


Latitude 5410

Guide de configuration et des caractéristiques

Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

 **PRÉCAUTION : ATTENTION** vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT signale un risque d'endommagement du matériel, de blessure corporelle, voire de décès.

Table des matières


Chapitre 1: Configurez votre ordinateur.....	5
Chapitre 2: Créez un lecteur de récupération USB pour Windows.....	7
Chapitre 3: Présentation du châssis.....	8
Vue de l'écran.....	8
Vue de gauche.....	9
Vue de droite.....	9
Vue du repose-poignets.....	10
Vue du dessous.....	11
Raccourcis clavier.....	11
Chapitre 4: Caractéristiques techniques.....	13
Processeurs.....	13
Jeu de puces.....	14
Système d'exploitation.....	14
Mémoire.....	14
Stockage.....	15
Ports et connecteurs.....	15
Audio.....	16
Vidéo.....	16
Caméra.....	17
Communications.....	17
Lecteur de carte multimédia.....	18
Clavier.....	18
Pavé tactile.....	19
Adaptateur secteur.....	19
Batterie.....	19
Dimensions et poids.....	21
Affichage.....	21
Lecteur d'empreintes digitales.....	22
Sécurité.....	22
Logiciel de sécurité.....	23
Environnement de l'ordinateur.....	23
Chapitre 5: Logiciel.....	24
Téléchargement des pilotes Windows.....	24
Chapitre 6: System Setup (Configuration du système).....	25
Menu d'amorçage.....	25
Touches de navigation.....	25
Séquence de démarrage.....	26
Options de configuration du système.....	26
Options générales.....	26

Informations sur le système.....	27
Vidéo.....	29
Sécurité.....	29
Secure Boot (Amorçage sécurisé).....	30
Intel Software Guard Extensions.....	31
Performances.....	32
Gestion de l'alimentation.....	32
Comportement POST.....	33
Facilité de gestion.....	34
Prise en charge de la virtualisation.....	34
Sans fil.....	35
Écran de maintenance.....	35
Journaux système.....	35
Mise à jour du BIOS dans Windows.....	36
Mise à jour du BIOS sur les systèmes alors que Bitlocker est activé.....	36
Mise à jour du BIOS de votre système à l'aide d'une clé USB.....	37
Mot de passe système et de configuration.....	37
Attribution d'un mot de passe système ou de configuration.....	38
Suppression ou modification d'un mot de passe système ou de configuration existant.....	38
Chapitre 7: Obtenir de l'aide.....	40
Contacter Dell.....	40

Configurez votre ordinateur

Étapes


1. Branchez l'adaptateur d'alimentation et appuyez sur le bouton d'alimentation.

 **REMARQUE :** Pour préserver la batterie, celle-ci peut passer en mode d'économie d'énergie.



2. Terminez la configuration du système Windows.

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration. Lors de la configuration, Dell recommande les étapes suivantes :

- Connectez-vous à un réseau pour obtenir les mises à jour Windows.
 **REMARQUE :** Si vous vous connectez à un réseau sans fil sécurisé, saisissez le mot de passe d'accès au réseau sans fil lorsque vous y êtes invité.
- Si vous êtes connecté à Internet, connectez-vous avec un compte Microsoft ou créez-en un. Si vous n'êtes pas connecté à Internet, créez un compte hors ligne.
- Dans l'écran **Support and Protection (Support et protection)**, entrez vos coordonnées.

3. Repérez et utilisez les applications Dell depuis le menu Démarrer de Windows (Recommandé).

Tableau 1. Localisez les applications Dell








Applications Dell	Détails
	<p>Enregistrement des produits Dell</p> <p>Enregistrez votre ordinateur auprès de Dell.</p>
	<p>Aide et support Dell</p> <p>Accédez à l'aide et au support pour votre ordinateur.</p>

Tableau 1. Localisez les applications Dell (suite)

Applications Dell	Détails
	<p>SupportAssist</p> <p>Vérifie proactivement l'état de fonctionnement du matériel et des logiciels de l'ordinateur.</p> <p> REMARQUE : Renouvelez ou mettez à niveau votre garantie en cliquant sur la date d'expiration de la garantie dans SupportAssist.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Met à jour votre ordinateur avec les correctifs critiques et les pilotes de périphériques importants, dès qu'ils sont disponibles.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Téléchargez des applications logicielles, notamment des logiciels achetés mais non préinstallés sur votre ordinateur.</p>

4. Créez un lecteur de récupération pour Windows.

 **REMARQUE :** Il est recommandé de créer un lecteur de récupération pour dépanner et résoudre les problèmes qui peuvent se produire avec Windows.


Pour plus d'informations, voir la section [Créez un lecteur de récupération USB pour Windows](#).

Créez un lecteur de récupération USB pour Windows

Créez un lecteur de récupération pour dépanner et résoudre les problèmes qui peuvent se produire avec Windows. Pour créer le lecteur de récupération, vous devez utiliser une clé USB vide disposant d'une capacité minimale de 16 Go.

Prérequis

 **REMARQUE** : Cette opération peut prendre jusqu'à une heure.

 **REMARQUE** : Les étapes suivantes peuvent varier en fonction de la version de Windows installée. Voir le [site de support Microsoft](#) pour obtenir les instructions les plus récentes.

Étapes

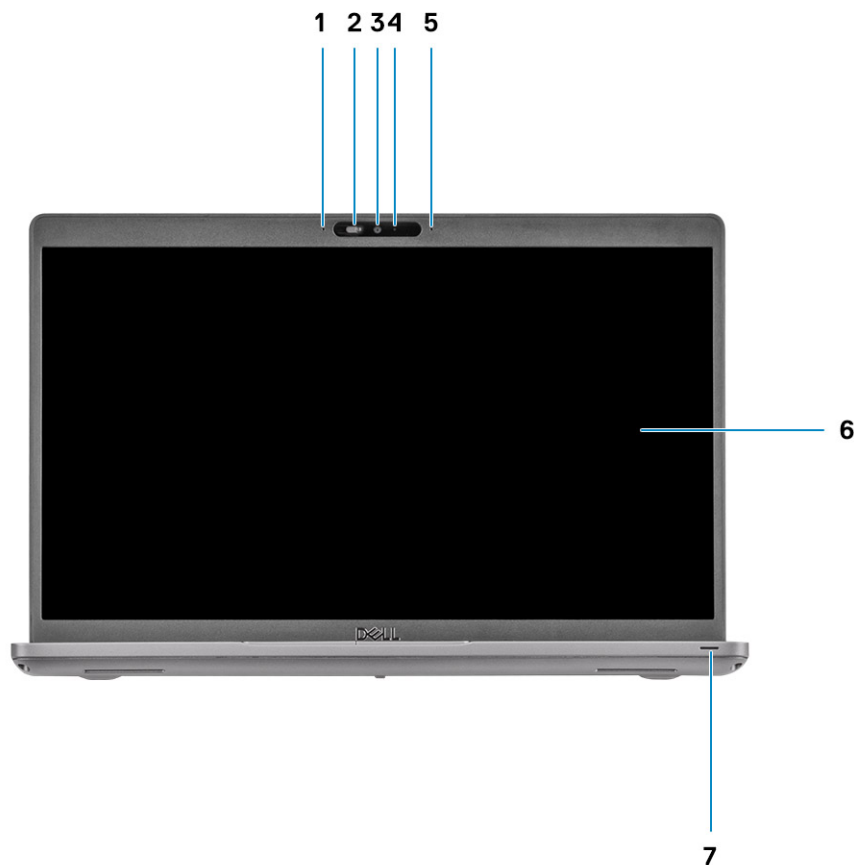
1. Connectez la clé USB à votre ordinateur.
2. Dans la Recherche Windows, entrez **Recovery (Récupération)**.
3. Dans les résultats de la recherche, cliquez sur **Créer un lecteur de récupération**.
L'écran **User Account Control** s'affiche.
4. Cliquez sur **Yes** pour continuer.
La fenêtre **Lecteur de récupération** s'affiche.
5. Sélectionnez **Sauvegarder les fichiers systèmes sur le lecteur de récupération** et cliquez sur **Suivant**.
6. Sélectionnez **Clé USB** et cliquez sur **Suivant**.
Un message s'affiche, indiquant que toutes les données présentes sur la clé USB seront effacées.
7. Cliquez sur **Create**.
8. Cliquez sur **Finish**.
Pour en savoir plus sur la réinstallation de Windows avec un lecteur de récupération USB, voir la section *Dépannage* du *Manuel de maintenance* de votre produit sur la [page des manuels du site de support Dell](#).

