



EU Data Act Transparency Declaration

Table of Contents

UK / English	3
Nederland / Nederlands	10
France / Français	17
Deutschland / Deutsch.....	25
Italia / Italiano	33
Espana / Español.....	40
Belgium / Français	47

Pre-Sales Notice

Samsung EUDA Pre-Sales Information Notice

As a manufacturer of connected products, Samsung Electronics Co., Ltd. (“Samsung”) is committed to ensuring transparency about how those products generate data about their use and performance, and how our customers can access that data or share it with third parties, in accordance with the Data Act (EU Regulation 2023/2854).

Some of the information contained in this notice applies to all product types. Other information varies by product category. Samsung updates this EUDA pre sales information notice page from time to time to reflect the launch of new products and features. Users can bookmark this page for future reference.

Data Generation

Samsung offers a diverse range of connected products across various categories, each designed to enhance user experience. The types of data generated will vary by product type. The volume of data generated by connected products varies widely based on the type of device, usage patterns, and the granularity of data collection.

You can request raw and pre-processed data that Samsung has readily available. However, highly enriched data and content data fall outside the scope of this request.

We have summarised the data available across categories and provided an approximate estimate of the daily amount of the data generated by different datasets. For more information, please refer to the “Data Structure” and “Product Data Summaries” below.

Location of Data

Remote Server Storage: Data is primarily stored on Samsung’s secure remote servers for analysis, product improvement, and customer support. Retention periods vary based on data type and purpose but are designed to comply with applicable data protection regulations.

On-Device Storage: Some data may be temporarily stored on the device itself for diagnostic purposes or immediate access.

Data Access

The Samsung EU Data Act Portal (EUDA Portal) is the primary means by which users can access data about their connected products and digital services. While some users may be able to access some data directly from on-device interfaces, the EUDA Portal is designed to offer a comprehensive solution.

Samsung EUDA Portal

To meet our obligations under the Data Act, and to allow users to access and share information, Samsung has created the EUDA Portal. This Portal serves as a centralized platform where customers can submit, track, and manage their data access requests.

The EUDA Portal is the primary means by which users can access data about their connected products and digital services. While some users may be able to access some data directly from on-device interfaces, the EUDA Portal is designed to offer a comprehensive solution.

The EUDA Portal is designed so that all requests are processed in a secure and transparent manner, adhering to the principles of data protection and user rights.

Using the EUDA Portal

The EUDA Portal is linked to a user's Samsung Account and enables access to data held in relation to any connected products registered to that Samsung Account. Logging on to the EUDA portal is easy – you just use your standard Samsung Account details.

On logging in, you will be presented with a list of your Samsung services and registered devices. If you cannot see a particular product or service on the EUDA Portal once you have logged in, please check that you have registered it to the correct Samsung Account.

Products must be registered to your Samsung Account separately before you can see them on the EUDA Portal. You can do this on the Samsung.com Product Registration Menu (<https://www.samsung.com/uk/mypage/myproducts/>). To register a product you have to identify it using the product's unique serial number. It is not possible to register a product without this unique identifier. We advise users to deregister products they no longer own from their Samsung Account.

Once you have registered a product to your Samsung Account and accessed the Data Portal, you will be able to see a complete list of the datasets held by Samsung, supplementing the generic summaries provided below. This information will include retention period and volume of data available.

Access Requests

Once you have registered a product to your Samsung Account and accepted the Samsung EUDA terms, you can select a service/dataset and then the products for which you want to access data. (For Samsung Health and SmartThings, there is no need to specify a product after selecting the service.) You will receive relevant data generated during the requested period for which Samsung holds the data. Some datasets may include data covering a longer period of time.

When making a request using the EUDA Portal, you can specify a single time download of data covering a period of your choosing. The contract for each request lasts until the request is fulfilled or terminated.

Once a ticket has been raised, you can track its progress and download the data via the EUDA portal once the ticket is completed.

Sharing Requests

You can nominate a third party recipient, such as a home connectivity or other related service provider, using the EUDA Portal, and ask Samsung to share data with them. The process for sharing data with third parties is slightly different. If the third parties are not already registered as a business user, you can send them an invite. This approach would be appropriate for repairers who may not have used the EUDA Portal before.

Alternatively, the third party may make a request on your behalf and contact us directly. This approach is likely where the third party already has an agreement with us to receive data of users of their related service. They will share a direct link to the EUDA Portal with you. You can use this link to see and approve the request, including the types of data covered, duration, and purposes of use. This allows us to verify that you do want to share their data with the third party recipient. We will not share your data with a third party without your confirmation of the request.

We will agree a contract with the third party regarding the data sharing but you will separately need to agree with the third party how they can use your data. This may happen in advance of the Data sharing request, for example when you sign up to the third party's related service.

When sharing data with a third party recipient, you can opt for continuous access. Your data will be shared until you choose to cancel the request. Your agreement with the third party recipient may have a separate duration and termination provisions. Users that are businesses may wish to register as a Data Recipient in order to receive continuous access to their Data.

Data Structure

The EUDA brings together data from different sources and systems, relating to different types of product, and with different functions.

To make things easier, Samsung has structured the connected product data and related service data first by dataset, and then by Product. The dataset simply refers to the Samsung system on which the data is stored. The dataset also indicates the product(s) that such dataset relates to, so it will be easy to recognize the applicable device you own that the data is being generated from.

The available datasets include:

- *General Diagnostic Dataset*

For some product types, Samsung collects error reporting data. These are collected and transmitted as follows:

- (a) Error Code Data: When a failure occurs or is predicted, and a warning is issued, the related data (error/warning code, occurrence time, product serial number) is transmitted to us. Example of error/warning code: Error 8802 (A type of battery failure error)
- (b) Issue Report Data: When a failure occurs, the customer presses the issue report transmission button on the product screen to send the issue report data (such as error code, occurrence time, product serial number, error content entered by the customer, etc.) to Samsung.
- (c) QR Data: When a service engineer determines that it is difficult to repair a product immediately while repairing a failure, they operate the product to enter the service mode. In the service mode, a QR code appears on the screen. The service engineer takes a picture of this QR code with their phone while running our service app. This log data is product data. It is transmitted to Samsung for further diagnostics and assessment.
- (d) Device Component Identification: Device component identification related data such as the version of a firmware is transmitted to us. Device component identification related data is used to identify where a device failure is occurring or is predicted to occur.
- (e) Quality Related Data: Quality related data such as network quality, CPU/GPU data, touch speed, or battery time, among others, are transmitted to us.

- *Samsung Device Care Dataset*

Data Collected for PC device care:

- Device information (Serial Number, IP Address, Windows OS version, BIOS version)
- Driver Installation, Removal, and Update Log

- *SmartThings Dataset*

Data Collected for operation of SmartThings

- Device information registered in SmartThings: Device model, Device manufacturer, Device identifier
- Sensor data detected by the sensors of IoT devices: Information recognized by the sensor requested by the device, such as temperature, humidity, weight, space/object recognition, air quality, usage, movement, etc.
- Device-related data recognized in the vicinity (device information, connection information, signal strength)
- Location Information (collected and used only when using location-based services)
- Event data generated by device when status or setting value is changed

Within each dataset, except for SmartThings and Samsung Health which are provided as a single dataset, you can see the products registered to your Account for which there is available data.

When making a data access request, you will be able to specify the datasets you want to access and within each dataset, the products you want the data for.

Please note – it is not possible to further specify in the request which particular data points you want to access. Selecting a particular product means you will receive all data for that product within the dataset. You are free to filter and delete unwanted data after downloading the data on ticket completion.

Product Data Summaries

As noted above, the variety and volume of data held by Samsung varies by product. The following summaries give a high level indication of the sort of data you will find within each dataset, giving you a guide about what to ask for in your request.

Mobile Phones /Tablets /Wearables

- *General Diagnostic Dataset*

PC

- *Samsung Device Care Dataset*

Digital Appliances

- *SmartThings Dataset*

- Product setting and status data (e.g. On/Off status, connectivity status, operating mode, electricity consumption data, etc.)

- *General Diagnostic Dataset*

VD Products (TVs and Monitors)

- On/Off status

- Product operation (e.g., change volume, press remote control button, use TV functions)

- Connectivity status and information

- Product settings (e.g. picture, colour, sound, language, accessibility)

- *General Diagnostic Dataset*

Related Service Data Summaries

Samsung Health

- *Location data (if enabled)*

SmartThings

- *SmartThings Dataset*

Data Volumes

The volume of data generated varies by product and related service and depends on usage. While it is not possible to complete detailed estimates for each product, we have provided some estimated approximate volume per user per day below to give users a sense of how much data their products generate.

Home Appliance Operation Data	700 Byte (on average across all types of Samsung home appliances)
Display Product Operation Data	12.7KB
SmartThings	140 KB
Samsung Device Care (PC)	271 Byte
Samsung Health	5 MB
Mobile Product Operation Data	1.8 KB
Wearable Product Operation Data	0.1KB

Payment

Users can access data about their own connected products and digital services for free. However, Samsung may impose a fee on third party data recipients which as our users to share their connected product and related service information with them (i.e. in order to provide their own related service).

Other ways to access product data

Certain enterprise products and services may offer users additional data access and sharing options going beyond those provided by the EUDA Portal. The sales information and service interfaces will provide information on how these systems operate.

The Small Print

Where Samsung makes use of your data itself, this is noted in the Samsung Electronics privacy and in the terms and conditions of the relevant digital service, such as SmartThings.

Should you have any questions or require further assistance regarding data access or the use of the Data Portal, please do not hesitate to contact our customer support team. [FAQ](#)

How can I make a complaint relating to the EUDA Portal or the Data Act in general?

In the first instance, you can contact Samsung using the customer support details set out above. Alternatively, you can use the Q&A function on the EUDA Portal.

Each EU Member State has designated one or more competent authorities to be responsible for the enforcement of the Data Act. You may lodge a complaint with the relevant competent authority in the EU Member State of your habitual residence, place of work or establishment relating to the EUDA Portal or the Data Act in general.

Terms and Conditions

In order to request access to your own connected product data, you are first required to agree to the terms of the Data Access Agreement. The access rights and restrictions on use of data by Samsung and users are attached to this notice as an appendix. The full terms are available on the EUDA Portal. There are separate terms for Data Sharing Agreements between Samsung and Data Recipients that will be available on the EUDA Portal.

There are also some basic terms of use for the EUDA Portal itself – set out in the EUDA Portal footer terms of use

Samsung Address

Samsung Electronics Co., Ltd. 129, Samsung-ro, Yeongtong-gu, Suwon-si, Gyeonggi-do, 16677, Korea.

Appendix

Data use and sharing by the Data Holder (Samsung)

Agreed use of non-personal Data by the Data Holder

The Data Holder undertakes to use non-personal Data only for the purposes agreed with the User as follows:

- (a) performing any agreement with the User or activities related to such agreement;
- (b) providing support, warranty, guarantee or similar services or to assess User's, Data Holder's or third party's claims (e.g. regarding malfunctions of the Product) related to the Product or Related Service;
- (d) improving the functioning of any Product or Related Service offered by the Data Holder;
- (e) developing new products or services, including artificial intelligence (AI) solutions, by the Data Holder, by third parties acting on behalf of the Data Holder (i.e., where the Data Holder decides which tasks will be entrusted to such parties and benefits therefrom), in collaboration with other parties or through special purpose companies (such as joint ventures);
- (f) aggregating these Data with other data or creating derived data, for any lawful purpose, including with the aim of selling or otherwise making available such aggregated or derived data to third parties, provided such data do not allow specific data transmitted to the Data Holder from the connected product to be identified or allow a third party to derive those data from the Dataset.

The use of the Data for the above purposes is necessary for the full enjoyment of the Product and Related Service by the User, for instance in respect of maintenance, diagnostics and repair, and the provision of automation, smart home monitoring services and in-product features. Certain Product features require Data Holder to hold Data in order for the feature to be available.

The Data Holder undertakes not to use the Data: to derive insights about the economic situation, assets and production methods of the User, or about the use of the Product or Related Service by the User in any other manner that could undermine the commercial position of the User on the markets in which the User is active. None of the Data uses agreed to under clause 3.1.1 may be interpreted as including such Data use, and the Data Holder undertakes to ensure, by appropriate organisational and technical means, that no third party, within or outside the Data Holder's organisation, engages in such Data use.

Data use by the User

Permissible use and sharing of data

The User may use the Data made available by the Data Holder upon their request for any lawful purpose and/or share the Data freely subject to the limitations below.

Unauthorised use and sharing of data

The User shall not:

- (a) use the Data to develop a connected product that competes with the Product, nor share the Data with a third party with that intent;
- (b) use Data to derive insights about the economic situation, assets and production methods of the Product manufacturer or, where applicable, the Data Holder;
- (c) use coercive means to obtain access to Data or, for that purpose, abuse gaps in the Data Holder's technical infrastructure which is designed to protect the Data;
- (d) share the Data with a third-party considered as a gatekeeper under article 3 of Regulation (EU) 2022/1925;
- (e) use the Data they receive for any purposes that infringe EU law or applicable national law.

Making Data available to a Data Recipient

The Data must be made available to a third party nominated by the User (a 'Data Recipient') by the Data Holder, free of charge for the User, upon request presented by the User or a party acting on its behalf. The request can be made using the EUDA Portal, in the same way as the User requests access to the Data themselves.

The Data Holder shall make the Data which is personal data available to a third party following a request of the User, when the User is not the data subject, only when there is a valid legal basis for making personal data available under Article 6 of Regulation (EU) 2016/679 (GDPR) and only, where relevant, the conditions set out in Article 9 of that Regulation and of Article 5(3) of Directive 2002/58/EC (Directive on privacy and electronic communications) are met.

In that respect, when the User is not the data subject, the User must indicate to the Data Holder, in each request presented under the previous clause, the legal basis for processing under Article 6 of Regulation (EU) 2016/679 (and, where relevant, the applicable derogation under Article 9 of that Regulation and Article 5(3) of Directive (EU)2002/58) upon which the making available of personal data is requested.

The Data Holder must make the Data available to a Data Recipient with at least the same quality as they become available to the Data Holder, and in any case in a comprehensive, structured, commonly used and machine-readable format, easily and securely.

Where the User submits such a request, the Data Holder will agree with the Data Recipient the arrangements for making the Data available under fair, reasonable and non-discriminatory terms and in a transparent manner in accordance with Chapter III and Chapter IV of the Data Act.

The User acknowledges that a request cannot benefit a third party considered as a gatekeeper under Article 3 of Regulation (EU) 2022/1925.

Pre-contractuele Kennisgeving

Samsung EUDA Pre-contractuele Kennisgeving

Als fabrikant van verbonden producten zet Samsung zich in voor transparantie over hoe die producten gegevens genereren over hun gebruik en prestaties, en hoe onze klanten toegang kunnen krijgen tot die gegevens of deze kunnen delen met derden, in overeenstemming met de Dataverordening (EU-verordening 2023/2854).

Sommige informatie in deze kennisgeving is van toepassing op alle producttypen. Andere informatie varieert per productcategorie. Samsung werkt deze pagina met de kennisgeving van pre-contractuele informatie onder de Dataverordening van tijd tot tijd bij bijvoorbeeld naar aanleiding van de lancering van nieuwe producten en functies. Gebruikers kunnen deze pagina bookmarken voor toekomstig gebruik.

Gegevensgeneratie

Samsung biedt een divers scala aan verbonden producten in verschillende categorieën, elk ontworpen om de gebruikerservaring te verbeteren. De soorten gegevens die worden gegenereerd, variëren per producttype. De hoeveelheid gegevens die door verbonden producten wordt gegenereerd, varieert sterk op basis van het type apparaat, gebruikspatronen en de granulariteit van de gegevensverzameling.

U kan ruwe en onbewerkte gegevens verzoeken die Samsung direct beschikbaar heeft. Echter, erg verrijkte gegevens en inhoudsgegevens vallen buiten het toepassingsgebied van dit verzoek.

We hebben de beschikbare gegevens per categorie samengevat en een geschatte schatting gegeven van de dagelijkse hoeveelheid gegevens die door verschillende datasets wordt gegenereerd. Meer informatie vindt u in de hoofdstukken 'Gegevensstructuur' en 'Samenvatting Productgegevens' hieronder

Locatie van gegevens

Opslag op externe server: gegevens worden voornamelijk opgeslagen op de beveiligde externe servers van Samsung voor analyse, productverbetering en klantenondersteuning. Bewaartermijnen variëren op basis van gegevenstype en doel, maar zijn ontworpen om te voldoen aan de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming.

Opslag op het apparaat: sommige gegevens kunnen tijdelijk op het apparaat zelf worden opgeslagen voor diagnostische doeleinden of onmiddellijke toegang.

Gegevenstoegang

Het Samsung EU Data Act Portal (EUDA Portal) is het voornaamste middel waarmee gebruikers toegang kunnen krijgen tot gegevens over hun verbonden producten en gerelateerde diensten. Hoewel sommige gebruikers mogelijk rechtstreeks toegang hebben tot sommige gegevens via interfaces op het apparaat, is het EUDA Portal ontworpen om een veelomvattende methode te bieden om toegang tot gegevens te verzoeken.

Samsung EUDA Portal

Om aan onze verplichtingen onder de Dataverordening te voldoen en om gebruikers in staat te stellen toegang te verkrijgen tot informatie en te delen, heeft Samsung het EUDA Portal gecreëerd. Dit portaal dient als een gecentraliseerd platform waar klanten hun verzoeken voor gegevenstoegang kunnen indienen, volgen en beheren.

Het Samsung EUDA Portal is het primaire middel waarmee gebruikers toegang kunnen krijgen tot gegevens over hun verbonden producten en gerelateerde diensten. Hoewel sommige gebruikers mogelijk rechtstreeks toegang hebben tot sommige gegevens via interfaces op het apparaat, is het EUDA Portal ontworpen om een veelomvattende methode te bieden om toegang tot gegevens te verzoeken. Het EUDA Portal is ontworpen zodat alle verzoeken worden verwerkt op een beveiligde en

transparante manier, in overeenstemming met de principes van verwerking van persoonsgegevens en rechten van gebruikers.

