

weenect

User guide



Weenect Silver

Nous avons conçu Weenect Silver comme une aide – non un substitut – à la protection de vos proches. Si les signaux GSM ou GPS sont faibles cela peut impacter la fiabilité du service.

FR

EN

DE

NL

IT

ES

1 Activer votre traceur

- 1 Rendez-vous sur my.weenect.com, depuis votre ordinateur ou votre téléphone, pour créer votre compte.



- 2 Suivez les étapes. Le numéro IMEI se trouve au dos de votre traceur.



Si vous avez déjà un compte, connectez vous avec votre identifiant et votre mot de passe et rendez-vous dans la section « Mes traceurs ».

Allumer votre traceur

- 1 Mettez votre traceur en extérieur, puis appuyez sur le bouton on/off pendant 3 secondes jusqu'à ce que le produit vibre, puis relâchez le bouton.
- 2 Attendez que la lumière bleue clignote le temps que le traceur obtienne sa position. Cela peut prendre quelques minutes.



Pour éteindre : appuyez sur le bouton on/off pendant 10s jusqu'à ce que le traceur vibre, puis relâchez le bouton.

3 Installer l'application « Weenect – GPS »



1 Cherchez l'application « Weenect – GPS » sur l'App Store ou Google Play. Installez-la.

2 Connectez-vous à l'application depuis votre téléphone ou tablette, en utilisant vos identifiants et mot de passe créés à l'activation de votre traceur.

3 Lisez le tutoriel. Vous êtes prêt à localiser votre proche.



Connexion

Identifiant de compte

Mot de passe



Se connecter

! Ne pas confondre l'application « Weenect – GPS » avec l'application « Weenect location ».

FR

EN

DE

NL

IT

ES

4

Activer les notifications

Activez les notifications sur votre mobile ou votre tablette.

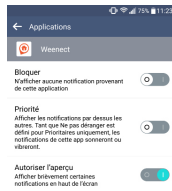
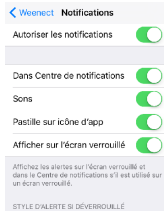
- Si vous utilisez iOS, vous pouvez le faire en allant dans Paramètres > Notifications > Weenect > Style de notifications. Important : sélectionnez le style « Alertes » pour l'apparence des notifications.
- Si vous utilisez Android, allez dans Applications > Weenect.

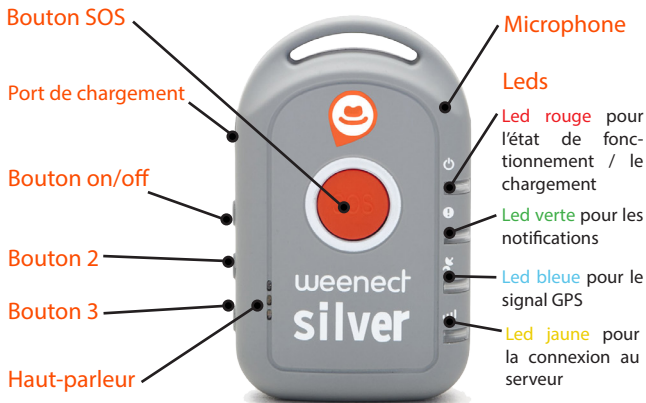
iOS

Android



Astuce : vous n'êtes pas obligé de garder l'application ouverte pour recevoir les notifications. Vous devez simplement vous connecter une première fois pour qu'elles fonctionnent.





Ne remplacez pas vous-même la batterie Li-ion de votre traceur. En cas de dysfonctionnement merci de contacter l'équipe support.

