

Vélair
www.velair.fr



Manuel d'utilisation
URBAN

À Propos de ce manuel

1. Pourquoi lire ce manuel?	3
2. Avertissements et précautions	4-6

Présentation du vélo

1. Structure et composants techniques du vélo	7
2. Schéma de câblage électrique	9

Mode d'Emploi

1. Notes Importantes	10-11
2. Conduite à vélo	11
3. Conduite en toute sécurité	12
4. Chargement de la batterie	13
5. Vérification de la batterie avant la première Utilisation	14
6. Retrait de la batterie	15
7. Indicateur d'alimentation	16
8. SAP (Système d'assistance au pédalage)	17
9. Montage des pédales.....	18

10. Installation des pédales	18
11. Comment plier le vélo électrique	19
12. Changement de vitesses.....	20
13. Système de dérailleur	21
14. Déblocage rapide de la roue avant	22
15. Réglage des freins	23
16. Support arrière	23
17. Éclairage.....	24
18. Position de la selle	25
Entretien et Nettoyage.....	26-27
QFP (Questions Fréquemment Posées).....	28
Calendrier d'entretien	29-34
Pannes et solutions des pannes	35-39
À Propos du référencement dans la base cliente VELAIR	40

À PROPOS DE CE MANUEL

URBAN

POURQUOI LE LIRE?

Ce manuel a été conçu par VELAIR pour vous permettre d'obtenir les meilleures performances de votre vélo électrique tout en vous garantissant confort, plaisir et sécurité lors de la conduite. Le manuel décrit les procédures spécifiques d'entretien et de maintenance qui vous garantiront des années d'utilisation sans défaut. Veuillez prêter une attention particulière à la section sur le chargement et l'entretien de la batterie.

Comprendre les caractéristiques et le fonctionnement de votre nouveau vélo électrique vous permettra d'en tirer le meilleur parti. Nous vous invitons à lire ce manuel avant votre première sortie. Il est également important lors de cette première sortie que vous vous trouviez dans un environnement sûr, loin de voitures, d'obstacles et d'autres cyclistes pour prendre votre vélo en main tranquillement.

ATTENTION

Le cyclisme peut être une activité dangereuse même dans les meilleures circonstances. Donner un entretien approprié à votre vélo électrique est votre responsabilité et contribue à réduire le risque de pannes ou de blessures. Ce manuel contient des «avertissements» et «mises en gardes» concernant les conséquences d'une défaillance dans l'utilisation et l'entretien votre vélo électrique ou sa conduite. Certaines chutes peuvent entraîner des blessures graves ou même la mort, nous ne saurions trop vous encourager à tenir compte de ces avertissements et de les respecter afin de vous préserver et profiter de votre vélo électrique dans les meilleures conditions.

Votre vélo électrique vous offrira de nombreuses années de service, de plaisir et d'entraînement sportif. Maîtrisez les spécificités de votre vélo électrique et prenez conscience des obstacles que vous pouvez rencontrer sur la route. Vous pouvez faire beaucoup afin de vous protéger en conduisant votre vélo. Nous vous proposons de nombreuses recommandations et conseils de sécurité tout au long de ce manuel. Voici ceux que nous croyons les plus importants.

Portez Toujours un Casque!

Les casques homologués réduisent considérablement la possibilité et la gravité des blessures à la tête. Portez toujours un casque en conformité avec la législation de votre pays lorsque vous conduisez un vélo électrique. Vérifiez les règles de conduite en usage pour ce type de véhicule. Ne portez pas d'écharpes ou de vêtements longs qui pourraient se prendre dans les pièces mobiles du VAE. Portez des chaussures solides et des lunettes de protection. Vérifiez également la législation en la concernant d'autres protections qui pourraient être requises en conduisant un vélo électrique.

Connaissez Votre Vélo Électrique!

Votre nouveau vélo électrique intègre de nombreuses fonctionnalités et fonctions qui n'ont jamais été intégrées dans un vélo auparavant. Lisez attentivement ce manuel pour comprendre comment ces caractéristiques améliorent votre expérience utilisateur et votre sécurité.

Roulez Prudemment!

L'accident de vélo le plus courant est qu'un conducteur de voiture garée ouvre sa portière sans faire attention devant un cycliste.

Une autre situation courante est qu'une voiture ou un autre cycliste vous coupe la route. Soyez toujours conscient des autres véhicules qui vous entourent. Ne présumez pas que conducteurs ou cyclistes vous voient. Préparez-vous à agir ou à vous arrêter subitement.

Soyez visibles!

Rendez-vous plus visible en portant des vêtements réfléchissants lumineux. Gardez vos réflecteurs propres et correctement alignés. Signalez vos intentions afin que conducteurs et cyclistes puissent anticiper vos actions.

Roulez sans dépasser vos limites!

Roulez lentement si l'environnement ne vous est pas familier. Soyez particulièrement prudent par temps humide, car les routes peuvent être glissantes et le freinage moins efficace. Ne roulez jamais plus vite que les conditions ne le justifient ou au-delà de vos capacités de pilotage. N'oubliez pas que l'alcool, les drogues, la fatigue et l'inattention peuvent réduire considérablement vos réflexes et votre capacité à porter de bons jugements et à rouler en toute sécurité.

Gardez vos vélos électriques en état !

Suivez les instructions de contrôle et d'entretien en page 9. Vérifiez votre équipement avant chaque sortie.

Connaître le Code de la Route!

Les cyclistes doivent suivre les règles de circulation. Vérifiez la législation en matière d'âge minimum et l'équipement requis.

