la garantie limitée de Tromax sont mis en œuvre par les distributeurs et centres de service agréés. Pour tout problème, veuillez contacter le service après-vente ou les distributeurs agréés.

2. Durée de Garantie

Nom de la pièce	Conditions de garantie	Durée de garantie
Batterie	Après une charge complète de la batterie dans les conditions normale d'utilisation, sans influence d'une force extérieure, la batterie présente une tension anormale, une température anormale, une capacité inférieure à 60% ou ne peut pas être chargée. (la température normale de charge est 0 C ~ 50 C ; ; la température ambiante normale d'utilisation est -20 C ~ 70 C ; à basse température la capacité de la batterie est diminuée) Le temps de garantie de la nouvelle batterie est calculé sur la base du temps restant de la batterie remplacée.	3+21 mois : remplacement de la batterie les 3 premiers mois. Réparation de la batterie les 21 mois suivants.
Moteur	Moteur Soumis à une perte de phase, à une démagnétisation, à la chute de pièces ou de débris, à un bruit anormal et à d'autres problèmes de qualité non réparables	24 mois 12 mois
Contrôleur	Subjected to internal damage, no voltage regulation, no DC output and supply voltage too high	12 mois
Convertisseur	No DC output & supply voltage abnormal	12 mois
VCU	La ligne ou l'élément interne est endommagé, le tableau de bord ne fournit aucune donnée ou des données incorrectes et le véhicule ne peut pas être contrôlé par l'application du téléphone portable.	12 mois
Alarme antivol	a.The remote control cannot apply the normal functions, such as unlock, lock, power on and power off etc. b.The automatic alarm or other specified functions are disabled.	12 mois
Câble Principal	Soumis à un court-circuit, à un circuit ouvert, ou à d'autres défauts irréparables	12 mois
Phare avant	Ne peut pas fonctionner normalement en raison d'un problème de qualité	12 mois
Feu arrière	Cannot work normally due to quality problem	12 mois
Clignotants	Ne peut pas fonctionner normalement en raison d'un problème de qualité	12 mois
Lumière plaque d'immatriculation	Ne peut pas fonctionner normalement en raison d'un problème de qualité	12 mois

Service après-vente

Nom de la pièce	Conditions de garantie	Durée de garantie
Chargeur	Ne charge pas correctement, le témoin lumineux ne change pas de couleur	12 mois
Klaxon	Ne peut pas fonctionner normalement en raison d'un problème de qualité	9 mois
Neiman	Soumis à une défaillance fonctionnelle	9 mois
Tableau de bord	Affichage incomplet, absence d'affichage ou affichage anormal	18 mois
Système de freinage	a. L'étrier de frein est cassé ou sérieusement déformé ; b. Le liquide de frein fuit et ne peut être réparé ; c. Le courant n'est pas coupé pendant le freinage et ne peut pas être réparé.	9 mois
Poignée d'accélération	La vitesse ne peut être ajustée en raison d'un problème de structure	6 mois
Commandes au guidon	L'interrupteur est hors service, ne peut pas être mis en marche ou arrêté dans la bonne position ou ne peut pas être remis à zéro ; la pièce est cassée ou tombe en raison d'un problème de qualité ; la partie interne est soumise à un court-circuit, un circuit ouvert, un mauvais contact ou d'autres défaillances.	6 mois
Disjoncteur	It doesn't automatically disconnect for protection in case of over-voltage or over-current, or cannot be normally used.	6 mois
Guidon	Les poignées du guidon des deux côtés ont une hauteur inégale et une longueur incohérente et dépassent la portée normale ; ou, présente une déformation, une fracture ou une fissure grave. Lors d'une utilisation normale.	12 mois
Colonne de direction	Direction Soumise à de graves déformations, à une soudure insuffisante, à une rupture ou à une fissure lors d'une utilisation normale.	18 mois
Fourche arrière	Présente une fracture, une fissure, une déformation grave ou une soudure insuffisante	18 mois
Amortisseur	Soumis à une fuite d'huile, à une soudure insuffisante, à une tige de piston cassée ou à un blocage du piston pendant le fonctionnement normal	12 months
Jante	Subjected to fracture, crack or serious deformation during normal operation	12 mois
Pneu	Subjected to crack, bulge or breakage during normal operation	3 mois
Cadres	Subjected to serious deformation, insufficient welding, or cracking during normal operation; the license plate cannot be obtained due to the Frame code is not clear.	36 mois
Béquille latérale	Subjected to fracture, insufficient welding, spring failure or falling off during normal operation	36 mois
Siège	Subjected to split sewing, cracking or serious deformation due to quality problem	6 mois
Apparence du véhicule et pièces plastiques	Surface soumise à un décollement dû à un problème de revêtement ; les pièces peuvent être remplacées si la zone de fissuration est plus grande que 1cm².	6 mois