6

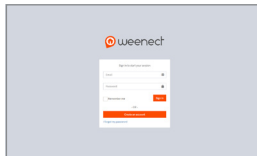
Icônes et Leds

Icône/led	Etat de la led	Signification
	Eteinte	Le traceur est éteint
	Fixe	Le traceur est éteint, en chargement
	Clignote	Le traceur est allumé
	Eteinte	Pas d'alerte envoyée
	Clignote	L'alerte est envoyée
	Eteinte	Signal GPS invalide, placez votre traceur en extérieur
	Clignote	Signal GPS valide, le traceur reçoit bien sa position
	Clignote très rapidement	Non-connecté au serveur, aucun signal GSM
	Clignote deux fois successivement	Connecté au serveur, le traceur envoie bien sa position

We have designed Weenect Silver as an aid in protecting your relatives, not a substitute. Low GSM or GPS signals can have an impact on the reliability of the service.

1 Activate your locator

- 1 Connect to my.weenect.com from your PC or telephone to create your account.



- 2 Follow the steps The IMEI number is on the back of your locator.



If you already have an account, connect with your login and password and go to the "My locators" section.

FR

EN

2

Switch your locator on

DE

NL

IT

ES

1 Put your locator outside and press the on/off button for three seconds until it vibrates. Release the button.

2 Wait for the blue light to blink whilst the locator finds its position. This can take a few minutes.



To switch the locator off: press the on/off button for ten seconds until it vibrates. Release the button.

3 Install the “Weenect - GPS” app



- 1 Look for the “Weenect - GPS” app on App Store or Google Play. Install it.
- 2 Connect to the app from your 'phone or tablet using your login and password created when activating your locator.
- 3 Read the tutorial. You are ready to track your relative.



	Login
	Password
	Log in

! Do not confuse the “Weenect - GPS” app with the “Weenect location” app.

4

Activate the notifications

Activate the notifications on your mobile or your tablet.

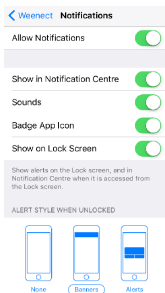
● If you use iOS, you can do this by going to Parameters > Notifications > Weenect > Notification Style. Important: select the “Alerts” style to make the notifications appear.

● If you use Android, go to Applications > Weenect.

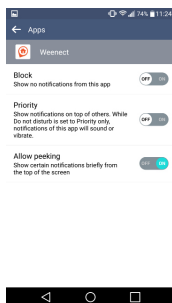


Tip: you do not need to keep the app open to receive the notifications. Simply connect once to make them work.

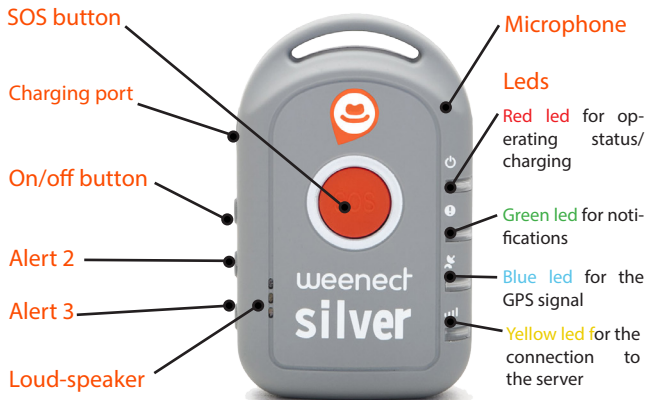
iOS



Android



Understand your locator



Do not change the Li-ion battery in your locator yourself. Please contact the support team if there is a malfunction.

6

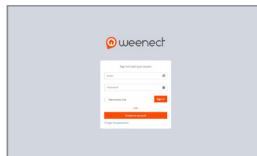
Icons and leds

Icon/led	Led state	Meaning
	Switched off	The locator is switched off
	Fixed	The locator is switched off, charging
	Blinks	The locator is switched on
	Switched off	No alert sent
	Blinks	The alert has been sent
	Switched off	Invalid GPS signal, put your locator outside
	Blinks	Invalid GPS signal, put your locator outside
	Blinks very quickly	Not connected to the server, no GSM signal
	Blinks twice in succession	Connected to the server, the locator is sending its position correctly

Wir haben Weenect Silver zur Unterstützung beim Schutz Ihrer Verwandten entwickelt, und nicht als Ersatz dafür. Schwache GSM- oder GPS-Signale können sich auf die Zuverlässigkeit des Dienstes auswirken.