Adaptez la taille du cadre

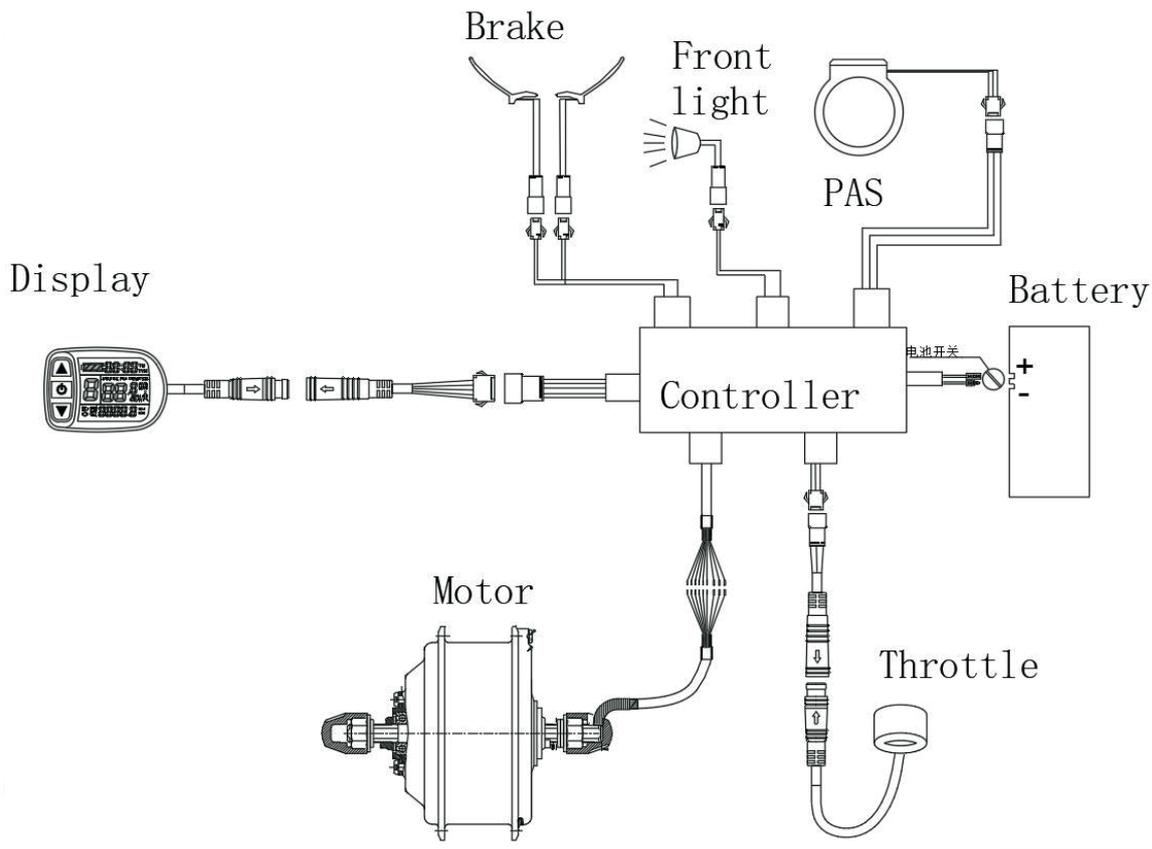
Lors du choix d'un nouveau vélo électrique, une taille de cadre adaptée à votre morphologie est un élément important pour garantir votre sécurité. Velair propose une gamme de vélos adaptables à la plus grande majorité des morphologies notamment en réglant la hauteur de la selle et du guidon.

PRÉSENTATION DU VÉLO

STRUCTURE ET COMPOSANTS TECHNIQUES DU WAVE

WAVE





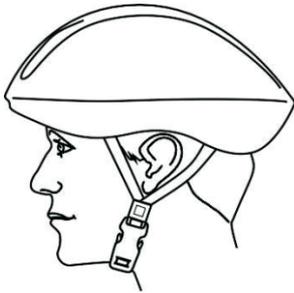
Veillez prendre connaissance de ces instructions avant d'utiliser votre vélo électrique pour éviter tout dommage ou accident.

NOTE IMPORTANTE

- Rechargez toujours la batterie après chaque utilisation. Ne pas le faire peut endommager la batterie.
- Pour un stockage de plus d'un mois, la batterie doit être vérifiée et complètement rechargée avant de rouler.

CASQUE

Portez toujours un casque bien ajusté lorsque vous conduisez un vélo électrique.



Un bon casque doit:

- Être confortable
- Être léger
- Avoir une bonne ventilation
- S'adapter correctement
- Couvrir le front

Réfecteurs

Les réfecteurs sont des dispositifs de sécurité importants qui sont conçus comme faisant partie intégrante de votre vélo électrique. La réglementation exige que chaque vélo soit équipé de réfecteurs avant, arrière et à pédale. Ces réfecteurs sont conçus pour capter et réfléchir les réverbères et les phares des voitures d'une manière qui vous permette d'être visible et identifié en mouvement. Vérifiez régulièrement les réfecteurs et leurs supports de montage pour vous assurer qu'ils sont propres, en bon état de fonctionnement, sans signe d'usure ou de dommage. Remplacez les réfecteurs endommagés ou refixez-les si besoin.

Votre vélo électrique est fourni avec un réfecteur de roue avant, un réfecteur de roue arrière et quatre réfecteurs de pédales. Ce sont des contraintes non seulement légales mais qui garantissent votre sécurité.

MODE D'EMPLOI

Conduite

Familiarisez-vous avec toutes les parties du vélo électrique et testez les fonctions électriques avant de rouler. Assurez-vous que le vélo est en bon état, que la batterie est chargée et les pneus bien gonflés

Démarrage

Insérez la clé dans l'interrupteur d'alimentation à la droite du boîtier de la batterie, positionnez la sur « ON », l'affichage de l'alimentation s'allume.

Démarrage par assistance au pédalage:

Après avoir mis l'appareil sous tension, utilisez vos pédales pour démarrer le vélo électrique, puis réglez votre vitesse en pédalant plus ou moins vite.

Veillez à ne pas donner d'à coup ou pédalez trop brutalement ce qui pourrait endommager les composantes du moteur



Conduite sur la Route

1. Augmentez graduellement la vitesse après le démarrage, afin de ne pas vous fatiguer inutilement.
2. L'assistance électrique permet de gravir facilement des parcours escarpés. Afin de prolonger la durée de vie de la batterie et du moteur, nous vous recommandons de :
 - Évitez les freinages et les démarrages brutaux afin de prolonger l'autonomie de la batterie.
 - Pour arrêter le vélo électrique, cessez simplement de pédaler, la vitesse décroîtra et le vélo s'arrêtera.
 - Ne pédalez et freinez pas en même temps, cessez de pédaler puis freinez.
 - Le poids optimal est de 95 kg incluant le poids du cycliste, évitez la surcharge.Un système de freinage arrière a été installé sur le vélo électrique, il coupe automatiquement l'alimentation électrique du moteur lorsque vous sollicitez le frein arrière.

