

Notice d'information relative aux données générées par un produit connecté

en application du Règlement (UE) 2023/2854 du 13 décembre 2023 (« Data Act »)

Climatiseur monobloc réversible connecté – Modèle OAC-270-SDIN

1. Objet de la présente notice

Le climatiseur monobloc OPTIMEA OAC-270-SDIN (ci-après « le produit ») est un produit connecté au sens du Règlement (UE) 2023/2854 relatif à des règles harmonisées portant sur l'équité de l'accès aux données et de leur utilisation (« Data Act »), dans la mesure où il est équipé d'une fonction Wi-Fi permettant sa connexion à l'application mobile Tuya (« Tuya Smart » / « Smart Life »).

Conformément à l'article 3, paragraphes 2 et 3, du Data Act, la présente notice a pour objet d'informer l'utilisateur, avant toute connexion de l'appareil, sur la nature des données générées par l'utilisation du produit, les conditions d'accès à ces données, ainsi que sur les modalités de leur éventuel partage.

2. Produit connecté et service connexe concernés

Produit : Climatiseur monobloc réversible OPTIMEA OAC-270-SDIN.

Fabricant / détenteur des données du produit : OPTIMEA SAS, 34 rue du Moulin des Bruyères, 92400 Courbevoie, France.

Service connexe : application mobile Tuya (éditée par Tuya Inc., société tierce indépendante d'OPTIMEA), permettant le pilotage à distance de l'appareil via une connexion Wi-Fi 2,4 GHz.

L'utilisation de l'application Tuya est facultative : le climatiseur fonctionne pleinement au moyen de sa télécommande infrarouge et de son bandeau de commande, sans qu'il soit nécessaire d'activer la fonction Wi-Fi ni de créer un compte dans l'application.

3. Nature et volume des données générées par l'utilisation du produit

Lorsque la fonction Wi-Fi est activée et l'appareil connecté à l'application Tuya, l'utilisation du climatiseur génère les catégories de données suivantes :

Catégorie de données	Exemples de données concernées	Caractère temps réel / continu
Données de fonctionnement	Mode de fonctionnement (froid/chaud/ventilation/déshumidification/auto), consigne de température, vitesse de ventilation, état marche/arrêt, minuteries programmées	Oui, en continu pendant le fonctionnement de l'appareil
Données d'usage	Historique des cycles marche/arrêt, durée d'utilisation, programmes P1 à P6 enregistrés	Non, données consolidées et transmises périodiquement
Données de connectivité	Identifiant de l'appareil, état de la connexion Wi-Fi, nom du réseau Wi-Fi renseigné par l'utilisateur	Oui, lors de chaque connexion/déconnexion
Données de diagnostic	Codes d'anomalie, alertes de maintenance (filtre encrassé, capteur défaillant, etc.)	Non, uniquement lors de la survenance d'un événement

Ces données concernent le fonctionnement de l'appareil et ne comprennent, en fonctionnement normal, aucune donnée biométrique, de localisation précise ou de conversation. Le nom du réseau Wi-Fi et, le cas échéant, le nom attribué à la pièce ou à l'appareil dans l'application sont saisis volontairement par l'utilisateur.

4. Modalités d'accès aux données par l'utilisateur

- L'utilisateur peut consulter à tout moment, depuis l'application Tuya, l'historique de fonctionnement, les programmes enregistrés et l'état de connexion de son appareil.
- L'export des données de fonctionnement peut être demandé directement auprès de l'éditeur de l'application (Tuya Inc.), via les paramètres du compte utilisateur ou son support.
- Les données affichées sur le bandeau de commande et transmises par la télécommande infrarouge ne sont, quant à elles, ni collectées ni stockées à distance : elles restent locales à l'appareil.

5. Utilisation des données par OPTIMEA en qualité de détenteur de données

OPTIMEA, en tant que fabricant, n'exploite pas directement les données transitant par l'application Tuya : celle-ci est hébergée et administrée par Tuya Inc., agissant comme prestataire de la plateforme applicative et, à ce titre, comme destinataire technique des données de connectivité et d'usage décrites à la section 3.

OPTIMEA peut être amenée à solliciter, auprès de Tuya, des données statistiques et agrégées (ex. taux de connexion, retours de panne) à des fins d'amélioration de ses produits et de son service après-vente. Ces données agrégées ne permettent pas d'identifier individuellement un utilisateur.

6. Communication des données à des tiers

En dehors de la relation avec Tuya Inc., nécessaire au fonctionnement du service de pilotage à distance choisi par l'utilisateur, OPTIMEA ne transmet pas les données générées par l'appareil à d'autres tiers, sauf :

- obligation légale ou réglementaire (autorité judiciaire ou administrative compétente) ;
- accord exprès préalable de l'utilisateur, notamment pour la fourniture d'un service après-vente ou d'une garantie nécessitant l'analyse de données de diagnostic.

L'utilisateur n'est jamais tenu de mettre ces données à la disposition d'un tiers proposant un service lié au produit, sauf obligation légale.

7. Sécurité et protection des données à caractère personnel

Dans la mesure où certaines données de connectivité peuvent être rattachées à un compte utilisateur identifié (adresse e-mail, identifiant de l'application), leur traitement relève également du Règlement (UE) 2016/679 (RGPD). Le traitement des données au sein de l'application Tuya est régi par la politique de confidentialité propre à Tuya Inc., consultable dans l'application ou sur le site de l'éditeur.

OPTIMEA invite l'utilisateur à consulter cette politique de confidentialité avant toute création de compte ou connexion de l'appareil.

8. Moyens de mettre fin au partage des données

L'utilisateur peut, à tout moment et sans frais :

- désactiver la connexion Wi-Fi de l'appareil (le climatiseur reste pleinement utilisable via la télécommande et le bandeau de commande) ;
- supprimer l'appareil de son compte dans l'application Tuya ;
- supprimer son compte utilisateur auprès de Tuya Inc., ce qui met fin à la transmission de toute donnée de connectivité ou d'usage vers la plateforme.

9. Droit de réclamation

Conformément à l'article 37 du Data Act, tout utilisateur estimant que les dispositions du règlement ne sont pas respectées peut introduire une réclamation auprès de l'autorité compétente désignée dans son État membre. En France, cette autorité est désignée par les pouvoirs publics conformément à l'article 37 du règlement.

10. Contact

Pour toute question relative à la présente notice ou aux données générées par le produit, l'utilisateur peut contacter :

OPTIMEA SAS – 34 rue du Moulin des Bruyères, 92400 Courbevoie, France

E-mail : info@optimea.fr

Site : www.optimea.fr