Het EUDA Portal gebruiken

Het EUDA Portal is gekoppeld aan het Samsung-account van een gebruiker en geeft toegang tot gegevens die worden bewaard met betrekking tot alle verbonden producten die op dat Samsung-account zijn geregistreerd. Inloggen op het EUDA-portaal is eenvoudig - u gebruikt gewoon uw standaard Samsung-accountgegevens.

Bij het inloggen krijgt u een lijst te zien van uw Samsung-services en geregistreerde apparaten. Als u een bepaald product of een bepaalde service niet op het EUDA Portal ziet nadat u bent ingelogd, controleer dan of u het op het juiste Samsung-account hebt geregistreerd.

Producten moeten afzonderlijk op uw Samsung-account worden geregistreerd voordat u ze op het EUDA Portal kunt zien. U kunt dit doen in het productregistratiemenu van Samsung.com (<https://www.samsung.com/nl/mypage/myproducts/>). Om een product te registreren, moet u het identificeren met het unieke serienummer van het product. Het is niet mogelijk om een product te registreren zonder deze unieke identificatie. We adviseren gebruikers om producten die ze niet langer bezitten, uit hun Samsung-account te deregistreren.

Nadat u een product op uw Samsung-account hebt geregistreerd en toegang hebt gekregen tot het EUDA Portal, kunt u een volledige lijst zien van de gegevenssets die door Samsung worden bewaard, als aanvulling op de generieke samenvattingen hieronder. Deze informatie omvat de bewaartermijn en de hoeveelheid beschikbare gegevens.

Verzoeken tot Toegang tot Gegevens

Nadat u een product op uw Samsung-account hebt geregistreerd en de Samsung EUDA-voorwaarden hebt geaccepteerd, kunt u een service/gegevensset selecteren en vervolgens de producten waarvoor u toegang tot gegevens wilt. (Voor Samsung Health en SmartThings is het niet nodig om een product op te geven na het selecteren van de service.) U ontvangt de relevante gegevens die zijn gegenereerd tijdens de gevraagde periode waarvoor Samsung de gegevens bewaart. Sommige gegevenssets kunnen gegevens bevatten die een langere periode betreffen.

Wanneer u een verzoek indient via het EUDA Portal, kan u aangeven of u een eenmalige download wenst, of gegevens die een bepaalde periode betreffen naar uw keuze. Het contract voor elk verzoek is van kracht totdat het verzoek is afgehandeld of ingetrokken. Zodra een ticket is aangemaakt, kunt u de voortgang ervan volgen en de gegevens downloaden via het EUDA-portaal zodra het ticket is voltooid.

Verzoeken tot het Delen van Gegevens

U kunt een externe ontvanger nomineren, zoals een aanbieder van thuisconnectiviteit of een andere gerelateerde serviceprovider, via het EUDA Portal, en Samsung vragen om gegevens met hen te delen. Het proces om gegevens te delen met derde partijen varieert licht. Als ze nog niet zijn geregistreerd als zakelijke gebruiker, kunt u ze een uitnodiging sturen. Deze aanpak zou bijvoorbeeld geschikt zijn voor herstellende partijen die het EUDA Portal misschien nog niet eerder hebben gebruikt.

Anderzijds kan de derde partij namens u een verzoek indienen en rechtstreeks contact met ons opnemen. Dit kan bijvoorbeeld wanneer de derde partij al een overeenkomst met ons heeft om gegevens van gebruikers van hun gerelateerde service te ontvangen. Zij zullen een directe link naar het EUDA Portal met u delen. U kunt deze link gebruiken om het verzoek te zien en goed te keuren, alsook de soorten gegevens, de duur en de doeleinden waarvoor de gegevens gebruikt mogen worden. Dit stelt ons in staat om te verifiëren dat u hun gegevens inderdaad met de externe ontvanger wilt delen. We zullen uw gegevens niet met een derde partij delen zonder uw bevestiging van het verzoek.

We zullen een contract sluiten met de derde partij met betrekking tot het delen van gegevens, maar u zult afzonderlijk met de derde partij moeten overeenkomen hoe zij uw gegevens kunnen gebruiken. Dit

kan gebeuren voorafgaand aan het verzoek om gegevens te delen, bijvoorbeeld wanneer u zich aanmeldt voor de gerelateerde service van de derde partij.

Gegevensstructuur

Het EUDA Portal brengt gegevens uit verschillende bronnen en systemen samen, met betrekking tot verschillende soorten producten en met verschillende functies.

Om het gemakkelijker te maken, heeft Samsung de gegevens van verbonden producten en gerelateerde diensten eerst per dataset gestructureerd en vervolgens per product. De gegevensset verwijst eenvoudigweg naar het Samsung-systeem waar de gegevens zijn opgeslagen. De gegevensset geeft ook aan over welk(e) product(en) het gaat, zodat u gemakkelijk uw relevante apparaten kan herkennen waarvoor u gegevens wil ontvangen of delen.

De beschikbare gegevenssets omvatten:

- *Algemene diagnostische gegevensset*

Voor sommige producttypen verzamelt Samsung foutrapportagegegevens. Deze worden als volgt verzameld en verzonden:

Foutcodegegevens: wanneer een storing optreedt of wordt voorspeld en er een waarschuwing wordt gegeven, worden de gerelateerde gegevens (fout-/waarschuwingcode, tijdstip van optreden, serienummer van het product) naar ons verzonden. Voorbeeld van fout-/waarschuwingcode: Fout 8802 (een type batterijstoringsfout)

Probleemrapportgegevens: wanneer een storing optreedt, drukt de klant op de knop voor het verzenden van een probleemrapport op het productscherm om de probleemrapportgegevens (zoals foutcode, tijdstip van optreden, serienummer van het product, door de klant ingevoerde foutinhoud, enz.) naar Samsung te sturen.

QR-gegevens: wanneer een hersteller vaststelt dat het moeilijk is om een product onmiddellijk te herstellen tijdens het repareren van een storing, bedient hij het product om de servicemodus te openen. In de servicemodus verschijnt er een QR-code op het scherm. De servicemonteur maakt een foto van deze QR-code met zijn telefoon terwijl hij onze service-app gebruikt. Deze loggegevens zijn productgegevens. Ze worden naar Samsung verzonden voor verdere diagnose en beoordeling.

Identificatie van apparaatcomponenten: gegevens met betrekking tot de identificatie van apparaatcomponenten, zoals de versie van een firmware, worden naar ons verzonden. Gegevens met betrekking tot de identificatie van apparaatcomponenten worden gebruikt om te identificeren waar een apparaatstoring optreedt of naar verwachting zal optreden.

Kwaliteitsgerelateerde gegevens: kwaliteitsgerelateerde gegevens zoals netwerkkwaliteit, CPU/GPU-gegevens, aanraaksnelheid of batterijduur, worden onder andere naar ons verzonden.

- Samsung Device Care-gegevensset

Gegevens verzameld voor het onderhoud van PC apparaten:

Samenvattingen van productgegevens

Zoals hierboven vermeld, varieert de verscheidenheid en het volume van de door Samsung bewaarde gegevens per product. De volgende samenvattingen geven een algemene indicatie van het soort gegevens dat u in elke gegevensset zult vinden, en geven u een leidraad over wat u in uw verzoek kan vragen.

Mobiele telefoons / Tablets / Wearables

- *Algemene diagnostische gegevensset*

PC

- *Samsung Device Care-gegevensset*

Digitale apparaten

- *SmartThings-gegevensset*

Productinstelling- en statusgegevens (bijv. aan/uit-status, connectiviteitsstatus, bedieningsmodus, stroomverbruiksniveaus, enz.)

- *Algemene diagnostische gegevensset*

VD-producten (tv's en monitoren)

Aan/uit-status

Productbediening (bijv. volume wijzigen, afstandsbedieningsknop drukken, gebruik van tv-functies)

Connectiviteitsstatus en -informatie

Productinstellingen (bijv. beeld, kleur, geluid, taal, toegankelijkheid)

- Algemene diagnostische gegevensset

Samenvattingen van gerelateerde dienstgegevens

- *Locatiegegevens (indien ingeschakeld)*

- *SmartThings-gegevensset*

Gegevensvolumes

De hoeveelheid gegenereerde gegevens varieert per product en gerelateerde dienst en is afhankelijk van het gebruik. Hoewel het niet mogelijk is om gedetailleerde schattingen voor elk product op te geven, hebben we hieronder enkele geschatte volumes per gebruiker per dag verstrekt om gebruikers een idee te geven van hoeveel gegevens hun producten kunnen genereren.

Operationele gegevens van Huishoudelijke Apparatuur	700 Byte (gemiddeld doorheen all types van Samsung huis apparatuur)
Operationele Gegevens van Display Producten	12.7KB
SmartThings	140 KB
Samsung Device Care (PC)	271 Byte
Samsung Health	5 MB
Operationele Gegevens van Mobiele Producten	1.8 KB
Operationele Gegevens van Wearable Producten	0.1KB

Betaling

Gebruikers hebben gratis toegang tot gegevens van hun eigen verbonden producten en gerelateerde diensten. Samsung kan een vergoeding opleggen aan externe gegevensontvangers die onze gebruikers vragen hun gegevens van verbonden producten en gerelateerde diensten met hen te delen (d.w.z. om hun eigen gerelateerde dienst te kunnen leveren).

Andere manieren om toegang te krijgen tot productgegevens

Bepaalde zakelijke producten en diensten kunnen gebruikers extra opties voor gegevenstoegang en -deling bieden die verder gaan dan die van het Samsung EUDA Portal. De verkoopinformatie en service-interfaces zullen informatie verschaffen over hoe deze systemen werken.

De kleine lettertjes

Waar Samsung zelf gebruik maakt van uw gegevens, wordt dit omschreven in het Privacybeleid van Samsung Electronics, privacy en in de algemene voorwaarden en privacykennisgeving van de betreffende gerelateerde dienst, zoals SmartThings.

Mocht u vragen hebben of verdere hulp nodig hebben met betrekking tot gegevenstoegang of het gebruik van het dataportaal, aarzel dan niet om contact op te nemen met onze klantenservice.FAQ

Hoe kan ik een klacht indienen met betrekking tot het EUDA Portal of de Dataverordening in het algemeen?

In eerste instantie kunt u contact opnemen met Samsung via de pagina van onze klantenservice zoals hierboven vermeld. U kan ook de Q&A functionaliteit in het EUDA Portal gebruiken.

Elke EU-lidstaat heeft een of meer bevoegde autoriteiten aangewezen die verantwoordelijk zijn voor de handhaving van de Dataverordening. U kunt een klacht indienen bij de relevante bevoegde autoriteit in de EU-lidstaat van uw gewone verblijfplaats, werkplek of vestiging als u van mening bent dat uw rechten onder de Dataverordening zijn geschonden.

Voorwaarden

Om toegang te vragen tot uw eigen gegevens van verbonden producten of om deze met derden te delen, moet u eerst akkoord gaan met de voorwaarden van de overeenkomst voor toegang tot gegevens. De toegangsrechten en beperkingen voor het gebruik van gegevens door Samsung en gebruikers zijn toegevoegd als bijlage bij deze kennisgeving. De volledige voorwaarden zijn beschikbaar in het EUDA Portal. Er zijn aparte voorwaarden voor Overeenkomsten voor het Delen van Gegevens tussen Samsung en Gegevensontvangers, beschikbaar op het EUDA Portal.

Er zijn ook enkele basisvoorwaarden voor het gebruik van het EUDA Portal zelf - uiteengezet onderaan elke pagina op het EUDA Portal [[hyperlink invoegen](#)].gebruiksvoorwaarden

Adres van Samsung

129, Samsung-ro, Yeongtong-gu, Suwon-si, Gyeonggi-do, 16677, Korea

Bijlage

Gebruik en Delen van Gegevens door Gegevenshouder (Samsung)

Overeengekomen gebruik van niet-persoonlijke Gegevens door de Gegevenshouder

De Gegevenshouder verbindt zich ertoe niet-persoonlijke Gegevens alleen te gebruiken voor de doeleinden die met de Gebruiker zijn overeengekomen, als volgt:

- (a) het uitvoeren van een overeenkomst met de Gebruiker of activiteiten die verband houden met een dergelijke overeenkomst;
- (b) het verlenen van ondersteuning, garantie, waarborg of vergelijkbare diensten of het beoordelen van vorderingen van de Gebruiker, de Gegevenshouder of derden (bijv. met betrekking tot storingen van het Product) met betrekking tot het Product of de Gerelateerde Dienst;
- (d) het verbeteren van de werking van een Product of Gerelateerde Dienst aangeboden door de Gegevenshouder;
- (e) het ontwikkelen van nieuwe producten of diensten, inclusief kunstmatige intelligentie (AI)-oplossingen, door de Gegevenshouder, door derden die namens de Gegevenshouder handelen (met name waarbij de Gegevenshouder beslist welke taken aan dergelijke partijen worden toevertrouwd ter haar voordele), in samenwerking met andere partijen of via speciale doelvennootschappen (zoals joint ventures);
- (f) het aggregeren van deze Gegevens met andere gegevens of het creëren van afgeleide gegevens, voor elk wettig doel, inclusief met het doel dergelijke geaggregeerde of afgeleide gegevens te verkopen of anderszins beschikbaar te stellen aan derden, op voorwaarde dat dergelijke gegevens niet toelaten dat specifieke gegevens die aan de Gegevenshouder zijn doorgegeven vanuit het Verbonden Product, worden geïdentificeerd of dat een derde partij die gegevens uit de Dataset kan afleiden.

Het gebruik van de Gegevens voor de bovengenoemde doeleinden is noodzakelijk voor het volledige genot van het Product en de Gerelateerde Dienst door de Gebruiker, bijvoorbeeld met betrekking tot onderhoud, diagnostiek en reparatie, en de levering van automatisering, slimme huisbewakingsdiensten en in-product functies. Bepaalde Productfuncties vereisen dat de Gegevenshouder Gegevens bewaart om de functie beschikbaar te maken

De Gegevenshouder verbindt zich ertoe de Gegevens niet te gebruiken om inzichten af te leiden over de economische situatie, activa en productiemethoden van de Gebruiker, of over het gebruik van het Product of de Gerelateerde Dienst door de Gebruiker op een andere manier die de commerciële positie van de Gebruiker op de markten waarin de Gebruiker actief is, zou kunnen ondermijnen. Geen van de Gegevensgebruiken die zijn overeengekomen onder clausule 3.1.1 mag worden geïnterpreteerd als het omvatten van dergelijk Gegevensgebruik, en de Gegevenshouder verbindt zich ertoe, door middel van passende organisatorische en technische maatregelen, ervoor te zorgen dat geen enkele derde partij, binnen of buiten de organisatie van de Gegevenshouder, zich bezighoudt met dergelijk Gegevensgebruik.

Gebruik van Gegevens door de Gebruiker

Toegestaan gebruik en delen van gegevens

De Gebruiker mag de Gegevens die door de Gegevenshouder op zijn verzoek beschikbaar zijn gesteld, gebruiken voor elk wettig doel en/of de Gegevens vrijelijk delen, onderhevig aan de onderstaande beperkingen.

Ongeautoriseerd gebruik en delen van gegevens

De Gebruiker zal niet:

- (a) de Gegevens gebruiken om een verbonden product te ontwikkelen dat concurreert met het Product, noch de Gegevens delen met een derde partij met die bedoeling;
- (b) Gegevens gebruiken om inzichten af te leiden over de economische situatie, activa en productiemethoden van de Productfabrikant of, waar van toepassing, de Gegevenshouder;

(c) dwangmiddelen gebruiken om toegang te krijgen tot Gegevens of, voor dat doel, misbruik maken van hiaten in de technische infrastructuur van de Gegevenshouder die is ontworpen om de Gegevens te beschermen;

(d) de Gegevens delen met een derde partij die wordt beschouwd als een poortwachter onder Artikel 3 van Verordening (EU) 2022/1925;

(e) de Gegevens die zij ontvangen gebruiken voor doeleinden die inbreuk maken op het EU-recht of de toepasselijke nationale wetgeving.

Gegevens beschikbaar stellen aan een Gegevensontvanger

De Gegevens moeten door de Gegevenshouder kosteloos voor de Gebruiker beschikbaar worden gesteld aan een door de Gebruiker aangewezen derde partij (een 'Gegevensontvanger'), op verzoek van de Gebruiker of een partij die namens hem handelt. Het verzoek kan worden gedaan via het EUDA Portal, op dezelfde manier als de Gebruiker zelf toegang tot de Gegevens aanvraagt.

De Gegevenshouder zal de Gegevens die persoonsgegevens zijn, wanneer de Gebruiker niet de betrokkene is, alleen beschikbaar stellen aan een derde partij op verzoek van de Gebruiker wanneer er een geldige rechtsgrond is voor het beschikbaar stellen van persoonsgegevens onder Artikel 6 van Verordening (EU) 2016/679 (AVG) en alleen als, waar relevant, aan de voorwaarden van Artikel 9 van die Verordening en van Artikel 5(3) van Richtlijn 2002/58/EG (Richtlijn betreffende privacy en elektronische communicatie) is voldaan.

In dat opzicht, wanneer de Gebruiker niet de betrokkene is, moet de Gebruiker aan de Gegevenshouder, in elk Verzoek dat wordt ingediend onder de vorige clausule, de rechtsgrond voor verwerking onder Artikel 6 van Verordening (EU) 2016/679 (en, waar relevant, de toepasselijke afwijking onder Artikel 9 van die Verordening en Artikel 5(3) van Richtlijn (EU) 2002/58) aangeven waarop het beschikbaar stellen van persoonsgegevens wordt gevraagd.