Présentation du châssis

Sujets :

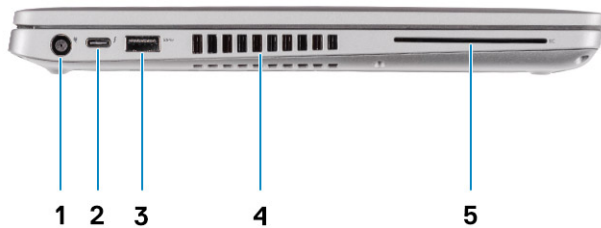
- Vue de l'écran
- Vue de gauche
- Vue de droite
- Vue du repose-poignets
- Vue du dessous
- Raccourcis clavier

Vue de l'écran



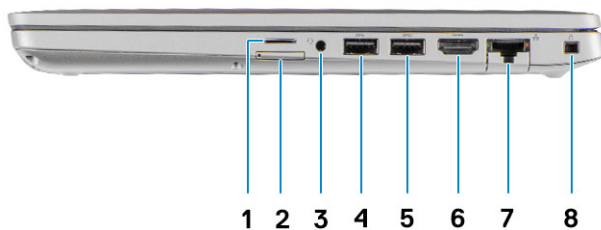
1. Microphone matriciel
2. Obturateur de la webcam
3. Webcam
4. Voyant d'état de la webcam
5. Microphone matriciel
6. Affichage
7. Voyant d'activité LED

Vue de gauche



1. Port d'entrée CC
2. Port USB 3.2 Gen 2 (USB Type-C) avec DisplayPort/Power Delivery/Thunderbolt (en option)
3. Port USB 3.2 Gen 1 Type-A
4. Entrée d'air
5. Lecteur de carte à puce (en option)

Vue de droite



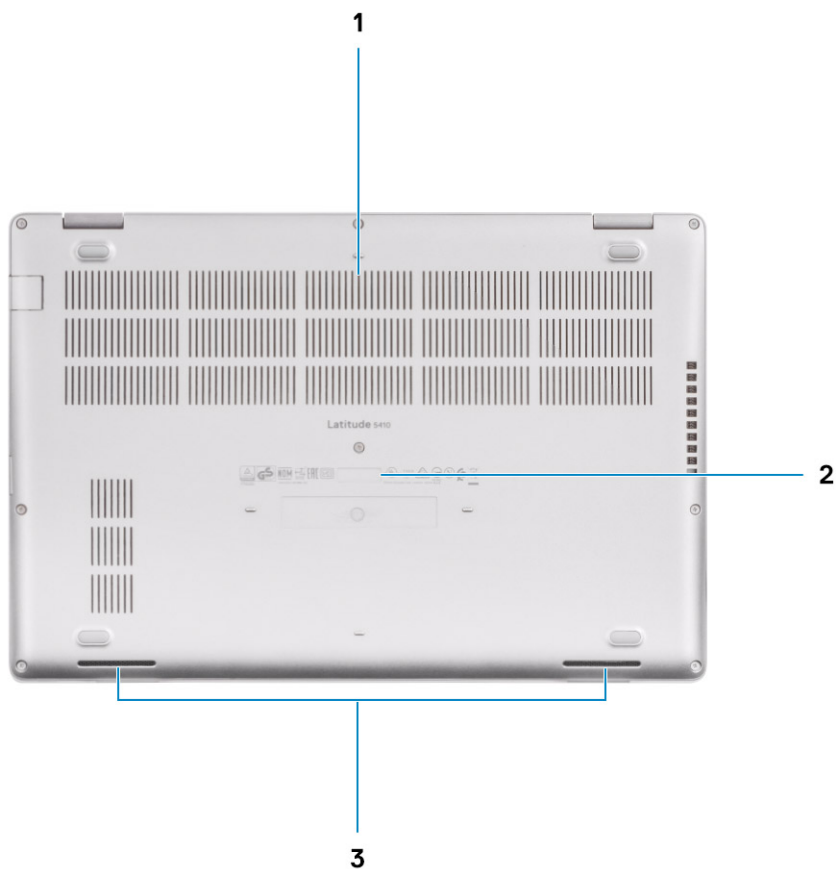
1. Logement de carte microSD
2. Logement de carte micro-SIM
3. Prise jack audio universelle
4. Port USB 3.2 Gen 1 Type-A
5. Port USB 3.2 Type A avec PowerShare
6. Port HDMI 1.4b
7. Port réseau
8. Logement pour câble de sécurité en coin

Vue du repose-poignets



1. Bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales (en option)
2. Clavier
3. Lecteur NFC/de carte à puce sans contact (en option)
4. Pavé tactile
5. Trackpoint

Vue du dessous



1. Entrée d'air
2. Emplacement du numéro de série
3. Haut-parleurs

Raccourcis clavier

REMARQUE : Les caractères du clavier peuvent varier en fonction de la configuration de langue du clavier. Les touches utilisées pour les raccourcis restent les mêmes dans toutes les configurations de langue.

Tableau 2. Liste des raccourcis clavier

Touches	Comportement principal	Comportement secondaire (Fn + touche)
Fn + Échap	Échappement	Verrouiller/déverrouiller la touche Fn
Fn + F1	Couper le son	Comportement F1
Fn + F2	Diminuer le volume	Comportement F2
Fn + F3	Augmenter le volume	Comportement F3
Fn + F4	Couper le microphone	Comportement F4

Tableau 2. Liste des raccourcis clavier (suite)

Touches	Comportement principal	Comportement secondaire (Fn + touche)
Fn + F5	Activer/Désactiver le rétroéclairage du clavier	Comportement F5
Fn + F6	Diminuer la luminosité	Comportement F6
Fn + F7	Augmenter la luminosité	Comportement F7
Fn + F8	Basculer vers un écran externe	Comportement F8
Fn + F10	Impression écran	Comportement F10
Fn + F11	Accueil	Comportement F11
Fn + 12	Fin	Comportement F12
Fn + Ctrl	Ouvrir le menu de l'application	--

Caractéristiques techniques

REMARQUE : Les offres proposées peuvent dépendre de la région. Les caractéristiques suivantes se limitent à celles que la législation impose de fournir avec l'ordinateur. Pour plus d'informations sur la configuration de votre ordinateur, accédez à la section Aide et support de votre système d'exploitation Windows et sélectionnez l'option permettant d'afficher les informations relatives à votre ordinateur.

Sujets :

- Processeurs
- Jeu de puces
- Système d'exploitation
- Mémoire
- Stockage
- Ports et connecteurs
- Audio
- Vidéo
- Caméra
- Communications
- Lecteur de carte multimédia
- Clavier
- Pavé tactile
- Adaptateur secteur
- Batterie
- Dimensions et poids
- Affichage
- Lecteur d'empreintes digitales
- Sécurité
- Logiciel de sécurité
- Environnement de l'ordinateur

Processeurs

Tableau 3. Processeurs

Description	Valeurs					
Processeurs	Intel Core i5-8365U de 8e génération	Intel Core i3-10110U de 10e génération	Intel Core i5-10210U de 10e génération	Intel Core i5-10310U de 10e génération	Intel Core i7-10610U de 10e génération	Intel Core i7-10810U de 10e génération
Puissance	15 W	15 W	15 W	15 W	15 W	15 W
Nombre de cœurs	4	2	4	4	4	6
Nombre de threads	8	4	8	8	8	12
Vitesse	De 1,60 GHz à 4,10 GHz (vPro)	2,1 GHz à 4,1 GHz (non vPro)	1,6 GHz à 4,2 GHz (non vPro)	1,7 GHz à 4,4 GHz (vPro)	1,8 GHz à 4,9 GHz (vPro)	1,1 GHz à 4,9 GHz (vPro)

Tableau 3. Processeurs (suite)

Description	Valeurs					
Cache	6 Mo	4 Mo	6 Mo	6 Mo	8 Mo	12 Mo
Carte graphique intégrée	Intel UHD Graphics 620	Carte graphique Intel UHD	Carte graphique Intel UHD	Carte graphique Intel UHD	Carte graphique Intel UHD	Carte graphique Intel UHD

Jeu de puces

Tableau 4. Jeu de puces

Description	Valeurs	
Processeurs	Whiskey Lake	Comet Lake
Jeu de puces	Intel	Intel
Largeur de bus DRAM	Deux canaux, 64 bits	Deux canaux, 64 bits
EPROM Flash	<ul style="list-style-type: none"> 32 Mo pour la configuration vPro 24 Mo pour la configuration non-vPro 	<ul style="list-style-type: none"> 32 Mo pour la configuration vPro 24 Mo pour la configuration non-vPro
bus PCIe	Jusqu'à Gen 3	Jusqu'à Gen 3

Systeme d'exploitation

Votre ordinateur Latitude 5410 prend en charge les systèmes d'exploitation suivants :

- Windows 10 Famille (64 bits)
- Windows 10 Professionnel (64 bits)
- Ubuntu 18.04 LTS (64 bits)
- NeoKylin 7.0 SP4 (PRTS)

Mémoire

Tableau 5. Caractéristiques de la mémoire

Description	Valeurs
Logements	Deux modules SoDIMM
Type	DDR4
Vitesse	<ul style="list-style-type: none"> • 2 666 MHz fonctionne à 2 400 MHz pour les processeurs Intel de 8e génération • 3 200 MHz (fonctionne à 2 667 MHz avec les processeurs Intel de 10e génération)
Mémoire maximum	32 Go
Mémoire minimum	4 Go
Configurations prises en charge	<ul style="list-style-type: none"> • DDR4 de 4 Go à 2 667 MHz (1 x 4 Go) • 8 Go (2 x 4 Go) de mémoire DDR4 à 2 667 MHz

Tableau 5. Caractéristiques de la mémoire (suite)

Description	Valeurs
	<ul style="list-style-type: none"> • 8 Go (1 x 8 Go) de mémoire DDR4 à 2 667 MHz • DDR4 de 16 Go à 2 667 MHz (2 x 8 Go) • 16 Go (1 x 16 Go) de mémoire DDR4 à 2 667 MHz • DDR4 de 32 Go à 2 667 MHz (2 x 16 Go)

Stockage

Votre ordinateur prend en charge une des configurations suivantes :

- Un logement de carte M.2 2230/2280 pour disque SSD
- Un disque dur disque dur

Le disque principal de votre ordinateur varie en fonction de la configuration du stockage. Pour les ordinateurs :

- avec un disque M.2, le disque M.2 est le disque principal

Tableau 6. Caractéristiques du stockage

Format	Type d'interface	Capacité
Un disque dur disque dur	SATA, 5 400/7 200 tr/min	500 Go, 1 To
Un disque SSD M.2 2230	PCIe Gen 3 x4 NVMe, jusqu'à 32 Gbit/s	128 Go, 256 Go, 512 Go
Un disque SSD 2280 M.2	PCIe Gen 3 x4 NVMe, jusqu'à 32 Gbit/s	256 Go, 512 Go, 1 To