Parking

1. Éteignez l'écran de contrôle une fois garé afin de prévenir un démarrage accidentel du vélo.
2. Coupez l'alimentation et retirez la clé.

MODE D'EMPLOI

URBAN

Chargement de la batterie

Deux possibilités :

- 1 - Retirez la batterie de son support sur le vélo puis chargez
- 2 - Chargez la batterie directement sur le vélo

Connectez la fiche du chargeur au point de charge de la batterie et au secteur.
Connectez-vous à une source d'alimentation 220V / 60Hz
(selon votre région).

Il y a un indicateur LED sur le chargeur de batterie.

Le LED est rouge lorsque l'alimentation est connectée et que la batterie est en charge.

Lorsque la LED devient verte, la batterie est complètement chargée.

Li-ION temps de charge recommandé: 5-6 heures

* Ne chargez pas en continu pendant plus de 24 heures.

Après la charge, débranchez d'abord la prise connectée au courant électrique, puis débranchez le connecteur de sortie, celui du vélo. Le chargeur de batterie doit avoir une tension constante. Une tension ou alimentation électrique variable peut endommager les cellules de stockage de la batterie.



Vérification de la Batterie avant la Première Utilisation

ATTENTION

- La batterie est fournie partiellement chargée. Pour garantir la pleine capacité de la batterie, chargez complètement la batterie avant de l'utiliser pour la première fois.

Entretien de la Batterie

- Même avec un soin approprié, les batteries rechargeables ne durent pas éternellement. Chaque fois que la batterie est déchargée puis rechargée, sa capacité relative diminue d'un petit pourcentage. Vous pouvez maximiser la durée de vie de votre batterie en suivant les instructions de ce guide.

Li-ION charge de charge recommandée: 5-6 heures

- Pour une charge complète à 100%, laissez la batterie sur le chargeur pendant une heure complète après que le voyant du chargeur soit devenu vert.
* Ne chargez jamais les batteries pendant plus de 24 heures *.
- Les batteries Li-ION n'ont pas de «mémoire». Les cycles de décharge / charge partiels ne réduiront pas la capacité ou la performance des batteries.
- La capacité de sortie nominale d'une batterie est mesurée à 25°C. Toute variation de cette température altère la performance de la batterie, raccourcis sa durée de vie et sa performance globale.
- Assurez-vous toujours de mettre l'interrupteur d'alimentation du vélo en position OFF après chaque utilisation. Si vous laissez l'interrupteur d'alimentation en position ON ou que votre vélo électrique n'a pas été chargé pendant une longue période de temps, la batterie peut ne plus tenir la charge.

Insérez, Déverrouillez et Retirez la Batterie

- Insérez la clé dans la serrure
- Mettez l'interrupteur d'alimentation en position ON lorsque vous utilisez le vélo électrique (C. Image 1)
- Tournez l'interrupteur d'alimentation en position OFF lorsque vous cessez d'utiliser le vélo (B. Image 1)
- Tournez l'interrupteur à clé sur (A. Image 1), la batterie est déverrouillée et amovible.



Image 1

Indicateur d'Alimentation

Lorsque le capteur de pédalage est sollicité (alimentation du moteur) et que le vélo électrique est en mouvement, la LED sur la jauge de la batterie (unité séparée) indique la tension de la ligne instantanée mesurée aux bornes de la batterie et non pas la charge disponible dans la batterie. Après un arrêt au point mort ou en montant un côté raide, le moteur sera en charge élevée et peut afficher un nombre réduit de LED ou afficher une LED « Jaune » ou même « Rouge ». Lorsque le capteur est désengagé (par exemple, lorsque le vélo est en stationnement ou en roue libre), la LED du capteur indique la tension réelle de la batterie. La tension de la batterie augmentera en l'absence de charge sur le moteur. La meilleure indication de la durée de vie restante de la batterie est de vérifier la LED du capteur, après avoir atteint une vitesse de croisière, sur une route plate car cela permettra à la tension de la batterie de se stabiliser et de donner une lecture beaucoup plus



MODE D'EMPLOI

PAS+
PEDAL ASSIST SYSTEM

URBAN

Ces vélos électriques sont équipés d'une assistance électrique au pédalage. Dans les pays de l'UE, il est connu sous le nom de « PAS » Pedal Assisted System (système d'assistance au pédalage).

Le système d'assistance électrique se compose d'un moteur, d'une batterie, d'un contrôleur et de divers composants électroniques (câbles, capteurs et interrupteurs). Lorsque le système d'assistance est activé, le moteur s'engage pour fournir de l'énergie uniquement lorsque vous pédalez. La puissance fournie par l'unité dépend de votre force de pédalage et du niveau d'assistance que vous définissez avec l'écran de contrôle sur le guidon. Si vous arrêtez de pédaler, le moteur se désengage. A tous les niveaux, le système d'assistance électrique diminue progressivement et se coupe lorsque le vélo atteint une vitesse de 25 Km / h (15,5 mph), ou plus tôt si vous arrêtez de pédaler.

Si l'écran du vélo électrique propose 3 niveaux d'assistance électrique (voir photo à droite). Le paramétrage est le suivant: Indicateur d'alimentation allumé et voyant allumé / éteint. Continuez à appuyer sur le bouton « - » pour éteindre le PAS, vous pédalerez alors sans assistance, le système est désactivé.

Pour augmenter le niveau d'assistance électrique, maintenez le bouton « + » sur le compteur.

Chaque niveau d'assistance correspond à une vitesse maximale du moteur. Au niveau 3, le moteur tourne à pleine puissance.



Montage des pédales

Les pédales sont une paire avec «R» et «L» (photo 1), «R» pour la droite, «L» pour la gauche. Vissez les pédales dans le sens indiqué pour chacune (photo 2).