1 So aktivieren Sie Ihren Tracker

- 1 Stellen Sie auf Ihrem PC oder Telefon eine Verbindung zu my.weenect.com her, um Ihr Konto zu erstellen.



- 2 Folgen Sie den Anweisungen. Die IMEI Nummer finden Sie auf der Rückseite Ihres Trackers.



Wenn Sie bereits ein Konto besitzen, melden Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort an und wechseln Sie zum Abschnitt „Meine Tracker“

2

Schalten Sie den Tracker ein.

- 1 Gehen Sie mit dem Tracker nach draußen und halten Sie die Ein/Aus-Taste drei Sekunden lang gedrückt, bis sie vibriert. Lassen Sie die Taste los.
- 2 Warten Sie, bis die blaue Leuchte blinkt, während der Tracker seine Position bestimmt. Das kann ein paar Minuten dauern.



Um den Tracker auszuschalten, halten Sie die Ein/Aus-Taste zehn Sekunden lang gedrückt, bis er vibriert. Lassen Sie die Taste los.

3

So installieren Sie die „Weenect – GPS“-Applikation

FR

EN

DE

NL

IT

ES



- 1 Suchen Sie im App Store oder in Google Play nach der „Weenect – GPS“-Applikation. Installieren Sie die Applikation.



- 2 Stellen Sie von Ihrem Telefon oder Tablet eine Verbindung zur Applikation her und verwenden Sie dazu Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort, die Sie bei der Aktivierung Ihres Trackers erstellt haben.



- 3 Lesen Sie das Tutorial. Sie können Ihren Verwandten jetzt überwachen.

! Verwechseln Sie die „Weenect – GPS“-Applikation nicht mit der „Weenect Location“-Applikation.

4

So aktivieren Sie Benachrichtigungen

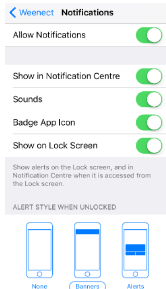
Aktivieren Sie die Benachrichtigungen auf Ihrem Mobiltelefon oder Tablet. ● Wenn Sie iOS verwenden, können Sie das in Einstellungen > Mitteilungen > Weenect > Mitteilungsstil ausführen. Wichtig: Wählen Sie den Mitteilungsstil „Hinweise“, damit die Mitteilungen

● Wenn Sie Android verwenden, gehen Sie zu Applikationen > Weenect.

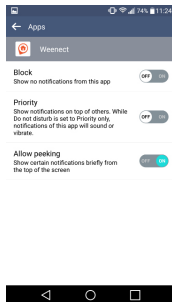


Tipp: Die Applikation muss nicht offen sein, damit Sie die Mitteilungen erhalten. Stellen Sie einfach einmal eine Verbindung her, damit es funktioniert.

iOS

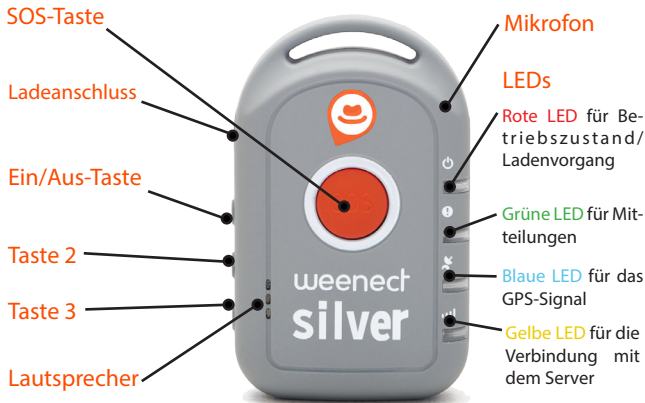


Android



5

So funktioniert Ihr Tracker



! Wechseln Sie die Li-Ion-Batterie im Tracker selbst nicht aus. Wenn es eine Fehlfunktion gibt, wenden Sie sich bitte an den Support.