Ports et connecteurs

Tableau 7. Ports et connecteurs externes

Description	Valeurs
Externes :	
Réseau	Un port RJ-45 rabattable
USB	<ul style="list-style-type: none"> • Deux ports USB 3.2 Gen 1 Type A • Un port USB 3.2 Type A avec PowerShare • Un port USB-C 3.2 Gen 2 avec mode alternatif DisplayPort/Thunderbolt 3 (en option)
Audio	Un port de casque (combiné casque et microphone)
Vidéo	<ul style="list-style-type: none"> • Un port HDMI 1.4b • Un port DisplayPort 1.2 sur USB Type-C
Port de l'adaptateur secteur	<ul style="list-style-type: none"> • Connecteur 7,4 mm • Un port PowerDelivery 3.0 sur USB Type-C
Sécurité	Un logement pour câble de sécurité (en coin)
Logement de carte	Logement de carte microSD
carte SIM	Logement de carte uSIM

Tableau 8. Ports et connecteurs internes

Description	Valeurs
Internes :	
Un connecteur M.2 Key-M (2280 ou 2230) pour disque SSD Un connecteur M.2 3042 Key-B pour WWAN Un connecteur M.2 2230 Key-E pour WLAN	<ul style="list-style-type: none"> Un logement M.2 2230 pour disque SSD de 128 Go/256 Go/512 Go Un logement M.2 2280 pour disque SSD de 256 Go/512 Go/1 To Un logement M.2 2280 pour disque SSD à autochiffrement de 256 Go/512 Go <p>REMARQUE : Pour en savoir plus sur les caractéristiques des différents types de cartes M.2, consultez l'article de la base de connaissances SLN301626.</p>

Audio

Tableau 9. Caractéristiques audio

Description	Valeurs
Contrôleur	Realtek ALC3204 avec Waves MaxxAudio Pro
Conversion stéréo	DAC (numérique vers analogique) et ADC (analogique vers numérique) 24 bits
Interface interne	Intel HDA (audio haute définition)
Interface externe	Prise jack audio universelle
Haut-parleurs	2
Puissance moyenne des haut-parleurs	2 W
Puissance maximale des haut-parleurs	2,5 W

Vidéo

Tableau 10. Caractéristiques de la carte graphique séparée

Carte graphique discrète			
Contrôleur	Prise en charge d'affichage externe	Taille de mémoire	Type de mémoire
AMD Radeon RX 640	N/A	2 Go	GDDR5

Tableau 11. Caractéristiques de la carte graphique intégrée

Carte graphique intégrée			
Contrôleur	Prise en charge d'affichage externe	Taille de mémoire	Processeur
Carte graphique Intel UHD	<ul style="list-style-type: none"> Un port HDMI 1.4b Un port USB-C 3.1 Gen 2 avec mode alternatif DisplayPort/Thunderbolt 3 	Mémoire système partagée	<ul style="list-style-type: none"> Intel Core i5 de 8e génération Intel Core i3/i5/i7 de 10e génération

Caméra

Tableau 12. Caractéristiques de la caméra

Description		Valeurs
Nombre de caméras		une
Type		Mise au point fixe HD, RVB
Emplacement		Caméra avant
Type de capteur		Technologie de capteur CMOS
Résolution :		
	Image fixe	Deux mégapixels
	Vidéo	Résolution HD (1 280 x 720) à 30 images par seconde
Angle de vue en diagonale		78,6 degrés

Communications

Ethernet

Tableau 13. Caractéristiques Ethernet

Description	Valeurs
Model number (Numéro de modèle)	<ul style="list-style-type: none"> Connexion Ethernet Intel I219LM pour la configuration du processeur vPro Connexion Ethernet Intel I219V pour la configuration du processeur transactionnel
Taux de transfert	10/100/1 000 Mbit/s

Module sans fil

Tableau 14. Caractéristiques du module sans fil

Description	Valeurs				
Model number (Numéro de modèle)	Qualcomm QCA61X4 A	Intel Wi-Fi AX201	Intel XMM 7360 Global LTE-Advanced	Intel 9560 (pour les processeurs Intel Core de 8e génération)	Intel AX200 (pour les processeurs Intel Core de 8e génération)
Taux de transfert	Jusqu'à 867 Mbit/s	Jusqu'à 2,4 Gbit/s	Jusqu'à 450 Mbit/s	Jusqu'à 1 733 Mbit/s	Jusqu'à 2,4 Gbit/s
Bandes de fréquence prises en charge	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz	5 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Normes de la technologie sans fil	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11a/b/g 	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11a/b/g 	802.11 ac	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11a/b/g 	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11a/b/g

Tableau 14. Caractéristiques du module sans fil (suite)

Description	Valeurs				
	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) • Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) 	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) • Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) • Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax) 		<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) • Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) • TBD 	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) • Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) • TBD
Chiffrement	<ul style="list-style-type: none"> • WEP 64 bits et 128 bits • AES-CCMP 128 bits • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • WEP 64 bits et 128 bits • AES-CCMP 128 bits • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • WEP 64 bits et 128 bits • AES-CCMP 128 bits • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • WEP 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • WEP 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP
Bluetooth	5	5.1	Non	5	5.1

Lecteur de carte multimédia

Tableau 15. Caractéristiques du lecteur de cartes multimédia

Description	Valeurs
Type	Logement de carte microSD
Cartes prises en charge	<ul style="list-style-type: none"> • Carte micro SD • Carte micro SDHC (mSDHC) • Carte micro SDXC

Clavier

Tableau 16. Caractéristiques du clavier

Description	Valeurs
Type	<ul style="list-style-type: none"> • Pointage unique, sans rétroéclairage • Pointage unique, avec rétroéclairage et fonction de confidentialité • Double pointage, avec rétroéclairage
Disposition	QWERTY
Nombre de touches	<ul style="list-style-type: none"> • États-Unis et Canada : 81 touches • Royaume-Uni : 82 touches • Japon : 85 touches
Taille	<p>X = écartement de touche de 19,05 mm</p> <p>Y = écartement de touche de 19,05 mm</p>
Touches de raccourci	<p>Certaines touches de votre clavier comportent deux symboles. Ces touches peuvent être utilisées pour saisir des caractères spéciaux ou pour exécuter des fonctions secondaires. Pour saisir le caractère spécial, maintenez enfoncée la touche Maj enfoncée et appuyez sur la touche voulue. Pour exécuter des fonctions secondaires, appuyez sur Fn et sur la touche souhaitée.</p>

Pavé tactile

Tableau 17. Caractéristiques du pavé tactile

Description		Valeurs
Résolution :		
	Horizontale	1221
	Verticale	661
Dimensions :		
	Horizontale	101,70 mm (4 pouces)
	Verticale	55,20 mm (2,17 pouces)

Adaptateur secteur

Tableau 18. Caractéristiques de l'adaptateur secteur

Description	Valeurs			
	65 W	90 W	65 W Type-C	90 W Type-C
Type	65 W	90 W	65 W Type-C	90 W Type-C
Diamètre (connecteur)	22 x 66 x 106 mm	22 x 66 x 130 mm	22 x 66 x 99 mm	22 x 66 x 130 mm
Tension d'entrée	100 VCA à 240 VCA	100 VCA à 240 VCA	100 VCA à 240 VCA	100 VCA à 240 VCA
Fréquence d'entrée	50 Hz à 60 Hz	50 Hz à 60 Hz	50 Hz à 60 Hz	50 Hz à 60 Hz
Courant d'entrée (maximal)	1,50 A	1,60 A	1,70 A	1,50 A
Courant de sortie (en continu)	3,34 A	4,62 A	3,25 A	4,5 A
Tension de sortie nominale	19,50 VCC	19,50 VCC	20 VCC/15 VCC/ 9 VCC/5 VCC	20 VCC/15 VCC/ 9 VCC/5 VCC
Plage de températures :				
	En fonctionnement	De 0 °C à 40 °C (de 32 °F à 104 °F)	De 0 °C à 40 °C (de 32 °F à 104 °F)	De 0 °C à 40 °C (de 32 °F à 104 °F)
	Stockage	De -40 °C à 70 °C (de -40 °F à 158 °F)	De -40 °C à 70 °C (de -40 °F à 158 °F)	De -40 °C à 70 °C (de -40 °F à 158 °F)

Batterie

Tableau 19. Caractéristiques de la batterie

Description	Valeurs			
	42 W/h	51 Wh	68 Wh	68 Wh longue durée
Type	42 W/h	51 Wh	68 Wh	68 Wh longue durée
Tension	11,40 VCC	11,40 VCC	7,60 VCC	7,60 VCC
Poids (maximal)	0,20 kg (0,44 lb)	0,25 kg (0,55 lb)	0,34 kg (0,75 lb)	0,34 kg (0,75 lb)

Tableau 19. Caractéristiques de la batterie (suite)