Image 1

Remarque : R-Droite; L-Gauche

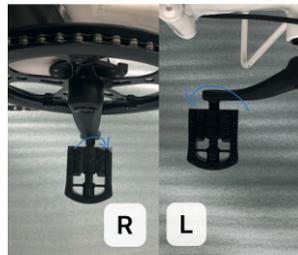


Image 2

MODE D'EMPLOI

URBAN

Comment plier le vélo électrique

1. Mettez l'interrupteur d'alimentation du vélo en position OFF.
2. Déverrouillez le levier de dégagement rapide du guidon (A, image 1) et abaissez le guidon en position basse.
3. Réverrouillez le levier de dégagement rapide du guidon (A, photo 2) et passez le guidon.
4. Rabattez les pédales perpendiculairement au sol (A, Image 3).
5. Relâchez le levier de verrouillage de son fermoir sur le côté droit du vélo électrique (A, image 4).
6. Tournez le levier de verrouillage (A, photo 4) dans le sens des aiguilles d'une montre jusqu'à ce qu'il pointe vers l'arrière, tirez le contre-écrou et tournez le contre-écrou (A, photo 4) loin du vélo électrique jusqu'à ce que l'écrou dégage la plaque de verrouillage (B, photo 4).
7. Saisissez le siège et le guidon. Faites pivoter la moitié avant du cadre vers l'arrière autour de la charnière jusqu'à ce que la roue avant soit à côté de la roue arrière (photo 5).



Photo 1



Photo 2



Photo 3



Photo 4



Photo 5

MODE D'EMPLOI

URBAN

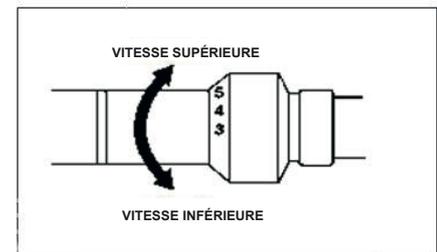
- Changement des Vitesses
- Ce vélo électrique est équipé d'une transmission de vitesse arrière qui permet de changer de vitesses. Elle est composée des éléments suivants:
- Un ensemble de pignons arrière
- Une roue libre
- Un câble de dérailleur
- Un plateau avant (42 dents)
- Une chaîne



Rétrograder est l'action de passer à une vitesse inférieure plus lente, qui facilite le pédalage. Passez à une vitesse supérieure vous permettra d'aller plus rapidement en pédalant plus dur.

Vous pouvez par exemple, rétrograder dans une côte pour pédaler plus facilement et dans une ligne droit, plan passer à la vitesse supérieure pour aller plus vite.

Qu'il s'agisse de rétrograder ou de passer à la vitesse supérieure, pour utiliser le système de dérailleur, vous devez rouler afin que la chaîne d'entraînement soit sous tension. Le dérailleur ne fonctionnera que si vous pédalez vers l'avant.



Composition de la transmission arrière

La transmission arrière comprend un ensemble de pignons, une roue libre, une chaîne, un dérailleur arrière, une manette de dérailleur et le câble du dérailleur arrière, qui doivent tous fonctionner correctement pour permettre un bon passage vitesse.

Réglage de la transmission

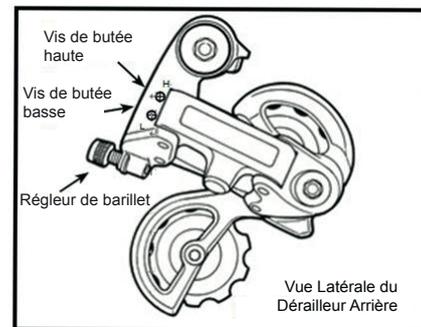
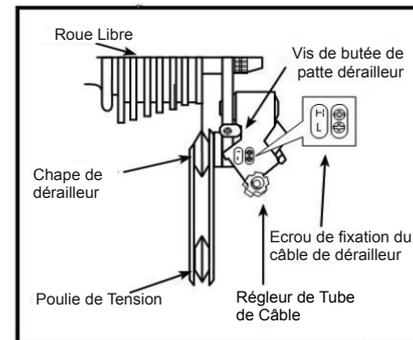
Bien que la transmission soit entièrement réglée dans notre usine, vous devez la vérifier et la régler avant de conduire le vélo électrique.

Dérailleur arrière

Commencez par positionner la manette de dérailleur sur le plus grand développement, détendre le câble à l'aide de la vis de butée haute et placez la chaîne sur le plus petit pignon.

Régalez la vis de butée haute de sorte que la poulie de guidage et le plus petit pignon soient alignés verticalement. Resserrez le câble, afin qu'il soit tendu et resserrez fermement la vis de butée de tension. Passez les vitesses, en vous assurant que chaque rapport passe facilement. Si nécessaire, utilisez le dispositif de réglage de butée haute et basse pour régler finement la tension du câble en le tournant dans le sens des aiguilles d'une montre pour détendre le câble et éloigner la chaîne de la roue, tandis que tourner dans le sens inverse des aiguilles d'une montre tendra le câble et rapprochera la chaîne de la roue.

MODE D'EMPLOI



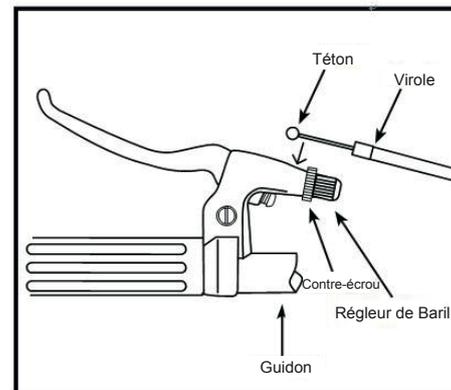
MODE D'EMPLOI

URBAN

Roue Avant

Installation

- Assurez-vous que les freins sont suffisamment desserrés pour permettre à la roue de passer facilement entre les plaquettes de frein.
- Placez la roue dans les empâtements de la fourche.
- Installez les rondelles bord orientés vers la fourche et insérer dans le petit trou.
- Installez les écrous d'essieu et serrez. Assurez-vous que la roue est centrée entre les fourreaux.
- Faites tourner la roue pour vous assurer qu'elle est centrée à l'aide du disque de frein et dégagez les mâchoires de freins. Serrez les freins si nécessaire 24 heures après. *



Freins

Si le frein arrière fait du bruit, réglez le à l'aide de cette vis.