De Gegevenshouder moet de Gegevens beschikbaar stellen aan een Gegevensontvanger met ten minste dezelfde kwaliteit als waarmee ze beschikbaar zijn voor de Gegevenshouder, en in elk geval in een uitgebreid, gestructureerd, algemeen gebruikt en machineleesbaar formaat, eenvoudig en veilig.

Wanneer de Gebruiker een dergelijk verzoek indient, zal de Gegevenshouder met de Gegevensontvanger de regelingen overeenkomen voor het beschikbaar stellen van de Gegevens onder eerlijke, redelijke en niet-discriminerende voorwaarden en op een transparante manier in overeenstemming met Hoofdstuk III en Hoofdstuk IV van de Dataverordening.

De Gebruiker erkent dat een verzoek niet ten voordele van een derde partij kan komen als deze wordt beschouwd als een poortwachter onder Artikel 3 van Verordening (EU) 2022/1925.

Notice de prévente

Notice d'information avant-vente Samsung EUDA

En tant que fabricant de produits connectés, Samsung s'engage à assurer la transparence sur la manière dont ces produits génèrent des données sur leur utilisation et leurs performances, et sur la manière dont nos clients peuvent accéder à ces données ou les partager avec des tiers, conformément à la loi sur les données (Règlement UE 2023/2854).

Certaines des informations contenues dans cette Notice s'appliquent à tous les types de produits. D'autres informations varient selon la catégorie de produits. Samsung met à jour cette page d'informations avant-vente EUDA de temps à autre pour refléter le lancement de nouveaux produits et fonctionnalités. Les utilisateurs peuvent mettre cette page en favori pour référence future.

Génération de données

Samsung propose une gamme diversifiée de produits connectés dans diverses catégories, chacun conçu pour améliorer l'expérience utilisateur. Les types de données générées varient selon le type de produit. Le volume de données générées par les produits connectés varie considérablement en fonction du type d'appareil, des habitudes d'utilisation et de la granularité de la collecte de données.

Vous pouvez demander des données brutes et prétraitées que Samsung a à disposition. Cependant, il n'est pas possible de demander la fourniture des données hautement enrichies ni des données de contenu.

Nous avons résumé les données disponibles par catégories et fourni une estimation approximative de la quantité quotidienne de données générées par différents ensembles de données. Pour plus d'informations, veuillez consulter les sections "Structure des Données" et "Résumés des Données Produit" ci-dessous.

Emplacement des données

les données sont principalement stockées sur les serveurs distants sécurisés de Samsung à des fins d'analyse, d'amélioration des produits et de support client. Les périodes de conservation varient en fonction du type de données et de leur finalité, mais sont fixées de façon à être conformes aux réglementations applicables en matière de protection des données.

certaines données peuvent être stockées temporairement sur l'appareil lui-même à des fins de diagnostic ou d'accès immédiat..

Accès aux données

Le portail Samsung EU Data Act (portail EUDA) est le principal moyen par lequel les utilisateurs peuvent accéder aux données relatives à leurs produits connectés et aux services associés. Bien que certains utilisateurs puissent accéder à certaines données directement depuis les interfaces de l'appareil, le portail EUDA est conçu pour offrir une solution complète.

Portail Samsung EUDA

Pour respecter nos obligations en vertu de la loi sur les données et pour permettre aux utilisateurs d'accéder et de partager des informations, Samsung a créé le portail EUDA. Ce portail sert de plateforme centralisée où les clients peuvent soumettre, suivre et gérer leurs demandes d'accès aux données.

Le portail Samsung EUDA est le principal moyen par lequel les utilisateurs peuvent accéder aux données relatives à leurs produits connectés et aux services associés. Bien que certains utilisateurs puissent accéder à certaines données directement depuis les interfaces de l'appareil, le portail EUDA est conçu pour offrir une solution complète.

Le portail EUDA est conçu pour que toutes les demandes soient traitées de manière sécurisée et transparente, en respectant les principes de protection des données et des droits des utilisateurs.

Utilisation du portail EUDA

Le portail EUDA est lié au compte Samsung d'un utilisateur et permet d'accéder aux données détenues relatives à tous les produits connectés enregistrés sur ce compte Samsung. La connexion au portail EUDA est simple : il vous suffit d'utiliser les informations d'identification de votre compte Samsung standard.

Lors de la connexion, une liste de vos services Samsung et de vos appareils enregistrés vous sera présentée. Si vous ne voyez pas un produit ou un service particulier sur le portail EUDA une fois connecté, veuillez vérifier que vous l'avez enregistré sur le bon compte Samsung.

Les produits doivent être enregistrés séparément sur votre compte Samsung avant de pouvoir les voir sur le portail EUDA. Vous pouvez le faire dans le menu d'enregistrement des produits de Samsung.com (<https://www.samsung.com/uk/mypage/myproducts/>). Pour enregistrer un produit, vous devez l'identifier à l'aide du numéro de série unique du produit. Il n'est pas possible d'enregistrer un produit sans cet identifiant unique. Nous conseillons aux utilisateurs de désenregistrer de leur compte Samsung les produits qu'ils ne possèdent plus.

Une fois que vous avez enregistré un produit sur votre compte Samsung et accédé au portail de données, vous pourrez voir une liste complète des ensembles de données détenus par Samsung, complétant les résumés génériques fournis ci-dessous. Ces informations incluront la période de conservation et le volume de données disponibles.

Demandes d'accès

Une fois que vous avez enregistré un produit sur votre compte Samsung et accepté les conditions de Samsung EUDA, vous pouvez sélectionner un service/ensemble de données, puis les produits pour lesquels vous souhaitez accéder aux données. (Pour Samsung Health et SmartThings, il n'est pas nécessaire de spécifier un produit après avoir sélectionné le service.) Vous recevrez les données pertinentes générées pendant la période demandée pour laquelle Samsung détient les données. Certains ensembles de données peuvent inclure des données couvrant une période plus longue.

Lorsque vous soumettez une demande via le portail EUDA, vous pouvez spécifier un téléchargement unique des données couvrant une période de votre choix. Le contrat pour chaque demande est valable jusqu'à ce que la demande soit exécutée ou terminée.

Une fois qu'un ticket a été créé, vous pouvez suivre sa progression et télécharger les données via le portail EUDA une fois le ticket terminé.

Demandes de partage

Le processus pour les demandes de partage de données est légèrement différent. Vous pouvez désigner un destinataire tiers, tel qu'un fournisseur de services de connectivité domestique ou autre, à l'aide du portail de données, et demander à Samsung de partager des données avec lui. S'il n'est pas déjà enregistré en tant qu'utilisateur professionnel, vous pouvez lui envoyer une invitation. Cette approche serait appropriée pour les réparateurs qui n'ont peut-être jamais utilisé le portail EUDA auparavant.

Alternativement, le tiers peut faire une demande en votre nom et nous contacter directement. Cette approche est probable lorsque le tiers a déjà un accord avec nous pour recevoir les données des utilisateurs de son service associé. Il partagera un lien direct vers le portail de données avec vous. Vous pouvez utiliser ce lien pour voir et approuver la demande, y compris les types de données couverts, la durée et les finalités d'utilisation. Cela nous permet de vérifier que vous souhaitez bien partager leurs données avec le destinataire tiers. Nous ne partagerons pas vos données avec un tiers sans votre confirmation.

Nous concluons un contrat avec le tiers concernant le partage de données, mais vous devrez convenir séparément avec le tiers de la manière dont il peut utiliser vos données. Cela peut se produire avant la demande de partage de données, par exemple lorsque vous vous inscrivez au service associé du tiers.

Lorsque vous partagez des données avec un destinataire tiers, vous pouvez opter pour un accès continu. Vos données seront partagées jusqu'à ce que vous choisissiez d'annuler la demande. Votre accord avec le destinataire tiers peut avoir une durée et des dispositions de résiliation distinctes. Les utilisateurs qui sont des entreprises peuvent souhaiter s'inscrire en tant que Destinataire de Données afin d'obtenir un accès continu à leurs données.

Structure des données

L'EUDA rassemble des données de différentes sources et systèmes, relatives à différents types de produits et avec différentes fonctions.

Pour faciliter les choses, Samsung a structuré les données des produits connectés et les données des services associés d'abord par ensemble de données, puis par produit. L'ensemble de données fait simplement référence au système Samsung sur lequel les données sont stockées. L'ensemble de données indique également le(s) produit(s) auquel cet ensemble de données se rapporte, il sera donc facile de reconnaître l'appareil applicable que vous possédez et dont les données sont générées.

Les ensembles de données disponibles incluent :

Ensemble de données de diagnostic général

Pour tous les types de produits, Samsung collecte également des données de rapport d'erreurs. Celles-ci sont collectées et transmises comme suit :

- (a) lorsqu'une défaillance se produit ou est prédite, et qu'un avertissement est émis, les données associées (code d'erreur/d'avertissement, heure de l'événement, numéro de série du produit) nous sont transmises. Exemple de code d'erreur/d'avertissement : Erreur 8802 (un type d'erreur de défaillance de la batterie)
- (b) lorsqu'une défaillance se produit, le client appuie sur le bouton de transmission du rapport de problème sur l'écran du produit pour envoyer les données du rapport de problème (telles que le code d'erreur, l'heure de l'événement, le numéro de série du produit, le contenu de l'erreur saisi par le client, etc.) à Samsung.
- (c) lorsqu'un technicien de service détermine qu'il est difficile de réparer un produit immédiatement lors de la réparation d'une défaillance, il fait fonctionner le produit pour entrer en mode service. En mode service, un code QR apparaît à l'écran. Le technicien de service prend une photo de ce code QR avec son téléphone tout en exécutant notre application de service. Ces données de journal sont des données de produit. Elles sont transmises à Samsung pour des diagnostics et une évaluation plus approfondis.
- (d) les données relatives à l'identification des composants de l'appareil, telles que la version d'un micrologiciel, nous sont transmises. Les données relatives à l'identification des composants de l'appareil sont utilisées pour identifier où une défaillance de l'appareil se produit ou est susceptible de se produire.
- (e) les données relatives à la qualité telles que la qualité du réseau, les données du processeur/GPU, la vitesse tactile ou l'autonomie de la batterie, entre autres, nous sont transmises.

Ensemble de données Samsung Device Care

Données collectées pour l'entretien des appareils PC :

- Informations sur l'appareil (numéro de série, adresse IP, version du système d'exploitation Windows, version du BIOS)
- Journal d'installation, de suppression et de mise à jour des pilotes

Ensemble de données SmartThings

Données collectées pour le fonctionnement de SmartThings

- Informations sur l'appareil enregistrées dans SmartThings : modèle de l'appareil, fabricant de l'appareil, identifiant de l'appareil
- Données de capteur détectées par les capteurs des appareils IoT : informations reconnues par le capteur demandé par l'appareil, telles que la température, l'humidité, le poids, la reconnaissance d'espace/d'objet, la qualité de l'air, l'utilisation, le mouvement, le code-barres, etc.)
- Données relatives à l'appareil reconnues à proximité (informations sur l'appareil, informations de connexion, force du signal)
- Données relatives à l'appareil reconnues à proximité (informations sur l'appareil, informations de connexion, force du signal) Informations de localisation (collectées et utilisées uniquement lors de l'utilisation de services basés sur la localisation)
- Données d'événement générées par l'appareil lorsque l'état ou la valeur de réglage est modifié

Dans chaque ensemble de données, à l'exception de SmartThings et Samsung Health qui sont fournis en un seul ensemble de données, vous pouvez voir les produits enregistrés sur votre compte pour lesquels des données sont disponibles.

Lorsque vous effectuez une demande d'accès aux données, vous pourrez spécifier les ensembles de données auxquels vous souhaitez accéder et, dans chaque ensemble de données, les produits pour lesquels vous souhaitez obtenir les données.

Veuillez noter qu'il n'est pas possible de spécifier davantage dans la demande les points de données particuliers auxquels vous souhaitez accéder. La sélection d'un produit particulier signifie que vous recevrez toutes les données de ce produit dans l'ensemble de données. Vous êtes libre de filtrer et de supprimer les données indésirables après avoir téléchargé les données à la fin du ticket.

Résumés des données produit

Comme indiqué ci-dessus, la variété et le volume des données détenues par Samsung varient selon le produit. Les résumés suivants donnent une indication générale du type de données que vous trouverez dans chaque ensemble de données, vous donnant un guide sur ce qu'il faut demander dans votre demande.

Téléphones mobiles / Tablettes / Objets connectés

Ensemble de données de diagnostic général

PC

Ensemble de données Samsung Device Care

Appareils électroménagers numériques

Ensemble de données SmartThings

Données de réglage et d'état du produit (par exemple, état Marche/Arrêt, état de la connectivité, mode de fonctionnement, niveaux de consommation d'énergie, etc.)

Ensemble de données de diagnostic général

Produits VD (téléviseurs et moniteurs)

- État Marche/Arrêt

- Fonctionnement du produit (par exemple, changer le volume, appuyer sur le bouton de la télécommande, utiliser les fonctions du téléviseur)
- État et informations de connectivité
- Paramètres du produit (par exemple, image, couleur, son, langue, accessibilité)

associatedServiceDataSummaries

Samsung Health

Données de localisation (si activées)

SmartThings

Ensemble de données SmartThings

Volumes de données

Le volume de données générées varie selon le produit et le service associé et dépend de l'utilisation. Bien qu'il ne soit pas possible de fournir des estimations détaillées pour chaque produit, nous avons fourni ci-dessous une estimation approximative du volume par utilisateur et par jour pour donner aux utilisateurs une idée de la quantité de données générées par leurs produits.

Données d'utilisation des produits électroménagers, TV et Audio (home Appliance)	700 Byte (on average across all types of home appliances)
Données d'utilisation des produits écrans (display)	12.7KB
SmartThings	140 KB
Samsung Device Care (PC)	271 Byte
Samsung Health	5 MB
Données d'utilisation des Produits Mobiles	1.8 KB
Données d'utilisation des objets connectés	0.1KB

Paie ment

Les utilisateurs peuvent accéder gratuitement aux données relatives à leurs propres produits connectés et services associés. Samsung peut imposer des frais aux destinataires de données tiers qui, comme nos utilisateurs, partagent avec eux les informations sur leurs produits connectés et services associés (c'est-à-dire afin de fournir leur propre service associé).

Autres moyens d'accéder aux données produit

Certains produits et services d'entreprise peuvent offrir aux utilisateurs des options supplémentaires d'accès et de partage de données allant au-delà de celles fournies par le portail Samsung EUDA. Les informations de vente et les interfaces de service fourniront des informations sur le fonctionnement de ces systèmes.

Autre Information

Lorsque Samsung utilise vos données elle-même, cela est indiqué dans l'avis de confidentialité de Samsung Electronics et confidentialité dans les conditions générales du service associé concerné, tel que SmartThings. Si vous avez des questions ou si vous avez besoin d'une assistance supplémentaire concernant l'accès aux données ou l'utilisation du portail de données, n'hésitez pas à contacter notre équipe de support client.

Si vous avez des questions ou si vous avez besoin d'une assistance supplémentaire concernant l'accès aux données ou l'utilisation du portail de données, n'hésitez pas à contacter notre équipe de support client.FAQ

Comment puis-je déposer une plainte concernant le portail EUDA ou la loi sur les données en général ?

En premier lieu, vous pouvez contacter Samsung à [insérer la boîte aux lettres pour les requêtes]. Vous avez également le droit de déposer une plainte alléguant une violation de la loi sur les données par Samsung auprès de l'« autorité compétente » concernée.

Chaque État membre de l'UE a désigné une ou plusieurs autorités compétentes chargées de l'application de la loi sur les données. Vous pouvez déposer une plainte auprès de l'autorité compétente concernée dans l'État membre de l'UE de votre résidence habituelle, de votre lieu de travail ou de votre établissement si vous estimez que vos droits en vertu de la loi sur les données ont été violés.

Conditions du portail EUDA

Pour demander l'accès à vos propres données de produit connecté ou pour les partager avec des tiers, vous devez d'abord accepter les conditions générales du portail EUDA [insérer le lien hypertexte]. Ces conditions s'appliqueront à tous les tickets de demande utilisant le portail Samsung EUDA.

Il existe également des conditions d'utilisation de base et un avis de confidentialité pour le portail EUDA lui-même - énoncés dans le pied de page du portail EUDA. conditions d'utilisation

Adresse de Samsung

129, Samsung-ro, Yeongtong-gu, Suwon-si, Gyeonggi-do, 16677, Corée.

Annexe

Utilisation et partage des données par le détenteur de données (Samsung))

Utilisation convenue des données non personnelles par le détenteur de données

Le détenteur de données s'engage à utiliser les données non personnelles uniquement aux fins convenues avec l'utilisateur, comme suit :

- (a) exécuter tout accord avec l'utilisateur ou toute activité liée à cet accord ;
- (b) fournir une assistance, une garantie ou des services similaires, ou évaluer les réclamations de l'utilisateur, du détenteur de données ou d'un tiers (par exemple concernant des dysfonctionnements du produit) liées au produit ou au service lié ;
- (d) améliorer le fonctionnement de tout produit ou service lié proposé par le Titulaire des données ;

(e) développer de nouveaux produits ou services, y compris des solutions d'intelligence artificielle (IA), par le Titulaire des données, par des tiers agissant pour le compte du Titulaire des données (c'est-à-dire lorsque le Titulaire des données décide des tâches qui seront confiées à ces tiers et des avantages qui en découlent), en collaboration avec d'autres parties ou par l'intermédiaire de sociétés à vocation spécifique (telles que des coentreprises) ;

(f) agréger ces données avec d'autres données ou créer des données dérivées, à des fins légales, y compris dans le but de vendre ou de mettre à la disposition de tiers ces données agrégées ou dérivées, à condition que ces données ne permettent pas d'identifier des données spécifiques transmises au Titulaire des données à partir du produit connecté ou ne permettent pas à un tiers de dériver ces données à partir de l'Ensemble de données.