Description		Valeurs			
Dimensions :					
	Hauteur	95,90 mm (3,78 pouces)	95,90 mm (3,78 pouces)	95,90 mm (3,78 pouces)	95,90 mm (3,78 pouces)
	Largeur	181 mm (7,13 pouces)	181 mm (7,13 pouces)	181 mm (7,13 pouces)	181 mm (7,13 pouces)
	Profondeur	7,05 mm (0,28 pouce)	7,05 mm (0,28 pouce)	7,05 mm (0,28 pouce)	7,05 mm (0,28 pouce)
Plage de températures :					
	En fonctionnement	De 0 °C à 50 °C (de 32 °F à 122 °F)	De 0 °C à 50 °C (de 32 °F à 122 °F)	De 0 °C à 50 °C (de 32 °F à 122 °F)	De 0 °C à 50 °C (de 32 °F à 122 °F)
	Stockage	De -20 °C à 60 °C (de -4 °F à 140 °F)	De -20 °C à 60 °C (de -4 °F à 140 °F)	De -20 °C à 60 °C (de -4 °F à 140 °F)	De -20 °C à 60 °C (de -4 °F à 140 °F)
Autonomie		Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.	Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.	Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.	Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.
Temps de charge (approximatif)		<p>4 heures (quand l'ordinateur est éteint)</p> <p>i REMARQUE : Contrôlez le temps de chargement, la durée, les heures de début et de fin, et ainsi de suite, à l'aide de l'application Dell Power Manager. Pour plus d'informations sur Dell Power Manager, voir <i>Me and My Dell</i> sur le site de support Dell.</p>	<p>4 heures (quand l'ordinateur est éteint)</p> <p>i REMARQUE : Contrôlez le temps de chargement, la durée, les heures de début et de fin, et ainsi de suite, à l'aide de l'application Dell Power Manager. Pour plus d'informations sur Dell Power Manager, voir <i>Me and My Dell</i> sur le site de support Dell.</p>	<p>4 heures (quand l'ordinateur est éteint)</p> <p>i REMARQUE : Contrôlez le temps de chargement, la durée, les heures de début et de fin, et ainsi de suite, à l'aide de l'application Dell Power Manager. Pour plus d'informations sur Dell Power Manager, voir <i>Me and My Dell</i> sur le site de support Dell.</p>	<p>4 heures (quand l'ordinateur est éteint)</p> <p>i REMARQUE : Contrôlez le temps de chargement, la durée, les heures de début et de fin, et ainsi de suite, à l'aide de l'application Dell Power Manager. Pour plus d'informations sur Dell Power Manager, voir <i>Me and My Dell</i> sur le site de support Dell.</p>
Durée de vie (approximative)		300 cycles de décharge/charge	300 cycles de décharge/charge	300 cycles de décharge/charge	1 000 cycles de décharge/charge

Tableau 19. Caractéristiques de la batterie (suite)

Description	Valeurs			
Pile bouton	CR2032	CR2032	CR2032	CR2032
Autonomie	Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.	Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.	Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.	Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.

Dimensions et poids

Le tableau suivant répertorie la hauteur, la largeur, la profondeur et le poids de votre ordinateur Latitude 5410.

Tableau 20. Dimensions et poids

Description	Valeurs
Hauteur :	
Hauteur à l'avant	20,26 mm (0,8 pouce)
Hauteur arrière	21,18 mm (0,83 pouce)
Largeur	323,05 mm (12,72 pouces)
Profondeur	216 mm (8,5 pouces)
Poids (maximal)	1,48 kg (3,26 lb) <i>i</i> REMARQUE : Le poids de votre ordinateur dépend de la configuration commandée et de divers facteurs liés à la fabrication.

Affichage

Tableau 21. Caractéristiques de l'écran

Description	Valeurs				
Type	Haute définition (HD)	Résolution Full HD (FHD)	Résolution Full HD (FHD)	Full High Definition (FHD) SLP	Full High Definition (FHD)
Technologie d'écran	WLED	WLED	WLED	WLED	Confidentialité
Luminance (standard)	220 cd/m ²	220 cd/m ²	220 cd/m ²	300 cd/m ²	300 cd/m ²
Dimensions (zone active) :					
Hauteur	173,95 mm (6,85 pouces)	173,95 mm (6,85 pouces)	173,95 mm (6,85 pouces)	173,95 mm (6,85 pouces)	173,95 mm (6,85 pouces)
Largeur	309,40 mm (12,18 pouces)	309,40 mm (12,18 pouces)	309,40 mm (12,18 pouces)	309,40 mm (12,18 pouces)	309,40 mm (12,18 pouces)

Tableau 21. Caractéristiques de l'écran (suite)

Description		Valeurs				
	Diagonale	355,60 mm (14 pouces)	355,60 mm (14 pouces)	355,60 mm (14 pouces)	355,60 mm (14 pouces)	355,60 mm (14 pouces)
	Résolution native	1 366 x 768	1 920 x 1 080	1 920 x 1 080	1 920 x 1 080	1 920 x 1 080
	Mégapixels	1,05	2	2	2	2
	Pixels par pouce (ppp)	112	157	157	157	157
	Taux de contraste (typique)	400:1	700:1	700:1	700:1	700:1
	Temps de réponse (maximum)	25 ms	35 ms	35 ms	35 ms	35 ms
	Taux d'actualisation	60 Hz	60 Hz	60 Hz	60 Hz	60 Hz
	Angle de vue horizontal	40 degrés (gauche/ droite)	80 degrés (gauche/ droite)	80 degrés (gauche/ droite)	80 degrés (gauche/droite)	80 degrés (gauche/droite)
	Angle de vue vertical	10 degrés (haut)/30 degrés (bas)	80 degrés (haut/bas)	80 degrés (haut/bas)	80 degrés (haut/ bas)	80 degrés (haut/ bas)
	Pas de pixel	0,266 mm	0,161 mm	0,161 mm	0,161 mm	0,161 mm
	Consommation électrique (maximum)	2,4 W	2,8 W	3,15 W	2,2 W	2,4 W
	Finition antireflet et finition brillante	Antiéblouissement	Antiéblouissement	Antiéblouissement	Antiéblouissement	Antireflet
	Options tactiles	Non	Non	Oui	Non	Non

Lecteur d'empreintes digitales

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques de l'adaptateur secteur de votre ordinateur Latitude 5410.


 **REMARQUE :** Le lecteur d'empreintes digitales se trouve sur le bouton d'alimentation.

Tableau 22. Caractéristiques du lecteur d'empreintes digitales

Description	Valeurs
Technologie de capteur	Capacitif
Résolution du capteur	500 ppp
Taille en pixels du capteur	100 x 88

Sécurité

Tableau 23. Caractéristiques de sécurité

Caractéristiques	Caractéristiques
Module TPM (Trusted Platform Module) 2.0	Intégré sur la carte système

Tableau 23. Caractéristiques de sécurité (suite)

Caractéristiques	Caractéristiques
Lecteur d'empreintes digitales	En option
Emplacement antivol Wedge	Standard

Logiciel de sécurité

Tableau 24. Caractéristiques du logiciel de sécurité

Caractéristiques
Dell Client Command Suite
Logiciel Dell Data Security and Management (en option)
Dell Client Command Suite
Vérification du BIOS Dell
Logiciel Dell Endpoint Security and Management (en option)
VMware Carbon Black Endpoint Standard
VMware Carbon Black Endpoint Standard + Secureworks Threat Detection and Response
Dell Encryption Enterprise
Dell Encryption Personal
Carbonite
VMware Workspace ONE
Absolute® Endpoint Visibility and Control
Netskope
Dell Supply Chain Defense

Environnement de l'ordinateur

Niveau de contaminants atmosphériques : G1 selon la norme ISA-S71.04-1985

Tableau 25. Environnement de l'ordinateur

Description	En fonctionnement	Stockage
Plage de températures	De 0 °C à 35 °C (de 32 °F à 95 °F)	De -40 °C à 65 °C (de -40 °F à 149 °F)
Humidité relative (maximale)	10 % à 80 % (sans condensation)	De 0 % à 95 % (sans condensation)
Vibrations (maximales)*	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Choc (maximal)	105 G†	40 G†
Altitude (maximale)	de -15,2 m à 3 048 m (de -50 pieds à 10 000 pieds)	De -15,2 m à 10 668 m (de -50 pieds à 35 000 pieds)

* Mesurées à l'aide d'un spectre de vibrations aléatoire simulant l'environnement utilisateur.

† Mesurées en utilisant une impulsion semi-sinusoidale de 2 ms lorsque le disque dur est en cours d'utilisation.


Ce chapitre répertorie les systèmes d'exploitation pris en charge, ainsi que les instructions pour installer les pilotes.

Sujets :

- [Téléchargement des pilotes Windows](#)

Téléchargement des pilotes Windows

Étapes

1. Allumez l'ordinateur portable.
2. Rendez-vous sur **Dell.com/support**.
3. Cliquez sur **Support produit**, entrez le numéro de série de votre ordinateur portable et cliquez sur **Envoyer**.
 **REMARQUE :** Si vous ne disposez pas du numéro de série, utilisez la fonction de détection automatique ou recherchez manuellement le modèle de votre ordinateur portable.
4. Cliquez sur **Pilotes et téléchargements**.
5. Sélectionnez le système d'exploitation installé sur votre ordinateur portable.
6. Faites défiler la page et sélectionnez le pilote à installer.
7. Cliquez sur **Télécharger le fichier** pour télécharger le pilote pour votre ordinateur.
8. Une fois le téléchargement terminé, accédez au dossier où vous avez enregistré le fichier du pilote.
9. Double-cliquez sur l'icône du fichier du pilote et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

System Setup (Configuration du système)

PRÉCAUTION : Sauf si vous êtes un utilisateur expert, ne modifiez pas les paramètres du programme de configuration du BIOS. Certaines modifications risquent de provoquer un mauvais fonctionnement de l'ordinateur.

REMARQUE : Avant d'utiliser le programme de configuration du BIOS, notez les informations qui y sont affichées afin de pouvoir vous y reporter ultérieurement.

Utilisez le programme de configuration du BIOS pour les fins suivantes :

- Obtenir des informations sur le matériel installé sur votre ordinateur, par exemple la quantité de RAM et la taille du disque dur.
- Modifier les informations de configuration du système.
- Définir ou modifier une option sélectionnable par l'utilisateur, par exemple le mot de passe utilisateur, le type de disque dur installé, l'activation ou la désactivation de périphériques de base.