Desserrer ou serrer cette vis règle la distance entre la plaquette et le frein.



Support Arrière

Lors de l'installation du support arrière sur la roue arrière, assurez-vous que les vis sont bien fixées.

Éclairage

Assurez-vous que garde-boue et projecteur avant sont bien vissés. Resserrez la vis si nécessaire.



MODE D'EMPLOI

Position de la Selle

Bien positionner la selle est un élément important du confort à vélo électrique. Si vous trouvez la position de la selle inconfortable, deux réglages.

A: Réglage haut et bas

La longueur de vos jambes détermine la bonne hauteur de selle.

Pour vérifier la bonne hauteur de selle, procédez comme suit:

- Asseyez-vous sur la selle et placez un talon sur une pédale.
- Tournez le pédalier jusqu'à ce que la pédale sur laquelle se trouve votre talon soit en position basse et que le pédalier soit parallèle au tube de selle. Votre jambe doit être complètement droite et toucher juste le centre de la pédale. Si ce n'est pas le cas, la hauteur de votre selle doit être ajustée.

B: Réglage de l'inclinaison de la selle

La plupart des gens préfèrent une selle horizontale mais certains cyclists préfèrent avoir le nez de selle légèrement incliné vers le haut ou vers le bas.

Vous pouvez régler l'inclinaison de la selle en desserrant le déverrouillage rapide de la selle, en inclinant la selle dans la position souhaitée et en resserrant le déverrouillage rapide de la selle. Assurez vous que vous avez bien bloqué le verrouillage pour que la selle ne puisse pas bouger. Des petits changements dans la position de la selle peuvent avoir un effet substantiel sur les performances et le confort.

Par conséquent, chaque fois que vous modifiez votre position de selle, effectuez un seul changement direct à la fois et effectuez les modifications par petits mouvements jusqu'à ce que vous ayez trouvé la position dans laquelle vous êtes le plus à l'aise.

URBAN



REMARQUE

Les progrès technologiques ont rendu le vélo électrique et ses composants plus complexes que jamais, et le rythme de l'innovation s'accélère. Cette évolution continue complique la mise à jour actualisée de ce manuel afin qu'il fournisse toutes les informations nécessaires à l'entretien et la réparation de votre vélo électrique. En cas de doute, il est essentiel que Velair effectue toute réparation ou entretien qui ne sont pas spécifiquement décrits dans ce manuel.

Vos besoins d'entretien individuels sont déterminés par votre style de conduite et votre environnement. Consultez le SAV Velair afin de déterminer vos besoins d'entretien.

AVERTISSEMENT

De nombreuses tâches d'entretien et de réparation de vélos électriques nécessitent des connaissances et des outils spéciaux. Ne commencez aucun réglage ou service sur votre vélo électrique si vous avez le moindre doute sur votre capacité à les terminer correctement. Un réglage ou un entretien incorrect peut endommager le vélo électrique ou provoquer un accident.

CONTROLE ET MAINTENANCE

Pour votre sécurité et assurer une longue durée de vie à votre vélo électrique, vérifiez et entretenez régulièrement votre vélo électrique. Utilisez le tableau si à titre indicatif et vérifiez certains éléments et composants avant chaque sortie. Leur bon état et fonctionnement sont cruciaux pour votre sécurité.

Composant ou Condition	Inspecter avant chaque Trajet	Inspecter Périodiquement	Nettoyer et / ou Lubrifier	Régler / Serrer	Réparer / Remplacer si Nécessaire
Pression des Pneus (3-4 bars)	✓			✓	
Usure / détérioration des Pneus	✓			✓	
Réglage des Plaquettes de Frein	✓			✓	
Réglage rapide du guidon	✓				✓
Commandes et affichages	✓				
Réglage rapide de la tige de selle	✓			✓	
Usure des plaquettes de frein		✓			✓
Tension / usure des câbles de frein		✓		✓	✓
Tension des rayons		✓		✓	
Roues		✓		✓	
Roulement de Moyeux		✓	✓	✓	
Lubrification de chaîne		✓	✓		
Réglage du dérailleur		✓	✓	✓	
Réflecteurs		✓	✓	✓	✓
Batterie et chargeur		✓			✓
Casque		✓	✓	✓	
Potence inférieure		✓	✓	✓	
Tous les boulons, écrous et matériel de montage		✓		✓	✓

Stockage de la Batterie

Si vous stockez vos batteries durant une longue période:

- Chargez vos batteries tous les 30 jours pour éviter toute perte de capacité. Les batteries se déchargent lentement lorsqu'elles ne sont pas utilisées;
- Si la batterie atteint une tension trop basse, sa durée de vie et sa capacité seront réduites de façon permanente.
- Débranchez toujours votre chargeur de la prise murale et de la batterie avant de ranger la batterie.
- Évitez de stocker vos batteries à des températures extrêmes, chaudes ou froides.
- Il est préférable de conserver les batteries dans un endroit frais et sec. Ne laissez pas les batteries accumuler de la condensation, car cela pourrait provoquer un court-circuit ou de la corrosion.
- La température idéale de stockage pour les batteries Li-ION se situe entre 0 et 5 ° *C.
- Évitez d'exposer la batterie à une chaleur extrême (40° C) pendant de longues périodes.

QFP (Questions Fréquemment Posées).

Q: Est-il normal que les batteries chauffent lors de la recharge?

A: Oui, il est normal que les batteries deviennent chaudes au toucher pendant le processus de recharge. Cela est dû à l'augmentation de la résistance interne et à une moindre efficacité de conversion d'énergie de l'énergie électrique à l'énergie chimique.

Q: Combien de temps dureront mes batteries avant de devoir être remplacées?

A: La durée de vie moyenne de la batterie dépend de l'utilisation et des conditions. Même avec un soin approprié, les batteries rechargeables ne durent pas éternellement.