L'utilisation des données aux fins susmentionnées est nécessaire pour que l'utilisateur puisse profiter pleinement du produit et du service lié, par exemple en ce qui concerne la maintenance, le diagnostic et la réparation, ainsi que la fourniture de services d'automatisation, de surveillance intelligente de la maison et de fonctionnalités intégrées au produit. Certaines fonctionnalités du produit nécessitent que le détenteur de données conserve les données afin que la fonctionnalité soit disponible.

Le détenteur de données s'engage à ne pas utiliser les données : pour obtenir des informations sur la situation économique, les actifs et les méthodes de production de l'utilisateur, ou sur l'utilisation du produit ou du service lié par l'utilisateur de toute autre manière qui pourrait nuire à la position commerciale de l'utilisateur sur les marchés sur lesquels il est actif. Aucune des utilisations des données convenues en vertu de la clause 3.1.1 ne peut être interprétée comme incluant une telle utilisation des données, et le détenteur de données s'engage à garantir, par des moyens organisationnels et techniques appropriés, qu'aucun tiers, au sein ou en dehors de l'organisation du détenteur de données, ne se livre à une telle utilisation des données.

Utilisation des données par l'utilisateur

Utilisation et partage autorisés des données

L'utilisateur peut utiliser les données mises à disposition par le détenteur de données à sa demande à des fins légales et/ou partager librement les données sous réserve des restrictions ci-dessous.

Utilisation et partage non autorisés des données

L'utilisateur ne doit pas :

(a) utiliser les données pour développer un produit connecté qui concurrence le produit, ni partager les données avec un tiers dans cette intention ;

(b) utiliser les données pour obtenir des informations sur la situation économique, les actifs et les méthodes de production du fabricant du produit ou, le cas échéant, du Titulaire des données ;

(c) utiliser des moyens coercitifs pour obtenir l'accès aux données ou, à cette fin, abuser des failles dans l'infrastructure technique du détenteur de données qui est conçue pour protéger les données ;

(d) partager les données avec un tiers considéré comme un gardien au sens de l'article 3 du règlement (UE) 2022/1925;

(e) utiliser les données qu'il reçoit à des fins qui enfreignent le droit de l'Union européenne ou le droit national applicable.

Mise à disposition des données à un destinataire des données

Les données doivent être mises à la disposition d'un tiers désigné par l'utilisateur (un « destinataire des données ») par le détenteur de données, sans frais pour l'utilisateur, à la demande de l'utilisateur ou d'une partie agissant en son nom. La demande peut être effectuée via le portail EUDA, de la même manière que l'utilisateur demande lui-même l'accès aux données.

Le détenteur de données met les données à caractère personnel à la disposition d'un tiers à la demande de l'utilisateur, lorsque celui-ci n'est pas la personne concernée, uniquement lorsqu'il existe une base juridique valable pour la mise à disposition des données à caractère personnel en vertu de l'article 6 du règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et uniquement, le cas échéant, lorsque les conditions énoncées à l'article 9 dudit règlement et à l'article 5, paragraphe 3, de la directive 2002/58/CE (directive sur la vie privée et les communications électroniques) sont remplies.

À cet égard, lorsque l'utilisateur n'est pas la personne concernée, il doit indiquer au responsable du traitement, dans chaque demande présentée en vertu de la clause précédente, la base juridique du traitement en vertu de l'article 6 du règlement (UE) 2016/679 (et, le cas échéant, la dérogation applicable en vertu de l'article 9 dudit règlement et de l'article 5, paragraphe 3, de la directive (UE) 2002/58 de l') sur laquelle se fonde la demande de mise à disposition des données à caractère personnel.

Le détenteur de données doit mettre les données à la disposition du destinataire des données avec au moins la même qualité que celle dont elles sont mises à la disposition du détenteur de données, et en tout état de cause dans un format complet, structuré, couramment utilisé et lisible par machine, de manière facile et sécurisée.

Lorsque l'utilisateur soumet une telle demande, le détenteur de données convient avec le destinataire des données des modalités de mise à disposition des données dans des conditions équitables, raisonnables et non discriminatoires et de manière transparente, conformément aux chapitres III et IV du règlement sur les données.

Vorverkaufsbenachrichtigung

Vorvertragliche Informationshinweise nach dem EU Data Act von Samsung

Als Hersteller von vernetzten Produkten verpflichtet sich Samsung Electronics Co., Ltd. („Samsung“), Transparenz darüber zu gewährleisten, wie diese Produkte Daten über ihre Nutzung und Leistung generieren und wie unsere Kunden auf diese Daten in Übereinstimmung mit der europäischen Datenverordnung (EU VO 2023/2854 – „Data Act“ oder „EUDA“) einsehen oder mit Dritten teilen können.

Einige der in diesem Hinweis enthaltenen Informationen gelten für alle Produkttypen. Andere Informationen variieren je nach Produktkategorie. Samsung aktualisiert diese Vorvertraglichen Informationshinweise nach dem EU Data Act in regelmäßigen Abständen, um die Einführung neuer Produkte und Funktionen zu berücksichtigen. Benutzer können diese Seite als Lesezeichen speichern, um künftig darauf zurückzugreifen.

Datengenerierung

Samsung bietet ein breites Spektrum an vernetzten Produkten in verschiedenen Kategorien an, die jeweils darauf ausgerichtet sind, das Benutzererlebnis zu verbessern. Die Art der generierten Daten variiert je nach Produkttyp. Der Umfang der von vernetzten Produkten generierten Daten hängt stark vom Gerätetyp, den Nutzungsmustern und der Granularität der Datenerfassung ab.

Sie können die bei Samsung verfügbaren Rohdaten und vorverarbeiteten Daten anfordern. Bitte beachten Sie: stark aufbereitete („angereicherte“) Daten sowie Inhaltsdaten sind nicht Teil dieses Zugriffs.

Wir haben die verfügbaren Daten nach Kategorien zusammengefasst und eine ungefähre Schätzung der täglich erzeugten Datenmengen in den jeweiligen Datensätzen bereitgestellt. Weitere Informationen finden Sie in den nachstehenden Abschnitten „Datenstruktur“ und „Produktdatenübersichten“.

Speicherort der Daten

Speicherung auf Remote-Servern: Die Daten werden hauptsächlich auf sicheren Remote-Servern von Samsung zur Analyse, Produktverbesserung und Kundenbetreuung gespeichert. Die Aufbewahrungsfristen variieren je nach Datentyp und Zweck, sind aber so konzipiert, dass sie den jeweils geltenden Datenschutzbestimmungen entsprechen.

Speicherung auf dem Gerät: Einige Daten können zu Diagnosezwecken oder für den sofortigen Zugriff vorübergehend auf dem Gerät selbst gespeichert werden.

Datenzugriff

Über das Samsung EU Data Act Portal („EUDA Portal“) können Benutzer auf Daten zu ihren vernetzten Produkten und digitalen Diensten zugreifen. Zwar können bestimmte Benutzer möglicherweise unmittelbar über geräteinterne Schnittstellen auf einige Daten zugreifen, allerdings ist das EUDA Portal darauf ausgelegt, eine umfassende Lösung bereitzustellen.

EUDA Portal

Um unseren Verpflichtungen aus dem Data Act nachzukommen und den Benutzern den Zugriff auf ihre Daten und deren Weitergabe zu ermöglichen, hat Samsung das EUDA Portal eingerichtet. Dieses Portal dient als zentrale Plattform, auf der Kunden ihre Anfragen auf Datenzugriff einreichen, verfolgen und verwalten können.

Über das EUDA Portal können Benutzer auf Daten zu ihren vernetzten Produkten und digitalen Diensten zugreifen. Zwar können bestimmte Benutzer möglicherweise unmittelbar über geräteinterne Schnittstellen auf einige Daten zugreifen, allerdings ist das EUDA Portal darauf ausgelegt, eine umfassende Lösung bereitzustellen.

Nutzung des EUDA Portals

Das EUDA Portal ist mit dem Samsung-Konto eines Benutzers verknüpft und ermöglicht den Zugriff auf Daten, die in Bezug auf alle mit diesem Samsung-Konto registrierten vernetzten Produkte gespeichert sind. Die Anmeldung für das EUDA Portal erfolgt unkompliziert über Ihre üblichen Zugangsdaten Ihres Samsung-Kontos.

Nach der Anmeldung wird Ihnen eine Liste Ihrer Samsung-Dienste und registrierten Geräte angezeigt. Wenn Ihnen ein bestimmtes Produkt oder ein bestimmter Dienst nach der Anmeldung nicht im EUDA Portal angezeigt werden sollte, prüfen Sie bitte, ob Sie es dem richtigen Samsung-Konto zugeordnet haben.

Produkte müssen vorab gesondert in Ihrem Samsung-Konto registriert werden, damit Sie sie im EUDA Portal sehen können. Sie können die Registrierung auf der Website von Samsung.com unter „Produktregistrierung“ (<https://www.samsung.com/uk/mypage/myproducts/>) vornehmen. Für die Registrierung benötigen Sie die Seriennummer des Produkts; ohne sie ist eine Registrierung nicht möglich. Es wird empfohlen, nicht mehr im Besitz befindliche Produkte aus dem Samsung-Konto zu entfernen.

Sobald Sie ein Produkt in Ihrem Samsung-Konto registriert und auf das EUDA Portal zugegriffen haben, erhalten Sie eine vollständige Übersicht der von Samsung gespeicherten Datensätze. Diese ergänzt die unten bereitgestellten allgemeinen Zusammenfassungen und enthält u.a. Informationen zur Aufbewahrungsdauer und dem Umfang der verfügbaren Daten.

Zugriffsanfragen

Sobald Sie ein Produkt in Ihrem Samsung-Konto registriert und die Samsung EUDA-Bedingungen akzeptiert haben, können Sie einen Dienst / Datensatz auswählen und anschließend die Produkte bestimmen, bei denen Sie auf Daten zugreifen möchten. (Bei Samsung Health und SmartThings ist nach Auswahl des Dienstes keine zusätzliche Produktauswahl erforderlich.) Sie erhalten die relevanten Daten, die Samsung für den angeforderten Zeitraum gespeichert hat. Einige Datensätze können auch Daten für einen längeren Zeitraum enthalten.

Bei einer Anfrage über das EUDA Portal können Sie einen einmaligen Daten-Download für einen von Ihnen gewählten Zeitraum anfordern. Der jeweilige Vertrag gilt bis zur Erfüllung oder Beendigung der Anfrage.

Sobald ein Ticket erstellt wurde, können Sie dessen Fortschritt verfolgen und die Daten über das EUDA Portal herunterladen, sobald das Ticket abgeschlossen ist.

Freigabeanfragen

Über das EUDA Portal können Sie einen Dritten, z. B. einen Anbieter von Smart-Home-Lösungen oder von anderen vergleichbaren Diensten, als Empfänger benennen und Samsung anweisen, Daten mit ihm zu teilen. Ist der Dritte noch nicht als Geschäftsbutzer registriert, können Sie ihm eine Einladung senden. Dies ist insbesondere für Reparaturbetriebe sinnvoll, die das EUDA Portal bislang noch nicht genutzt haben.

Alternativ kann der Dritte eine Anfrage in Ihrem Namen stellen und uns direkt kontaktieren. Diese Vorgehensweise bietet sich an, wenn der Dritte bereits eine Vereinbarung mit uns über den Empfang von Daten von Benutzern seines verbundenen Dienstes hat. In diesem Fall wird Ihnen der Dritte einen direkten Link zum EUDA Portal zur Verfügung stellen. Sie können diesen Link verwenden, um die Anfrage einzusehen und zu genehmigen, einschließlich der betroffenen Datentypen, der Dauer und der Verwendungszwecke. Dies ermöglicht es uns zu überprüfen, ob Sie ihre Daten wirklich mit dem Drittempfänger teilen möchten. Ohne Ihre Bestätigung werden wir Ihre Daten nicht an Dritte weitergeben.

Wir werden einen Vertrag mit dem Dritten über die Datenfreigabe abschließen. Zusätzlich müssen Sie mit dem Dritten vereinbaren, wie er Ihre Daten verwenden darf. Dies kann schon vor der Datenfreigabebeanfrage geschehen, beispielsweise wenn Sie sich für den verbundenen Dienst des Dritten anmelden.

Wenn Sie möchten, können Sie eine fortlaufende Datenweitergabe einrichten. Ihre Daten werden dann kontinuierlich geteilt, bis Sie dies widerrufen. Bitte beachten Sie: Ihre Vereinbarung mit dem Drittanbieter kann eine eigene Laufzeit und eigene Kündigungsbedingungen enthalten. Geschäftskunden können sich als „Datenempfänger“ registrieren, um dauerhaft Zugriff auf ihre Daten zu bekommen.

Datenstruktur

Die EUDA führt Daten aus verschiedenen Quellen und Systemen zusammen, die sich auf verschiedene Produkttypen und mit unterschiedlichen Funktionen beziehen.

Um die Nutzung zu erleichtern, hat Samsung die Daten der vernetzten Produkte und die zugehörigen Dienstdaten zuerst nach Datensätzen und dann nach Produkt strukturiert. Der Datensatz bezieht sich dabei auf das Samsung-System, in dem die Daten gespeichert sind. Der Datensatz gibt auch das/die Produkt(e) an, auf das/die sich dieser Datensatz bezieht, sodass das jeweils betroffene Gerät eindeutig zu erkennbar ist, das Sie besitzen und von dem die Daten generiert werden.

Die verfügbaren Datensätze umfassen:

- Allgemeiner Diagnosedatensatz

Über alle Produkttypen hinweg sammelt Samsung auch Fehlerberichtsdaten. Diese werden wie folgt gesammelt und übermittelt:

(a) Fehlercodedaten: Wenn ein Fehler auftritt oder vorhergesagt wird und eine Warnung ausgegeben wird, werden die zugehörigen Daten (Fehler-/Warncode, Zeitpunkt des Auftretens, Produktseriennummer) an uns übermittelt. Beispiel für Fehler-/Warncode: Fehler 8802 (Batteriestörungsfehler)

(b) Problemberichtsdaten: Wenn ein Fehler auftritt, kann der Kunde über die Schaltfläche zur Übermittlung des Problemberichts auf dem Produktbildschirm, um die Problemberichtsdaten (wie Fehlercode, Zeitpunkt des Auftretens, Produktseriennummer, vom Kunden eingegebener Fehlerinhalt usw.) an Samsung zu senden.

(c) QR-Daten: Wenn ein Servicetechniker feststellt, dass eine sofortige Reparatur eines Produkts nicht möglich ist, kann er das Produkt in den Servicemodus versetzen. Im Servicemodus erscheint ein QR-Code auf dem Bildschirm, der mit einem Mobiltelefon über unsere Service-App fotografiert wird. Diese Protokolldaten sind Produktdaten. Sie werden zur weiteren Diagnose und Bewertung an Samsung übermittelt.

(d) Gerätekomponentenidentifikation: Daten zur Identifizierung von Gerätekomponenten, etwa Firmware-Versionen, werden an uns übermittelt und dienen der Lokalisierung aktueller oder drohender Gerätefehler.

(e) Qualitätsbezogene Daten: Qualitätsbezogene Daten wie Netzwerkqualität, CPU/GPU-Daten, Berührungsgeschwindigkeit oder Akkulaufzeit werden unter anderem an uns übermittelt.

- Samsung Device Care-Datensatz

Für die PC-Gerätepflege gesammelte Daten:

- Geräteinformationen (Seriennummer, IP-Adresse, Windows-Betriebssystemversion, BIOS-Version)
- Protokoll zur Treiberinstallation, -entfernung und -aktualisierung

- SmartThings-Datensatz

Für den Betrieb von SmartThings gesammelte Daten

- In SmartThings registrierte Geräteinformationen: Gerätemodell, Gerätehersteller, Geräteerkennung (z. B. ICCID)
- Sensordaten, die von den Sensoren von IoT-Geräten erfasst werden: Vom vom Gerät angeforderten Sensor erkannte Informationen wie Temperatur, Luftfeuchtigkeit, Gewicht, Raum-/Objekterkennung, Luftqualität, Nutzung, Bewegung, Barcode usw.)
- Gerätebezogene Daten, die in der Nähe erkannt werden (Geräteinformationen, Verbindungsinformationen, Signalstärke)
- Standortdaten (nur bei Nutzung standortbasierter Dienste)
- Ereignisdaten, die vom Gerät generiert werden, wenn der Status oder der Einstellwert geändert wird

Innerhalb jedes Datensatzes, mit Ausnahme von SmartThings und Samsung Health, die als einzelner Datensatz bereitgestellt werden, können Sie die für Ihr Samsung-Konto registrierten Produkte mit verfügbaren Daten einsehen.

Wenn Sie eine Datenzugriffsanfrage stellen, können Sie die Datensätze angeben, auf die Sie zugreifen möchten, und innerhalb jedes Datensatzes die Produkte, für die Sie die Daten wünschen.

Bitte beachten Sie, dass es nicht möglich ist, in der Anfrage weiter anzugeben, auf welche bestimmten Datenpunkte Sie zugreifen möchten. Die Auswahl eines bestimmten Produkts bedeutet, dass Sie alle Daten für dieses Produkt innerhalb des Datensatzes erhalten. Sie können unerwünschte Daten nach dem Herunterladen der Daten nach Abschluss des Tickets frei filtern und löschen.

Produktdatenübersichten

Wie oben erwähnt, unterscheiden sich Art und Umfang der von Samsung gespeicherten Daten je nach Produkt. Die folgenden Zusammenfassungen geben einen allgemeinen Überblick über die Art von Daten, die in den einzelnen Datensätzen enthalten sind, und geben Ihnen eine Orientierungshilfe, welche Daten Sie im Rahmen Ihrer Anfrage anfordern können.