Sujets :

- [Menu d'amorçage](#)
- [Touches de navigation](#)
- [Séquence de démarrage](#)
- [Options de configuration du système](#)
- [Mise à jour du BIOS dans Windows](#)
- [Mot de passe système et de configuration](#)

Menu d'amorçage

Appuyez sur <F12> lorsque le logo Dell s'affiche pour lancer le menu de démarrage unique qui contient la liste des périphériques d'amorçage valides du système. Les options de diagnostic et de configuration du BIOS sont également présentes dans ce menu. Les périphériques répertoriés dans le menu de démarrage dépendent des périphériques de démarrage présents sur le système. Ce menu est utile pour tenter un démarrage à partir d'un appareil spécifique ou pour afficher un diagnostic du système. Le fait d'utiliser ce menu ne modifie pas l'ordre de démarrage des périphériques configuré dans le BIOS.

Les options disponibles sont les suivantes :

- UEFI Boot :
 - Gestionnaire de démarrage Windows
- Autres options :
 - configuration du BIOS
 - mise à jour flash du BIOS
 - Diagnostics
 - Change Boot Mode Settings (modifier les paramètres de mode de démarrage)

Touches de navigation

REMARQUE : Pour la plupart des options de Configuration du système, les modifications que vous apportez sont enregistrées mais ne sont appliquées qu'au redémarrage de l'ordinateur.

Tableau 26. Touches de navigation

Touches	Navigation
Flèche du haut	Permet de revenir au champ précédent.
Flèche du bas	Permet de passer au champ suivant.

Tableau 26. Touches de navigation (suite)

Touches	Navigation
Entrée	Sélectionne une valeur dans le champ en surbrillance (si applicable) ou permet de suivre le lien affiché dans le champ.
Barre d'espace	Permet d'étendre ou de réduire la liste déroulante, le cas échéant.
Onglet	Passe au champ suivant.
Échap	Permet de revenir à la page précédente jusqu'à ce que l'écran principal s'affiche. Si vous appuyez sur « Échap » dans l'écran principal, un message vous invitant à enregistrer les modifications non enregistrées et à redémarrer le système s'affiche alors.

Séquence de démarrage

La séquence de démarrage permet d'ignorer l'ordre des périphériques de démarrage défini par la configuration du système et de démarrer directement depuis un périphérique donné (lecteur optique ou disque dur, par exemple). Pendant l'auto test de démarrage (POST), lorsque le logo Dell s'affiche, vous pouvez :

- Accéder à la configuration du système en appuyant sur la touche <F2>
- Afficher le menu de démarrage à affichage unique en appuyant sur la touche <F12>

Ce menu contient les périphériques à partir desquels vous pouvez démarrer, y compris l'option de diagnostic. Les options du menu de démarrage sont les suivantes :

- Removable Drive (Unité amovible (si disponible))
- STXXXX Drive (Unité STXXXX)
 - **REMARQUE :** XXXX correspond au numéro d'unité SATA.
- Lecteur optique (si disponible)
- Disque dur SATA (si disponible)
- Diagnostics
 - **REMARQUE :** Si vous choisissez **Diagnostic**, l'écran **SupportAssist** s'affiche.

L'écran de séquence de démarrage affiche également l'option d'accès à l'écran System Setup (Configuration du système).

Options de configuration du système

REMARQUE : Selon votre ordinateur portable et les périphériques installés, les éléments répertoriés dans la présente section n'apparaîtront pas forcément tels quels dans votre configuration.

Options générales

Tableau 27. Généralités

Option	Description
Informations sur le système	Affiche les informations suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Informations système : affiche Version BIOS, Numéro de série, Numéro d'inventaire, Numéro du propriétaire, Date de fabrication, Date d'achat et Code de service express. • Informations sur la mémoire : présente Mémoire installée, Mémoire disponible, Vitesse de la mémoire, Mode canal de la mémoire, Technologie utilisée pour la mémoire, Capacité DIMM A et Capacité DIMM B. • Processor Information (informations processeur) : affiche type de processeur, nombre de cœurs, ID processeur, vitesse horloge en cours, vitesse horloge minimale, vitesse horloge maximale, Cache L2 processeur, Cache L3 processeur, capacité HT, et technologie 64 bits.

Tableau 27. Généralités (suite)

Option	Description
	<ul style="list-style-type: none"> Informations sur les périphériques : affiche Disque dur principal, .2 PCIe SSD-0, Adresse MAC LOM, Contrôleur vidéo, Version BIOS vidéo, Mémoire vidéo, Type d'écran, Résolution native, Contrôleur audio, Périphérique Wi-Fi, Périphérique Bluetooth.
Battery Information	Affiche l'état de la batterie et indique si l'adaptateur secteur est installé.
Boot Sequence	Permet d'indiquer dans quel ordre l'ordinateur doit rechercher un système d'exploitation dans les périphériques définis dans cette liste.
Sécurité du chemin de démarrage UEFI	<p>Cette option détermine si le système doit inviter ou non l'utilisateur à saisir le mot de passe Admin lors du lancement d'un chemin de démarrage UEFI à partir du menu de démarrage F12.</p> <ul style="list-style-type: none"> Toujours, à l'exception du disque dur interne : par défaut Toujours, sauf disque dur interne et PXE Always (Toujours) Never (Jamais)
Date/Time	Vous permet de définir les paramètres de date et heure. Les modifications de ces valeurs prennent effet immédiatement.

Informations sur le système

Tableau 28. Configuration du système

Option	Description
Integrated NIC (NIC intégré)	<p>Cette option vous permet de configurer le contrôleur LAN intégré.</p> <ul style="list-style-type: none"> Disabled (Désactivé) = l'interface de réseau local interne est désactivée et n'est pas visible pour le système d'exploitation. Activé = l'interface de réseau local interne est activée. Enabled w/PXE (Activé avec PXE) = l'interface de réseau local interne est activée (avec démarrage PXE) (sélectionnée par défaut)
SATA Operation (Opération SATA)	<p>Permet de configurer le mode d'exploitation du contrôleur de disque dur intégré.</p> <ul style="list-style-type: none"> Disabled (Désactivé) = Les contrôleurs SATA sont masqués AHCI = SATA est configuré pour le mode AHCI RAID ON = SATA est configuré pour prendre en charge le mode RAID (cette option est sélectionnée par défaut).
Drives (Disques)	<p>Permet d'activer ou de désactiver les divers périphériques présents sur la carte :</p> <ul style="list-style-type: none"> SATA-2 (enabled by default) (activé par défaut) M. 2 PCIe SSD-0 (enabled by default) (activé par défaut)
Smart Reporting (Création de rapports SMART)	<p>Ce champ contrôle si des erreurs de disque dur pour les disques intégrés sont rapportées pendant le démarrage du système. L'option Enable Smart Reporting (Activer la création de rapports SMART) est désactivée par défaut.</p>
USB Configuration (Configuration USB)	<p>Permet d'activer ou de désactiver le contrôleur USB intégré pour les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> Enable USB Boot Support (activer la prise en charge du démarrage USB) Enable External USB Port <p>Toutes les options sont activées par défaut.</p>
Thunderbolt Adapter Configuration (Configuration de l'adaptateur Thunderbolt)	<p>Cette section permet de configurer l'adaptateur Thunderbolt.</p> <ul style="list-style-type: none"> Thunderbolt est activé par défaut. Enable Thunderbolt Boot Support (Activer la prise en charge du démarrage Thunderbolt) : cette option est désactivée No security (Aucune sécurité) : cette option est désactivée User configuration (Configuration de l'utilisateur) : cette option est activée par défaut

Tableau 28. Configuration du système (suite)

Option	Description
	<ul style="list-style-type: none"> ● Secure connect (Connexion sécurisée) : cette option est désactivée ● Display port and USB Only (Afficher le port et l'USB uniquement) : cette option est désactivée
USB PowerShare	<p>Cette option configure le fonctionnement de la fonction USB PowerShare.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable USB PowerShare (Activer USB PowerShare) : cette option est désactivée par défaut <p>Cette fonctionnalité est destinée à permettre aux utilisateurs d'alimenter ou de charger des périphériques externes (téléphones, lecteurs portables de musique), à l'aide de l'énergie stockée sur la batterie système via le port PowerShare USB sur le portable, pendant que celui-ci est en état de veille.</p>
Audio	<p>Permet d'activer ou de désactiver le contrôleur audio intégré. L'option Enable Audio (Activer l'audio) est sélectionnée par défaut.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable Microphone (activer le microphone) ● Enable Internal Speaker (Activer le haut-parleur interne) <p>Toutes les options sont sélectionnées par défaut.</p>
Keyboard Illumination	<p>Ce champ vous permet de choisir le mode de fonctionnement de la fonction d'éclairage du clavier. Le niveau de luminosité du clavier peut être défini entre 0 et 100 %. Les options disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Disabled (Désactivé) ● Dim (Faible) ● Bright (Lumineux) : option activée par défaut
Keyboard Backlight Timeout on AC	<p>Le délai du rétroéclairage du clavier diminue avec l'option AC (alimentation CA). La fonction d'éclairage du clavier n'est pas affectée. L'éclairage du clavier continue donc à prendre en charge les différents niveaux d'éclairage. Ce champ a un effet si le rétroéclairage est activé. Les options disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 5 sec ● 10 sec : option activée par défaut ● 15 sec ● 30 sec ● 1 min ● 5 min ● 15 min ● Never (Jamais)
Keyboard Backlight Timeout on Battery	<p>Le délai du rétroéclairage du clavier diminue avec l'option Battery (Batterie). La fonction d'éclairage du clavier n'est pas affectée. L'éclairage du clavier continue donc à prendre en charge les différents niveaux d'éclairage. Ce champ a un effet si le rétroéclairage est activé. Les options disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 5 sec ● 10 sec : activée par défaut ● 15 sec ● 30 sec ● 1 min ● 5 min ● 15 min ● Never (Jamais)
Unobtrusive Mode	<ul style="list-style-type: none"> ● Enable Unobtrusive Mode (Activer le mode non intrusif) (désactivée par défaut) <p>Si cette option est activée, elle permet de désactiver tous les voyants et le son du système en appuyant sur Fn+Maj+B.</p> <p>Appuyez de nouveau sur les touches Fn+Maj+B pour revenir au fonctionnement normal.</p>