Les batteries Li-ion dureront plus de 800 cycles. Une charge / décharge partielle est incluse dans ce chiffre, décharger la batterie à moitié puis la recharger complètement consomme jusqu'à la moitié d'un cycle de charge.

La «fin de vie utile» fait référence au point auquel une batterie ne peut plus fournir 60% de sa capacité nominale ou en ampères-heures. Passer ce point, le processus de vieillissement s'accélénera et la batterie devra être remplacée.

PROGRAMME D'ENTRETIEN ET DE MAINTENANCE

Une bonne part de l'entretien peut être effectuée par le propriétaire, et ne nécessite aucun outil ou connaissance spéciale au-delà de ce qui est présenté dans ce manuel.

Vous trouverez ci-dessous les exemples d'opérations d'entretien que vous pouvez effectuer vous-même. Toute autre réparation ou entretien doit être effectués par un mécanicien spécialisé en vélos électriques équipé des outils appropriés et connaissant les produits Velair.

Période de Rodage

Votre vélo électrique durera plus longtemps et fonctionnera mieux si vous le ménagez dans un premier temps. Les câbles et les rayons des roues peuvent légèrement se déformer lors de la première utilisation peuvent nécessiter un réajustement par le SAV Velair.

Un contrôle de sécurité mécanique vous permettra d'identifier les ajustements nécessaires. Votre vélo peut vous sembler en parfait état et pourtant requérir un SAV. Une rapide révision tous les 30 jours est recommandée.

Avant chaque sortie:

- Effectuez un contrôle de sécurité mécanique

Après chaque sortie longue ou difficile, si le vélo électrique a été exposé à de l'eau ou du sable, ou au moins tous les 160 kilomètres:

- Nettoyez le vélo électrique
- Huilez légèrement la chaîne, les pignons et le dérailleur. Essuyez l'excès d'huile.

Rapprochez-vous du SAV Velair pour connaître les meilleurs lubrifiants.

Après chaque sortie longue ou difficile ou toutes les 10 à 20 heures de conduite:

- Serrez le frein avant et basculez le vélo électrique vers l'avant et l'arrière.
- Si vous sentez un bruit sourd à chaque mouvement vers l'avant ou vers l'arrière du vélo électrique, vous avez probablement un câble trop lâche. Faites vérifier par le SAV Velair.
- Soulevez la roue avant du sol et faites-la pivoter sur le côté. Si vous sentez de la retenue dans la direction, vous pouvez avoir un câble trop serré. Faites vérifier par le SAV Velair.
- Assurez-vous que tous les boulons, écrous sont bien serrés.

ATTENTION

Comme tout appareil mécanique, un vélo électrique et ses composants sont sujets à l'usure. Différents matériaux et mécanismes s'usent à des rythmes différents et ont des cycles de vie différents. Si un composant est arrivé en fin de vie il peut se détériorer subitement et causer des dommages matériels ou humains. Afin de l'éviter, il faut régulièrement faire entretenir votre vélo par le SAV Velair.

Les rayures, les fissures, l'effilochage et la décoloration sont des signes d'usure et indiquent qu'une pièce est en fin de vie et doit être remplacée.

Pneu à Plat

Si vous avez un pneu crevé, retirez la roue. Appuyez sur la valve du pneu pour laisser tout l'air sortir du tube. Retirez le pneu de la jante en saisissant le pneu en un point opposé à la valve avec les deux mains en décollant un côté du pneu de la jante. Si le pneu est trop serré utilisez des démonte-pneus pour le soulever avec précaution sur la jante du pneu. Poussez la tige de soupape à travers la jante. Retirez la chambre à air.

Vérifiez soigneusement l'extérieur et l'intérieur du pneu pour supprimer la cause de la crevaison si elle est toujours là. Si le pneu est coupé, tapissez l'intérieur du pneu dans la zone de la coupe avec du ruban adhésif, un patch de rechange, un morceau de chambre à air, tout ce qui empêchera de pincer la chambre à air. Patchez la chambre à air (suivez les instructions du kit de réparation) ou utilisez une nouvelle chambre à air. Réinstallez le pneu et la chambre à air. Glissez le pneu sur la jante. Insérez la valve de la chambre à air à travers son orifice dans la jante. Insérez la chambre à air avec précaution dans la cavité du pneu. Gonflez la chambre à air juste assez pour lui donner une forme. À partir de la valve, utilisez vos pouces pour installer le pneu à l'intérieur de la jante. Travaillez sur les deux côtés de la roue jusqu'à ce que le pneu soit bien en place dans la jante.

Attention à ne pas pincer la chambre à air entre le pneu et la jante. Si vous avez du mal à insérer les derniers centimètres de pneu sur le bord de la jante avec la pression du pouce, utilisez un démonte-pneu et faites attention de ne pas pincer la chambre à air.

MISE EN GARDE

Si vous utilisez un tournevis ou tout autre outil qu'un démonte-pneu, vous risquez de percer la chambre à air.

Assurez-vous que le pneu est bien installé autour de la jante et que la chambre à air est à l'intérieur du pneu. Poussez la valve dans le pneu pour vous assurer que sa base est bien insérée. Gonflez la chambre à air lentement à la pression recommandée, tout en vérifiant que le pneu reste bien en place dans la jante. Remettez le capuchon de valve en place et installez la roue sur le vélo électrique.

ATTENTION

Conduire votre vélo électrique avec un pneu crevé ou sous-gonflé peut endommager le pneu, la chambre à air et le vélo électrique.

Rayon Brisé

Une roue avec un rayon desserré ou cassé est beaucoup plus fragile qu'une roue normale.

Si vous cassez un rayon pendant un trajet, Enroulez le rayon cassé faites tourner la roue. Si la roue ne tourne pas et frotte contre une plaquette de frein, essayez de tourner le(s) barillet(s) de réglage du câble de frein dans le sens des aiguilles d'une montre pour desserrer le câble. Si la roue ne tourne toujours pas, desserrez complètement le frein.

Ramenez le vélo électrique rapidement chez vous en conduisant avec une extrême prudence, car vous n'avez plus qu'un seul frein.

Maintenance de base

Les procédures suivantes vous aideront à entretenir votre vélo électrique.