Service après-vente

▪ Champ d'exclusion de garantie :

L'usure normale du véhicule se produit lors de l'utilisation du véhicule. Cet entretien et ces réparations ne sont pas couverts par la garantie.

Garantie limitée

1. La pièce a dépassé la durée spécifiée de période de garantie.
2. La défaillance ou le dommage du produit est causé par une mauvaise utilisation, telles qu'une collision, un accident, une surcharge, une escalade excessive, etc.
3. La panne ou le dommage du produit qui est causé par l'utilisateur par une mauvaise conduite, une absence d'entretien ou le non respect des consignes du manuel d'utilisation.
4. Le résultat des tests montre que le véhicule est dans un état normal.
5. L'utilisateur n'utilise pas ou n'entretient pas correctement la batterie, ce qui entraîne une baisse des performances de la batterie ou des défaillances techniques. Par exemple, le véhicule est laissé inutilisé ou garé pendant une longue période ou n'est pas chargé à temps, etc.
6. L'utilisation d'un chargeur ou d'accessoires qui ne sont pas officiellement approuvés par Tromox, et qui entraîne la défaillance ou le mauvais fonctionnement du véhicule.
7. Le démontage non autorisé d'une pièce provoque la défaillance de la pièce et l'endommagement des accessoires.
8. Dommages, dysfonctionnements ou problèmes de performance causés par des accessoires ou pièces de rechange compatibles qui ne sont pas homologués par Tromox.
9. Le stockage inadéquat par l'utilisateur entraîne une accumulation d'eau, un incendie ou une corrosion chimique, ce qui provoque des pannes et des consommations excessives.
10. La défaillance ou le dommage est causé par un cas de force majeure (y compris, mais sans s'y limiter, un tremblement de terre, un typhon, une inondation, un incendie, des événements sociaux, une catastrophe naturelle de masse, etc. crimes violents et accidents de la circulation).
11. L'utilisateur modifie, arrache ou change la date de service de garantie du produit et des composants sans autorisation.

Service après-vente

12. Aucun certificat de garantie valide ne peut être fourni ; ou bien la facture ou le bon d'achat ne correspond pas au produit.
13. Le produit ne présente aucun problème de qualité. L'insatisfaction concernant la sensation de conduite du produit, son apparence, sa couleur, son niveau sonore, son sens du toucher et les autres raisons subjectives n'entrent pas dans le champ de la garantie.
14. Les produits et cadeaux publicitaires/promotionnels ne sont pas inclus dans le champ d'application de la garantie.
15. La plaquette de frein est usée.
16. La télécommande de l'alarme antivol est perdue.
17. Lorsque le client est informé d'un défaut ou d'une défectuosité avant l'achat et qu'il bénéficie d'une remise spécifiquement liée à ce défaut.
18. Les dommages causés au véhicule par l'absence de réaction d'entretien suite à l'apparition d'un problème de qualité.