Tableau 28. Configuration du système (suite)

Option	Description
Miscellaneous Devices (Périphériques divers)	<p>Permet d'activer ou de désactiver les périphériques suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Camera (activer la webcam) (option activée par défaut) • Enable Hard Drive Free Fall Protection (Activer la protection contre les chutes du disque dur) (option activée par défaut) • Enable Secure Digital (SD) card (activer la carte SD) (option activée par défaut) • Secure Digital (SD) Card Boot (Démarrer la carte Secure Digital (SD)) • Secure Digital (SD) Card Read-Only Mode (Mode lecture seule de carte Secure Digital)
MAC Address Pass-Through (Transfert d'adresse MAC)	<ul style="list-style-type: none"> • System Unique MAC Address (Adresse système MAC unique) (option désactivée par défaut) • Integrated NIC 1 MAC Address (Adresse MAC NIC 1 intégrée) • Disabled (Désactivé) <p>Cette fonction remplace l'adresse MAC de la carte réseau externe (dans une station d'accueil ou un dongle pris en charge) par l'adresse MAC du système sélectionnée. L'option par défaut consiste à utiliser Adresse Mac de transfert.</p>

Vidéo

Option

Description

Luminosité de l'écran LCD

Permet de configurer la luminosité de l'écran en fonction de la source d'alimentation (batterie ou secteur CA). La luminosité de l'écran LCD ne dépend pas de la batterie ni de l'adaptateur secteur. Son réglage peut se faire avec le curseur.

 **REMARQUE :** Le paramètre vidéo est visible uniquement lorsqu'une carte graphique est installée dans le système.

Sécurité

Tableau 29. Sécurité


Option	Description
Admin Password (Mot de passe de l'administrateur)	Vous permet de définir, modifier, ou supprimer le mot de passe de l'administrateur (admin).
System Password (Mot de passe du système)	Permet de définir, modifier ou supprimer le mot de passe du système.
Internal HDD-2 Password	Cette option vous permet de définir, de modifier ou de supprimer le mot de passe du disque dur interne du système.
Strong Password (Mot de passe robuste)	Cette option permet d'activer ou de désactiver des mots de passe système robustes.
Password Configuration (Configuration de mot de passe)	Permet de contrôler le nombre minimum et maximum de caractères autorisés pour le mot de passe administrateur et pour le mot de passe système. La plage de caractères est comprise entre 4 et 32.
Password Bypass (Ignorer les mots de passe)	<p>Cette option permet d'ignorer les invites de mot de passe système (démarrage) et de mot de passe de disque dur interne lors du démarrage du système.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Désactivé) : demande toujours le mot de passe du système et du disque dur interne quand ces mots de passe sont définis. Cette option est activée par défaut. • Reboot Bypass (Ignorer redémarrage) — Ignore les invites de mot de passe lors des redémarrages (démarrages à chaud). <p> REMARQUE : Le système demande toujours le mot de passe du système et du disque dur interne lors de la mise sous tension (démarrage à froid). En outre, le système demande toujours le mot de passe de toute baie de disque dur présente.</p>

Tableau 29. Sécurité (suite)

Option	Description
Password Change (Modification de mot de passe)	Cette option vous permet de déterminer si les modifications des mots de passe système et HDD sont autorisées lorsqu'un mot de passe administrateur est défini. Allow Non-Admin Password Changes (Autoriser les modifications de mot de passe non admin) - Cette option est désactivée par défaut.
UEFI Capsule Firmware Updates (Mises à jour micrologicielles des capsules UEFI)	Cette option contrôle si le système autorise les mises à jour du BIOS par le biais des mises à jour des capsules UEFI. Cette option est activée par défaut La désactivation de cette option empêchera les mises à jour du BIOS provenant de services comme Microsoft Windows Update et Linux Vendor Firmware Service (LVFS).
TPM 2.0 Security (Sécurité 2.0 TPM)	Permet de définir si le module TPM (Trusted Platform Module) est visible pour le système d'exploitation. <ul style="list-style-type: none"> • TPM On (TPM activé, option par défaut) • Clear (effacer) • PPI Bypass for Enable Commands (dispositif de dérivation PPI pour commandes activé) • PPI Bypass for Disable Commands (dispositif de dérivation PPI pour commandes désactivé) • PPI Bypass for Clear Commands (dispositif de dérivation PPI pour commandes d'effacement) • Attestation Enable (option par défaut) • Stockage de la clé activé (option par défaut) • SHA-256 (par défaut) Choisissez l'une des options suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Désactivé) • Activé (par défaut)
Absolute	Ce champ permet d'activer, de désactiver ou de désactiver en permanence l'interface du module BIOS du service de module Absolute Persistence en option depuis le logiciel Absolute. <ul style="list-style-type: none"> • Activé : cette option est sélectionnée par défaut. • Disabled (Désactivé) • Désactivé de manière permanente
OROM Keyboard Access	Cette option détermine si les utilisateurs peuvent accéder à l'écran Option de configuration ROM via les raccourcis lors du démarrage. <ul style="list-style-type: none"> • Activé (par défaut) • Disabled (Désactivé) • One Time Enable (activation unique)
Admin Setup Lockout (Verrouillage configuration administrateur)	Vous permet d'empêcher les utilisateurs d'entrer dans le programme de configuration lorsqu'un mot de passe d'administrateur est configuré. Par défaut, cette option n'est pas activée.
Master Password Lockout (Verrouillage mot de passe maître)	Vous permet de désactiver la prise en charge du mot de passe maître ; les mots de passe de disque dur doivent être effacés pour que les paramètres puissent être modifiés. Par défaut, cette option n'est pas activée.
Réduction des risques de sécurité SMM	Vous permet d'activer ou de désactiver les protections de réduction des risques de sécurité SMM UEFI supplémentaires. Par défaut, cette option n'est pas activée.

Secure Boot (Amorçage sécurisé)

Tableau 30. Secure Boot (Démarrage sécurisé)

Option	Description
Secure Boot Enable (Activation du démarrage sécurisé)	Permet d'activer ou de désactiver Secure Boot (Démarrage sécurisé). <ul style="list-style-type: none"> • Secure Boot Enable (Activation du démarrage sécurisé) L'option n'est pas sélectionnée.

Tableau 30. Secure Boot (Démarrage sécurisé) (suite)

Option	Description
Secure Boot Mode (Mode de démarrage sécurisé)	<p>Vous permet de modifier le comportement du démarrage sécurisé pour permettre une évaluation ou application des signatures des pilotes UEFI.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Deployed Mode (Mode déployé) (par défaut) ● Audit Mode (Mode audit)
Expert key Management (Gestion des clés spécialisée)	<p>Permet de manipuler les bases de données de clés de sécurité uniquement si le système est en mode personnalisé. L'option Enable Custom Mode (Activer le mode personnalisé) est désactivée par défaut. Les options disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● PK (valeur par défaut) ● KEK ● db ● dbx <p>Si vous activez le Custom Mode (Mode personnalisé), les options applicables à PK, KEK, db et dbx apparaissent. Les options disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Save to File (Enregistrer sous un fichier) : enregistre la clé dans un fichier utilisateur sélectionné. ● Replace from File (Remplacer à partir d'un fichier) : remplace la clé actuelle par une clé obtenue à partir d'un fichier utilisateur sélectionné. ● Append from File (Ajouter à partir d'un fichier) : ajoute une clé à la base de données actuelle à partir d'un fichier utilisateur sélectionné. ● Delete (Supprimer) : supprime la clé sélectionnée. ● Reset All Keys (Réinitialiser toutes les clés) : réinitialise les clés selon les paramètres par défaut. ● Delete All Keys (Supprimer toutes les clés) : supprime toutes les clés. <p>REMARQUE : Si vous désactivez le Custom Mode (Mode personnalisé), toutes les modifications effectuées seront effacées et les clés seront restaurées selon les paramètres par défaut.</p>

Intel Software Guard Extensions

Tableau 31. Intel Software Guard Extensions

Option	Description
Intel SGX Enable	<p>Ce champ permet de fournir un environnement sécurisé pour l'exécution de code/le stockage des informations sensibles dans le contexte de l'OS principal.</p> <p>Cliquez sur l'une des options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Disabled (Désactivé) ● Enabled (Activé) ● Software controlled (Contrôlé par logiciel) (par défaut)
Enclave Memory Size (Taille de la mémoire Enclave)	<p>Cette option définit le paramètre SGX Enclave Reserve Memory Size (Taille de la mémoire de réserve Enclave SGX).</p> <p>Cliquez sur l'une des options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 32 Mo ● 64 Mo ● 128 Mo (par défaut)



Performances

Tableau 32. Performances

Option	Description
Multi Core Support (prise en charge du multicœur)	<p>Ce champ indique si un ou plusieurs cœurs sont activés. L'augmentation du nombre de cœurs améliore les performances de certaines applications.</p> <ul style="list-style-type: none"> • All (Tout) : par défaut • 1 • 2 • 3
Intel SpeedStep	<p>Permet d'activer ou de désactiver le mode Intel SpeedStep du processeur.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Intel SpeedStep (activer Intel SpeedStep) <p>Cette option est activée par défaut.</p>
Contrôle des états C	<p>Permet d'activer ou de désactiver les états de veille supplémentaires du processeur.</p> <ul style="list-style-type: none"> • C States (états C) <p>Cette option est activée par défaut.</p>
Intel TurboBoost	<p>Permet d'activer ou de désactiver le mode Intel TurboBoost du processeur.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Intel TurboBoost (activer Intel TurboBoost) <p>Cette option est activée par défaut.</p>
Contrôle Hyper-Thread	<p>Permet d'activer ou de désactiver le mode HyperThreading du processeur.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Désactivé) • Enabled (Activé) : par défaut