Mobiltelefone / Tablets / Wearables

- *Allgemeiner Diagnosedatensatz*

PC

- *Samsung Device Care-Datensatz*

Digitale Haushaltsgeräte

- *SmartThings-Datensatz*

- Produkteinstellungs- und Statusdaten (z. B. Ein/Aus-Status, Konnektivitätsstatus, Betriebsmodus, Stromverbrauch usw.)

- *Allgemeiner Diagnosedatensatz*

VD-Produkte (Fernseher und Bildschirme)

- Ein/Aus-Status
- Produktbetrieb (z. B. Lautstärke ändern, Fernbedienungstaste drücken, TV-Funktionen verwenden)
- Konnektivitätsstatus und -informationen
- Produkteinstellungen (z. B. Bild, Farbe, Ton, Sprache, Barrierefreiheit)
- Allgemeiner Diagnosedatensatz

Zusammenfassungen der zugehörigen Dienstdaten

Samsung Health

- Standortdaten (falls aktiviert)

SmartThings

- SmartThings-Datensatz

Datenvolumen

Der Umfang der generierten Daten variiert je nach Produkt und zugehörigem Dienst und hängt von der Nutzung ab. Zwar ist eine detaillierte Schätzung für jedes einzelne Produkt nicht möglich, jedoch haben wir unten einige ungefähre Durchschnittswerte pro Benutzer und Tag angegeben, um Ihnen eine Vorstellung über das Datenaufkommen der jeweiligen Produkte zu vermitteln.

Betriebsdaten von Haushaltsgeräten	700 Byte (durchschnittlich über alle Samsung-Haushaltsgeräte)
Betriebsdaten von Display-Produkten	12.7KB
SmartThings	140 KB
Samsung Device Care	271 Byte
Samsung Health	5 MB
Betriebsdaten mobiler Produkte	1.8 KB
Betriebsdaten von Wearables	0.1KB

Zahlung

Benutzer können kostenlos auf Daten über ihre eigenen vernetzten Produkte und zugehörigen Dienste zugreifen. Samsung kann von Dritten jedoch ein Entgelt verlangen, die als Datenempfänger auftreten und unsere Benutzer um die Weitergabe von Informationen zu deren vernetzten Produkten und zugehörigen Diensten ersuchen (d. h. um ihren eigenen verbundenen Dienst bereitzustellen).

Andere Möglichkeiten zum Zugriff auf Produktdaten

Bestimmte Unternehmensprodukte und -dienste bieten Benutzern möglicherweise zusätzliche Datenzugriffs- und Freigabeoptionen, die über die des Samsung EUDA Portals hinausgehen. Die Verkaufsinformationen und Dienstschnittstellen enthalten Informationen zur Funktionsweise dieser Systeme.

Das Kleingedruckte

Soweit Samsung Ihre Daten selbst nutzt, ergibt sich dies aus der Datenschutzerklärung von Samsung Datenschutz sowie den Nutzungsbedingungen des jeweiligen digitalen Dienstes (z.B. SmartThings).

Sollten Sie Fragen haben oder weitere Unterstützung im Zusammenhang mit dem Datenzugriff oder der Nutzung des EUDA Portals benötigen, wenden Sie sich bitte an unser Kundensupport-Team Häufig gestellte Fragen

Wie kann ich eine Beschwerde bezüglich des EUDA Portals oder des EUDA im Allgemeinen einreichen?

Zunächst können Sie Samsung unter den angegebenen Kundensupport-Kontaktdaten kontaktieren. Alternativ können Sie das Q&A Tool im EUDA Portal nutzen.

Jeder EU-Mitgliedstaat hat eine oder mehrere zuständige Behörden benannt, die für die Durchsetzung des EUDA verantwortlich sind. Sie können eine Beschwerde bei der zuständigen Behörde in dem EU-Mitgliedstaat Ihres gewöhnlichen Aufenthalts, Ihres Arbeitsplatzes oder Ihrer Niederlassung einreichen, wenn Sie der Ansicht sind, dass Ihre Rechte aus dem EUDA verletzt wurden.

EUDA Portal-Bedingungen

Um Zugriff auf Ihre eigenen Daten aus vernetzten Produkten anzufordern oder diese mit Dritten zu teilen, müssen Sie zunächst den Bedingungen der Datenzugriffsvereinbarung zustimmen. Die Zugriffsrechte sowie die Nutzungsbeschränkungen für Daten durch Samsung und Benutzer sind diesen Hinweisen als Anhang beigelegt. Die vollständigen Bedingungen sind im EUDA Portal abrufbar. Für Datenweitergabevereinbarungen zwischen Samsung und Datennutzern gelten gesonderte Bedingungen, die ebenfalls im EUDA Portal verfügbar sind.

Es gibt auch einige grundlegende Nutzungsbedingungen für das EUDA Portal selbst – diese finden Sie in der Fußzeile des EUDA Portals. Nutzungsbedingungen

Samsung-Adresse

Samsung Electronics Co., Ltd. 129, Samsung-ro, Yeongtong-gu, Suwon-si, Gyeonggi-do, 16677, Korea

Anhang

Datennutzung und -weitergabe durch den Dateninhaber (Samsung)

Zulässige Nutzung nicht-personenbezogener Daten durch den Dateninhaber

Der Dateninhaber verpflichtet sich, nicht-personenbezogene Daten ausschließlich zu den mit dem Nutzer vereinbarten Zwecken wie folgt zu verwenden:

- (a) Erfüllung von Vereinbarungen mit dem Nutzer oder Durchführung damit verbundener Tätigkeiten;
- (b) Erbringung von Support-, Garantie- oder Gewährleistungsleistungen oder zur Prüfung von Ansprüchen des Nutzers, des Dateninhabers oder Dritter (z. B. bei Produktmängeln);
- (d) Verbesserung der Funktionalität von Produkten oder Diensten des Dateninhabers;
- (e) Entwicklung neuer Produkte oder Dienste, einschließlich KI-Lösungen, durch den Dateninhaber selbst, durch Dritte im Auftrag des Dateninhabers, in Kooperation mit Dritten oder über Zweckgesellschaften (z. B. Joint Ventures);
- (f) Aggregation der Daten mit anderen Daten oder Erstellung abgeleiteter Daten zu jedem rechtmäßigen Zweck, einschließlich der Veräußerung oder sonstigen Bereitstellung solcher aggregierter oder

abgeleiteter Daten an Dritte, sofern diese nicht auf einzelne von verbundenen Produkten übermittelte Daten rückführbar sind oder eine Rückführung ermöglichen.

Die Nutzung der Daten zu den vorgenannten Zwecken ist erforderlich, damit der Nutzer das Produkt und den zugehörigen Dienst in vollem Umfang nutzen kann, z. B. im Hinblick auf Wartung, Diagnose, Reparatur, Automatisierung, Smart-Home-Überwachung oder produktinterne Funktionen. Für bestimmte Produktfunktionen ist es unerlässlich, dass der Dateninhaber die entsprechenden Daten verarbeitet.

Der Dateninhaber verpflichtet sich, die Daten nicht zu verwenden, um Rückschlüsse auf die wirtschaftliche Lage, Vermögenswerte oder Produktionsmethoden des Nutzers oder dessen Nutzung des Produkts bzw. Dienstes in einer Weise zu ziehen, die die Marktstellung des Nutzers beeinträchtigen könnte. Keine der in Ziffer 3.1.1 vereinbarten Nutzungsarten darf so ausgelegt werden, dass sie eine solche Verwendung umfasst. Der Dateninhaber stellt sicher, dass weder innerhalb noch außerhalb seiner Organisation Dritte eine derartige Nutzung vornehmen.

Datennutzung durch den Nutzer

Zulässige Nutzung und Weitergabe

Der Nutzer darf die vom Dateninhaber auf Anfrage bereitgestellten Daten zu jedem rechtmäßigen Zweck verwenden und frei weitergeben, vorbehaltlich der folgenden Beschränkungen.

Unzulässige Nutzung und Weitergabe

Der Nutzer darf insbesondere nicht:

- (a) die Daten zur Entwicklung eines mit dem Produkt konkurrierenden vernetzten Produkts nutzen oder sie zu diesem Zweck an Dritte weitergeben;
- (b) Daten verwenden, um Rückschlüsse auf die wirtschaftliche Lage, Vermögenswerte oder Produktionsmethoden des Herstellers oder – soweit zutreffend – des Dateninhabers zu ziehen;
- (c) Zwangsmittel einsetzen, um Zugang zu Daten zu erhalten, oder technische Schwachstellen missbrauchen, die dem Schutz der Daten dienen;
- (d) Daten an einen Dritten weitergeben, der gemäß Art. 3 der Verordnung (EU) 2022/1925 als Gatekeeper eingestuft ist;
- (e) Daten für Zwecke nutzen, die gegen EU-Recht oder nationales Recht verstoßen.

Bereitstellung von Daten für einen Datenempfänger

Die Daten müssen dem vom Nutzer benannten Dritten (einem „Datenempfänger“) vom Dateninhaber auf Anfrage des Nutzers oder einer in seinem Namen handelnden Partei ohne Kosten für den Nutzer zur Verfügung gestellt werden. Die Anfrage kann über das EUDA Portal gestellt werden, genauso wie der Nutzer selbst Zugriff auf die Daten beantragt.

Der Dateninhaber stellt Daten, die personenbezogene Daten sind, einem Dritten auf Antrag des Nutzers, der nicht die betroffene Person ist, nur zur Verfügung, wenn eine gültige Rechtsgrundlage für die Bereitstellung personenbezogener Daten gemäß Artikel 6 der Verordnung (EU) 2016/679 (DSGVO) besteht und, soweit anwendbar, nur dann, wenn die in Artikel 9 dieser Verordnung und in Artikel 5 Absatz 3 der Richtlinie 2002/58/EG (Richtlinie über den Datenschutz in der elektronischen Kommunikation) festgelegten Bedingungen erfüllt sind.

In diesem Zusammenhang muss der Nutzer, wenn er nicht die betroffene Person ist, dem Dateninhaber in jedem Antrag gemäß der vorstehenden Klausel die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung gemäß Artikel 6 der Verordnung (EU) 2016/679 (und gegebenenfalls die anwendbare Ausnahmeregelung gemäß Artikel 9 dieser Verordnung und Artikel 5 Absatz 3 der Richtlinie (EU) 2002/58)) angeben, auf deren Grundlage die Bereitstellung personenbezogener Daten beantragt wird.

Der Dateninhaber muss die Daten einem Datenempfänger in mindestens derselben Qualität zur Verfügung stellen, in der sie dem Dateninhaber zur Verfügung stehen, und in jedem Fall in einem umfassenden, strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format, das einfach und sicher ist.

Wenn der Nutzer einen solchen Antrag stellt, vereinbart der Dateninhaber mit dem Datenempfänger die Modalitäten für die Bereitstellung der Daten zu fairen, angemessenen und nichtdiskriminierenden Bedingungen und in transparenter Weise gemäß Kapitel III und Kapitel IV des EUDA.

Avviso di prevendita

Avviso informativo di prevendita Samsung EUDA

In qualità di produttore di prodotti connessi, Samsung si impegna a garantire la trasparenza su come tali prodotti generano dati sul loro utilizzo e sulle loro prestazioni e su come i nostri clienti possono accedere a tali dati o condividerli con terze parti, in conformità con il Data Act (Regolamento UE 2023/2854).

Alcune delle informazioni contenute in questo avviso si applicano a tutti i tipi di prodotto. Altre informazioni variano in base alla categoria di prodotto. Samsung aggiorna periodicamente questa pagina di avviso informativo di prevendita EUDA per riflettere il lancio di nuovi prodotti e funzionalità. Gli utenti possono aggiungere questa pagina ai preferiti per riferimenti futuri.

Generazione di dati

Samsung offre una vasta gamma di prodotti connessi in varie categorie, ognuno progettato per migliorare l'esperienza dell'utente. I tipi di dati generati variano in base al tipo di prodotto. Il volume di dati generato dai prodotti connessi varia ampiamente in base al tipo di dispositivo, ai modelli di utilizzo e alla granularità della raccolta dei dati.

Per mantenere gestibile questo avviso, abbiamo riassunto i dati disponibili per categorie e fornito una stima approssimativa della quantità giornaliera di dati generati da diversi set di dati.

Posizione dei dati

Archiviazione su server remoto: i dati vengono archiviati principalmente sui server remoti sicuri di Samsung per analisi, miglioramento del prodotto e supporto clienti. I periodi di conservazione variano in base al tipo di dati e allo scopo, ma sono progettati per essere conformi alle normative applicabili in materia di protezione dei dati.

Archiviazione sul dispositivo: alcuni dati possono essere archiviati temporaneamente sul dispositivo stesso per scopi diagnostici o di accesso immediato.

Accesso ai dati

Il portale Samsung EU Data Act (portale EUDA) è il mezzo principale con cui gli utenti possono accedere ai dati sui loro prodotti connessi e sui servizi correlati. Sebbene alcuni utenti possano essere in grado di accedere ad alcuni dati direttamente dalle interfacce del dispositivo, il portale EUDA è progettato per offrire una soluzione completa.

Portale Samsung EUDA

Per adempiere ai nostri obblighi ai sensi del Data Act e per consentire agli utenti di accedere e condividere informazioni, Samsung ha creato il portale EUDA. Questo portale funge da piattaforma centralizzata in cui i clienti possono inviare, monitorare e gestire le loro richieste di accesso ai dati.

Il portale Samsung EU Data Act (portale EUDA) è il mezzo principale con cui gli utenti possono accedere ai dati sui loro prodotti connessi e sui servizi correlati. Sebbene alcuni utenti possano essere in grado di accedere ad alcuni dati direttamente dalle interfacce del dispositivo, il portale EUDA è progettato per offrire una soluzione completa.

Utilizzo del portale EUDA

Il portale EUDA è collegato all'account Samsung di un utente e consente l'accesso ai dati detenuti in relazione a qualsiasi prodotto connesso registrato a tale account Samsung. Accedere al portale EUDA è facile: basta utilizzare i dettagli standard del proprio account Samsung.

Al momento dell'accesso, ti verrà presentato un elenco dei tuoi servizi Samsung e dei dispositivi registrati. Se non riesci a vedere un particolare prodotto o servizio sul portale EUDA una volta effettuato l'accesso, controlla di averlo registrato sull'account Samsung corretto.

I prodotti devono essere registrati separatamente sul tuo account Samsung prima di poterli visualizzare sul portale EUDA. Puoi farlo nel menu di registrazione del prodotto di Samsung.com (<https://www.samsung.com/uk/mypage/myproducts/>). Per registrare un prodotto, devi identificarlo utilizzando il numero di serie univoco del prodotto. Non è possibile registrare un prodotto senza questo identificatore univoco. Consigliamo agli utenti di deregistrare i prodotti che non possiedono più dal loro account Samsung.

Esistono ulteriori garanzie per determinati set di dati e servizi correlati. Ad esempio, i dati di SmartThings sono accessibili sul portale EUDA solo se entrambi sono collegati allo stesso account Samsung. I dati di Samsung Health sono analogamente limitati al titolare del relativo account Samsung.

Richieste di accesso

Una volta registrato un prodotto sul tuo account Samsung e accettati i termini di Samsung EUDA, puoi selezionare un servizio/set di dati e quindi i prodotti per i quali desideri accedere ai dati. (Per Samsung Health e SmartThings, non è necessario specificare un prodotto dopo aver selezionato il servizio.) Riceverai i dati pertinenti generati durante il periodo richiesto per il quale Samsung detiene i dati. Alcuni set di dati possono includere dati che coprono un periodo di tempo più lungo. Gli utenti aziendali possono registrare il loro account Samsung B2B se desiderano l'accesso ai dati.

Una volta aperto un ticket, puoi monitorarne l'avanzamento e scaricare i dati tramite il portale EUDA una volta completato il ticket.

Richieste di condivisione

Il processo per le richieste di condivisione dei dati è leggermente diverso. Puoi nominare un destinatario di terze parti, come un fornitore di servizi di connettività domestica o altri servizi correlati, utilizzando il portale dati e chiedere a Samsung di condividere i dati con loro. Se non sono già registrati come utenti aziendali, puoi inviare loro un invito. Questo approccio sarebbe appropriato per i riparatori che potrebbero non aver utilizzato il portale EUDA in precedenza.

In alternativa, la terza parte può presentare una richiesta per tuo conto e contattarci direttamente. Questo approccio è probabile laddove la terza parte abbia già un accordo con noi per ricevere i dati degli utenti del loro servizio correlato. Condivideranno con te un link diretto al portale dati. Puoi utilizzare questo link per visualizzare e approvare la richiesta, inclusi i tipi di dati coperti, la durata e le finalità di utilizzo. Ciò ci consente di verificare che desideri condividere i loro dati con il destinatario di terze parti. Non condivideremo i tuoi dati con una terza parte senza la tua conferma della richiesta.

Stipuleremo un contratto con la terza parte per quanto riguarda la condivisione dei dati, ma dovrai concordare separatamente con la terza parte come possono utilizzare i tuoi dati. Ciò può accadere prima della richiesta di condivisione dei dati, ad esempio quando ti iscrivi al servizio correlato della terza parte.

Struttura dei dati

L'EUDA riunisce dati provenienti da diverse fonti e sistemi, relativi a diversi tipi di prodotto e con diverse funzioni.

Per semplificare le cose, Samsung ha strutturato i dati dei prodotti connessi e i dati dei servizi correlati prima per set di dati e poi per prodotto. Il set di dati si riferisce semplicemente al sistema Samsung su cui sono archiviati i dati. Il set di dati indica anche il/i prodotto/i a cui si riferisce tale set di dati, quindi sarà facile riconoscere il dispositivo applicabile di tua proprietà da cui vengono generati i dati.