6

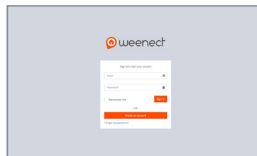
Symbole und LEDs

Symbol/LED	LED-Zustand	Bedeutung
 	Ausgeschaltet	Der Tracker ist ausgeschaltet
	Leuchtet	Der Tracker ist ausgeschaltet, wird geladen
	Blinkt	Der Tracker ist eingeschaltet
 	Ausgeschaltet	Keine Benachrichtigung versendet
	Blinkt	Die Benachrichtigung wurde gesendet
 	Ausgeschaltet	Ungültiges GPS-Signal, gehen Sie mit dem Tracker nach draußen.
	Blinkt	Gültiges GPS-Signal, der Tracker empfängt die korrekte Position
 	Blinkt sehr rasch	Nicht mit dem Server verbunden, kein GPS-Signal
	Blinkt zwei Mal hintereinander	Mit dem Server verbunden, der Tracker sendet seine korrekte Position

Weenect Silver werd ontworpen als hulpmiddel voor, maar niet als vervanging van, het beschermen van uw familie. Een slecht GSM- of GPS-signaal kan een invloed hebben op de betrouwbaarheid van de dienst.

1 Uw tracker activeren

- 1 Ga naar my.weenect.com via uw computer of mobiel om een account aan te maken.



- 2 Volg de stappen Het IMEI-nummer staat op de achterkant van uw tracker.



- ! Als u reeds een account heeft, meld u dan aan met uw gebruikersnaam en wachtwoord en ga naar de sectie "Mijn trackers".

FR

EN

DE

NL

IT

ES

2

Schakel uw tracker in

- 1 Plaats uw tracker buiten en houd de aan/uit-knop gedurende drie seconden ingedrukt tot ze trilt. Laat de knop los.

- 2 Wacht tot het blauwe lampje knippert terwijl de tracker zijn positie bepaalt. Dit kan enkele minuten duren.



Om de tracker uit te schakelen: houd de aan/uit-knop gedurende tien seconden ingedrukt tot ze trilt. Laat de knop los.

3 Installeer de “Weenect - GPS” app



1 Zoek de “Weenect - GPS” app in de App Store of op Google Play. Installeer hem.

2 Maak verbinding met de app via uw mobiel of tablet door u aan te melden met uw gebruikersnaam en wachtwoord die u aangemaakt heeft bij het activeren van uw tracker.

3 Lees de handleiding. U bent klaar om uw familielid op te volgen.



Login

Password

 Log in

! Let erop dat u de “Weenect - GPS”-app niet verward met de “Weenect tracker”-app.

FR

EN

DE

NL

IT

ES

4

Meldingen inschakelen

Meldingen inschakelen op uw mobiel of tablet.

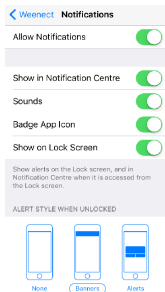
● Ga naar Parameters > Meldingen > Weenect > Meldingsmethode indien u iOS gebruikt. Belangrijk: selecteer de stijl van “Waarschuw-ingen” om te meldingen weer te geven.

● Ga naar Applicaties > Weenect wanneer u Android gebruikt.