Entretenez correctement la batterie en la gardant complètement chargée lorsqu'elle n'est pas utilisée.

Nous déconseillons de conduire votre vélo électrique dans l'eau (routes humides, flaques d'eau, pluie, ruisseaux, etc.) et ne le plongez jamais dans l'eau car le système électrique pourrait être endommagé. Vérifiez périodiquement le câblage et les connecteurs pour vous assurer qu'ils ne sont pas endommagés ou déconnectés.

Pour les cadres peints, époussetez la surface et éliminez toute saleté avec un chiffon sec. Nettoyez et essuyez avec un chiffon humide imbibé d'un mélange de détergent doux. Séchez avec un chiffon et polissez avec de la cire pour voiture ou meuble. Utilisez de l'eau et du savon pour nettoyer les pièces en plastique et les pneus en caoutchouc. Les vélos chromés doivent être essuyés avec un liquide antirouille.

Rangez votre vélo à l'abri. Évitez de le laisser sous la pluie ou d'être exposé à des matériaux corrosifs. Roulez sur la plage près des zones côtières expose votre vélo au sel qui est très corrosif. Lavez fréquemment votre vélo et essuyez ou vaporisez toutes les pièces non peintes avec un traitement antirouille. Assurez-vous que les jantes sont sèches afin que les performances de freinage ne soient pas affectées. Après la pluie, séchez votre vélo et appliquez un traitement antirouille. Si les roulements de moyeu et de pédalier de votre vélo ont été immergés dans l'eau, ils doivent être retirés et regraissés. Cela empêchera une détérioration accélérée des roulements. Si la peinture est rayée ou écaillée sur le métal, utilisez de la peinture de retouche pour éviter la rouille. Le vernis à ongles transparent peut également être utilisé à titre préventif. Nettoyez et lubrifiez régulièrement toutes les pièces mobiles, serrez les composants et effectuez les réglages nécessaires.

Espace de rangement

Gardez votre vélo dans un endroit sec, à l'abri des intempéries et du soleil. La lumière directe du soleil peut provoquer la décoloration de la peinture ou la fissuration des pièces en caoutchouc et en plastique. Avant de ranger votre vélo pendant une longue période, nettoyez et lubrifiez tous les composants et cirez le cadre. Dégonflez les pneus à mi-pression et suspendez le vélo au sol. Chargez vos batteries et assurez-vous qu'elles sont protégées de l'eau. Les batteries doivent être chargées tous les 30 jours pour éviter toute perte de capacité. Ne couvrez pas le vélo avec du plastique car cela pourrait provoquer de la "transpiration" et de la rouille. Veuillez noter que la garantie de votre vélo ne couvre pas les dommages de peinture (sauf comme indiqué dans la section garantie de ce manuel), la rouille, la corrosion, la pourriture sèche ou le vol.

PANNES ET REPARATIONS

URBAN TABLEAU

URBAN

PANNES	CAUSES POSSIBLES	RÉPARATIONS
Le changement de vitesse ne fonctionnent pas correctement	<ul style="list-style-type: none"> - Câble de dérailleur coincé / étiré / endommagé - Dérailleur avant ou arrière mal réglé - Décalage indexé mal ajusté 	<ul style="list-style-type: none"> - Lubrifier / serrer / remplacer les câbles - Ajuster le dérailleur - Ajuster l'indexation
La chaîne déraille	<ul style="list-style-type: none"> - Chaîne ou dents des pignons usés / écaillés - Chaîne usée/ distendue - Point dur dans la chaîne - Chaîne non compatible 	<ul style="list-style-type: none"> - Remplacer la chaîne ou les plateaux - Remplacer la chaîne - Lubrifier ou remplacer la chaîne - Demander conseil au SAV Velair
Chaîne saute	<ul style="list-style-type: none"> - Chaîne distendue - Mallons de la chaîne pliés ou cassés - Dérailleur arrière ou avant abimés - Dérailleur dérégulé 	<ul style="list-style-type: none"> - Serrer la chaîne - Réparer ou remplacer la chaîne - Régler le dérailleur
Cliquetis constants lors du pédalage	<ul style="list-style-type: none"> - Maillon de chaîne rigide (point dur) - Axe / roulements de pédalier lâches - Boîtier de pédalier ou axe de pédale desserré 	<ul style="list-style-type: none"> - Lubrifier la chaîne - Ajuster les roulements / écrou de l'axe - Ajuster le pédalier - Remplacer l'axe du pédalier ou les pédales

PANNES	CAUSES POSSIBLES	RÉPARATIONS
Grincement lors du pédalage	<ul style="list-style-type: none"> - Roulement de pédale trop serré - Roulement de pédalier trop serré - Dérailleur/chaines encrassés - Galets dérailleur sales / grippés 	<ul style="list-style-type: none"> - Ajuster les roulements - Ajuster la chaîne - Nettoyer et/ou lubrifier la chaîne et/ou les roues
La roue libre ne tourne pas	<ul style="list-style-type: none"> - Les roulements internes de roue libre sont grippés 	<ul style="list-style-type: none"> - Lubrifier les roulements internes - Si le problème persiste, remplacer la roue libre
Les freins ne fonctionnent pas efficacement	<ul style="list-style-type: none"> - Blocs de frein usés - Blocs de frein humides ou sales - Les câbles de frein sont trop lâches / endommagés - Les leviers de freins sont tordus - Frein déréglé 	<ul style="list-style-type: none"> - Remplacer les blocs de frein - Blocs et jante propres - Nettoyer / régler / remplacer les câbles - Ajuster les leviers de frein - Recentrer les freins
Les freins grincement	<ul style="list-style-type: none"> - Etriers de frein usés - Blocs de frein / jante sales ou humides - Frein desserrés 	<ul style="list-style-type: none"> - Remplacer les étriers - Correction de la distance entre les plaquettes et le disque - Nettoyer les étriers et les freins - Serrer vis allen de l'étrier
La roue joue lorsque vous freinez	<ul style="list-style-type: none"> - Renflement dans la jante - Etrier de frein desserré - Freins désajustés - Fourche desserrée dans le pivot de direction 	<ul style="list-style-type: none"> - Appeler le SAV Velair - Serrer vis allen de l'étrier de frein - Régler les freins - Resserer la potence