I set di dati disponibili includono:

- Set di dati diagnostici generali

In tutti i tipi di prodotto, Samsung raccoglie anche dati di segnalazione degli errori. Questi vengono raccolti e trasmessi come segue:

Dati del codice di errore: quando si verifica o si prevede un guasto e viene emesso un avviso, i dati correlati (codice di errore/avviso, ora di occorrenza, numero di serie del prodotto) ci vengono trasmessi. Esempio di codice di errore/avviso: errore 8802 (un tipo di errore di guasto della batteria)

Dati del rapporto sul problema: quando si verifica un guasto, il cliente preme il pulsante di trasmissione del rapporto sul problema sulla schermata del prodotto per inviare i dati del rapporto sul problema (come codice di errore, ora di occorrenza, numero di serie del prodotto, contenuto dell'errore inserito dal cliente, ecc.) a Samsung.

Dati QR: quando un tecnico dell'assistenza determina che è difficile riparare immediatamente un prodotto durante la riparazione di un guasto, aziona il prodotto per accedere alla modalità di servizio. In modalità di servizio, sullo schermo viene visualizzato un codice QR. Il tecnico dell'assistenza scatta una foto di questo codice QR con il proprio telefono durante l'esecuzione della nostra app di servizio. Questi dati di registro sono dati del prodotto. Vengono trasmessi a Samsung per ulteriori diagnosi e valutazioni.

Identificazione dei componenti del dispositivo: i dati relativi all'identificazione dei componenti del dispositivo, come la versione di un firmware, ci vengono trasmessi. I dati relativi all'identificazione dei componenti del dispositivo vengono utilizzati per identificare dove si sta verificando o si prevede che si verifichi un guasto del dispositivo.

Dati relativi alla qualità: i dati relativi alla qualità come la qualità della rete, i dati della CPU/GPU, la velocità del tocco o la durata della batteria, tra gli altri, ci vengono trasmessi.

- Set di dati Samsung Device Care

Dati raccolti per la cura dei dispositivi PC:

Riepiloghi dei dati del prodotto

Come notato sopra, la varietà e il volume dei dati detenuti da Samsung variano in base al prodotto. I seguenti riepiloghi forniscono un'indicazione di alto livello del tipo di dati che troverai all'interno di ogni set di dati, fornendoti una guida su cosa chiedere nella tua richiesta.

Telefoni cellulari / Tablet / Dispositivi indossabili

- Set di dati diagnostici generali

PC

- Set di dati Samsung Device Care

Elettrodomestici digitali

- Set di dati SmartThings

Dati di impostazione e stato del prodotto (ad es. stato di accensione/spegnimento, stato di connettività, modalità operativa, livelli di consumo energetico, ecc.)

- Set di dati diagnostici generali

Prodotti VD (TV e monitor)

Stato di accensione/spegnimento

Funzionamento del prodotto (ad es. modifica del volume, pressione del pulsante del telecomando, utilizzo delle funzioni TV)

Stato e informazioni sulla connettività

Impostazioni del prodotto (ad es. immagine, colore, suono, lingua, accessibilità)

- Set di dati diagnostici generali

Riepiloghi dei dati dei servizi correlati

- *Dati sulla posizione (se abilitati)*

- *Set di dati SmartThings*

Volumi di dati

Il volume di dati generato varia in base al prodotto e al servizio correlato e dipende dall'utilizzo. Sebbene non sia possibile completare stime dettagliate per ogni prodotto, di seguito abbiamo fornito alcuni volumi approssimativi stimati per utente al giorno per dare agli utenti un'idea di quanti dati generano i loro prodotti.

Dati di funzionamento degli elettrodomestici	700 Byte (di media, per tutti gli elettrodomestici Samsung Home)
Dati di funzionamento del display	12.7KB
SmartThings	140 KB
Samsung Device Care (PC)	271 Byte
Samsung Health	5 MB
Dati di funzionamento del cellulare	1.8 KB
Dati di funzionamento del prodotto indossabile	0.1KB

Le clausole

Nessuno dei dati disponibili sul portale EUDA contiene segreti commerciali di Samsung.

Quando si effettua una richiesta utilizzando il portale EUDA, è possibile specificare un singolo download di dati che copre un periodo a scelta. Il contratto per ogni richiesta dura fino a quando la richiesta non viene soddisfatta o terminata in conformità con i termini di richiesta di accesso del Data Act.

Quando si condividono dati con un destinatario di terze parti, è possibile optare per l'accesso continuo. I tuoi dati verranno condivisi fino a quando non deciderai di annullare la richiesta. Il tuo accordo con il destinatario di terze parti potrebbe avere una durata e disposizioni di risoluzione separate.

Laddove Samsung utilizzi i tuoi dati, ciò è indicato nell'Informativa sulla privacy di Samsung Electronics e nei termini e condizioni del relativo servizio correlato, come SmartThings.

In caso di domande o se si necessita di ulteriore assistenza per l'accesso ai dati o l'utilizzo del portale dati, non esitare a contattare il nostro team di assistenza clienti. [Inserire il link alla pagina del servizio clienti pertinente.]

Pagamento

Gli utenti possono accedere gratuitamente ai dati sui propri prodotti connessi e sui servizi correlati. Samsung può imporre una commissione ai destinatari di dati di terze parti che, come i nostri utenti, condividono con loro le informazioni sui loro prodotti connessi e sui servizi correlati (ovvero per fornire il proprio servizio correlato). In qualità di utente finale, non dovrai pagare nulla a Samsung per l'utilizzo del portale Samsung EUDA.

Il portale Samsung EUDA è progettato in modo che tutte le richieste vengano elaborate in modo sicuro e trasparente, nel rispetto dei principi di protezione dei dati e dei diritti degli utenti.

Altri modi per accedere ai dati del prodotto

Alcuni prodotti e servizi aziendali possono offrire agli utenti opzioni aggiuntive di accesso e condivisione dei dati che vanno oltre quelle fornite dal portale Samsung EUDA. Le informazioni di vendita e le interfacce di servizio forniranno informazioni su come funzionano questi sistemi. Riservatezza

Domande frequenti

Come posso presentare un reclamo relativo al portale EUDA o al Data Act in generale?

In primo luogo, puoi contattare Samsung all'indirizzo [inserire la casella di posta per le domande].

Hai anche il diritto di presentare un reclamo per presunta violazione del Data Act da parte di Samsung presso l'autorità competente. Ogni Stato membro dell'UE ha designato una o più autorità competenti responsabili dell'applicazione del Data Act. Puoi presentare un reclamo all'autorità competente pertinente nello Stato membro dell'UE della tua residenza abituale, del tuo luogo di lavoro o del tuo stabilimento se ritieni che i tuoi diritti ai sensi del Data Act siano stati violati.

Termini del portale EUDA

Per richiedere l'accesso ai dati dei tuoi prodotti connessi o per condividerli con terze parti, devi prima accettare i termini e le condizioni del portale EUDA [inserire il collegamento ipertestuale]. Questi termini si applicheranno a tutti i ticket di richiesta che utilizzano il portale Samsung EUDA.

Ci sono anche alcuni termini di utilizzo di base e un'informativa sulla privacy per il portale EUDA stesso, indicati nel piè di pagina del portale EUDA [inserire il collegamento ipertestuale]. Domande frequenti

Indirizzo Samsung

129, Samsung-ro, Yeongtong-gu, Suwon-si, Gyeonggi-do, 16677, Corea

Appendice

Uso e condivisione dei dati da parte del Titolare dei dati (Samsung)

Uso concordato dei Dati non personali da parte del Titolare dei dati

Il Titolare dei dati si impegna a utilizzare i Dati non personali esclusivamente per le finalità concordate con l'Utente, come segue:

(a) esecuzione di qualsiasi contratto con l'Utente o attività correlate a tale contratto;

(b) fornitura di servizi di supporto, garanzia o servizi simili, oppure per valutare reclami dell'Utente, del Titolare dei dati o di terzi (ad esempio, riguardanti malfunzionamenti del Prodotto) relativi al Prodotto o al Servizio Correlato;

(d) miglioramento del funzionamento di qualsiasi Prodotto o Servizio Correlato offerto dal Titolare dei dati;

(e) sviluppo di nuovi prodotti o servizi, incluse soluzioni di intelligenza artificiale (IA), da parte del Titolare dei dati, da terzi che agiscono per conto del Titolare dei dati (ossia, quando il Titolare dei dati decide quali attività affidare a tali soggetti e ne trae beneficio), in collaborazione con altre parti o attraverso società costituite ad hoc (come joint venture);

(f) aggregazione di tali Dati con altri dati o creazione di dati derivati, per qualsiasi finalità lecita, inclusa la vendita o altra messa a disposizione di tali dati aggregati o derivati a terzi, a condizione che tali dati non consentano di identificare i dati specifici trasmessi al Titolare dei dati dal prodotto connesso né permettano a terzi di ricavare tali dati dal Dataset.

L'uso dei Dati per le finalità sopra indicate è necessario per il pieno godimento del Prodotto connesso e del Servizio Correlato da parte dell'Utente, ad esempio in relazione a manutenzione, diagnostica e riparazione, e alla fornitura di automazione, servizi di monitoraggio della smart home e funzionalità integrate nel prodotto. Alcune funzionalità del Prodotto richiedono che il Titolare dei dati detenga i Dati affinché tali funzionalità siano disponibili.

Il Titolare dei dati si impegna a non utilizzare i Dati per ricavare informazioni sulla situazione economica, sul patrimonio e sui metodi produttivi dell'Utente, né sull'uso del Prodotto o del Servizio Correlato da parte dell'Utente in alcun modo che possa compromettere la posizione commerciale dell'Utente nei mercati in cui opera. Nessuno degli usi dei Dati concordati ai sensi della clausola 3.1.1 può essere interpretato come inclusivo di tali utilizzi. Il Titolare dei dati si impegna inoltre a garantire, mediante adeguati mezzi organizzativi e tecnici, che nessuna terza parte, interna o esterna all'organizzazione del Titolare dei dati, compia tali utilizzi.

Uso dei dati da parte dell'Utente

Uso e condivisione consentiti dei dati

L'Utente può utilizzare i Dati messi a disposizione dal Titolare dei dati, su sua richiesta, per qualsiasi finalità lecita e/o condividere liberamente i Dati, fatte salve le limitazioni sotto riportate.

Uso e condivisione non autorizzati dei dati

L'Utente non deve:

(a) utilizzare i Dati per sviluppare un prodotto connesso che sia in concorrenza con il Prodotto, né condividere i Dati con un terzo con tale intento;

(b) utilizzare i Dati per ricavare informazioni sulla situazione economica, sul patrimonio e sui metodi produttivi del produttore del Prodotto o, se applicabile, del Titolare dei dati;

(c) utilizzare mezzi coercitivi per ottenere l'accesso ai Dati o, a tale scopo, sfruttare falle nell'infrastruttura tecnica del Titolare dei dati progettata per proteggere i Dati;

(d) condividere i Dati con una terza parte considerata "gatekeeper" ai sensi dell'articolo 3 del Regolamento (UE) 2022/1925;

(e) utilizzare i Dati ricevuti per qualsiasi finalità che violi il diritto dell'UE o il diritto nazionale applicabile.

Messa a disposizione dei Dati a un Destinatario dei dati

I Dati devono essere messi a disposizione, da parte del Titolare dei dati, a un terzo nominato dall'Utente (un "Destinatario dei dati"), gratuitamente per l'Utente, su richiesta presentata dall'Utente o da un

soggetto che agisce per suo conto. La richiesta può essere effettuata tramite il Portale EUDA, nello stesso modo in cui l'Utente richiede l'accesso ai propri Dati.

Il Titolare dei dati deve mettere a disposizione di un terzo i Dati che costituiscono dati personali a seguito di richiesta dell'Utente, quando l'Utente non è l'interessato, solo se esiste una valida base giuridica ai sensi dell'articolo 6 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e solo, ove rilevante, se sono rispettate le condizioni di cui all'articolo 9 del medesimo Regolamento e all'articolo 5(3) della Direttiva 2002/58/CE (Direttiva sulla privacy e le comunicazioni elettroniche).

In tale contesto, quando l'Utente non è l'interessato, l'Utente deve indicare al Titolare dei dati, in ciascuna richiesta presentata ai sensi della clausola precedente, la base giuridica per il trattamento ai sensi dell'articolo 6 del Regolamento (UE) 2016/679 (e, ove applicabile, la deroga pertinente ai sensi dell'articolo 9 del medesimo Regolamento e dell'articolo 5(3) della Direttiva (UE) 2002/58) sulla quale si fonda la richiesta di messa a disposizione dei dati personali.

Il Titolare dei dati deve mettere a disposizione i Dati a un Destinatario dei dati con la stessa qualità con cui essi sono disponibili al Titolare dei dati e, in ogni caso, in un formato completo, strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, in modo semplice e sicuro.

Quando l'Utente presenta una tale richiesta, il Titolare dei dati concorderà con il Destinatario dei dati le modalità per la messa a disposizione dei Dati a condizioni eque, ragionevoli e non discriminatorie e in modo trasparente, conformemente al Capitolo III e al Capitolo IV del Data Act.

Aviso de preventiva

Aviso informativo de preventiva de Samsung EUDA

Como fabricante de productos conectados, Samsung se compromete a garantizar la transparencia sobre cómo esos productos generan datos sobre su uso y rendimiento, y cómo nuestros clientes pueden acceder a esos datos o compartirlos con terceros, de acuerdo con la Ley de Datos (Reglamento de la UE 2023/2854).

Parte de la información contenida en este aviso se aplica a todos los tipos de productos. Otra información varía según la categoría del producto. Samsung actualiza esta página de aviso informativo de preventiva de EUDA de vez en cuando para reflejar el lanzamiento de nuevos productos y funciones. Los usuarios pueden marcar esta página como favorita para futuras consultas.

Generación de datos

Samsung ofrece una amplia gama de productos conectados en varias categorías, cada uno diseñado para mejorar la experiencia del usuario. Los tipos de datos generados variarán según el tipo de producto. El volumen de datos generado por los productos conectados varía ampliamente según el tipo de dispositivo, los patrones de uso y la granularidad de la recopilación de datos.

Para que este aviso sea manejable, hemos resumido los datos disponibles en todas las categorías y hemos proporcionado una estimación aproximada de la cantidad diaria de datos generados por diferentes conjuntos de datos.

Ubicación de los datos

Almacenamiento en servidor remoto: los datos se almacenan principalmente en los servidores remotos seguros de Samsung para su análisis, mejora de productos y atención al cliente. Los períodos de retención varían según el tipo y el propósito de los datos, pero están diseñados para cumplir con las regulaciones de protección de datos aplicables.

Almacenamiento en el dispositivo: algunos datos pueden almacenarse temporalmente en el propio dispositivo con fines de diagnóstico o acceso inmediato.

Acceso a los datos

El Portal de la Ley de Datos de la UE de Samsung (Portal EUDA) es el principal medio por el cual los usuarios pueden acceder a los datos sobre sus productos conectados y servicios relacionados. Si bien algunos usuarios pueden acceder a algunos datos directamente desde las interfaces del dispositivo, el Portal EUDA está diseñado para ofrecer una solución integral.

Portal EUDA de Samsung

Para cumplir con nuestras obligaciones en virtud de la Ley de Datos y para permitir que los usuarios accedan y compartan información, Samsung ha creado el Portal EUDA. Este Portal sirve como una plataforma centralizada donde los clientes pueden enviar, rastrear y administrar sus solicitudes de acceso a datos.

El Portal de la Ley de Datos de la UE de Samsung (Portal EUDA) es el principal medio por el cual los usuarios pueden acceder a los datos sobre sus productos conectados y servicios relacionados. Si bien algunos usuarios pueden acceder a algunos datos directamente desde las interfaces del dispositivo, el Portal EUDA está diseñado para ofrecer una solución integral.

Uso del Portal EUDA

El Portal EUDA está vinculado a la cuenta de Samsung de un usuario y permite el acceso a los datos que se mantienen en relación con cualquier producto conectado registrado en esa cuenta de Samsung.

Iniciar sesión en el portal EUDA es fácil: solo tiene que usar los datos de su cuenta de Samsung estándar.

Al iniciar sesión, se le presentará una lista de sus servicios de Samsung y dispositivos registrados. Si no puede ver un producto o servicio en particular en el Portal EUDA una vez que haya iniciado sesión, verifique que lo haya registrado en la cuenta de Samsung correcta.

Los productos deben registrarse por separado en su cuenta de Samsung antes de que pueda verlos en el Portal EUDA. Puede hacerlo en el menú de registro de productos de Samsung.com (<https://www.samsung.com/uk/mypage/myproducts/>). Para registrar un producto, debe identificarlo utilizando el número de serie único del producto. No es posible registrar un producto sin este identificador único. Aconsejamos a los usuarios que anulen el registro de los productos que ya no poseen de su cuenta de Samsung.

Existen salvaguardas adicionales para ciertos conjuntos de datos y servicios relacionados. Por ejemplo, solo se puede acceder a los datos de SmartThings en el Portal EUDA si ambos están conectados a la misma cuenta de Samsung. Los datos de Samsung Health se limitan de manera similar al titular de la cuenta de Samsung correspondiente.

Solicitudes de acceso

Una vez que haya registrado un producto en su cuenta de Samsung y haya aceptado los términos de Samsung EUDA, puede seleccionar un servicio/conjunto de datos y luego los productos para los que desea acceder a los datos. (Para Samsung Health y SmartThings, no es necesario especificar un producto después de seleccionar el servicio). Recibirá los datos relevantes generados durante el período solicitado para el que Samsung posee los datos. Algunos conjuntos de datos pueden incluir datos que cubren un período de tiempo más largo. Los usuarios empresariales pueden registrar su cuenta de Samsung B2B si desean acceder a los datos.

Una vez que se ha creado un ticket, puede realizar un seguimiento de su progreso y descargar los datos a través del portal EUDA una vez que se complete el ticket.