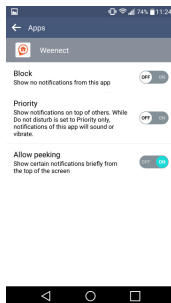


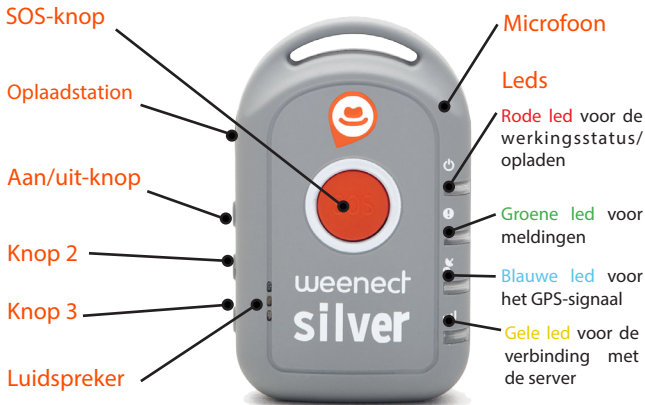
Tip: u hoeft de app niet ingeschakeld te laten om de meldingen te ontvangen. U moet maar één keer verbinden zodat ze werken.

iOS



Android





Vervang de Li-ion accu van uw tracker niet zelf. Contacteer het ondersteuningsteam indien er een storing optreedt.

6

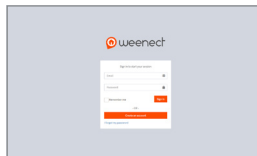
Iconen en leds

Icon/led	Status led	Status led
	Uitgeschakeld	The tracker is uitgeschakeld
	Vast	The tracker is uitgeschakeld, aan het opladen
	Knippert	The tracker is ingeschakeld
	Uitgeschakeld	Geen waarschuwing verzonden
	Knippert	De waarschuwing is verzonden
	Uitgeschakeld	Ongeldig GPS-sigitaal, plaats uw tracker buiten
	Knippert	Geldig GPS-sigitaal, de tracker ontvangt zijn positie correct
	Knippert heel snel	Geen verbinding met de server, geen GSM-sigitaal
	Knippert twee keer kort na elkaar	Verbonden met de server, de tracker ontvangt zijn positie correct

Abbiamo sviluppato Weenect Silver come ausilio per la protezione delle persone più care, ma non per sostituire l'assistenza personale di un familiare. L'affidabilità del servizio può essere compromessa da segnali GSM o GPS deboli.

1 Attivazione del localizzatore

- 1 Collegarsi a my.weenect.com dal PC o dal telefono, per creare il proprio account.



- 2 Seguire le istruzioni. Il numero IMEI si trova sul lato posteriore del localizzatore.



Se si possiede già un account, effettuare il collegamento utilizzando il proprio login e la password e accedere alla sezione "I miei localizzatori".

FR

EN

DE

NL

IT

ES

2

Attivazione del localizzatore

- 1 Portare il localizzatore all'aperto e premere il pulsante On/Off per 3 secondi, finché non vibra. Rilasciare il pulsante.
- 2 Aspettare che lampeggi la spia blu, mentre il localizzatore acquisisce la sua posizione. Questo processo può richiedere qualche minuto.



Per spegnere il localizzatore, premere il pulsante On/Off per 10 secondi, finché non vibra. Rilasciare il pulsante.

3 Installare l'app "Weenect - GPS"



1 Cercare l'app "Weenect - GPS" sull'App Store o Google Play. Installarla.



2 Collegare l'app dal telefono o dal tablet utilizzando il proprio login e la password creati all'attivazione del localizzatore.



3 Leggere il tutorial. Ora tutto è pronto per localizzare l'anziano.

Login

Password

 Log in

! L'app "Weenect - GPS" non deve essere confusa con l'app "Weenect location".

FR

EN

DE

NL

IT

ES

4

Attivazione delle notifiche

Attivare le notifiche sul cellulare o sul tablet.

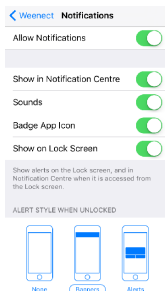
● Se si utilizza iOS, l'attivazione può essere eseguita accedendo a Parametri > Notifiche > Weenect > Stile notifiche. Importante: per visualizzare le notifiche, selezionare lo stile "Avvisi".

