NOTICE D'INFORMATION — RÈGLEMENT (UE) 2023/2854 (« DATA ACT »)

Données générées par le produit connecté

Information communiquée à l'utilisateur avant la conclusion du contrat de vente, en application de l'article 3, paragraphe 2 du règlement (UE) 2023/2854.

Produit: Dell Latitude 5310 — ordinateur portable reconditionné

Modèle réglementaire: P97G / type P97G001

Vendeur: CYKERO — SASU

Siège social: 672 rue du Mas de Verchant, 34000 Montpellier, France

SIREN / SIRET: 912 663 598 / 912 663 598 00031

TVA intracommunautaire: FR33912663598

Contact: rma@cykero.eu

Version / date: 1.0 — 28/09/2026

1. Objet et périmètre

Le produit désigné ci-dessus est un ordinateur portable susceptible d'être connecté à un réseau de communications électroniques. À ce titre, CYKERO, en qualité de vendeur, communique à l'utilisateur, avant la conclusion du contrat, les informations prévues à l'article 3, paragraphe 2 du règlement.

CYKERO ne fournit avec ce produit aucun service connexe au sens de l'article 2, point 6 du règlement : aucun service numérique n'est intégré ou interconnecté au produit par CYKERO, et CYKERO n'accède à aucune donnée générée par le produit après sa livraison. Les obligations d'information de l'article 3, paragraphe 3, qui pèsent sur le fournisseur d'un service connexe, ne trouvent donc pas à s'appliquer à CYKERO pour ce produit. Les services proposés par le fabricant ou par l'éditeur du système d'exploitation relèvent de leurs propres conditions et ne sont activés qu'à l'initiative de l'utilisateur.

2. Type, format et volume estimé des données que le produit peut générer — art. 3 §2 a)

CATÉGORIE DE DONNÉES	FORMAT	VOLUME ESTIMÉ
Journaux d'événements système et applicatifs	Journaux Windows (.evtx), fichiers texte	50 à 500 Mo cumulés selon l'usage
Données de diagnostic matériel et micrologiciel (BIOS/UEFI, auto-tests, capteurs thermiques)	Registres internes, export texte / XML	< 10 Mo
Compteurs d'état du support de stockage (S.M.A.R.T.) et de la batterie (cycles, capacité)	Registres normalisés S.M.A.R.T. / ACPI	< 1 Mo
Données de télémétrie du système d'exploitation	Déterminé par l'éditeur du système	Variable, paramétrable par l'utilisateur
Données d'utilitaires constructeur, si l'utilisateur les installe et les active	Déterminé par le fabricant	Variable

Les contenus créés par l'utilisateur (documents, messages, fichiers) ne constituent pas des données de produit au sens du règlement et n'entrent pas dans le périmètre de la présente notice.

3. Génération en continu et en temps réel — art. 3 §2 b)

Les journaux d'événements et les compteurs de diagnostic sont générés en continu pendant le fonctionnement de l'appareil, et consultables en temps réel localement. Le produit ne transmet aucune donnée à CYKERO, ni en temps réel ni en différé. Toute transmission vers un tiers (éditeur du système d'exploitation, fabricant) dépend exclusivement des réglages et des logiciels retenus par l'utilisateur.

4. Stockage des données et durée de conservation — art. 3 §2 c)

Sur l'appareil : oui. Les données sont enregistrées sur le support interne (SSD 256 Go). Les journaux d'événements sont conservés par rotation, les entrées les plus anciennes étant écrasées lorsque la taille maximale paramétrée est atteinte ; les compteurs matériels sont conservés pour la durée de vie du composant.

Sur un serveur distant : non du fait de CYKERO. CYKERO n'exploite aucun stockage distant des données générées par ce produit et n'en conserve aucune copie après la livraison.

Durée de conservation par CYKERO : néant.

5. Accès, récupération et effacement des données — art. 3 §2 d)

OPÉRATION	MOYEN TECHNIQUE
Consulter et exporter les journaux d'événements	Observateur d'événements Windows (eventvwr.msc) — export .evtx / .csv ; ou commande PowerShell Get-WinEvent
Consulter les données de diagnostic matériel	Configuration BIOS/UEFI (touche F2 au démarrage) ; diagnostic constructeur intégré
Lire les compteurs du SSD et de la batterie	Utilitaires S.M.A.R.T. standard ; rapport de batterie Windows (powercfg /batteryreport)
Effacer les journaux	Fonction « Effacer le journal » de l'Observateur d'événements
Effacer l'ensemble des données	Réinitialisation de Windows avec suppression des fichiers ; ou effacement sécurisé du support

Ces moyens sont locaux, accessibles directement par l'utilisateur, sans intermédiaire, sans frais et sans condition imposée par CYKERO. CYKERO n'applique aucune restriction contractuelle ni aucun engagement de qualité de service à l'exercice de ces opérations, celles-ci ne dépendant d'aucun service qu'il fournirait.

6. Données du précédent détenteur

Préalablement à la remise en vente, le support de stockage de l'appareil fait l'objet d'un effacement sécurisé selon une procédure conforme aux recommandations NIST SP 800-88 (Guidelines for Media Sanitization). Aucune donnée du précédent détenteur ne subsiste sur l'appareil livré.

7. Réclamations

Toute réclamation relative à la présente notice peut être adressée à CYKERO aux coordonnées indiquées en tête de document. L'utilisateur peut également saisir l'autorité nationale compétente désignée au titre de l'article 37 du règlement (UE) 2023/2854 ; en France, cette compétence est en cours d'attribution dans le cadre du projet de loi portant adaptation au droit de l'Union européenne.

Document établi par CYKERO en l'absence de notice Data Act publiée par le fabricant pour cette référence, le Dell Latitude 5310 ayant été mis sur le marché en 2020. Les éléments techniques décrits reposent sur la documentation constructeur du modèle réglementaire P97G / type P97G001.