Solicitudes de uso compartido

El proceso para las solicitudes de intercambio de datos es ligeramente diferente. Puede nominar a un destinatario externo, como un proveedor de servicios de conectividad doméstica u otro servicio relacionado, utilizando el Portal de datos y pedirle a Samsung que comparta datos con ellos. Si aún no están registrados como usuarios comerciales, puede enviarles una invitación. Este enfoque sería apropiado para los reparadores que quizás no hayan utilizado el Portal EUDA antes.

Alternativamente, el tercero puede realizar una solicitud en su nombre y contactarnos directamente. Es probable que este enfoque se dé cuando el tercero ya tenga un acuerdo con nosotros para recibir datos de los usuarios de su servicio relacionado. Compartirán un enlace directo al Portal de datos con usted. Puede usar este enlace para ver y aprobar la solicitud, incluidos los tipos de datos cubiertos, la duración y los fines de uso. Esto nos permite verificar que desea compartir sus datos con el destinatario externo. No compartiremos sus datos con un tercero sin su confirmación de la solicitud.

Acordaremos un contrato con el tercero con respecto al intercambio de datos, pero deberá acordar por separado con el tercero cómo pueden usar sus datos. Esto puede suceder antes de la solicitud de intercambio de datos, por ejemplo, cuando se suscribe al servicio relacionado del tercero.

Estructura de datos

La EUDA reúne datos de diferentes fuentes y sistemas, relacionados con diferentes tipos de productos y con diferentes funciones.

Para facilitar las cosas, Samsung ha estructurado los datos de los productos conectados y los datos de los servicios relacionados primero por conjunto de datos y luego por producto. El conjunto de datos simplemente se refiere al sistema de Samsung en el que se almacenan los datos. El conjunto de datos

también indica el producto o productos a los que se refiere dicho conjunto de datos, por lo que será fácil reconocer el dispositivo aplicable que posee y del que se están generando los datos.

Los conjuntos de datos disponibles incluyen:

- *Conjunto de datos de diagnóstico general*

En todos los tipos de productos, Samsung también recopila datos de informes de errores. Estos se recopilan y transmiten de la siguiente manera:

Datos de código de error: cuando se produce o se predice una falla y se emite una advertencia, los datos relacionados (código de error/advertencia, hora de ocurrencia, número de serie del producto) se nos transmiten. Ejemplo de código de error/advertencia: Error 8802 (un tipo de error de falla de la batería)

Datos del informe de problemas: cuando se produce una falla, el cliente presiona el botón de transmisión del informe de problemas en la pantalla del producto para enviar los datos del informe de problemas (como el código de error, la hora de ocurrencia, el número de serie del producto, el contenido del error ingresado por el cliente, etc.) a Samsung.

Datos QR: cuando un ingeniero de servicio determina que es difícil reparar un producto de inmediato mientras repara una falla, opera el producto para ingresar al modo de servicio. En el modo de servicio, aparece un código QR en la pantalla. El ingeniero de servicio toma una foto de este código QR con su teléfono mientras ejecuta nuestra aplicación de servicio. Estos datos de registro son datos del producto. Se transmiten a Samsung para un diagnóstico y una evaluación adicionales.

Identificación de componentes del dispositivo: los datos relacionados con la identificación de componentes del dispositivo, como la versión de un firmware, se nos transmiten. Los datos relacionados con la identificación de componentes del dispositivo se utilizan para identificar dónde se está produciendo o se prevé que se produzca una falla del dispositivo.

Datos relacionados con la calidad: los datos relacionados con la calidad, como la calidad de la red, los datos de la CPU/GPU, la velocidad táctil o el tiempo de la batería, entre otros, se nos transmiten.

- Conjunto de datos de Samsung Device Care

Datos recopilados para el cuidado de dispositivos de PC:

Resúmenes de datos de productos

Como se señaló anteriormente, la variedad y el volumen de los datos que posee Samsung varían según el producto. Los siguientes resúmenes brindan una indicación de alto nivel del tipo de datos que encontrará dentro de cada conjunto de datos, lo que le brinda una guía sobre qué solicitar en su solicitud.

Teléfonos móviles / Tabletas / Dispositivos portátiles

- *Conjunto de datos de diagnóstico general*

PC

- *Conjunto de datos de Samsung Device Care*

Electrodomésticos digitales

- *Conjunto de datos de SmartThings*

Datos de configuración y estado del producto (p. ej., estado de encendido/apagado, estado de conectividad, modo de funcionamiento, niveles de consumo de energía, etc.)

- *Conjunto de datos de diagnóstico general*

Productos VD (televisores y monitores)

Estado de encendido/apagado

Funcionamiento del producto (p. ej., cambiar el volumen, presionar el botón del control remoto, usar las funciones del televisor)

Estado e información de conectividad

Configuración del producto (p. ej., imagen, color, sonido, idioma, accesibilidad)

- Conjunto de datos de diagnóstico general

Resúmenes de datos de servicios relacionados

- *Datos de ubicación (si están habilitados)*

- *Conjunto de datos de SmartThings*

Volúmenes de datos

El volumen de datos generado varía según el producto y el servicio relacionado y depende del uso. Si bien no es posible completar estimaciones detalladas para cada producto, a continuación hemos proporcionado algunos volúmenes aproximados estimados por usuario por día para dar a los usuarios una idea de la cantidad de datos que generan sus productos.

Datos de funcionamiento de electrodomésticos	700 Byte (en promedio en todos los tipos de electrodomésticos Samsung)
Datos de funcionamiento de producto	12.7KB
SmartThings	140 KB
Samsung Device Care (PC)	271 Byte
Samsung Health	5 MB
Datos de funcionamiento de productos móviles	1.8 KB
Datos de funcionamiento de dispositivos portátiles	0.1KB

La letra pequeña

Ninguno de los datos disponibles en el Portal EUDA contiene secretos comerciales de Samsung.

Al realizar una solicitud utilizando el Portal EUDA, puede especificar una única descarga de datos que cubra un período de su elección. El contrato para cada solicitud dura hasta que la solicitud se cumple o se rescinde de acuerdo con los términos de la solicitud de acceso de la Ley de Datos.

Al compartir datos con un destinatario externo, puede optar por el acceso continuo. Sus datos se compartirán hasta que decida cancelar la solicitud. Su acuerdo con el destinatario externo puede tener una duración y disposiciones de rescisión separadas.

Cuando Samsung utiliza sus datos, esto se indica en el Aviso de privacidad de Samsung Electronics y en los términos y condiciones del servicio relacionado correspondiente, como SmartThings.

Si tiene alguna pregunta o necesita más ayuda con respecto al acceso a los datos o al uso del Portal de datos, no dude en ponerse en contacto con nuestro equipo de atención al cliente. [Inserte el enlace a la página de atención al cliente correspondiente.]

Pago

Los usuarios pueden acceder a los datos sobre sus propios productos conectados y servicios relacionados de forma gratuita. Samsung puede imponer una tarifa a los destinatarios de datos de terceros que, como nuestros usuarios, comparten con ellos la información de sus productos conectados y servicios relacionados (es decir, para proporcionar su propio servicio relacionado). Como usuario final, no tendrá que pagar nada a Samsung por usar el Portal EUDA de Samsung.

El Portal EUDA de Samsung está diseñado para que todas las solicitudes se procesen de manera segura y transparente, cumpliendo con los principios de protección de datos y los derechos de los usuarios.

Otras formas de acceder a los datos del producto

Ciertos productos y servicios empresariales pueden ofrecer a los usuarios opciones adicionales de acceso y uso compartido de datos que van más allá de las proporcionadas por el Portal EUDA de Samsung. La información de ventas y las interfaces de servicio proporcionarán información sobre cómo funcionan estos sistemas.Privacidad

Preguntas frecuentes

¿Cómo puedo presentar una queja relacionada con el Portal EUDA o la Ley de Datos en general?

En primer lugar, puede ponerse en contacto con Samsung en [inserte el buzón de correo para consultas].

También tiene derecho a presentar una queja alegando la infracción de la Ley de Datos por parte de Samsung ante la 'autoridad competente' pertinente. Cada Estado miembro de la UE ha designado una o más autoridades competentes para que sean responsables de la aplicación de la Ley de Datos. Puede presentar una queja ante la autoridad competente pertinente en el Estado miembro de la UE de su residencia habitual, lugar de trabajo o establecimiento si considera que se han infringido sus derechos en virtud de la Ley de Datos.

Términos del Portal EUDA

Para solicitar el acceso a los datos de sus propios productos conectados o para compartirlos con terceros, primero debe aceptar los términos y condiciones del Portal EUDA [inserte el hipervínculo]. Estos términos se aplicarán a todos los tickets de solicitud que utilicen el Portal EUDA de Samsung.

También existen algunos términos de uso básicos y un aviso de privacidad para el propio Portal EUDA, que se establecen en el pie de página del Portal EUDA [inserte el hipervínculo].Términos de uso

Dirección de Samsung

129, Samsung-ro, Yeongtong-gu, Suwon-si, Gyeonggi-do, 16677, Corea

Apéndice

Uso e intercambio de datos por parte del Titular de los datos (Samsung)

Uso acordado de los Datos no personales por parte del Titular de los datos

El Titular de los datos se compromete a utilizar los Datos de carácter no personal únicamente para los fines acordados con el Usuario, a saber

- (a) llevar a cabo cualquier acuerdo con el Usuario o actividades relacionadas con dicho acuerdo;
- (b) prestar servicios de asistencia, garantía o similares o evaluar las reclamaciones del Usuario, del Titular de los datos o de terceros (por ejemplo, en relación con el mal funcionamiento del Producto) relacionadas con el Producto o el Servicio relacionado;
- (d) mejorar el funcionamiento de cualquier Producto o Servicio Relacionado ofrecido por el Titular de los Datos;
- (e) desarrollar nuevos productos o servicios, incluidas soluciones de inteligencia artificial (IA), por el Titular de los Datos, por terceros que actúen en nombre del Titular de los Datos (es decir, cuando el Titular de los Datos decida qué tareas se confiarán a dichos terceros y los beneficios de las mismas), en colaboración con otras partes o a través de empresas con fines especiales (como empresas conjuntas);
- (f) agregar estos Datos a otros datos o la creación de datos derivados, para cualquier fin lícito, incluso con el objetivo de vender o poner a disposición de terceros dichos datos agregados o derivados, siempre que dichos datos no permitan identificar los datos específicos transmitidos al Titular de los datos desde el producto conectado ni permitan a un tercero derivar dichos datos del Conjunto de datos.

El uso de los Datos para los fines mencionados es necesario para el pleno disfrute del Producto y del Servicio relacionado por parte del Usuario, por ejemplo en lo que respecta al mantenimiento, el diagnóstico y la reparación, así como a la prestación de servicios de automatización, de supervisión del hogar inteligente y de funciones integradas en el Producto. Determinadas funciones del Producto requieren que el Titular de los datos posea los Datos para que la función esté disponible.

El Titular de los datos se compromete a no utilizar los Datos: para obtener información sobre la situación económica, los activos y los métodos de producción del Usuario, o sobre el uso del Producto o del Servicio relacionado por parte del Usuario de cualquier otra forma que pudiera socavar la posición comercial del Usuario en los mercados en los que opera. Ninguno de los usos de los Datos acordados en virtud de la cláusula 3.1.1 podrá interpretarse en el sentido de que incluye dicho uso de los Datos, y el Titular de los Datos se compromete a garantizar, por los medios organizativos y técnicos adecuados, que ningún tercero, dentro o fuera de la organización del Titular de los Datos, realice dicho uso de los Datos.

Uso de los datos por parte del usuario

Uso permitido e intercambio de datos

El Usuario podrá utilizar los Datos puestos a su disposición por el Titular de los Datos a petición suya para cualquier fin lícito y/o compartir los Datos libremente con sujeción a las limitaciones que figuran a continuación.

Uso no autorizado y puesta en común de los datos

El Usuario no podrá

- (a) utilizar los Datos para desarrollar un producto conectado que compita con el Producto, ni compartir los Datos con un tercero con esa intención;
- (b) utilizar los Datos para obtener información sobre la situación económica, los activos y los métodos de producción del fabricante del Producto o, en su caso, del Titular de los Datos;

- (c) utilizar medios coercitivos para obtener acceso a los Datos o, con ese fin, abusar de las lagunas en la infraestructura técnica del Titular de los Datos que está diseñada para proteger los Datos;
- (d) compartir los Datos con un tercero considerado como “gatekeeper” en virtud del artículo 3 del Reglamento (UE) 2022/1925;
- (e) utilizar los Datos que reciben para cualquier fin que infrinja la legislación de la UE o la legislación nacional aplicable.

Puesta de los Datos a disposición de un Destinatario de Datos

Los Datos deberán ser puestos a disposición de un tercero designado por el Usuario (un 'Destinatario de los Datos') por el Titular de los Datos, de forma gratuita para el Usuario, previa solicitud presentada por el Usuario o una parte que actúe en su nombre. La solicitud podrá realizarse a través del Portal EUDA, del mismo modo que el propio Usuario solicita el acceso a los Datos.

El Titular de los Datos pondrá a disposición de un tercero los Datos que sean de carácter personal a raíz de una solicitud del Usuario, cuando éste no sea el interesado, únicamente cuando exista una base jurídica válida para la puesta a disposición de los datos de carácter personal con arreglo al artículo 6 del Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y únicamente, en su caso, se cumplan las condiciones establecidas en el artículo 9 de dicho Reglamento y del artículo 5, apartado 3, de la Directiva 2002/58/CE (Directiva sobre la privacidad y las comunicaciones electrónicas) .

A este respecto, cuando el Usuario no sea el interesado, deberá indicar al Titular de los datos, en cada solicitud presentada en virtud de la cláusula anterior, la base jurídica para el tratamiento en virtud del artículo 6 del Reglamento (UE) 2016/679 (y, en su caso, la excepción aplicable en virtud del artículo 9 de dicho Reglamento y del artículo 5, apartado 3, de la Directiva (UE)2002/58) sobre la que se solicita la puesta a disposición de los datos personales.

El Titular de los datos deberá ponerlos a disposición de un Destinatario de datos con, al menos, la misma calidad con la que se ponen a disposición del Titular de los datos y, en cualquier caso, en un formato completo, estructurado, de uso común y legible por máquina, de forma fácil y segura.

Cuando el Usuario presente una solicitud de este tipo, el Titular de los datos acordará con el Destinatario de los datos las modalidades de puesta a disposición de los datos en condiciones justas, razonables y no discriminatorias y de forma transparente, de conformidad con el Capítulo III y el Capítulo IV de la Ley de protección de datos.

Notice de prévente

Notice d'information avant-vente Samsung EUDA

En tant que fabricant de produits connectés, Samsung s'engage à assurer la transparence sur la manière dont ces produits génèrent des données sur leur utilisation et leurs performances, et sur la manière dont nos clients peuvent accéder à ces données ou les partager avec des tiers, conformément à la loi sur les données (Règlement UE 2023/2854).

Certaines des informations contenues dans cette Notice s'appliquent à tous les types de produits. D'autres informations varient selon la catégorie de produits. Samsung met à jour cette page d'informations avant-vente EUDA de temps à autre pour refléter le lancement de nouveaux produits et fonctionnalités. Les utilisateurs peuvent mettre cette page en favori pour référence future.

Génération de données

Samsung propose une gamme diversifiée de produits connectés dans diverses catégories, chacun conçu pour améliorer l'expérience utilisateur. Les types de données générées varient selon le type de produit. Le volume de données générées par les produits connectés varie considérablement en fonction du type d'appareil, des habitudes d'utilisation et de la granularité de la collecte de données.

Vous pouvez demander des données brutes et prétraitées que Samsung a à disposition. Cependant, il n'est pas possible de demander la fourniture des données hautement enrichies ni des données de contenu.

Nous avons résumé les données disponibles par catégories et fourni une estimation approximative de la quantité quotidienne de données générées par différents ensembles de données. Pour plus d'informations, veuillez consulter les sections "Structure des Données" et "Résumés des Données Produit" ci-dessous.

Emplacement des données

les données sont principalement stockées sur les serveurs distants sécurisés de Samsung à des fins d'analyse, d'amélioration des produits et de support client. Les périodes de conservation varient en fonction du type de données et de leur finalité, mais sont fixées de façon à être conformes aux réglementations applicables en matière de protection des données.

certaines données peuvent être stockées temporairement sur l'appareil lui-même à des fins de diagnostic ou d'accès immédiat..

Accès aux données

Le portail Samsung EU Data Act (portail EUDA) est le principal moyen par lequel les utilisateurs peuvent accéder aux données relatives à leurs produits connectés et aux services associés. Bien que certains utilisateurs puissent accéder à certaines données directement depuis les interfaces de l'appareil, le portail EUDA est conçu pour offrir une solution complète.

Portail Samsung EUDA

Pour respecter nos obligations en vertu de la loi sur les données et pour permettre aux utilisateurs d'accéder et de partager des informations, Samsung a créé le portail EUDA. Ce portail sert de plateforme centralisée où les clients peuvent soumettre, suivre et gérer leurs demandes d'accès aux données.

Le portail Samsung EUDA est le principal moyen par lequel les utilisateurs peuvent accéder aux données relatives à leurs produits connectés et aux services associés. Bien que certains utilisateurs puissent accéder à certaines données directement depuis les interfaces de l'appareil, le portail EUDA est conçu pour offrir une solution complète.

Le portail EUDA est conçu pour que toutes les demandes soient traitées de manière sécurisée et transparente, en respectant les principes de protection des données et des droits des utilisateurs.

Utilisation du portail EUDA

Le portail EUDA est lié au compte Samsung d'un utilisateur et permet d'accéder aux données détenues relatives à tous les produits connectés enregistrés sur ce compte Samsung. La connexion au portail EUDA est simple : il vous suffit d'utiliser les informations d'identification de votre compte Samsung standard.