● Se si utilizza Android, accedere ad Applicazioni > Weenect.

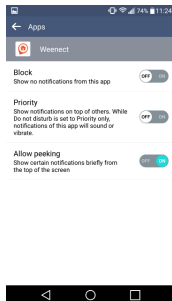


Suggerimento: non è necessario mantenere l'app aperta per ricevere le notifiche. Basta semplicemente eseguire la connessione una volta.

iOS



Android



Come funziona il localizzatore?

FR

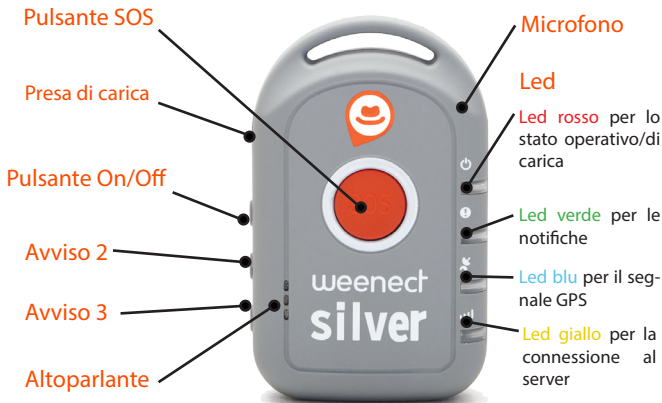
EN

DE

NL

IT

ES



! Non sostituire da soli la batteria agli ioni di litio del localizzatore. In caso di guasti, contattare il team di assistenza.

6

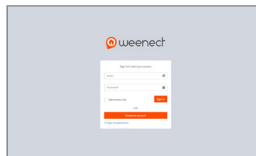
Icone e led

Icona/led	Stato del led	Significato
	Spento	Il localizzatore è spento
	Fisso	Il localizzatore è spento e in carica
	Lampeggiante	Il localizzatore è acceso
	Spento	Non vengono inviati avvisi
	Lampeggiante	L'avviso è stato inviato
	Spento	Segnale GPS insufficiente, portare il localizzatore all'aperto
	Lampeggiante	Segnale GPS corretto; il localizzatore sta acquisendo correttamente la propria posizione
	Lampeggiante rapidamente	Non connesso al server; segnale GSM assente
	Due lampeggi in successione	Connesso al server; il localizzatore sta inviando la propria posizione corretta

Hemos diseñado Weenect Silver para que sirva de ayuda en la protección de sus familiares; no es un reemplazo. Las señales bajas de GSM o GPS pueden afectar a la fiabilidad del servicio.

1 Activación del localizador

- 1 Conéctese a my.weenect.com desde su ordenador o teléfono para crear una cuenta.



- 2 Siga los pasos. El número de IMEI se encuentra en la parte trasera de su localizador.



Si ya tiene una cuenta, conéctese con su identificador de cuenta y contraseña y vaya a la sección "Mis localizadores".

FR

EN

DE

NL

IT

ES

2

Encendido del localizador

- 1 Ubique el localizador en el exterior y pulse el botón de encendido/apagado durante tres segundos hasta que vibre. Suelte el botón.
- 2 Espere hasta que la luz azul comience a parpadear mientras el localizador encuentra la posición. Esto puede demorar algunos minutos.



! Para apagar el localizador: pulse el botón de encendido/apagado durante diez segundos hasta que vibre. Suelte el botón.

3 Instalación de la aplicación “Weenect - GPS”



Télécharger dans
l'App Store



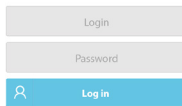
DISPONIBLE SUR
Google Play

1 Busque la aplicación “Weenect - GPS” en App Store o Google Play. Instálala.

2 Conéctese a la aplicación desde su teléfono o tableta con el identificador de cuenta y la contraseña creados cuando activó el localizador.