Gestion de l'alimentation

Option	Description
Comportement sur secteur	<p>Permet d'activer ou de désactiver l'option de mise sous tension automatique de l'ordinateur lorsque celui-ci est connecté à un adaptateur secteur.</p> <p>Paramètre par défaut : Wake on AC n'est pas sélectionné.</p>
Activer la technologie Intel Speed Shift	<ul style="list-style-type: none"> • Activer la technologie Intel Speed Shift <p>Paramètre par défaut : Enabled</p>
Heure du démarrage automatique	<p>Permet de définir l'heure à laquelle l'ordinateur doit être mis sous tension automatiquement. Les options disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Désactivé • Chaque jour • Jours de semaine • Sélectionner des jours <p>Paramètre par défaut : Disabled</p>
Prise en charge de l'éveil par USB	<p>Active l'option qui permet aux périphériques USB de sortir le système de l'état de veille.</p>

Option	Description
	<p> REMARQUE : Cette fonctionnalité n'opère que lorsque l'adaptateur secteur est raccordé. Si l'adaptateur d'alimentation secteur est retiré lorsque l'ordinateur est en veille, la configuration système désactive l'alimentation de tous les ports USB pour préserver la batterie.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activer la prise en charge de l'éveil par USB
Contrôle de l'émetteur sans fil	<p>Si cette fonctionnalité est activée, elle détectera la connexion du système à un réseau câblé et désactivera ensuite les radios sans fil sélectionnées (WLAN et/ou WWAN).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Control WLAN radio (Commande radio WLAN) : cette option est désactivée
Wake-on-LAN	<p>Permet d'activer ou de désactiver la fonctionnalité qui rallume l'ordinateur quand cette fonction est déclenchée par un signal LAN.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Désactivé • LAN uniquement • LAN avec démarrage PXE <p>Paramètre par défaut : Disabled</p>
Bloquer la mise en veille	<p>Cette option vous permet de bloquer la mise en veille dans l'environnement du système d'exploitation. Lorsque cette option est activée, le système ne se met pas en veille.</p> <p>Block Sleep (Bloquer la mise en veille) : cette option est désactivée</p>
Basculement en heures pleines	<p>Cette option permet de réduire au minimum la consommation d'alimentation secteur pendant les heures de pic de consommation. Une fois l'option activée, le système fonctionne uniquement sur batterie même si l'alimentation secteur est branchée.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activer le basculement en heures pleines : option désactivée • Set battery threshold (15% to 100%) - 15 % (activé par défaut)
Configuration avancée du niveau de charge de la batterie	<p>Cette option vous permet de maximiser la durée de vie de la batterie. Une fois l'option activée, le système utilise l'algorithme standard de chargement et d'autres techniques, en dehors des heures de travail, afin d'optimiser la vie de la batterie.</p> <p>Activer le mode de charge optimisée de la batterie : option désactivée</p>
Configuration principale du niveau de charge de la batterie	<p>Permet de sélectionner le mode de charge de la batterie. Les options disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adaptatif : option activée par défaut • Standard : charge complètement votre batterie selon un temps de charge standard. • ExpressCharge (charge rapide) : la batterie est chargée sur une période plus courte en utilisant la technologie de charge rapide Dell. • Utilisation principale du CA • Personnalisée <p>Si l'option Charge personnalisée est sélectionnée, il vous est possible de configurer le début et la fin de la charge.</p> <p> REMARQUE : Les modes de charge ne sont pas tous disponibles pour tous les types de batteries. Pour activer cette option, désactivez l'option Configuration avancée de la charge de la batterie.</p>

Comportement POST

Option	Description
Avertissements de l'adaptateur	<p>Permet d'autoriser ou d'empêcher les messages d'avertissement provenant de la configuration du système (BIOS) lorsque certains adaptateurs secteur sont utilisés.</p> <p>Paramètre par défaut : Enable Adapter Warnings (activer les avertissements sur les adaptateurs).</p>
Activer le verrouillage numérique	<p>Permet d'activer le verrouillage numérique au démarrage de l'ordinateur.</p> <p>Enable Network (Activer réseau). Cette option est activée par défaut.</p>
Options de verrouillage des touches de fonction	<p>Permet de passer entre les fonctions principales et secondaires des touches F1 à F12 en utilisant les touches Fn + Échap. Si vous désactivez cette option, vous ne pouvez pas activer ou désactiver de façon dynamique le comportement principal de ces touches. Les options disponibles sont les suivantes :</p>

Option	Description
	<ul style="list-style-type: none"> • Fn Lock (Verrou Fn) : option activée par défaut • Lock Mode Enable/Secondary (mode verrouillage activé/secondaire) : option activée par défaut • Mode verrouillage désactivé/standard
Démarrage rapide	<p>Permet d'accélérer le processus de démarrage en ignorant certaines étapes de compatibilité. Les options disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Minimal • Thorough : option activée par défaut • Automatique
Délai de POST du BIOS allongé	<p>Vous permet d'ajouter un délai de préamorçage supplémentaire. Les options disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0 seconde : option activée par défaut. • 5 secondes • 10 secondes
Full Screen Log (Journal plein écran)	<ul style="list-style-type: none"> • Enable Full Screen Logo (Activer le journal en plein écran) (option désactivée)
Avertissements et erreurs	<ul style="list-style-type: none"> • Prompt on warnings and errors (Envoyer une invite en cas d'avertissements et d'erreurs) – option activée par défaut • Continuer en cas d'avertissements • Continue on warnings and errors (Ignorer les avertissements et erreurs)

Facilité de gestion

Option	Description
Fonctionnalité Intel AMT	<p>Permet d'indiquer si la fonction MEBx Hotkey (Raccourci MEBx) est activée au cours de l'amorçage du système.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Désactivé • Activée par défaut. • Restrict MEBx Access
Provisionnement USB	<p>Si l'option Intel AMT est activée, le provisionnement peut être effectué avec le fichier de provisioning local via un appareil de stockage USB</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activer le provisioning par USB : option désactivée par défaut
MEBx Hotkey (Touche de raccourci MEBX)	<p>Permet d'indiquer si la fonction MEBx Hotkey (Raccourci MEBx) doit être activée au cours de l'amorçage du système.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activer le raccourci MEBx : option activée par défaut

Prise en charge de la virtualisation

Option	Description
Virtualisation	<p>Ce champ indique si un moniteur de machine virtuelle (VMM) peut utiliser les capacités matérielles supplémentaires offertes par la technologie de virtualisation Intel.</p> <p>Enable Intel Virtualization Technology (Activer la technologie de virtualisation Intel) : option activée par défaut</p>
Virtualisation pour les E/S directes	<p>Autorise ou empêche le moniteur de machine virtuelle (VMM) d'utiliser les capacités matérielles supplémentaires offertes par la technologie de virtualisation Intel® pour les E/S directes.</p> <p>Enable Intel VT for Direct I/O (Activer la technologie de virtualisation Intel pour les E/S dirigées) : option activée par défaut.</p>
Trusted Execution	<p>Cette option indique si un moniteur de machine virtuelle mesuré (MVMM, Measured Virtual Machine Monitor) peut utiliser ou non les capacités matérielles supplémentaires fournies par la technologie Intel Trusted Execution. Les options TPM (Module de plateforme sécurisée), Virtualization Technology (Technologie de virtualisation Intel),</p>

Option	Description
	et Virtualization Technology for Directed I/O (Technologie de virtualisation Intel pour E/S dirigées) doivent être activées pour utiliser cette fonctionnalité.
	Trusted Execution (Exécution sécurisée) : option désactivée par défaut.

Sans fil

Description de l'option

Activer les appareils sans fil	Permet d'activer ou de désactiver les appareils internes sans fil. <ul style="list-style-type: none"> • WLAN • Bluetooth <p>Toutes les options sont activées par défaut.</p>
---------------------------------------	--

Écran de maintenance

Option	Description
Étiquette de service	Affiche l'étiquette de service de l'ordinateur.
Numéro d'inventaire	Permet de créer un numéro d'inventaire pour le système s'il n'en existe pas. Par défaut, cette option n'est pas activée.
Mise à niveau du BIOS vers une version antérieure	Ceci contrôle le flashage du micrologiciel du système vers les versions précédentes. Option Allow BIOS downgrade (Permettre la mise à niveau vers une version antérieure du BIOS) est activée par défaut.
Suppression des données	Ce champ permet aux utilisateurs d'effacer sans risques les données sur tous les appareils de stockage interne. L'option Wipe on Next boot n'est pas activée par défaut. Liste des appareils concernés : <ul style="list-style-type: none"> • Disque dur/SSD SATA interne • Disque SSD SATA M.2 interne • Disque SSD M.2 PCIe • Internal eMMC (eMMC interne)
Récupération du BIOS	Ce champ permet à l'utilisateur de récupérer de certaines conditions de corruption du BIOS à partir d'un fichier de restauration sur le disque dur principal de l'utilisateur ou sur une clé USB externe. <ul style="list-style-type: none"> • BIOS Recovery from Hard Drive (Récupération du BIOS à partir du disque dur) : activée par défaut • Always perform integrity check (Toujours vérifier l'intégrité) : désactivée par défaut
Première date de mise sous tension définie	Cette option vous permet de définir la date de propriété. <ul style="list-style-type: none"> • Set Ownership Date (Définir la date de propriété) : désactivée par défaut

Journaux système


Option	Description
Événements du BIOS	Permet de voir et d'effacer les événements POST de configuration du système (BIOS).
Événements thermiques	Permet d'afficher et d'effacer le journal des événements thermiques de la configuration du système.
Événements de puissance	Permet d'afficher et d'effacer le journal des événements d'alimentation de la configuration du système.