Lors de la connexion, une liste de vos services Samsung et de vos appareils enregistrés vous sera présentée. Si vous ne voyez pas un produit ou un service particulier sur le portail EUDA une fois connecté, veuillez vérifier que vous l'avez enregistré sur le bon compte Samsung.

Les produits doivent être enregistrés séparément sur votre compte Samsung avant de pouvoir les voir sur le portail EUDA. Vous pouvez le faire dans le menu d'enregistrement des produits de Samsung.com (<https://www.samsung.com/uk/mypage/myproducts/>). Pour enregistrer un produit, vous devez l'identifier à l'aide du numéro de série unique du produit. Il n'est pas possible d'enregistrer un produit sans cet identifiant unique. Nous conseillons aux utilisateurs de désenregistrer de leur compte Samsung les produits qu'ils ne possèdent plus.

Une fois que vous avez enregistré un produit sur votre compte Samsung et accédé au portail de données, vous pourrez voir une liste complète des ensembles de données détenus par Samsung, complétant les résumés génériques fournis ci-dessous. Ces informations incluront la période de conservation et le volume de données disponibles.

Demandes d'accès

Une fois que vous avez enregistré un produit sur votre compte Samsung et accepté les conditions de Samsung EUDA, vous pouvez sélectionner un service/ensemble de données, puis les produits pour lesquels vous souhaitez accéder aux données. (Pour Samsung Health et SmartThings, il n'est pas nécessaire de spécifier un produit après avoir sélectionné le service.) Vous recevrez les données pertinentes générées pendant la période demandée pour laquelle Samsung détient les données. Certains ensembles de données peuvent inclure des données couvrant une période plus longue.

Lorsque vous soumettez une demande via le portail EUDA, vous pouvez spécifier un téléchargement unique des données couvrant une période de votre choix. Le contrat pour chaque demande est valable jusqu'à ce que la demande soit exécutée ou terminée.

Une fois qu'un ticket a été créé, vous pouvez suivre sa progression et télécharger les données via le portail EUDA une fois le ticket terminé.

Demandes de partage

Le processus pour les demandes de partage de données est légèrement différent. Vous pouvez désigner un destinataire tiers, tel qu'un fournisseur de services de connectivité domestique ou autre, à l'aide du portail de données, et demander à Samsung de partager des données avec lui. S'il n'est pas déjà enregistré en tant qu'utilisateur professionnel, vous pouvez lui envoyer une invitation. Cette approche serait appropriée pour les réparateurs qui n'ont peut-être jamais utilisé le portail EUDA auparavant.

Alternativement, le tiers peut faire une demande en votre nom et nous contacter directement. Cette approche est probable lorsque le tiers a déjà un accord avec nous pour recevoir les données des utilisateurs de son service associé. Il partagera un lien direct vers le portail de données avec vous. Vous pouvez utiliser ce lien pour voir et approuver la demande, y compris les types de données couverts, la durée et les finalités d'utilisation. Cela nous permet de vérifier que vous souhaitez bien partager leurs données avec le destinataire tiers. Nous ne partagerons pas vos données avec un tiers sans votre confirmation.

Nous concluons un contrat avec le tiers concernant le partage de données, mais vous devrez convenir séparément avec le tiers de la manière dont il peut utiliser vos données. Cela peut se produire avant la demande de partage de données, par exemple lorsque vous vous inscrivez au service associé du tiers.

Lorsque vous partagez des données avec un destinataire tiers, vous pouvez opter pour un accès continu. Vos données seront partagées jusqu'à ce que vous choisissiez d'annuler la demande. Votre accord avec le destinataire tiers peut avoir une durée et des dispositions de résiliation distinctes. Les utilisateurs qui sont des entreprises peuvent souhaiter s'inscrire en tant que Destinataire de Données afin d'obtenir un accès continu à leurs données.

Structure des données

L'EUDA rassemble des données de différentes sources et systèmes, relatives à différents types de produits et avec différentes fonctions.

Pour faciliter les choses, Samsung a structuré les données des produits connectés et les données des services associés d'abord par ensemble de données, puis par produit. L'ensemble de données fait simplement référence au système Samsung sur lequel les données sont stockées. L'ensemble de données indique également le(s) produit(s) auquel cet ensemble de données se rapporte, il sera donc facile de reconnaître l'appareil applicable que vous possédez et dont les données sont générées.

Les ensembles de données disponibles incluent :

Ensemble de données de diagnostic général

Pour tous les types de produits, Samsung collecte également des données de rapport d'erreurs. Celles-ci sont collectées et transmises comme suit :

- (a) lorsqu'une défaillance se produit ou est prédite, et qu'un avertissement est émis, les données associées (code d'erreur/d'avertissement, heure de l'événement, numéro de série du produit) nous sont transmises. Exemple de code d'erreur/d'avertissement : Erreur 8802 (un type d'erreur de défaillance de la batterie)
- (b) lorsqu'une défaillance se produit, le client appuie sur le bouton de transmission du rapport de problème sur l'écran du produit pour envoyer les données du rapport de problème (telles que le code d'erreur, l'heure de l'événement, le numéro de série du produit, le contenu de l'erreur saisi par le client, etc.) à Samsung.
- (c) lorsqu'un technicien de service détermine qu'il est difficile de réparer un produit immédiatement lors de la réparation d'une défaillance, il fait fonctionner le produit pour entrer en mode service. En mode service, un code QR apparaît à l'écran. Le technicien de service prend une photo de ce code QR avec son téléphone tout en exécutant notre application de service. Ces données de journal sont des données de produit. Elles sont transmises à Samsung pour des diagnostics et une évaluation plus approfondis.
- (d) les données relatives à l'identification des composants de l'appareil, telles que la version d'un micrologiciel, nous sont transmises. Les données relatives à l'identification des composants de l'appareil sont utilisées pour identifier où une défaillance de l'appareil se produit ou est susceptible de se produire.
- (e) les données relatives à la qualité telles que la qualité du réseau, les données du processeur/GPU, la vitesse tactile ou l'autonomie de la batterie, entre autres, nous sont transmises.

Ensemble de données Samsung Device Care

Données collectées pour l'entretien des appareils PC :

- Informations sur l'appareil (numéro de série, adresse IP, version du système d'exploitation Windows, version du BIOS)
- Journal d'installation, de suppression et de mise à jour des pilotes

Ensemble de données SmartThings

Données collectées pour le fonctionnement de SmartThings

- Informations sur l'appareil enregistrées dans SmartThings : modèle de l'appareil, fabricant de l'appareil, identifiant de l'appareil
- Données de capteur détectées par les capteurs des appareils IoT : informations reconnues par le capteur demandé par l'appareil, telles que la température, l'humidité, le poids, la reconnaissance d'espace/d'objet, la qualité de l'air, l'utilisation, le mouvement, le code-barres, etc.)
- Données relatives à l'appareil reconnues à proximité (informations sur l'appareil, informations de connexion, force du signal)
- Données relatives à l'appareil reconnues à proximité (informations sur l'appareil, informations de connexion, force du signal) Informations de localisation (collectées et utilisées uniquement lors de l'utilisation de services basés sur la localisation)
- Données d'événement générées par l'appareil lorsque l'état ou la valeur de réglage est modifié

Dans chaque ensemble de données, à l'exception de SmartThings et Samsung Health qui sont fournis en un seul ensemble de données, vous pouvez voir les produits enregistrés sur votre compte pour lesquels des données sont disponibles.

Lorsque vous effectuez une demande d'accès aux données, vous pourrez spécifier les ensembles de données auxquels vous souhaitez accéder et, dans chaque ensemble de données, les produits pour lesquels vous souhaitez obtenir les données.

Veuillez noter qu'il n'est pas possible de spécifier davantage dans la demande les points de données particuliers auxquels vous souhaitez accéder. La sélection d'un produit particulier signifie que vous recevrez toutes les données de ce produit dans l'ensemble de données. Vous êtes libre de filtrer et de supprimer les données indésirables après avoir téléchargé les données à la fin du ticket.

Résumés des données produit

Comme indiqué ci-dessus, la variété et le volume des données détenues par Samsung varient selon le produit. Les résumés suivants donnent une indication générale du type de données que vous trouverez dans chaque ensemble de données, vous donnant un guide sur ce qu'il faut demander dans votre demande.

Téléphones mobiles / Tablettes / Objets connectés

Ensemble de données de diagnostic général

PC

Ensemble de données Samsung Device Care

Appareils électroménagers numériques

Ensemble de données SmartThings

Données de réglage et d'état du produit (par exemple, état Marche/Arrêt, état de la connectivité, mode de fonctionnement, niveaux de consommation d'énergie, etc.)

Ensemble de données de diagnostic général

Produits VD (téléviseurs et moniteurs)

- État Marche/Arrêt

- Fonctionnement du produit (par exemple, changer le volume, appuyer sur le bouton de la télécommande, utiliser les fonctions du téléviseur)
- État et informations de connectivité
- Paramètres du produit (par exemple, image, couleur, son, langue, accessibilité)

associatedServiceDataSummaries

Samsung Health

Données de localisation (si activées)

SmartThings

Ensemble de données SmartThings

Volumes de données

Le volume de données générées varie selon le produit et le service associé et dépend de l'utilisation. Bien qu'il ne soit pas possible de fournir des estimations détaillées pour chaque produit, nous avons fourni ci-dessous une estimation approximative du volume par utilisateur et par jour pour donner aux utilisateurs une idée de la quantité de données générées par leurs produits.

Données d'utilisation des produits électroménagers, TV et Audio (home Appliance)	700 Byte (on average across all types of home appliances)
Données d'utilisation des produits écrans (display)	12.7KB
SmartThings	140 KB
Samsung Device Care (PC)	271 Byte
Samsung Health	5 MB
Données d'utilisation des Produits Mobiles	1.8 KB
Données d'utilisation des objets connectés	0.1KB

Paie ment

Les utilisateurs peuvent accéder gratuitement aux données relatives à leurs propres produits connectés et services associés. Samsung peut imposer des frais aux destinataires de données tiers qui, comme nos utilisateurs, partagent avec eux les informations sur leurs produits connectés et services associés (c'est-à-dire afin de fournir leur propre service associé).

Autres moyens d'accéder aux données produit

Certains produits et services d'entreprise peuvent offrir aux utilisateurs des options supplémentaires d'accès et de partage de données allant au-delà de celles fournies par le portail Samsung EUDA. Les informations de vente et les interfaces de service fourniront des informations sur le fonctionnement de ces systèmes.

Autre Information

Lorsque Samsung utilise vos données elle-même, cela est indiqué dans l'avis de confidentialité de Samsung Electronics et confidentialité dans les conditions générales du service associé concerné, tel que SmartThings. Si vous avez des questions ou si vous avez besoin d'une assistance supplémentaire concernant l'accès aux données ou l'utilisation du portail de données, n'hésitez pas à contacter notre équipe de support client.

Si vous avez des questions ou si vous avez besoin d'une assistance supplémentaire concernant l'accès aux données ou l'utilisation du portail de données, n'hésitez pas à contacter notre équipe de support client.FAQ

Comment puis-je déposer une plainte concernant le portail EUDA ou la loi sur les données en général ?

En premier lieu, vous pouvez contacter Samsung à [insérer la boîte aux lettres pour les requêtes]. Vous avez également le droit de déposer une plainte alléguant une violation de la loi sur les données par Samsung auprès de l'« autorité compétente » concernée.

Chaque État membre de l'UE a désigné une ou plusieurs autorités compétentes chargées de l'application de la loi sur les données. Vous pouvez déposer une plainte auprès de l'autorité compétente concernée dans l'État membre de l'UE de votre résidence habituelle, de votre lieu de travail ou de votre établissement si vous estimez que vos droits en vertu de la loi sur les données ont été violés.

Conditions du portail EUDA

Pour demander l'accès à vos propres données de produit connecté ou pour les partager avec des tiers, vous devez d'abord accepter les conditions générales du portail EUDA [insérer le lien hypertexte]. Ces conditions s'appliqueront à tous les tickets de demande utilisant le portail Samsung EUDA.

Il existe également des conditions d'utilisation de base et un avis de confidentialité pour le portail EUDA lui-même - énoncés dans le pied de page du portail EUDA. conditions d'utilisation

Adresse de Samsung

129, Samsung-ro, Yeongtong-gu, Suwon-si, Gyeonggi-do, 16677, Corée.

Annexe

Utilisation et partage des données par le détenteur de données (Samsung))

Utilisation convenue des données non personnelles par le détenteur de données

Le détenteur de données s'engage à utiliser les données non personnelles uniquement aux fins convenues avec l'utilisateur, comme suit :

- (a) exécuter tout accord avec l'utilisateur ou toute activité liée à cet accord ;
- (b) fournir une assistance, une garantie ou des services similaires, ou évaluer les réclamations de l'utilisateur, du détenteur de données ou d'un tiers (par exemple concernant des dysfonctionnements du produit) liées au produit ou au service lié;
- (d) améliorer le fonctionnement de tout produit ou service lié proposé par le Titulaire des données ;

(e) développer de nouveaux produits ou services, y compris des solutions d'intelligence artificielle (IA), par le Titulaire des données, par des tiers agissant pour le compte du Titulaire des données (c'est-à-dire lorsque le Titulaire des données décide des tâches qui seront confiées à ces tiers et des avantages qui en découlent), en collaboration avec d'autres parties ou par l'intermédiaire de sociétés à vocation spécifique (telles que des coentreprises) ;

(f) agréger ces données avec d'autres données ou créer des données dérivées, à des fins légales, y compris dans le but de vendre ou de mettre à la disposition de tiers ces données agrégées ou dérivées, à condition que ces données ne permettent pas d'identifier des données spécifiques transmises au Titulaire des données à partir du produit connecté ou ne permettent pas à un tiers de dériver ces données à partir de l'Ensemble de données.

L'utilisation des données aux fins susmentionnées est nécessaire pour que l'utilisateur puisse profiter pleinement du produit et du service lié, par exemple en ce qui concerne la maintenance, le diagnostic et la réparation, ainsi que la fourniture de services d'automatisation, de surveillance intelligente de la maison et de fonctionnalités intégrées au produit. Certaines fonctionnalités du produit nécessitent que le détenteur de données conserve les données afin que la fonctionnalité soit disponible.

Le détenteur de données s'engage à ne pas utiliser les données : pour obtenir des informations sur la situation économique, les actifs et les méthodes de production de l'utilisateur, ou sur l'utilisation du produit ou du service lié par l'utilisateur de toute autre manière qui pourrait nuire à la position commerciale de l'utilisateur sur les marchés sur lesquels il est actif. Aucune des utilisations des données convenues en vertu de la clause 3.1.1 ne peut être interprétée comme incluant une telle utilisation des données, et le détenteur de données s'engage à garantir, par des moyens organisationnels et techniques appropriés, qu'aucun tiers, au sein ou en dehors de l'organisation du détenteur de données, ne se livre à une telle utilisation des données.

Utilisation des données par l'utilisateur

Utilisation et partage autorisés des données

L'utilisateur peut utiliser les données mises à disposition par le détenteur de données à sa demande à des fins légales et/ou partager librement les données sous réserve des restrictions ci-dessous.

Utilisation et partage non autorisés des données

L'utilisateur ne doit pas :

(a) utiliser les données pour développer un produit connecté qui concurrence le produit, ni partager les données avec un tiers dans cette intention ;

(b) utiliser les données pour obtenir des informations sur la situation économique, les actifs et les méthodes de production du fabricant du produit ou, le cas échéant, du Titulaire des données ;

(c) utiliser des moyens coercitifs pour obtenir l'accès aux données ou, à cette fin, abuser des failles dans l'infrastructure technique du détenteur de données qui est conçue pour protéger les données ;

(d) partager les données avec un tiers considéré comme un gardien au sens de l'article 3 du règlement (UE) 2022/1925;

(e) utiliser les données qu'il reçoit à des fins qui enfreignent le droit de l'Union européenne ou le droit national applicable.

Mise à disposition des données à un destinataire des données

Les données doivent être mises à la disposition d'un tiers désigné par l'utilisateur (un « destinataire des données ») par le détenteur de données, sans frais pour l'utilisateur, à la demande de l'utilisateur ou d'une partie agissant en son nom. La demande peut être effectuée via le portail EUDA, de la même manière que l'utilisateur demande lui-même l'accès aux données.

Le détenteur de données met les données à caractère personnel à la disposition d'un tiers à la demande de l'utilisateur, lorsque celui-ci n'est pas la personne concernée, uniquement lorsqu'il existe une base juridique valable pour la mise à disposition des données à caractère personnel en vertu de l'article 6 du règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et uniquement, le cas échéant, lorsque les conditions énoncées à l'article 9 dudit règlement et à l'article 5, paragraphe 3, de la directive 2002/58/CE (directive sur la vie privée et les communications électroniques) sont remplies.

À cet égard, lorsque l'utilisateur n'est pas la personne concernée, il doit indiquer au responsable du traitement, dans chaque demande présentée en vertu de la clause précédente, la base juridique du traitement en vertu de l'article 6 du règlement (UE) 2016/679 (et, le cas échéant, la dérogation applicable en vertu de l'article 9 dudit règlement et de l'article 5, paragraphe 3, de la directive (UE) 2002/58 de l') sur laquelle se fonde la demande de mise à disposition des données à caractère personnel.

Le détenteur de données doit mettre les données à la disposition du destinataire des données avec au moins la même qualité que celle dont elles sont mises à la disposition du détenteur de données, et en tout état de cause dans un format complet, structuré, couramment utilisé et lisible par machine, de manière facile et sécurisée.

Lorsque l'utilisateur soumet une telle demande, le détenteur de données convient avec le destinataire des données des modalités de mise à disposition des données dans des conditions équitables, raisonnables et non discriminatoires et de manière transparente, conformément aux chapitres III et IV du règlement sur les données.