3 Lea el tutorial. Ya está listo para rastrear a su familiar.



! No confunda la aplicación “Weenect - GPS” con la aplicación “Weenect location”.

4

Activación de las notificaciones

Active las notificaciones en su teléfono móvil o tableta.

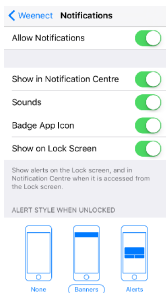
● Si usa iOS, puede hacerlo desde Ajustes > Notificaciones > Weenect > Estilo de notificación. Importante: Seleccione el estilo “Alertas” para que aparezcan las notificaciones.

● Si usa Android, vaya a Aplicaciones > Weenect.

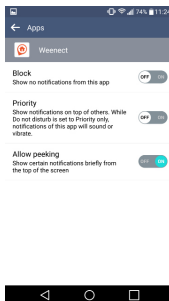


Consejo: No es necesario tener la aplicación abierta para recibir las notificaciones. Simplemente conéctese una vez para que funcionen.

iOS



Android



Descripción del localizador

Botón SOS

Puerto de carga

Botón de encendido/
apagado

Alerta 2

Alerta 3

Altavoz

Micrófono

Luces LED

Rojo: en funcionamiento/cargando

Verde: notificaciones

Azul: señal de GPS

Amarillo: conexión al servidor



FR

EN

DE

NL

IT

ES



No cargue usted mismo la batería de ion de litio del localizador. Si el funcionamiento es defectuoso, comuníquese con el equipo de soporte técnico.

6

Iconos y luces LED

Icono/LED	Estado de LED	Significado
	Apagado	El localizador está apagado
	Reparado	El localizador está apagado y se está cargando
	Parpadea	El localizador está encendido
	Apagado	No se envió una alerta
	Parpadea	Se ha enviado la alerta
	Apagado	Señal de GPS no válida. Ubique el localizador en el exterior
	Parpadea	Señal de GPS válida. El localizador recibe la posición correctamente
	Parpadea muy rápido	No está conectado al servidor. No hay señal GSM
	Parpadea dos veces seguidas	Conectado al servidor. El localizador envía su posición correctamente.

Use precautions and Warranty

Submersion in water: avoid any contact between the locator and water or any other liquid. The protective pouch is water-resistant (resistant to splashing), but cannot be submerged in water without damaging the locator.

Charging the locator: always use the USB cable provided to charge your locator. Never force the plug into the locator port; if it won't go in, make sure that the plug is being inserted the right way round.

Handling the locator: under no circumstances should you open the locator case and attempt to repair it yourself as this could invalidate the warranty. Contact Customer Service if there is a malfunction.

Use temperatures: the locator has been designed to operate at temperatures of between -20°C and 55°C. Temperatures above or below could damage it.

The locators have a two-year manufacturer's warranty. This warranty is valid for a locator failure not caused by dropping or breaking it or improper use and as long as the customer has a subscription and his payments are up to date. If this period does not comply with the applicable law, the warranty will be extended to the legal minimum period.

Nous déclarons par la présente que le produit ci-joint est conforme avec les exigences essentielles de la Directive (1999/5/EC) de la R&TTE et de la Directive (2011/65/EU) sur la restriction de l'utilisation de certaines substances dangereuses dans les équipements électriques et électroniques en application de la norme EN 50581 :2012

Pour consulter la déclaration de conformité :

<https://www.weenect.com/pdf/en/DoC-WE401.pdf>

We hereby declare, that the product above is in compliance with the essential requirements of the R&TTE Directive (1999/5/EC) and the Directive (2011/65/EU) on the restriction of the use of certain hazardous substances in electrical and electronic equipment by application of EN 50581:2012.

To consult the declaration of conformity :

<https://www.weenect.com/pdf/en/DoC-WE401.pdf>