TABLEAU PANNES ET REPARATIONS

URBAN

PANNES	CAUSES POSSIBLES	RÉPARATIONS
Roue instable	<ul style="list-style-type: none"> - Moyeu cassé - Roue décentrée - Les roulements du moyeu sont usés 	<ul style="list-style-type: none"> - Régler/Remplacer le moyeu - Remplacer les roulements/moyeu/roue - Ajuster le mécanisme du roulement de moyeu
La direction n'est pas précise	<ul style="list-style-type: none"> - Les roues ne sont pas alignées - Jeu entre la potence et la fourche - Fourches avant ou cadre pliée 	<ul style="list-style-type: none"> - Aligner correctement les roues - Emmener votre vélo au SAV Velair pour possible réalignement de la fourche - Changement de fourche
A coups fréquents	<ul style="list-style-type: none"> - Chambre à air défectueuse - Pneu usé - Pneu mal monté sur jante - Pneu non vérifié après une crevaison récente - Pression des pneus trop basse - Rayon dépassant de la jante 	<ul style="list-style-type: none"> - Remplacer la chambre à air - Remplacer le pneu - Réparer et régler les rayons
La vitesse du vélo est bridée	<ul style="list-style-type: none"> - Batterie faible - Batterie défectueuse - Faible pression des pneus - Freins trop serrés - Terrain vallonné, vent de face, etc. 	<ul style="list-style-type: none"> - Charger la batterie - Gonfler les pneus à la pression recommandée - Ajuster les freins - Vitesse liée au type de terrain et / ou de conditions météorologiques
Le moteur fait un bruit. Sa puissance est limitée	<ul style="list-style-type: none"> - Batterie faible - Rotor/stator grippés 	<ul style="list-style-type: none"> - Charger la batterie pendant la durée recommandée - Remplacer le moteur - Faire appel au SAV

PANNES	CAUSES POSSIBLES	RÉPARATIONS
Pas d'alimentation lorsque le commutateur est mis sur «ON»	<ul style="list-style-type: none"> - Fusible grillé - Connecteurs desserrés - Câblage défectueux - Interrupteur défectueux - Contrôleur défectueux 	<ul style="list-style-type: none"> - Remplacer le fusible - Vérifier tous les connecteurs - Inspecter tous les câbles - Remplacer l'interrupteur et retester - Remplacer le contrôleur et retester
Le vélo fonctionne bien mais la jauge de la batterie ne s'allume pas	<ul style="list-style-type: none"> - Connecteurs desserrés - Câbles endommagés - Indicateur de charge de la batterie défectueux 	<ul style="list-style-type: none"> - Vérifier la connectique et / ou de la jauge de batterie - Inspecter le câblage - Remplacer l'écran
L'indicateur de batterie s'allume mais le vélo ne fonctionne pas	<ul style="list-style-type: none"> - Vérifier l'alimentation et que la clé du commutateur est en position ON 	<ul style="list-style-type: none"> - Mettre le commutateur en position ON
Le vélo roule à pleine vitesse sans pédaler	<ul style="list-style-type: none"> - Capteur défectueux - Contrôleur défectueux 	<ul style="list-style-type: none"> - Remplacer le capteur de pédalage et retester
La batterie indique une charge complète lorsqu'elle est testée au port de charge, mais le vélo ne fonctionne pas	<ul style="list-style-type: none"> - Batterie mal connectée - Mauvais contact entre les bornes de la batterie 	<ul style="list-style-type: none"> - Inspecter et nettoyer les bornes de la batterie - Repositionner la batterie

TABLEAU PANNES ET REPARATIONS

URBAN

PANNES	CAUSES POSSIBLES	RÉPARATIONS
L'assistance électrique fonctionne par intermittence	<ul style="list-style-type: none">- Connecteurs desserrés- Fils endommagés	<ul style="list-style-type: none">- Vérifier tous les connecteurs- Inspecter tous les fils
La charge indique une charge complète en un temps inhabituellement court	<ul style="list-style-type: none">- Chargeur défectueux- Batterie défectueuse	<ul style="list-style-type: none">- Remplacer le chargeur- Remplacer la batterie
Le voyant du chargeur ne s'allume pas lorsque le chargeur est branché sur la prise	<ul style="list-style-type: none">- La prise n'a pas d'alimentation- Chargeur défectueux	<ul style="list-style-type: none">- Vérifiez la prise de courant- Remplacer le chargeur
Voyant du chargeur (lithium) clignote uniquement en rouge et ne passe jamais au vert	<ul style="list-style-type: none">- Câble endommagé du port du chargeur à la batterie- Batterie défectueuse	<ul style="list-style-type: none">- Inspecter le fil- Remplacez les piles



Utilisez des pièces de rechange homologues, en particulier pour les composants critiques pour la sécurité. Consultez le SAV Velair au besoin.

Rejoignez-nous! Renvoyez votre fiche de renseignement immédiatement et soyez informés de toutes nos nouveautés et évènements

** Veuillez conserver votre facture comme preuve d'achat pour la garantie*

Nom:

Prenom:

Adresse:

Tel:

Mail:

Date et lieu d'achat:

Modèle:

Couleur:

Numéro de série:

COMPOSANTS TECHNIQUES

URBAN

COMPOSANTS TECHNIQUES	URBAN
Moteur	RKS 36V 250W
Batterie	36V 10Ah
Portée	35-40 KM
Éclairage	Ön & Arka LED
Pneus	Kenda
Pédales	Aluminium pliable
Jante	Aluminium
Selle	Pliable
Câble	Smart Câble
Guidon et tige	Aluminium

COMPOSANTS TECHNIQUES	URBAN
Garde-boue	Plastique
Frein avant	Frein V
Frein arriere	Frien V
Dérailleurs	Shimano
Moyeu de roue	Fil acier
Affichage	LCD
Cadre	Aluminium
Garde-boue arriere	Aluminium
Poids net	27 kg.
Poids maximale	100 kg.

Vélair

www.velair.fr