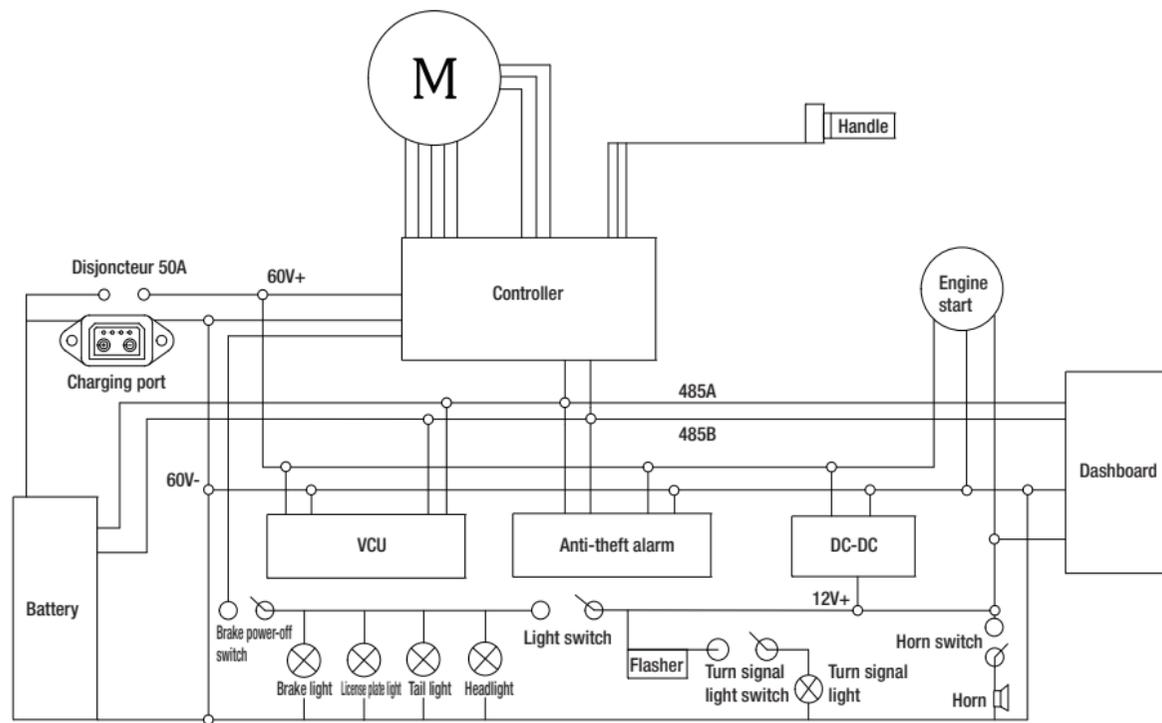
▪ Revente du véhicule et garantie

Pendant la période de garantie du véhicule, si l'utilisateur revend le véhicule à d'autres personnes, la garantie restante du véhicule sera automatiquement transférée à l'utilisateur suivant. L'utilisateur suivant doit fournir les documents pertinents pour bénéficier du service de garantie.

Note:

1. Ce manuel fait partie intégrante du véhicule. Après la revente du véhicule, veuillez transférer ce manuel à l'utilisateur suivant pour assurer la garantie.
2. Lorsque l'utilisateur bénéficie du service de garantie pendant la période de garantie du véhicule, il doit fournir la carte de garantie et les autres les certificats pertinents (ex : factures d'entretien) chez le concessionnaire ou le centre de services agréé par Hangzhou Tromox Technology Co., LTD.

Schémas électrique"



À l'heure actuelle, des versions IOS et Android sont disponibles.
Veuillez vérifier la version du système d'exploitation de votre smartphone avant l'installation.

Apple Système: | Système Android
Supporte Apple IOS 9.0 et supérieur | Supporte Android 5.0 et supérieur

Scanner le code QR pour télécharger l'application Tromox

Numéro de série





Welcome to join in Tromox family,
let's have fun together!

www.tromox.fr