Mise à jour du BIOS dans Windows

Prérequis

Il est recommandé de mettre à jour votre BIOS (programme de configuration du système), lors du remplacement de la carte système ou si une mise à jour est disponible. Pour les ordinateurs portables, vérifiez que la batterie est complètement chargée et que l'ordinateur est connecté au secteur avant de lancer une mise à jour du BIOS.


À propos de cette tâche

 **REMARQUE** : Si BitLocker est activé, il doit être interrompu avant la mise à jour du BIOS du système, puis réactivé lorsque la mise à jour du BIOS est terminée.


 **PRÉCAUTION** : Si BitLocker n'est pas interrompu avant la mise à jour du BIOS, la prochaine fois que vous effectuerez un redémarrage du système, celui-ci ne reconnaîtra pas la clé BitLocker. Vous êtes alors invité à saisir la clé de récupération pour avancer et le système vous la demande à chaque redémarrage. Si la clé de récupération n'est pas connue, cela peut provoquer une perte de données ou une réinstallation du système d'exploitation non nécessaire.

Étapes

1. Redémarrez l'ordinateur.
2. Rendez-vous sur **Dell.com/support**.
 - Saisissez le **Numéro de série** ou le **Code de service express**, puis cliquez sur **Envoyer**.
 - Cliquez sur **Détecter le produit** et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
3. Si vous n'êtes pas en mesure de localiser votre numéro de série, cliquez sur **Sélectionner dans tous les produits**.
4. Dans la liste **Produits**, choisissez la catégorie correspondante.

 **REMARQUE** : Choisissez la catégorie appropriée pour atteindre la page du produit.
5. Sélectionnez le modèle de votre ordinateur afin d'afficher la page du **Support produit** de votre ordinateur.
6. Cliquez sur **Obtenir des pilotes** et cliquez sur **Pilotes et téléchargements**.
La section Pilotes et téléchargements s'affiche.
7. Cliquez sur **Chercher moi-même**.
8. Cliquez sur **BIOS** pour afficher les versions du BIOS.
9. Identifiez le dernier fichier BIOS et cliquez sur **Télécharger**.
10. Sélectionnez le mode de téléchargement privilégié dans **Sélectionner le mode de téléchargement dans la fenêtre ci-dessous** et cliquez sur **Télécharger le fichier**.
La fenêtre **Téléchargement de fichier** s'affiche.
11. Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer le fichier sur l'ordinateur.
12. Cliquez sur **Exécuter** pour installer les paramètres actualisés du BIOS sur l'ordinateur.
Suivez les instructions qui s'affichent.

Mise à jour du BIOS sur les systèmes alors que Bitlocker est activé

 **PRÉCAUTION** : Si BitLocker n'est pas interrompu avant la mise à jour du BIOS, la prochaine fois que vous effectuerez un redémarrage du système, celui-ci ne reconnaîtra pas la clé BitLocker. Vous êtes alors invité à saisir la clé de récupération pour avancer et le système vous la demande à chaque redémarrage. Si la clé de récupération n'est pas connue, cela peut provoquer une perte de données ou une réinstallation du système d'exploitation non nécessaire. Pour plus d'informations sur ce sujet, reportez-vous à l'article de la base de connaissances Dell : [Mise à jour du BIOS sur les systèmes Dell avec BitLocker activé](#)

Mise à jour du BIOS de votre système à l'aide d'une clé USB

À propos de cette tâche

Si le système ne peut pas être chargé sous Windows mais que le BIOS doit encore être mis à jour, téléchargez le fichier BIOS en utilisant un autre système et enregistrez-le sur une clé USB amorçable.

REMARQUE : Vous devez utiliser une clé USB amorçable. Reportez-vous à l'article suivant pour obtenir plus d'informations sur la création d'une clé USB de démarrage à l'aide du package de déploiement de diagnostics Dell (DDDP)

Étapes

1. Téléchargez le fichier .EXE de mise à jour du BIOS sur un autre système.
2. Copiez le fichier, par exemple O9010A12.EXE sur la clé USB amorçable.
3. Insérez la clé USB dans le système qui nécessite la mise à jour du BIOS.
4. Redémarrez le système et appuyez sur la touche F12 lorsque le logo de démarrage Dell apparaît pour afficher le menu d'amorçage ponctuel.
5. À l'aide des touches fléchées, sélectionnez **Appareil de stockage USB**, puis cliquez sur **Entrée**.
6. Le système démarrera sur une invite de commande Diag C:\>.
7. Exécutez le fichier en saisissant le nom complet, par exemple, O9010A12.exe, puis appuyez sur **Entrée**.
8. L'utilitaire de mise à jour du BIOS se charge. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.



Figure 1. Écran DOS de mise à jour du BIOS

Mot de passe système et de configuration


Tableau 33. Mot de passe système et de configuration

Type de mot de passe	Description
Mot de passe système	Mot de passe que vous devez entrer pour ouvrir une session sur le système.
Mot de passe de configuration	Mot de passe que vous devez saisir pour accéder aux paramètres du BIOS de l'ordinateur et les changer.

Vous pouvez définir un mot de passe système et un mot de passe de configuration pour protéger l'ordinateur.

 **PRÉCAUTION** : Les fonctionnalités de mot de passe fournissent un niveau de sécurité de base pour les données de l'ordinateur.

 **PRÉCAUTION** : N'importe quel utilisateur peut accéder aux données de l'ordinateur s'il n'est pas verrouillé et qu'il est laissé sans surveillance.

 **REMARQUE** : La fonctionnalité de mot de passe système et de configuration est désactivée.

Attribution d'un mot de passe système ou de configuration

Prérequis

Vous pouvez attribuer un nouveau **Mot de passe système ou admin** uniquement lorsque le statut est en **Non défini**.

À propos de cette tâche

Pour entrer dans la configuration du système, appuyez sur F2 immédiatement après avoir mis l'ordinateur sous tension ou l'avoir redémarré.

Étapes

1. Dans l'écran **BIOS du système** ou **Configuration du système**, sélectionnez **Sécurité** et appuyez sur **Entrée**. L'écran **Sécurité** s'affiche.
2. Sélectionnez **Mot de passe système/admin** et créez un mot de passe dans le champ **Entrer le nouveau mot de passe**.
Suivez les instructions pour définir le mot de passe système :
 - Un mot de passe peut contenir jusqu'à 32 caractères.
 - Le mot de passe peut contenir des nombres de 0 à 9.
 - Seules les minuscules sont acceptées.
 - Seuls les caractères spéciaux suivants sont valides : espace, ("), (+), (,), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (^).
3. Saisissez le mot de passe système que vous avez saisi précédemment dans le champ **Confirmer le nouveau mot de passe** et cliquez sur **OK**.
4. Appuyez sur **Échap**. Un message vous invitera à enregistrer les modifications.
5. Appuyez sur **Y** pour les enregistrer.
L'ordinateur redémarre.

Suppression ou modification d'un mot de passe système ou de configuration existant

Prérequis


Vérifiez que l'**état du mot de passe** est déverrouillé (dans la configuration du système) avant de supprimer ou modifier le mot de passe du système et/ou le mot de passe de configuration existant. Vous ne pouvez pas supprimer ou modifier un mot de passe système ou configuration existant si l'**état du mot de passe** est verrouillé.

À propos de cette tâche

Pour entrer dans la configuration du système, appuyez sur **F2** immédiatement après la mise sous tension ou un redémarrage.

Étapes

1. Dans l'écran **BIOS du système** ou **Configuration du système**, sélectionnez **Sécurité du système** et appuyez sur **Entrée**. L'écran **Sécurité du système** s'affiche.
2. Dans l'écran **Sécurité du système**, vérifiez que l'**État du mot de passe** est **Déverrouillé**.
3. Sélectionnez **Mot de passe du système**, modifiez ou supprimez le mot de passe du système existant et appuyez sur **Entrée** ou la touche **Tab**.
4. Sélectionnez **Mot de passe de configuration**, modifiez ou supprimez le mot de passe de configuration existant et appuyez sur **Entrée** ou la touche **Tab**.

 **REMARQUE :** Si vous modifiez le mot de passe du système et/ou de configuration, un message vous invite à ressaisir le nouveau mot de passe. Si vous supprimez le mot de passe du système et de configuration, confirmez la suppression quand vous y êtes invité.

5. Appuyez sur **Échap**. Un message vous invitera à enregistrer les modifications.
6. Appuyez sur **Y** pour les enregistrer et quitter la configuration du système.
L'ordinateur redémarre.


Obtenir de l'aide

Sujets :

- [Contacter Dell](#)

Contacter Dell

Prérequis

 **REMARQUE :** Si vous ne possédez pas une connexion Internet active, vous pourrez trouver les coordonnées sur votre facture d'achat, bordereau d'expédition, acte de vente ou catalogue de produits Dell.

À propos de cette tâche

Dell offre plusieurs options de service et de support en ligne et par téléphone. La disponibilité des produits varie selon le pays et le produit. Certains services peuvent ne pas être disponibles dans votre région. Pour contacter le service commercial, du support technique ou client de Dell :

Étapes

1. Rendez-vous sur **Dell.com/support**.
2. Sélectionnez la catégorie de support
3. Recherchez votre pays ou région dans le menu déroulant **Choisissez un pays ou une région** situé au bas de la page.
4. Sélectionnez le lien de service ou de support en fonction de vos besoins.